



顾连人
CARE ALLIANCER

连接更美好的未来，从顾连开始



CARE ALLIANCER

TEL:86 28 6516 5606

地址:上海 静安区北京西路968号 嘉地中心3008单元

成都 成华区双庆路10号 华润大厦4005-4006室

杭州 拱墅区 新北街100号 新天地商务中心1幢1103-1107室

2023年刊.总第5期

顾连人

CARE ALLIANCER

连接更美好的未来，从顾连开始

对于顾连医疗，2022注定是不平凡的一年。在新冠疫情反复的大背景下，顾连人精诚团结、戮力同心，始终以患者为中心，不断提升医疗服务水平，实现了公司的高速、高质量发展。无论从医疗质量和业务规模的角度，顾连医疗都在今年来到了一个全新的高度。在这里，我想对各位同仁的付出及大家所取得的成就表示衷心的感谢和热烈的祝贺。希望各位同仁接下来能“百尺竿头更进一步”，继续秉承顾连医疗一直以来对患者的关怀与关爱，将顾连医疗打造成中国民营康复医疗行业的排头兵。

吴启楠

新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长

我们欣喜地看到顾连医疗近年来在医疗质量提升、人才梯队培养、“医教研”一体化发展等方面取得了诸多成就。围绕自建加收购的模式，集团发展走上了快车道。新建医院业务迅速爬坡，在当地市场建立了良好的声誉与口碑，受到患者广泛认可。收购的医院在顾连整体文化价值观的引领下迅速融入顾连大家庭，为顾连品牌的建设添砖加瓦。希望团队再接再厉，在现有市场稳扎稳打提升医院运营能力，在新市场积极布局，为顾连医疗的发展再续新篇！

施鸿杰

新风天域董事总经理

坚持把正确的事做好

春秋轮替，时间之轮推动着百年未有之大变局的进程——抗击新冠疫情的战线虽然依旧在拉锯，不过已经开始看到胜利的曙光，国际国内的经济环境也随之变化着。面对挑战，顾连人在2022年坚持不懈地践行着高质量发展的战略方针，在提升医教研能力、医疗质量、患者服务、精益管理等多方面追求卓越，成果有目共睹。

推动医教研能力建设是我们事业发展的根基。2022年顾连针对各个专业技术团队全方位地覆盖了培训提升机制：和昆医大联合举办的康复治疗师规培项目在成都和华东相继落地，华东区域重症医师培训班也成功开展，集团康复护士培训以及各级医院的护理岗位技能培训都如火如荼，各类高校合作和科研项目也有条不紊在推进。这些都是我们汇聚以及培养医疗人才的基础工作，也是顾连业务前进发展的动力。根深才能叶茂，今年我们欣喜地看到各家医院的临床医疗技术和收治能力都有很大的成长，尤其是玺桥、通济、绵阳在重症、高压氧等领域取得了显著的技术发展与突破；芒果儿童康复板块积极创新，引入了多项新技术、新疗法，为我们服务的患者带来了福音。

提升医疗质量和患者服务水平是我们事业发展的核心方向。经过近几年的优化升级，顾连医疗已经全体系落实了不良事件的上报和NPS反馈优化机制，并定期追踪数据指标，开展质量安全分析与回顾，将患者安全和满意度放在每一位医护人员的心上，融汇在每天的工作日常中。我们在管理工具层面不断精进的同时，各家医疗机构在今年亦组织了一场又一场温情满满的活动：在节日为患者送去关怀，走进社区村落为群众义诊，和特殊儿童共同合唱，为残疾运动员提供工作岗位——点滴中都彰显着顾连人的医者大爱和社会责任。

2022年，我们共同见证了顾连医疗发展的坚实脚步。今年是华东区域医院医疗能力建设的第二年，是华中区域医院医疗管理经验和顾连管理理念融合的第一年，是顾连芒果走出成都的第一年，这份成绩令人振奋，也是我们进一步高质量发展的底蕴。而且，尽管疫情叠加下经济存在不确定性，公司协同志同道合的顾连同仁们，依然坚定地推进了多个新医院项目，比如成都顾连天辰老年病医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院在年底开业，温州瓯海顾连医院和无锡顾连医院亦在四季度开始扬鞭策马。这丰硕的成果和未来发展的种子都离不开全体顾连人的辛勤付出，我谨代表新风天域集团向每一位勤勉敬业躬耕终年的顾连同仁表示诚挚的敬意和感谢！

2022年，在顾连医疗旗下医院蓬勃发展的背景之下，各医院管理团队积极总结，开放性思考并探索实践，直面并努力解决着一个又一个新的挑战。比如，如何在疫情常态化管理的形势下做好准备和预案，从而保持高水平的医疗服务？如何进一步发挥集团协同效应，进一步提升各家医院的医疗技术和品质？如何在高质量发展策略的引领下，主动应对行业管理政策的变化？这些重大现实问题正逐步被我们的共同智慧所克服，并转变为新的发展机遇。新风集团亦将一如既往，在人才、科技、服务、资金方面支持顾连医疗的高速发展，助力顾连成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台。

梁先生有句话，一直勉励着我们：“Do good and do well in an increasingly VUCA world”。在即将翻页跨入2023年的时候，我相信全体顾连人都能继续坚持初心，将建设高质量的顾连医院作为应对种种不确定环境中压舱石般的确定性，以高质量的医疗能力服务患者和回馈社会，为实现顾连医疗的使命和愿景做出更大贡献。我们一起努力，把正确的事做好！

王硕

新风天域集团财务负责人、新风健康集团首席运营官

康复高质量，顾连新台阶

各位顾连人：

大疫三年，2022尤其特殊。

2020年和2021年，在党和国家的保护下，我们扛过了原始毒株、德尔塔，保住了经济活力，确保了人民健康。2022年伊始，奥密克戎来袭，新的挑战接踵而至。抗疫、核酸、静态管理，疲于应付成为了这一年的主题。临近年末，政策的调整让大家欢欣鼓舞，但同时短期的冲击也让顾连的医务工作者连轴战斗，三年来的压力达到顶峰。在这里，我想引用12月中旬《致顾连医务工作者的一封信》中的话向大家致敬：“梁先生经常教导我们‘行公义，好怜悯，存谦卑之心，与神同行’。医务工作者是神圣的，你们是让人尊敬的，与你们同行，我们倍感荣耀，感谢！”

2022的重重困难没有挡住我们，顾连人追求卓越的精神让我们一如既往交出了一份足以骄傲的答卷。

党建引领，行稳致远。2022年我们共同见证了党的二十大胜利召开，顾连旗下各医疗机构党组织也召开了系列庆祝与学习活动，一同感受伟大祖国团结奋进的时代脉搏。从十九大报告“实施健康中国战略”到二十大报告“推进健康中国建设”，中国共产党始终关注人民幸福生活，将“健康中国”作为我国2035年发展总体目标的一个重要方面，把保障人民健康放在优先发展的战略位置。我们所从事的康复医疗，和实现好、维护好、发展好最广大人民的健康福祉紧密相连，我们更应明确时代赋予我们的使命。12月，中共中央、国务院进一步印发了《扩大内需战略规划纲要（2022-2035年）》，其中明确了支持社会办医在多层次医疗服务供给、全科医疗及专科医疗等方向发展。在国家战略的指引下，顾连将持续提升医疗服务质量和效率，让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务，持续打造技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台，以覆盖各

生命周期的康复医疗服务体系，筑牢共同富裕的健康根基，行稳致远，造福国家与广大人民群众。

追求卓越，逆势而上。2022年，国内经济运行遇到了前所未有的困难，但康复行业欣欣向荣，顾连更实现了“逆市上扬”。集团业务规模、医院发展及业务内涵进一步提升：我们进入了华中区域，迎来湘雅博爱康复医院等5家康复医院加入集团；9月，武汉顾连重启运营；12月，西南区域再下两城。12月，成都顾连天辰老年病医院投入运营，加上即将于23年1月开业的天府新区康养医学中心——成都天府新区顾连禾泰康复医院，顾连正式实现成都主城区东、西、南、北全覆盖。华东区域在年初迎来宁波海曙顾连康复医院，面对政策波动和外部竞争加剧等不利因素，医院业务发展远超2021，屡创新高；宁波奉化三级医院项目、温州瓯海顾连医院和无锡顾连康复医院相继签署协议，预计未来两年将先后投入运营，进一步夯实华东竞争优势。除了新增项目外，运营中的医院可圈可点：金华顾连金帆康复医院与绵阳顾连老年病医院相继突破历史在院新高，并实现盈利；杭州三家医院相继完成提档升级、性质转变、医保重启、床位增设等工作，即将迎来抛掉历史包袱后的轻装上阵，杭州的全新旗舰康复医院业已提上日程；成都顾连锦宸康复医院、成都老年康疗院均超预期完成目标，实现口碑、业务双丰收；顾连芒果在反复疫情的困难中求生存、寻方向的同时，仍然取得了青羊、锦江双店盈利的好成绩。

除了业务量、收入规模及地域布局的增长外，我们持续拓展康复医疗服务的广度与深度。在公司医管部与华东医管中心的主导下，季度医疗质量与安全分析会、医保管理会议等一系列质控与医保安全工作稳步推进；借助信息化手段，不良事件上报及“不责备”文化得到深化推广。在学科建设与医疗服务提供方面，我们深耕重症康复领域，大力发展高压氧治疗，金华、玺桥、通济、绵阳等地高压氧舱陆续投入使用。随着湘雅博爱康复医院加入集团，我们成为了拥有三甲医院与全国临床重点专科的康复医疗集团。多家医院深化开展医教研工作：湘雅博爱展开本科教学，申请成为“国家标准化心脏康复中心建设单位”，并再次入选中国康复医学会康复护理专科培训基地；成都顾连锦宸康复医院申报成为

“2022年度中国康复医学会科普教育基地”，成都老年康疗院荣获国家老年疾病临床医学研究中心“医养结合示范基地”等。在老龄化加速和居民康复意识增强的趋势下，我们坚定提升康复医疗能力和学科水平，满足多元化、多层次的康复需求。

功以才成，业由才广。在过去的一年里，顾连人展现了良好的专业素养和尚学善学的卓越品质。在顾连学院、运营部的支持下，我们首次举办院长研讨班，探讨完善顾连人才培养体系，推进人才强企战略的实施。我们也顺利开展了重症医师培训班、康复治疗师规范化培训班、护士长管理能力提升班、康复护理培训班等一系列培训计划，促进中生代医疗管理人才和技术人才的快速成长。人才首次实现跨区域支援、流动和交流，即使在疫情最严重期间，宁波、杭州、武汉、长沙、绵阳、成都还是留下了顾连人才热烈交流、互帮互助的身影。

善心善业，责任领航。2022年我们发布了首份社会责任报告，详述了2021年度我们开展可持续发展管理工作，履行经济责任、员工责任、社会责任、环境责任、伙伴责任等方面的实践，我们坚守医者之仁爱初心，用实际行动投身于科普、医疗、专科帮扶等社会公益事业。顾连医疗作为全国性的康复医疗集团，犹如大海中乘风破浪的舰队，企业社会责任就像船舵，不惧风雨，方向坚定，始终引领公司向着负责任、有担当的方向前进。

回望顾连走过的八年，我们不断成长、取得进步,离不开国家对社会办医的政策支持，离不开梁先生、吴总及新风天域集团的正确领导，更离不开全体顾连人的勤奋、努力和拼搏。我们秉承以患者为中心的服务理念，践行“追求卓越、公正诚信、仁爱和善、求真透明、创意择优、敬业共赢”的价值观，这些共同的文化、理念、价值观形成我们顾连人的底蕴，也是我们稳健发展的底层密码,也将成为顾连实现高质量发展的内生动力。

在新风天域集团的战略指引下,顾连即将正式进入高质量发展的第三年。除了坚持2021、2022年我

在新风天域集团的战略指引下,顾连即将正式进入高质量发展的第三年。除了坚持2021、2022年我们已经在开展的各项重点工作外，我们想与大家分享2023年的四个关键词。

全面口碑建设，从“管理口碑”思维转向“获得口碑”策略。从战略及思想层面，我们要认识到，口碑不是靠“管理”得来的，也不止是一个NPS数据，我们要围绕患者需求、家属需求、上级医院及专家需求、监管机构需求出发，构建匹配需求的服务能力，才能真正获取口碑。从落地执行角度，全面口碑建设应提升为各医院一把手工程，总经理/院长需要获得第一手的、最真实的患者、家属及上级医院反馈，并要求全员参与（包括管理公司涉及前台业务的各部门）口碑建设，不能认为口碑只是患者服务部的工作。从流程优化及主体责任落实的角度出发，需求反馈、患者接待、医疗服务、案例展示、患者满意度、上级医院沟通、院后患者管理，每个环节都要明确责任人，并形成配合机制。最后，我们还要尊重医疗本质，口碑建设不是为了无条件满足不合理的需求，而是专注在如何帮助患者获益、如何取得各方的充分理解等工作上。以全面口碑建设为抓手，我们的目标是每个医院都能成为区域内广受尊敬的医疗机构。

高质量、规范化康复，是为患者提供高标准、同质化医疗服务的核心。康复行业经过过去10年的快速发展后，形成了多层次服务供给的格局。一方面，一部分高水平公立三甲医院康复科、康复专科医院已走在高水平发展的前沿，从设备配置、技术革新、人工智能、高层次人才引进与培养等方面，已可以比肩国际水平。但另一方面，大量地区仍面临康复相关医保政策不成熟、康复服务质量参差不齐、人才获取困难、人才培养标准不统一等问题，限制了广大人民群众在本地获取可及的康复医疗。顾连今天已拥有26个康复医疗机构，如何在集团内形成高标准、同质化的康复医疗服务，是我们面临的一个新课题。我们希望通过一系列工作，如构建跨专业学术讨论、康复流程优化、康复人才培养、专业技术输出等方面，让每一个顾连医疗旗下机构的康复医疗服务能力差距缩小。我们的梦想是：无论患者在上海还

是绵阳，成都还是常德，都可以相信“顾连标准”有能力与他们一同重建人生。

持续的人才培养，是高质量康复的动能。过去几年，我们将培训重心放到了一线医疗服务团队上，迅速在短期内提升了患者获益。从2023年开始，顾连学院将从一个虚拟组织升级为组织架构中的一级部门，结合研究院的人才引进与工作开展，大家会看到多名全国知名专家以多种方式加入顾连，与我们一起推动中高级人才的引进与培养、区域康复中心学科建设、教学与研究等工作。除了医疗团队外，管理团队也将继续获得资源投入：中层培训、后备院长培训班、业务院长康复专题研讨班、院长管理研讨班等多层次培训将有序展开。

运营效率与确定性，在不确定的大环境中更加弥足珍贵。2022年我们深度开展了降本增效，成果卓越。2023年，带着过去几年的经验，如何让新医院、新团队“懂康复、会康复”，我们也有一些新的思考：构建医疗管理人才梯队、形成医疗团队人才流动与培训，给“做过康复”的同事更多的舞台才是关键。在新的一年里，大家会看到更多高水平院长牵头下的多院区运营整合、重点新项目由有经验的成功管理者负责、轮转培养出的医院管理后备人才承担重要管理职能、医疗团队加强交流与跨区域学习等一系列举措。过去几年，我们经历了很多需要“扭转乾坤”的项目，我们希望随着对新项目准入要求的提高，对外围、内部各项运营准备更加充分，尽量减少类似情况的出现以及对管理资源的牵绊。

梁先生在今年新风天域集团的年会上讲到：未来最确定的就是不确定性，专注做好事、好好做事，新风天域才能立于不败之地。吴总也多次提到，高质量发展是最重要、最正确也是成功的唯一方式。我们很庆幸，在这样的时代，在新风天域集团的大格局、大战略领导下，顾连人能够有条件为健康中国出谋划策，为老龄化问题的解决贡献顾连力量，能有机会追求职业、事业的梦想，为患者获益而愉快的工作。对于这一切，我们应心怀感恩！困难固然很大，我们也时常焦虑，但面对时代的机遇与召唤，我们期待与各位顾连同仁继续乘风破浪，勇攀高峰！

在进入后疫情时代的历史节点上，再次感谢各位顾连医务工作者坚守阵地，也恳请大家无论是在岗位上还是在日常生活中，一定要保护好自己和家人，顾连永远是大家最坚强的后盾。

祝你们健康、平安！新年好！

徐宸、袁帅
顾连医疗联合创始人兼联席CEO
于2022年冬至

顾连医疗2022年度优秀人员名单

回首2022，顾连医疗以党建为引领，以企业文化为导向，以履行社会责任为己任，坚定实施“卓越康复，人文医疗”战略，通过筑建“专精特新”企业，实现高质量快速发展，全体顾连人再次交出了一份足以骄傲的答卷。

回首2022，顾连人携手并肩、攻坚克难，过程中持续涌现了大批成绩突出、舍己为公，践行顾连价值观，在工作中发挥先锋带头作用的优秀个人和团队，每一份荣誉都在表彰他们的智慧、汗水和坚守。

号召全体顾连人学习优秀、争当优秀，坚守初心再出发！

奖项	所在机构	获奖人	所属部门/科室	职位
总裁特别奖	管理公司	杨晓媛	医管部	资深总监
优秀总经理	金华顾连金帆康复医院	丁伟琪	院办	总经理兼院长
优秀员工/团队	管理公司	马晓倩	运营部	运营经理
	顾连芒果儿童康复诊疗中心	方小梅	青羊中心	行政店长
	成都老年康疗院	李荣会	康复科	科主任
	成都顾连锦宸康复医院	锦宸院办公会团队（高国民 曹妍 陈洁 赵丹 李芳 赵静雯）		
	金华顾连金帆康复医院	冯仕琼	事业发展部	主管
	杭州顾连玺桥康复医院	张莉	护理部	护理部主任
	宁波海曙顾连康复医院	事业发展中心团队		
	湘雅博爱康复医院	聂响斌	康复治疗部	治疗长
	湘雅博爱康复医院	曾年菊	神经重症康复中心	中心执行主任
	湘雅博爱康复医院	医疗保险事务部团队		

奖项	所在机构	获奖人	所属部门/科室	职位
企业文化之星	管理公司	何雪艳	事业发展中心	患者服务部经理
	成都老年康疗院	方圆	VIP病区	健康管家
	成都顾连锦宸康复医院	向蓉	肌骨综合康复科	护士
	成都顾连锦宸康复医院	杨晓华	重症康复科	医生
	绵阳顾连老年病医院	老年病科医护团队		
	金华顾连金帆康复医院	ICU团队		
	杭州顾连玺桥康复医院	黄振	总务科	科长
	宁波海曙顾连康复医院	阮奕梦	医院办公室	副主任
	湘雅博爱康复医院	脊髓损伤康复科团队		
	湘雅博爱康复医院	手显外科团队		
人才培养突出贡献奖	成都顾连锦宸康复医院	杨昊	康复治疗部	治疗师
	杭州顾连上塘医院	李文雅	护理部	主任
	杭州顾连通济医院	徐萍	三病区	护士长
	宁波海曙顾连康复医院	海曙医院		
	湘雅博爱康复医院	陈冬冬	儿童康复治疗部	治疗师

排序规则：奖项+机构（按机构成立时间或加入顾连时间），部门及职位为2022年评审时获奖人所在部门及职位。

《顾连人》编辑委员会

主办：顾连医疗

总编辑：徐宸 袁帅

副总编辑：张明霞 杨前程
杨晓媛 蒋功达

主编：刘鑫

校对：刘鑫 温莲

美编：温莲 刘洋

CONTENTS 目 录

卷首语

顾连风向标

新风健康集团旗下顾连医疗完成宁波海曙康复医院收购

深耕成都，覆盖城西、城北，成都顾连天辰老年病医院开业！

新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长吴启楠入选《财富》2022年中国40位40岁以下的商界精英榜

8年，26家机构，全国性康复医疗集团，顾连医疗如何破解人才困局

顾连医疗首个院长研讨班开班，共话“高质量发展”

以学促行、以赛促练、学赛结合——顾连医疗护士岗位练兵暨技能大赛圆满落幕

国家标准化心脏康复中心建设单位落户湘雅博爱康复医院，著名心血管专家胡大一教授亲临授牌

成都老年康疗院荣获国家老年疾病临床医学研究中心“医养结合示范基地”、“优化老年综合评估的应用研究”荣获成都医学科技奖三等奖

康复科普向未来！成都顾连锦宸康复医院成功申报2022年度中国康复医学会科普教育基地非药物干预应用示范基地

杭州顾连通济医院综合性医院改制工作如期圆满完成

湖南省脑血管疾病康复临床医疗技术示范基地落户湘雅博爱康复医院

湘雅博爱康复医院康复护理团队在第六届潇湘康复护理高峰论坛上获两个“特等奖”、五个“一等奖”

湘雅博爱康复医院残疾儿童康复登上央视《新闻联播》！

2022年顾连芒果儿童康复诊疗成都青羊中心、重庆渝中中心开业！

疫情之下，发展不止 2022金华顾连金帆康复医院破局发展

三年铸剑，奋力打造绵阳康复治疗新高地！

氧护生命，拥抱健康！杭州顾连通济医院高压氧科正式开科

成都顾连锦宸康复医院首次主办省级1类继教项目

残奥会5金获得者文晓燕等8位优秀残疾运动员入职湘雅博爱康复医院

特殊儿童不特殊，让我们一起聆听来自“星星”的声音

01

14

管理论剑

中小民营医疗机构质量管理难点及对策

医院并购投后管理浅谈

惟质量以先行，保发展之持续

医疗服务效能的可行性探索

卓越康复

践行卓越康复之道 迈入高质量发展赛道

践行高质量发展，运营管理提质增效

辰辰康复旅程——ERAS理念助力儿童脑瘫伴髋关节脱位术后康复

罕见病脱机——1例难以脱机却成功脱机病例

同筑康复梦，护航重症路

安宁营养服务——个体化营养实践路

治愈身心，相伴成长——作业治疗助你绘出美好明天

浅谈基于ABA的教学对孤独症谱系儿童的支持

照顾有道，运用前瞻性做好重症老年颅脑损伤患者的康复护理

罕见疾病——“柠檬宝宝”的康复故事

重症康复科技之纤维支气管镜应用

“吃饭”这件小事——记一例进食训练案例

在这里，他找到了新的希望——一例股骨骨折术后伴有脑梗塞的康复案例

人文医疗

守护你

抗疫的那些小事

做最有温度的医生 共最赤诚的医患情

康复进高山！顾连康复健康行，高山巡回暖人心

76

暖心大厅

医路同行，感恩相遇——我与顾连中医科的不解之缘

心中有情怀 护理有温度

用镜头记录下的金帆故事

有温度的医疗 有感情的顾连

珍爱健康 敬畏生命

顾连生活

90

张小春：十年一品，温暖大哥

膳食营养师的小目标——记录我与康疗院营养科一起成长的日子

与“星星”同行

康复治疗师的日常

他们是一道光——记顾连玺桥总务科员工

唯爱与理想不可辜负

我在顾连，康复规培有感——好的起点，是选择，也是机遇

我和我的顾连医药

我与我的医院共成长

海曙顾连康复医院让我成长



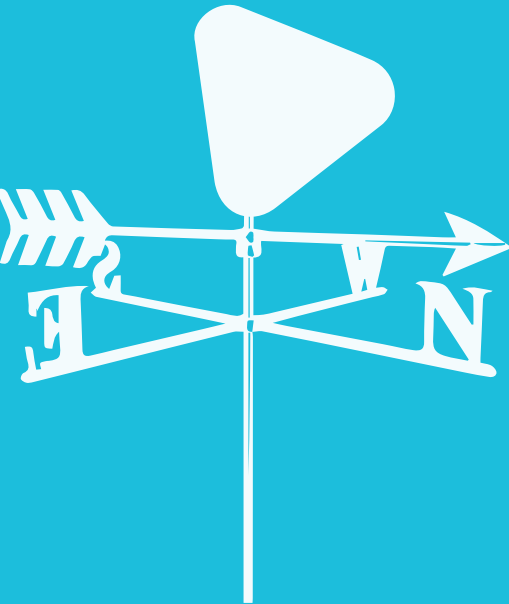
138

留言机

160

184

顾连风向标



新风健康集团旗下 顾连医疗完成宁波海曙康复医院收购

上海，2022年1月-新风健康集团成员企业上海顾连医疗科技有限公司（下称“顾连医疗”）宣布完成对宁波海曙康复医院100%控股权的战略收购工作，并已完成交割。收购完成后，该医院将更名为“宁波海曙顾连康复医院”，下称“海曙顾连”。海曙顾连现运营管理床位350张，配置ICU（重症医学病房）、HDU（高依赖病房）及36人空气加压大型高压氧舱群，开展高压氧舱内呼吸机支持等一系列早期康复治疗技术，是华东区域内领先的以重症康复为特色的康复专科医院。

本次收购是顾连医疗华东地区拓展计划的重要组成部分。海曙顾连作为华东较早将重症医学科、康复科、高压氧科等多学科融为一体并实现联动的重症康复医院之一，与顾连医疗目前正大力推进的“卓越康复，人文医疗”战略高度契合；同时，通过对海曙顾连的收购，顾连医疗引进了多名区域内优秀的重症康复学科人才及管理人才，为实现公司下一步在华东地区的拓展计划打下了坚实的基础。

本次收购完成后，顾连医疗将全面接管海曙顾连的运营管理工作，从医疗质量、人才战略、运营模式、流程管理、人文服务、后勤支持、品牌整合等方面实现集团化同质化管理提升与赋能。

新风天域集团创始人兼首席执行官、顾连医疗董事长吴启楠先生表示，热烈欢迎海曙顾连加入新风天域集团的大家庭，我们将同心协力，共建更为卓越的医疗服务能力，进一步推进集团在康复医疗事业上的深耕细作。

关于新风天域

新风天域集团是一家医疗产业运营和投资集团。集团旗下控股运营多家医疗品牌，包括顾连医疗、和睦家医疗、易得康医疗、希愈医疗、深圳新风和睦家医院、柏泰健康保险服务、新风科技和新风资本。集团致力以患者为中心，提供一体化摇篮到摇椅的各生命周期的医疗健康服务。

关于新风健康

新风健康集团隶属于新风天域集团，是中国领先的后急性期医疗服务运营集团，旗下控股顾连医疗、

易得康医疗两大战略品牌，以康复医院和诊所、老年病医院、家庭医疗和护理机构等医疗业态为中国几十个核心和重点城市的老百姓提供优质的医疗和护理服务。

关于顾连医疗

顾连医疗总部设于上海，由香港新风天域集团投资控股，是覆盖广泛康复需求、连续医疗服务业态、从摇篮到摇椅各生命周期的综合性康复医疗集团，搭建了以老年康复为基础、功能康复为特色、重症康复为核心、居家护理为补充的业务架构，运营管理康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心等康复医疗机构。顾连医疗是国内较早建立全国一体化管理模式，并拥有三甲康复医院及国家临床重点专科的康复医疗集团，运营及在建床位近7,000张，业务覆盖全国各主要区域。

关于海曙顾连

宁波海曙顾连康复医院是一家集临床医疗、功能康复及高压氧治疗于一体的二级康复医院，于2018年6月14日登记成立，填补了宁波市海曙区康复医疗行业的空白。医院规划开设床位500张，一期可开放床位350张，设有门诊、内科、外科、中医科、中西医结合科、儿童康复科、康复医学科（含重症康复科、神经康复科、骨与关节康复科、老年康复科、疼痛康复科等）。2021年10月，在“中国社会康复医疗50”评选活动中，宁波海曙顾连康复医院荣获“领袖康复专科医院奖”。

交易细节

在此交易中，顾连医疗聘请毕马威交易咨询部（KPMG Deal Advisory）担任财务顾问，君合律师事务所担任法律顾问。

深耕成都，覆盖城西、城北，成都顾连天辰老年病医院开业！

2022年12月15日，由顾连医疗举办的“新形势下老年健康服务沙龙暨成都顾连天辰老年病医院开业仪式”圆满举行，标志着顾连医疗在成都布局的又一家专科医院正式扬帆起航！

该医院位于成都市郫都区天辰路60号，总建筑面积26640平方米，规划总床位460张，是一家集重症监护、临床治疗、功能康复、专科护理为一体的康复及老年病医院。其建成填补了顾连医疗在成都市城西、城北区域布局的空白，为现有位于成都市城东区域的成都顾连锦宸康复医院、成都老年康疗院的发展提供了拓展空间，连同即将开业且位于成都市城南区域的天府新区康养医学中心形成区位互补，有利于推动顾连医疗未来在成都市东西南北各区域的均衡协调发展。

活动当天，成都市郫都区卫生健康局副局长朱大鹏，四川大学华西医院老年医学教授董碧蓉，三六三医院院长舒浩，顾连医疗集团联合创始人兼联席CEO徐宸、医管部资深总监杨晓媛，成都老年康疗院、成都顾连天辰老年病医院总经理兼院长肖洪松，成都天府新区顾连禾泰康复医院业务院长阳林俊，成都老年康疗院业务院长吴仕英，成都顾连天辰老年病医院业务副院长兼医务部主任朱磊等20多位领导、专家悉数到场，共贺医院开业，共话老年医疗、康复、养老等内容。



活动开始，由顾连医疗徐宸致欢迎词，向在座各位领导、专家及医院所有员工致以诚挚感谢。他表示，顾连医疗集团以老年康复为基础、功能康复为特色、重症康复为核心、居家护理为补充，长期深耕康复领域，初步建立起多元化的康复医疗服务体系，在全国范围内布局康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心等近30家康复医疗机构，对满足老年人多样化的健康服务需求、提高老年人的生活质量和健康期望寿命，发挥着积极作用。“今天又一家新的老年病医院即将扬帆起航，是集团不断优化老年健康和养老资源配置与布局的结果，也是党和国家政府关怀支持、上级医院协作指导、兄弟单位扶持互助的成果，相信成都顾连天辰老年病医院在八方聚力下一定会造福更多蓉城百姓。”



顾连医疗联合创始人兼联席 CEO 徐宸

医院总经理兼院长肖洪松在致辞中强调，构建老年健康服务体系是老年健康工作的重中之重，老年人对多层次、多样化的健康服务需求日益增加，老年健康服务需求供给不足、发展不平衡的问题日益凸显。西南地区以成都为中心延伸布局成都老年康疗院、成都顾连锦宸康复医院、绵阳顾连老年病医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院等医疗机构，建立健全了分工明确又协调互助的老年健康服务网络，为老年患者提供涵盖健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护和安宁疗护等健康服务。“如今这个网络再添‘一翼’，成都顾连天辰老年病医院的开业对进一步完善区域性老年健康服务体系有着重要作用，我们一定会把医疗服务工作做好、做实，发挥专业优势，在实现自我价值的同时为社会创造更多价值。”



成都顾连天辰老年病医院总经理兼院长肖洪松

成都市郫都区卫生健康局副局长朱大鹏对医院落户郫都区表示热烈欢迎和支持感谢，他指出，随着社会老龄化加重，老年医疗、老年康复、长期照护及养老等成为老年健康服务核心内

容，成都顾连天辰老年病医院的建立对郫都区老年医疗资源均衡发展是极为有利的一件大事，是加快郫都区形成分层管理、有序衔接、综合连续、覆盖全域的老年健康服务体系的强劲动力。区卫健局会一如既往地全方位支持医院的建设与发展，把人民利益、人民健康放在首位，积极推动区域内老年健康事业蓬勃发展，立足本区、辐射周边，让老百姓成为最大受益者。



成都市郫都区卫生健康局副局长朱大鹏

随后，在所有与会领导及专家的共同见证下，象征着启航与希望的水晶球被点亮，成都顾连天辰老年病医院宣布正式开业！



开业仪式结束后，医院业务副院长兼医务部主任朱磊带领与会领导与专家参观医院。医院安静优美的就医环境、配置齐全的设施设备、科学规范的学科设置与专业的医疗团队，获得了领导与专家的高度认可。



在随后的“新形势下老年健康服务沙龙”活动中，现场专家就新形势下老年健康服务现状、潜力、机遇与问题进行了探讨。



四川大学华西医院老年医学教授董碧蓉指出，近年来，由于全社会的关注和国内医疗服务能力的高速发展，我国老年健康服务体系逐渐完善，医养结合机构床位数逐步增多，老年医疗与照护水平不断提高，老年人生活品质与健康期望

寿命进一步提升，很欣慰有像顾连医疗这样致力于老年医疗与康复服务的实力企业加入其中，成都顾连天辰老年病医院结合顾连康复和康疗院特色模式，注入康复+营养+非药物治疗的老年健康服务，是非常重要的且正确的，医院一定要不断创新、探索符合长者所需的服务内容。



四川大学华西医院老年医学教授董碧蓉

三六三医院院长舒浩表示，要构建新形势下具有实用价值的老年健康服务体系，需要深入老龄化发展现状与趋势、老年人健康状况与老年疾病特点，掌握老年健康服务的供需状况。顾连医疗已有成型的管理体系与运营模式，在运营、规模、学科、人才、技术等方面均已建树，依托集团优势，相信成都顾连天辰老年病医院也一定会发展出属于自己的特色，从而不断丰富、完善和发展老年健康服务体系，为广大老年患者的健康保驾护航。



三六三医院院长舒浩

成都老年康疗院业务院长吴仕英强调，以专业的基础评估，以老年健康需求为导向，建立老年健康服务标准，深耕细作，以标准引领老年健康，同时以老年健康需求促进医院发展，这将是未来老年病医院、老年健康服务机构需要做的事。希望成都顾连天辰老年病医院深挖患者需求、深耕学科建设，深造特色技术，深控医疗质量，力争做老年医疗服务的领航者。



成都老年康疗院业务院长吴仕英

关于成都顾连天辰老年病医院

成都顾连天辰老年病医院隶属于顾连医疗集团，是集重症监护、临床治疗、功能康复、专科护理为一体的康复及老年病医院。医院总建筑面积26640平方米，规划总床位460张，一期开放床位299张。医院以老年康复为基础、重症康复为核心、功能康复为特色，开设重症医学科、康复医学科、老年病科、临终关怀科、内科、外科、妇科、口腔科、中医科、精神科、体检科、营养科等特色科室，设置ICU病区、HDU病区、康复病区、老年病区、综合病区五大特色病区，为患者提供优质的功能康复及老年医疗服务。



新风天域联合创始人兼CEO、顾连医疗董事长吴启楠 入选《财富》2022年中国40位40岁以下的商界精英榜

2022 年 6 月 22 日，全球最具影响力的商业杂志之一《财富》(FORTUNE) 发布 2022 年“中国 40 位 40 岁以下的商界精英”榜单，新风天域联合创始人兼 CEO、顾连医疗董事长吴启楠入选。

《财富》杂志中国“40位40岁以下的商界精英”榜单，是国内最具影响力年轻领袖的权威评选之一，旨在挖掘年轻的杰出创新者、价值缔造者和变革者。2022年挑战不断，新冠疫情并未平息、新的商业秩序正在重建、全球经济亟待复苏。在此情形下，年轻的商业领袖们正以智慧与勇气应对这前所未有的时代大变局。



新风天域联合创始人兼 CEO、顾连医疗董事长吴启楠获评《财富》2022 “中国 40 位 40 岁以下商界精英”

创立新风天域之前，吴启楠已经拥有17年的国际医疗和投资行业工作经验。在吴启楠的主导下，新风天域集团先后创立了顾连医疗和易得康医疗，这两家公司以康复医院和居家医疗为核心业务，现已覆盖50多个城市。

2018年，吴启楠成立新风天域旗下在纽约证券交易所的上市平台公司新风医疗集团，并成功在2019年收购中国私立高端连锁医疗机构“和睦家医疗”。现在，新风天域拥有中国较大的高端私立医疗网络，完成了中国几乎所有一线城市的布局，能够提供从预防、诊断、治疗、康复、养老、肿瘤治疗与康复等各生命周期的医疗服务，每年服务接近1,000万名患者。同时，新风天域还经营居家护理、远程医疗以及医疗保险服务，每年服务人数达数百万。

吴启楠认为，医疗健康行业一直属于“黄金赛道”，疫情带来的短暂的“阴霾”掩盖不住长期的市场需求，医疗服务市场也将回归常态，在多重利好因素驱动下，我们将发挥在创新药、创新设备、创新科技等方面的优势，通过提高安全、可信赖的医疗服务，来提升患者满意度和获得感。

“十四五”国民健康规划提出，到2025年，健康科技创新能力明显增强，人均预期寿命在2020年基础上继续提高1岁左右，人均健康预期寿命同比例提高，全民健康前景可期。后疫情时代，叠加我国人口加速老龄化的趋势，社会对养老与康复医疗的需求快速增长。

吴启楠表示，新风天域已经在此领域做了很大的投入，包括顾连医疗和易得康，以及今年加入的海曙顾连、顾连华中地区五家医院，集团将在康复医疗事业上深耕细作。从摇篮到摇椅，新风医疗旗下的整个医疗生态圈服务都可以满足，未来让高品质养老、康复服务惠及更多人群。

8年，26家机构，全国性康复医疗集团，顾连医疗如何破解人才困局

——原文转载自行业媒体“医学界”微信公众号文章

“中国康复医疗服务机构目前存在规模小、床位少、资源分散以及服务内容少等问题，潜在的康复需求并未得到有效满足。”对于我国康复医疗的现状，中国非公立医疗机构协会常务副会长兼秘书长郝德明曾如此总结。

顾连医疗的出现，打破了这一固有认知。从1家康复医院快速发展到拥有26家康复医疗机构的全国性康复医疗集团，成为近年来中国康复医疗领域中最大的一匹黑马，顾连医疗仅仅用了8年时间。

当前，顾连医疗的产业布局主要集中在西南、华东、华中三大区域，可布局的区域还很多，顾连医疗也依旧保持着强劲的发展势头。但顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸和袁帅则表示，从2021年开始，在新风天域集团的整体战略部署与支持下，顾连医疗就已经取消了增长目标。“发展没有上限，但发展的前提是必须要规范，必须要高质量发展。”

然而，一家发展迅速、规模庞大的康复医疗集团想要在短时间内做到规范、高质量发展并不容易，人才是主要的制约因素。中日友好医院康复科的谢欲晓教授对中国康复医疗的发展现状感触颇深，她认为，康复医疗在中国还不够成熟，

还属于一个新兴行业，人才储备和行业积淀都还不够。

对于像顾连医疗这样对康复人才有着海量需求的大型集团公司来说，单靠向行业要人才显然无法满足其高质量发展需求。一直以来，公立医院都是中国医疗领域人才的首选，而社会办医的选择则要少得多。因此，在顾连医疗的早期发展规划中，徐宸和袁帅就决定要建立顾连自己的人才培养体系。

如今8年时间过去了，顾连医疗已经能够实现自我造血。

国内首个校企联办康复治疗师规培项目

今年7月，在最新修订公示征求意见的《中华人民共和国职业分类大典》中，从事康复行业的人发现，康复治疗师和康复辅助技术咨询师从“第二大类专业技术人员”转移到了“第四大类社会生产服务和生活服务人员”，这一修订引发了业界热议。



谢欲晓教授认为，把康复治疗师归属到服务行业，这说明人们对这个行业的认知模糊。“医生有医师法，护士有护士法，现在康复治疗师却还没有治疗师的执业执照。”

康复科是最能体现团队协作的科室之一，在患者的康复治疗中，康复治疗师起着与康复医师同等重要的作用，但康复治疗师的行业地位却远低于康复医师。国际上，康复治疗师被细分为物理治疗师（PT）、作业治疗师（OT）和言语治疗师（ST）等，而中国的康复治疗师教育体系还不成熟，因此大多数院校还未实现专业细分。

教育培训体系的不完善是制约康复医疗行业发展的重要因素。2000年，中国教育部才正式批准建立康复治疗学本科专业，此后相继有14所医学院校开设康复治疗专业。昆明医科大学于2005年开设康复治疗学本科专业，刚开始每年只招30人，学制4年，前两年在一起学习，到后两年分为物理治疗和作业治疗，希望能和国际接轨。

“我们那时候是一个专业，分成两个方向办学。”昆明医科大学康复学院首任院长敖丽娟教授介绍。到了今天，昆明医科大学的康复学院已经有5个本科专业，包括康复物理治疗、康复作业治疗、听力和言语康复，假肢与矫形工程、运动康复，每年招生250人左右。

虽然业界普遍认为，严重缺乏康复人才是制约中国康复医学事业发展的“瓶颈”，但在敖丽娟教授看来，目前我国康复治疗师的市场已经趋于饱和。“大家都说治疗师缺，其实这几年康复治疗师的教育发展太迅猛了，粗略估计，每年有3-4万康复治疗相关专业的毕业生走出校门，这对于过去饥渴的市场需求是极大的补充，但过度增长的低水平培养也带来了近三年就业难的困境。”

在敖丽娟教授看来，我们与国际的差距主要在高层次的康复专业技术人才严重不足，国内的康复治疗教育还停留在较低水平，以专科和本科教育为主，硕士、博士的高层次人才培养非常薄弱。“我认为我们要踩踩刹车了，不能再扩招下去，不然就要出现就业危机了。”

担任过康复学院院长的敖丽娟教授对学生就业情况较为了解。她说：“三甲医院现在都招硕士和博士，但大多数毕业生都是本科或专科，而且很多学校并不像昆医大这样把专业定位得这么清晰，他们叫康复治疗学专业，而康复专科医院里是要细分为物理治疗、作业治疗、言语治疗、假肢矫形等的，这样一来，这些毕业生进到医院里工作后，其实并不具备岗位胜任力。”

这正是顾连医疗选择与昆医大联办康复治疗师规范化培训项目的主要原因。刚毕业的康复治疗师缺乏岗位胜任力，而我国还未建立起统一的康复治疗师规培制度，顾连医疗不得不自己解决康复治疗师的规范化培训问题。

2020年，经过长期考察，顾连医疗决定与昆医大携手，联合举办毕业后康复治疗师规范化培训项目，这也是国内医疗集团与高校首次合作共办的康复治疗师规培项目。第一期培训为期8个月，课程涵盖物理

治疗、作业治疗、言语治疗、临床管理、临床教学与学术能力等方面，重在基础理论和基本操作技能的循证及临床应用，批判性思维及终身学习能力的培养。



身为这个规培项目的负责人，敖丽娟教授将本课程称之为“bridge course”（桥梁课程），即通过规培这个桥梁，让康复治疗师能够具备岗位胜任力。之所以选择接受顾连医疗抛出的橄榄枝，敖丽娟教授表示她也一直在关注并观察着顾连的成长。

“我们觉得这是一个有追求有高度的企业，愿意去追求医疗质量，而很多民营康复医疗机构对医疗的品质并不关注，这个行业里的很多医疗专业人员水平达不到这个要求，而作为大学是有社会担当和使命的，自然也愿意和这样一个关注品质的企业合作，从小了说是帮助企业提升医疗品质，从大了说也是为中国康复医学的成长作贡献。”



规培期间，顾连也从旗下医疗机构选出23位资深治疗师组成专业助教团队，协助各专业学科教学。敖丽娟教授说：“我们在这些助教老师身上倾注了很多精力，给予教学方法的培训，就是为了让它们未来也可以成长为临床导师及助教，帮助企业在未来成长过程中实现自我造血。”

这些作为储备师资力量被培养的助教们，不仅临床能力得到了明显提升，而且都已经成长为医院的业务组长和核心骨干。



由于首期培训的良好效果，2021年9月，顾连医疗乘胜追击开始第二期培训。首期培训主要针对的是顾连各医疗机构需要被培训的康复治疗师，第二期培训则开始面向社会招生。顾连对社

会学员不仅提供免费培训，而且也给予规培补贴，规培结束考核合格的学员，可以选择继续留在顾连医疗工作，顾连为此还会对其额外发放奖金。

第二期培训计划招生30人，结果有400多人报名，这是顾连医疗和敖丽娟教授都没想到的。



线上面试

经过多轮考核，今年10月，共有28名学员顺利取得规培结业证书。明年初，顾连按照三级康复专科医院标准建设的西南区域旗舰项目——成都天府新区顾连禾泰康复医院将投入运营，这些毕业学员也将与集团其他资深治疗师一起，成为康复治疗的骨干力量。

如今在成都顾连锦宸康复医院工作的康复治疗师伍彦维，就是通过这一规培项目后留在顾连工作的学员之一，他说：“通过规培，临床思维有了很大拓宽，不会再局限于课本里讲的那种按部就班的治疗模式，而是有了更多的治疗想法，同时通过与康复团队中的医师和其他治疗师沟通，对病人的全面康复也有了更好的把控。”



同样在成都顾连锦宸康复医院工作的康复治疗师李雨芳，加入顾连之前已经在公立三甲医院康复科有五年的工作经验，她作为助教参加了第一期的规培，如今担任着锦宸康复医院神经物理治疗组的组长。相比以前在公立医院康复科的工作，李雨芳觉得在顾连，对综合能力的要求更高一些，包括对医疗质量的重视以及以患者为中心理念的践行，都让她有了更深的体会。

在顾连医疗工作，李雨芳对个人的成长和职业发展非常满意，她表示，顾连提供了丰富的学习培训机会，只要个人有想进步的想法，基本上顾连都会给予支持。此前，李雨芳觉得离开公立医院后，在科研方面会陷入劣势境地，2022年，当国内唯一取得国家临床重点专科的民营三甲康复医院——湘雅博爱康复医院成为顾连医疗旗下机构后，这个问题也就迎刃而解，她相信，未来湘雅博爱在教学和科研上都能为顾连医疗旗下医疗机构赋能。



今年8月，第三期规培也已开班，这次顾连将地点选择在杭州，作为华东区域的第一站。共50余名来自华东区域各家医院的治疗师参与。针对华东区域治疗师的团队结构特点，这一期顾连还特别邀请了重症医学领域的专家授课。

搭建康复医师培养体系

中国康复医师的来源，一类是康复医学专业的执业医师；另一类是取得执业医师证的其他各专业临床医师，经过转岗培训考核后成为康复医师。

“合格的康复医生首先需要具备扎实的临床理论、知识与技能，也需要拥有良好的康复医学基础，同时还要建立起完整的临床康复思维。在一个团队中，优秀的康复医生可以组织和主持团队会议，整合包含治疗师、护理、营养、中医、社工等团队为患者制定个体化康复方案。”经过多年发展，徐宸对此颇有心得。

在顾连的康复业务中，重症康复是其核心，而重症康复对医师的综合能力也有着最高的要求。为提升危重症诊疗技术水平，顾连开展了重症康复医师的规范化培训。同时，将成熟的重症

医学医师转变为合格的重症康复专业人才，是本次培训班的另一个主要目标。

今年5月，顾连医疗首期重症医师培训班在宁波开班，有22名来自顾连医疗集团华东区域各医疗机构的医师参加了培训。

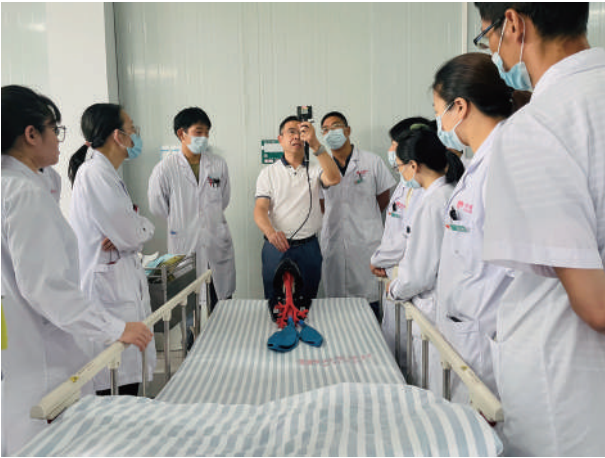
首期培训之所以选在宁波，是因为宁波市第一医院重症医学科可为培训班提供主要师资力量。后者是浙江省重症的副主委单位、宁波市主委单位，是浙江省内规模最大、技术最全面的综合性ICU之一。这次培训的最大亮点，是师资团队囊括了宁波市第一医院重症医学科的所有主任、副主任和高年资主治医师，老师数量甚至超过学员，保证了培训的专业水准。



马冰清是宁波海曙顾连康复医院的从事重症康复专业的医师，他在医学院学的是全科临床医学专业，毕业后从事康复医疗。他的重症康复之路的起点，就在宁波海曙顾连康复医院。参加重症医师培训班之前，他还被顾连集团送到杭州的邵逸夫医院康复科进修。

两个月的重症医师培训班结束后，马冰清以优异成绩获评优秀毕业生称号，顾连医疗对优秀

毕业生还有着加薪等奖励措施。马冰清说：“顾连对年轻医生的培养很重视，在这里工作发展空间很大，这次培训理论和实践结合得很好，有很强的针对性和实用性，我也获益很多。”



但也并不是所有的医师都有马冰清这样的学习热情，有着20余年康复医疗工作经历的蒋功达是顾连医疗华东区域总经理，他记得第一期重症医师培训班招生时，有几个康复医院无人报名，经过反复动员才有几个医生参加。

然而培训结束后，有个参加培训的医生就提出了辞职，“他说这次培训让他觉得自己以前不是康复医生，所以他要辞职自费去广州参加康复医师的规培，这说明我们的培训对医生的思想触动很大。”



当前我国的康复医师中，非康复医学专业从业者占大多数。谢欲晓教授介绍，2014年以后我国大型综合医院的医生都要求博士学位以上，但全国的康复专业博士生是非常有限的，因此康复医生的来源仅从康复专业毕业是不够的，也有一部分来自于神经科、骨科等其他临床科室。

迄今为止，专业康复医生匮乏依旧是行业难题，也是顾连发展中迫切需要解决的问题。如何把机构中许多非康复专业的医生转化成康复医生？顾连把这项工作提升为CEO一把手工程，全力推进其转化与培养。

杭州顾连玺桥康复医院过去是一所以老年康复为主要业务的医院，病人大多躺着进来，又躺着出去。纳入顾连医疗体系以后，形成了以重症康复为重点，神经康复、老年康复、阿尔茨海默症康复为基础，高压氧治疗为特色的康复专科医院，蒋功达说：“我们要让躺着进来、坐着进来的患者，能够走着出去。”

医疗业务的全面升级对人才也相应有着更高要求，这也是顾连医疗集团愿意在培训上投入重金的主要原因。“看得出他们对这个行业的尊重度和诚意，表现出来对质量的要求。”从顾连医疗筹建阶段，谢欲晓教授就一直关注着它的发展。

针对这一难题，徐宸和袁帅目前设想的解决方式是多层次、多维度的：一方面明确胜任力模型，针对内部医师团队形成康复医生转化与培养机制；另一方面引进经过规培的康复医生再内部培养；最后，还可以探索从源头抓起，通过与院

校合作，提前筛选定制一批本科生、研究生，并委托三甲医院规培。

作为中国康复医学会继续教育培训基地、重症康复专科培训基地、康复专科护士培训基地，湖南省脑血管疾病康复临床医疗技术示范基地，湘雅博爱目前也正在争取成为康复住院医师规培基地。未来，湘雅博爱也将成为顾连集团内部的人才培养基地。“湘雅博爱会成为他们人才库的一部分。”谢欲晓教授认为。



“顾连学院”

早在2018年，顾连医疗就成立了顾连学院，这并不是一个实体的学院，而是在顾连医疗人力资源部的架构上衍生出的一个虚拟机构，负责牵头、协调集团内相关培训工作及继续教育。目前针对重症医师、康复治疗师和康复护士，顾连都已经建立起了自己的规范化培训项目。

但顾连学院负责的培训项目不仅仅是针对一线医疗人员，还有中层管理人员及后备院长。负责顾连学院具体工作的是顾连医疗人力资源部培训经理王文娟，她表示，顾连学院的培训体系构

建伴随着集团的发展正在不断完善。与此同时，同为新风天域集团成员，顾连也在与其兄弟单位和睦家医疗共同探索中层管理人才的培养方式，借鉴后者在该领域的优秀经验；而和睦家亦同样在参考借鉴顾连较为成熟的治疗师规培模式。



“我觉得他们真的是一个特别有远见的企业，所以我认为，顾连学院从毕业后岗位胜任力培训开始，应该逐渐过渡到办学，随着他们对人才需求量的增加及培训经验的积累，他们完全可以这么做。”敖丽娟教授说。

敖丽娟教授举了中国台湾长庚医疗集团的案例，“长庚的发展历程值得顾连借鉴，最终长庚也办了自己的大学，我觉得未来有一天，顾连也应该与大学合作办学，或者自己申请办学，可以按照自己的愿景和价值观去培养出更好的服务于康复行业的专业人才。”

提到合作办学，湘雅博爱已经迈出了第一步。作为湖南医药学院附属康复医院、康复医学临床学院，湘雅博爱承担了前者康复治疗本科生第三学年的理论课教学工作。每年，有来

自全国二十多所高校的400多名实习生到湘雅博爱参与培训学习。



敖丽娟教授表示，这也是她最欣赏顾连医疗的地方，“他们有社会担当和社会责任感，愿意为社会、为行业做一些事情。”

顾连医疗对行业人才教育培养的重视来自于新风天域的基因。梁锦松是新风天域集团的创始人兼董事长，曾担任过香港特区政府财政司司长。早在上个世纪八九十年代，正是我国经济体制改革的重要时期，也正是需要获得国际上相关金融知识的时候，时任花旗银行香港分行总裁的梁锦松，就安排花旗银行在内地办了很多金融培训班，为我国金融人才的培养做出了贡献。他还曾担任香港教育统筹委员会主席，推动了香港教育改革。如今新风天域专注医疗领域，对于康复医疗板块的人才教育培养，梁锦松非常关注：“我希望顾连医疗不仅能够通过人才培养为我们集团的患者提供高质量、规范化的服务，还能推动整个康复医疗行业的发展，这是我们的目标。”

作为一个尚处于成长初期的行业，中国康复医疗领域还极其缺乏高层次人才，顾连与昆医大合办的康复治疗师规培项目培养主要也是针对基础人才，敖丽娟教授说：“我觉得未来高层次人才的教育还是需要回归大学，昆医大也准备启动中外合作办学的项目，项目主要培养硕士、博士层面人才，未来也可以与企业合作定向培养高层次人才。”

事实上顾连也曾设想过与医学院合作办学，建一个真正的康复学院。徐宸说：“从我们人才需求的阶段来说，我们现在主要目标是做好基础人才培训的同时，加大对业务骨干成长的关注，并同步搭建学术平台为引进的高层次人才提供更好的发展空间。”为此，顾连医疗还成立了顾连研究院，主要负责集团内各医疗机构的学科建设工作。

目前顾连的中高级人才发展，已经有了一定基础。以治疗师为例，仅湘雅博爱就有中、高级治疗师近 70 名；而自建的成都顾连锦宸康复医院经过短短几年发展也培养了近 20 名中、高级治疗师及学科组长；通过与昆医大的治疗师规培合作项目，已有 30 余名治疗师取得昆医兼职临床导师认证。另一方面，随着集团的整体快速发展，顾连近年来培养、引进高水平的重症和康复学科带头人，从而快速提升学科专业水平。顾连医疗各机构专家在国家、省、市级的学会、行业协会担任主委、副主委及委员等职务已有近三百人次。

徐宸称，顾连未来还将继续结合旗下各医疗机构的学科特点、临床需求，探索适应顾连人才

目标的多样化培养模式，持续推动基础培训常态化开展，强化中层骨干人员发展，以培养高素质人才为目标，不断拓展人才培养宽度与深度。

在顾连医疗的发展规划中，要在各大布局较为集中的区域设置区域旗舰型的三级康复医院，成为区域人才培训中心、康复医疗中心、科研及技术开发中心。除了前面已经提及的成都天府新区顾连禾泰康复医院，华中区域已经有了三甲级别的湘雅博爱康复医院，华东及华南区域也将筹建三级康复医院。



成都天府新区康养医学中心

“每个区域的三级医院可以和当地大型三甲医院及医学院校开展合作，并为区域内其他康复医疗机构提供科教支持。至于未来我们是不是要建一个顾连的医学院，我觉得至少现在我们还达不到这个阶段，我们还比较务实，这还不是现阶段我们要考虑的主要问题。”徐宸表示。

敖丽娟教授也认为，对顾连医疗来说，建设康复医学院是一个伟大理想。如果能够实现，顾连医疗将创造中国康复医疗领域的发展奇迹。

顾连医疗首个院长研讨班开班，共话“高质量发展”

为筑建专业化顾连，升级人才培养维度与深度，促进顾连医疗下属各医疗机构负责人间的交流，有效推进医院能力建设及全面发展，2022年5月20日，顾连医疗首个院长研讨班在管理公司成都办、杭州办同时举行。研讨班由顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、袁帅，新风健康集团首席运营官兼顾连医疗COO&CFO王硕等领导出席参与，各医疗机构院长齐聚一堂，共同探讨如何推动医院全方位高质量发展。



成都会场

随着近年来的快速发展，截至目前，顾连医疗的运营及在建康复医疗机构数量已达到26家，地域布局覆盖西南、华东和华中地区，业务覆盖重症康复、功能康复、老年康复、居家护理的广泛康复需求。行业发展、市场变化、患者需求变

化，对顾连医疗的发展提出了新的要求；而随着地域的迅速铺开，各地政策环境与患者需求的差异，也为集团的同质化经营管理带来更高挑战。作为国内较早建立全国一体化管理模式的康复医疗集团，顾连医疗如何使旗下各机构在有效利用灵活性、差异性以应对不同市场环境个性化情况的同时，又能够保持好集团共性，使公司真正地实现集团化、连锁化、品牌化？作为各个机构的实际掌舵人，院长在整个集团管理中的作用至关重要，顾连医疗“院长研讨班”应运而生。



杭州会场

5月20日下午，开班仪式正式举行。首先由顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、袁帅进行开班致辞。徐宸首先欢迎了到场的各机构负责人，接下来他整体分析了集团当前的发展情况，

并就如何在集团快速的发展过程中，确保医院的高质量发展，提出了战略性思考意见。徐宸强调，本次研讨班旨在搭建一个探讨、交流的共享平台，希望各位院长群策群力，共享发展经验，提高医院经营管理水平，共同推动医院建设与发展。



顾连医疗联合创始人兼联席 CEO
徐宸（左）、袁帅（右）

袁帅指出，康复行业发展迅速，康复学科涵盖范围广泛，如何做好康复，是顾连面临的基本课题，也是顾连存在的意义与价值。在集团迅速拓展的过程中，如何既满足地域化的差异，又能实现康复医疗服务质量的同质化，是顾连正面临的问题与挑战。越来越多的行业专家、管理人员加入到顾连以后，让我们有了这个契机一起集思广益，运用大家数十年的医疗和管理的经验、思路与想法，进行更广泛和更有效的分享与讨论，从而更好地解决医院经营管理过程中遇到的核心问题，探索顾连未来的发展问题。

会上，由顾连医疗运营部资深总监杨前程带来研讨班第一期课程，从患者需求、医疗服务提供、学科的内涵与外延、产品的运营方案等多角度分享了如何提升医院的核心竞争力。



顾连医疗运营部资深总监杨前程课程分享

作为一家医疗企业，顾连医疗坚持以人为本，并将“人”作为企业经营发展的核心资产。顾连医疗在过去的发展历程中，一直非常注重人才的培养。2018年，顾连医疗基于总体战略目标设立顾连学院，以顾连价值观为引领，致力于为顾连员工提供高品质培训，帮助员工从能力素养到专业知识全方面提升。近年来，顾连医疗坚持为康复行业的人才培养与输送贡献顾连力量。



本次院长研讨班是顾连医疗在人才培养方面持续探索与投入的重点工作之一。院长作为医院的领头人，在带动医院围绕集团整体价值观、发展战略与思路进行医院的高质量发展方面，具有举足轻重的作用。本次院长研讨班，一方面是希望借助各位院长的自身经验，共同探讨顾连医疗及旗下各机构发展中遇到的问题与解决方案；另一方面也是为了帮助来自于不同背景的院长尽快熟悉和了解康复、熟悉和了解顾连的整个经营管理体系、实现医疗服务基础工具的普及与统一，并对提升各机构经营管理水平、服务能力提质增效具有重要意义，最终为将各机构打造成符合顾连标准的优质医院而努力。本次研讨班，是顾连医疗在康复管理人才培养模式上的一次积极探索，将促进顾连医疗下属机构负责人在医院经营管理理念与思路取得新的突破与飞跃。

以学促行、以赛促练、学赛结合——顾连医疗护士岗位练兵暨技能大赛圆满落幕

2022年5月10日，顾连医疗首届康复护士岗位练兵暨技能大赛颁奖仪式在顾连医疗成都办公室圆满举行。本次大赛以2021年举办的“顾连医疗首届康复护士在岗培训”为基础，实现了培训成果的有效落地，进一步夯实了护士团队康复护理基础，激发了顾连护理团队刻苦钻研业务、苦练专业技能的热情，塑造了康复护士专业形象，有助于更好地为患者提供优质的康复护理服务。



颁奖仪式主会场

“顾连医疗康复护士在岗培训”项目于2021年8月20日正式启动，分为“线上理论学习、技能培训、线上考试”三个部分，共开设10节课，共计20个学时，采用线上培训的方式进行，教学

内容涵盖了康复护理、康复护理技术和常见疾病康复护理等。培训班最终历时4个月，于2021年12月30日顺利结业，共有46名学员完成全部学习并通过考试，取得了结业证书。



开学典礼主会场



结业典礼成都主会场

本次护士岗位练兵暨技能大赛是对“康复护士在岗培训”成果的一次全面检验，参赛机构为曾在2021年参与“顾连医疗首届康复护士在岗培训”的4家医院，包括：成都顾连锦宸康复医院、成都老年康疗院、绵阳顾连老年病医院、金华顾连金帆康复医院。参赛机构全体护士在经过为期一月的在岗强化培训后，于2022年4月底按期完成了对急救重症康复护理技能《CPR操作考试》《呼吸机操作考试》《心电监护操作考试》及《康复护士理论考试》的初赛、决赛，最终决赛出专业全能奖前三名，单项理论考试、技能考试第一名的优胜者。其过程和结果充分体现了护理团队过硬的护理技术、积极进取的态度、敢于拼搏的精神，展现了顾连“仁爱向善”“追求卓越”的价值观。

2022年7月8日，为进一步夯实集团康复专科护士的专业水平，贯彻集团“卓越康复，人文医疗”战略，坚持专业化、特色化发展，打造康复护理专科特色，顾连医疗·康复护士在岗培训第二期培训基础培训班在杭州顾连玺桥康复医院顺利开班。



第二期开班仪式现场

本期培训为“顾连医疗·康复护士在岗培训”项目第二期，培训计划历时3个月，针对顾连医疗集团下辖医院护理人员开展。特邀浙江大学医学院附属邵逸夫医院康复医学科护理专家团队担任授课老师，课程将理论与实践相结合，培训内容包括：康复护理概述、脑卒中患者康复护理、颅脑损伤患者康复护理、脊髓损伤患者康复护理、吞咽障碍的康复护理等八大部分。培训分为理论操作授课学习与考核验收两个部分，对全程参与培训及考试合格者，颁发顾连医疗内部《康复培训结业证书》。

本期康复护理基础培训班是顾连医疗筑建“专”业化顾连的重要举措之一，将有效提升康复护理团队的专业技能及理念，进一步加强康复医疗与康复护理服务能力建设。

以学促行强技能、以赛促练显实效，顾连医疗将继续以“卓越康复，人文医疗”战略为指引，坚持高质量发展，致力于康复专业人才的自我培养，搭建专业培训平台，注重培训项目成果落地转化，提升康复专科护士专业知识、技能及理念，努力为患者提供更优质的康复医疗服务。

国家标准化心脏康复中心建设单位落户湘雅博爱康复医院，著名心血管专家胡大一教授亲临授牌

2022年7月19日下午，全国著名心血管病专家、中国心脏联盟主席、北京大学人民医院心研所所长、国际欧亚科学院院士胡大一教授莅临湘雅博爱康复医院举行的国家标准化心脏康复中心建设启动仪式，为医院获评“国家标准化心脏康复中心建设单位”授牌，并受聘担任湘雅博爱康复医院心脏康复特聘专家，指导医院心脏康复中心建设工作。

大会由湘雅博爱康复医院医疗总监高毅主持，中南大学湘雅二医院心脏康复中心主任许丹焰教授，湘雅博爱康复医院党委书记陈军、运营院长文学斌、心脏康复亚专科负责人孔凡月、医护代表、康复治疗师代表参加会议。



大会现场

会议现场，著名心血管专家胡大一教授为“国家标准化心脏康复中心建设单位”与“支架人生俱乐部”授牌，并与许丹焰教授等共同为湘雅博爱康复医院国家标准化心脏康复中心建设启动仪式揭幕。湘雅博爱康复医院党委书记陈军与院长文学斌为胡大一教授与许丹焰教授颁发聘任证书，正式聘任二位教授为医院心脏康复特聘专家。



著名心血管专家胡大一教授（图右）为“国家标准化心脏康复中心建设单位”授牌



国家标准化心脏康复中心建设启动仪式



党委书记陈军与院长文学斌为胡大一教授（上图左二）与许丹焰教授（上图右二）颁发聘任证书

湘雅博爱康复医院运营院长文学斌代表医院向胡大一教授的到来表示热烈欢迎，感谢胡大一教授给予医院学科发展的精心指导。文院长指出，我国心血管疾病发病率居其他疾病发病率之首，心血管疾病已成为我国人民健康的“拦路虎”，如何有效地做好心血管疾病预防及心脏康复治疗逐渐成为保障人民身体健康的使命课题。湘雅博爱康复医院心脏康复中心设立的初衷就是为每一位心血管疾病患者实施个体化评估、精准诊断、科学制定“心脏临床 - 康复一体化”新模式诊疗方案，实现心血管疾病的预防与康复结合，为心血管疾病患者在急性期、恢复期、维持期以及整个生命过程中提供生理、心理和社会的全程康复管理服务 and 关爱，极大提高治疗水平和康复效果。同时，湘雅博爱康复医院作为第一批承接长沙市康复病组按价值付费支付改革的医院，可承接经皮冠状动脉支架植入术后长沙市医保单病种康复患者，使患者在享受较高医疗服务质量的同时，个人经济负担得到减轻。



文学斌院长致欢迎辞

会上，湘雅博爱康复医院心脏康复专科负责人孔凡月向胡大一教授全面介绍了湘雅博爱心脏康复中心的建设成果、诊疗特色及发展规划，并表示此次获评国家标准化心脏康复中心建设单位后，将会继续全力探索发展符合湘雅博爱康复医院特色的心脏康复模式。



孔凡月主任汇报医院心脏康复中心建设情况

随后胡大一教授就心脏康复进行《守好两大防线，落实五大处方》专题讲座。胡教授表示会前参观了医院的心脏康复中心，宽敞整洁的康复治疗大厅、科学布局的康复功能分区、先进的康复仪器设备、朝气蓬勃的康复医护治疗师团队、

温馨舒适的病房，都给他留下了深刻的印象。胡大一教授指出，疾病的治疗贵在预防，预防和运动是最有效的治疗，作为医者，不应该只管坐堂行医，不顾两头（预防和慢病管理）。心脑血管疾病的治疗要从预防开始，一定守好两条防线（养成健康的生活方式、及时发现和控制好危险因素）。最后，胡大一教授建议，湘雅博爱康复医院作为一个综合性康复平台，要思考肢体康复与脏器康复的协调发展，并真正落实五大处方（药物处方、运动处方、营养处方、心理处方、戒烟限酒处方）。



胡大一教授专题讲座

作为一家三级甲等康复医院，建设国家标准化心脏康复中心是湘雅博爱锐意进取、不断创新医疗服务的重大举措，对于提升医院服务水平具有十分重要的现实意义。早在 7 月 9 日，在湖南省医学会心血管病学专业委员会 2022 年学术会议暨潇湘国际心血管病学大会上，湘雅博爱康复医院被中国心脏康复联盟心血管疾病预防与康复专业委员会评定为“国家标准化心脏康复中心”建设单位并入选“支架人生俱乐部”。国家

标准化心脏康复中心（CDQI），是由国家卫健委、国家心血管疾病临床研究中心、中国康复医学会心血管病预防与康复专业委员会联合发起的全国心血管疾病管理能力的评估与提升工程，旨在全面提升我国心血管疾病的核心诊疗能力，是面向全国、立足未来的长期性项目，指导康复医疗机构规范心脏康复流程，提升心脏康复质量，提高心脏康复疗效。



未来，湘雅博爱康复医院将以此次授牌为契机，以长沙市医保康复病组按价值付费改革为载体，对标国家标准化建设，优化学科建设，加大力度推动场地建设、设备引进、人才培养等工作落实，全面提升心脏康复医疗质量和服务能力，并有效降低医疗费用。希望通过本次胡教授的权威指导，使湘雅博爱心脏康复建设再上新台阶。

成都老年康疗院荣获国家老年疾病临床医学研究中心“医养结合示范基地”、“优化老年综合评估的应用研究”荣获成都医学科技奖三等奖

国家老年疾病临床医学研究中心“医养结合示范基地”

2022年，顾连医疗旗下成都老年康疗院正式获得国家老年疾病临床医学研究中心“医养结合示范基地”授牌，标志着成都老年康疗院正式成为国家老年疾病临床医学研究中心（四川大学华西医院）的十家医养结合示范基地之一。此前，国家老年疾病临床医学研究中心（四川大学华西医院）组织专家对成都老年康疗院的医养结合工作进行了验收。最终，成都老年康疗院的医养结合工作开展情况获得了验收组专家的一致好评。



据悉，此次验收评价指标包括：老年综合评估和老年多学科团队工作开展，照护计划及效果评价，医养结合服务模式可行性、创新性、推广性等8个维度。成都老年康疗院荣获医养结合示范基地，是对医院医养结合工作的高度肯定。

成都老年康疗院（又名东虹老年病医院），是一家非营利性二级甲等老年病专科医院，也是四川省、成都市基本医疗保险定点医院。其老年科已被批准成为成都市医学重点专科，医院也曾先后获批成都市安宁疗护定点机构、BPSD非药物干预体系应用示范项目。

医院自2014年开始探索“五元共构”（老年医疗、老年护理、老年康复、老年健康问题研究、老年人才培养）的医养结合服务新模式，并不断夯实医养结合服务内涵，精心打造专业的医养结合服务体系，提升服务对象的获得感和幸福感。

成都老年康疗院长期坚持以老年患者为主要诊疗服务对象，以“帮天下儿女尽孝·替世上父母解难·为党和政府分忧”为己任，未来将一如既往践行顾连医疗的品牌使命，履行社会责任，做好老年患者的医疗、护理、康复及照护工作，致力于提供高质量的优质医疗服务，追求卓越，让患者信赖，让更多的老人能乐享晚年。

“优化老年综合评估的应用研究”荣获成都医学科技奖三等奖

2022年1月19日，成都医学会公布了2021年度成都市医学科技奖获奖项目，成都老年康疗院报送的《优化老年综合评估的应用研究》项目荣获成都市医学科技奖三等奖（应用研究类），也是唯一一家获奖的二级甲等老年病专科医院，标志着成都老年康疗院科研能力及科研水平实现了质的飞跃。

老年综合评估（CGA）是指为了制订和启动以保护老年人健康和功能状态为目的的治疗计划,最大程度地提高老年人的生活质量而对老年人的躯体、功能、心理和社会状况等进行全面评价的多学科策略。CGA是老年医学的核心技术，有利于合理分配医疗资源，项目主要通过对CGA进行优化研究，建立容易推广的CGA，让更多老年人接受CGA。

成都医学会文件

成医会字〔2022〕1号

成都医学会关于公布 2021 年度成都市医学科技奖获奖项目的通知

各会员单位：

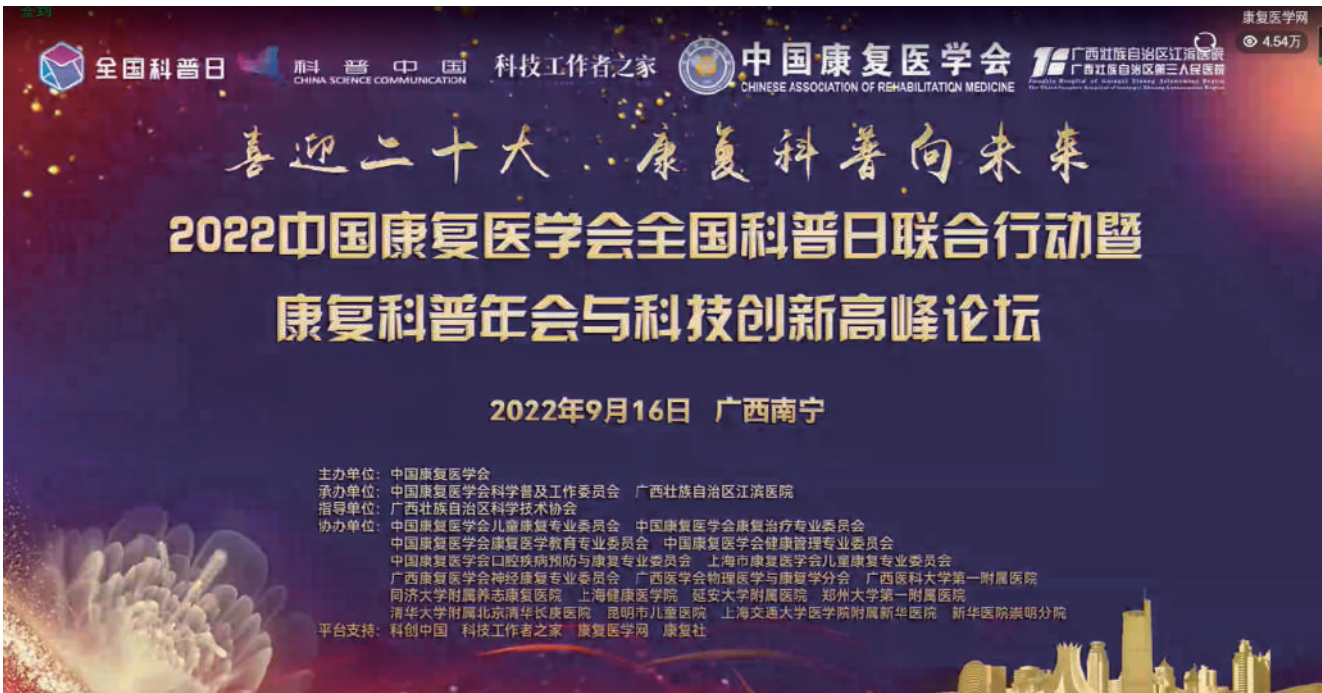
根据《成都市医学科技奖奖励办法》和《成都市医学科技奖奖励办法实施细则》等有关规定，成都医学会组织专家组对 2021 年度成都市医学科技奖申报项目进行了会议评审和一等奖答辩，并将评审结果在成都市卫生健康信息中心和成都医学会网站予以公示，现将获奖项目公布如下。

三、成都市医学科技奖三等奖获奖项目

（一）应用研究类获奖项目

康复科普向未来！成都顾连锦宸康复医院成功申报2022年度中国康复医学会科普教育基地

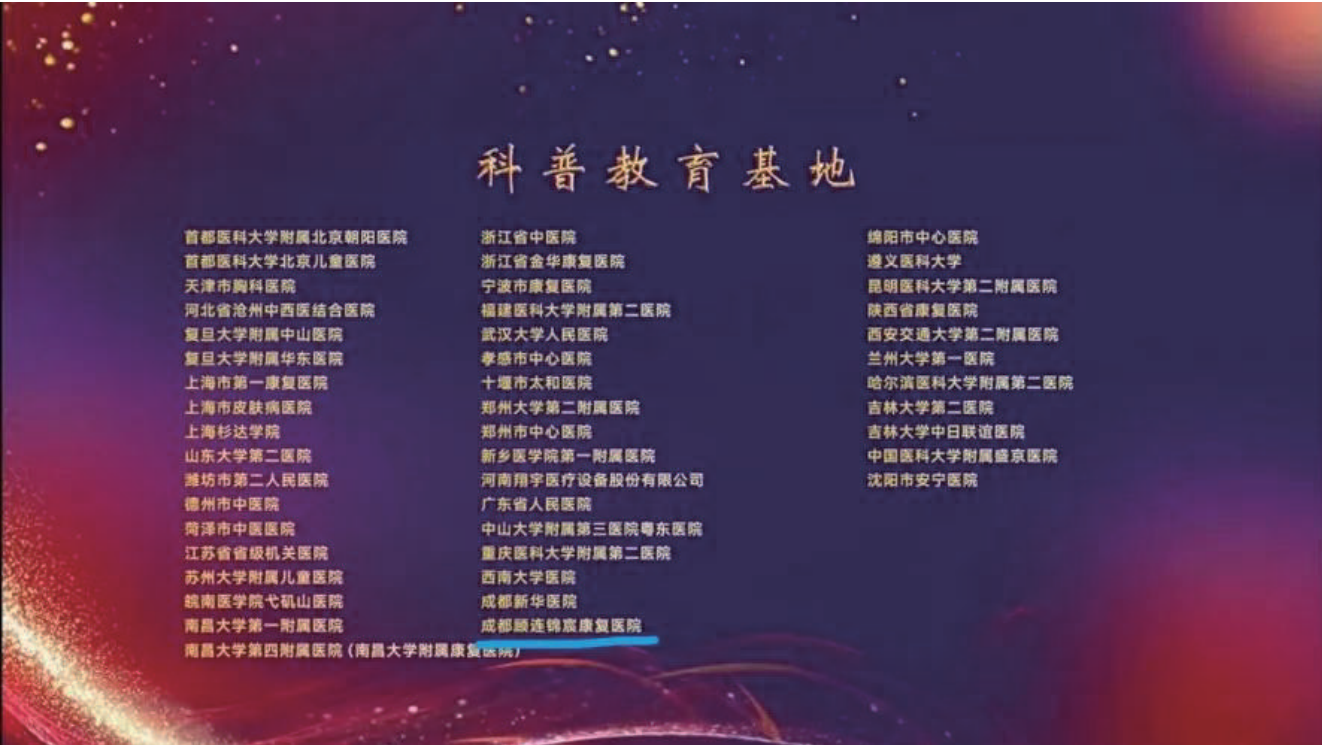
2022年9月15-16日，由中国康复医学会主办，中国康复医学会科学普及工作委员会、广西壮族自治区江滨医院共同承办的“2022中国康复医学会全国科普日联合行动暨康复科普年会与科技创新高峰论坛”在广西南宁顺利召开。成都顾连锦宸康复医院成功申报2022年度中国康复医学会科普教育基地，并在会上完成授牌仪式。



本次论坛深入贯彻“健康中国2030”发展战略，积极响应中国科协全国科普日活动，以“喜迎二十大，康复科普向未来”为主题，邀请了三十余位全国知名专家进行学术讲座，聚焦康复科技发展前沿，普及康复知识，倡导康复学科建设与科技创新，推进我国康复医学持续创新与发展。本次论坛共收获近20万观看热度，吸引了全国各地各级医院和广大康复同仁共襄盛会。

成都顾连锦宸康复医院获批成为“2022年度中国康复医学会科普教育基地”，既是对医院近年来坚持不懈积极开展科普工作的肯定，也彰显了医院积极响应中国康复医学会“2022年全国科普日康复联合行动”的活动号

召，不断弘扬科学精神，展现科学价值，促进科普行动与康复医学的相互融合，为打造康复科普交流平台，提升全民健康素养做出的重要贡献。



根据中国康复医学会科普示范基地建设标准和相关规定，通过形式审查、专家评审、学会审定等程序，最终遴选确定了全国46家单位为“2022年度中国康复医学会科普教育基地”，成都顾连锦宸康复医院作为其中之一，将充分利用这一优质平台，整合自身优势资源，通过与行业优秀医院、顶尖专家以及科技人才等深度合作，积极履行科普教育基地的职责，勇挑全民健康建设重任，不断探索康复科普知识新路径、新方式，为中国康复事业发展贡献力量。

《健康中国2030规划纲要》中指出，“健康科普”战略是促进全民健康目标的重要指示。康复医学作为全民健康的重要组成部分，在“弘扬康复科学知识，普及康复知识，推动全民健康全面提升”上刻不容缓。

康复医学在我国起步较晚，部分民众对于康复医学的了解比较有限，甚至存在一些误区。为提高民众对康复医学的认知，近年来成都顾连锦宸康复医院高度重视科普工作，常态化开展科普建设，创新科普形式，提高康复科普专业化质量水平。通过走进社区开展义诊活动，为社会公众提供康复科普及筛查服务；大量印制脑卒中康复、骨折康复、脊髓损伤康复、运动损伤康复、心肺康复等宣传资料及科普折页，将专业的医学知识简单化、结构化、逻辑化，让老百姓看得懂、用得上；创建丰富的新媒体宣传体系，通过微信公众号、抖音、B站、视频号等



新媒体平台开辟了广阔的健康科普空间，并通过短视频、情景剧、疾病日普及等方式，为公众讲解康复的重要性及相关疾病的康复方案。通过以上丰富多样的形式，为不断满足社会康复科普需求、促进康复科普工作规范有序开展做出了积极贡献。

未来，医院也将积极践行“健康中国2030”发展战略，打造具有特色的康复科普交流平台；充分发挥康复科普基地作用，持续促进医、学、教、研一体化发展，推动多途径、多形式康复知识普及，为康复医学健康发展、为患者群体的康复之路赋能。

杭州顾联通济医院综合性医院改制工作如期圆满完成

3月28日，杭州顾联通济医院正式获得了拱墅区卫健局批准的综合性医院执业许可证，这标志着顾联通济已从康复专科医院转变为集医疗、教学、科研、预防保健、康复功能于一体的二级综合性医院。



杭州顾联通济医院改制历程

2月20日

今年年初，根据集团下达的综合性医院改制任务，顾联通济于2月20日启动整改，全院上下联动，紧密协作，按照综合性设置要求，一步一个脚印，稳固开展整改工作。

3月8日

拱墅区卫健局领导及综合性医院验收专家组一行到顾联通济开展综合性医院设置现场验收工作，专家组首先肯定了医院的整改成果，然后参照综合性医院设置标准，针对验收过程中发现的问题和不足，提出了详细的整改意见。随后，医院部署专

会，根据专家意见开展后续的整改。

3月22日

拱墅区卫健局再次组织专家到顾联通济进行执业现场验收，现场着重查验了ICU、急诊室、消毒供应室等重点科室，并一致认为顾联通济已经符合综合性医院的开办标准。

3月28日

拱墅区卫健局正式批准了顾联通济的综合性医院执业许可证。经过这短短38天的紧张整改，医院如期完成了综合性医院的改制工作。

杭州顾联通济医院新设科室

医院除原有的重症医学科、康复医学科、神经内科、心血管内科、综合外科、呼吸内科、消化内科、肾脏内科外，还新设了急诊科、妇科、儿科、内科、外科、五官科、预防保健科等科室，具备了二级医院开展门急诊和收治病人的能力。



急诊



抢救室



门诊部

正值春意盎然，万物欣欣向荣的早春时节，顾联通济顺利通过了综合性医院的设置验收，这一颗希望的种子将会生根发芽，蓬勃生长，带领医院攀登新的高峰，走向辉煌的未来。

自改制工作开展以来，院领导高度重视，积极投入人力、物力、财力，分秒必争，细化标准，落实科室责任，确保医院改制工作如期完成。今后，杭州顾联通济医院将重新起航，加快步伐，不断提高本院的医疗服务质量和管理水平，坚守顾连医疗集团“追求卓越，仁爱和善”的价值观，努力建成让政府放心、群众安心、职工舒心的综合医院。

湖南省脑血管疾病康复临床医疗技术示范基地落户湘雅博爱康复医院

近日，湖南省科技厅下发《关于2021年湖南省临床医学研究中心和临床医疗技术示范基地认定的通知》（湘科计〔2021〕67号），经推荐申报、形式审查、专家评审、厅党组会议审定、现场考察、公示等程序，决定2021年认定中心31项，基地20项。湘雅博爱康复医院作为依托单位获批“湖南省脑血管疾病康复临床医疗技术示范基地”。本次申报湖南省临床医学研究中心和医疗技术示范基地的依托单位共99家，均为省属、高校附属及各市州的三级甲等医院，湘雅博爱康复医院是获批通过认定的唯一一家民营三甲医院。



省科技厅组织专家进行现场评审复核



湘雅博爱脑血管病康复中心学科带头人
李燕如主任作答辩汇报

通知指出，湖南省临床医学研究中心和湖南省临床医疗技术示范基地是以提高湖南省临床医疗水平为宗旨，以医疗机构为主体，以协同网络为支撑，开展联合攻关、学术交流、人才培养、成果转化、推广应用等的技术创新高水平、开放式科研平台。按照湖南省疾病防控战略需求整体规划，在主要疾病领域和临床专科布局建设中心、基地作为中心的重要补充，中心侧重于临床医学科研攻关，基地则侧重于临床技术转化应用。中心和基地联合开展交流协作，建设覆盖全省主要地区的协同创新网络。



附件

2021 年湖南省临床医学研究中心和临床
医疗技术示范基地认定名单

序号	平台编号	平台名称	依托单位
湖南省临床医学研究中心			
1	2021SK4001	湖南省癫痫疾病临床医学研究中心	中南大学湘雅医院
31	2021SK4031	湖南省代谢相关脂肪性肝病临床医学研究中心	南华大学附属南华医院
湖南省临床医疗技术示范基地			
32	2021SK4032	湖南省胃肠微创外科临床医疗技术示范基地	长沙市第一医院
50	2021SK4050	湖南省肿瘤放疗临床医疗技术示范基地	湘西自治州人民医院 (吉首大学第一附属医院)
51	2021SK4051	湖南省脑血管疾病康复临床医疗技术示范基地	湘雅湘博博爱康复医院有限公司

脑血管疾病最常见的缺血或出血性脑卒中（俗称“中风”），具有高发病率、高致残率、高死亡率、高复发率、高经济负担等特点。在我国每12秒就有一人发生脑卒中，约70-80%出现不同程度的功能受损而出现因病致残，其中40%患者可能出现重度残疾。循证医学表明，早期积极的康复治疗是降低脑血管病致残最有效的方法之一，67%以上的患者可以不同程度地恢复生活自理，实现回归社会和回归家庭的目标。

湘雅博爱康复医院十余年来一直致力于推动湖南省脑血管病康复工作发展，目前拥有国家临床重点专科与省级临床重点专科各1个，获得国家药物临床试验机构（GCP）资格，两次通过美国 CARF 国际认证，先后获批湖南省卫健委批准的县级骨干专业人才项目培训基地，中国康复医学会重症康复培训基地、全国康复护理专科护士临床培训基地，2021年成为湖南医药学院附属康复医院。医院每年培养康复治疗专业实习教学任务300人，承担湖南省县级骨干医师培训等专科人才培养任务120人。

湘雅博爱脑血管疾病康复中心开放病床180张，年出院脑血管病康复患者3000多人次。中心以神经康复科、神经重症康复科、中西医结合康复科为基础，建立了老、中、青学科带头人（亚专科主任）、学科骨干、专科基础人才的专科人才梯队与MDT技术团队，以精准化、智能化、可视化为目标打造了省内首个“智慧康复港”，引进外骨骼机器人、上、下肢康复机

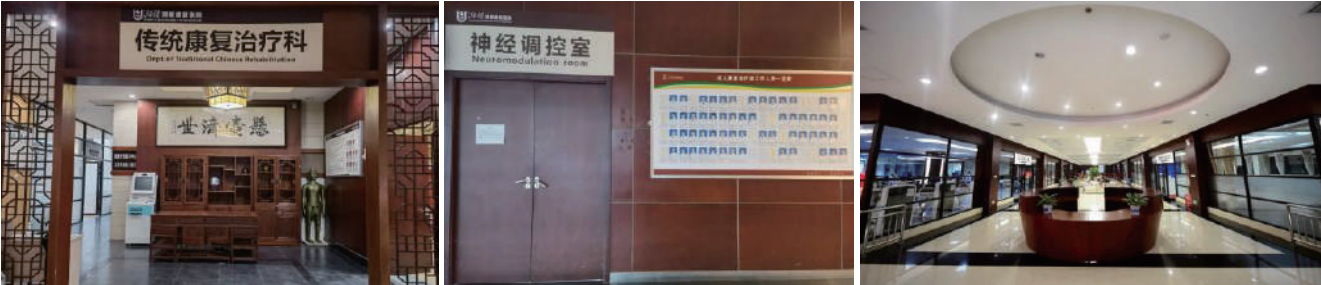
器人、手功能康复机器人等30余套先进的智能康复设备，在神经调控、植物状态促醒、吞咽障碍治疗等方面形成了特色康复技术优势。



脑血管病康复病房



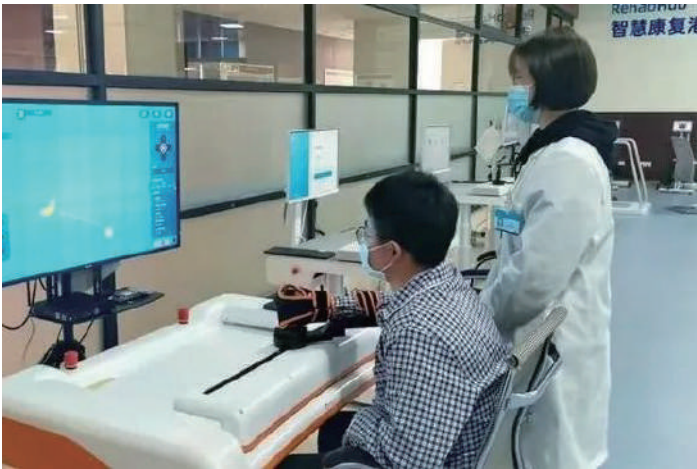
重症康复病区



5000 平米的康复评估与康复治疗场地



湘雅博爱脑血管病康复团队



智慧康复港



外骨骼机器人



智慧康复港



西门子 3.0 核磁共振

中心先进的康复设备设施

湘雅博爱康复医院将以“湖南省脑血管疾病康复临床示范基地”落户为契机，以提升湖南省脑血管疾病康复医疗服务能力、推进康复医疗服务体系建设为目标，打造湖南省脑血管疾病康复“业务示范窗口、人才培训基地、技术资源中心”，充分发挥区域内三级甲等龙头康复医疗机构的优势，缩小区域内脑血管疾病康复治疗技术差异；加强以实用技术为推广，不断推进湖南省脑血管疾病康复向着专业、规范、标准化发展；建设高水平脑血管疾病康复临床医疗技术示范基地，创建湖南省具有核心竞争力的脑血管疾病康复创新高地，努力为满足人民群众全生命周期医疗服务、推进“健康湖南”发挥作用。

湘雅博爱康复医院康复护理团队在第六届潇湘康复护理高峰论坛上获两个“特等奖”、五个“一等奖”

2022年7月8日-10日，由湖南省护理学会、湖南省康复医学会主办的第六届潇湘康复护理高峰论坛暨康复护理学术年会在岳阳市中心医院顺利举行。在该论坛举行的“康复护理技能竞赛”和“护理查房竞赛”上，湘雅博爱康复医院参赛人员以专业的操作技能、扎实的基础及最佳的精神状态斩获个人和团队特等奖、个人和团队一等奖，在湖南省康复护理同行面前充分诠释了湘雅博爱护理团队的整体水平和风采。这是湘雅博爱康复医院康复护理团队自2018年参加首届康复护理技能竞赛获得特等奖以来，团体及个人连续四次获得优异成绩。



大会现场

此次会议以“传承·示范·创新”为主题，紧扣康复护理专业发展建设、学科护理研究等热点，分享护理前沿知识理念、启发创新思想，各

级护理骨干两百余名齐聚一堂，共享学术盛宴。
业精于勤成于思，术功于技成于坚。本次康复护理临床操作技能竞赛，共有65支来自湖南省各县市区的护理队伍进入复赛环节，每个竞赛单位由3人（1名领队和2名参赛选手）组成，竞赛的项目共6项：ADL训练、间歇经口管饲、呼吸训练、助行器的使用、体位转移、神经源性直肠康复等，要求选手根据相关病例结合患者实际病情情况，根据患者的康复护理问题，做出专业的康复指导。



湖南省护理学会理事长孙向明（右一）为肿瘤中心护士长梅花（上图右二）、肿瘤一科护师梁威、神经外科护士陈思思组颁发团体特等奖



神经康复科主管护士曾玲利（上图左五）、神经康复科护士殷仙锋、重症康复科护士吴咪组获团体一等奖

康复护理查房竞赛团体一等奖



骨与关节康复科护士吴霞（左二）、护士江来意、护士易晶瑶组获团体一等奖

康复护理临床操作技能竞赛
个人特等奖、一等奖



神经外科护士陈思思获单项个人特等奖

肿瘤科护士梁威获单项个人一等奖

神经康复科护士殷仙锋获单项个人一等奖

重症康复科护士吴咪获单项个人一等奖

近年来，湘雅博爱康复医院护理团队坚持提高护理操作技能水平，优化护理服务流程，注重护理服务细节，坚持“一切以患者为中心”的服务理念，为患者提供有温度的高质量的护理服务。湘雅博爱将继续加强经验总结与相互交流，培养具有先进护理理念、创新型、高层次的优秀护理人才,助力康复护理实践进步和发展。再次祝贺她们，愿未来再创佳绩！

一切过往，皆为序章
但从今日，乘风破浪！

湘雅博爱康复医院 残疾儿童康复登上央视《新闻联播》！



5月16日晚，中央电视台《新闻联播》“奋进新征程 建功新时代·伟大变革”专题报道我国残疾人事业取得的历史性成就。近年来，在湖南省残联和各级残联的支持下，湘雅博爱康复医院先后多次承担湖南省人民政府为民办实事项目——“0-6岁残疾儿童抢救性康复”等任务，累计为全省9000多名残疾儿童开展抢救性康复服务，目前800多名残疾儿童实现了随班就读目标，得到患儿家长、各级政府及社会的一致好评。

湘雅博爱康复医院儿童康复中心是医院特色康复专科之一，拥有多名著名儿童康复专家及70余名专业儿童康复治疗师团队，致力于解决儿童发育迟缓、脑瘫、孤独症、注意力缺陷与多动症等认知、言语、社会交往、行为异常、运动障碍等问题。

中心引入国际前沿的治疗方法以及康复训练技术，为湖南省的患儿提供跨专业团队的评估、诊断、治

疗模式，是中南地区开展儿童康复理念新、规模大、设备齐、方法优的医疗康复与教育康复相结合的专业机构。本着“一切为了特需儿童的康复和发展”的服务宗旨，建立了“医教结合、中西结合、家长参与、终身管理”的服务模式，形成了“康复训练+外科手术治疗+康复矫形器适配+药物治疗”的规范化服务体系。



国家标准化心脏康复中心建设启动仪式



儿童口肌训练



儿童 SET 悬吊训练

2022年顾连芒果儿童康复诊疗成都青羊中心、重庆渝中中心开业！

为满足西南地区儿童日益增长的康复服务需求，促进儿童健康发展，顾连芒果两家中心成都青羊中心、重庆渝中中心分别于2022年3月、4月相继开业。

成都青羊中心开业当日，成都康复医学会儿童康复专委会主任委员、成都市第一人民医院康复医学科主任董小丽女士，成都天使心社会工作服务中心理事长钟涛先生，顾连芒果总经理石晓玲女士，顾连芒果医疗总监严国斌先生到场进行了开业剪彩。

董小丽女士和钟涛先生分别为现场的家长们带来了孤独症谱系障碍的知识讲座和以《家庭教育实战分享》为主题的分享会，使家长们受益匪浅，纷纷为两位重量级嘉宾的分享点赞！



2022年4月，顾连芒果在全国连锁布局的第6家儿童康复诊疗中心——顾连芒果儿童康复诊疗重庆渝中中心盛大开业！同时“心星计划”儿童康复公益行活动也在家长们的见证下正式开启。

活动当天，顾连芒果总经理石晓玲女士、医疗总监严国斌先生等共同为重庆渝中中心开业进行剪彩并致辞。

顾连芒果总经理石晓玲女士表示：顾连芒果一直致力于解决儿童康复需求与专业康复机构之间的供需矛盾，以全国连锁化布局的方式逐步形成“点、线、面”的立体化服务模式，吸引了一大批专业康复治疗师、特殊教育等方面的专业人才，打造出一支技术过硬、专业过强的儿童康复团队，围绕儿童全生命周期提供从筛查、评估、

治疗、康复、教育、家庭指导等全方位的医教相结合服务，让孩子们在家门口就能接受到持续、专业、系统的康复治疗。

顾连芒果医疗总监严国斌先生，为现场的家长们带来关于《儿童言语健康发展知识讲座》。通过此次讲座，家长们深切感受到了早期儿童语言发展对于孩子成长的重要性。



成都青羊中心与重庆渝中中心的开业，为满足西南地区儿童日益增长的康复服务需求作出了贡献，顾连芒果采用国际领先的9S医学服务理念和ICF治疗理念，以儿童“筛查-诊断-治疗-家庭康复”为基础，自主研发出HEART、ACTE等医教结合治疗体系，专业解决0-12岁中国儿童生长发育过程中遇到的认知理解、言语构音，社会交往、专注力、行为矫正、运动障碍等各类问题，为孩子们提供个性化康复课程，最终实现与学校、社会的全面融合。

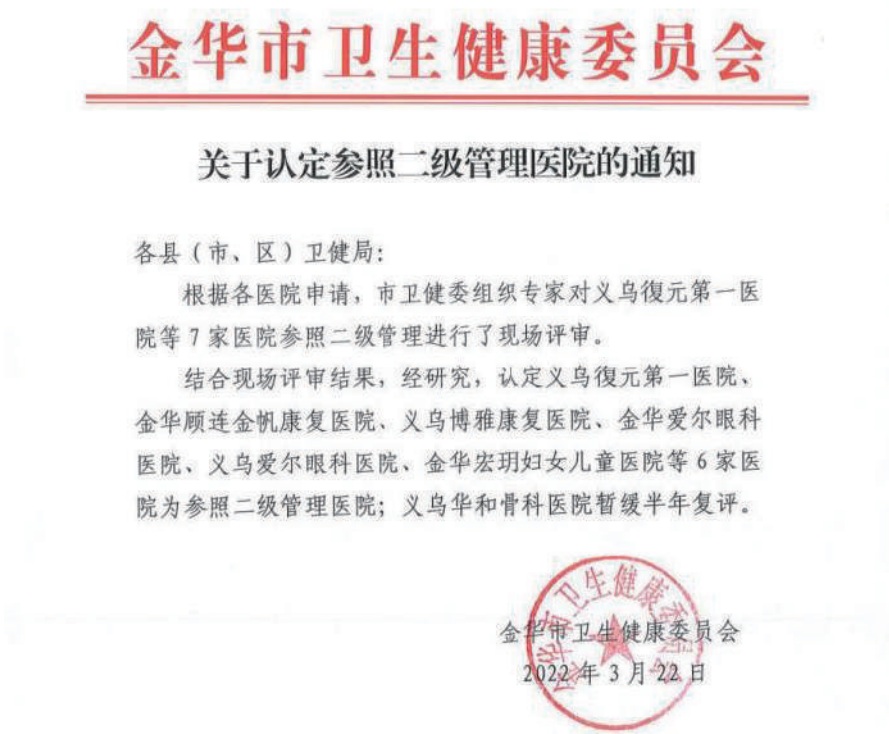
疫情之下，发展不止

2022金华顾连金帆康复医院破局发展

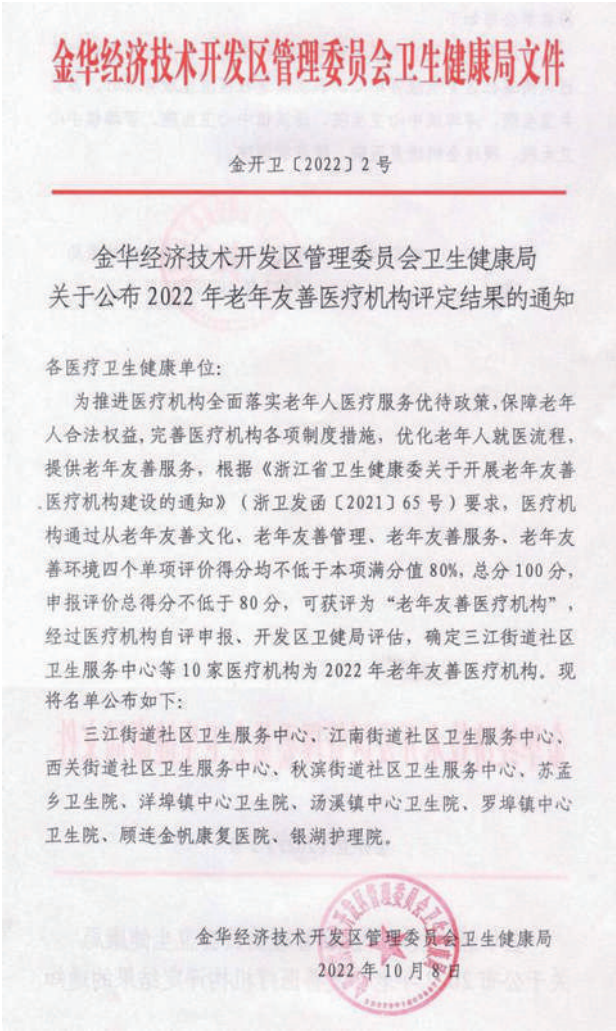
今年，受到新冠疫情的影响，无论是对医院的全体职工还是医院的管理者，都是一场巨大的考验，金华顾连金帆康复医院上下同心、拼搏进取，在危机中育先机、于变局中开新局，统筹推进疫情防控、学科建设、医院发展等任务，取得了令人瞩目的成绩！

截至目前，医院增开4个病区，已达到8个病区；全院在院人数合计达到300人，床位使用率达到95%；业务量较去年翻了5倍。不断开科扩科的同时，医护治重症救治、康复专科能力得到显著提升。

3月，医院迎来了参照二级医院管理专家现场评审，经金华市卫健委专家组严谨、严格、公正、公平的现场审核评估，金华顾连金帆康复医院顺利通过参照二级医院管理评审。自医院建院以来，一直加强内涵管理，注重基础建设，强化行风建设和医德考评，提升服务质量。该次认定顺利达标，是对医院各方面的一次全面检阅，标志着金华顾连金帆康复医院有了发展的动力，标志着在临床救治和应急处置方面具备了区域医疗中心的能力，对保障人民群众身体健康具有重要的意义。



4月，医院综合内科顺利开科，秉承顾连医疗使命，本着“卓越康复，人文医疗”理念，为患者打造一个健康、温馨、舒适的就医环境。



10月，金华经济开发区管理委员会卫生健康局对医院创建老年友善医院工作进行现场验收考察，得到专家组一致认可，顺利通过“老年友善医院”的评审。此次获得“老年友善医院”的荣誉，是鼓励，也是鞭策，在老年服务事业发展的道路上，金华顾连金帆康复医院将友善服务理念融入工作中，呼吁更多的人关注老人，关注“老年友善服务”。

11月，在院领导班子和全体医务工作者的共同努力下，医院蓬勃发展。为进一步满足患者需求，在院领导的大力支持下，监护后病区顺利开科，在学科建设上迈出又一坚实步伐。

今年，尽管在疫情笼罩之下，医院专科建设发展态势仍旧迅猛，不断开创了医院新局面，尤其是医院的重症康复、神经康复、老年康复在金华地区已具有较大影响力。未来，我们将以创建三甲专科医院为目标，加强质量建设，强化人才培养与学科建设，增强核心竞争力，致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务。

三年铸剑，奋力打造绵阳康复治疗新高地！

康复是一位患者病程中不断寻求的终点，而什么是优质康复？这是绵阳顾连一直在找寻的答案，2022年的绵阳顾连老年病医院交出了一份令人满意的答卷。



3月，康复科成立综合康复病区，为状况稳定但功能受损严重的患者开展床旁训练，为危重患者搭起了ICU-HDU-普通病房的桥梁，在进行患者临床治疗的同时，也有效改善危重症患者的功能状态。



7月，康复科再次升级，综合康复病区改为康复科二病区，单独划区设置重症康复病房和普通病房，通过科室内部无缝衔接和MDT多学科团队协作，实现院内“ICU-HDU-普通病房”三级阶梯式康复体系完整闭环，超早期床旁康复介入，有效地实现患者良好预后。



同时，为促进医疗技术水平的进一步提高，医院坚持鼓励发展新技术、新项目，在这种创新精神的指导下，医院全面开展了重症治疗，将床旁纤支镜技术、经皮气管切开术、PICC置管术、空肠管置管等医疗支持技术融入重症患者的精准治疗中，大力提升了康复科的整体救治能力。



10月，医院作为全国老年营养示范病房，率先在全市开展老年营养规范性治疗，从营养科和营养食堂双管齐下，保障了不同病情、不同需求、不同阶段的患者的营养摄入，对康复患者健康状态的改善与功能障碍的恢复发挥着重要作用，对提高康复患者及家属科学了解食物、提高健康素养、建立营养新生活、提升身体素质具有积极意义。



11月，医院高压氧治疗中心扬帆起航，引进40人大型氧舱群，设置了抢救舱、过渡舱、治疗舱三大舱体，配备了氧舱专用呼吸机、心电监护仪、吸引装置等，充分保障ICU、戴机患者的高压氧治疗需求及安全。同时，高压氧治疗对于颅脑损伤、脑梗死、脑出血、后循环缺血、突发性耳聋、面神经炎、运动神经元病、脊髓损伤、骨髓炎、骨折愈合不良等治疗有着很重要的作用，是康复的一把“利剑”。

医院康复科的不断升级，开展新项目、新技术，加强科间合作，不断拓展诊疗服务内涵和服务半径，提高了危重症患者的综合救治能力，提升了康复患者的康复效果，同时也标志着医院康复医学水平迈上了新台阶。

水滴石穿，抱朴守拙——康复医学之路，可能注定是一条平凡之路，而我们坚信：康复是让玩家穿越阴霾的那一缕阳光。未来，医院康复科将不断专注医疗技术发展，在实践中探索与创新，努力为康复病人提供优质高效的服务，开创新气象，把医院全打造成绵阳市康复医学新高地！

氧护生命，拥抱健康！杭州顾连通济医院高压氧科正式开科

在顾连医疗集团的统一部署下，杭州顾连通济医院于2022年3月28日正式转为二级综合性医院。因业务发展需要，医院大力开展高压氧重症康复特色学科建设，继7月27日高压氧舱顺利通过验收之后，高依赖康复病区（HDU）也于8月1日开始投入使用，至此，杭州顾连通济医院高压氧科正式开科。

顾连通济高压氧科独立设科，整合重症医学、高依赖康复医学、普通高压氧康复医学等三个独立病区，并以整体医学模式为切入点，高压氧治疗为辅助，采用多学科联合，对急性、慢性缺血缺氧性脑损伤、神经损伤等疾病进行治疗。

作为一所二级综合性医院，通济医院目前已开设血液透析室，并可在ICU开展CRRT技术。此外，2022年底前，医院已建设完成百级手术室、输血科，将来可开展外科手术业务，能为来院进行高压氧治疗的患者提供更为全面的医疗服务。

高压氧科的正式成立，标志着通济医院综合业务能力又登上了一个新台阶，学科建设又开启了一段新征程。

全新治疗环境



高压氧舱



高压氧治疗大厅



高压氧舱候诊大厅

通济医院高压氧舱采用先进的方舱，舱内空间宽敞舒适，无压迫感，支持推床进舱，最多可容纳22名患者同时进行治疗。



通济医院新开设高依赖康复病区（HDU），用于接收生命体征稳定的重症患者，帮助重症患者更好更快地进入早期康复治疗。

全套设备设施

高压氧治疗中心配备有全自动电气操作台、机械操作台、呼吸机、多参数心电监护仪、抢救室等设备设施，充分满足患者的治疗需求，守护患者生命安全。



全自动电气操作台



多参数心电监护仪



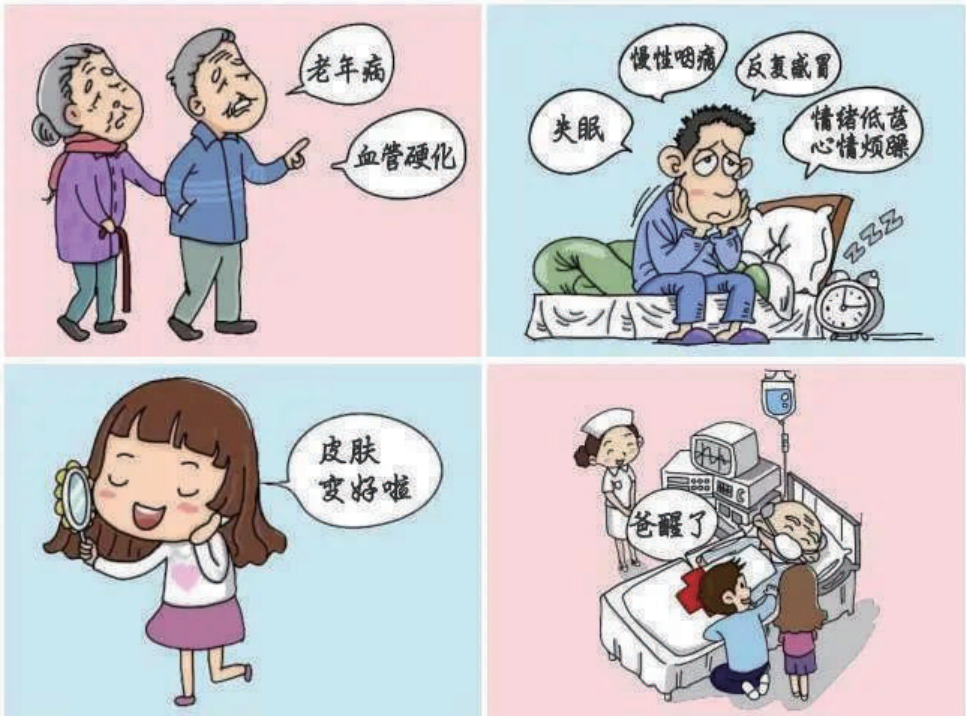
高压氧舱内专用呼吸机



高压氧舱抢救室

特殊治疗手段

高压氧治疗是一种无创伤的纯物理治疗，能在短时间内迅速提高体内的血氧含量，血氧分压和血氧弥散距离，有迅速纠正机体缺氧状态并促进细胞的有氧代谢、恢复组织器官的功能。患者每天做一次，可以持续有效地纠正病变组织的缺氧状况，促进受损组织细胞功能较快恢复。除了能减轻水肿、促进血管新生、降低血黏度、改善循环等作用以外，高压氧还有改善免疫功能和杀菌抗炎作用，因此也被称为“广谱抗生素”。



主要收治病种

- CO中毒等有毒气体中毒
- 颅脑外伤、脑水肿
- 急慢性缺血、缺氧性脑病
- 断指(趾)再植术后和植皮术后
- 五官科疾病(如突发性耳聋、视神经炎)
- 重大创伤后及创伤术后感染
- 心脑血管疾病(如脑梗、脑出血)
- 骨科疾病
- 慢性难愈性溃疡
- 脊髓损伤

成都顾连锦宸康复医院首次主办省级1类继教项目

2022年10月29-30日，由成都顾连锦宸康复医院主办的省级Ⅰ类继教项目《重复经颅磁刺激治疗（TMS）在神经康复中的应用》成功举办。这是顾连锦宸首次举办省级1类继教项目，对推动顾连锦宸进行康复教育与学科建设不断深入具有重要意义。



本次培训汇聚多位专家和300余名学科相关同仁，聚焦经颅磁刺激技术在神经康复领域中的应用进展，践行精准康复理念，拓展临床工作者的治疗思路及方法。顾连医疗康复专家、成都顾连锦宸康复医院康复学科带头人张安仁教授，四川大学华西厦门医院神经功能检测与调控中心主任郑重教授，成都市第三人民医院康复科主治医师郭小川博士，中国人民解放军西部战区总医院神经调控诊疗中心负责人陈喆思，成都顾连锦宸康复医院副主任医师孙宏毅、康复治疗师张瑞婷、陈莎莎、魏小勤等分别进行了专题讲座。



专业扎实的理论知识，科学前沿的研究成果，再加上实用的临床操作，不仅拓宽了参会人员神经康复的深度认知，也对经颅磁刺激治疗等神经调控技术在康复治疗中的临床实际操作起到了指导作用。精彩纷呈的分享与交流，获得了参会人员的一致好评。

成功举办省级1类继教项目是对顾连锦宸多年来坚持康复教育、发展学科建设和康复专科实力的肯定。一直以来，顾连锦宸集中力量与优势资源进行康复教育与学科建设，凭借优势的学科群、完善的学科体系、特色的学科方向，多次申报国家/省/市级医学继续教育项目并成功获得了批准。

通过积极主办国家/省/市级继续教育项目，一方面加强了与康复同行之间的学术交流与碰撞，助力学术研究，并在学术领域持续探索；另一方面聚焦学术研究与临床实操两个维度，分享与交流国内外先进的科研成果和临床经验，提升了行业同仁的医疗水平及康复技术；同时，持续推动学科建设，增强了医院临床医疗和康复专科的实力，打造理论扎实、临床经验丰富、康复技术过硬的医疗团队。

未来，医院也将继续以国家/省/市级继续教育项目为平台，联合行业资深医疗专家以及经验丰富的优秀康复治疗师，通过分享有用、有效、有思考的内容，提升康复从业人员的实力，并在学术领域不断探索与研究，加强科学科研实力，深度整合康复教育、学科建设、医疗水平、康复技术等维度，积极推动康复医学的发展，为患者提供更优质、更精准的康复服务。



残奥会5金获得者文晓燕等8位优秀残疾运动员入职湘雅博爱康复医院

5月9日下午，在第32个“全国助残日”即将来临之际，湘雅博爱康复医院在学术报告厅举行优秀残疾运动员入职仪式，8名优秀残疾运动员正式入职湘雅博爱康复医院职业和社会康复部。



入职仪式现场



省残联党组书记、理事长肖红林（二排右六），党组成员、副理事长、一级巡视员谭奇元（二排右五）与新入职运动员合影

入职仪式上，湖南省残疾人联合会党组书记、理事长肖红林，党组成员、副理事长、一级巡视员谭奇元应邀出席，省残联教育就业部部长、一级调研员阳庆云，省残联宣传文体与基金部部长黄征兵，省残疾人体育相关教练员，省政协常委、湘雅博爱康复医院执行董事周江林及医院党政领导班子等参加。运动员代表，2016年里约残奥会、2020年东京残奥会冠军、亚洲残奥委授予的“2021年度最佳女运动员”文晓燕，2020年东京残奥会T34女子标枪比赛第六名获得者黄叶子分别进行发言。湖南博爱医疗产业公司总经理王振德，湘雅博爱康复医院党委书记陈军、院长杨浩波、副院长文学斌、王东分别为新加盟的优秀运动员颁发员工卡与院徽。



省残联教育就业部部长、一级调研员阳庆云讲话

省残联教育就业部部长、一级调研员阳庆云在仪式上的讲话中指出：“残疾人是我们社会大家庭的平等一员，是人类文明发展、建设社会主义现代化国家的重要力量。残疾人平等参与社会生活，共享改革发展成果，需要党和政府的重视，也需要社会各界的共同努力。感谢许许多多像湘雅博爱这样的企业，牢记并践行习近平总书记‘做好残疾人康复、教育、就业工作’‘为残疾人事业做更多事情’等重要指示精神，坚持‘与爱同行’，履行社会责任，为残疾人的全面发展和共同富裕播撒爱的种子，传递善的火炬，让温暖流淌在三湘四水的每一个角落。”



省政协常委、湘雅博爱康复医院执行董事周江林致辞



省残联宣传文体与基金部部长黄征兵主持仪式

省政协常委、湘雅博爱康复医院执行董事周江林致辞：残疾人康复事业需要各方面的优秀人才共同创造。《“健康中国2030”规划纲要》提出“构建体医结合的疾病管理与健康服务体系”要求，相信随着八位新同事的加盟，必将为湘雅博爱职业社会康复事业“体康融合”模式发展带来新的力量。他代表医院感谢各级残联和所有教练员对运动员们的关怀和培养。周江林表示：“努力做好残疾群体就业工作，是贯彻落实习近平总书记‘两个格外’重要指示的具体举措，也是促进残疾群体全面发展和共同富裕的实际举措。医院将全力为八位新同事尽快融入新环境、开发新潜力、创造新价值提供良好平台，希望新同事们新的职业赛道上再创辉煌，为我省残疾人康复事业高质量发展再立新功！”



运动员代表，2016年里约残奥会、2020年东京残奥会冠军、亚洲残奥委授予的“2021年度最佳女运动员”文晓燕发言



运动员代表，2020年东京残奥会T34女子标枪比赛第六名获得者黄叶子发言

湘雅博爱康复医院职业和社会康复部主要针对伤、残、病患者回归职业、回归社会提供职业能力评估与个性化职业康复训练等服务。近年来，医院为长沙市工伤职工开展的职业康复返岗率达到70%以上，先后成功帮助工伤职工牛晓兵获得2015年全国残疾人运动会乒乓球冠军，帮助脊髓损伤患者李斌在2017年首届全国肢残人轮椅马拉松健身赛勇夺季军。

扶残助残是中华民族良好的传统美德，也是企业履行社会责任、践行时代担当的体现。作为湖南省三级甲等康复医院，湘雅博爱康复医院积极承担社会责任。自2008年招收第一批残疾大学生入职医院各个岗位以来，医院为残疾人及残疾儿童家长先后提供各类适宜就业岗位近百个。医院先后承担了“0-6岁残疾儿童抢救性康复”“白内障复明”“辅助器具适配”等多项省政府为民办实事工程，累计为10万余名伤、残、病患者提供医疗康复，为全省9000多名残疾儿童开展抢救性康复。在湖南省内率先开展职业康复，帮助2万多名工伤职工回归职业过上自食其力的生活。十余年来，医院一直致力于推进湖南省医疗康复、残疾人康复与工伤康复事业发展，医院创始人、执行董事周江林曾荣获国务院“全国助残先进个人”称号，受到习近平总书记亲切接见。

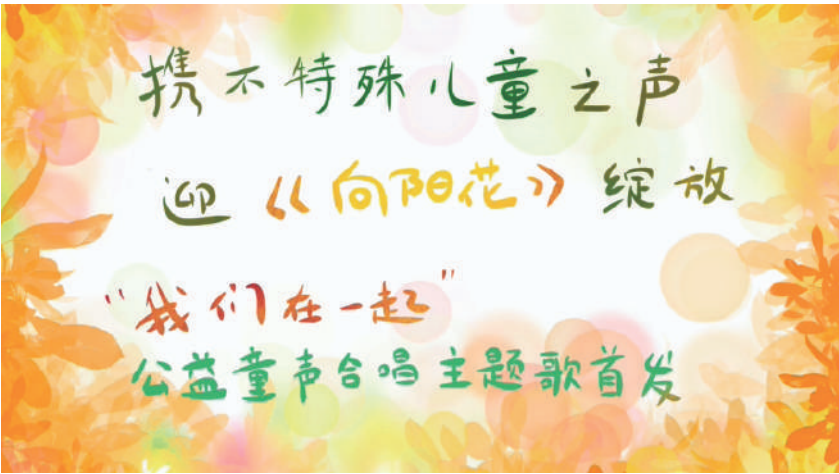
特殊儿童不特殊，让我们一起聆听来自“星星”的声音

2021年末，顾连医疗集团、顾连芒果儿童康复诊疗中心、四川交响乐团附属小学、芳菲童声共同成立了“星儿合唱团”。“星儿合唱团”由患有发育迟缓、孤独症谱系障碍等疾病的孩子及健康小朋友共40余名共同组成。

在这里，他们都是“特殊儿童”：他们特殊不是因为疾病，而是因为他们都特别有爱，乐于助人，敢于表达。同时，借助音乐的力量，我们看到了每个小朋友都是“不特殊儿童”。

在这里，他们用爱的光芒消融本不该有的误解，以此呼吁更多家长敢于牵起一双手，带他们走到人群中享受童年的无忧与欢乐。

2022年新年，“星儿合唱团”首次以“我们在一起”为主题的新年公益MV正式上线。



虽然疾病让部分宝贝经历挑战，但在这里他们平等融入、欢乐相处，用自己的热情为2022新年倾情献歌，传达了满满的温暖与爱。

在音乐短片中，孩子们可爱的笑脸，眼睛里盛满了清澈，他们随着伴奏自然地摇晃着小小的身体，用稚嫩的嗓音唱出天籁般的歌声，为大家献出最温暖的、最有爱的新年祝福。

2022年6月1日，“星儿合唱团”第二次面向社会为“不特殊”的特殊儿童发声，呼吁社会更加关注与接纳特殊群体，呼吁更多的社会爱心人士、机构加入到关爱、帮助和支持孤独症谱系孩子们的队伍中来。

儿童节当日晴空万里，夏日的阳光如活泼的音符般绚烂地洒向人间。和着徐徐微风，向阳花的芬芳铺满整片大地。就这样，被给予着特殊嘱托与闪光愿望的原创歌曲《向阳花》，作为送给孩子们2022年的儿童节礼物诞生了。



如果说，天下的每个孩子都是种在花园里的一束花，那么，除了土壤、水、空气之外，他们一定最需要灿烂的阳光。

在日常生活中，或许我们还留意不到一些“特殊”的花朵，他们内心寂寞、不善表达与沟通，在茫茫花海里孤独却顽强地绽放着。即便不言不语，但他们依然与这个美好世界心灵相通，渴望阳光的温暖照耀、渴望风云环绕的陪伴，更渴望能与其他的花朵同在花海里互生共长。

“星儿合唱团”公益童声合唱团将以公益使命为己任，秉承“爱与关怀”的大爱理念，通过不同的主题演绎，在四季的岁月更迭和与孩子陪伴成长过程中，年复一年地举办下去。同时该合唱团将坚持公益底色，通过持之以恒的专业训练，真正成为能够让更多人关注、关爱特殊群体并与之相融、同生共长的声音名片。



管理论剑



中小民营医疗机构质量管理难点及对策

顾连医疗华东区域医管中心 何志成

医院质量是医院内涵蕴育演化且内质外延显现在整个医疗过程中的医院之魂，缺少质量的医院难以有高效的经营管理、良好的医疗效能、优质的诊疗效果以及有序持续专业的成长性。

民营医院的经营主体、类型类别、管理模式、专业取向、学科建设、发展目标等，不尽相同且各具特色，部分中小民营医院质量建设常随投资者的决策而取舍，职业化专业化的医院管理与个体经验式医院管理常常发生碰撞。

一、难点

1、缺乏系统的经营与管理理念。

经营管理疏于顶层设计，管理体系与制度不健全，缺乏专业、系统与整体思维，专业性、系统性、整体性、协同性和可持续性不足。决策唯老板意志，重运营而轻经营管理，常有悖于医院管理原理和医学规律，缺乏战略策划和持久的韧性与深耕细作。

2、专业素养与专业技能薄弱。

管理、医护、药技、后勤等各部门、各层级，不同程度存在专业技能、专业素养薄弱，工作标准不高，只求过得去，不求过得硬，距标准化、系统化、专业化、规范化、信息化的现代化医院管理差距较大。

3、专业队伍稳定性差。

员工以打工者自居，“挂单和尚”临时驻脚，得过且过，系统培训不足，专业基础底子薄弱，对医院成长需求及自身要求不高。医院缺乏高质量的专业化、制度化、系统化人才建设规划和手段，孵化和沉淀不足，难以形成规模和专业团队优势。高素质员工的缺乏使高品质质量成为无源之水，俨然已成为中小民营医院之殇。

4、缺乏高品质的文化沉淀。

中小民营医院往往建院时间短、注重效益获得、决策层与管理层及医务人员流动性大且传承不足、缺乏事业心等等，投资者和决策者往往崇尚资本力量和拿来主义，使高品质的医院文化积淀成为一种奢望。

5、追求效益被奉为圭臬。

质量建设需要投入，然而质量效益难以通过经济统计方法显现在医院收益中，因而在质量管理需要与效益追求冲突时，牺牲质量追求效益成为常态。基于对效益的渴望，医院学科设置和管理目标常以盈利作为重要指标，扭曲了医学本质和医院发展的科学性。质量建设投入不足且漠视医学规律的遵循，严重制约医院高质量可持续有序发展。

二、对策

1、强化质量教育，注重员工素质培育。

立足尊重生命、关爱健康和职业精神培育，持续、针对性地不断开展体系化质量教育，既注重顶层设计，又强化底线意识。医院质量是医疗服务机制在诊疗全过程的整体性真实反映，基础是医务个体的质量保证，如果个体素质难以满足医院整体高质量运营，所谓的质量经营与管理就是句空话。确立医院质量建设与发展的战略规划，确定质量战略规划的基本要素，正确设立发展目标，树立专业、标准、规范和精细化管理思维，全面提升医务个体综合素质和能力，确立并将医院使命、愿景和价值观有机融合在素质培育中，形成医院发展与医务个体成长目标一致。注重个人与医院的品德、品性、品行、品质和品格境界塑造，崇尚病人至上、质量至上、医学与人文高度融合的质量文化。

2、建立与构建质量经营管理和保证体系的长效机制。

全面开展医院质量经营管理，构建质量保证体系，列入医院规章。从人才、学科和技术经营着手，运用运营手段统筹医院的经营、管理与资源配置，用制度管人、流程管事、技术筑基、数字说话，使复杂的工作简单化，简单的工作流程化，流程化工作定量化，定量的工作信息化，让全体员工参与制定和实施质量行动计划，齐全各类专业团队，规范专业持续改进，确保质量管理不走形。

一些中小民营医院的三级质量管理不仅存在短板，更是“桶箍”松了甚至是桶底有洞，这需从根本重建质量体系与管理系统，科学理顺运营、经营及管理的三者关系，在全面质量管理的基础上实施全面质量经营，高品质运营，优化质量建设。

3、制定质量建设的中长期目标。

医院是一个生态系统，有着其独特的发展规律与特点，特别是DRG结算的大质量观，揭示了现代医疗质量管理的新特点与新要求。依据质量经营管理原理、学科与专业的特性以及医院质量现状，制定质量建设发展的中长期规划，科学规划合理投入，通过具体可操作的项目和计划来设定切合实际的质量经营与管理目标并予以实现，持续跟踪实现目标的进度和达成的效果，将系统管理与个案分析、现实事例和质量数字有机结合，通过学科及专业技术评定、团队评价、质量效果评估以及可衡量的管理结果，持续改进积小步以成坦途。

4、质量经营与质量管理并重。明确树立质量就是效益的理念。

诚然，质量好未必就等于有效益，病人满意才是高质量的目的（品牌经营），这不仅需要管理更需要经营，要树立质量管理与质量经营的双重意识。质量经营要求从战略的角度去进行质量设计，从医院质量的构成去做合理的配置与利用，将经济效益作为质量经营的标准之一。质量管理则需要通过医院内部机制，充分运用质量管理工具和方法手段，目标明确，奖罚并重，弛张有度。在经营与管理并重达成质量目标的过程中，推动医院高质量可持续发展，使医院的管理效能、经济效益、社会效益达到更高层次。

医院并购投后管理浅谈

宁波海曙顾连康复医院 王熙安

随着国家对于社会办医的逐步放开和鼓励，各路资本包括非传统医疗行业资本及投资人对医疗服务领域的投资并购也趋之若鹜，每年都会有大大小小的民营医疗机构被收购。而当一家医院被收购后，摆在投资人面前首要解决的难题就是在实现工商层面的股权交割后，如何在管理层面实现对医院的真正接管。

作为一名在医疗服务并购领域工作的“老兵”，2022年年初我以顾连医疗项目负责人的身份完成了对宁波海曙康复医院（现更名：宁波海曙顾连康复医院，以下简称“海曙顾连”）的全资收购，并有幸在股权交割后，以总经理身份参与了医院的投后运营管理。借此机会，我想从个人角度谈谈对医院并购投后管理的心得体会。



投资只占医院成功并购的20%

曾经有位医疗投资并购领域的前辈强调过，投资阶段工作仅占成功实现医院并购的20%，以此来表达医院投后管理的重要性及复杂性。就我个人体会，事实也的确如此：投资仅仅只是成功并购的起步。然而，就是这20%的开始，对后面80%工作的成功与否同样起着至关重要的作用。

投资工作远并不只是交易买卖的过程，更多的是在交易阶段中对医院作出全方位的了解和判断，平衡好各方的关注点与诉求，并基于此设计合适的股权收购比例，制定顺畅的交易安排，约定合理的投后治理架构等等。投资人要在这20%的阶段就尽可能地为后面的接管工作扫清障碍，打下坚实基础。经验告诉我，很多的问题、矛盾及潜在风险，若没能在投资阶段得到有效的梳理和解决，待到接管之后再着手处理，可能会付出巨大的成本，甚至产生蝴蝶效应，导致医院的投后管理磕磕绊绊。

海曙顾连项目的正常交割，医院管理团队与顾连的融合，以及医院运营的顺利接管，我认为前20%的投资工作是完成了必要的使命的。

投前投后的衔接

在医院接管后，收购方委派的投后管理团队有时会认为收购的医院存在这样那样的问题，甚至会产生一些埋怨。我认为投前投后团队的工作衔接问题，可能是产生这一现象的主要原因。

没有完美的项目，存在问题是必然的。在医院收购交接阶段，为了能让投后管理团队得到充分的认识和理解，投前人员需要将医院收购的前因后果、特殊事项、交易的设计和考量等诸多细节与投后管理团队作充分的沟通解释。另外，投前投后的交接棒工作，同样至关重要。在交接过渡阶段，投资人员需发挥好与医院老股东及管理团队提前熟悉的优势，扮演好投后管理团队与医院原团队融合的润滑剂角色。

海曙顾连的收购是特例，我同时扮演了投前投后的角色，实现了投前投后工作的无缝衔接。同时也得益于整个交易的安排，医院核心团队的提前加入，使得海曙顾连的收购做到了平稳交接，业绩实现了快速爬坡。

目前集团的新项目拓展，在决定正式进入一个新城市前，都会尽可能地提前储备院长。在新项目的推进过程中，让储备院长参与其中，其一部分原因也是为了能够让项目的投前投后工作做到无缝衔接。

投后管理整合的总体方针制定——继往开来

一家医院能够被收购，必然有它的价值所在：盈利能力和财务价值，专科特长与学术能力，品牌文化、医疗内涵、核心团队，甚至证照与物业、设备等。

医院收购之后，需要有一个总的思想纲领指导投后整合期内的工作。我始终认为收购方要秉承尊重历

史、继往开来的理念，并以此为总体方针，指导医院整合期的工作。唯有保持包容开放的心态，才能保证新医院能够快速融入。

幸运的是，海曙顾连是一家基础扎实、经营水平高、财务表现优异的医院。医院坚持高标准的医疗质量管理体系，以重症康复为核心，与顾连的战略方向高度匹配。并购之后，医院的核心管理及专家团队为集团在华东区域的发展提供支持，在区域内起到了领头羊的榜样作用。因此，对于海曙顾连的整合方针，“继往”则显得理所当然，“开来”更多的是锦上添花。对我而言，更多的工作是让海曙顾连成为一家具有顾连基因的康复医院。

从医院更名到标识标牌的更新，是对海曙顾连纳入顾连品牌连锁化的外在形象改造；从组织架构调整到配套DOA制度的上线，是顾连集团化标准化管理体系的输出；从医院层面每周开展的医生/护士培训到集团层面的治疗师规培及重症医师培训班项目，是海曙顾连与顾连对高质量医疗水平发展继往开来的典范；从日常对顾连价值观的宣教到CEO亲临医院开展“走进顾连”系列培训，是海曙顾连对顾连企业文化的逐步认可和融入。

诚然，冰冻三尺非一日之寒，医院并购如何实现投后整合这一行业难题，大家都在摸索，也走过弯路，各家有家的方法和理念。以上是我从投资转型到医院运营管理一年以来的粗浅认知和感想。

惟质量以先行，保发展之持续

湘雅博爱康复医院 王渊璟

随手翻开《医讯》的扉页，赫然入目的是“坚持医疗六条线，固守医保一道墙”，其中“道德警戒线、质量生命线、安全保底线”和“法规制度墙”是医院医疗战线秉承的基本工作原则，也是医院行稳致远的根基所在。医疗行为和围绕医疗行为的一切活动，是医院生存和发展的基本规律。医院向好发展，通常以医疗服务质量持续提高为先行。

一、合理顶层设计，层级分明

每家医院都是一个独立的经营单位，具有整体性，单个医院又都是由多个部门构成的，又具有具体性。所以医院管理是一项系统性工作，要上下一致，统筹协调，突出其整体性。

医院管理工作首要顶层设计，使工作目标清晰，步骤明确，责任到位。在立院之初，确立了《湘雅博爱康复医院中长期发展规划》，宏观设计之下，为得到充分的落实，建立了分明而严格的管理层级，战位明确、各司其职，分层实施，使每个层次的工作都能对应具体的任务，形成依据具体情况，执着于工作目标的顶层设计与分层实施无缝对接的格局。

年度计划明晰，包括《12345年度目标计划》《1052年度计划》《科室部门年度管理目标》等等，年初确定目标，分层分级落实，参与的管理者与管理对象似一个由诸多要素构成的系统。从管理的整体性出发，对各个层次的具体工作进行统筹，形成上下一盘棋的格局，使局部服从整体，最大限度地提高管理效率，实现顶层设计的辐射作用。

同时医院对于处在不同层级的部门的管理进行精细化，设计出针对不同层次部门的具体管理手段、考核方法，从而明确管理工作任务，完成分层管理与顶层设计的对接，提高效率。

二、抓牢医疗质量，固本致远

医院之根本，就是医疗质量的持续提升。医院在医务部专门设立医疗质量控制管理办公室。作为医院医疗质量与安全委员会的下设机构，主要负责全院质量与安全工作的监测、预警、分析、考核、评估以及反馈工作。与此同时，医院推行“全面质量管理”概念，创新性地建立了“医疗质量与安全委员会—各质量管理分会（部门）—科室质控小组—全体员工”四级医院质量与安全管理控制体系。所有部门、所有组织、所有人员都以质量为核心，融专业技术、管理技术、数理统计技术于一体，通过科学严密

质量保证体系，控制影响质量的因素，实施目标精益化管理，全面提高质量。定期和不定期进行全院质控反馈评价会议、业务分析会议，数据量化、责任到人，全员参与抓细抓实医疗质量与安全工作。

质控体系的建立，意味着不管是院长、副院长，还是科主任和员工，每个人都有质量管理的任务。包括医务部、护理部、医保事务中心等部门，每个月和每季度都有主抓医疗质量的工作内容，并不定期向全院公布。

在全院全员进行的质量管理前提下，每个季度还召开会议进行总结分析，内容涵盖门诊、住院、病床周转与效能、疾病疑难程度与讨论、不良事件上报、抗菌药物管理、院感管控等医疗质量指数。

医院还实施一系列强有力的措施，为医疗安全加码。从医保基金规范、预检分诊、疫情防控、病历书写规范、精准防控VTE、规范医嘱执行、优质护理持续改进、安保消防措施到位、职工关怀逐步完善等等细节做起，在医院精细化管理方面措施成效显著。

三、持续提升能力，强化服务

医疗服务质量的提高，离不开学科能力建设，学科要发展，人才是关键。人才与技术是学科驰骋的两架马车，也是医疗服务质量的基本保障，缺一不可。面对日益多样化的医疗需求，医疗服务能力是医院高质量发展的核心竞争力，专科能力、重点病种、医疗效率是医院建设的重点领域之一。

按照逐步补齐基本专科能力短板，重点提升重症康复、神经康复、心肺康复、肿瘤康复和骨科康复等专科主要病种诊治水平的战略，注重卓越学科队伍打造、高精人才培养，不断追求诊疗技术的进步。自年轻的医务工作者进入医院到退休，医院都有着不同对于人才的激励机制。随着重点学科建设规划、亚专科建设计划、精英培育计划、卓越计划、骨干人才培养计划等一系列措施的落地，从医生综合素质培养、临床思维拓展入手，锤炼临床技能，促使广大医务工作者不断适应医学科技创新与医学理念变革的趋势，真正造就保障人民健康的新一代医学人才。医院还将职称评聘真正分开，形成以评促改的常态化机制，使得年轻人更努力，老员工不懈怠。为了提升竞争力，医院加大了对高层次人才的招聘力度。同时，为了加强部分学科的技术力量，除了大量投入先进设备，还着力全职引进临床、康复、科研相应高级人才，致力于填补技术空白。在打造医疗服务能力体系上精准发力、持续用力，全面提升医疗技术、质量、人才等核心能力。

队伍稳定、工作顺心、目标明确、行动高效，以医疗高质量发展评价指标为抓手，突出能力建设第一要务。怀揣医务工作者的赤诚之心，在医疗质量之路上踔厉奋进，多措并举，紧紧围绕实现看病就医“又好又快”，减少不必要的诊疗时间消耗与资源消耗，确保有限的医疗资源满足更多患者高水平诊疗需求，实现民营医院为构建高质量医疗体系贡献力量，助力“健康中国”国家战略的实施，点亮更多患者的幸福人生！

医疗服务效能的可行性探索

湘雅博爱康复医院 周少华

随着医疗体制改革的不断深化，长沙市医保的康复病组按价值付费方式的推行及DRG支付方式的推进，现代医院对经营的要求越来越高。如何适应医保政策的变化，不断增强医院的综合竞争能力，实现医院的可持续性发展，是现代化医院管理面临的重要问题。提高医疗技术水平，控制患者的医疗支出，改善服务质量，是医疗管理工作的重点。本文就医疗服务效能在医院管理中的应用作初步探讨。

一、提高服务效能的必要性

效能建设是管理的重要环节，是以实现优质、高效的医疗服务为目标，促进管理各环节结合、履行职责，并使之高效运作的管理手段。当今，公立医院的高质量发展对服务效能的提升有了明确的要求，各医院自身也越来越重视“向管理要效益”。因此，我们作为一家三级甲等的民营医院，更应当注重服务效能的提升，提高医疗管理效能，提升患者满意度，实现卓越管理。

由于医疗服务是有特殊性的，不等同于其他服务行业，因此，要为医务人员树立正确的服务意识和理念。医院只有加强内部经营管理，在优质、高效、低耗的经营模式下，以质量管理为核心，以成本管理为主线，走质量效益型发展之路，降低医疗缺陷率，才能为医院获取更多的效益。

二、提高医疗服务效能的步骤与措施

● 理清医疗质量与所消耗卫生经济资源之间的关系

医疗质量是多维度的，包括医疗技术水平、服务效率、医疗费用，以及社会对医院整体服务功能评价的满意程度。医院要提供优质医疗服务产品会消耗医院卫生经济资源，就会涉及质量成本问题。以医院感染控制为例，如患者发生医院获得性肺部感染，其住院时间将会延长7到14天，且会使用强度较大的抗菌药物，若施行DRG付费，医院的实际支出大概率会高于医保实际付费，出现亏损。因此，医疗质量管理也是一项重要的成本动因，医疗质量抓得好，成本就会消耗得少。

● 提高医疗服务效能的措施

1、基于CARF理念下的“以患者为中心”的康复服务。通过两次CARF三年期认证，已使我院形成了以患者为中心的跨学科服务团队理念，提升了康复服务能力，保障了患者获得最佳的康复结局；有利于加

强医疗安全控制和风险管理，提升员工的人文和学术素质，改善医患关系，提升多方满意度，提升医院的品质和声誉。



2、注重医疗服务质量的提升。医疗服务质量的提高有助于减少误诊误治、重复检查、无效护理与医疗纠纷，降低患者就医成本，节约卫生资源，提高各项效益。建立健全医疗质量管理组织，完善规范各项规章制度。成立专家委员会、医疗质量与安全管理委员会、病案管理委员会、药事管理委员会、医院感染管理委员会、输血管理委员会等管理组织，制定切实可行的医疗质量管理方案，定期对医疗、护理、医技、药品、病案质量管理制度的落实情况进行监督、检查、分析、评价，结合医院实际情况提出改进意见。同时，加强约束机制，将检查考核结果纳入医院《综合绩效考核目标》进行奖惩。通过上述举措，我院的医疗纠纷由2018年的13起逐年降至每年4起左右，有效地提升了效能，降低了管理成本。

3、医务人员的培训工作。民营医院人员由于没有编制的限制，人员流动性不可避免地高于公立医院，那么人员的培训工作尤为重要。小到医务人员的礼貌用语，大到法律法规，只有培训到位了，才能实现医务人员与医院管理的同频共振。目前，院内有获得“国际注册服务效能管理师（医院）行业能力证书”的内训师4名，均积极组织参与到院内的各项培训工作。我院每年开展的医疗、护理、行政、外包单位及实习人员的专项培训近300场，涉及内容为接待礼仪、医患沟通、“三基三严”、院内感染控制及医保政策等方面的学习与考核，提升服务效能。



• 坚持创新管理

新项目新技术的医院发展的原动力，是医院在激烈市场竞争上求胜的法宝。那么管理也应当与时俱进，提倡不断地持续改进与创新。既往我院职能部门几乎没有管理方面的文章，更没有管理方面的科研课题，今年我院实现了零的突破，成功申报了“湖南省残联康复课题”一项，课题方向为《残疾人康复机构安全管理及应急保障策略研究》，旨在通过课题研究，切实加强对医院安全管理及应急能力的全面提升，同时也能提高行政职能部门的管理能力。只有管理能力的不断提升，增强对临床一线的服务意识，才能更好地提升效能。

三、基于付费方式改革的效能提升

目前长沙市医保正在试点康复病组按价值付费，明年还将实行DRG付费，可以说从2023年开始，我院收治患者几乎都是按病组付费，这就意味着医院必须发展学科建设，进一步推动医院在病种成本分析和运营成本核算上下苦功夫。为此，我们以项目管理的方式，成立了改革领导小组及各个专项工作组，出台了相应的政策机制，畅通部门间的联合工作渠道，高效、低耗地做好医疗服务工作。

综上所述，医疗服务效能的提升是今后一段时期医疗质量与效益目标协同发展的重要方法。医院的每个部门均可以充分利用医院人、财、物、时间、信息等资源，利用PDCA、QCC及RCA等管理工具制定符合实际情况的提升服务效能的方案。



管理论剑





卓越康复

践行卓越康复之道 迈入高质量发展赛道

顾连医疗医管部 杨晓媛

打造康复品牌是顾连医疗的初心使然，卓越康复则是顾连医疗的立身之本。如何将康复质量从一般提升到卓越？如何使饱受疾病痛苦而导致功能障碍的患者得到卓越的康复治疗？如何将医疗管理有效地融入康复质控体系以促使康复质量迈向卓越？如何使顾连康复品牌真正得到病患的认可、社会的公认、大众的拥戴？这是顾连医疗极为重视的关键环节，也是顾连人秉承的坚定信念与使命。

严谨的医疗管理融入卓越康复

卓越康复的品牌效应要以安全优质的服务品质为坚实基础。顾连医疗拥有完善的医疗质量与医疗安全监管体系。近年来，顾连医疗持续推进卓越康复管理模式以促进卓越康复高质量快速发展，即多元化提升医院管理模式，增强医院管理能力，助推卓越康复超然运行。

1、优质高效的医疗质量是确保病人安全的基本保障。“依法行医”和“以德行医”是顾连医疗长期坚持的医疗行为准则，而这一行为准则始终贯穿于践行卓越康复的行动之中。

2、完善的康复评价体系是促进病人早日康复的前提。康复评估——康复治疗——康复保

健——预防干预等一站式服务模式，最终目标是实现患者的生活自理，使患者回归正常生活与工作。

3、多学科会诊（MDT）的康复团队凸显康复诊疗优势。医护治采用MDT模式进行会诊查房，充分利用“多学科、专业全”的优势，将多学科知识聚焦在一起。多学科会诊查房的专家们从自身学科专科特点出发，对患者疾病的病理生理、营养状况、诊断、实验室检查、患者用药、康复效果、疾病转归等多方面进行全方位讨论分析。



4、多维度参与的诊疗方案促进患者早日康复。从病人入院之初，将康复计划纳入病人的诊疗过程，拟定五位一体的康复诊疗方案（医师+治疗师+护士+患者+患者家属），在确保康复治疗效果的前提下，充分尊重患者及患者家属意见，制定详尽的个体化诊疗康复方案，激



发患方主动参与并配合康复治疗的积极性。

5、康复质控指标的标准化是推进卓越康复的源动力。悉数把控康复质控重点指标，关注重点环节。对重点康复指标如：早期康复介入率，ADL改善率，康复评定，并发症发生率及预防实施率，输液使用率等逐一进行分析，应用“ICF三级康复体系”，植入医学、教育、康复、家庭相结合的元素，把尊重、关怀患者放在第一位，形成以医学诊疗、精准评估、康复训练、特殊教育、家属访谈和心理疏导为一体的康复诊疗模式。

6、重症康复早期介入凸显卓越康复的重要性。随着重症医学和康复医学的发展，重症康复已经由以前的重症后康复治疗逐步转变为在合适的病情下尽早开展重症期间的康复辅助治疗，使重症治疗从之前的以“救命”为主要的目标转变成了“让病人活下来并且活得更好”的目标。重症患者早期介入康复，可在病情允许的范围内提高患者的身体、心理及社会功能的治疗效果，可有效预防和治疗ICU获得性肌无力。重症康复是

有效预防和治疗ICU获得性肌无力。重症康复是使危重病人从活下来到活得更好的关键途径。



标准化流程管理促进卓越康复



顾连医疗以“卓越康复”为核心发展战略，在管理上高度重视临床服务与学科建设，不断探索卓越康复模式用以提升专业技术水平与医疗服务能力。

■ 制定完善规范的质量类监控评价体系。涵盖：医院管理类、医疗质量类、医疗安全类、护理质量类、医院感染类、医保质量类等类别。

■ 建立医疗质量四级质控督导模式：一级质控

（医院科室）——二级质控（医院部门）——三级质控（医院层级）——四级质控（医管部/医管中心）。

■ 制定方便快捷、覆盖全员的不良事件流程上报机制、医疗纠纷上报流程指引，形成信息化风险管理流程上报系统（DOA、OA）。

■ 将各医疗机构上报的医疗安全数质量指标进行趋势分析、汇总并作出结论；对四级质控现场检查存在问题，进行分析、追踪改进。

■ 凭借优势的学科群、完善的学科体系、特色的学科方向以及先进的康复理念及康复技术，形成了以康复为中心的MDT多学科联合诊疗及康复评估体系。

■ 强调多专业服务，加速患者功能恢复进程。关注整体康复，搭建跨学科的康复整合团队，凸显“10对1”个体化诊疗小组优势，为患者提供符合国际理念的康复诊疗优质服务。

■ 致力于精进的康复医学建设与发展。在人才培养、技术创新、医疗服务、康复设备、制度流程、管理标准、质控指标、后勤保障等多方面进行诸多探索与创新，形成了一套完善且创新精进的SOP标准康复治疗流程体系。

全员参与安全管理确保卓越康复

医疗质量和医疗安全是医院永恒的主题，医疗质量安全管理既是系统工程，又是细节工程，更是“牵一发而动全身”的医疗保底工程。医疗

质量的优劣取决于每一个医疗行为环节。因此，医疗管理必须渗透到医院的每一个环节，由一种规则变成一种原则，再由原则转化成一种医疗安全“基因”，植入每一位医务人员的安全意识。顾连医疗一直以来高度重视医疗质量和医疗安全，注重推进医院精细化管理，在切实构建医疗安全质控体系的同时，统一规范集团旗下各医疗机构医疗条线组织管理架构，组建了医疗质量与安全管理委员会、医学伦理委员会、药事管理委员会、医院感染管理委员会、病案管理委员会、护理质量管理委员会、设备管理委员会、继续教育培训管理委员会等诸多与医疗质量相关专业委员会，各委员会定期召开质量分析会议，以PDCA循环持续改进的管理思路确保医疗质量安全：一是提高预警意识，将医疗质量环节管理与终末管理并重，注重医疗安全隐患排查，形成事事抓质量、人人重安全的良好氛围；二是分析潜在风险，对日常不良事件采取No blame（不责备）上报原则，采取公开透明的态度面对工作中的瑕疵与不足，以求及时改进。三是提出整改措施，针对潜在的安全隐患，及时提出针对性的整改措施。四是追踪整改效果，对整改效果进行追踪与督导。形成上下齐抓共管、全员参与医疗安全管理的良好态势、力争为患者提供安心、放心、优质的高品质医疗服务，使顾连医疗卓越康复豪迈前行！

践行高质量发展，运营管理提质增效

顾连医疗运营部 袁勤

近年来，加强运营管理成为公立医院管理的高频词。一系列相关政策重磅出台，从被反复提及的“精细化”“流程管理”“运营管理”“质量管理”等关键词中，不难看出加强运营精细化管理的重要性。其次，以DRG/DIP为模式的医保支付制度改革，重构了医疗生态，使学科之间、医院之间、年度之间持续深度优化。经济模式的换挡降速，叠加三年的疫情防控，各类经济组织挑战巨大。监管机构对各类医院的监管密度明显加强，尤其是医保飞行检查，大家都深有体会。

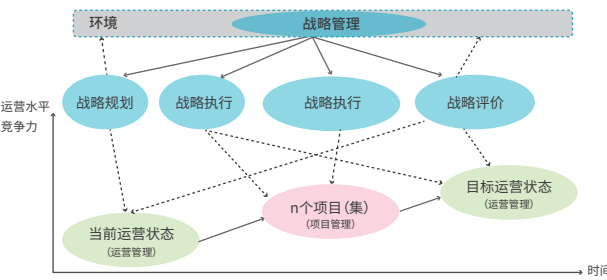
顾连医疗作为国内较早建立全国一体化管理模式的康复医疗集团，坚定实施“卓越康复，人文医疗”战略，通过筑建“专精特新”企业，实现高质量快速发展。随着顾连医疗地域的迅速铺开，各地医保政策严控、患者需求差异、外部竞争加剧等因素，也为集团一体化经营管理带来更高挑战，在新环境下运营管理如何做到持续提升新效能和激活新动力？主要有以下几项重要举措：

一、健全管理体系，发展顾连一体化管理模式

医疗卫生服务体系本是一项复杂的系统工程，公司致力于建立健全内部管理体系，以合理保证企业经营合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进

企业发展战略的实现，并自上而下建立了涵盖医政医保管理、医疗质量安全管理、收支管理、资产管理、预算管理、工程建设管理、采购管理等相关业务内部管理制度。为完善顾连医院管理有限公司的治理结构，强化管理公司对下属各医院的统一管理，发布了《医疗机构管理办法》，规定了管理公司对所属医疗机构的管理机制建立、相关授权决策体系（DOA）及管理职能的制订与执行。明确管理公司对所属医疗机构管理机制，提升管理公司各部门职责和管理效能，强化管理公司各部门对所属各医疗机构的支持、监督、管理、评估，加强风险管理，提升管理公司规范化、体系化管理水平。

二、推行科学系统的战略规划、目标管理、全面预算



在当前的医改背景下，战略管理尤为重要，顾连医疗通过准确定位各医院的发展阶段和未来发展方向，充分分析市场环境、政策环境、竞争

环境，确定医院的发展核心和竞争优势。整合内部资源，以高质量的发展要求创造和保持医院的核心竞争力。以医院战略发展规划和年度计划目标为依据，实行全口径、全过程、全员性、全方位预算管理，贯穿预算编制、审批、执行、监控、调整、决算、分析、考核各环节，从数量、质量、实效、成本、效益等方面实施精细化预算管理，强化预算目标约束，制定详细有效的战略落地计划，促进资源有效分配、使用、跟踪、评估、反馈、考核等。

三、加强人才队伍建设，提升最活跃的动力

战略确定后最依靠的是人力。顾连医疗坚持以人为本，并将“人”作为企业经营发展的核心资产和最强动力。顾连医疗在过去的发展历程中，一直非常注重人才的培养，近年来，顾连医疗坚持为康复行业的人才培养与输送贡献顾连力量：针对治疗师，顾连医疗与昆明医科大学联合举办校企合作康复治疗师规范化培训项目；针对康复护士，成功举办了康复护士在岗培训班；针对重症医师，启动集团重症医师培训班；针对院长和经营骨干，开办院长研讨班、中层培训，通过群策群力，共享发展经验，提高医院经营管理水平，共同推动医院建设与发展。

四、布局运营管理机制，强化运营支持

针对运营，顾连医疗通过建立“管理公司运营-区域运营-机构运营”组织架构，培养运营团队，进行连续高质量的专业化培训，常态化支持各医院运营发展，有效提升运营效益。目前运营职能有：

1、政策研究，挖掘政策方向，找到政策边界，规避相关风险，为院领导班子提供政策依据，有效、及时、全面地向医院管理者提供管理及决策支持。例如，华东区域运营通过系统梳理医保政策及应对措施，定期进行院内培训，加强科室对医保政策的理解，提高了入组准确性；跟进杭州核定床位政策变化，协助各机构调整经营策略；

2、医院督导，定期组织经营会议，跟踪经营情况，数据分析，预警经营风险，提升运营效能；

3、医院项目支持，资源统筹，项目推进，建立工作和沟通机制，推进部门协作，优化工作流程，提供运营方案，如天府项目的筹建，天辰及武汉项目的开业筹备及爬坡支持；

4、专项运营工作，如各机构康复模式的梳理和比对，结合各机构现状，提出有针对性的提升计划（人员、场地、设备、科室间配合等），优化康复效能；

5、运营管理人才输出，为下属医疗机构培养、储备并输出运营管理人才。

五、提升产品内涵和外延，推进产品标准化、规范化、同质化建设

医疗服务产品是医院的核心竞争力，医院运营需要关注的核心即围绕产品展开，产品内涵有五个维度：

- 资源配置、优化、资源效益状况及其监控；
- 服务产品体系建立、产品开发、生产、推广及其评价；

- 服务流程规范标准化、优化、质控及其评价；

- 产品市场运维、拓展、客户管理；

- 内、外源项目调研，可行性分析，决策，跟踪及评价。

随着顾连的发展，各区域的康复产品和服务以及患者需求存在较大差异，如何产品化运营复制，提升顾连康复服务的标准化、规范化和同质化，系统的产品管理体系建设尤为重要。建设内容从市场策略、渠道方案、用户管理、企划方案、销售体系方案、落地推进、运营管理等方案，开展运营重点工作：

1、未饱和期周边产品开发，通过在主产品市场拓展的过程中，开发一些过渡产品（如免费体验产品、专病产品）、补充产品（如针对中老年人健康管理产品、学生党和上班族日常保健产品等）；

2、产品协同管理，主要是院内竞品（如高压氧与现代康复、传统康复产品）间的从疗效、体验、成本、时间、支付等方面进行统筹、平衡与分配，形成疗效协同、体验提升、成本集约、时间平滑、支付可行的产品间关系定位。重要的是做好由多产品方人员参与的患者功能评估、确定康复的远期及近期目标，制订个体化的康复方案，并形成定期回顾机制。其中值得注意的环节是与客户的高效沟通和知情同意，同时做好患者每日康复计划的精细化管理，切实提升各产品使用的依从性和效用值；

3、风险管理，主要是产品研发、投资决

策、生产线建设、市场拓展和产品消费等阶段的安全风险、财务风险、消费体验风险、伦理和法务风险、医疗风险、医保支付与管理风险等的红线管理，要从准入、过程和结果跟踪三方面实施全程控制；

4、产品的升级和优化，主要是特色和主要专病子产品的形成、总结与推广，以确保产品生命力，提升产品品牌影响力，扩大子产品竞争力和优势子产品的市场份额。进一步提升产品全生命周期的效能。例如探索重症高压氧复制，从产品内涵、资源、建设、生产、运营、评价方面形成产品手册，为顾连重症高压氧建设提供规范化、标准化指导，提高医院重症康复的市场竞争力，拓展重症康复诊疗方式以及拓宽医院覆盖范围。

六、不断加强医保精细化管理、盈亏管控

随着医改的不断深入推进，医保政策从增量向存量优化转变，医院收入规模受到限制，结余空间不断减少，顾连医疗逐步建立适应DRG/DIP支付方式的新型运营管理体系。

收入方面，以DRG/DIP评价指标为指引，通过资源配置式的全面预算管理和精细化成本核算，引导病种结构和收入结构调整；医疗质量方面，以DRG/DIP病组为管理单元，引导临床一线聚焦标准临床路径下的诊疗规范、医疗安全和治疗效果，重视质量管理和过程管理，实现医院内涵提升和高质量发展；成本管控方面，通过业务与财务融合下的精细化核算、分析和管理，提高资源配置的合理性和使用的高效性，减少非必要消耗，以合理的成本费用获取适宜的运营效率。

在收入、质量、成本等措施的合力下，实现医疗结余有盈余，保障可持续发展。

有效措施：

■ 医保、医务、财务、运营、临床等部门一起构成了医保管理小组，通过政策研究、工作计划拟定、各级部门协调、临床科室培训等，加强学科建设、个性化方案拟定、临床路径拟定、费用结构调整；

■ 数据分析，逐层培训，主要通过DRG预分组系统，结合医保局反馈回来的数据，分析院内病组、科室盈亏情况，找到可压缩成本的空间，规范诊疗流程；

■ 全面培训，重点解读，流程更新，加强巡查，通过出具的DRG运营数据分析报告，结合医保管理重点，定位问题科室和病组，进行问题病案培训、避免医保扣费培训等。制定院内决策与反馈流程，围绕“降低异常费用病例”“提高诊断入组准确率”两个项目，结合信息化系统落地、质控规则完善更新、制定目标，落实到责任部门有序推进。

七、推进信息化建设，提升综合运营管理水平

随着顾连的不断发展，升级信息化管理迫在眉睫，顾连医疗开始着手引进HRP系统，涉及运营管理、人力资源管理、财务管理、医疗质量管理、采购管理等诸多内容，蕴含了医院经营管理所需的各个信息模块。希望在HRP综合运营管理系统作用下，医院通过各个部门系统之间的相互连接，实现各项信息的传递和共享，真正实现医院运营管理人、财、物的高度统一，促进医院运营管理信息化水平提高，获得更加理想的管理效果，助力一体化、标准化运营管理和高质量发展。

顾连医疗一直在践行高质量发展的路上日夜兼程、奋斗不息，通过不断地业务梳理、资源配置和流程优化，将医疗业务、经济运行和运营管理深度融合，不断充实精细核算、精益管理、精准施策的管理理念，促进医院提质、降本、增效。顾连医疗高质量的发展，离不开方方面面的精益建设，离不开兢兢业业顾连人的艰苦奋斗，通过严格执行“顾连标准”，共进量质共建新阶段。

辰辰康复旅程——ERAS理念助力儿童脑瘫伴髋关节脱位术后康复

湘雅博爱康复医院儿童康复中心 范桃林、杨归华

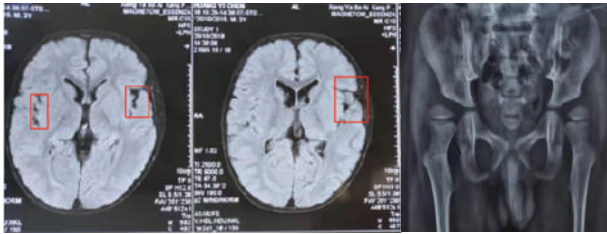
2021年，辰辰（化名）跟随母亲离开湖南株洲来到湖南湘雅博爱康复医院，5岁多的他本应该与同龄小朋友一起在幼儿园玩耍，但天不遂人愿，脑性瘫痪的他与同龄小朋友相比，运动等功能发育落后，因此在他也多了一个暖心又伤痛的别称——“慢天使”。

什么是脑性瘫痪呢？

脑性瘫痪简称脑瘫，不是一种特定的疾病，而是一组持续存在的中枢性运动和姿势发育障碍的症候群，是由于发育中的胎儿或婴幼儿脑部受到非进行性损伤所致。其主要临床表现为运动障碍和姿势异常，且这些障碍会贯穿患儿终生。脑瘫的发病率为2.0‰～3.5‰，目前全世界约有脑瘫儿童1700万。随着年龄的增长，上运动神经元损伤产生的阴性与阳性特征之间作用、肌肉与骨骼生长速率不匹配等问题，易导致关节挛缩、髋关节脱位等顺应性改变。国外基于大量数据的研究显示，脑瘫儿童髋关节脱位发病率达35%，根据股骨头外移百分比（MP）值＞50%，则需尽快行手术治疗。加速康复外科（ERAS）核心目标是减少创伤和应激，以达到减少并发症、缩短住院时间，实现加速患者康复的目的。

辰辰于2021年3月1日来湘雅博爱康复医院

就诊，其父母主诉孩子至今不能独站、独走，且最近半年在站立及牵手行走时髋周围疼痛。面对家长主诉问题，康复团队针对辰辰的身体健康状况进行了全面评估，其中结合影像学检查结果（MRI、X线）及病因学依据后，康复医生诊断为“脑性瘫痪、双侧髋关节脱位”，办理住院手续开始进行康复治疗。



由于辰辰不仅存在运动及姿势障碍，还伴随有双侧髋关节脱位的问题。康复医生组织了骨科医生、康复治疗师、康复护士、矫形师及家长参与Team会议，制定辰辰的康复目标及训练方案等。经过康复团队反复讨论后，最终方案如下：

康复目标：

改善髋关节脱位；粗大运动功能分级提升至III级；提升日常生活自理能力。

训练方案：

1、确定髋关节脱位为目前影响功能障碍的关键点，需优先处理。

2、减少继发性损伤以及缓解肌张力。

3、处理髋关节脱位采用加速康复外科(ERAS)理念,整合了围手术期一系列干预措施,以维持生理功能,并促进术后康复,最终实现加速辰辰康复的目的。

4、围手术期康复训练分为3个阶段,第1阶段为术前准备阶段,先由康复团队进行为期1个月术前康复基础训练及康复宣教;第2阶段为手术阶段,1个月后,由骨科医生行改善髋关节脱位的多水平手术;第3阶段为术后康复阶段,术后立即由康复团队进行术后疼痛、肿胀处理,康复护理以及术后早期康复训练等一系列措施。



■ 术前准备阶段

首先,因辰辰髋内收肌群肌张力较高,矫形师为其订制髋关节外展矫形器,并告知家长如何正确穿戴矫形器;治疗师针对此问题采取手法牵伸、水疗、蜡疗等措施缓解髋周围肌群肌张力。其次,加强小儿髋外展、伸展肌群的肌力及核心稳定性训练。最后,治疗师对家长进行了家庭康复宣教,通过家长培训、专题讲座、一对一康复指导等方式,教导家长掌握术后的体位摆放、24h姿势管理等。

■ 手术阶段

由骨科医师、麻醉医师、康复医师、护士以

及营养师等多个科室成员共同配合完成,骨科医师于2021年4月1日行髋关节脱位切开复位内固定+双侧髋关节造影+股骨颈楔形截骨术+双侧内收肌松解术的多水平手术,手术结束后待生命体征稳定转入病房。

■ 术后康复阶段

术后1周内:因手术导致的术后疼痛、肿胀及感觉异常等问题,团队采取石膏支具固定,以保护髋关节再次损伤并维持其良好肢位。加强康复护理,注意屈髋不能超过90°、髋内收、内旋至中立位,定期变换体位等。术后第2天后,康复治疗师在病房床旁进行康复训练,对膝、踝关节轻柔被动活动以及踝泵训练,以维持下肢活动度及预防肌肉萎缩。

术后1~3周:术后1周后,辰辰状况良好,开始转移至治疗室进行康复训练。治疗师加强小儿上肢及躯干伸展训练,以增加转移时上肢支撑力。通过主动辅助髋外展肌力训练,使髋关节的周围肌群力量均衡。加强卧坐姿势转换及椅坐位保持训练,这样小儿能够快速坐起来。

术后3周~3月:辰辰具备了一定运动能力后,拆掉了石膏及矫形支具。治疗师继续加强臀肌、股四头肌、核心肌群等弱势肌群肌力训练,目的是为了能让其站起来提供力量基础。经过半个月左右训练,辰辰能够站立起来负重了,治疗师开始进行减重行走训练,到监护下助行器行走,过渡到独立行走训练。

术后3~9月:经过3个月的康复训练,辰辰能独站、独走了,治疗师加强行走技能训练(如

上下楼梯、跨越障碍等)及步态纠正训练。辰辰妈妈看到孩子进步如此之大,希望明年能够上幼儿园学习。为给辰辰入学作准备,治疗师加强其日常生活能力训练,选取家长最关注的如厕问题,采用任务导向性训练,以使其获得独立如厕的能力,具体方法步骤为:从椅子上移动到厕所,站立位蹲下保持,脱和穿裤子,便完后卫生清洁,起立至行走,再将训练融入到现实环境中。



辰辰经过10个月的个性化综合康复治疗,取得明显的进步,髋关节已完全复位且无疼痛,并能独立在室内、外行走、上下楼梯以及跨障碍物等。目前辰辰已康复出院,出院前由康复医生根据评估结果及家长期望制定康复指导方案,康复治疗师对家长进行康复宣教和操作培训,嘱咐家长每日按照康复指导方案行家庭康复训练,让24h康复理念深入人心。我们希望通过教会一个家长,康复一个孩子,解救一个家庭。2022年3月,团队通过电话回访获知,辰辰已经在幼儿园大班学习,并且能融入其中。

脑瘫儿童随着年龄增长,其继发性肌骨畸形(如髋关节脱位)会越来越严重,继而导致其功

能退化。因此,预防继发性肌骨畸形应贯穿整个康复过程。缓解痉挛、24h姿势管理、矫形器及支具应用以及定期进行髋关节监测等对预防髋脱位尤为重要。若患儿已产生继发性髋脱位,由康复医生组织Team会议,骨科医生、麻醉医生、康复治疗师、矫形师、康复护士以及家长等共同参与,采取多学科合作治疗策略,共同商讨确定最佳的干预时机和适时的重建手术。以ERAS理念为指导,临床医生及时手术治疗、治疗师加强术前基础训练及术后功能训练、康复护士正确的康复护理及家庭指导,都为脑瘫儿童康复创造良好条件。

在脑瘫长期康复过程中,应遵循循证医学,制定个性化训练方案,训练尽可能以游戏、娱乐方式进行,引导孩子主动参与训练,激发孩子训练动机及兴趣,且将训练融入日常生活中。同时要时刻考虑到患儿的功能、乐趣、家人、朋友及其未来,尽量能够取得良好的平衡并达到有机整合,使辰辰尽可能过上同龄人的生活,回归到学校学习。

“如果你看到面前的光影,别怕,那是因为你的背后有阳光。”当看见这句话时,我想,每个需要康复的“慢天使”背后,都有着国家政策支持,医疗工作者、家长及孩子的共同努力,那何尝不是那一抹耀眼的光!虽然触摸不到,却是真实存在,给予孩子们继续向前的勇气 and 希望。

罕见病脱机——1例难以脱机却成功脱机病例

成都顾连锦宸康复医院肌骨综合康复科 于新玉

小儿黏多糖贮积症是一组罕见的先天性黏多糖代谢障碍性疾病，为常染色体隐性或X性连锁隐性遗传，与酸性黏多糖代谢紊乱有关。患儿神经发育在1岁后逐渐迟缓，因此多见于1岁左右发病，临床上共分为7型，除Ⅰ型、Ⅳ型和Ⅵ型外，都伴有智力障碍。黏多糖贮积症Ⅳ型患者虽无智力发育障碍，但有明显的生长发育障碍，骨骼严重畸形，脊椎椎骨扁平、飘带样肋骨、鸡胸等，面容异常、鼻矮、口大、牙齿发育不良，随年龄增长出现脊髓压迫症状，后期出现压迫性截瘫和呼吸麻痹。以往该病无特异性治疗方法，近年来出现了移植、酶替代治疗、外科手术矫正及给予异黄酮等方法，给患者带来一些希望。

病例资料：

患者出生后不久在北京协和医院确诊为“先天性黏多糖贮积症Ⅳ-A型”。虽然平安度过了23个春秋，但由于该病特点，目前体重只有25公斤，身材矮小、X形腿，幼儿时可独立步行，自上初中开始行走不便，上高中时行走更加困难，需要借助拐杖，大学期间基本丧失行走能力，需坐轮椅，尚可用右手写字。自2021年下半年肢体肌力下降进展加剧，大部分时间仅能平卧，坐位最多连续维持1小时，双手功能急剧下降，左手无法抬举，右上肢仅腕部可活动，肘部以上无法

动，手指屈伸不能，无法独立使用勺子进食。经检查明确是该病病理机制造成椎体发育扁平畸形导致“寰枢椎脱位，颈髓损伤”。

2021年10月患者至上海新华医院，于10月25日在该院行“颈后路复位植骨内固定术（枕颈融合）+取自体髂骨术”，术中气管插管困难，术后转入SICU予呼吸机辅助呼吸、抗感染、营养支持等治疗，术后因拔管失败行气管切开术并呼吸机辅助呼吸，期间反复进行脱机训练，始终无法脱离呼吸机。



为了能够脱机，其父母带着儿子辗转千里先后来到四川大学华西医院ICU、四川省八一康复中心继续进行脱机训练，时间一直持续到2022年6月初，始终无法完全脱离呼吸机。其父母带着长期困难脱机的焦急无措，抱着试一试的想法，来到成都顾连锦宸康复医院门诊部，肌骨康复科石劲然主治医师接诊了家属，详细地了解了患者的发病及治疗经过，心中初步有了脱机训练计划，细致地为其父母讲解，耐心地回答其父母的疑问，其父母焦虑的眉头逐渐舒展，似乎看到了希望，不停地点头表示认同初步的脱机计划，遂于6月9日转入成都顾连锦宸康复医院肌骨康复科进行脱机训练。



康复评定：

一、危险因素评定：

- 10月25日患者于上海新华医院行“颈后路复位植骨内固定术（枕颈融合）+取自体髂骨术”，术中气管插管困难，术后因拔管困难行气管切开术。
- 呼吸功能障碍，长期卧床有肺部感染，呼吸

衰竭等风险。

- 平衡、转移能力下降，长期卧床，有压疮、坠床风险。

二、身体结构评定：

- 2022年3月-6月四川省八一康复中心CT：1、双肺感染、节段性肺不张。2、气管切开插管，下端约位于气管隆突水平，邻近颈部软组织增厚、密度降低，甲状腺峡部部分显示不清；气管及支气管壁均匀增厚，气管、支气管变窄、部分管腔欠规则。3、左心室、右心室稍大，主动脉未见明显异常。4、双侧胸膜增厚。5、左肾结石。6、前列腺钙化。7、腹部其余各脏器未见明显异常。8、扫及胸廓、脊柱胸腰椎、双侧髂骨、双髋关节及股骨头改变，考虑为黏多糖贮积症Ⅳ型改变。

- 入院后心电图示：1、窦性心律不齐；2、T波改变（Ⅲ，aVF，V3，V4）。

- 入院后检验：

血气分析：酸碱度7.58，动脉氧分压113.00mmHg，动脉二氧化碳分压21.70mmHg，氧饱和度98.80%，乳酸浓度2.50mmol/L。降钙素0.02ng/ml，C反应蛋白6.35mg/L。

血常规：白细胞计数 $6.26 \times 10^9/L$ ，中性粒细胞百分比63.90%，血红蛋白124.50g/L，血小板计数 $213.00 \times 10^9/L$ 。

肾功：肌酐27.50umol/L。血电解质：钾3.85mmol/L，钠138.69mmol/L，氯104.36mmol/L。无机磷1.24mmol/L，镁0.86mmol/L。B型钠尿肽（BNP）<10pg/ml。

● 入院后彩超：膈肌：凸阵探头置于患者腋前线与肋缘交界处，M型超声平静呼吸时检测膈肌运动幅度：测值右侧分别为1.3cm，左侧分别为1.7cm。线阵探头置于腋前线肋间，选择M型超声测量膈肌厚度，平静呼吸呼气时变薄的膈肌，右侧厚度约0.14cm、左侧厚度约0.11cm；平静呼吸吸气时增厚的膈肌，右侧厚度为0.16cm；左侧厚度为0.2cm；膈肌变化率右侧为14%、左侧为86%。检查诊断：膈肌右侧增厚率减低；膈肌厚度左侧较右侧薄，考虑萎缩。血管：四肢静脉彩超未见明显异常。

三、身体功能评定：

PT评定：

- 左上肢屈肘肌群2+级，左下肢肌力1级，右上肢屈肘肌群2+级，右下肢肌力1级；
- 肌张力评定：四肢肌张力降低；
- ROM：四肢关节活动无异常；
- 平衡功能评定：坐位平衡、站位平衡均Ⅰ级不能；
- 移动能力评定：MRMI得0/40分，完全受限。

心肺评定：

- 生命体征：HR89次/分，BR17次/分，SPO2 98%，BP 110/84mmHg，潮气量 262ml；
- 症状：患者中量痰液，白色稀痰，咳嗽效力低，不能将痰液咳至气切口，咳嗽反射减弱；患者脱机脱氧后氧饱下降，呼吸频率增快，心率增快不可控，重新戴机后患者自述有头晕症状；患者平卧不耐受，喜左侧卧位；

- 胸廓活动度：下降（约1cm）；
- 胸廓外形：双侧不对称，鸡胸畸形，肋弓下缘外翻凸起异常，肋间肌明显萎缩；
- 呼吸方式：胸腹式呼吸为主（戴机）；脱机后可见吸气性呼吸困难；
- 呼吸肌肌力：腹肌、肋间肌、膈肌等呼吸肌力下降；
- 呼吸音听诊：双肺呼吸音稍粗，左下肺可闻及湿啰音。

四、活动及参与能力障碍。

五、康复诊断：

临床诊断：

- 呼吸功能障碍：黏多糖贮积症，Ⅳ型；
- 气管切开后；
- 寰枢椎脱位术后。
- 功能诊断：
- 呼吸功能障碍；
- 运动功能障碍；
- 感觉功能障碍；
- 日常生活活动能力障碍。

六、康复目标

近期目标：辅助排痰，防止肺部感染加重；适应体位变化。

远期目标：增强呼吸肌肌力，增加间歇脱机时间；增强心肺耐力。

七、康复方案

- 1、临床治疗：呼吸机辅助呼吸，营养支持等治疗。
- 2、PT：暂不介入。

心肺：肺功能康复训练。

3、康复护理：吸痰护理，良肢位摆放，防坠床、压疮。

石医生反复了解治疗详细经过，结合康复评定结果，在科内组织心肺治疗师、护士、营养、家属反复讨论，进一步完善脱机方案，并将最终脱机训练方案以通俗易懂的方式为其父母讲解，得到其父母的认可和配合。



脱机方案：

- 临床上加强营养支持，尤其是蛋白质供给，目的增加肌肉含量：继续呼吸机辅助呼吸，根据全身及呼吸肌状况的改善，及时调整呼吸参数增加自主呼吸能力；
- 重点进行心肺功能康复训练，肺部廓清、呼吸方式、呼吸肌及其他肌力力量、耐力训练；
- 心理上以鼓励为主，训练中以家属督导为主；
- 加强气道管理，继续使用原来在上海新华医院主管医生用气管插管为其改造的气管切开

套管，保持管道通畅；

■ 超声评估膈肌等呼吸肌及患者自主训练效果作为评价指标。

经过两个月的脱机训练，患者各方面状况不断好转，心肺达到脱机条件。但仍面临着诸多困难：患者原发疾病带来的身体发育畸形，如颈短，鸡胸畸形，肋弓下缘外翻凸起异常；气管及支气管壁均匀增厚，气管、支气管变窄、部分管腔欠规则；寰枢椎脱位颈后路复位植骨内固定术（枕颈融合）导致颈部无法活动等。这实际上是患者自身气道结构方面问题，石医生刚从心肺条件改善的喜悦中松一口气，却又再次陷入困境。经科内反复组织讨论决定，采取非常规撤机模式：停呼吸机即拔除气管插管更换金属气切套管，保留人工气道。脱机后继续保持心肺康复及呼吸肌力量耐力训练，逐渐增加自主体位活动，增加PT训练。方案决定后经过与家属的沟通达成一致意见，于8月3日一次性成功撤机，至今各项指标平稳。

体会与心得：

- 了解疾病特点：该患者存在明显的生长发育障碍，体重轻，颈短，胸骨严重畸形，脊椎椎骨扁平、飘带样肋骨，头部较正常人大，寰枢椎脱位压迫颈髓，枕颈融合术后颈部固定不能活动，四肢肌力0—2级，主支气管重建提示狭窄，节段性肺不张伴感染（多耐），心超提示左右心室大，长期脱机困难。
- 通过详细地了解病情及以往的治疗情况，多

次以MDT形式讨论制定脱机训练方案，是成功脱机的前提和基础。

■ 家属的理解支持和配合很重要。在整个脱机训练过程中，我们将每一方案都与家属及时面对面沟通，保证每一步都能达成一致，家属在过程中也积极配合协助训练，监督患者按计划进行训练。

■ 根据病情特点我们采取“以超声评估与心肺康复加强呼吸肌训练相结合”与“以临床营养支持与肌肉力量耐力训练相结合”的模式进行脱机训练。待条件成熟后，结合患者身体发育畸形特点，抛弃程序化脱机模式，果断采取非常规撤机模式。

这个青年才23岁，人生的路还很长，他还有自己的人生理想和价值要去实现。曾经到处求医，几近绝望，幸好自己和父母的不抛弃不放弃，在医生精湛的医术和悉心的照料下，终于实现了脱机，人生又有了新的可能。

或许人生来并不平等，有些人一降世就注定终生被疾病折磨，但一个个成功与病魔斗争的案例又让我们看到生命的顽强和伟大。只要不放弃，罕见病也能脱机；只要心存希望，人生就有新的生机。



同筑康复梦，护航重症路

成都顾连锦宸康复医院重症康复病区 喻虹

如果说重症患者是海上的帆船，那么重症康复就是海上的灯塔。随着重症医学的迅速发展，重症监护病房(Intensive Care Unit,ICU)内重症患者的病死率显著下降，生存患者的功能状态和生存质量开始成为人们关注的焦点，重症患者的康复成功率也越来越高，故重症患者的康复护理也尤为重要。重症患者病情严重，随时可能发生生命危险，包括：生命体征不稳定，病情变化快，两个以上的器官系统功能不稳定、减退或衰竭，随时会危及病人生命，我们称这一类病人为危重病人。及时准确的病情观察是急性期抢救成败的关键，生命体征稳定后康复护理及早期介入能够有效地预防并发症，减少深静脉血栓、肌肉萎缩等并发症的发生，还可以促进患者呼吸及运动功能恢复。由“救命”为主转为“让病人活得更好”，使患者早日回归家庭！

成都顾连锦宸康复医院自2018年起组建了一支由重症医师、呼吸内科医师、康复医师、心肺物理治疗师、作业治疗师、吞咽治疗师、重症康复护士组成的重症康复一体化队伍。

什么是重症康复？

重症康复是指在重症监护环境下开展的多学科团队协作的康复治疗。重症康复不仅可以为患者

提供24小时密切医疗监测和护理，而且可以同时开展积极床旁康复训练，从而在治疗原发病的基础上预防并发症，促进快速康复，并缩短ICU住院时间。



重症康复的意义及重要性

重症患者在病情允许的前提下，早期介入康复治疗非常重要。因ICU患者长期卧床和镇静所引起的制动问题是导致患者出现ICU获得性肌无力的主要原因之一。这会进一步增加患者在ICU的住院时间，延长患者的机械通气时间。一方面可能会造成患者精神状态的失常；另一方面容易造成患者出院后各种功能障碍的发生，影响患者生活质量，甚至增加致残率的发生。

重症康复能够改善患者的心肺功能，帮助患者脱机或降低患者的呼吸困难。通过训练，让患者坐起来、站起来，甚至是走出ICU。长期卧床

者往往有病情的恶性循环、呼吸系统疾病、深静脉血栓压疮等方面的问题，早期康复介入能够有效预防和改善长期卧床引起的各种并发症，提高病人生活质量，给病人带去希望和慰藉。



重症康复治疗介入时机

患者已完成早期治疗且生命体征稳定、呼吸和心血管功能相对稳定、没有不稳定性骨折，但患者仍无意识或有意识但完全依赖护理、肠内营养、大小便失禁，甚至需要重症监护治疗等。

ICU患者存在的主要问题

- 1、**身体结构与功能障碍**：基础疾病较多，伤势或疾病较为严重，生命体征不稳定，再加上意识障碍等问题的存在，严重限制了患者功能的发挥。
- 2、**长期卧床导致的制动或废用综合征**：对于严重疾病和损伤患者，卧床是保证度过伤病危重期

的必要措施，但是长期卧床又会增加许多新的功能障碍，加重残疾，而且往往累及多个系统，表现为重症肌无力，关节痉挛、僵直，呼吸系统、心血管系统及内分泌系统的改变等，从而严重影响疾病的预后。

3、**心理障碍**：进入ICU病房的患者，尤其是手术后和清醒的危重者，对家属特别依恋。因为ICU病房不能陪护，当他们进入ICU后会认为自己的疾病较重，精神压力大，出现失望、焦虑、恐惧感。加上亲人不在身边，失去安全感，难免感到孤立无援。同时家属不能随时陪伴在患者左右，目睹诊治过程，难免会对医护人员产生不信任感。

4、**活动受限**：ICU患者往往存在行为、交流、运动及环境适应等方面的残疾，生活无法自理，从而导致患者不能按照正常的生活方式和范围进行活动。

5、**参与受限**：由于患者病情较重，且大多数处于气管切管状态，与外界的交流无法进行，更无法参与职业活动与社会活动，无法实现他们的社会价值。

重症康复护理要点

自2018年成立重症康复病区以来，ICU护士在保证重症护理专业技术水平上乘的基础上，均参加了顾连医疗举办的康复护士培训班，学以致用地融入重症康复护理实践，关注整体化及个性化护理康复措施的制定，配合康复治疗师进行延续康复护理。重症康复是针对

危重症患者进行的康复治疗活动，在临床医疗及护理的基础上，通过康复治疗措施与辅助性技术应用，进行有针对性的功能训练，对患者各系统功能产生影响，继而引起功能改变，帮助患者尽快脱离重症监护状态。

1、**人工气道管理**：气道管理是重症患者基础治疗的重要内容，气道管理不当会直接威胁患者生命。重症患者气道护理管理包括气道湿化、氧疗、人工气道维护和撤除、呼吸支持治疗及人工气道发生的防治等等。



2、**体位管理**：是通过改变患者的体位来达到治疗目的的一种技术。对于有呼吸疾病的患者来说，端坐体位有助于改善有效通气并促进撤离机械通气；而俯卧位可用于体位引流，促进痰液排出，减轻肺水肿。对神经重症患者来说，每两小时的翻身，以及良肢位摆放对于预防压疮、坠积性肺炎以及后期功能的正常恢复有不可或缺的

作用。这也是早期活动的重要价值。早期的内容还包括协同治疗师床上的转移活动、从床上坐起、床边坐、床椅转移、站立等，都可以在患者身体功能允许时尽早开展。



3、**吞咽管理**：临床上由多种疾患所致的吞咽障碍是多学科日常诊治中的常见症状，发生率高且易引起误吸、吸入性肺炎及营养不良等并发症，增加感染风险，影响临床结局。严重者会导致多器官衰竭，甚至危及生命。不同的疾病及所处阶段有所不同，在ICU治疗期间，留置胃管的比例远高于疾病稳定期。掌握间歇管饲、摄食训练等吞咽管理技术，对拔管的时机更提前。

在重症康复病区协同治疗师开展吞咽功能管理，通过危重患者问题筛查、风险评估、临床评估、仪器检测诊断患者吞咽问题，并针对问题开展吞咽障碍治疗管理。通过反复的刺激训练，增强口唇、舌体、咽喉、面部、呼吸等部位肌肉的肌力。吞咽姿势改变、摄食训练、呼吸训练等会明显改善和恢复吞咽功能，提高呼吸系统的反应性，达到排出分泌物、预防误吸的目的，同时进食前后口腔与咽部的清洁对于吞咽障碍患者能有

效预防肺部感染的发生。

4、膀胱功能管理：重症患者存在的危险因素较多，除疾病可能带来的各种并发症外，各种治疗所必需的有创操作也同样会给患者带来各种可能的风险。因此，对于重症患者的护理，护士需掌握预见性护理的专业知识，从而把患者的风险降到最低，长时间留置导尿是导致与导管相关的尿路感染的因素之一。我科积极开展清洁间歇导尿，排空残余尿，改善括约肌与逼尿肌协调性，促进逼尿肌功能。



5、其他管理：如防止压疮、静脉输液管理（PICC置入）、营养的管理，防止心理障碍（意识、情感、注意力），加强心理治疗建立积极的治疗态度等等。

重症康复护理不同于一般护理，它不但是以基础护理技术为主要目标，同时重症康复护理需要：把握好患者的“个体化”；需要以康复思维模式为基础，重视患者的“全面评估”；掌握康复专业技术是重症康复护理的关键，拥有MDT团队工作模式是康复治疗保障，及时调整治疗方案是患者康复的“方向标”。

重症患者本身病情较重且易反复，其康复难度较大、疗效慢，对于重症康复而言，任重而道远。但我们相信，医学延续生命的岁月，而康复赋予岁月以生命。

安宁营养服务——个体化营养实践路

成都老年康疗院营养科 刘茂霞

有时去愈，常常去帮助，总是去安慰。

——爱德华·特鲁多

即使医疗技术飞速发展，很多疾病能够得到有效的治疗和控制，我们仍然要面对医学无法治愈每一位患者的事实。如何才能让他们在生命的最后阶段减少痛苦，更好地实现老年临终患者的生命尊严？这是一个值得关注的问题，体现了对每一个生命的敬畏和尊重，涉及千家万户，折射文明风尚。

记得那是三月的一个正午，一缕阳光温柔地照在病床上，一本正经端坐的吕婆婆略显局促不安，家属告诉我们，吕婆婆目前处于肠癌晚期，严重腹泻，因为发现得比较晚，已无法予以手术治疗，预期寿命可能只有1~3个月，在这短暂的日子里，除了简单的医疗措施，家属更希望吕婆婆能少一点痛苦，多一点快乐。

在吕婆婆入院的当天，临床医生就请了营养科会诊，我第一时间对婆婆进行了营养筛查与评估，随后便与医生、家属一起讨论了婆婆的病情及营养治疗计划。婆婆因肠癌晚期腹泻严重，肿瘤的生长已经导致她不完全性肠梗阻，代谢异常。结合婆婆病情，为防止肠道梗阻，减少膳食纤维对肠道的刺激，保证其基础能量需求，我建议给予患者提供个体化营养诊疗方案。

在和家属沟通后，我们开始了第一阶段的肠内营养干预：低糖无渣肠内营养液。然而无渣饮食带来的低饱腹感很快令吕婆婆苦不堪言。于是，在和临床医生协商后，我们再次调整了营养干预方案，改为以无渣肠内营养液为主、少渣膳食为辅的饮食模式，同时考虑血糖的波动问题，每日监测其进食及排便情况。由于吕婆婆咀嚼功能受限，我在她的膳食上给予了易消化的软食，同时尽量满足她对理想食物的特殊需求。或许是安慰我们，不管我们送的什么膳食，她都会说好吃、好吃。

工作中的一言一行都彰显着我们医务工作者的责任，也改变着患者对我们的认知，可能一个小小的举动都会牵动患者的情绪。随着病情的发展，机体会出现一系列的代谢紊乱，食欲下降，并引起很多心理上的变化，针对生命末期的营养治疗，更多的不再是积极纠正营养不良，而是顺应患者的生理代谢变化，给予舒适喂养和心理上的疏导及适度的陪伴。

糖尿病引起的视网膜病变，导致吕婆婆视力急剧下降，她经常抱怨吃饭很不方便，时不时就会弄到衣服上。考虑到进食的方便性和可操作性，我摒弃了常规的餐盒分装模式，改用大口径餐碗，让她可以更为舒适地自主进食，吕婆婆的

脸上又露出了久违的笑容。虽然没有亲人常伴身旁，但每次查房时，我都会和她聊聊天，多说一会儿话，在较大程度上减少了她的孤独寂寞感。

在第一阶段的营养支持持续了150天左右，难以控制的疲乏和疼痛让她经常处于昏睡状态，无法控制的腹泻经常让她的臀部皮肤潮红，还好有护理员的精心护理，避免了压疮的发生。随之而来的还有食物和液体的摄入骤减，考虑到她进食的问题，医生和家属商量后决定安置鼻胃管摄食，吕婆婆开始了第二阶段的全天管饲肠内营养液。

就这样，婆婆通过鼻胃管维系着生命的最后阶段，我们的肠内营养液也随着老人家病情的恶化而逐渐递减，由最初的一日5餐，减少为一日4餐，再到3餐，每餐液量由300ml减少到200ml，再到100ml.....就在10月的一天，也是她入住康疗院的第200天左右，婆婆离开了，安详且平静。

美国一位患者写给医生的一封信里提到：“对你而言，可能只是普普通通的一个工作日；对我而言，则可能是生命中最重要的一天。”临终关怀医疗实践的开创者——西西里桑德斯也曾说过，我们必须关心生命的质量，一如我们关心生命的长度。敬畏生命，让营养治疗更趋于个性化，关注患者需求和患者感受，用心做好安宁营养服务，这是每一位营养师必须恪守的职业底线。



治愈身心，相伴成长——作业治疗助你绘出美好明天

湘雅博爱康复医院儿童康复中心 欧阳柳青、罗莎、肖婷

“妈妈，我想自己洗脸……”
“妈妈，我想自己穿衣服……”
“妈妈，我想画画……”

这是小雨（化名）在家里常常对母亲说的话。对于学龄期的小朋友而言，这些活动轻而易举,可对小雨却异常艰难。小雨出生时因缺氧窒息，引起脑损伤，导致左侧肢体活动障碍，1岁时被诊断为脑性瘫痪。经过多年的康复训练，目前她能独走、说话流畅，但生活仍不能完全自理，无法适应小学生活，为此小雨母亲十分苦恼。为提高小雨的生活自理能力，2022年7月，小雨跟着母亲来到了我们儿童康复治疗部。

入院时小雨母亲主诉孩子日常生活依赖父母，希望经过一个暑假的训练，孩子能独立完成刷牙、洗脸、穿脱衣服的活动，适应小学生活。而且小雨爱好画画，希望能参加美术培训，实现自己成为小画家的梦想。针对小雨的情况，同时兼顾儿童及家长的需求，我们以ICF-CY理论为指导，家庭为中心，采用PEO模式对小雨进行分析。

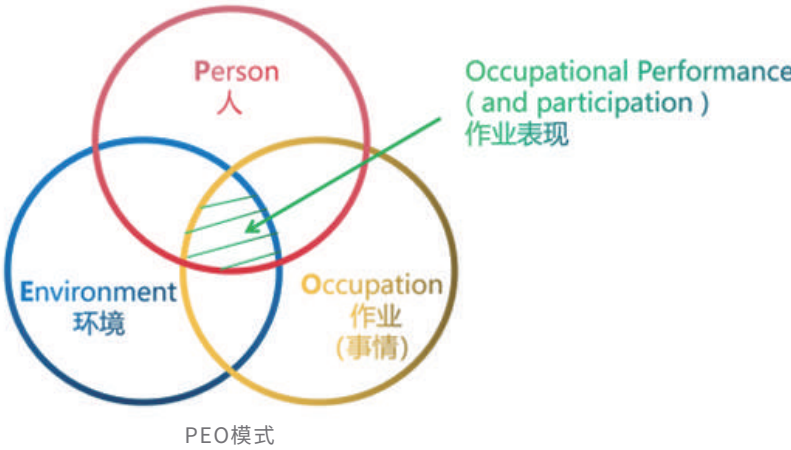
什么是PEO模式？

PEO模式指出作业表现是人、环境、作业相互作用的结果，强调人、环境、作业间的相互作用，这三个领域相互依存、相互影响。

人（Person）：包括心灵、情感、身体结构及认知能力。

环境(Environment)：是产生作业表现的背景，可被分为物理、文化、时间、社会和虚拟环境等。

作业（Occupation）包括自我照顾、休闲娱乐和生产性活动（包括工作、儿童的学习和玩耍）。



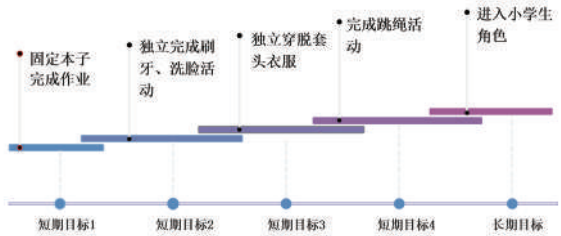
PEO模式是以患者为中心的理论模式，它指导我们根据患者的需求，定制个性化的治疗方案，提供个体化的生活能力的锻炼、生活环境的调整，从而促进人-环境-作业之间的相互作用，提高患者的作业表现。



活动表现及问题分析

活动表现	问题分析
不能完成书写及画画	左手处于掌屈、尺偏、拇指内扣、四指屈曲的异常姿势，无法固定纸张，导致书写速度慢、质量不佳，不能完成作业。
不能独立完成刷牙	左手手腕关节控制能力、手指握持能力差，右手无法单手固定牙刷的同时挤牙膏；左手无法固定牙杯，牙刷冲洗不干净。
不能拧干毛巾	使用的毛巾尺寸较大，左手手指肌力低，无法以正确姿势握住毛巾，导致毛巾无法拧干，易将衣领弄湿，冬天容易感冒。
不能穿脱校服	由于左侧肘关节屈曲无法将上衣脱出衣服且未掌握脱衣动作技巧，故无法独立完成穿脱校服。
不能跳绳	左手处于掌屈、尺偏、拇指内扣、四指屈曲的异常姿势，无法握紧绳子把手，绳索容易脱手；同时左侧上肢关节活动受限，无法完成甩绳动作。

针对以上出现的问题，我们设定了如下目标：



同时我们采用医疗机构训练结合上门指导服务（家庭环境调整与功能性训练指导）的形式，从以下方面进行介入：

● 书写活动：

设计合适尺寸的磁性固定框，并安装在小雨常用的书桌上以固定纸张，固定框的一侧加装拉手，方便日常使用。



书写活动介入前

书写活动介入后

● ADL活动（刷牙、洗脸、穿脱套头衫）：

刷牙活动中，改用按压式牙膏或牙膏挤压器挤出牙膏，刷牙后，直接用流动水冲洗牙刷。

洗脸活动中，将大号毛巾更换成小号毛巾，并指导小雨完成左手固定毛巾一端，右手拧干的正确方法。通过几次指导后，小雨迅速掌握了方法，洗脸的活动完成度较好。



洗漱活动介入

将脱衣动作进行分解，指导小雨按照步骤完成活动，同时进行针对性训练并适当给予辅助。训练一周后，小雨能够独立脱下套头式校服。



脱衣训练

● 跳绳活动：

选用软珠竹节式跳绳进行训练，将绳索调整至合适长度，降低绳索缠绕绊脚发生跌倒的风险；用弹性绷带固定左手，并将动作分解，指导小雨按步骤进行训练。

● 上肢功能训练：

- ☐ 纠正异常姿势：包括上肢关键点控制、自我牵伸、佩戴腕部支具等；
- ☐ 促通训练：包括上肢及手腕控制能力训练；双侧上肢合并下肢密集训练；双侧上肢密集训练；强制性诱导训练。

● 家庭指导

- ☐ 书写时需注意保持正确的坐姿，防止脊柱侧弯等继发性损伤；
- ☐ 跳绳活动中要注意安全保护，预防绊倒；
- ☐ 家中洗漱台过高，建议在洗漱台前放置一活动台阶方便使用。

有了明确的治疗方案，小雨进步很快。通过暑期的训练，现在她可以独立完成刷牙洗脸和穿脱套头衫，还能进行单个的跳绳动作，和同学们一起完成跳绳打卡的作业，甚至在开学后顺利地进入了学校的美术队。

有梦想的小雨并不是个例，她是千万脑瘫儿童中的一员，虽然他们的生理缺陷显而易见或无法改变，但他们成长的过程与普通儿童并无不同，他们有着相同的心理、要求及愿望，存在各方面发展的潜能，却被身体功能的障碍禁锢着。而对于学龄期的脑瘫儿童，他们有着更强烈的适应学校、家庭和社区环境的需求。儿科疾病的康复是一项充满爱与责任的事业，作业治疗更是一门以人为中心的医疗专业，我们需要了解每一位孩子的背景和故事，才能够更好地帮助他们做到每一件他们想做、需要做或期待做的事情，医学不仅仅是治病救人，更致力于如何让人生活更幸福！



回归校园



小雨的作品



儿童、家长和治疗师合影

浅谈基于ABA的教学对孤独症谱系儿童的支持

顾连芒果儿童康复诊疗中心 高新店邓玲、教学部李路阳

随着社会包容度的提升，越来越多特殊儿童家庭更加平等地出现在公众面前，也获得了更多的理解和支持，其中很大的一个群体就是这群“来自星星的孩子”——孤独症谱系障碍群体。

孤独症是一个非常广泛的谱系障碍，根据DSM-5诊断标准，主要从两个方面进行诊断：1、社会交往及交流沟通障碍；2、狭窄的兴趣和重复刻板的行为。据不完全统计，在我国，孤独症谱系障碍儿童占比约1%。而在顾连芒果儿童康复诊疗中心，近几年，孤独症谱系的患者已逐年增长至55.6%。我们对于这个群体的干预和支持也不断保持着与时俱进的提升。

由于孤独症谱系障碍是描述性诊断，我们常常从孩子在社会生活中已经或可能遇到的困难为出发点，基于孩子的能力制定相应的干预方案。在孩子较小的时候，这些困难可能更多的是沟通不畅和对环境的滋扰。但作为治疗师，我们知道，家长们焦虑和担忧的，是孩子能否进行有功能的交流，能否用恰当的方式提出要求，能否在合适的情境中做恰当的事，以及当他们长大了，是否有机会被更广泛的公共环境所接纳。因此，相对于诊断结果，更重要的是我们如何支持他们的需要。

顾连芒果在原有的干预方式基础上，引进了ABA（应用行为分析）模式，通过系统的、科学

循证的方式，全面、正向地支持孩子的社会重要能力的发展与提升，与家长一同合作，共同支持孩子的进步与需要。

ABA目前被证实为最有效的干预方式之一，随着ABA学科的逐步发展，更加提倡正向引导，让孩子在愉悦的互动中主动跟随和自发学习，考量技能在不同情境下的自然应用，使孩子获得更多独立解决问题的能力。



综合考量孩子当下以及未来发展的方向和环境所需，制定适合孩子的个性化干预方案。为下一步甚至未来更多步的转衔和安置作打算，考量孩子实际生活可用的能力，以及未来能力所需的必备技能。比如孩子精细动作比较弱，写字需要长时间大量练习，我们会在不断帮孩子练习写字的同时考量孩子的实际应用，优先教授使用计算器和打字输入，让孩子有更快速的学习和应用的可能。

ABA课程提倡正向行为支持，系统化、有结构地制定和实施课程内容（如零错误教学的纠错

程序），以清晰明确的数据向家长展示孩子的进步情况，以及当出现一些特殊情况的时候我们为什么要作调整，会如何作调整，以及作出调整后的效果体现。

在教学过程中注重主动配合，而非被动要求。在开始教学前，我们会先与孩子建立良好的关系，确定和开发孩子的强化物，强化孩子的每一次“好”行为，使孩子因强化而主动配合学习。通过大量的“反应—强化”的建立，在新课题的学习中，孩子也能更积极地配合学习。我们教授的是技能，技能习得的本质是学会如何去做，学会如何学习。



对于孩子们来说，建立良好的学习和生活习惯是很必要的。我们希望孩子能情绪稳定地提出要求，能专注认真地上课，能坐好去完成任务。以建立安坐为例，我们的最终目标或许是，要开始上课了，不用老师点名告诉孩子他需要坐好，孩子已经主动坐好等待上课了。而孩子常常不是第一次就能很好地完成的，我们常常会用到“行为塑造”的策略。首先，定义目标行为，“坐好”：双手放在桌上或腿上，双脚在地面放平，身体没有乱动，没有离开座位，坐在座位上。当设定好目标后，我们会综合考量孩子的基本情

况，如何能让孩子理解我们对于“坐好”的要求标准，以及我们如何能够让孩子能够成功作出反应，并有机会获得强化。

从辅助下坐好开始，然后不断给孩子更独立一点做出目标行为的机会，不断强化孩子更主动、更快速、更标准、坚持更久的“坐好”行为。



在教学过程中我们注重强化本位——教授必要的技能，注重泛化，让孩子有能力在不同的情境中得以应用。比如我们上面提到的安坐能力，我们的终极目标是让孩子除了可以在一对一的单训课堂上坐好上课外，在一对多的小组课上和幼儿园这样的大环境下也可以坐好上课。比如我们教孩子命名苹果，我们希望孩子除了可以命名真实的苹果，还可以命名苹果的模型、图片；可以命名红色的苹果，也可以命名绿色的苹果；可以命名完整的苹果，也可以命名切开的苹果；在中心可以命名苹果，回到家也可以命名苹果，在幼儿园可以命名苹果，在超市、菜市场也可以命名苹果。

应用行为分析（ABA）的方法和策略有很多，这里不一一列举，但所有的干预都会回归行为基本原理和科学的本质。同时我们会考虑如何更灵活、更适合孩子的发展，更具社会重要意义。

照顾有道，运用前瞻性做好重症老年颅脑损伤患者的康复护理

成都顾连锦宸康复医院护理部 唐玥婷

康复期间的患者面临着各类高危因素，包括病理、生理、心理的变化，各类疾病并发症，老年安全隐患等等，为护理工作带来了挑战。

前瞻性护理，将事后护理转变为事前预防，将被动康复护理理念转变为主动，明确患者病情分级和护理重点，实施有针对性、有目的性的护理干预措施，保证护理质量持续提高。应用前瞻性护理，开展头脑风暴，提前讨论高危患者会出现的护理风险，共同制定前瞻性护理方案，建立科学预警机制。

根据疾病的发展不同、重点观察点的不同，提前采取相应的护理措施，提供有利的康复治疗，能够帮助患者早日康复，同时也能避免患者因病情产生的自卑、抑郁心理。

首先是入院评估。评估患者在入院时的生命体征监测，颅内压、神志、呕吐、肌力、管道情况，了解患者出入量，饮食是否合理，生活自理能力；了解患者及家属心理状态评分，有无消极情感、治疗配合程度。通过评估，掌握患者病情现状及可能会发生的问题。治疗过程中，注重做好中期评定、出院前疗效评定，对康复治疗的效果及反映出来的问题应进行全面的评估和判定。

其次应从以下方面开展好康复护理：



■ 病情观察

对于在院患者，护理人员应掌握患者疾病的发病特点，尤其针对患者年龄大、语言表达不清的情况。通过巡视，了解病情发展阶段，及时有预见性地重点严密观察意识、瞳孔、生命体征。当患者出现头痛剧烈、呕吐加剧、躁动不安、腹痛、胸痛等典型症状时，应立即通知医生，做好应急抢救，保持患者静脉通路，为后续抢救做好准备工作。不可轻易使用止痛剂、止吐药，以免掩盖病情变化。如患者有躁动，应注意安全防护，遵医嘱应用药物，避免患者因躁动频繁引起病情加重。重点注意保持呼吸道的通畅，观察意识、生命体征，观察双侧肢体活动的变化。

康复患者一般处于病情较平稳期，但因老年病人人居多，多种疾病并存，多种安全护理问题的存在常可能导致不良事件发生。如压力性损伤、

跌倒、烫伤等，而且治疗期间往往需要老年人长时间卧床，增加了并发其他疾病的风险，不仅加重老年人的痛苦，而且增加了家庭经济负担。因此，护理人员应重视这类患者的安全，提前采取有效的防范措施。

住院患者作息时间有一定的规律性，护理人员应加强高峰时段监管，加强安全巡视，强化健康宣教力度，有针对性地进行健康教育指导。健康宣教是降低不良事件发生的有效途径之一。提高患者及家属预防高风险意识，使其明确高风险带来的危害及不良后果，强化安全的重要性及注意事项，强调患者不能单独活动，不能离开陪护的视线。特别是对存在跌倒高危风险的患者，及存在情绪不稳、焦虑、抑郁的患者要给予心理疏导，协助家庭给予支持，转移其注意力，让患者及家属掌握防范要点。具体宣教方法可采用多种形式，如口头宣教、文字宣传册或图片、视频等。对认知能力差的患者可进行反复多次的强化指导，从而降低不良事件发生率。

■ 各管道观察

注意患者PICC、CVC、留置针穿刺部位皮肤的位置固定，并保证输液管路的通畅，确保治疗安全；注意气管导管的固定及每日按时护理，防牵扯脱落；注意胃管、引流管的放置位置，防压力性损伤，严密观察引流液颜色、性质、量，根据引流的变化告知医生，在指导下调节引流管高度，避免引流管扭曲、阻塞、折叠。

■ 体位与活动



抬高床头15-30度，对损伤过渡期、急性期的患者配合针对性康复计划，在早期康复中关注患者生命体征变化。以功能障碍为核心，根据个体化情况，循序渐进，配合康复治疗师治疗，对相应推后活动进度重视术后功能锻炼，加强康复治疗。

■ 预防肺部感染

针对疾病所产生的并发症，加强呼吸道管理，监测有无发热，定期翻身拍背，保持呼吸道通畅，特别防止呕吐物误吸引起窒息呛咳或呼吸道感染。

■ 安全用药

遵医嘱用药，严格执行用药制度，以防用药错误。保障腕带识别，有效查对，严格执行腕带佩戴工作，有效加强安全管理。

■ 营养支持

鼓励多饮水，进食清淡、易消化、无刺激、含营养丰富的蔬菜水果，以补充机体所需的水分和营养，保持水电解质平衡，使营养状态维持良好。

■ 病房消毒

疫情期间，每天至少开窗通风3次，每次30分钟，每天病房空气消毒2次，每次1小时，病房物表早晚采用500mg/L含氯消毒剂，医护人员标准手卫生操作，加强患者及家属个人防护，严格预防多耐药菌的发生。

■ 心理护理

患者及家属因病情心理承受压力大，对康复情况不确定，容易产生焦虑、恐惧、悲观等心理，护士应及时掌握康复患者的心理活动，提早对其进行心理干预，缓解患者及家属的焦虑情绪。具体方法如讲解类似病情的成功案例，普及疾病相关知识，提高其认知度，并给予关怀，设身处地地站在患者角度给予理解安慰。鼓励患者积极配合治疗、信任医护人员，与患者家属进行有效沟通，提升满意度。

前瞻性护理思维对于康复护士帮助很大，培养护士的前瞻性思维，预测高危因素，提前制订计划，能够规避风险。因我院康复专科性强，患者病情重，高危风险大，尤其需要提高护士敏锐的观察力和正确的判断力，率先在病情变化前预见可能发生的状况，严密观察细微末节的病变并及时处理。我们真诚希望，通过为患者提供优质护理服务，切实改善患者生命质量，帮助患者提高康复治疗效果，使其早日回归社会。



罕见疾病 | “柠檬宝宝”的康复故事

湘雅博爱康复医院儿童康复中心 卢梅

“孩子都四岁了还是不能说话，也不能理解别人说的话……”
“害怕带她去超市，经常顺手抓到什么东西就往嘴里送……”
“从别人手里抢食物，掐人，翻垃圾桶，上课不能安坐，乱踢、起身跑、打扰别人……”

孩子母亲在沟通中说到。

针对这些特殊的群体，我院有专业的康复医疗团队为他们解决困扰，接下来让我们走进一例罕见疾病——“柠檬宝宝”的康复成长故事。

妞妞（化名），4岁1月，女孩，是本期故事的主人公，一位罕见疾病甲基苯二酸血症患者，甲基丙二酸血症(methylmalonicacid，简称MMA)，是一种常染色体隐性遗传的先天性代谢缺陷疾病，这一类罕见病可归属于氨基酸/有机酸代谢异常。其原因是MCM及维生素B12代谢缺陷导致的血液中甲基丙二酸水平升高，从而导致血里有酸、尿里有酸、急性期发病时血液中的会酸的溶度升高，这种疾病因酸中毒而得名，因此此类患儿也称之为“柠檬宝宝”，该疾病的发病率在国内约1/37,000，新生儿期表现为嗜睡、呕吐、体温过低、呼吸窘迫、严重的酮症酸中毒和高氨血症危及生命，后期表现为智能低下、惊厥发作和色素减少等。

妞妞曾在多家三甲医院行综合性康复治疗，治疗后运动和精细运动方面有明显进步，但是认知、语言理解和表达进步缓慢。为此，语言理解和表达成为了母亲最大的苦恼，因为孩子一再“不听话”让原本已经很劳累的母亲非常焦虑，有时候会莫名地对妞妞发脾气，如何让孩子变成“乖孩子”，成为了母亲目前最想解决的一大难题。

在康复家长的推荐下，母亲带着孩子于2022年2月21日来到我院康复治疗。入院时，母亲主诉孩子语言理解表达落后，且伴有较多的问题行为，经我院的康复团队全面评估后诊断：发育迟滞、癫痫、甲基丙二酸血症并同型半胱氨酸血症。

具体专科评估情况如下：

观察指标		2022年2月21日
S-S语言迟缓评估（B167）	交流态度	II 群，不良
	理解	阶段3-1,1：0~1：5岁
	表达	看图可说出1个有意词
	操作性课题	1：6~1：8岁
香中大儿童沟通及语言评估	语前技能	提要求技能低且不恰当 精细和言语模仿、互联注意需大部分协助 注意力短暂<5min
	语言理解	概念理解：不能区分大小、颜色、方位 词汇理解<30个，指令理解<15个， 问句理解“这是什么，哪个是+名词”
	语言表达	词汇表达<20个
0-6岁发育评估（Gesell）	适应性	18.67个月，重度
	大运动	30.10个月，轻度
	精细运动	22.40个月，中度
	语言	18.20个月，重度
	个人-社交	19.60个月，中度

综合以上的评估，在基于ICF-CY框架下核心问题的分析后，首先考虑是由于认知理解功能不足而导致出现物品概念不理解，如词汇量少、不能区分大小等；句子理解困难，如执行指令差，无法根据物品属性选择合适物品等；精细、口部动作模仿弱，如物品操作困难，口语表达困难等。

其次由于沟通能力弱而导致互联注意差，如不会回应互联注意、不会引发互联注意；不能正确地提要求和互动，如要东西直接伸手抢、打人、吐口水等；不断出现的挑战性行为，如故意脱鞋子、捣乱、掐人、离坐、敲桌子等；

最后由于交流态度不良而出现注意力时间短：东张西望、小动作多等；行为控制差，如不会等待、离坐乱跑、起身抢东西、打人、脚搭在治疗桌上、脱鞋袜等；



针对以上问题，由康复医生组织Team会议讨论后给出了以下解决思路：

首先提高认知和理解：以扩展物品概念、增加两词句输入、加强精细、口部动作模仿为主；

其次提升沟通能力和改善交流态度，主要以提高回应式互联注意、示范正确互动和提要求行为、创造表达机会、增加趣味性，发展兴趣、增进互动关系、构建沟通伙伴为主。

根据以上思路制定了规范的治疗方案：

	短期目标1个月	长期目标6个月
认知和语言理解方面	提高功能性操作技能	理解日常生活指令达50个
	扩展横向词汇达50个	词汇理解达300个
	增加纵向词汇10个	简单提问做出回应达10个，如：含“谁、干什么、怎么办”的问句
沟通技能方面	增加手势表达，如“要+食指指向物品”	主动使用口语表达日常需求5个
	命名2阶名词+动词达40个	命名词汇或短语>100个，被动式对话5个回合
	语言辅助下简单分享或协助他人5次	独立简单分享或协助他人5次
交流态度方面	减少5个挑战性行为	30min内问题行为的发生减少至2次
	延长专注和安坐时间10min	延长专注和安坐时间达15min
	跟随活动达10min	独立跟随同伴活动达15min

个别化训练方案：采取示范/辅助教学法、共同关注疗法、搭建沟通伙伴关系的方法，解决了患儿的挑战性行为、不合适的互动行为、不正确提要求方式。



示范教学方法



共同关注法

采用情景教学法、绘本阅读的方法，解决了患儿词汇积累不足与应用困难、概念理解困难、听不懂话的问题。



情景教学法



绘本阅读法

采用以亲子同训治疗法、回合式教学法、词汇海盗法为主的训练，解决了患儿概念和句子理解困难、游戏操作困难、模仿能力弱的问题。



亲子同训治疗法



回合式教学法

采用作业疗法训练、引导式教育训练，针对精细运动发育落后、适应性重度发育迟缓的问题。



作业疗法

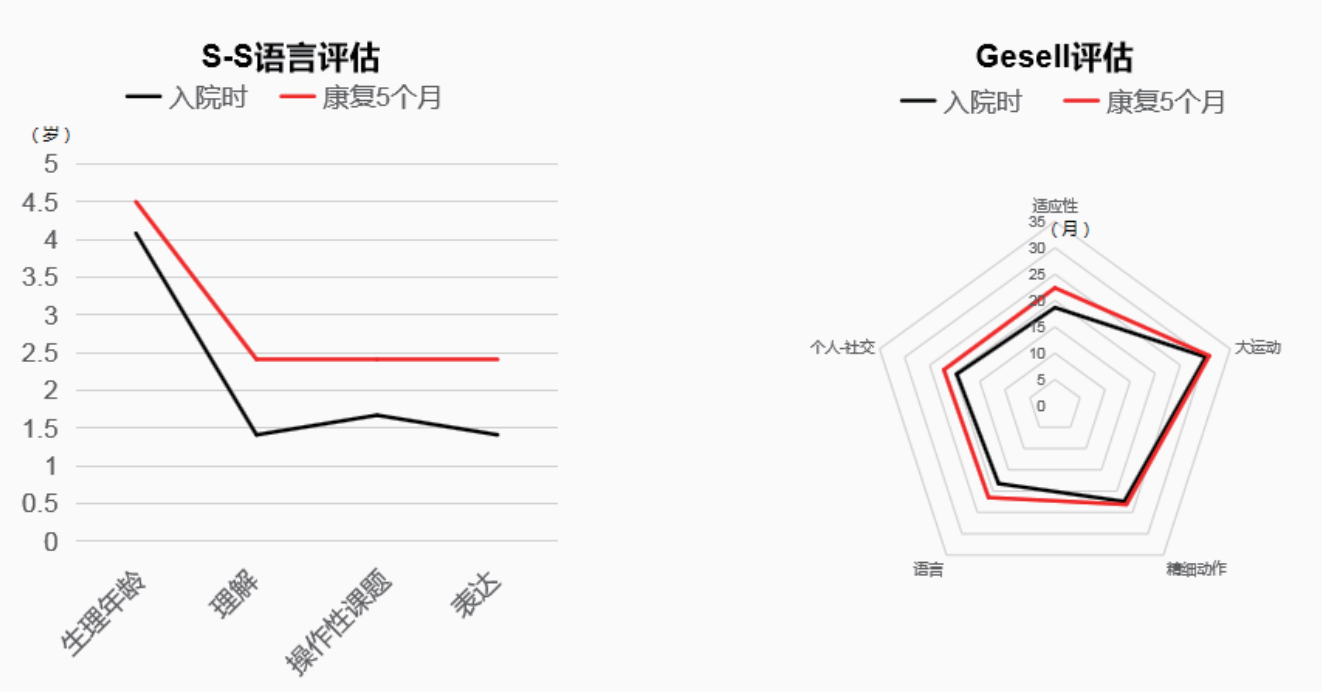
引导式教育

不仅如此，我们还建立了一个家长专属交流群，在群内沟通示范和讲解训练内容，督促每日家庭训练，帮助找到自信和认同感，纠正不正当的训练方法，鼓励家长多带孩子出去接触大自然、多参与家务劳动，结合实际经验泛化训练内容。

在治疗师团队和家长5个月的共同努力下，终于取得了理想的成绩，并于2022年6月21日再次评估：

观察指标		2022年2月21日
S-S语言迟缓评估（B167）	交流态度	I 群，良好
	理解	阶段4-1，2：0~2：5岁
	表达	可说出8/16（+）词汇
	操作性课题	2：0~2：5岁
香中大儿童沟通及语言评估	语前技能	提要求技能：可用简单词汇/短语/手势 互联注意可回应和引发，模仿少部分协助 注意时间可达≥10min
	语言理解	概念理解：可区分大小、>4种颜色、上下方位 词汇理解>250个，指令理解>100个 问句理解“这是什么，哪个是+名词，谁是+称呼、干什么”
	语言表达	100~120个词汇/短语
0-6岁发育评估（Gesell）	适应性	22.40个月，中度
	大运动	30.80个月，轻度
	精细运动	23.10个月，中度
	语言	21.47个月，中度
	个人-社交	22.17个月，中度

疗效对比图表显示：



对比两次的评估结果，妞妞的两次Gesell的评估显示，适应性和语言5个月的康复速率达到80%，如今的妞妞可安静地等待、轮替，用口语回应老师问题、主动命名、持续关注老师和同伴、参与小组和集体活动了，实现了妈妈的期盼，可尝试入学幼儿园了。



妞妞参与小组治疗



妞妞参加团体训练



妞妞在幼儿园



妞妞在幼儿园上课



妞妞在幼儿园自己吃饭



妞妞配合校医检查口腔

从妞妞的成功康复案例中可以总结得出：

- 显著疗效=团队协作+全面精准评估+规范化治疗方案
- 精准评估=专业的评估团队+标准化评估+非标转化评估
- 规范化治疗方案=专业的康复团队+循证康复医学+综合干预+以患者为中心

要做到以上几点需严格遵循康复医学循证依据，根据相关疾病的康复诊疗指南，及ICF-CY框架的康复评估与治疗体系，全面的评估和制定治疗方案，再从评估分析中找到孩子的近侧发展区（ZPD），选择治

疗的优先次序，遵循SMART原则开展治疗。同时作为康复治疗师，在治疗过程中多一份观察和思考，正确看待孩子的每一个挑战性行为，不断寻找新的突破口；注重专业治疗的同时，强调家庭干预重要性及家庭小组间的相互影响，重点强调亲子同训治疗，结合情景教学能够快速提高康复疗效，更好地为有康复需求的孩子们提供专业的康复治疗。

强大的康复治疗团队永远是康复道路上的那一束光，“你若光明，这世界就不会黑暗。你若心怀希望，这世界就不会彻底绝望。”让我们托起希望之光，照亮前路，让你一路勇往直前。



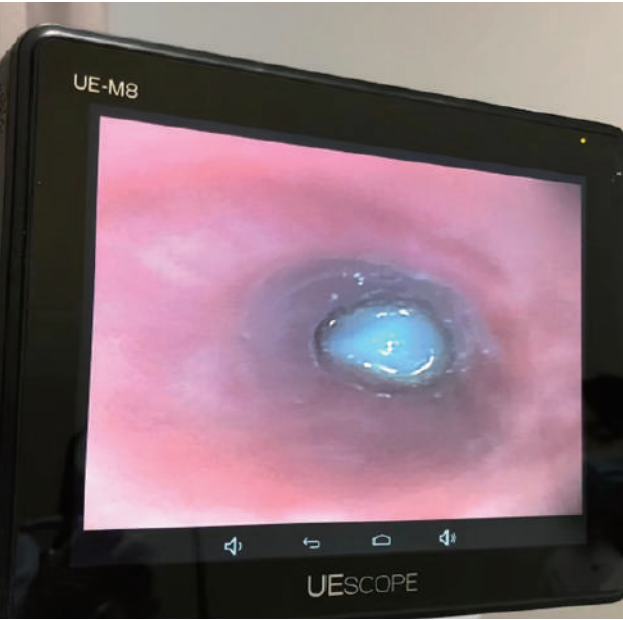
重症康复科技术之纤维支气管镜应用

成都顾连锦宸康复医院神经重症康复科 杨晓华

我院于2020年9月成立了重症康复科，分为ICU和HDU两个病区。目前主要接诊疑难危重患者、气管切开患者、脱机困难患者等，涉及呼吸系统、心血管系统、神经系统、消化系统等领域。通过临床诊疗工作及各项康复项目的介入，让患者尽早动起来，尽可能恢复身体机能，最大程度地回归正常生活。

大部分ICU患者因长期卧床，常伴有肺不张、反复肺部感染的情况。在常规抗感染的同时，气管镜技术显得尤为重要。支气管镜检查术作为临床常用技术，适应症范围非常广泛，对呼吸系统疾病具有重要的诊断价值。当患者痰量增多，痰液性质改变，咳嗽力量差，存在吞咽困难、声音嘶哑、误吸、肺部反复感染等情况时，我们都需要及时地进行气管镜检查及治疗，找到问题、解决问题，使患者从中及时获益。

有一名脊髓损伤术后患者，经历了气管插管、外科手术等，病程中痰量很多，以黄脓痰为主，各种抗生素都用了一遍，但症状缓解不明显。患者为求进一步康复治疗来到我院。此时的患者咳嗽力量差，气道廓清障碍，便予以气管镜检查。经过检查发现，患者左下叶外基底段支气管异物，考虑为牙齿，果断为下一步治疗明确了方向。另外一名患者系脑膜炎、重症肺炎、营养不良、气管切开后，来我院后营养逐渐趋于正常，但吞咽时出现反复误吸情况，行纤支镜检查，提示一侧声带固定，考虑存在环杓关节脱位。患者及时到耳鼻喉科行复位术，吞咽情况明显改善。



左下叶外基底段异物，牙齿



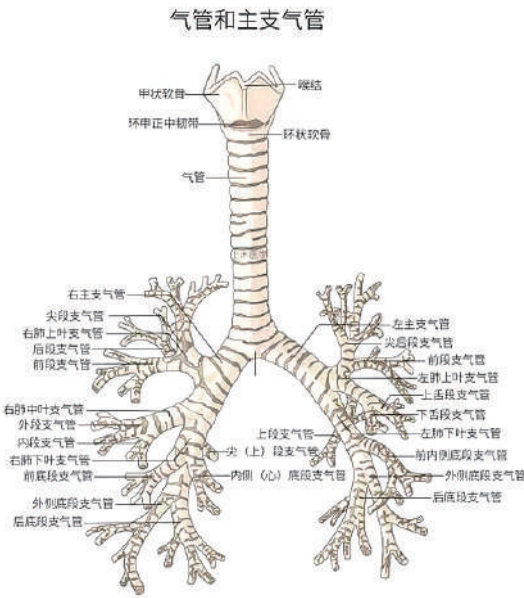
主支气管上段狭窄

气管镜有很多优势，但对于气管镜禁忌症我们需了如指掌，否则会造成严重后果：

- 急性心肌梗死后4周内不建议行支气管镜检查术；急性心肌梗死后4至6周内若需行支气管镜检查术，建议请心内科医生会诊，充分评估其发生心脏病的风险。
- 活动性大咯血时行支气管镜检查术风险较高，若必须行支气管镜检查术，应做好建立人工气道及急救的准备，以应对出血加重可能导致的窒息。
- 血小板计数 $<20\times 10^9/L$ 时，不推荐行支气管镜检查术。血小板计数 $<60\times 10^9/L$ 时，不推荐行支气管镜下黏膜活检或经支气管肺活检。
- 妊娠期间不推荐行支气管镜检查术，若病情需要，除非紧急情况，则尽量推迟至分娩或妊娠28周以后进行，并提前与妇产科医生充分沟通，评估风险。
- 恶性心律失常、不稳定心绞痛、严重心肺功能不全、高血压危象、严重肺动脉高压、颅内高压、急性脑血管事件、主动脉夹层、主动脉瘤、严重精神疾病以及全身极度衰竭等，并发症风险通常较高，若必须进行支气管镜检查术时需权衡利弊，应做好抢救准备。

支气管镜检查技术应用至今，已积累了丰富的临床经验，目前无绝对禁忌证，其相对禁忌证范围亦日趋缩小。

在过去的两年里，我院行气管镜检查约1000余人次，主要行支气管镜检查、吸痰、灌洗、刷检等。我院在诊治过程中发现气管食管瘘、主支气管上段狭窄、气道异物、气道肿瘤等病例，为患者及时发现病因、制定下一步治疗方案提供了可靠依据。在临床工作中，只有不断地学习，提升自己的专业技术知识及专业技术技能，才能更好地为患者解除疾苦。



“吃饭”这件小事——记一例进食训练案例

常德顾连康复医院儿童康复科 韩霞

朵朵奶奶最近因为朵朵的进食问题有些焦虑，奶奶找到我说要是朵朵今年能学会吃饭就好了。朵朵一岁左右就来我院做康复，经多个疗程治疗后已经能够前倾独坐，但手部功能方面仍较差，生活自理方面更是不能独立完成。

通过详细面谈，我们了解了家属的诉求，并结合患儿的实际情况，全面综合地对患儿进行了评估。

评估结果显示：朵朵存在手功能障碍，四肢肌张力都较高，前臂旋前，腕关节掌屈，拇指内收，能外展及举手到头部，但上肢肌力稍差，伸手把抓物品，拇食指捏物不灵活，旋扭未掌握，双手会互传物品，穿珠子困难，双手协调较难。因手眼协调能力弱，只可搭5层小搭，放形状板速度慢，日常生活活动能力落后，可用手指把食物送入嘴中，可双手抱瓶用吸管饮水，不能用勺子进食。认知较好，能认识生活用品。



根据评估结果，结合朵朵奶奶的实际期望及朵朵实际的功能障碍、日常生活能力等背景，我们为朵朵制定了相关的训练目标及解决方案。

制定的近期目标是能在少量辅助下用勺进食，远期目标是能独自抓握勺子进食（漏撒率≤10%）。



根据目标开始进行进食的介入治疗。

■ 第一步进行“姿势控制”

问题分析：朵朵在坐位时头与身体前倾，脚无法踩在地上，这样的姿势会让患儿过度紧张，从而影响到舌、口唇及下颌，不利于进食。方案及训练内容：选择一个合适高度的桌子（桌子的高度要取到腋窝的高度），以确保躯干和头部的正确姿势。还需要考虑座位的高度和深度，当膝关节屈曲90°时，双足与地面能保持平行。

■ 第二步“把握住勺子”

问题分析：朵朵因腕关节下垂，拇指内扣，导致握住勺子的姿势不正确。方案及训练内容：从辅助患儿进行腕背屈训练，慢慢减少辅助，到言语提示，到无需提示；用黄豆来练习拇食指的抓握，从而能让患儿更好地把握住勺子。

■ 第三步“扶住碗”

问题分析：因肌张力高双手过中线困难，导致双手协调差，一只手进食时，另一只手无法扶碗。方案及训练内容：让患儿双手独立穿珠子，从穿大珠子过渡到穿小珠子、选用带吸盘的碗来进行进食训练。

■ 第四步“舀食物”

问题分析：朵朵因上肢肌张力高，前臂旋后较差，从而导致食物无法舀起来。方案及训练内容：利用转动杯子来练习前臂旋后，让患儿将杯子倒过来又摆正，不停重复训练。

■ 第五步“将食物放入口中”

问题分析：朵朵上肢耐力差，上肢无法举过头顶，肩关节代偿明显，肘关节屈伸不灵活，因肌张力高双手过中线困难，导致手眼协调较差，无法正确将食物放入口中。方案及训练内容：准备一个一斤左右哑铃来训练患儿的耐力及关节活动；利用搭积木及放形状板来训练手眼协调。经过这些训练，让朵朵在为期三个月的治疗中取得了较好的成效。

康复训练是需要医院及家庭共同来完成的，因患儿大部分时间都在家中，所以甚至可以说家庭的康复训练会起到更重要的作用，也因此家庭指导非常重要。根据朵朵的情况，我们也教了奶奶一些家庭康复训练方法，如在家中要时刻注意朵朵的坐姿，尽量不要她前倾坐，准备适合朵朵的餐具（带吸盘的碗，易握住的勺子）及柔软食物，准备一些食物小丸来练习两指抓握、辅助朵朵拿勺将食物放入口中，当朵朵稍微可自己主动完成时就减少肢体辅助，给予语言辅助即可。

经过三个月医院的康复训练及奶奶的家庭训练，朵朵很快学会了用勺进食，完成了朵朵奶奶让朵朵在冬天之前学会吃饭的期待。“临床赋生命以岁月，康复赋岁月以生命。”看着朵朵奶奶开心的面容，朵朵能独立完成进食，让我感到欣慰，也很有成就感，这也让我更加坚定了走康复道路的想法，愿以后能帮助到每一个小朋友，解决他们的困难。

在这里，他找到了新的希望—— 一例股骨骨折术后伴有脑梗塞的康复案例

成都老年康疗院康复科 李群文

郑爷爷于2022年4月因右股骨粗隆间骨折，在其他医院切开复位内神经固定术后，住院期间发现脑梗塞遗留身体功能障碍，并伴有言语功能障碍、吞咽功能障碍。经所在医院对其行鼻饲管进食等相应治疗后，依旧无法自主坐稳，无法自理生活。2022年5月，经人推荐，郑爷爷来到了成都老年康疗院。

入院时，郑爷爷右侧上下肢肌力弱，肌张力降低，不能坐也不能站立，更无法独立完成体位移动，同时感觉神经也有减退。上述功能障碍的出现，导致郑爷爷生活不能自理，时刻都需要陪护。随后，在成都老年康疗院多学科联合诊疗下，精准评估，为他量身定制了康复训练方案。

入院诊断：

疾病诊断：

- 右侧偏瘫：急性脑梗塞（桥脑梗塞）
- 右股骨粗隆间骨折术后
- 高血压病3级 很高危
- 继发性癫痫
- 多发性腔隙性脑梗塞

- 2型糖尿病

- 骨质疏松

功能诊断：

- 右侧肢体运动功能障碍：肌力下降，肌张力下降

- 右侧肢体感觉障碍：痛觉减弱，冷热感觉减弱，复合感觉受损，深感觉减退

- 平衡功能障碍

- 关节活动受限

- 转移功能障碍

- 日常生活活动能力障碍

- 吞咽功能障碍

- 言语功能障碍

康复目标

近期目标

2周：提高右侧肢体肌力，右上肢至3级，右下肢至2级。

远期目标

1个月：提高坐位平衡至1级，防止肌肉萎缩，关节活动受限。

康复方案

临床治疗：

降血压、抗癫痫、调脂稳斑等对症治疗。

康复护理：

血压监测，体位管理，预防跌倒、坠床。

PT物理治疗：

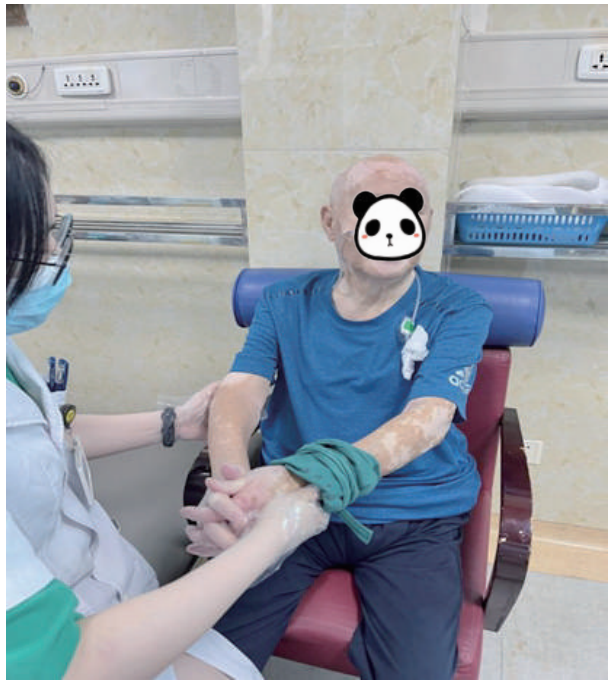
①偏瘫肢体综合训练：右侧肢体，改善坐、站异常姿势。

②大关节松动训练：右侧肩、肘、腕、髋、膝、踝，改善关节活动范围。

③肌力训练：右侧肢体、腰背核心肌群，增强肌力。

④平衡训练：改善坐立平衡。

⑤体适能训练：加强右侧肢体负重和感觉输入。



OT作业治疗：

日常生活能力动作训练，简易器械训练：

通过关节挤压及大关节活动，诱发上肢肌肉收缩，同时引导郑爷爷床上翻身、洗脸，中等帮助下穿脱上衣等，改善协调及日常生活能力。





ST 言语及吞咽治疗

近期目标：改善口腔清洁状况，改善头颈部及口、唇、舌肌的感觉及运动，吞咽启动延迟，预防舌后坠等并发症。

远期目标：增加口腔感觉功能，促进吞咽启动动作，在保持现有安全水平下最大程度恢复患者吞咽摄食功能。

①颈部运动：患者被动牵伸和主动牵伸进行各个方向活动；维持5~10秒，每次5~10个，共两组。

②鼓腮：鼓腮，维持8~10秒，10个/组，2组/次。

③冰刺激：冰棉签刺激咽后壁、咽腭弓舌根

后按压舌面中间划出，然后嘱患者吞咽，10个/组，2组/次。

④气脉冲感觉训练：将导管放到咽后壁，快速按压气囊部4~5次利用气流刺激咽后壁，然后嘱患者屏气马上吞咽，10个/组，2组/次。

⑤振动感觉训练：嘱患者张开嘴，用振动棒在整个舌面部进行刺激，时间为3~5分钟；在两侧面颊部进行刺激3~5分钟。

⑥软腭抬升训练：嘱患者双掌互推，尽可能长地大声进发“a”音，维持5~10秒，10个/组，2组/次。

⑦声带闭合训练：嘱患者双掌互推，尽可能长地大声进发“一”音，维持5~10秒，10个/组，2组/次。



传统中医治疗

①电针：改善肢体运动功能障碍，改善面瘫。

②灸法：疏通经络。

③中药。

通过郑爷爷的这个病例，我们可以发现，对于骨折术后的病人、脑卒中的病人，应在病情稳定后24小时内开展康复。很多骨科术后的患者在住院期间通常接受不到早期的康复治疗，出院时也得不到详尽的康复指导。这样经过4~6周的制动，复诊时肢体关节都会出现不同程度的活动度丢失、关节粘连。而此时大多数医院的骨科医生都会让患者自行回家多活动、多练习，至于怎么活动、活动量多大，没有一个具体的运动处方，这是因为多数骨科医生擅长的是手术，而不是康复。

不可否认，还是有一定数量的患者经过自身的锻炼可以基本恢复关节和肢体的功能，但同样不可避免的事实，是我们看到不少因为关节周围或者关节内骨折、复杂骨折的患者由于错过了康复的黄金期，最终留下了不可逆的后遗症。

康复医学给很多的患者带来了福音。我们会在运动学和神经学的基础上对患者的功能障碍进行准确的评价，然后通过一些康复治疗技术对患者进行有针对性的训练，很多患者通过综合的康复训练，其神经运动功能都得到了有效的恢复。

康复治疗除了康复治疗师的训练和治疗之外，还需要患者的毅力和坚持不懈的精神，只有长期的坚持才会有康复的效果。郑爷爷的康复过程使我们体会到，在与老年患者的康复训练中需要有足够的耐心和爱心，鼓励他战胜自己，超越自我。

经过5个月的肢体和吞咽康复训练，郑爷爷能够进行流利的言语交流，吃得进正常的饭菜，也能够借助辅助助行架站立或步行，郑爷爷觉得非常开心。家属对于郑爷爷的功能康复也非常满意，所以我们也很有信心！

加油，郑爷爷！



人文医疗



守护你

杭州顾连玺桥康复医院院感科 包慧君

寒意渐浓、秋风凛冽，走进医院，院中有一颗山楂树迎风昂首，硕果已在枝头。阳光照耀时，偶尔也会遇见家属陪伴着做康复训练的患者，在山楂树下感受大自然给予的温度。

“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。”——特鲁多的墓志铭，充分表达了医生对于病人的态度。医护人员的职责不仅仅是疾病的诊疗，还需要用心感知病人、关爱病人、守护病人、温暖病人。顾连医疗一直秉承“以患者为中心”的服务理念，践行人文关怀、以爱服务、全程呵护的温度医疗，为患者及家属提供有温度的就医环境。目前我院接收的患者越来越趋于年轻化，大部分都是30-40岁左右的年轻患者，这类人群往往是家里的顶梁柱，长时间遭受疾病的折磨，患者及家属内心充满焦虑，因此对患者心理的关怀和疏导显得尤为重要。做治疗前逗逗他、哄哄他、握握他的手、拍拍他的肩、弯下腰跟他聊两句，很多温馨的互动与交流，都能够减轻患者的焦虑与不安，对患者的恢复更有帮助，医患关系也会更加和谐融洽。



尊重每一位患者，善待每一位生命，保护患者隐私，细心嘱咐、主动帮助、生命至上、传播温暖，我们一直在路上。对于外地来就医的患者，在得知患者家属无处可住时，院领导会贴心地为其家属妥善解决住宿问题，确保家属的生活便捷与安全。一言一行总关爱，点点滴滴凝真情，以人为本、诚信服务，倡导人文关怀、不断追求卓越的精神，大胆提出卓越的照护理念，在质量、安全、服务各方面全面抓牢。把对患者和家属耐心细致的沟通交流贯穿于日常工作，已成为医护人员一种良好的习惯，真正将顾连的价值观落实到医院每一个环节中。

曾在ICU工作数年，使我深刻体会过来自患者的恐慌、痛苦与不安，在临床工作中，时常会遇到患者不配合治疗及家属情绪烦躁的情况。遇到沟通障碍的患者时，我们会耐心地用笔或者手势进行交流，不断鼓励他们，一点点打开患者和家属的心扉，患者的一句“我要感谢你呀”，也会让我们热泪盈眶。当一张慈祥的面孔、一双闪烁的眼睛消失在病房里，我们的内心也会波澜四起。我们不顾危险向前奔跑，只是因为生命需要争分夺秒，我们时刻铭记提灯女神南丁格尔的灯光，一批批像她一样的“白衣天使”接过了她手中那盏充满着温暖的明灯，燃起了患者对生命的炽烈渴望。

一路走来，被误解过，也被感激过，被质疑过，也被信任过。比起赞美，我们更需要被理解，治愈患者出院是对我们对这份职业的肯定，我们竭尽全力，只为看到患者有力的心跳。一袭白衣，肩负守护生命的使命，纵知前路漫漫，仍要一往直前，用爱心和汗水使无数患者身心得到康复，用一颗善意而真诚的心，缓解患者心中的悲伤，让我们的患者都能够感受到医院不是只有病痛，还有温暖与关怀。

无论未来医学如何发展，无论医疗器械怎样先进，都永远无法替代医护人员对患者的丝丝关怀与温柔的微笑。医为仁人之术，必具仁人之心，有爱、有温暖、有关怀。疫情期间我院医护人员用一片赤诚之心诠释着白衣天使的医者仁心，一声令下，瞬间集结，自觉自愿，守护生命，兑现曾经的誓言，履行现在的职责，一个个无惧无畏的身影在街道、社区需要时，义无反顾地奔向没有硝烟的战场，他们是顾连玺桥的英雄与天使。

风已经有冬天的味道，但是没有关系，有你笑容的地方就是暖冬。

听说山楂树的花语是：守护你……



抗疫的那些小事

成都老年康疗院门诊部 杨建江

三月底，上海疫情肆虐，一夜之间紧急封控！全国各地白衣甲士义无反顾奔赴上海。不久之后，随着几名游客的到来，成都也打破了平静，出现了疫情并迅速传播开来。

清明节假期的第一天，我就接到了医院郭主任的电话：“准备好，1小时以后出发！”疫情就是命令，防控就是责任。疫情面前，没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人！军人出身的郭主任动员简短而坚定：“为了集团和医院的荣誉，请做好自身防护，坚决完成任务！”

丽致隔离酒店，来自各个行业的“战士”们聚集在一起，为了一个共同的目标——成都抗疫的胜利！虽然来不及细致筹划，但一切都在有条不紊地迅速展开：临时党支部成立，指挥、医护、安保、后勤、消毒等各组及微信群建立，所有的工作都在紧张而有序地进行着。我们的任务是负责各街道送来的400多名密接、次密接隔离人员的健康管理。在十七天一线抗疫经历中，发生了几起难忘的事情。

第一件事的主人公是一对三十多岁的夫妇，老家什邡，多年未孕。妻子突然来电咨询，说平时月经规律，离上次月经40天了，本月还未行经，并有早孕反应，担心怀孕了，问咋办？我立

即联系志愿者，帮忙在药店购买早孕试纸，并通过电话为其指导使用方法和注意事项。妻子连测两天的结果都一致：早孕！由于隔离生活多有不便，夫妇希望回家隔离。按防疫规定，这种情况可以申请回家，但需本人向所在社区提出申请，经社区同意后派专车接回家继续隔离。三天后，接到孕妇的电话，晨起发现阴道出血，万分紧张和焦急。坏了，先兆流产！我一边安抚夫妇及家人，一边联系点长和医院，申请转运车，穿好防护服，立即送孕妇到市二医院，到院做完检查、开好保胎药后返回酒店。因迟迟没有接到孕妇所在社区的回复，我把情况向指挥部汇报后得到指示：在群众的合理需要面前，没有任何理由可讲，尽快接回！当日下午，社区派专人专车接他们回家。平安到家后，他们的家人致电指挥部，感谢我们的付出和人性化的防疫政策！

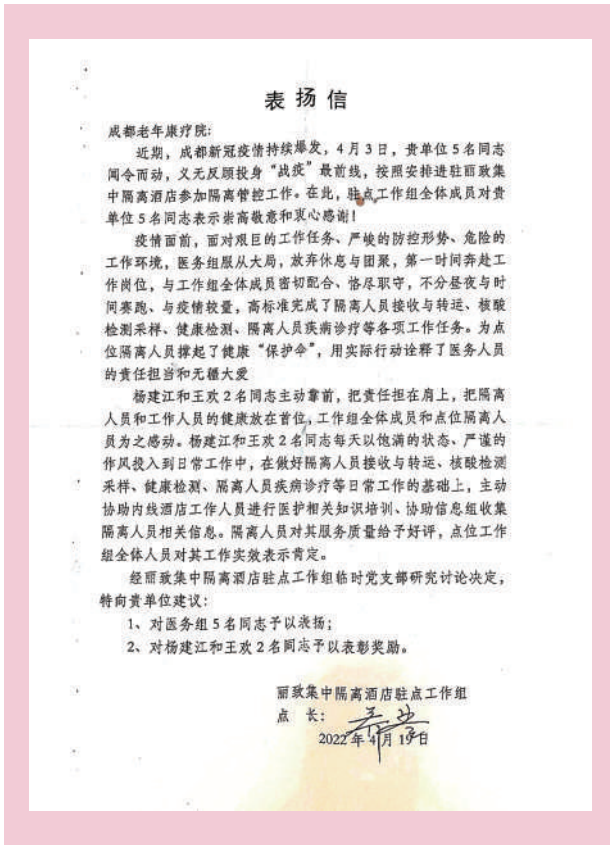


第二件事是一位聋哑人，老家安徽，父亲早逝，为爱留川。考虑到听力障碍，敲门、打电话都无法与之联系，我们医护人员都加了他的微信。每天采核酸、测体温，都是通过微信提前联系好再上门。一天，他向我反映他感冒非常严重，吃了自带的感冒药，完全不起作用，要求输液，还说十多年里感冒吃药没用时，一输液就好，问什么时候才能输液，很是焦急！我通过微信询问他的临床表现、发病史、平时治疗用药情况及效果，为他分析病情：没受凉，突发性打喷嚏、流水样鼻涕，无鼻塞；处在空气好的地方很少发病或症状轻微；在空气污染较重的地方则症状加剧。这不是感冒，而是过敏性鼻炎，不需要输液也能康复。他提出疑问：“那我以前为什么输液能治好呢？”我耐心解答：“激素可以治过敏，输激素肯定可以改善症状。”我请他联系他的母亲，查阅以前的治疗病历，了解一下输的什么药就清楚了。果不其然，确实输的是激素地塞米松。我提醒他要多开窗呼吸新鲜空气，用洗鼻剂和抗过敏药物治疗，立马见效，并告诉他解除隔离回家后做什么检查以及怎样治疗。他感叹说十多年了，总认为是感冒，大把大把地吃感冒药，把胃都吃坏了。他万分感激，约好这次抗疫胜利后，请我们吃火锅，他的母亲也专门从安徽打电话致谢。

念念不忘，必有回响，只要我们坚持医者仁心，将心比心，必有回报，必能化解矛盾！得知我们经常忙到深夜，有人悄悄给我们点外卖，有人请我们吃饭，还有人打电话到临时支部点名表

扬。每当这时，就会觉得为了抗疫胜利，为了人民群众的健康，所有的辛苦付出都是值得的！

抗疫之中，苦和累，广大的白衣天使都不怕，怕的是群众的不理解、不支持；怕的是把对防疫政策的怨气和不满，发泄到一线抗疫人员身上，不配合，甚至发生冲突。新冠疫情已近三年了，虽然大家累了、累了，但请不要绝望，请相信前方一定有光。抗疫长路漫漫，愿顾连的你我彼此点亮，汇聚疫情里的希望之光！



做最有温度的医生 共最赤诚的医患情

杭州顾联通济医院二病区 王丽

有时治愈，常常帮助，总是安慰。——题记

岁月如梭，韶光易逝，转眼间我已结束三年规培，加入了顾连医疗这个大家庭，成为了一名顾连人。刚工作的我，在这里为病人做治疗，我曾以为只需要认真负责，让他们恢复健康就属于成功，但后来工作过程中发生的事情，让我慢慢发现：好的医生，并不是只有冰冷的知识就行，还需要有温暖的关怀、耐心、理解。

一句有温度的话语，可以悄然打开冰封的心扉；一个有温度的眼神，可以让绝望的人重燃希望的火花；一名有温度的医生，可以温暖无数患者的心。病人以性命相托，医者以诚相助，生命需要医者用心呵护，每一位有仁爱之心的医者，一定会对患者高度负责，也必定会赢得患者的信任和尊重。

126床患者张先生患脑出血，卧床2年中辗转多个医院，家中经济虽已经拮据至极，但妻子李女士始终没有放弃治疗。张先生于2022年6月转入我院神经内科二病区，患者入院时意识状态仍为持续植物状态，留置气管切开套管，气切口仍需夜间开放辅助呼吸，依赖经口至食管管饲饮食。当患者及家属在生活中遇到困难时，医护人员都会尽力帮助；当患者家属心情焦虑不安时，

医护都会耐心开导；当患者家属在治疗过程中有疑问时，医生都会针对问题一一解答。



经过医护团队共同努力，患者如今气管切开已实现全封堵，呼吸肌力量增强，咳嗽力量增强，意识由植物状态向最小意识状态恢复。对于患者病情看得见的恢复，妻子李女士喜极而泣，非常感激地说：“谢谢你们这些日子以来的辛苦付出，要不是你们时常开导我，及时沟通我丈夫

的病情变化，让我建立信心，我真不知道我能不能熬到我丈夫病情好转的日子。因为在来你们医院前我时常消极抑郁，如果不是你们的耐心与理解，我真的不敢想象自己会做出什么事情。”

听着眼前这位略显疲惫的患者家属所说的话，我深深地陷入沉思：有人说世界上最远的距离不是生和死，而是病人站在医生面前，你只看到了病，没看到人。曾经的我读不懂这段话的含义，而今我恍然大悟，的确如此，医学本身是冰冷的，只有一颗心与另一颗心碰撞，医学才开始有了温度。而正是这温度，温暖了遭遇重创的家庭，照亮了更多的阴霾，点燃了被绝望侵蚀的心。

寒风萧瑟，黄叶如蝶，冬意渐浓，大地一片肃杀气息，温暖的医者，对患者的爱，如繁星洒满天际，光芒虽小，却亮得璀璨！当健康触礁，生命遇到黑暗，这光为生命点亮，这爱为健康扬帆，让温暖伴随患者始终。

作为医者，作为顾连人，我们更应该多一份温馨，将耐心与关心留给病患，用炽热的温情照亮每一位患者无助的心，做最有温度的医生，共最赤诚的医患情，用爱相伴，砥砺前行，我们一直在路上……



康复进高山 | 顾连康复健康行，高山巡回暖人心

宁波海曙顾连康复医院品宣部 应佳莹

为有效缓解山区卫生资源配置不平衡、不充分的矛盾，海曙区卫生健康局积极探索推进卫生健康服务领域供给侧改革，通过组建高山巡回卫生健康服务队，进村入户开展巡回服务，为山区群众提供安全、便捷、优质的基本医疗、基本公卫、中医药适宜技术、健康管理等全方位、全周期的健康服务。

宁波海曙顾连康复医院积极响应区卫健号召，充分发挥自身优势及康复医疗资源，加入到浙江省宁波市海曙区高山巡回医疗队，每个月定期组织选派专业康复医疗及治疗师团队远赴高山，为当地村民送去康复筛查、诊疗、评估及治疗服务，让村民们足不出户就可以享受免费的康复医疗服务。



山区各个村之间路途遥远，交通十分不便，又以老年人居多，“看病难”成为村民们的重大难题，所以每次得知康复团队前来巡诊服务，老人们一早便来到现场，等待咨询检查。面对淳朴热情的村民们，我院医护人员快速整理仪器设备、秩序井然地为村民们提供问诊、量血压、测血糖、康复理疗等诊疗服务，并根据村民们的具体病情进行专业的康复宣教，指导村民们科学预防、及时治疗。



通过这个项目，我院医疗团队发现很多村民对康复还不了解、不知道、不清楚，不少老人甚至因为错过最佳康复时期而遗留下不同程度的功能障碍。对此，每次服务过程中，医疗团队重点针对有高血压、高血糖的村民进行心脑血管疾病

预防科普，提醒他们要重视自身身体出现的异常反应，及时关注并前往专业康复医院进行康复治疗。早期介入、早期治疗，不仅能缩短患者的康复治疗疗程，还能避免因病情延误造成的病残损；而针对已经存在功能障碍的村民，医生也建议他们能够接受系统化的康复治疗，改善或抵偿功能障碍，提升生活和社会活动能力。活动过程中，还有不少村民有颈肩腰腿痛等问题，但下山康复治疗不便，我院中医师、康复治疗师们会在现场开展推拿、低频治疗仪等治疗项目，促进其局部血液循环、改善局部营养代谢、缓解局部疼痛症状，并向他们普及相关健康知识及如何进行居家康复，提高村民的健康意识。

顾连康复健康行，高山巡回暖人心。医院每个月定期开展的巡诊服务，切实让高山村民们认识到了康复治疗的重要性，增强了村民们对康复医学的认知，重视疾病的早发现、早治疗、早康复。康复进高山，医院把专业的康复知识和技术送到山区，送到村庄，送到每位村民的家门口，秉承着全心全意为人民服务的宗旨，持续为人民群众的健康保驾护航！



暖心大厅

绵阳顾连老年病医院老年病科 陶红

在绵阳顾连老年病医院的老年病科有一个充满爱的活动大厅，那里有一张大大的桌子，还有一个靠墙的柜子，柜子里每一格都放了东西，有积木、乒乓球、还有算术画，这是医院和科室专门为老年病科特殊的病人们准备的。

他们年纪很大，

他们记性不好，

他们还有的不会说话，

因为他们就是阿尔茨海默病人。



每天下午护工阿姨会将他们带出来，能坐凳子的就坐凳子，不能坐凳子的就坐轮椅，大家围坐在一起聊天、玩玩具。每周客服部还会组织活动，比如算术、做手工、过生日等。我在上班空

闲之余，总喜欢驻足看一会儿，这个大厅总让我倍感温暖。

年轻人为生活努力奋斗，有时会忽略家里的老人，独自在家的老人可能会感觉到孤独，有的高龄老人甚至还有意外发生的危险。而在顾连，他们成为了彼此的伙伴，有护工专门照顾和医护人员的贴心关怀，他们的生理和心理健康都得到了很好的照护。

在这个病区常常会传来悦耳的歌声和开心的笑声，一台音响、一个麦克风，让我们知道了李爷爷年轻时肯定是一个麦霸；护工阿姨“魔性”的舞蹈，引得大家哄堂大笑；客服部组织的活动，让爷爷奶奶们手舞足蹈。



最让我难忘的还是八月的生日会，客服部为寿星万婆婆准备了生日蛋糕和礼物，并组织病区的爷爷奶奶们一起参加生日会。85岁高龄的万婆婆断断续续来我院住院已经长达2年之久，她老伴去世，子女又都在上班，家里没有人照顾，故入住我们科室。刚来的万婆婆时常闹着要回家，医护人员都抽空去陪她，护工也都变着法逗她开心。

在她生日这天，客服部一大早便到病房邀请那些身体条件允许的老人们来参加生日会。当大家都坐在大厅津津有味地欣赏客服部表演的节目时，走廊突然传来“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”的歌声，爷爷奶奶们都转过头去看，只见万婆婆的两个女儿端着生日蛋糕走了进来，她们走到万婆婆的身边，说着：“妈妈，生日快乐！”我看到万婆婆脸上也洋溢着幸福的微笑，看着万婆婆此刻的幸福，我想这就是我们病区存在的意义呀！

就是这样一个大厅，丰富了这些阿尔茨海默病人在医院的枯燥生活，也给了他们无尽的温暖。



医路同行，感恩相遇——我与顾连中医科的不解之缘

成都顾连锦宸康复医院中医科 周杨

光阴荏苒，弹指一挥间，加入顾连这个大家庭已经四年有余。还记得四年前，我带着美好的梦想、无限的希望和对未来的憧憬，满怀激情地加入顾连锦宸康复医院中医科。四年来，我见证了中医科的成长、成熟和壮大。从之前每天二三十位病人，到现在一百多位病人的工作量；从之前病人和家属对中医康复的不了解、不信任，到现在的一句“医生，你怎么说我怎么做”，这些都离不开患者朋友和家属的坚持与信任，离不开我们可亲可敬的科主任的悉心指导，离不开科室每位同事的辛勤努力，更离不开院领导们对中医康复的支持！

四年来，作为一名“顾连人”，有幸和顾连“医”路同行，携手共进。这条道路上有疲惫和汗水，但也有太多的感动和自豪。

记得有位因脑血管畸形瘤破裂出血的10岁小朋友到我科会诊时，头颈部无力、右侧上下肢软瘫，一听说要针灸治疗便哭闹不休，不管家属怎么安抚都十分抗拒，家属无可奈何下也产生了放弃中医治疗的念头。考虑到孩子年龄较小，之前在其他医院治疗时落下了怕针的“病根”，与家属商量后，我们先哄着孩子，说只上电极片不

扎针，等孩子睡着后再在患肢上轻轻扎针。

在一点点地鼓励和变着“花样”的治疗下，孩子的康复有了很大进步，从腿能动、头能抬，到手也能动了，再到后来慢慢能走路、能跑步了，孩子从刚开始的怕针到接受普通针刺、上电针，再到后来还嫌我扎的针数太少了。这一路以来都离不开家属对孩子的鼓励和对我的信任与配合。



还记得有位自身免疫性脑炎的中年男性患者，刚来中医科会诊时神志不清、四肢软瘫。由于他是家里的顶梁柱，家属特别焦虑担忧，在来我们医院康复之前就尝试了很多治疗方法，但收效甚微，对中医也再不抱任何期望。到我院中医科后，我们对他采用中医针灸的醒脑开窍针法，在我们的精心治疗下，患者慢慢苏醒过来、慢慢能开口讲话、手脚也逐渐能动了。家属的态度从之前的毫不配合，到现在每次都自觉准时准点来中医科治疗，可见对中医康复产生了翻天覆地的变化。

虽然这段路上有百般委屈也万般艰辛，但相比于患者从进院时神志不清，到出院时能说能走这种由心而生的成就感和自豪感而言不值一提。病情变化；下班回家看书、查资料，提高自身专业素质能力；休假期间参加医院组织的培训，忙碌而又充实。皇天终不负有心人，看到偏瘫的患者在我们精心治疗下站起来、走起来，甚至跑起来；神志不清的患者慢慢地清醒过来，能喊出家属的名字，能简单地交流；对中医抵触的患者慢慢开始信任我们，从不愿意扎针到每天主动来扎针，从不喝中药到主动要求开中药……患者的每一点改变，都让我感觉到，每一次的倾心付出都是值得的。

我以前常常思考一个问题：怎样才算是一名合格的医生呢？每当看到身边一个个病人带着病痛、对生活的绝望来到我们医院，又带着微笑、对生活的希望出院时；每当看到因病痛抑郁而生活在自我世界里的病人，经过康复治疗重新回到现实生活中时；每当看到身边的同事身心疲惫，却依然坚守岗位时，我对我的职业就有了更深的理解：作为医生，这就是使命和责任——“患者以命相托，为医者当竭尽全力”。我们从事的是一项“以人为本，生命至上”的伟大事业，需要时刻保持责任心和使命感，需要兢兢业业的勤勉、如履薄冰的谨慎，更需要高尚而真诚的人格、正直而敬业的良知！

如果把人生比作是一部交响曲，那我在成都顾连锦宸康复医院从事中医康复工作的这几年，就是这部乐曲中最华彩的篇章。用热情、坚持与汗水让个人能力得到了成长和提升，同时也收获了很多患者朋友带来的感动与信任。如今我们中医康复还在不断地壮大之中，我会继续在自己的岗位上，为科室的发展尽最大的努力。

责任在肩，使命在前，用满腔的热情，全身心地投入工作，与顾连一起，医路同行，感恩相遇！

心中有情怀 护理有温度

杭州顾连上塘医院护工部 康庆玲

大家好，我是康康。不知不觉加入到顾连大家庭已经三个月了。回想这三个月的时光，有感动、有欢乐、有收获，有成长，这更让我坚定了当初的选择，连接更美好的未来，从顾连开始。当我了解了品牌故事，“顾连”就是联盟联合一切力量，连续连接同心协力做关怀关心、照料照顾之事，让世界充满仁爱 and 希望，我深深地被吸引，能在这样的大家庭里学习成长、沉淀自己，我深感幸运，我觉得我的使命感更加强烈了。

我是护理专业出身，曾在外科、内科、手术室、养老科室工作过，做护理工作十几年，能深刻体会“天使”背后的责任。因为我们的护理，患者和家属在无情的病魔来临时便不那么无助，患者在忍受病痛折磨的同时还能感受到一丝丝的关怀和温暖……这看似简单的工作，在苦和累中却感受着呵护生命的快乐。

我面试的岗位是护理干事，负责护工部。当面试官问我：“你这个岗位将要面对的是一群学历和文化素质大多没有那么高，年龄也比较大的人，管理上可能会有一定难度，你会怎么做？”我说：“我会用我的真诚和友爱去对待和影响他们，正确地引领他们去服务好每一位患者。”现代社会老龄化越来越严重，国家专业护理员的缺

口需求量很大，一线生活护理离不开护理员，护理的质量也与这些护理员息息相关。所以我愿意挑战这份工作，带着爱去关心，帮助他们服务好我们的每一位患者。

从陌生到熟悉，要付出你的热情、耐心、爱心、专业度，我每天进病房一个个了解病人情况，以及护理员生活中和工作上遇到的问题。从刚开始叫不出名字，到现在每天早起去病房查房，护理员阿姨们总会主动打招呼：“康康老师好”“爷爷奶奶们，康老师又来看我们了”。看着他们露出发自内心的真诚笑容，我感到很欣慰，也很自豪。能得到大家的认可，便是我工作的动力。每月月底护工部例会，我们会一起复盘本月工作中出现的问题，好的继续发扬，不好的持续改进，我们现在团队意识、团队合作精神有了很大提升。

有温度的病房，有温度的服务，有温度的工作者，让病人在我们顾连大家庭感受到家的温暖，是我们顾连员工应该做到的。我是一个很有情怀的人，从爷爷那辈行医为人民服务，帮助那些受苦受难的人们，我们家族有十几位都在临床一线工作，我们的使命就是希望世界变得更健康更快乐！我会勇往直前兢兢业业努

力工作，跟着顾连大家庭的步伐去服务更多的患者，希望打造服务与护理都很精湛的护工团队，我在努力着。

连接更美好的未来，从顾连开始!心中有情怀，护理有温度，也从顾连开始！



用镜头记录下的金帆故事

金华顾连金帆康复医院企划部 王思琦

“咔嚓”——一个镜头记录下一个美好故事、一个真切感受。

这是一个发生在春天的温暖故事。住院患者唐先生，因在乡村小道上骑电瓶车与小汽车相撞，当即昏迷，额面部流血，在金华三甲医院行脑外伤手术。术后一月余入住我院，诊断为脑出血恢复期、脑外伤、创伤性硬膜下出血、硬膜外出血、开放性颅骨骨折、开放性胫腓骨干骨折、肺部感染。唐先生家中最小的儿子还在读小学，而他的配偶又没有工作能力，作为家中的主要劳动力，他如今却昏迷在病床上，危在旦夕，这让原本并不富裕的家庭一下子陷入了困境，大额的医疗支出让这个家庭根本无力承担。

偌大的病房里，出现着一个年仅十六岁的小唐为照顾父亲忙前忙后的身影，隔壁床的病友家属看着这一幕深受触动，对唐先生的遭遇和小唐的孝心感到非常怜惜。了解到该患者现在家中无任何经济来源，生活困难，非常需要帮助，病友家属立即在“献爱心微信群”中提出了捐款倡议。倡议一经发出，众多爱心人士积极响应，纷纷伸出援助之手，参与到这次献爱心活动当中，都想为唐先生的家庭尽点绵薄之力，并送上自己的一份祝福。点点爱心，汇聚成河；无私助人，温暖真情，医院的工作人员也竭尽所能帮助唐先生一家。

我到病房记录时，看着眼前发生的感人一幕：大家雪中送炭，慷慨相助，小唐不停地向大家表示感谢、鞠躬，我立即按下相机快门，那一刻，我早已热泪盈眶，病房洋溢着温暖，相机记录了真情。



这是一群“硬核力量”。“昼顶骄阳，夜披星光”，这是每一位金帆人都经历过的状态。今年，金华经历了数次严重的疫情，每次疫情来临，我院都会迅速部署落实、紧急动员，第一时间组建人员，全力支援全民核酸检测工作。为了缓解医护不足的压力，顾连金帆行政后勤全体成员也组成了一支强有力的“抗疫”队伍，支援金华开发区核酸转运任务。

凌晨4点，医护人员们就已经奔赴各个核酸检测点开展核酸采样工作。从微光星点到烈日当空，气温已经超过40℃，他们穿着防护服、隔离衣，顶着烈日连续工作，防护口罩在大家的脸上留下了深深的印痕，每个人都汗如雨下，汗水顺着额头、脸颊、脖子往下淌，流到眼睛、浸入压痕里，没有一个人叫苦叫累。他们用汗水筑牢疫情防控的“铜墙铁壁”，用医者的责任全力守护着群众的健康。从黎明破晓到烈日当空，再到暮色四合，他们白衣执甲，“疫”路相伴。行政后勤人员担任了核酸标本转运的工作，他们和医护人员一样，凌晨开始，半夜结束，不论周末，不论假期，不惧骄阳，不惧风雨，三小时、六小时、八小时，依然坚守，毫不懈怠。召必战，战必胜！他们团结友爱，互帮互助，舍小家为大家；他们克服困难，不抱怨不埋怨，始终坚持；他们用实际行动诠释着顾连人的责任与担当！



我是幸运的，作为一名企划专员，不仅能够参与并记录下医院不计其数的故事，还能用相机定格每个难忘瞬间。镜头承载着记忆，见证了病人一个个好转出院，见证了院内科室不断扩科、开科，见证了医院取得一个个荣誉，见证了无数顾连人不平凡的奋斗，见证了金华顾连金帆康复医院的发展与变化……我和医院一起成长，一起进步，一起经历了一桩又一桩感动、难忘的事情。

奔赴山海，用心记录每一份感动。

有温度的医疗 有感情的顾连

宁波海曙顾连康复医院二病区 温可男

初入顾连，我便懂得了顾连医疗的责任——致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务。跟随顾连一路走来，我对人文医疗有了更深层次的认识——追求卓越、公正诚信、患者信赖、仁爱和善、求真透明、创意择优、敬业共赢，这是我们顾连医疗人的使命担当和永恒追求。

医学与人文，两者的关系可谓息息相关、源远流长。早在1979年，美国学者佩里格利诺就指出：“医学居于科学与人文之间，并且非二者中的任何一方，而是包含了双方的许多特性。医学是最人文的科学，最经验的艺术，并且是最科学的人文。”由此可见，医学是一门运用科学知识和专业技能来护理和服务人类的学科。纵览古今中外几千年的历史，医学一直被视为治病救人的“仁术”。这些充满人文关怀的医德箴言，至今还影响并规范着医疗行为。当代名医大家林巧稚、吴孟超、顾玉东身体力行，让世人看到作为一名医生，高尚的医德和精湛的医术两者缺一不可。这也印证了古代先贤所言：“医乃生死所寄，责任重大，非仁爱之士，不可托也。”

作为顾连的一名医生，我深知每位患者与家属都是满怀着康复的希望和热忱而来。他们有的肢体瘫痪、吞咽困难；有的意识昏迷、呼吸衰竭。种种症状让患者失去了精、气、神。他们当中还有很多是从农村前来宁波的打工者，疾病和经济上的双重打击，让这些家庭不堪重负。医者父母心，如何让学生更快、更好地康复，回归家庭与社会，成了我每日的工作目标。有了明确的目标，就有了十足的动力，他们需要的不仅仅是药物、高压氧、康复理疗、针灸等专业的治疗，还需要医生每天查房时候的一声温柔的问候、一句真诚的鼓励、一个坚定的眼神，甚至一个温暖的拥抱。

“认真做事只能把事情做对，用心做事才能把事情做好。”用一颗仁心去行医，这个世界上就一定会存在奇迹。看着患者从瘫痪在床到独立行走、从意识昏迷到逐渐清醒，是我最有幸福感和成就感的事情。还记得我的一名患者，是一位四十多岁的父亲，脑出血2周来到顾连，病情较重，神智昏迷、气管切开，家里经济条件十分差，而他又是整个家庭的顶梁柱。刚来的一周，

他仍有反复发热的症状，神志昏迷一直未醒。这给失去了主心骨的家庭带来了巨大打击，家属们几度绝望，想要放弃。我们在给患者治疗的同时，还对家属进行了心理安慰和疏导，给患者家属以希望。但家属常有心情烦躁和不理解的情况，对医护人员发火、抱怨，尽管如此，这些都没能阻止我们拼尽全力为患者进行康复治疗。终于，在我们精心治疗和陪护下，患者的病情趋于稳定、意识逐渐清醒，拔除了气管套管，从瘫痪到能够进食、对答，甚至再次行走，家属又重新燃起了希望。作为主管医生，看着病人重获第二次生命，家属也从颓废到充满信心和希望，我深深明白，我挽救的不仅是患者的生命，也是患者的整个家庭。为此，我付出再多都觉得值得。患者女儿为我亲笔写的感谢信，就是对我最真诚的鼓励和肯定。



“才不近仙者不得为医，德不近佛者不得为医。”为医者唯有德才兼备，方能济天下，也唯有德才兼备者,方可承大医之名。在中华五千年的历史中就曾出现过一代又一代的医学大家：扁鹊济世救人敢于直言；华佗广施人道不分贵贱；李时珍遍尝百草留下《本草纲目》……他们以德修身养性，用行动诠释了毕生恪守的信念。千年后的今天，我们顾连人用一份执着和满腔热忱践行着“医乃仁术，无德不立”的观念。

今后，在顾连从医道路上，我愿继续跟随医学大家的脚步，以仁心仁术护佑生命，以至精至诚守护人民健康。始终铭记作为医者“有时治愈，常常帮助，总是安慰”；弘扬敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高职业精神；恪守职业道德、遵守执业规范、提高执业水平。博极医源，精勤不倦，永远以赤诚之心践行医道，以出色的救治成果回报患者恳切的托付，以出色的治疗水平努力成为顾连医疗的骄傲！

珍爱健康 敬畏生命

杭州顾连玺桥康复医院五病区 张露瑶

“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”，这是特鲁多医生的墓志铭，也是我的职业准则。从事医生这份工作六年了，无时无刻不感到医生这个行业的神圣和身上重如泰山的责任。我的神圣感是职业赋予的，但我的责任感却来自于每一位患者。

初入顾连，这里与我之前接触的患者有所不同，大多数是脑卒中术后病人，这就意味着需要更精细的护理和更严谨的诊疗。主任每天都会带着所有医生大查房，给每个病人细心查体，和家属耐心沟通，询问大小便、进食量，这些看似家常的谈话，却是更为严谨的诊疗措施。每天下班前他都要去看望病人，有时闲聊可以让患者心情更放松，让他们不要沉浸在疾病缠身的负面情绪中。“药物能治身，言语更能宽心。”这是主任常说的一句话。

18床小陈是我接诊过最年轻的脑卒中患者，比我还小一岁。询问过程中得知父母都有高血压病史，年轻人对自己身体不够重视，高血压也不以为意，熬夜、胡吃海喝、抽烟，这些看似“时

髦”的生活方式，最终成为压垮骆驼的最后一根稻草。一张脑出血的CT单，一个偏瘫的身体，还有床边愁眉不展的父母，我的第一反应是惋惜，与家属长谈，了解了整个发病经过。在我院历时一个月的康复治疗，小陈出院是走着出去的，家属言语中也充满着喜悦和感激。我觉得这是当医生的高光时刻，拯救了一个人就是拯救了一个家庭。从此，我也开始认真劝告身边的家人朋友，一定要重视身体的小信号，不要过度透支身体。《黄帝内经》说：饮食有常，起居有节，方可长寿。



十八岁的小喻是我在顾连工作以来记忆最深刻的病人，他得的是“松果体肿瘤”。松果体区肿瘤是以肿瘤生长部位定义的一种肿瘤，它主要包括生殖细胞和松果体实质细胞肿瘤。前者占该区肿瘤的50%以上，高度恶性，浸润性生长，可沿脑脊液播散，多发生于青少年。“青少年”，多么有活力的名词，如初升朝阳般的年纪，却被疾病击垮，苍白安静地躺在病床上。小喻住院3个月，父母也日渐消瘦，我每天会进出他的房间多次，希望能为他们多做一些。然而现实是无奈的，散大的瞳孔、扩大的脑室、部分脑软化灶都在告诉我们，不是所有疾病都能被治愈，唯有期待奇迹发生。

小喻妈妈说：“如果可以，我愿意把我的命给他。”同样作为母亲，那一刻我的眼泪真没绷住，任何语言上的安慰都显得苍白。这一刻我意识到，作为医者不仅仅是医治疾病，更重要的是宽慰心灵。此刻他还躺在我们科的病房里，而我们所有人都在为他的苏醒而努力。

每天的午餐时间，都能看到很多家属结伴打饭，看着他们的背影，我陷入了沉思：这些原本来自不同地方的陌生人，因为家人的疾病来到顾连玺桥，他们互相认识、互相鼓励、互相陪伴。有人出院了，他们会帮忙提着大包小包的行李，目送着相识不久的朋友回家；有新患者入院了，又有熟悉医院环境的家属热情地帮忙带路，告知哪里买东西、哪里打饭，家人不幸的遭遇让他们在此相遇，他们又用彼此的关爱相互温暖。愿每个人都能收获幸运，康复出院！

“世界以痛吻我，我却报之以歌”，希望每个人都能拥有积极面对人生困境的心态，在顾连玺桥，我看到了患难与共的夫妻，看到了至诚至孝的孩子，看到了殚精竭虑的父母，看到了兢兢业业的同事，这些是我之前在护理院极为少见的场景，以后的每一天都要更加虚心向上，珍爱生命，热爱生活。

顾连生活



张小春：十年一品，温暖大哥

湘雅博爱康复医院院办 程美琳

2011年，这里还是一片泥泞之地，他紧跟湘雅博爱康复医院创始人周江林先生的步伐，积极投身康复医院建设，将最好的十年青春奉献在这里，与医院同发展、共进步。

今天，医院发展为湖南省首家三级甲等康复医院，他也成为了一名医疗战线上出色的多面能手。

他，就是湘雅博爱康复医院院办公室车队队长张小春。



车队队长张小春

他是消息的中转站，各方用车指令接二连三在这里汇集，再准确发出，落地执行。

他是灵活的调度师，五条线路十多辆车，他充分调用、完美衔接，全力满足用车需求。

他是城市的活地图，大街小巷熟记于心，哪

条道路通畅走哪条，节省时间提高效率。

司机，是一个容易被“忽视”的群体。印象里，他们好像默默无闻、平凡无奇，大家觉得理所当然、习以为常。过往，在很多医疗类救死扶伤的报道中，司机从来不是主角，他们的付出通常鲜为关注。然而，在“时间就是生命”的急救链中，他们也是医院救护系统中不可或缺的一员。他们承担着医院各类出车任务，同样承载着救死扶伤的使命。成为一名合格的医院司机，不仅要求驾驶技术过硬，心理素质过硬，还需要良好的沟通协调能力和出色的应急处置能力。而成为一名优秀的医院车队队长，更非易事。

自2011年进入医院，十年来他的手机24小时开机，铃声调到最大，睡觉时就放在枕头边。每次铃声一响，他都及时接听、热情回应并逐一复述时间地点。电话那头放心地挂断后，他将确认无误的信息一一记录在手机记事本里。一天下来，他的手机来电最多可达90多条，记事本里的任务也有十余项。

忙碌的人群里，有一个身影在穿梭。他忙前忙后，矫健的步伐走得飞快，手机的铃声响个不停。为安全及时地运送医护人员前往指定地点，张小春提早上班，他通知司机停止排休、全员待

命，有序调度司机和大巴车辆，通知相关部门临时调整车次，叮嘱司机任务详情及注意事项，组织医护人员有序上车，解决随时可能出现的问题。

“时间总会有的，多想办法，多做事情。”没有豪言壮语，没有惊天动地的壮举，只有默默地、脚踏实地对方寸之地驾驶室的坚守和几米车厢的呵护，十年如一日。他始终牢记“时间就是生命，安全大于天”的职业操守，积极主动、沉稳冷静、踏实勤勉、忠勇担当，安全接送各类患者数万名，安全驾驶20余万公里无差错，受到领导和同事们的称赞，多次获得医院“先进个人”等荣誉。2021年，在庆祝医院开业九周年仪式上，为感谢十年相守、同心逐梦、积极投身医院建设的员工，张小春等四位员工被授予“光荣在岗十年员工”荣誉证书和奖励。



张小春多次荣获“先进个人”荣誉证书



湘雅博爱康复医院创始人周江林先生（右一）
为在岗十年员工（右起）张小春、陈亦馨、周畅、曹欣欣颁奖

张小春是有口皆碑的多面能手，不仅业务水平过硬，还能扛起管理工作，打理车队日常运营。

张小春是为人着想的一队之长，关爱员工，和员工同甘苦、共患难，不计小我、大局为重。

张小春是大家公认的靠谱同事，谦虚敦厚、真诚待人，谁有事请他帮忙他都会帮一把。

他经常早上5点多起床，跑完10公里后洗漱完毕，以清爽昂扬的姿态迎接新一天的工作。车辆维修保养、年检年审、保险油耗、费用申报、报表编制以及司机排班等等，每天他高效打理车队的日常事务，及时处理各类突发事件。事无巨细，他都亲力亲为，只为做好车队队员的后勤服务，让大家安心开车。



早起到松雅湖跑一圈，成了张小春生活里不可缺少的一部分

2020年2月，为全力支援湖北抗击疫情，医院派出的两批共18名医疗队员，奋战在抗疫一线近两个月。为支援前线，医院安排专车前往赠送物资。2月27日，车队接到任务后，张小春和多名司机主动请缨。往返路程近900公里、车程约10小时，为降低疫情传播风险，司机沿途要尽量少停留，送达后需立即返程。为保证安全及时运达，经医院慎重考虑，决定选派救护车骨干司机孟杰运送物资、车队队长张小春负责统筹协调。

张小春周密思考、精心安排，努力做好后勤服务，他抽调出一辆救护车，为其办理了沿途各关卡的通行证，并根据疫情防控要求，组织了专场防控培训，为司机孟杰备妥足量的防护装备及路途所需要的水及食物。



司机孟杰顺利将物资送达湖北

作为队长，他对团队成员真诚友善、温厚相待，被大家亲切地称为“大哥”。他把队员的冷暖放在心头，努力将车队的氛围营造得越来越好。他经常和队员拉家常，组织队员开展业余活动，约大家健身跑步钓鱼，还一起加入了社区跑步群。他说：“人心齐了，队伍就和谐了，笑容多了，服务质量也就提上来了。”

这份温厚，不仅对团队成员，也对所有同事，因此“大哥”的称呼在医院里人尽皆知。他为人谦虚，每次都是还未说话就先露出微笑。大家凡有事请他帮忙，大到派车外出办事，小到顺路捎带资料，只要他忙得过来都会挤出时间。

“大哥身上有孺子牛的精神，他有召必应，使命必达，是我们学习的榜样。”车队老搭档张建新说。

2018年冬，儿童康复治疗部的十几位家属和患儿代表全体康复家庭，将三面特殊的大锦旗送到了张小春的手中。

“张队长人好心善，他负责开儿康接送车的那段时间，大家都得到了他的关心和帮助，尤其是坐推车的大龄儿童上下车不方便，老年人抱孩

子抱不动，他都是一停车就下来帮大家抱孩子、搬推车，下雨天还经常帮爷爷奶奶们抱孩子上楼。他天天如此、月月如此，开了多久的接送车就为大家服务了多久。我们都很感谢他，他每次都说这是小事不算什么，但对我们来说，尤其是这些年事已高的老人来说，这是帮了大忙！做这些好事一次两次不难，难的是一如既往地坚持到底，他就是这样一个人。”来医院给孩子做康复已有6年的小如妈妈（化名）感激地说：“医院为脑瘫患儿家庭开通免费接送车，张队长多年来无私帮助，让大家感受到了满满正能量，所以大伙自发送来锦旗以表感恩。”



儿童康复治疗部的十几位家属和患儿代表全体康复家庭为张小春送锦旗



张小春多次参与无偿献血



张小春多次参加跑步比赛并获得优异名次

在医院里，只要手术室有需求，他常常深夜或凌晨驱车赶往血站取血。目睹了太多患者备受疾病折磨，他心怀大爱，知道鲜血可以再生，但生命却只有一次，于是每年医院组织医务人员无偿献血，只要时间赶得上，他都会报名参加。“这只是举手之劳，多献一次血，可能多挽救一个家庭。”他微笑着说。

十年一品，温暖大哥。平凡的岗位上，点滴的日常中，张小春恪尽职守、忠勇担当，用质朴的行动和真挚的情感，创造了不平凡的工作成就，谱写了一曲曲感人肺腑的赞歌。

十年坚守、初心不变，融入顾连，再创辉煌！

膳食营养师的小目标

——记录我与康疗院营养科一起成长的日子

成都老年康疗院营养科 程艺

时光飞逝，我来到康疗院已是第三个年头，从刚来营养科实习时的紧张懵懂，到如今能够从容应对营养膳食工作中的林林总总，我成长了，我们的营养科室也在成长。

作为营养科最早的一批膳食营养师，十分庆幸在实习期间就能融入这个温暖有爱的“大家庭”，“家庭”里的每一位老师都很积极上进，团队关系融洽、学习氛围浓厚。在工作和成长的过程中，我学到了丰富的营养知识，养成了积极乐观的人生态度。

最初的我们，因刚做营养膳食，在为老人进行膳食查房时，我总会因为紧张而不知如何开口询问，漏掉一些膳食进餐小细节，总是片面地理解老人的进食需求。

于是，我会有意识地向团队老师们学习与老人交流的技巧，努力弥补自己营养专业知识的不足，尝试将学习到的知识运用到膳食查房中去。比如，对老人说话最好在光线充足的情况下进行，不仅需要放慢语速、吐词清晰，还需要有一定的耐心来引导老人回答进食时的感受。

慢慢地，我们总结出了一套清晰规范的膳食查房流程：一观察、二询问、三记录、四整改。

一观察：观察老人进食情况，在不打扰其进



食的前提下，用2分钟左右的时间进行仔细观察。

二询问：在老人未进食时，询问其菜品质量以及口味，并针对老人所提出的疑问进行现场解答，必要时进行一些基本的科普。

三记录：及时记录老人的膳食意见及喜好，完善老人的膳食档案。

四整改：每日在科室交班会上反馈患者进食情况，及时优化整改，以便更好地为老人提供膳食服务。

工欲善其事，必先利其器，通过不断地学习，当初与老人交流时那种紧张感慢慢减少了，我还会时不时与他们闲聊几句，热情地打个招呼，老人们开心的回应也会让我对工作充满活力。

在专业上，我们不断提升，不断超越自我！在主任的带领下，科室坚持“每周1小时，轻松学营养”的业务学习，每个人都有机会向别人分享知识，同时自己也在不断地从外界获取知识。在学习氛围浓厚的大家庭中，我学习到很多专业技能和知识，慢慢地积累了丰富的工作经验。

无论工作还是生活，都需要给自己制定一个小目标，让工作充实起来，让生活充满阳光。在康疗院的这三年里，工作上设定的小目标指引我不断前行，生活中我也有幸遇见了生命中的另一半，并已结婚生子。

在这样的科室工作，成长的效果是能看见的，每一步都是自我的突破！我相信，无论时间如何流逝，都不能放弃自我的提升，坚持自己一直想做的事，并且不断在自己小目标的感召下努力前行。



与“星星”同行

顾连芒果儿童康复诊疗中心高新店 李嘉琦

从事儿童康复行业是我从接触康复专业开始就定下的目标，可是当我真正地深入了解这个行业后，才发现它似乎和我想象的差距甚大。为什么会这么说呢？在刚开始，我以为儿童康复会和小儿推拿差别不大，或许换句话说无非就是对儿童中的病、伤、残者进行相应的功能恢复罢了，可实际上那只是冰山一角。当我真正步入这个行业，我发现它不仅仅局限于我们通常意义上的病、伤、残者，它涉及的治疗对象更广，包含发育落后（语言、运动、社交能力及智力的发育落后）、发育异常、问题儿童、学习障碍、自闭症、多动症等儿童，而自闭症的康复是现在儿童康复行业中最常见的。

选择儿童康复的主要原因之一是我自己非常喜欢小朋友，可是我发现他们似乎和我通常意义上接触到的小孩子略微有所不同。他们有些不能说话，有些往往沉浸在自己的世界里不与外界交流，有些甚至打人、咬人、自残。但是希望你们不要被我的描述吓到，他们还有一个美丽的名字叫“星星的孩子”。

当我正式开始给小朋友上课时，我觉得自己很无措，尽管前期已经做好了足够的知识储备以及心理准备，可当我面对孩子的哭闹不止、舔舐

玩具或疯狂扔东西时，我还是显得如此的笨拙。但我能够自己独自处理这些问题时，我体会到了从未有过的开心和成就感，就像那种破解了极难的密码，也好像获得了想要很久的东西的那种快感，让人倍感幸福。



我记得有一次，有一个小朋友，他刚开始来的时候不会说话，只会叫“爸爸”和“妈妈”，认知能力有限，最简单的物品都不认识。可是某

一天他在老师的引导下说了一句“我要”时，我内心的那种开心，真的无以言表，瞬间感觉心情豁然开朗，生活变得有了滋味。还有一次我将小朋友送出我们教学区域时，家长对我的微微一笑，让我倍感温暖，这像是一种肯定，一种家长对于我们老师的认可！

现在我已经芒果工作将近一年半了，当看到小朋友从刚来只会咿呀学语，到最后能够与老师和其他小朋友进行简单交流，我收获了满满的成就感。有一个小朋友让我印象深刻，我刚给他上课时，他连最简单的指令都不理解，更不会执行，比如：拍手、跺脚、关门、喝水等。经过一段时间的康复，现在他已经能够很好地与小朋友进行互动，指令方面也有了很大提升。还有一个小朋友就更有意思了，刚来上课的时候，一进教室就丢东西、大吼大叫，甚至打人，我和其他任课老师通过团队合作，进行了系统的分析并制定了个性化的干预方案。现在的他，上课已经能够帮助老师收拾玩具并放进指定的柜子里，大吼大叫的情况也明显改善。他会通过正常的方式来表达自己的需求，从开始只能用非口语的方式表达，到现在完全可以用语言表达，打人的行为也通过老师的引导而得到了改善。通过分析，我们发现他想和别人玩的时候，不知道该如何表达，就会先打其他的小朋友，用这样不恰当的方式进行互动。于是我在社交课上主动创设情境，让他在与其他小朋友自然互动的过程中，学会了邀请、分享、合作，从而学会了通过正确的方式与其他小朋友互动。



儿童康复这条路充满荆棘与挑战，也充满了欢声与笑语，孩子的每一个进步，都是对我乃至所有儿童康复治疗师们的肯定。希望在我和我的同伴们共同努力下，所有的“特殊”孩子都可以回到学校正常上学，也能够得到社会平等的认可。

康复治疗师的日常

绵阳顾连老年病医院康复治疗师 左骏艳

在顾连有这么一群可爱的人，他们不动刀，不开药，身穿深蓝色工作服，脚踏“风火轮”，忙碌于患者间，时刻关注患者的身体功能恢复，随时倾听患者心声，用自己所学帮助患者从疾病到功能的康复，他们就是康复治疗师。他们的最终目标是帮助患者早日回归生活、回归社会。

似乎大家总对康复治疗师有一些误解，在许多人的认知里康复治疗师=按摩师，每天的工作就是给病人按摩、活动手臂、搬大腿。可真的是这样吗？答案是否定的。世界卫生组织对康复是这样定义的：康复是综合地、协调地应用医学的、教育的、社会的、职业的各种方法，使病、伤、残者（包括先天性残）已经丧失的功能尽快地、尽最大可能地得到恢复和重建，使他们在体格上、精神上、社会上和经济上的能力得到尽可能的恢复，使他们重新走向生活，重新走向工作，重新走向社会。我们来真正地了解一下康复治疗师到底是干什么的，康复治疗师的一天到底需要干些什么。

康复治疗师因所学专业方向不同，具体可分为物理治疗师（PT）、作业治疗师（OT）、言语治疗师（ST）。患者因疾病、伤、残可能会造成许多功能障碍，比如运动功能障碍、吞咽功能障碍、言语功能障碍、认知功能障碍、步行功能

障碍、平衡功能障碍等。这些功能障碍的出现可能会造成患者日常生活能力受限、工作能力受限。这时候康复的介入，就是为了提高患者日常生活能力，尽量通过一些康复手段使患者回归社会。



清晨，治疗大厅已经开始热闹起来了，里面传来各种各样的声音：“一、二、三，加油！”“稳住，把背挺直，保持住平衡！”“阿姨，张开嘴巴，跟我一起伸舌头！”“叔，看我嘴型，一起说‘好’！”“婆婆，看这里，注意力集中一点！”喧闹的大厅，给医院的清晨带来一片活力。力量训练、翻身训练、转移训练、平衡训练、步行训练、吞咽训练、言语训练、手功能训练，在绵阳顾连老年病医院每天进行着。在这里我们用所学的专业技术去创造一个个不可逆转的奇迹，挽救一个

个不幸的家庭，更用满腔爱意去温暖一颗颗受伤的心。每天我们都要使出浑身的力气来帮助患者进行一系列康复训练，久而久之我们自己也出现腰疼、腿疼、脖子疼的毛病。在休息之余，我们总能看到治疗师之间互相进行康复治疗。



我们所做的不仅是一项体力活，也是一项脑力活。如何帮助患者解决这些障碍，什么样的功能训练对患者有帮助，什么样的训练对患者有抑制作用，这些都是我们需要考虑的。每天面对不同的病人，上演着不同的故事，每当看到患者从躺着到慢慢扶着器械站立，再到放下器械站立和最后完全独立行走的兴奋；当看到患者从只能说“a、o、e”到能说“你好，今天很开心，中午吃了番茄炒蛋”的喜悦；当看到患者手从软瘫到逐渐能拿起勺子吃饭的震惊……这便是我们最开心、最满足的事情。我们虽然没有像临床医生

和护士总是面对生与死的压力，但我们却肩负每一位生理和心理障碍的病人重拾自由生活的希望。

作为一名康复治疗师，由于大家对康复知之甚少，我们经常会面对一些质疑，甚至有时候我们也会对自己产生一些怀疑。工作忙到失去自我生活，疗愈别人的同时，却在不断透支自己的健康。但最累的时候，不是连续给多少个病人做训练，也不是习以为常的加班，而是尽心竭力地帮助患者，却依然无法得到理解。值得吗？——这个问题，相信很多康复治疗师都曾问过自己，但几乎无意外地，我们最终的答案都是：值得！作为一名康复治疗师，只有在面对残疾束手无策时，我们才会感到真正的失落。觉得自己知识有限，无法帮助患者重拾希望。但也正是这一份失落也伴随着一份激励，激励我们不放过任何一丝治疗成功的希望，不放过任何一次提高自己能力的机会。

愿意付诸一生，追寻康复！



他们是一道光——记顾连玺桥总务科员工

杭州顾连玺桥康复医院办公室 董梅星

他们是一道光，微小却明亮；他们总是脚步匆匆在医院的各个角落奔忙；他们像小草一样默默无闻，站在医护人员的背后，为医院的安全生产尽着一份力量；他们挺立着铮铮铁骨把自己站成一道铜墙，他们是“天使”的守护者——总务科员工。



相距400余米的两个院区，每天的耗材和各类物料的分发便格外费力，但两位女性仓管员巾帼不让须眉：收货入库、搬箱上架、盘点核对、账物相符，她们的工作内容用四个字便可以概括：收、发、盘、对。多年来，她们俩像一片静默的绿叶，一丝不苟地忙碌在自己平凡的岗位上，为全院物料使用的及时性与安全性，奉献着自己一份不可或缺的力量。

“师傅，454房间水池堵了、42床的呼叫铃自己响了、209房间床栏掉下来了、321房间马桶盖坏了、436房间电视机坏了、301卫生间排风坏了……”每当有需要，他们就会及时反馈在维修交流群里：“马上到、来了……”每一个报修信息都是他们忙碌的方向。他们的身影穿梭于两个院区的各个角落，哪里需要他们就出现在哪里，负荷越来越重的水电供给，成为日常工作中的重中之重，今年的酷暑天气更是一次次把他们浸泡在汗水里。

年近六旬的沈梅龙、叶晓美和唐伟国三位师傅都是有着数十年经验的水电工，他们在总务科长黄振的带领下，一刻不停地奔忙着。无论酷暑寒冬还是日常节假，他们都分别坚守在新院区 and 老院区，随时准备着奔向需要解决问题的地方。沈师傅说：“每年的七、八月用电高峰期，就容易出现电路故障和超负荷跳闸，这也是我们最担心的时候，心里总是悬着的，生怕出现什么意外情况，影响医院的正常供电。”是的，他们与医护人员一样，没有节假日，他们的手机总是24小时待命，他们的每一天，都是在用不停歇的脚步丈量着院区的每一处：这边刚修好走廊的灯管，那边病房又有洗衣机异常，修完这单，马上急匆匆赶到下一个报修点。把两个院区连成一个圆的转运工戎惠平和崔凡喜师傅，他们俩开着电动转运车风雨无阻，送标本、运物资、抬病人、搬东西，每天都要来回走无数遍的路上留下了他们俩数不清的脚印。



他们很少被记起，他们常常被忽略，他们没有自己的节日，他们没有显山露水的业绩，但是他们却像一颗颗放着微光的小星星，在自己平凡的岗位上，以顾连人的专注、敬业和责任，把一份更暖更浓的情传递出去，成为了玺桥一道恬静而温情的风景线！

唯爱与理想不可辜负

顾连医疗人力资源部 康静依

2018年6月19日，我加入顾连人力资源部，至今1606天，提笔之前花了很长时间回顾这四年半，感慨万千。顾连从成都的一家康复诊所，一步步发展成为覆盖全国各主要区域、运营及在建机构达26家的康复医疗集团；经手绘绘制的管理公司组织架构图，由2018年的7个部门三十多人变成现在17个一级部门；最初的小小办公室经历搬迁、扩张，到现在拥有西南、华东区域办公室。何其荣幸，能身在顾连见证及真切体会这一路的蓬勃发展和壮大。



2019年校园招聘宣讲会与应届同学们作分享时，我提到选择一个能与自己共同成长互相成就的公司是一件很棒的事情，现在我依然这样认为。回首顾连四年半，经历了兴奋、迷茫、调整、探索，从刚进入公司的无知无畏，为身边全是人生天花板型的优秀领导感到自豪与兴奋，到深刻体会到自己在同龄人中的平凡，自卑又无奈，再到跌跌撞撞褪去畏惧，在开放包容的氛围中不断成长。

在招聘组时，招聘经理细心带教并定期安排回顾与培训，让我逐渐能与不同行业、不同专业、不同背景、不同层级的候选人沟通碰撞。转组负责集团合并报表、资产支持与新项目筹备期间，人事经理毫无保

留地分享她在医院人力资源管理中的经验心得，在数据与实践带领我进一步了解医院的业务运行、人员特点、人力成本。调动至杭州办后，见证了华东区域几家医院变革调整，不断向好。区域人力资源总监引进人才、推动职级与薪酬体系设计、优化绩效方案以支持医院变革，项目期间不断向我输入专业知识，充分授权我支持新医院拓展、0-1筹建医药公司，并及时给予指导与帮助。还有培训经理在工作外给我开无数小灶，调离成都时Lucy从无数事务中抽出时间的声声嘱咐也历历在目，整个人力资源部温暖又向上，领导同事们教我思维、教我技能、分享经验、指引方向，让我勇敢表达，在我想尝试新的挑战时给予充分尊重与机会，这份遇见与经历何其幸运。

朋友工作不顺心吐槽公司时，问我难道没有被难相处的领导同事刁难过吗？我认真回想确实从未遭遇复杂的人际关系困扰，想想这一路有点过于顺风顺水，大家都理性而睿智，友爱而敬业，组成了一家人文情怀很重的公司。人文情怀还体现在使命、愿景是医疗初心而非一心逐利；体现在最让老板焦虑难受的是医疗安全与质量会不会有来自患者的负面反馈，而不单是经济指标、市场份额；体现在大家总结出追求卓越、公正诚信、仁爱向善、求真透明、创意择优、敬业共赢的价值观并作为思想行为的指引；体现在人员聘用时，“正直”是极其重要的素质要求；体现在即使工作风格不同，各区域同事的目标都是让医院变得更好，让“社会满意、患者信赖”；体现在大家愿意用充分的责任心与耐心去解决高速发展中伴随的一些不顺畅、不完善；体现在凝心聚力积极履行社会责任。

在顾连，理想弘毅，爱满溢，皆不可辜负。



我在顾连，康复规培有感——好的起点，是选择，也是机遇

成都顾连锦宸康复医院治疗部 伍彦维

随着康复治疗师规范化培训的结束，来到顾连已经一年多的时间了，虽然只有短短的一年，但是这一年对比我以往的经历来说，意义远不简单。

2021年是我初入社会的第一个年头，顾连成了我的起点。很荣幸，通过规培的面试进入到顾连。很幸运，这里有兄长一般的同事带我融入环境。在顾连，我感受到了关心与温暖。



在各个科室的轮转当中，不同情况的病人，让我感受到了与课本中不同的体验。最深刻的是在心肺PT中，穿上隔离服，进入ICU病房，重重关卡，层层防护。在处理病人时，伴随着要注意他的病情情况、生命体征、安全风险等。特别是在床上有很多穿梭交杂的管子，就像热带雨林的蛇盘旋交错在一起，我们要时刻注意。当心肺老师讲解体位引流的具体细节，结合病人情况实施主动呼吸循环技术的操作时，从呼吸控制，到胸廓扩张再到用力呼气，娴熟的手法与临床经验给我空白的脑袋瓜拓印了一张张宝贵的照片。

每周会有3天的线上课程，听着专家的细致讲解，把临床中所遇到的不同案例、对应的康复思路在头脑中一遍遍地过，获益匪浅。每次两到三个小时的上课后，火车东站的广场早已是漆黑一片。但在知识的熏陶下，疲惫的身心也有一丝慰藉。

每一个板块结束后，会有昆医的老师来查房。这需要我们团队合作，在老师面前展现自己的临床思维、评估手段，以及治疗技术。其实这个过程我们是又紧张，又兴奋。生怕犯错，又很享受犯错之后老师给我们的指正。实

践出真知，在实践中找到自己的错误，又恰有高手指点，这是我们进步的过程。通过对照，让我们主动学习深入思考，发现差距，从而让治疗更精准和高效，最终做到学以致用，用优异成绩来回馈患者的期望。

定岗之后选择了自己比较喜欢的领域，求教学习巩固基础。看见老师能熟练地用英文与外国友人交流，并且应用在工作实践中，实在是很佩服。专业领域方面，比刚毕业那会儿进步了很多，面对功能障碍有自己的一些理解与治疗思路。同时还能求助于组内的各位老师，他们都会不遗余力地讲解，庆幸自己身处在这种奋发上进且温馨和谐的良好氛围里面。

短短一年，我们从学校里的学生变成了患者口中的“老师”，身份的转变，让我们感受到肩上的责任重大，更加清楚康复治疗的意义：通过应用各种措施，减轻消除患者的社会功能障碍，改变生活，增强自理能力，让患者重返社会，拥有更好的生活质量。病人的好转是对我们工作的肯定与褒奖，也是我们迈向成熟治疗师的标志。希望自己在以后的工作中加油，更进一步。



我和我的顾连医药

浙江顾连医药有限公司采购部 王林芳

都说人生是一场旅行，遇见的人，发生的事都是偶然和必然的结果。行同趋同，千里相从。

或许是机缘巧合，人事康经理找到了我，第一次注意到“顾连医疗”，看了企业介绍，当看到企业使命和愿景——“致力于让每个有需要的患者，以可以负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务”“成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复服务平台”时，我的内心有点激动。正是因为康复医疗，我的姑父中风后从行动不便到现在能够生活自理。听说要成立顾连医药，形成供应链，我对这份工作充满了憧憬和期待。

从医学院毕业到现在十余年时间里，我一直从事着医药流程行业的工作。记得面试的时候王硕总问过我一个问题，你为什么选择这个专业？我的回答是这个行业虽然艰辛，需要不断学习沉淀，也不是高薪行业，但是医者仁心，良心人做良心药，这是一个神圣的行业。今天能够为特定人群出自己的一份力，能够和公司一起去完成这个神圣的使命和愿景，是一份荣耀。

入职第一天，见到了康经理，美丽而大方；见到了谢总，庄严而和蔼；见到了顾连医药的其他几位同事，一个个脸上洋溢着笑容，温暖而真诚。看惯了互联网大厂的冷漠，让我对顾连有了一种“相见恨晚”的感觉。这一天，谢总和我聊了很多，谈及了未来规划、工作安排以及自我成长。从领导的谆谆教诲中感受到了责任的重大，也感受到了领导们对我寄予的厚望。

一个个脸上洋溢着笑容，温暖而真诚。看惯了互联网大厂的冷漠，让我对顾连有了一种“相见恨晚”的感觉。这一天，谢总和我聊了很多，谈及了未来规划、工作安排以及自我成长。从领导的谆谆教诲中感受到了责任的重大，也感受到了领导们对我寄予的厚望。

在顾连的三个多月时间里，从接触、了解、学习公司业务，到主导顾连医药的同事一起搭建质量管理体系，这个过程中，感受到了公司对质量的重视，每个同事都有着过硬的专业知识及对风险控制意识。在搭建的过程中，大家群策群力，将自己的行业经验融合顾连特色，对自己的岗位提出很多宝贵的意见。三个月里，大家一起经历了三次监管部门对我们的检查，老师对药械质量把控的严苛，给在场的同事都上了一课，也让我们更加认识到：要经得住每次内外部检查，就必须在日常工作过程中做到流程管理可控。

在对流程的一步步摸索和尝试中，有时因为我们各环节问题，影响了医院的到货时效，各种投诉在群里不断涌现。谢总安排启联和我们进行面对面沟通，对每个问题进行剖析，大家一起出谋划策。会议讨论-执行方案-收集问题-再讨论-再解决，通过大家一个多月的努力，业务沟通群里的投诉越来越少，直至消失。为了能减少医院药剂科老师的工作，储运部朱秀英经理，通过分箱、分单、外箱上写明商品等方式，使医院老师拿到商品的时候能够一目了然。

当 9、10 月份收到各医院的满意度调查，看到医院老师填写的“所有人员和送货都非常满意，辛苦了！”“继续加油！”“继续保持！”这一刻，顾连医药的小伙伴们内心充满了喜悦！对医院提出的宝贵建议，小伙伴们一起想办法解决。

这就是我接触到的顾连医药，有睿智的领导，有不惧困难、勇于探索、团结协作的同事，大家都有一个远大的梦想，搭好顾连医药这座“供应链大厦”。未来的道路可能会山路崎岖，但是爬上山顶的风景是最美的，愿我们共创美好未来。



我与我的医院共成长

杭州顾联通济医院ICU 王坤

凌晨两点，这座城市，在霓虹闪烁中陷入沉睡，我们穿梭黑夜，守护在病人身旁。我选择了这个职业，成为了一名护士，就要在黑夜中点亮一盏灯，急病人所需，想病人所想，用真诚架起护患之间的桥梁，用双肩扛起生命的希望。

在杭州顾联通济医院不知不觉已经度过了三年多的时光，作为医院的一份子，我经历了医院的初建、走上正轨和转型。现在的杭州顾联通济医院已经由一家康复医院成功转型为一家综合性医院，并朝着更具有特色的现代化综合性医院阔步前进。

我想我是幸运的，初入社会的我来到这里成为一名顾连员工，进入了重症监护室，成为一名ICU护士。在这里有三观正的领导，教我们追求卓越、创意择优、求真透明、公正诚信、仁爱和善、敬业共赢的价值观；有互相帮助、共同奋进的同事，在工作中我们牢记职责，一丝不苟，严格操作，认真核对，遇到问题大家一起解决，遇到难题大家一起克服。同事之间的团结友爱，让我在工作中不那么慌张了，在同事们的帮助下我也逐渐认识到自己的不足，通过不断学习他们的优点，促使自己不断成长，让自己的工作经验日益丰富，成为一名真正能独当一面的ICU护士。也感谢那么多默默无闻、在各自平凡的岗位上无私奉献的同事们，因为科室的每一个小小的变化，都凝聚了大家的辛勤付出，是大家用自己辛勤的汗水换来了我们医院今天这份傲人的成绩。冰心老人曾经写过这样一首诗：“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时播种，随时开花，将这一径长途点缀得香花弥漫，使穿枝拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不是悲凉。”我认为这是对穿越在病人之中的全体医护人员最好的诠释。我感恩我的职业，是它让我知道如何平等、善良、真诚地面对每一个人。我知道，护士工作中的一举一动都维系着一个人的健康，维系着一个家庭的幸福，也关系着医院的声誉与荣耀。

医院的发展壮大需要我们共同努力，从我做起，从身边做起。虽然我们身处平凡的岗位，但我们的工作并不平凡，我们要始终坚持技术领先、服务优质、让患者信赖的愿景；要不断提高个人能力，为医院发展提供新的动力，与医院同呼吸、共命运、同发展，纵使前方有再多挑战，也无法阻却我们共同前进的坚定脚步！



海曙顾连康复医院让我成长

宁波海曙顾连康复医院五病区 张勇

我最早接触到康复是在做实习医生的时候，当时正在县人民医院神经外科跟着医院的老师学习，在神经外科看到最多的就是脑外伤，基本上入院的患者都可以与脑伤挂上边，要么是车祸、要么是摔伤、要么是被人打伤了，这些都是在县人民医院神经外科常见的情况。有时候我在病房里面可以看到有康复科的医生过来做床旁康复，但当时我并不知道康复具体是干什么的，只是脑海里有一个印象，就是“促进疾病的恢复”。后来我观察到做床旁康复的大多数都是手术后几天的病人，或者是出现了肢体瘫痪，但是还处于保守治疗的一些患者。当时我觉得康复应该很有作用吧，不然怎么那么多的病人在做康复治疗呢？那时我还不知道他们去康复科是做什么样的治疗，直到来到了我们海曙顾连康复医院，我才真正地了解了康复以及康复医学，也更加确定康复医学在临床工作中的重要性。

康复是指通过综合、协调地应用各种措施，消除或减轻病、伤、残者身心、社会功能障碍，达到和保持生理、感官、智力精神和社会功能上的最佳水平，从而使其借助某种手段，改变其生活，增强自理能力，使病、伤、残者能重返社会，提高生存质量。这是康复的定义，但是以前对康复没有了解这么详尽，只是知道：如我们受伤了、患病了，过段时间就会恢复健康。

在我们海曙顾连康复医院接触到很多需要康复的患者，他们不仅仅是脑外伤，还有脑卒中，心脏呼吸康复，以及早期的重症康复。通过高压氧治疗、物理疗法、运动疗法、生活训练、技能训练、言语训练和心理咨询等多种手段，病伤残者能尽快得到最大限度的恢复，使身体残留部分的功能得到充分发挥，恢复最大可能的生活自理，提高劳动和工作的能力，为病伤残者重返社会打下基础。每每看到自己主管的患者经过我们医院的系统康复治疗，从原本只能终身坐轮椅甚至卧床，转变为回归家庭甚至回归社会的健康人，作为一名医生，我感到无比的光荣与自豪。这也体现出了医生帮助患者战胜疾病、重返社会的价值，我们海曙顾连康复医院给很多患者带来了康复的信心！

张虹林（化名）是我主管的一位患者，他因车祸导致神智不清，家里曾想要放弃治疗。但经过我们海曙顾连康复医院的精心治疗，他逐步恢复了神志，从之前的认知障碍，到后来逐步康复成为科室中的焦点，他和我们都付出了很大的努力。康复治疗后期，这个患者每天都要走到我们办公室给医生们打招呼，每天都会在医院进行跑圈训练。经过我们一系列的治疗，他完全可以回归原来的生活，在临别之际，还送

来了感谢信和锦旗。当我收到锦旗后，我为自己骄傲，也为他能够重新回归生活而感到欣慰，新的人生正在向他招手。



当我们学会一项技能，并且经常去运用这项技能，我们会越做越熟练，但是如果不去运用它，久而久之，就会慢慢地遗忘。我觉得康复也是遵循这一道理的，只有当我们的患者在康复治疗师的帮助下不断去训练，才有希望使相应的功能恢复。康复中的训练不是无目的的训练，而是需要我们在运动学和神经学的基础上对患者的功能障碍进行准确的评估，然后通过一些康复治疗技术对患者进行有针对性的训练，这样才能够达到最佳的康复效果。康复治疗除了康复师的训练和治疗之外，还需要患者的毅力和坚持不懈的精神，只有长期的坚持才会有好的康复效果。在系统地学习了康复医学之后，我更加明确康复的重要性，我觉得我们应该更好地学习康复医学、应用康复医学、传播康复医学知识，这样才能使更多的患者了解康复、接受康复、加速机体功能早日康复。

留言板



顾连芒果儿童康复诊疗中心武侯店 周宇：

经常觉得自己是一个很幸运的人，因为无论何时何地总会有人不吝给我帮助与关怀。大学刚毕业就来到了顾连芒果，从规培、试用再到转正，同事和领导都在耐心地帮助我的工作、解答我的困惑，并且成为了我工作上坚实的后盾，让我逐渐在儿童康复这一领域得心应手。最难能可贵的是，我们这个团体之间有一种特别融洽的氛围，无论多么辛苦都能从大家那里汲取能量，一再地体会，一再地确信，是大家用爱与宽容温暖了我生活和工作的点点滴滴，衷心感谢你们，我亲爱的同事！



杭州顾连玺桥康复医院高压氧科 高香：

我院高压氧科投入使用近一年以来，我们用心关爱每位患者，注意从细节入手，让患者切身感受到我们是一个有温度的科室。多数患者对高压氧治疗不了解，我们会耐心细致地向患者和家属解释治疗效果，沟通注意事项，消除患者的紧张和恐惧心理。治疗期间，遇到有眼睛看不见的患者，我们会搀扶到座位，系好安全带，帮助患

者保持舒适的姿势进行治疗。疾病无情人有情，治疗完成后的一杯热水、一声问候、一个搀扶温暖了患者，也温暖了家属。他们竖起的一个个大拇指就是对我们最大的肯定。



成都老年康疗院财务部 黄莺：

在一个在院工作已长达 15 年、超过 5500 天的普通员工心里，医院的风、医院的树、医院的员工，都有自己的故事，它既是我挥洒汗水无悔青春的地方，也是承载我喜怒哀乐最多的一个地方，有时候它给予我的亲切感、安全感甚至不亚于家庭。“穷则独善其身，达则兼济天下”，医院领导及员工始终保持开放和通达的态度，不断将工作中积累的优秀经验分享给实习的新人及兄弟单位，也一直坚持在各种医院和学校培养专业人才，推动行业的共同进步，

真正践行“大家好才是真的好”的行业发展观念！未来，我们也必将与它一同保持初心、奔赴山海。最后，真心欢迎加入我们专业奋发、团结奉献、温暖有爱的成都老年康疗院大家庭！

成都顾连锦宸康复医院药剂科 蒋荣：

算算日子，来这里快三个多月了。顾连就像家一样，即使每天很忙碌，大家也总是用不同的方式在不经意间触动着你内心的柔软。我一直认为我们的工作就如幕后工作者一般默默无闻，可当患者微笑亲切地称呼我“老师”、领导同事对我说“辛苦了”的时候，都让我有种被需要的温暖。记忆犹深的是在医师节这天，院领导带着礼物对我们慰问关心，让我既惊诧，又倍感温暖，原来我们不是默默地存在，我们的努力也会被看见。“你的微笑是对我们最好的鼓励与奖励”，未来我将怀揣着使命感砥砺前行。



常德顾连康复医院综合内科 张晓妍：

春去秋来，岁月飞逝，我离开学习、生活了五年的学校，到常德顾连康复医院工作快两年时间了。还记得第一次来医院报道，一脚迈进科室时候的心情，内心充满了对这个陌生环境的恐惧和忐忑，好在有当时带教老师和科室小姐姐们对我的理解和包容，让我不再那么恐惧、紧张。在这个小小的科室里，我也迎来了很多的人生第一次：第一次独立当班，第一次收病人，第一次抢救……两年过去了，当初羞涩、紧张、恐惧独立值班的我在慢慢成长，专业素养和内心抗压能力也变得越来越强。

在日复一日的工作中，我也逐渐明白了顾连两个字的意义：顾（care），照顾、关怀关心；连（alliance）：联系，沟通。顾连便是联合一切力量，给予患者最优质的医疗服务和人文关怀，很有幸成为一名顾连人。护理工作平凡而不简单，坚守着这份工作，我不断地成长，持续努力，为成为一名优秀顾连人而奋斗。



宁波海曙顾连康复医院品宣部 应佳莹：

顾连是我大学毕业以来进入的第一家公司，在顾连，我见证了人生百态。看到患者从神志模

糊到意识清醒、从瘫痪在床到重新站起；看到家属急切担忧的眼睛里又重新燃起希望；看到医生护士夜以继日的陪护与治疗，这一幕幕让我感受到生命的力量和医学的力量。于是我用文字与图片记录他们的故事，希望能鼓舞到更多人，让他们不再沮丧，相信生命，相信医疗，相信顾连。我常常遇事退缩，但看到患者勇敢克服自身功能障碍，坚持进行康复训练，身处井隅，心向璀璨，这让我深受震撼。我希望在这热烈而又不够勇敢的年纪，我能像他们一样，一直拥有无论如何都选择勇往直前的力量。

杭州顾联通济医院 ICU 刘倩：

记得刚来通济医院 ICU 科室的时候，面对一个个危重患者，我手足无措，那时候的自己每天都忙得不可开交，但是护士长会耐心指导我，同事们也都帮助我，提高了我的急救能力、危重病人的管理能力以及熟练使用各种仪器的能力，让我的理论基础和护理实操都得到了提升，令我受益匪浅。

ICU 的护理工作模式是管床责任制，虽然每个人都有自己管的病人，但是只要有同事忙不过来，不用提要求就有同事主动过来帮忙。到下班时间，看到有同事没忙完的，也会主动去询问是否需要帮助。大家相互协作，事半功倍，这正是我们护理工作中所需要的。我很庆幸自己加入了顾连这个集体，和一帮团结友善的同事们一起工作，医院在领导的带领下迅速发展，ICU 在科主任和护士长的带领下也越来越规范化。

杭州顾连上塘医院院办 黄景将：

平凡之躯 超凡英雄

有这样一群人，
在无硝烟的战场，
与“死神”争分夺秒，
他们是战士！

有这样一群人，
不辞辛劳、无畏艰险，
默默庇佑万千生命，
他们是天使！

有这样一群人，
生命之初，他们“医”心呵护；
疫情当前，他们“医”无反顾；
病痛缠身，他们“医”手仁心。
他们是医者！

门诊、病房、查体、手术，
365 日，日日如常。
妙手，仁心，崇医，尚德，
一朝为医，

生死之间就做不了袖手旁观。

无关寒暑、昼夜、安危，
拿起白大褂、穿戴隔离服，
救死扶伤，孜孜不倦。
平凡的肉体，超凡的英雄，
向顾连医护致敬！

湘西顾连康复医院护理部 洪竟翠：

光阴似箭，岁月如梭，不经意中我已在湘西顾连康复医院工作 6 年余。自 2016 年进入医院从事护理工作，在这近 2 千多个日子里，从青涩稚嫩到激情冲动，然后到了三十几岁的宁静和坦然，我一步步成长和成熟，同时也见证了湘西顾连的蓬勃发展历程。6 年风雨无悔，6 年荣辱与共，医院一天天壮大，我为能够参与并见证医院的发展而感到自豪。

医院为每个员工提供了好的发展空间与学习机会，让曾经社会经验、工作经验不足的我慢慢走向成熟，让我从一名基层工作者，到现在竞聘上护士长，成了一名管理者，我的工作目标又有了一个新的起点。在湘西顾连这个大家庭里，我感受到了医院丰富多彩的顾连文化生活。我相信，在院领导强有力的领导下，在科学发展观的正确指导下，我们这个优秀的集体，一定能够在未来的道路上有所建树。



顾连医疗财务部 伍鑫：

刚加入公司时做岗前培训的老师问我们：“作为老年康复医院员工，大家觉得我们医院怎么做才能让患者信赖呢？换句话说如果有一天我们自己老了，需要去医院寻求帮助的时候，你希望医院怎么对待你呢？”其中一位同事说：“我希望他们把我当个人。”老师说：“是的，不管是谁，也不管在什么时候，大家都希望别人能够尊重我们，所以我们医院的愿景是成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台。而给予每个患者以尊重是成就一切的基础。”之后每一次回想起这段话我都由衷地为我 是顾连医疗的一份子而感到高兴。因为我觉得顾连医疗是认真地思考作为企业应该怎样去担负社会责任，并且持之以恒地从同理心角度践行“老吾老以及人之老”的朴素而又伟大的理念，每当看见有患者经过医护人员的精心照料治疗后痊愈离开医院，作为公司的一份子，我都会感到自豪和欣慰。

成都顾连锦宸康复医院治疗部 吕文超：

回想整个规培过程，从刚开始的漠不关心到现在的认真以待，这是随着理论知识的增加、临床实践的推进而慢慢转变的。每个临床病例，患者家属由开始时的愁眉不展，到后面的欣喜不断；患者本身从“不能”，到“应该能”，再到“能”的变化……这些日益改善、不断变好的期待逐渐改变了我的想法。我越来越认真，越来越想成为一名优秀的康复治疗师。正是这一职业背

后的工作价值给了我意义与宽慰。规培虽然已经结束，但对我而言，这恰恰是职业之路的起点，让我真正了解了这个职业的不同，感受到这份工作中蕴含的魅力，也让我真正静下心来去做好一件事。脚踏实地地度过每一天，以一颗追求真理的心去实现自我价值。人生海海，不负期待，不负自己。

湘雅博爱康复医院人力资源部 吴彦昊：

6月，湘雅博爱康复医院准备开展年度新员工培训，虽然之前有培训工作经验，但第一次在医院开展培训难免心中忐忑。期间遇到了不少的麻烦，部分培训资料缺失、医生培训时间难统一、行业培训资源有限……面对种种变化，“创意择优，求真透明”的顾连文化指导着大家的行动，部门通过群策群力，公开透明讨论过后，收集整理出多方信息，使培训得以顺利开展。然而培训过程中我突然感冒，主持过程中咳嗽不断，所幸坚持下来，加之同事配合支持，使之成为一段小插曲。最终培训班顺利结业，获得领导好评。工作中难免遇到各种难题与困难，我们要敢于尝试、探索，勇敢迈出第一步，然后不断坚持、努力、在磨砺中收获成长。人生如花，花开不是为了花落，而是为了灿烂。人生短暂，身为一名顾连人，若要活出那灿若夏花般的人生，只有在磨砺中成长，在奋斗中升华，才能留下一抹属于自己的色彩。归来，依旧是那个明确目标、追风奔跑的少年。



衡阳顾连儿童康复医院感统引导式教育科 朱美：

当我进入了康复这个行业，成为了一名康复治疗老师，才体会到孩子的不容易，家长及家庭的不容易。所以我牢记在培训班时老师跟我们说的话：作为一名引导员，必须具备“三心两意”（童心、耐心、恒心、决意、刻意），并一直将“三心两意”融入进日常工作中。在这十年里，看着康复治疗过的孩子们高兴地回归家庭，并且能进入普校学习，听着孩子们说“谢谢老师，我会回来看你的”，我真的流下了欣慰的眼泪。同时也更坚定自己的信心与道路，我会一直坚持初心不变，用自己的专业与技术，为更多需要康复的孩子们尽一点微薄之力！

衡阳顾连儿童康复医院言语运动康复科 冯向宇：

每个人都有一个“英雄”梦，很庆幸我们能为这些“折翼天使”圆梦路上添砖加瓦，力所能及给他们带去“翱翔”，带去欢笑。每天工作的满足与幸福，皆来自他们的成长、他们的

进步，乐所之乐，忧所之忧。能让他们的开心无时无刻感染着我们，是一种责任，亦是我们长久坚持的意义。

顾连芒果儿童康复诊疗中心高新店 帅婷钰：

作为刚加入顾连芒果几个月的员工，令我印象最深刻的是团队氛围，不管是同事间相处的融洽、领导的平易近人，还是年长老师的细心带教，这些都让我快速地融入了团队。作为一名康复治疗师，我在芒果感受到了浓厚的学习氛围，每周的培训学习、教学督导督课、各类实操练习，这些都在教学中给了我很多的帮助，也让我能更好地去上好每一节课。我相信每一位芒果康复治疗师最大的愿望就是尽自己最大的努力让小朋友们能够有所进步，我也希望我们每个“星星的孩子”都能破壁而生，沿着普通孩子一样的成长轨迹，拥有一个不平凡的人生。



衡阳顾连儿童康复医院发育行为康复科 陈波：

“生命在闪耀中现出绚烂，在平凡中现出真

实。”我们是一群从事特殊儿童康复教育的老师们，每天我们都在与一群可爱的“小蜗牛”们一起奋力前行。生命中有很多的幸与不幸，也有很多纠结的不知所措的选择。每当我们看到这群折翼的孩子们纯真、美好、温暖、阳光般的笑脸时，想想他们是多么渴望像正常的孩子一样生活和学习。我们何尝不是幸运且又幸福的呢？幸运的是我认知到这份职业带给我的责任感与目标，幸福的是这份职业让我能保持一颗简单而又美好的心境，不骄不躁，热爱生活。虽然很平凡，但也很伟大。“厚德 敬业 博爱 奉献，一切为了孩子的康复和家庭幸福”——让我们有着一一种前所未有的使命感。



顾连医疗行政部 于敏：

在逐渐完善行政管理体系的过程中，我看到部门专业水平的提升及伙伴们自身的进步，倍感欣慰与自豪。一直以来我对行政部的定位不仅限于“服务部门大管家”，更是想塑造成“公司翻译官”，去洞察理解行政需求，协助翻译解决，

致力于高效推动公司业务工作的开展。

随着顾连高质量飞速发展与壮大，行政需求日益突显，我们一直坚持以服务好员工为原则，以提高员工满意度为工作目标。我深知员工满意度本质上是对公司的满意度，行政部是代表公司结合企业文化和价值观输出的服务部门，所以我们需要不断顺应公司发展，完善优化自身业务水平，持续创造行政价值，围绕员工满意度拓展服务边界，勇于创新，积极打造团结和谐、奋发向上、专业化的行政团队。



顾连芒果儿童康复诊疗中心锦江店 黄敏：

我一直都非常憧憬儿童康复行业，2021年7月，我有幸在顾连芒果这个大家庭成为了一名儿童康复治疗师。随着不断为孤独症、智力障碍、阿斯伯格综合征等障碍的孩子做康复训练，每一次我都会想到特鲁多医生的这句格言——偶尔去治愈，常常去帮助，总是去安慰，每一次我都有新的感悟。我感受到了这些孩子及孩子家庭的艰难处境，但他们从未放弃。医学手段是有限的，这些孩子不一定能够被治愈，可我们能做的就是尽自

己的力量去提高孩子们的认知理解及生活自理能力，给予更多温暖和关怀，让孩子的家庭得到安慰，找到希望。渐渐地我理解到儿童康复治疗师是一份无比崇高和神圣的职业，这也促使我不忘初心，不断砥砺前行。

