



顾连人
CARE ALLIANCER

连接更美好的未来, 从顾连开始



CARE ALLIANCER

TEL:86 28 65165606

地址:上海 静安区北京西路968号 嘉地中心3008单元
成都 成华区双庆路10号 华润大厦4005-4006室
香港 皇后大道中287-299号 299QRC23楼

顾连人

CARE ALLIANCER

连接更美好的未来,从顾连开始

卓越康复,人文医疗

—— 坚持为患者提供有价值的优质医疗服务

2019,是顾连医疗创业第五年。过去四年,顾连从筹建一家康复医院起步,到成为配备近3000张运营中床位及超过3000张筹建中床位的后急性期医疗服务平台;从单一业态,到现在拥有医院、门诊、居家的分级康复全业务形态;从单一地区,到形成西南、华东两大发展区域,并持续探索拓展华中、华南地区的潜力项目;从我和袁帅两个人,到目前拥有上千位优秀同事的专业团队;从创业公司,到取得梁锦松先生和吴启楠先生创立的新风天域的鼎力支持。如果从发展规划的角度来看,我们的第一个“五年计划”完成了初步布局,在即将跨入第二个“五年计划”之际,我们重点进行了以下规划:

第一,集团2019年提出了“卓越康复,人文医疗”的发展战略。“卓越康复”,一方面是指在学习先进医疗技术、提高精益服务品质、落地国际康复理念、引领行业规范、标准化业务流程,以及为股东创造良好回报等方面追求卓越;另一方面,这里强调的“康复”不单单是一种治疗手段,而是指以优质康复技术和理念为基础,整合集团旗下多种医疗机构业态和多学科团队的优势资源,打造针对不同类型患者康复需求的3大特色板块:以老年康复为基础(在医养结合、老年综合征管理中结合认知康复、平衡康复和文体康复等特色康复技术),以功能康复为特色(如卒中康复、脱机中心、脑肿瘤康复、意识障碍促醒、骨科康复、儿童康复、疼痛康复等),以重症康复为核心(如慢性危重症、老年重症康复等),以社区医养为连接(如社区门诊、护理站、医养工作站等)——“卓越康复”将改变“单一团队向单一患者提供服务”的模式,顾连的目标是“为患者全家提供以康复为核心的健康管理服务”;“人文医疗”,则是强调对功能障碍患者有同理心、对老年患者有爱心、对儿童患者有耐心、对医疗安全有敬畏心、对同事协作有包容心、对爱岗敬业有喜悦心——“人文医疗”应该成为顾连人做每一个决策的基本指导思想。

第二,经过多方讨论,认真研究,集团初步确定了愿景、使命和价值观,并以此为基础指导日常工作和长期战略:

愿景:成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台。

首先,为什么要“技术领先”?患者到顾连旗下医院就诊,主要目的是治病、是康复,最大诉求是好的疗效。而保障疗效最重要的则是技术。在建院过程中,我们坚持创办学习型医院,积极与香港理工大学、昆明医科大学、成都中医药大学等机构开展培训合作,重点引进优质康复人才和国际康复资源,都是为了持续提升我们的医疗技术水平。

如果技术很好,为什么还要做到“服务优质、患者信赖、社会满意”?患者手术或治疗后选择进入康复阶段,是从“活下来”向“活得好”进行转变。这个过程有几个特点,比如疾病引起的功能障碍极大影响患者心理健康;部分患者对康复预后信心不足,但也有部分患者对疗效预期过高;康复治疗周期长、过程比较艰苦等。这些特点对顾连所有医、护、治、技、行政工作人员提出了高要求:除了技术过硬外,我们还必须提供优质的服务,用同理心关爱鼓励患者,用温馨的环境和亲情服务让患者感受如家,面对康复瓶颈还要与患者共进退。康复作为新兴行业,顾连作为社会办医,我们不应该抱怨患者对康复、对顾连不够了解:任何新兴事物、新建机构、年轻品牌,都面临类似的问题,只有通过优质的服务建立患者、政府、员工都信赖、满意的医疗机构,才是推广康复、打造优质品牌的关键。

使命:致力于让每个有需要的患者,以可负担的费用,享受符合国际理念的优质医疗服务。

“每个有需要的患者”,表明了顾连的定位。我们希望为大众患者提供康复治疗,而非专注高端市场。我与袁帅创业的初心,是看到世界各地患者都能接受到高标准的康复医疗服务以降低致残率、回归工作、回归家

庭，希望让中国患者也能在家门口享受类似的治疗。如果仅专注高端，无法覆盖足够的人群以大规模推广康复，与我们的初心违背。

“以可负担的费用”是如何实现大众市场定位的具体措施。在这里，要重点说明一下“可负担费用”的概念。每个患者因为经济条件不同，对可负担费用的理解也不尽相同；而根据不同的市场需求、报销政策以及对应的成本测算模型，不同的医疗服务定价也有很大差异。所以，我们对“可负担费用”有以下思考：一、相同价格下更好的服务；二、同类服务中更好的价格；三、考虑治疗周期的因素，患者经济上可以承受。举个例子，功能康复在大部分地区因为报销政策原因，患者需要自费支付部分治疗项目，相较于其他几乎完全报销的病种治疗，费用显得要高一些。在这种情况下，在保证更好的治疗效果、服务与环境的前提下，牺牲一定利润、提升运营效率以保持与同类机构相比有竞争力的价格，可以很好地体现“可负担费用”；不同于功能康复患者短期、高强度、高频次的康复需求，失能、失智的老年患者则需要长期住院接受医疗、照护、康复服务，少部分患者甚至需要住院长达几年时间，针对这些患者，“长期经济能够承受”则是体现“可负担费用”的关键。

过去，我们的提法是“享受符合国际标准的优质医疗服务”，后来经过推敲，将“国际标准”修改为了“国际理念”。顾连的康复体系是在香港专家的指导下建设起来的，同时我们也在美国、日本、欧洲、泰国等地进行过考察。我们发现，“国际标准”与中国医疗体系并不一定相符，比如国内外在报销政策、教育系统、人口基数、发展阶段等方面均有较大区别。所以，我们基于中国国情、本地患者需求和企业发展阶段特点，重点通过引入香港人才及技术、开展完整个体化评估流程、建设更细分专业的治疗亚学科及培训体系、探索前沿模式如重症康复、推广“重建生活为本”的康复理念等多种方式，让患者享受到“符合国际理念的优质医疗服务”。

价值观：追求卓越、公正诚信、仁爱向善、求真透明、创意择优、敬业共赢

我们希望招募到这样一群有意思的顾连人，共同做一些对社会有意义的事：我们希望顾连人对达成目标有很强的饥饿感，有极强的执行力，深度思考，持续学习；我们希望顾连人用最高级别的公正诚信要求自己，并对身边的不公正、不诚信坚决做到零容忍；我们希望顾连人心有大爱，对人和善；我们希望顾连人对真理极度追求，充分进行透明沟通，不要担心误解，要知道不透明才是误解的根本原因；我们希望顾连人大胆表达自己的想法，公司匹配了符合“创意择优”的决策体系和信息通道，只要你的建议经过充分思考和论证，各级管理层都会认真考虑，积极采纳；我们希望顾连人对工作充满热情与主人翁意识，与同事配合无间。

2020年，“卓越康复，人文医疗”战略将进一步细化为两大抓手深化落地：第一点是“三中心一体系”：“三中心”是指建设西南、华东、华中三大区域康复医疗中心，承担医、教、研一体化职责；“一体系”则是指建设一套人才发展战略、一套质量控制要求、一套运营管理模式、一套学科建设体系、一套项目拓展标准。我们希望通过“三中心一体系”的建设，努力向“技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台”不断靠近。第二点是“坚持为患者提供有价值的优质医疗服务”：我们坚信，只有真正满足患者切实的医疗需求，顾连才能在政策与市场持续变化的环境中保持竞争力，持续发展壮大，顾连人也将得到社会与患者的尊重，完成自我价值的实现。

徐宸、袁帅

2019年10月11日

《顾连人》编辑委员会

主办：顾连医疗

总编辑：袁 帅 徐 宸

副总编辑：唐登才 张明霞

医疗主编：杨晓媛 张安仁
吴仕英 王 倩

主编：贺茜煜

编辑：周月娥

校对：熊俊森

美编：殷纯祥

CONTENTS 目 录

卷首语

01

封面顾事

08

致负重前行的生命守护者

顾连风向标

18

新风天域收购和睦家医疗成为中国最大上市综合私立医疗服务机构之一

顾连医疗控股股东新风天域斥30亿元于深圳建综合医院

南昌市长刘建洋与梁锦松共话合作，加速顾连布局南昌康复、康养体系

论道康复医养新发展，顾连承办亚太康复与医养结合第二届论坛

顾连医疗上榜"2019未来医疗100强·中国医疗服务榜TOP100"

顾连医疗联合创始人兼联席执行长上榜福布斯中国30岁以下精英榜

成都市老年康疗院荣获“老年友善医院”殊荣

成都市老年康疗院名片再添“国家级”斜杠！

AI来了，智能康复助力患者“走”好未来每一步！

2019成都顾连康复医院荣获中国康复医院100强等多项殊荣

绵阳市重点招商项目——绵阳顾连老年病医院正式落成

加速连锁布局，顾连芒果儿童健康中心高新店年底开业

管理论剑

46

西南最大国际康复医院，如何实现运营1年自费就诊占比5成？

中国康复医疗行业的困境与机遇

浅谈国内儿童康复机构现状

卓越康复

62

浅谈健康管理意义

顾连三级医疗体系搭建康复闭环，带给患者康复新体验

怎么做到的？术后30天，77岁“换膝”老人就能行走自如！

重症康复重要利器——纤维支气管镜

吞咽障碍患者的福音

拔除三管，认知恢复，58天康复回家

让孩子好好说话，语言发育迟缓儿童言语能力康复训练

压力康复新世相

人文医疗

一对一服务=VIP服务？

残疾康复进社区——不忘初心、践行爱心

OT家居环境改造，给你一个安全、无障碍的家！

作为医务社工的“我们”

“医生，再见！”“不了，希望我们再也不见。”

医疗纠纷的“战争”没有赢家

每一句话，都可能是一个治疗新思路

七旬脑梗大爷康复出院，给顾连留下一封手写“情书”！

那位妈妈你很棒哦！

和你一起进步

生命里的摆渡

沟通是医患关系的“润滑剂”



顾连生活

110

共同成长，我与顾连学院相遇的472个日夜

见证顾连“开挂式”发展

不做“划水”少年

放弃吧。不！我还能再“抢救”一下！

做个静待花开的守护者

顾连——实现我梦想的地方

我爱的那个家

成就梦想的顾连芒果

没有比“我们彼此需要”更动人的话

我与康复科的初相见

付出与坚守，顾连事业我们一同奋斗！

174天，我们建了一家医院

留言机

136

封面顾事



致负重前行的生命守护者

前言：春华秋实，岁物丰成，转眼时针抵近2019年收官之时，也恰逢顾连医疗创建五周年之际。五年时间，对中国健康事业的年代齿轮来说不过短暂一瞬，但对顾连医疗则意味深长，经历了无名、知名、闻名三个阶段骤变，顾连人欣慰地完成了第一个“打基础”的五年计划：从成立于上海，到布局西南、华东、华中、华南，逐步实现全国连锁化经营；从以实体医院试水康复行业，到构建区域性三级康复医疗体系，打造覆盖全年龄层次、全康复需求、全服务形态的全国首家康复医疗服务平台；从医疗行业里异军突起的新生力量，到跻身全国医疗服务排行榜百强，实现大型康复专科医院、老年病综合医院、儿童康复中心、社区护理站、社区门诊等以康复为主体的多样化业态无缝衔接……这一切，源于顾连人在共同的愿景、使命、价值观驱动下，同心同向、携手前行。

回望过去顾连医疗成长的五载时光，顾连人为了实现“成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台”的愿景；全力履行“致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务”的使命；竭力践行“追求卓越、公正诚信、仁爱和谐、求真透明、创意择优、敬业共赢”的价值观，留下许多感人肺腑、经典传颂的“顾”事……

NO.1 追求卓越 他们眼中永远没有“完美”

在医疗行业，“卓越”意味着什么？约翰·格里弗斯和肯尼斯·怀特在《追求卓越的医疗管理》指出“卓越”需要不断的变革——态度的改变、工作习惯的改变、流程的改变……

为加强医疗安全管理确保医疗质量，2018年底顾连医疗引入专业SOP团队，通过检查、梳理、拟定旗下各个医疗机构工作流程，实施规范操作的标准化程序，有效改进了工作效能，提高了医疗质量。



2019年2月，SOP团队接到多重耐药送检上报隔离流程优化需求。随后，团队与相关部门进行沟通，了解现有流程中存在的问题、完成痛点梳理。但由于医护技相关同事背景、年资、工作习惯各异，对于多重耐药送检上报隔离流程认定的标准也不尽相同。怎样才能制定出统一标准？什么样的流程才符合实际？

跨部门讨论会顺势召开，在SOP团队指导下，经过多轮讨论、修改、演练。2019年4月中旬，新版多重耐药菌送检上报隔离流程终于敲定。那么，在这样严谨讨论与实践中敲定的流程一定是“完美”的吧？

然而仅仅3个月后，SOP团队在回顾此流程时，又一次提出优化意见。经讨论修改，2019年7月30日流程再次更新，其中优化措施包括：建立医嘱通知单方式，提高对多耐的可追溯性；扩展登记表的使用，从仅限检验科到所有病区，以便对转归患者（治愈还是出院等）的走向进行跟踪管理等。

一支小小的流程反复修改，真的有必要吗？这个答案在顾连是肯定的。如上述案例，再次优化后的流程在临床实践中成效显著，主要解决了三大问题：一是制定了我院多重耐药菌判定的统一标准，明确了重点监测菌种类，解决了多耐患者少报、漏报、甚至不报的问题；二是明确了流程中各部门责任分工，让岗位人员清晰自己的工作和职责，减少了送检、上报环节与时长；三是通过单独列出隔离防控措施，加强多重耐药菌患者管理和重点环节监控，提高了医护人员防控意识。

在临床上顾连人也一直追求卓越、不畏挑战。2018年4月22日，顾连医疗与电子科技大学达成战略合作，成立“电子科技大学·顾连医疗集团智能康复中心”。2018年8月，一位特殊的患者来到了智能康复中心，她就是在执行任务时因车祸导致高位截瘫的警花黄曼。黄曼损伤平面为颈5、分级B级，病程长达12年，康复各项评定指标都显示，想要通过外骨骼机器人让她站立、行走是“不可能的”。

但是为了完成她站立行走的愿望，顾连康复团队与电子科技大学研发团队通过多方讨论、研究，最终决定为黄曼定制由脑电机控制的外骨骼机器人，但黄曼几乎丧失上肢肌力和手部功能，以及无法保持平衡等问题，对顾连康复团队来说仍是一个不小的挑战！

调整思路、迎难而上，康复团队为黄曼制定个性化康复治疗方案。在不到20天里，通过科学、系统的康复治疗，2018年8月11日，在CCTV1《机智过人》节目中，黄曼终于站起来了！为让更多有需要的患者有机会体验并受益于外骨骼机器人康复技术，2019年8月1日，在成都顾连康复医院成立布法罗机器人康复训练中心，在院患者率先用上了外骨骼康复机器人进行治疗。



这种“追求卓越”的精神并不是个案，在顾连医疗旗下各个机构随处可见。为给院内老人提供科学营养的合理膳食，成都市老年康疗院营养科不断拓展专业服务，从最初的传统营养宣教模式，不断学习、完善专业技能，逐步发展成为集临床、教学、科研为一体的特色科室，并荣获首批“老年营养示范病房”荣誉称号。

“卓越”源自态度，是顾连人对工作精益求精的严苛，对自我不断突破的追求，对患者负责到底的坚持。因为，在顾连人眼中永远没有“完美”，只有更高的标准、更严格的要求。

NO.2 公正诚信
发展就要摒弃“潜规则”

顾连医疗一直高度重视患者的认可和信赖,这不仅体现在医疗团队、医疗技术和医疗设备方面,更体现在就医治疗过程中患者的体验和感受,而检查治疗费用是一个最为客观的表现,更能体现出一个医疗机构的公正诚信。

2019年7月,一位患者在办理出院时,家属对收费清单上的治疗项目“呼吸机”收费提出质疑,指出按照国家规定收费标准和患者住院期间吸氧时间计算,为何仅仅一晚“吸氧”就会花去500多元?针对质疑,住院客服和护士长再次查看了收费明细,确认收费无误后,向患者进行了耐心解释。因该患者使用无创呼吸机吸氧,除了辅助通气10元/小时和呼吸功能监测3元/小时的收费外,还有一套专人专用的独立无创呼吸机面罩(341元)及管路(79.75元)。家属这才恍然大悟,回想起护士在此之前交给他们一套进行了清洁消毒的吸氧配件,告知他们今后在家或去到其他医院仍可使用,最终解除了误会。



顾连医疗旗下机构不仅在医疗费用上严格把控,同样在治疗项目上也严格把关,杜绝过度检查和治疗,通过定期召开评定会根据患者康复需要及时调整治疗方案,给予最科学、最适宜的治疗,确保治疗公开、公正、诚信,摒弃“潜规则”。

这样的公正诚信不仅体现在医疗服务中,也体现在顾连医疗内部管理体系建设中。顾连医疗采购部在集团各项采购工作中一直秉承“公正诚信”核心价值观。如在绵阳顾连老年病医院项目筹备期间需进行大批量招标,为求公正诚信,采购部将标书统一密封,采用每次邀请其他2个部门2位以上的同事参与与见证,并由这2位其他部门的同事统一开标,采购部进行拍照录像记录为证,以公司利益为最高标准,选择既满足公司需求且价格最低者为供应商,有效降低了公司的投资及经营成本。

NO.3 仁爱和善
打造有温度的医疗服务平台

医疗行业是一个特殊的服务行业,在面对遭受病痛折磨的患者时,除了给予最优的治疗技术,温暖的人文关怀犹如鸟之双翼,无可取代。

2019年11月20日,香港南丰集团董事长兼行政总裁、新风天域集团董事长兼联合创始人梁锦松先生在参观成都顾连康复医院时,突然被患者贾大哥“拦”下。

原来贾大哥正在餐厅区吃晚饭,在认出梁先生后他激动不已,但受限于轮椅无法移动上前。梁先生看到贾大哥后,主动上前握住了他的手,亲切地与他交流。当梁先生询问其对医院的医疗质量和服务质量有

什么意见和建议时,贾大哥连连摇头忙说没有,并伸出自己的大拇指,为成都顾连康复医院比了一个大大的“赞”!



“以前只在电视和报纸上看到过梁先生,一直觉得他是离我们很远的人,没想到他这么和蔼可亲!他耐心地听我说每一句话,还给予我鼓励,让我积极配合治疗尽快康复。”回忆起当时与梁先生的对话场景,贾大哥依然激动。

在医疗服务过程中,不仅仅考虑医疗效果,更重要的是倾听患者、家属内心的所需所求,达成他们心中的“康复目标”才是“仁爱 and 善”真正意义所在。

2019年3月,成都市老年康疗院内一科VIP病房里来了一位肺癌晚期的老人。因为长期遭受疾病的折磨,老人整日恐惧不安,在看到医生时的第一句话竟是:“给我个痛快,让我死了吧。”家属知道老人生命垂危,但仍旧希望她在最后的日子能尽量减少痛苦,得到更好的照护,享受生命最后的旅程。在了解到患者和家属的意愿后,康疗院多学科团队进行联合诊疗,根据老人的实际情况和家属的述求达成一致目标——帮助老人与死亡“和解”。

多学科团队为老人定制专属方案并予以实施,包括:疼痛治疗、兴趣活动、宜居环境等,老人心情逐渐

开朗起来,不再焦虑恐惧。老人最后在子女的陪伴下安然离世。目前,成都市老年康疗院已顺利通过“全国老年友善医院”评审,成为全国第二批友善医院观摩单位。

同样,2018年6月,在成都顾连康复医院,年仅5岁的患者童童(化名)因车祸造成颈椎脊髓损伤导致高位截瘫。面对日复一日枯燥的康复训练和“严厉”的治疗师姐姐,他越来越任性与不配合,每天计划好的康复治疗也无法顺利开展。



赵静雯带给童童的玩具

在了解情况后,医务部主任助理赵静雯主动将自己女儿的玩具带到医院送给童童,并在治疗时和治疗师共同通过游戏、奖励的方式鼓励他继续努力加油,竟然十分有效!童童不仅对康复训练充满积极性,性格也开朗起来。“我自己也是母亲,这么小的孩子接受治疗时不愿意配合是很正常的事。如果能通过我小小的行动,让他不那么抗拒,我也很开心。”赵静雯说。

顾连医疗除了用仁爱之心呵护每一位患者,也尊重关爱每一位员工,打造有温度的医疗服务平台。

2019年5月24日,顾连医疗员工小敏(化名)在四川大学华西第二医院诞下自己可爱的宝宝,却还未来得及看一眼,宝宝就因早产、心肺功能不全、伴有感染住进了重症监护室。更糟糕的是,宝宝病情逐渐加重,

需要不间断地治疗和抢救,后续治疗费用大约还需20万。这对于一个普通的家庭来说,无疑是笔巨款。在了解到情况后,顾连医疗人力资源部、成都顾连康复医院党支部立即在集团各资产微信群里发起了捐款倡议,全体顾连人纷纷伸出援助之手。通过大家的共同努力短短1天捐款就高达200,174元!在捐款之外,公司领导亲切探望慰问小敏,帮助她走出困难,重塑生活信心。

NO.4 求真透明
开放接纳才能进步

顾连医疗坚持“求真透明”核心价值观,通过把问题摆在桌面上共同反思并寻求解决方案,建立了管理层与基层员工的互通互信。

2019年7月31日,成都顾连康复医院召开医院发展研讨联席会,邀请医院各个部门基层员工参会,就“我心目中的医院”和“我为医院发展献建议”两个主题进行交流讨论。会上,有员工提到医院茶水间的冰箱太小,不能满足员工使用。会议结束后,大家都忘记了曾经提过的这一小建议,而医院茶水间的冰箱、微波炉却悄然换新了。这只是联席会议中的一个小例子,而联席会议的意义远不在此。医院领导表示,针对联席会提出的问题,公司及医院上层领导及各部门同事都在积极协调、解决落实。对于能够马上解决的问题,会立马解决,对于不能够马上解决的问题,也会告知原因给予反馈,在今后合适的时机予以解决。

除了“求真”,也力求“透明”。2019年6月17日-21日,顾连医疗对旗下各机构启动了2019年资产经营目标中期检查,在对检查中发现优点给予肯定的同

时,也对问题进行通报并提出整改建议。经过集中整改,成都顾连康复医院整改问题12个,成都市老年康复院整改问题3个,芒果儿童健康中心整改问题13个。做到了对医疗质量、服务品质、学科建设、人才队伍建设、财务规范、运营管理等重点环节的严格把控。公开、透明的办事方式,帮助了各机构规范管理流程,确保医疗质量安全与风险管理,促进医疗服务品质的提升。



正是这种坦诚面对问题、敢于解决问题的责任与担当,不仅保证了顾连医疗各机构、各层级、各部门的诉求建议通道畅通、事务公开、决策透明,使顾连工作流程更规范,医疗质量安全与风险管理得到保障,医疗服务品质稳步提升。

NO.5 创意择优
敢于将意见权交付于每位员工

2018年底,顾连医疗启动跨资产新员工培训。第一、二期跨资产新员工培训为期两天,主要采用授课的形式,讲解顾连医疗介绍、各机构介绍、优质服务与沟通等课程,然后再带领新员工前往各资产实地参

观,大部分同事感觉课程内容丰富、课时紧凑、培训效果不错。

但在培训总结会时,培训主管王文娟却提出课程结构和培训时长需要优化,她认为培训课时较长,学员易疲惫,且对临床一线工作造成人手压力。对于这一意见,人力资源总监十分支持,并建议她针对新员工培训进行需求收集,了解是否还有其他的意见、建议。经过详细的意见收集、整理、统计,王文娟了解到,不少员工认为课程内容也需调整,增强适用性。

在对大家的意见进行整合梳理后,王文娟拟定了全新课程模型:课时调整为1天,课程形式调整为培训授课+参观讲解模式,课程内容精简为集团及企业文化介绍、沟通机制与行为约定等,同时将资产介绍和实地参观进行整合。

2019年4月,顾连正式采用新模式开展新员工培训。经过多期培训实践,从学员的反馈来看,目前这样的培训模式和内容更加符合顾连实际,有效提升了培训效率及培训实用性。



在顾连,我们不论职级高低,只要你的提意有理论、数据的支撑,都有被采纳运用的可能。

2019年11月,成都顾连康复医院在院患者人数突破130人次,这对于运营不到2年的康复专科医院来说,是一个十分喜人的成绩。然而,网络主管王进喜却提出11月网络端口患者住院量明显走低。为了更好地了解其中原因,经营各条线针对各自岗位涉及问题进行了分析。而运营专员赵雨晴针对此问题提交的数据分析报告中,不仅仅分析了网络端口的各项数据,包括全院产品价格定位、门诊产品针对性、前端接待话术、患者流失管理等内容。其中,赵雨晴提出根据数据分析,应尽快完善产品价格定位和患者流失管理机制。

在详细阅读报告内容后,院领导对赵雨晴的意见建议予以支持,针对产品价格定位问题,交由运营部牵头,医务部、财务部、企划部支持,结合医院产品及细类,形成有临床路径参考意义的产品及子产品价格体系;有关流失患者管理,请客服部牵头,市场部、网络部、临床部支持,要形成跟踪、维护、定期报告机制。

赵雨晴通过一系列的数据分析,发现了问题并提出了相关建议,院领导快速回应,采纳她的建议,这正是“创意择优”在顾连实际工作的最好体现。

NO.6 敬业共赢
带着顾连光环共同成长

对医疗质量孜孜不倦的追求，是顾连永恒的目标。为达到这一目标，每一个顾连人都在自己的工作岗位上默默坚守与奉献。

随着患者数量的上升和重症学科的发展，成都顾连康复医院收治的重症患者逐渐增多，突发情况日渐频繁。为了保证医疗质量和安全，科室主任江玥经常在下班后、休息日参与各种会诊、抢救工作，与医疗团队一起战斗在一线。2019年9月12日下午，一例重症患者病情突然恶化急需抢救，已到下班时间还在外会诊的江玥接到通知，顾不上吃晚饭立马赶回医院参与抢救工作。在此过程中，她与患者家属保持充分的沟通，并且整晚守在科室观察患者情况，确保患者安全。江玥的敬业精神，不仅使患者得到及时救治度过了危险期，她也赢得了患者及家属的信任和尊重。



这种爱岗敬业、无私忘我的精神不仅体现在一线医疗团队为患者的服务过程中，也体现在“堆砖砌瓦”的幕后工作中。



医管部，在你的印象中会是怎样的一个部门？不用做具体执行工作只用监督、指导就好？如果你真的这样理解，那么下面这些内容将告诉你一个真实的医管部究竟是怎样的：2019年顾连医疗医管部共制定各项医疗制度327项；拟定顾连医疗管理及服务行为规范书籍、手册3本；以成都顾连康复医院为基础，制定以预防医疗纠纷循环路径为主导的医疗质量检查标准（医药护技）；将PDCA循环管理模式应用于医疗质量检查控制管理之中；及时跟进各医疗资产医疗条线安全质量检查、反馈、把控。

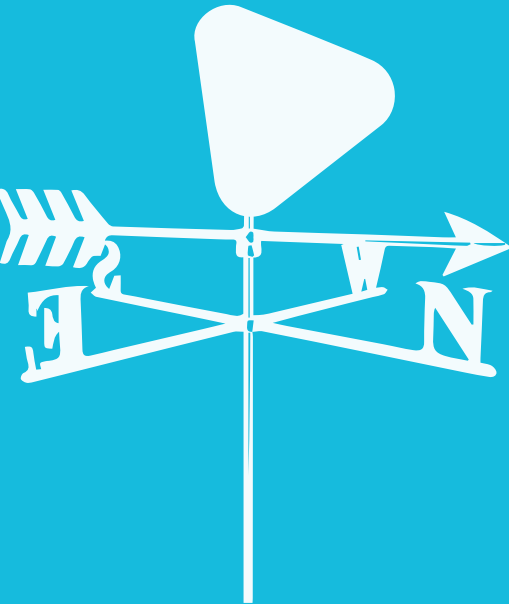
这还仅仅是医管部工作的一部分，除日常管理工作，医管部还积极参与绵阳顾连老年病医院筹备工作。医管部团队常常坐当天最早的一列动车前往绵阳，在一天的忙碌后再坐最晚的动车回到成都，不分周末与假期。在此期间，他们对如何筛选医疗队伍成员、如何进一步规范化培训、如何制定规章制度、如何构建团队的凝聚力、如何保持医疗团队的精英化进行了系统规划。174天，顾连完成了绵阳顾连老年病医院的筹备，这样的顾连速度是无数顾连人辛勤的付出，也是顾连人践行作为生命守护者的庄严承诺，期待有一天我们都能身披顾连光环共同成长。

公司在迅猛发展，员工也在同频成长、携手共赢。2017年初，芒果儿童健康中心武侯店投入运营，经过近三年的沉淀，芒果就诊患者稳步增长，逐渐无法满足患者需求。2019年年中，芒果高新店纳入筹备规划，期间原芒果儿童健康中心武侯店康复治疗部副主任石晓玲也迎来自身的角色转换，从单纯的专业技术岗向综合运营管理转变，担任成都芒果总经理，全面负责成都芒果的多店管理，同时兼任芒果高新店的筹备及全面管理工作。目前，芒果高新店已进入筹备冲刺阶段，将于12月28日正式开业，专家团队、课程体系全面升级；香港、内地顶尖专家倾情加盟，携手打造更加优质、更加系统、更加完善的康复课程。

续写顾连精彩、讲好顾连故事，顾连人任重道远，奋斗在路上。下一个五年，顾连将在业务规模、产品体系、医疗能力、人才体系梯队和管理架构等方面全面提升，向努力建成全国一流的康复医疗服务平台阔步前进。围绕这个目标，2020年，顾连人决心秉承顾连核心价值观，聚焦高质量建设“卓越康复·人文医疗”的发展战略，不忘初心，牢记使命，天天打基础、天天重质量、天天抓落实、天天争一流，在各自平凡岗位上作出不平凡的贡献，携手共同打造出顾连医疗的金字招牌“金字招牌”，让患者在顾连感悟到医学人文、领略到医术精湛、体验到医院温馨，在中国树立起康复医疗行业的时代风向标。



顾连风向标



新风天域收购和睦家医疗 成为中国最大上市综合私立医疗服务机构之一

2019年7月30日，顾连医疗控股股东新风天域正式宣布收购中国规模最大、最具知名度的综合性高端私立医疗机构和睦家医疗集团。作为新风医疗最主要的康复医疗服务平台，顾连医疗也将与和睦家开展深度合作，提升医疗质量，进一步在全国进行综合医疗-康复医疗的分级诊疗模式拓展。

日前，新风天域集团成立的上市投资平台新风天域公司（下称“新风天域”）与中国规模最大、最具知名度的综合性高端私立医疗机构之一的和睦家医疗集团（下称“和睦家”）宣布，双方一致通过并签订了最终收购交易协议。根据协议，新风天域将向TPG、复星医药等现有股东收购和睦家，成为中国最大的上市综合私立医疗服务机构之一。交易完成后公司的企业价值约14.4亿美元。收购完成后，新风天域公司将更名为“新风医疗集团”（下称“公司”）并继续致力于在中国提供优质与全面的医疗保健服务，未来计划通过内生性增长及战略性收购等方式实现持续发展。

此外，作为交易的一部分，和睦家将获得新风天域集团位于深圳市中心总面积6.4万平方米的医院资产的独家经营权，该项目将有力支持和睦家轻资产管理战略的未来发展。

交易完成后，新风天域公司董事长梁锦松先生将担任公司董事会的董事长，复星医药董事长陈启宇先生将担任联席董事长，和睦家创始人及首席执行官李碧菁（Roberta Lipson）女士将担任公司首席执行官。新风天域公司首席执行官吴启楠先生将领导新任

董事会的执行委员会，支持并带领管理层进一步推动和睦家的发展。

公司也将以新的股票代码“NFH”继续在纽约证券交易所交易。



新风天域集团及新风天域公司联合创始人及董事长梁锦松先生表示：“医疗健康一直是新风天域重要的战略关注点。我们的目标是继续在中国建立和发展综合性医疗保健平台，以求为患者和家庭提供优质可靠、覆盖全生命周期的医疗健康服务。我们非常高兴可以开启和睦家新的篇章，我们也相信新风天域团队将凭借在中国市场丰富的运营和投资经验，成为和睦家强大的战略合作伙伴。”

复星医药董事长及复星国际联席总裁陈启宇先生表示：“复星医药是和睦家的长期股东和支持者，我们非常高兴能够在此次与新风天域的重大交易后继续保持和睦家战略股东地位。复星将继续致力于建设一个包含医疗服务、医疗保险及医药的生态闭环。”

和睦家创始人及首席执行官李碧菁（Roberta Lipson）女士表示：“和睦家作为在中国运营时间最长的高端私立医疗服务的领军者，能够重新上市，我感到非常激动。管理团队很高兴将受益于梁先生和吴先生的领导力，在他们的支持下，进一步推动和睦家下个阶段的发展。通过这次交易，我们有信心实现公司规划的发展蓝图。同时我也想感谢TPG在过去五年对我们的支持。我们与TPG的合作成果颇丰，TPG在亚洲乃至全球市场协助医疗健康企业发展的经验也为和睦家提供了强大的发展动能。”

新风天域集团及新风天域联合创始人及首席执行官吴启楠先生表示：“我们将在和睦家的成功基础上与管理团队紧密合作，进一步推动业务发展。我们现有的医疗健康业务组合能够与和睦家成熟的业务形成互补，激发潜力实现协同价值。我相信我们能够与和睦家一同建立更加强大的医疗服务平台，加速和睦家在中国市场的扩张。我们也相信李碧菁女士和现有管理团队与我們有许多共同的价值观和愿景。作为一个团队，我们将紧密合作，共同带领和睦家取得进一步的成就。”

TPG亚洲合伙人陈悦先生表示：“中国市场对优质私立医疗的需求巨大，而和睦家的市场定位正好可以满足这一不断增长的需求，这也是我们投资的初衷。在过去的五年里，和睦家在临床、运营和商业方面

取得了巨大的成功，并在中国各地扩大了经营范围及客户群，我们对共同取得的成就感到非常自豪。我们相信，新风天域将把和睦家推向新的高度，使其继续蓬勃发展。我们过往与和睦家团队合作愉快，祝愿他们将来一切顺利。”



自1997年建立并成为中国第一家符合国际标准的私营医院以来，和睦家医疗一直坚持使命，致力于在中国提供高品质的私营医疗服务。过去22年来，和睦家医疗见证了中国中产阶级人口的迅猛增长，以及中国社会对高品质私立医疗保健服务需求的显著上升。目前，和睦家医疗已成为中国营收最大的高端私立医疗保健服务提供商之一，在四个一线城市和部分二线城市共拥有9家医院（2家在建中）和14家诊所。公司预计2019年营业收入约25亿元人民币。

和睦家医疗是中国为数不多的能够在全国范围内覆盖全生命周期医疗服务的私立医疗服务提供商。其提供的服务包括全科医疗、儿科、妇产科、体外受精（IVF）、外科、骨科、肿瘤科等等，另外亦包括初级诊疗、身体检查及预防、咨询、诊断、门诊及住院治疗和外科手术，以及以病人为中心的各类慢性疾病护理服务等。

顾连医疗控股股东 新风天域斥30亿元于深圳建综合医院

【併購】新風天域11億購華潤 醫療資產

5小時前 2.9K

即時財經



2019年1月23日，顾连医疗控股股东新风天域旗下新风医疗宣布，斥资11.2亿元收购华润集团旗下附属公司医疗资产深圳市三九医院。作为新风天域在内地投资的最主要的医疗服务平台，顾连医疗也将参与医院建设。

由梁锦松任董事长兼联合创始人的新风天域集团，旗下新风医疗于昨日宣布斥资11.2亿元，收购华润集团旗下附属公司医疗资产，包括：深圳市三九医院100%股权，以及其持有的一幅位于深圳市中心的地块及大楼。

新风医疗将于原址兴建及营运一所国际级大型综合医院，预期2021年初落成，项目整体预计投资30亿元。项目位于深圳市福田区福强路与新洲路交

界，毗邻地铁沙尾站与高铁福田站。原址为深圳三九医院旧址及建筑，地皮面积1.3万平方米，大楼总面积约6.4万平方米。

新风医疗期望日后建立一支国际化的医疗团队，聘请内地、香港以及国外医疗专家，引进先进的医疗设施及管理，提供全科、妇产儿科、老年及肿瘤等专科医疗服务。

作为新风天域在内地投资的最主要的医疗服务平台，顾连医疗主要关注包括老年病、护理、康复及养老在内的后急性期医疗养老服务，此次也将参与深圳新项目的建设打造，加快建成这所国际级大型综合医院，为粤港澳大湾区居民提供优质医疗服务。

南昌市市长刘建洋与新风天域董事长梁锦松共话合作,加速顾连布局南昌康复、康养体系

2019年6月13日,香港南丰集团董事长兼行政总裁、新风天域董事长兼联合创始人梁锦松与南昌市长刘建洋、南昌市高新区党工委书记黄俊等领导一行在香港会面,就新风天域集团、顾连医疗在南昌市投资建设康复医学中心项目进行了合作洽谈;新风天域集团董事总经理陈芷茵,顾连医疗联合创始人兼联席执行长袁帅、徐宸,顾连医疗南昌项目组组长张其环、总策划张扶阳参会。

在会谈中,南昌市长刘建洋表示,希望顾连医疗加入到国家发展改革委启动的“城企联动普惠养老专项行动”中,与南昌大学第一附属医院共同推进南昌的康复、康养建设。通过南昌康复医学中心项目的落地,建设国际康复专科医院、老年医养综合体、社区护理站等,最大程度实现南昌市分级诊疗,形成南昌各医疗机构与社区间的康复医养业态,让工薪阶层和普通老人能够享受优质高效的医疗服务,得到科学、系统及可负担的护理、照护服务。



顾连医疗表示拟在南昌市投资建设包括国际康复专科医院、老年医养综合体、社区护理站等,形成以南昌市为中心,辐射江西省全域的后急性期医疗服务产业集群,协助南昌市提升整体医疗服务质量。同时,希望通过科学规划顾连康复、康养的社区布局,积极融入南昌“1+5+X”社区体系,配合南昌市的社区邻里中心建设,以优质医疗、助老服务配套周边教育、商业、文体及若干衍生态,打造15分钟社区生活圈。

未来,新风天域、顾连医疗将积极融入南昌市及江西省的城市发展布局,通过加快医疗健康产业的落地发展,助推南昌市医疗健康事业的发展,满足人民群众对医疗卫生服务的多元化需求以及对美好生活的向往。

论道康复医养新发展 顾连承办亚太康复与医养结合第二届论坛



2019年9月8日，亚太康复与医养结合第二届（杭州）论坛盛大举办！论坛由清华大学一带一路战略研究院、中国非公立医疗机构协会、中国康复医学会、中国老年医学学会指导，日本国驻上海总领事馆特别支持（后援单位），清华大学健康产业与管理研究中心等单位主办，浙江省社会办医协会、浙江和康医疗集团、顾连医疗集团承办。来自各级相关部门领导、亚太地区国际脑神经及康养领域院士/专家/学者、业内医疗管理专家、企事业单位领导、康养机构代表等近400位嘉宾出席，本次论坛吸引了新华网、中新网、中国日报网等各大媒体进行专题报道。

十二届全国政协教科文卫体委员会副主任、清华大学一带一路战略研究院专家指导委员会主任张秋俭，香港前财政司司长、香港南丰集团董事长及行政总裁、新风天域集团董事长兼联合创始人梁锦松，解放军总后勤部卫生部原副部长陈新年少将，成都军区总医院原院长赵升阳少将，中国工程院院士、原副院长樊代明，中国老年医学学会会长范利少将，杭州市政协副主席、浙江省医院协会副会长周智林，浙江和康医疗集团名誉董事长、中央汇金公司原副总经理、中国银河证券原董事长陈有安，浙江省医院协会会长马伟杭，杭州市卫生健康委员会党委书记、主任孙雍容，浙江省政府参

事、树兰（杭州）医院院长、浙江省社会办医协会副会长叶再元，江西医学高等专科学校校长、党委副书记李晋明，日本国驻上海总领事馆经济部长兼文化部长、领事福田高干，中国非公立医疗机构协会常务副会长兼秘书长郝德明，顾连医疗联合创始人兼联席执行长袁帅，日本蓝之都脑神经外科病院理事长、院长佐々木庸，杭商传媒董事长/总编辑、中国企业家日报华东周刊编辑委员会主任马晓才，浙江和康医疗集团董事长钱培鑫，中国医学科学院肿瘤医院原院长、中国癌症基金会理事长赵平，台湾长庚医院行政中心总执行长龚文华，清华大学一带一路战略研究院副院长黄德海，台北市立联合医院忠孝院区院长、两岸医疗和管理中心主任高木荣，美国国家医学院国际院士、南京医科大学第一附属医院康复医学中心主任励建安等出席开幕式。

本次论坛以“精准康复、医养融合”为主题，贯彻十九大报告提出的“实施健康中国战略”，积极响应国家政策的引导和对康养发展的期望，聚焦中国康养医疗

体系建设、康养医学事业发展等，搭建国际化的学术交流平台，传播共享与创新互联先进思想，促进康养事业国际合作与融合发展。

论坛中，中国工程院院士、原副院长樊代明，香港前财政司司长、香港南丰集团董事长及行政总裁、新风天域集团董事长兼联合创始人梁锦松，中国老年医学学会会长、少将范利与清华大学一带一路战略研究院副院长黄德海共同发表主旨演讲。



梁锦松先生在题为“中国医疗行业的投资与思考”的演讲中表示，人口老龄化带来更多人对医疗、养老服务和健康的需求日益提高，康复医疗与医养行业



将成为经济增长的新引擎。在国家政策利好下，南丰集团与新风天域集团凭借丰富的运营与投资经验，积极投资医疗、养老行业，助力“健康中国战略”。

随后论坛围绕“精准康复、医养融合”进行了多场专家主题演讲，诸多亚太地区医疗行业创始人/资深高管、知名院士/专家/学者、医院管理层就康复医学的前沿理论、康复临床实践、脑康复与重症康复研究成果、康养思维转变、“社区植入式”医养结合之和康实践、康养结合中国养老问题的根本解决方案分享了管理新思想、发展新理念和科研新成果，全方位、多维度解读了当下的康养形势，分享行业实践经验，展示前沿研究成果。

部分专家主题演讲分享



浙江和康医疗集团董事长——钱培鑫博士
演讲主题：《建立以基层医疗机构为依托的社区居家医养结合体系——兼谈“社区植入式”医养结合之和康实践》



中国康复医学会脑血管病康复专业委员会副主任委员、复旦大学附属华山医院康复医学科主任——吴毅
演讲主题：《重症脑损伤患者的精准康复和神经调控技术》



美国国家医学院国际院士、南京医科大学附属第一医院康复医学中心主任——励建安
演讲主题：《以健康为轴心的康养思维》



浙江省医学会物理医学与康复分会主任委员、浙江大学医学院附属邵逸夫医院康复医学中心主任——李建华
演讲主题：《基于多学科合作的盆底功能障碍性疾病诊断与康复》



中国中西医结合学会康复专委会副主任委员、顾连研究院院长、成都顾连康复医院医疗院长——张安仁
演讲主题：《重症康复的规范化管理与研究进展》

康复与医养产业既是国家大力支持的健康产业，也是社会的刚性需求。顾连医疗是全国首家覆盖全康复需求、连续医疗服务业态、全家庭健康管理的综合性康复医疗服务平台，在国内率先搭建“老年病医院-康复医院-社区/居家护理站”三级康复服务体系，打破了传统医养模型，将老年医疗、康复、照护等服务进行有机结合，破解了当下“中国式养老”中“有医无养”或“有养无医”困局。

顾连医疗目前已在西南、华东、华中、华南等区域布局康复医疗机构，以各区域一线城市为起点，辐射本地人群，进行全国连锁化经营。未来，顾连医疗将创新性“三级康复服务体系”推广、复制到全国，积极凝聚行业力量，全方位参与健康产业协作，为持续推动我国乃至世界康复医学和医养结合事业发展贡献力量。

顾连医疗上榜 "2019未来医疗100强·中国医疗服务榜TOP100"



2019年12月20日,以“生命的新增量”为主题的2019未来医疗100强大会在北京·九华山庄拉开帷幕。会议上,动脉网对外发布了《2019未来医疗100强榜单》,顾连医疗以第46名荣登“2019未来医疗100强·中国医疗服务榜TOP100”。

由动脉网、蛋壳研究院于2015年联合推出的未来医疗100强榜(简称VB100),是国内第一个针对非上市企业的创新医疗健康领域榜单,旨在遴选代表未来医疗的中国创新企业,发现我国未来医疗健康产业的核心力量,推动医疗健康产业的创新变革进程。

本次未来医疗100强榜单分为初选(VB100初选小组通过报名通道、专家推荐、公开资料搜集等方式整理初选榜单)、复核(VB100复核小组对初选的上榜名单进行独立复核)、审定(动脉网创始团队、业内投资人、各领域专家、政策研究者共同审核)三个阶段。依据:企业的最近一轮估值,公司专利情况、产品发展、核心团队、合作伙伴、行业格局、企业声誉等多个维度。历时3个月层层审核得以最终成型。

2019年,是顾连医疗创业的第五年。回顾过去四年,顾连医疗从筹建一家康复医院起步,到成为配备近3000张运营中床位及超过3000张筹建中床位的后急性期医疗服务平台;从单一业态,到现在拥有医疗、门诊、居家的分级康复全业务形态;从单一地区,到形成西南、华东两大发展区域,并持续探索拓展华中、华南地区的潜力项目。



顾连医疗人力资源总监代表集团领取奖项

上榜"2019未来医疗100强·中国医疗服务榜TOP100"名单,对于顾连医疗既是一种荣誉,又是一份责任。顾连医疗将继续践行"卓越康复、人文医疗"的战略目标,致力于让每个有需要的患者,以可负担的费用,享受符合国际理念的优质医疗服务。

榜单支持机构: 未来医疗

FUTURE HEALTHCARE VB 100

未来医疗100强

中国医疗服务榜

TOP 100

38	华康基因	2008	广东	C轮	20	基因检测服务
39	东方启音	2007	广东	B轮	20	专业言语治疗服务
40	慈惠康	2009	北京	战略融资	20	植发医美连锁机构
41	小雅医馆	2016	北京	Pre-C轮	17.5	中医远程医疗平台
42	楚星医疗	2009	上海	C轮	16	医疗设备售后服务
43	和康基因	2017	福建	天使轮	15	基因检测服务
44	康康力医疗	2015	北京	Pre-B轮	15	医疗设备资产管理
45	微问诊	2014	四川	A+轮	15	医疗服务平台
46	顾连医疗	2014	上海	战略融资	15	康复医疗服务平台
47	圣康生刀	2015	上海	B轮	14.7	多点执业手术专科平台
48	医药在线	2015	上海	B轮	14.5	移动医药互联网平台
49	亿康基因	2012	上海	C轮	14.5	辅助生殖医疗检测服务
50	云晖健康	2017	浙江	Pre-B轮	14	基层医疗互联网服务平台
51	妈咪知道	2014	广东	C轮	14	母婴健康管理平台
52	杏树林	2011	北京	C轮	14	医生工具
53	唯儿康儿科	2015	上海	C轮	13.2	儿童专科服务
54	健翔康集团	2015	广东	A轮	13	康复护理专科医院
55	马建峰中医	2014	浙江	D轮	13	全科专科服务
56	康玉海医学	2014	北京	C+轮	12	儿童健康管理平台
57	杏善医	2015	浙江	A轮	11	医生多点执业平台
58	苏博医学	2011	江苏	C1轮	10.5	第三方医学检验服务
59	康因宝	2018	北京	A轮	10	消费级基因检测服务

"2019未来医疗100强·中国医疗服务榜TOP100"

顾连医疗联合创始人兼联席执行长袁帅、徐宸上榜福布斯中国30岁以下精英榜



顾连医疗联合创始人兼联席执行长袁帅(左)、徐宸(右)

2019年10月17日,福布斯中国推出了最新的30岁以下精英榜,顾连医疗联合创始人兼联席执行长袁帅名列其中。

福布斯中国30岁以下精英榜,致力于寻找那些年龄在30岁以下,在业内崭露头角,或者是展现出成为未来行业及社会翘楚的潜力年轻人。这些青年精英包括创业家、杰出的经理人和演艺界、体育界、科技界及文化界人士。他们共同创造了一个进取、创新的青年群体形象,为这个世界带来了希望和荣耀。



今年,福布斯邀请了100位著名的企业家、风险投资家、艺术家、商学院院长和高校教授,以及业内意见领袖担任评委,从影响力、绩效和创新三方面考察候选者,而袁帅凭借在康复医疗领域的卓越成就和影响力,从众多青年才俊中脱颖而出,荣登福布斯中国30岁以下精英榜。

2018年,顾连医疗另一位创始人徐宸也凭借着在医药健康领域的优异表现,荣登当年福布斯中国30岁以下精英榜单。



2015年,带着世界顶尖投资银行和私募基金的工作背景,以及多项重大医院并购项目经验,袁帅、徐宸辞去每人各百万年薪的工作,回到故乡成都开始了他们的创业之路。他们将创业目标对准国内还处于起步阶段的康复医疗行业,创立了全国首家覆盖全康复需求、连续医疗服务业态、全家庭健康管理服务的综合性康复医疗服务平台——顾连医疗。并于2017年8月获得了新风天域集团(New Frontier)逾10亿人民币战略投资。目前,顾连医疗发展区域已涵盖西南、华东、华南等区域,运营及在建床位超6000张。

“建立高质量的医疗服务没有捷径,我们从头做起,致力于成为全国一流的康复医疗服务平台。”袁帅说,这正是顾连医疗一直以来秉持的企业使命和社会责任,让每个有需要的患者,以可负担的费用,享受符合国际理念的优质医疗服务。

顾连医疗已投资运营了成都顾连康复医院、成都市老年康疗院、绵阳顾连老年病医院、芒果儿童健康中心、顾连锦泓中医诊所、成华顾连护理站等机构。未来,顾连将持续秉持“卓越康复,人文医疗”的发展战略,在不断完善西南布局的基础上,积极拓展华东、华中、华南区域市场,把在川运行有效的成熟业态及商业模式拓展到全国,将顾连发展为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复品牌。



成都市老年康疗院 荣获“老年友善医院”殊荣



2019年5月3日，由中国老年医学学会、解放军总医院国家老年疾病临床医学研究中心联合主办，成都医学院、中国青城国际颐养中心承办的“第五届中国老年医学与科技创新大会”在成都举办。大会共设23个主题分论坛，特邀两院院士及老年医学知名专家、学者分别作了精彩的学术报告。成都市老年康疗院业务院长吴仕英代表医院参会并接受“老年友善医院”授牌。

成都市老年康疗院于2019年3月1日，接受由中国老年医学学会老年医疗机构管理分会秘书长张进平作为专家组组长带队检查，中国老年医学学会副秘书长唐俊卿专程到场指导，协同湖北国药东风花果医院院长胡万保等专家组一行到院进行了现场评审验收，对医院创建老年友善医院工作进行现场验收考

察。成都市老年康疗院得到专家组的一致认可，顺利通过“老年友善医院”的评审。

作为西南首家医养结合型二级甲等老年病专科医院，一直以来，成都市老年康疗院在顾连医疗的带领下，秉持“精诚演大医，玉心奉仁孝”的东虹精神，以“五元共构”医养结合模式的系统理念指导老年服务工作持续发展，为高龄、多病、失智、失能老人提供更加专业及高效优质的服务。

此次获得“老年友善医院”的授牌，是鼓励，也是鞭策，在老年服务事业发展的道路上，成都市老年康疗院将大力推行“老年友善服务”，将友善服务理念融入工作中，呼吁更多的人关注老人，关注“老年友善服务”。

成都市老年康疗院名片再添“国家级”斜杠！

2019年9月21日，在第九届全国老年医院联盟老年医疗结构管理分会年会上，成都市老年康疗院以优异的成绩获评首批“老年营养示范病房”。目前全国获评医院有且仅有三家医院。

评选历程

8月1日，肖洪松院长有幸受邀参与全国老年营养示范病房标准的讨论会。

9月1日，收到到全国老年医院联盟中国老年医学学会老年医疗管理分会发来的《全国老年营养示范病房验收申请书和自评表》。

9月4日，以100分的自评成绩（满分100分）上报给中国老年医学会医院管理分会的专家组老师进行评审。

9月21日，成都市老年康疗院在河北唐山市全国老年医院联盟中国老年医学学会老年医疗管理分会年会上获评首批“老年营养示范病房”。

9月27日，荣誉上墙。成都市老年康疗院在VIP病房举行挂牌仪式！



成都市老年康疗院的老年营养服务

成都市老年康疗院从2012年开始开展老年营养服务，从当初的传统营养宣教模式发展成为集临床、教学和科研为一体的医院特色科室。兼顾着营养筛查和评估，营养咨询和营养门诊服务，肠内营养支持治疗，医疗膳食制作，成都医学院营养教学和实习生带教及部分科研相关工作。

能在全国的大舞台获评仅有的三家“老年营养示范病房”是成都市老年康疗院的荣幸，也是医疗团队和营养师们努力的结果。这是一份荣誉，同时更是一份责任和担当，在今后的工作中，成都市老年康疗院将在学会的带领下，在继续做好本院老年营养服务工作的基础上，做好同行的带头和引领作用，让更多老年人更好地从营养服务中获益。

AI来了， 智能康复助力患者“走”好未来每一步！

2019年8月1日，电子科技大学·顾连医疗集团智能康复研究中心揭牌暨布法罗机器人康复训练中心成立仪式在顾连医疗旗下成都顾连康复医院举行。

AI来了 智能康复助力患者“走”好未来每一步

2019.08.01 17:40:28 新闻

今日，电子科技大学·顾连医疗集团智能康复研究中心揭牌暨布法罗机器人康复训练中心成立仪式顺利举行。在整个8月期间，凡是符合条件的患者，均可在成都顾连康复医院进行免费试穿及治疗体验，以帮助更多的截瘫、偏瘫等患者，站起来并“走”好未来的每一步。



电子科大智能康复研究中心揭牌 机器人变身“康复科医生”

封面新闻
2019-08-02 17:37



8月1日 成都
电子科技大学智能康复研究中心揭牌 多项智能康复设备已入驻

2019年8月1日，电子科技大学·顾连医疗集团智能康复研究中心揭牌暨布法罗机器人康复训

封面新闻、川报观察、新浪四川等媒体聚焦报道

当天，电子科技大学机器人研究中心执行主任、布法罗机器人科技(成都)有限公司创始人程洪，布法罗机器人科技(成都)有限公司董事、执行总经理范新华，顾连医疗联合创始人兼联席执行长徐宸，顾连医疗研究院院长兼成都顾连康复医院医疗院长张安仁，成都顾连康复医院总经理兼院长杨前程等出席活动。

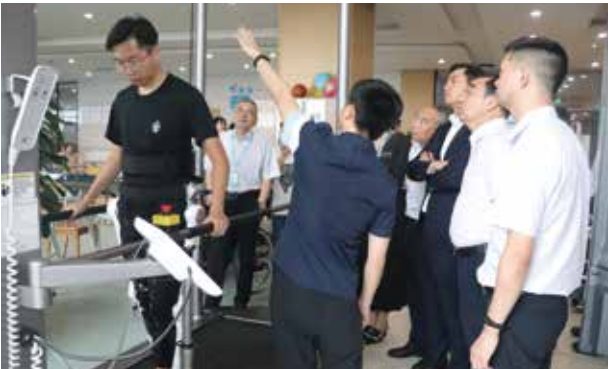
据悉，自2018年4月22日，顾连医疗集团与电子科技大学达成战略合作以来，双方以成都顾连康复医院为平台，在康复机器人临床应用研发，患者功能测试、效果反馈、技术改进，科研产品的市场应用范围拓展等方面进行了有效探索。

此次，智能康复研究中心揭牌与布法罗机器人康

复训练中心成立，标志着双方合作的进一步落地，未来双方将结合电子科技大学在学术方面的研究能力与经验，与顾连医疗临床的应用资源与实践能力，共同提升国内人机混合智能领域的科学技术研究，推动电子信息技术与医学融合发展，促进智能康复人才培养体系建设，完善利益共赢机制，逐步实现科研与医疗的无缝衔接。



“从战略合作的达成，到智能康复中心挂牌，再到今天康复训练中心的落地，顾连与电子科大在智能康复领域的合作一直以来都很顺利，并且十分务实。”顾连医疗联合创始人兼联席执行长徐宸表示，感谢电子科技大学、布法罗公司对顾连的信任，希望未来能通过双方的合作更进一步地推动科研与康复的有机结合，形成健全完善的研发应用机制，促进四川乃至全国智能康复的发展。



电子科技大学机器人研究中心执行主任、布法罗机器人科技(成都)有限公司创始人程洪表示，感谢顾连一直以来对电子科技大学以及布法罗的支持，与顾连的合作是电子信息技术与康复医学的深度融合，积极推动了外骨骼机器人的成果转化，打通了临床实践应用渠道，促进了技术更新迭代。



揭牌仪式结束后，布法罗机器人科技(成都)有限公司副总经理兼技术总监汪建辉，详细介绍了成都顾连康复医院“布法罗机器人康复训练中心”软件、硬件及其使用情况。目前，布法罗研发的下肢步行外骨骼机器人、下肢康复外骨骼机器人、智能动态减重系统和BRIS云数字智能康复工作站等已进驻康复训练中心，将帮助更多患者，站起来并“走”好未来的每一步。



2019成都顾连康复医院 荣获中国康复医院100强等多项殊荣

2019年,是成都顾连康复医院披荆斩棘的一年,也是硕果累累的一年,医院在顾连医疗领导下,坚持“卓越康复、人文医疗”发展战略和以“患者为中心”的服务理念,医疗服务能力和服务质量稳步提高,群众满意度不断提升。这一年,医院工作亮点纷呈,成绩有目共睹,喜获多项殊荣。

NO.1——张安仁教授当选四川省康复医学会副会长



2019年3月28日-31日,四川省康复医学会第五次会员代表大会、三十周年庆典暨2019天府康复论坛综合学术年会在蓉举行。

大会上,成都顾连康复医院医疗院长张安仁教授当选四川省康复医学会副会长,成都顾连康复医院业

务副院长王倩当选四川省康复医学会康复医师专业委员会常务委员。此外,顾连康复团队也荣任多个学会职务。

接下来,成都顾连康复医院将发挥好学会副会长单位的作用,在学会各项工作中扮演更加积极的角色,推动西南康复医学事业不断前行与创新,为实现健康四川贡献自己的力量!

NO.2——国家重点研发项目应用推广单位



2019年5月18日,国家重点研发计划“主动健康与老龄化科技应对”专项——“老年常见神经系统疾病综合康复体系研究”项目培训会在新疆乌鲁木齐举行。成都顾连康复医院成为“老年全周期康复技术体系与信息化管理研究”应用推广单位。

国家重点研发计划“老年全周期康复技术体系与信息化管理研究”项目是我国康复医学界第一个以老年康复为主题立项的国家重点研发计划,旨在有针对

性地解决老年疾病防治中的关键科技问题,形成不同地区、各级医疗机构的规范化老年康复服务流程,建立具有中国特色的“临床-康复-护理无缝衔接”的老年康复服务体系。

成都顾连康复医院作为应用推广单位之一,将以参与此次国家重点研发项目为契机,利用该项目智能化大数据管理平台与移动终端,实现医疗机构间的信息化、智能化、同质化;同时充分利用自身优势,通过与顾连医疗旗下老年病医院、护理院、社区护理站、诊所等机构行成互通互联、资源共享,最大程度实现分级诊疗:老年病综合医院承担老年医学研究、老年常见病及疑难杂症诊治、慢性病治疗;康复专科医院主要针对患者功能恢复,帮助其更好回归家庭、回归社会;社区护理站开展老年健康档案建立、健康教育、慢病管理、上门居家护理及心理慰藉等服务。由此进一步推进老年人常见疾病与功能障碍的康复全覆盖,努力推广老年全周期康复技术体系与信息化管理。

NO.3——成都顾连康复医院上榜中国康复医院100强

2019年6月27日-28日,在广州2019国际医疗投融资论坛上,艾力彼医院管理研究中心公布了“2018届医养结合机构100强”和“2018届康复医院100强”名单。



2018届全国康复医院100强

全国康复医院100强通过综合竞争力评分,包括:医疗技术、资源配置、医院运行、学术影响力、品牌诚信等指标。

72	上海一德康复医院	214.27	上海	上海	一级	非公
73	南京紫金医院	213.01	江苏	南京	二级	非公
74	成都顾连康复医院	213.00	四川	成都	未定	非公
75	惠州顾连医院	212.94	浙江	惠州	二级	非公
76	宁夏残疾人康复中心	210.72	宁夏	银川	未定	非公
77	上海临港康复医院	210.66	上海	上海	二级	非公
78	柳州广济康复医院	210.55	广西	柳州	二级	非公
79	湖州康达医院	209.49	浙江	湖州	未定	非公
80	吉林大学附属第三医院	209.38	黑龙江	佳木斯	未定	非公
81	云南德信康复医院	209.23	云南	昆明	二级	非公
82	浙江省康复医院	208.79	江苏	宿迁	未定	非公
83	杭州绿城江湾康复医院	208.30	浙江	杭州	二级	非公
84	内蒙古民族大学附属医院康复科	208.11	内蒙古	通辽	未定	非公

顾连作为港资背景的国际康复专科医院,引入了香港先进康复理念、模式与技术,专业康复团队均由外籍、香港、四川三地资深专家领衔,并配备技术及理念双领先的国际顶尖康复设备。自2018年3月开业起至当年年底,顾连团队收治病危、病重、Ⅰ级护理患者、疑难复杂功能障碍患者300余人。其中Ⅰ级护理患者超210余人,重症患者50余人次,并成功帮助多名患者促醒、拔管或脱机、恢复身体功能,最终重回家庭生活!



此次荣登全国康复医院100强榜单,既是对成都顾连康复医院的肯定,也是鞭策。顾连将持续推进人才培养、学科建设、科研合作等工作,践行国际前沿技术与理念,为患者提供更高效、优质的“卓越康复”服务。

绵阳市重点招商项目 ——绵阳顾连老年病医院正式落成



2019年5月10日 签约



2019年5月11日 动工



2019年10月18日 完工



2019年10月21日 验收



2019年10月31日 验收通过
取得医疗机构执业许可证



2019年11月20日 正式营业

2019年11月20日，“绵阳顾连老年病医院落成暨大型义诊活动”在绵阳顾连老年病医院举行，绵阳市政府、市卫健委、市经合局、市医保局，以及绵阳高新区各级政府参加此次落成仪式。



推进国际标准医疗落地 绵阳顾连老年病医院正式落成

绵阳顾连老年病医院由新风天域集团在中国投资的最主要医疗服务平台之一的顾连医疗投资成立，是绵阳市委市政府重点招商项目，一期投资1.5亿元，投入使用面积3万平方米，规划床位500张，是绵阳乃至川北地区首家引入香港先进康复理念、模式与技术的大型老年病医院。

医院以患者为中心，提供老年病、康复、疼痛以及老年重症四大重点专科特色服务。其中，老年病专业

团队为高龄、多病、失智、失能老人提供多学科、多专业的医疗、康复、照护服务；疼痛科由拥有10余年疼痛康复临床诊治经验的专家团队领衔，结合传统中医疗法及现代康复技术，帮助患者尽快摆脱疼痛；康复科则由成都顾连康复医院提供技术支持，秉承香港“重建生活为本”理念，按照国际标准细分康复亚专业提供康复治疗服务，包括物理治疗、作业治疗、言语治疗、康复工程等。医院投用以后，将进一步完善绵阳市的分级诊疗体系，为患者提供差异化服务。

11月20日上午10点20分，香港特区政府前财政司司长、香港南丰集团董事长兼行政总裁、新风天域集团董事长兼联合创始人梁锦松先生宣布“绵阳顾连老年病医院正式落成”。

落成仪式后，绵阳市委副书记、市长元方会见了香港新风天域集团董事长梁锦松先生。在会谈中，梁锦松先生表示：“集团十分看好绵阳优越的资源 and 巨大的发展潜力，对双方合作很有信心、充满期待，将一如既往地关注绵阳发展。”



老年病及功能障碍义诊 川港合作项目将顶尖专家聚在绵阳

“董碧蓉教授义诊的1号患者请到义诊区就诊。”11月20日上午10点50分，梁先生发出第一位义诊号，“绵阳顾连老年病医院大型义诊活动”正式启动。

义诊共吸引了来自绵阳市区及周边县市的200余位患者，不少患者早早来到现场，也许等待的时间有些长，但是前来义诊的患者表示仍然感觉十分值得。国家老年疾病临床医学研究中心（华西）执行主任董碧蓉教授，顾连医疗研究院院长张安仁教授，四川省康复医学会秘书长、顾连医疗高级顾问聂采现教授，绵阳市呼吸系疾病专业委员会主任委员王利民教授，成都市老年康疗院业务院长吴仕英教授，香港康复治疗专家徐庆士先生，健康与运动治疗专家Dr Angel Eugenio等10余位国内外顶尖专家齐聚绵阳顾连老年病医院，联合为绵阳老年病患者、功能障碍患者、综合内科患者进行义诊。



绵阳顾连老年病医院今后还将不定期开展义诊、康复讲座、专家会诊，让四川老百姓享受到更多符合国际标准的医疗服务；并将进一步推进川港优势资源整合，推动川港合作长期有效交流机制的建立，积极引入香港先进的医疗、康复、护理体系，探索人才共建，立足长远发展；让更多有需要的人，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务。

加速连锁布局， 顾连芒果儿童健康中心高新店年底开业

2019年12月28日，顾连芒果儿童健康中心正式迎来新成员——顾连芒果高新店。在此之际芒果将专家团队、课程体系全面升级。香港、内地顶尖专家倾情加盟，携手打造更加优质、更加系统、更加完善的康复课程。



芒果高新店效果图

2016年，由顾连医疗投资建立的西南地区规模最大的外资儿童康复专科门诊——芒果儿童健康中心（武侯店）正式运营。三年来，已累计为3800余名功能

性障碍患儿提供专业康复治疗服务，凭借前沿的康复理念、卓越的治疗技术和贴心的服务态度在行业内建立了良好口碑。



芒果武侯店

为打造高端儿童康复专科门诊全国连锁品牌，2019年12月，芒果儿童健康中心二店亮相成都市高新区，这是顾连医疗在西南地区开设的第二家儿童康复专科门诊。

香港、内地顶尖专家加盟，携手打造优质课程体系

芒果秉持国际认可的“全人康复”理念，特邀香港专家李美仪、中日友好医院专家谢欲晓、四川大学华西附二院专家吴康敏、中日友好医院主管治疗师葛丽君等专家倾情加盟，联手顾连芒果儿童健康中心主管治疗师石晓玲、顾连芒果儿童健康中心主管治疗师严国斌，共同研发HEART课程和结构化教学课程。

HRT-SLT全人言语康复课程体系，通过标准化的康复治疗，帮助言语语言功能障碍儿童进行全面康复治疗；特色全人教育康复课程（启仁教育）、特色感觉统合干预从精细、认知、生活自理、时间常规、感统、游戏互动等多种课程展开，帮助孩子提高学习兴趣、主动能力及生活能力。同时，芒果特邀香港特教专家李美仪老师加盟，引入结构化教学，通过康复课程及专家现场指导的形式，帮助孤独症谱系障碍和广泛发育落后儿童建立个人工作系统和习惯，培养独立工作的能力，以便融入集体和社会。

践行公益，用爱心为孩子铺设成长之路

芒果一直践行公益，倡导为社会奉献自身力量，3年时间累计举办爱心义诊、主题活动、健康讲座等公益活动40余场，覆盖300余个家庭，为700余名儿童进行免费康复指导，如与成都顾连康复医院共同举办的《携手向明天》2018·SMA患儿康复公益活动，与中国狮子联合会四川代表机构、中国精协孤独症家长服务协会等公益机构举办的关爱自闭症儿童爱心活动，与成都IFS共同举办的“六一儿童节”活动等。“哪里需要温暖，哪里就有我们。”芒果希望通过这些活动让更多的功能性障碍患儿得到及时有效的康复帮助，也让社会更多爱心人士能够参与到功能性障碍患儿的公益事业中来。

未来，顾连医疗将依托芒果在川内成功运营经验，逐步拓展全国布局，为广大患儿提供符合国际理念的专业康复医疗服务。



管理论剑



西南最大国际康复医院， 如何实现运营1年自费就诊占比5成？

新医人100 杨子莺 (本文转载自《新医人100》微信公众号)

对比国外相对成熟的康复医疗，国内的康复医疗可以说尚处萌芽阶段。市场教育不足、康复理念缺失、医保支付偏低、转诊机制不完善等问题，导致国内康复医院出现一个普遍现象：就诊量低。

值得关注的是，一家名为顾连医疗的康复品牌，其旗下成都顾连康复医院以重症康复及功能康复为特色，自2018年3月正式运营以来，在已取得省、市、工伤及异地医保定点资格的情况下，除医保就诊患者外，还有高达50%的自费患者也慕名前来就诊；旗下以老年康复为主的成都市老年康疗院400张床位满床，正筹备再扩900张床位；旗下芒果儿童健康中心3年来就诊量成倍增长，其开发的以全人康复为特色的儿童言语课程广受家长欢迎，正计划独立连锁化经营。



作为国内康复医疗的后起之秀，顾连医疗是怎么做到的？“理念是关键。”顾连医疗联合创始人兼联席执行长徐宸如是说。相对于传统康复医疗，顾连医疗究竟有怎样的独特理念？又是如何将理念很好地落地执行？徐宸一一讲述。

全金融背景团队瞄准国内康复市场

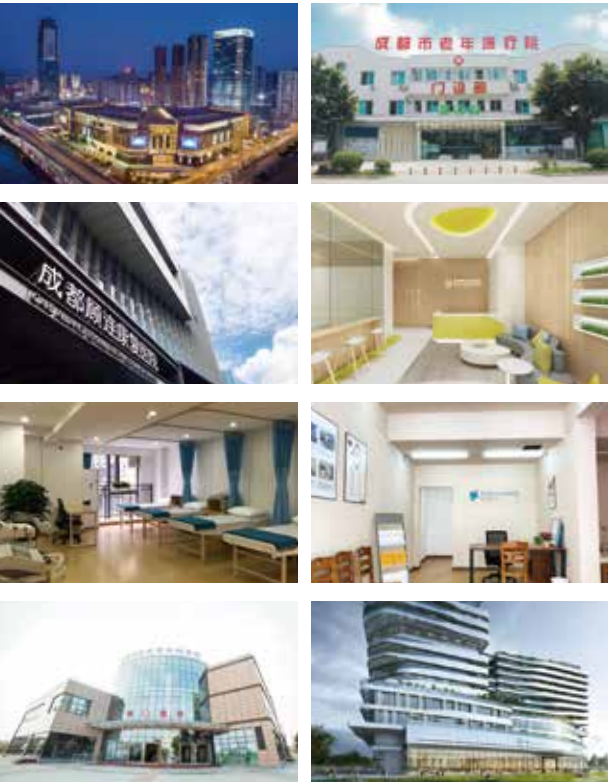
顾连医疗2014年成立于上海，由徐宸和袁帅联合创立。两位创始人是中学同学，高中毕业后又一起出国留学，徐宸就读于密歇根大学商学院，而袁帅则在耶鲁大学修习政治科学与经济学双学位。大学毕业后，两人同时进入投行工作。徐宸曾供职于纽约曼哈顿的德意志银行投资银行部，随后回到上海和香港，加入全球最大资产管理公司黑石集团私募基金部。袁帅则先后供职于全球顶尖投资银行摩根士丹利，以及亚洲最大私募基金之一的摩根士丹利亚洲私募基金。一个全金融背景的团队，为什么会进入国内康复市场？



说来也巧，两位创始人做投资人时恰好都接触到医疗板块，发现康复医疗领域潜力巨大，却没有合适的投资标的。“既然行业有发展前景，市场上又没有合适标的，不如我们自己来做。”徐宸和袁帅一拍即合。但是康复市场也有很多切入点，既可以做互联网医

疗，也可以做设备，还可以做服务。选什么？“我们觉得还是要做服务，因为康复医疗是一个新兴行业，服务供给还没有做起来之前，其他切入点需求都还不成熟，所以我们从医疗服务入手。”

于是，顾连医院管理公司、成都市老年康疗院、成都顾连康复医院、芒果儿童健康中心、成华顾连护理站、顾连锦泓中医诊所，以及在建的顾连绵阳老年病医院和天府新区康养医学中心……短短5年时间，顾连以老年康复为基础、重症康复为核心、功能康复为特色、社区医养为连接的连续医疗服务业态初见雏形。



“康复是个大概念，在这个大概念下，我们有重症康复、老年康复、功能康复和社区医养，这四块主要以不同的医疗机构形式来呈现，有老年病

专科医院、护理院，也有康复医院、康复门诊和社区护理站，不同的产品可以在不同地方匹配不同患者。”



为什么选成都？

那么成立于上海的顾连，为何医院首先开在了成都？徐宸坦承，主要有5个原因：

- 成都整体政策比较支持民营医疗发展，民营医院的开办手续和流程比其他地区更简化，可以说在全国范围内都走在政策前沿。
- 2008年汶川地震以后，四川对康复医疗的发展支持力度大，随之涌现了一批比较好的康复院校和康复医院，有一定的市场教育度，同时也有一定的人才基础。
- 成都市民康复意识比较强，尤其地震之后，脊髓损伤（截瘫）患者较多，都有康复治疗需求，经过上千份市场调研发现成都人对康复有基本了解。
- 成都消费市场活跃，大家对康复接受程度高，在康复领域消费欲望高。
- 成都租金成本和人力成本相较于一线城市更低，节约出的成本可用于高端医疗技术和设备引入、人才培养、市场教育等，在提高市场康复认知度的同时，提升自身康复医疗服务综合水平。



先进理念落地执行怎么做？

虽然已取得各项医保定点资格并吸引了大量医保患者，成都顾连康复医院目前自费就诊的患者占比仍然高达50%，这说明各地慕名而来的患者对康复的需求强烈，对顾连非常认可。徐宸认为，无论是医保还是自费患者，吸引他们的主要原因是顾连的国际化康复理念得到了较好地执行，为患者提供了良好的治疗疗效和人文服务体验。那么顾连具体是将怎样的理念做了怎样地落地执行？

国内康复目前仍处于发展早期，现代康复开展较少，主要以中医传统康复为主；另外，很多治疗理念仅仅关注患者某一部分的功能障碍，并不会从患者的社会角色、生活习惯、兴趣爱好等方面综合考虑，整体制定治疗计划，导致患者康复效果打折，甚至无法回归正常的社会生活。

作为一家国际化医疗机构，顾连以现代康复为主，结合传统康复，引进香港先进技术、人才及“重建生活为本”的康复理念，并将理念运用于患者康复方案制定与康复治疗执行的过程中，真正做到帮助患者重建家庭生活，甚至重新开始工作。徐宸解释说：“康复不是一蹴而就的事情，不是立刻就能显示明显效果的，需要患者的积极参与，需要时间，需要特别正确的理念，也需要执行得很细致。”

■ 以重建患者生活为本

以成都顾连康复医院的功能康复为例，对于每一位到院患者，各科临床、康复医生以及物理、作业、心理治疗师组长等组成的MDT多学科专家团队，首先会对患者进行精准康复评估，充分了解患者的功能障碍情况，生活、工作需求以及康复期望，以任务为导向，帮助患者进行精准康复治疗，最终帮助患者重回家庭和社会。“例如一位患者曾经是长跑运动员，因意外导致骨关节损伤，在对损伤进行康复的同时，我们会根据他的职业需求，个性化定制康复方案，增加心肺功能训练、肌力及肌耐力训练、运动表现提升训练等，让他更快地回归赛道。”

■ “9对1”个性化服务

先进理念的执行需要更专业的分工，目前，在较少机构能完整配置高水平治疗师的情况下，顾连已按国际理念将治疗师进行亚专业细分，包括物理治疗师、作业治疗师、言语治疗师、心理治疗师、心肺治疗师等。基于此，成都顾连康复医院打造了“9对1”个性化服务，即每一位到院患者，都会有医生、作业治疗师、物理治疗师、心理治疗师、中医师、营养师、康复护士、病区客服等9个跨专业的康复团队围绕患者服务。

同时，在康复治疗的过程中设立评估会制度，每位患者均将接受至少3次康复评估：第一次是在患者入院时，多学科专家团队共同为患者进行入院评定，评估患者病情及功能障碍情况，达成统一康复治疗目标，定制完整治疗方案。第二次是在治疗过程中，根据患者功能障碍恢复情况，进行中期评定，及时调整康

复目标及治疗方案。第三次末期评定，在患者出院前评估其功能恢复情况，并给予家庭、社区康复指导。

这种MDT多学科联合诊疗及“9对1”个体化服务模式，能有效治疗疑难复杂功能障碍，避免多学科之间治疗目标不一致的情况，缩短患者康复进程，提升患者康复效果。

■ 市场教育

在国内患者对康复需求和理解度还不高的情况下，以大众化的价格，为患者提供超出国内当前康复水准的理念和服务，其实会带来更大的经营成本。患者需求的发展和社会经济发展成正比，患者当前还没有这么高需求，为他们提供这样的服务有没有必要？“有，因为我们相信康复行业必然朝着更先进的方向发展，也相信中国大众都需要可负担的高水平康复医疗服务。顾连愿意走在前沿，坚持去教育患者和市场。”

■ 人才培养及学科建设

国际化机构需要更多元的人才。据介绍，顾连第一批核心医疗团队由两位创始人亲自邀请，由外籍、香港、四川三地资深专家联手打造，通过学术交流、专业培训，不断提升康复治疗水平，这支康复管理、医疗、治疗和护理团队日渐强大。

“去年，顾连医疗成立顾连学院，与香港理工大学、香港明爱专上学院、四川职业护理学院等川港高校合作开展培训课程、共建教学实践基地，既有对内培训课程和讲座，为顾连内部提供技术支持，也有对外标准化培训，为康复行业培养和输送人才。”徐宸介绍到。

另外，顾连医疗与电子科技大学建立“电子科技大学·顾连医疗集团智能康复中心”，与成都中医药大学共建“教学医院”；与成都军区总医院、成都市第一人民医院、四川省人民医院等多家大型三甲医院建立双向转诊、专科联盟、远程医疗会诊中心等合作。持续促进川港在康复医疗、教育等方面的交流，加强川港院校企合作，积极推进川港长效交流机制的建设，将香港先进的理念、模式与技术与本地优势资源融合落地，探索人才共建，积极推动国内康复事业的发展。



未来：全国连锁化经营

从长期来说，顾连医疗目标很明确：做全国一流的康复品牌。今年顾连医疗提出“卓越康复”发展战略，在不断学习先进医疗技术、提高精益服务品质、落地国际康复理念、引领行业规范、标准化业务流程的同时，积极整合集团旗下多种医疗机构业态和多学科团队的优势资源，打造连续医疗服务业态，针对不同类型患者康复需求，为患者全家庭提供健康管理服务。

短期内，因为顾连于2017年8月获前香港财政司司长梁锦松创建的新风天域10亿人民币战略增资，目前暂无融资计划，重点仍是打磨品质和积淀品牌，扎根西南拓展华东、华中、华南等地区，逐步形成全国连锁化经营，打造全国性品牌，让每一个有需要的患者以可负担的费用享受国际理念的康复医疗服务。

中国康复医疗行业的困境与机遇

成都顾连康复医院 赵雨晴 (本文转载自:中国欧盟商会杂志《EUROBIZ》)



近几年,发展迅速的康复市场作为中国高速增长的医疗行业中重要的组成部分,拥有极大的亟待发掘的需求。不断增高的疾病发病率、日渐增长的公众康复意识、公立医院对床位的需求以及即将面临的老龄化社会都是驱动康复需求增长的重要因素。此外,有利的政策环境也为康复医疗服务的发展提供了强有力的支撑。本文将通过研究中美康复医疗行业的差异,探讨因市场需求发展暴增而为中国康复医疗行业带来的机遇。

国际康复医疗发展现状

完善的三级康复医疗网络是发达国家及地区康复医疗服务体系的共有模式。目前在整个欧盟境内没有统一的康复医疗服务体系及模式,各成员国在政策、设施、资格和筹资方面存在重大差异。

在美国,三级康复医疗服务体系大致分为急性期康复机构、急性期后治疗机构和长期照料机构。康复医疗服务体系明确的分工和康复界定,通过不同比例的报销政策,形成了机构间的明确分工,有效地缓解了急诊医院的病患压力。

美国大部分人口的医疗保险由商业保险来负担支出。美国的医保政策与中国、日本的全民医保有区别,其主要覆盖对象为65岁及以上年龄的老人及低收入人群两类社会群体。其中联邦医疗保险计划(Medicare)是覆盖65岁及以上年龄的老人的医疗和保险;公共医疗补助制度(Medicaid)主攻低收入群体的医疗服务康复治疗。

综上,美国康复机构呈现精细化、细分化、医保覆盖全、独立康复机构承担重要角色等特点。

中国康复行业发展现状

康复医学目前在中国仍处于发展初期。目前中国每年新增约1,300万有康复需求的患者,包括脑血栓、脑梗塞、脑出血、心脏疾病、脊髓损伤、骨折、关节置换等病种。同时,由于社会老龄化不断加深、生活节奏加快,相关疾病的发病率近年来呈明显上升趋势,并预计在未来几年持续上升靠近美国等发达国家水平,由此带来的需要康复的患者也将会随之增加。

根据中国老龄委办公室发布消息,目前中国60岁以上老年人1.9亿,未来20年平均每年将新增1,000万老人,到2050年左右,老年人口将达到全国人口的三分之一。同时,据2013年《中国卫生和计划生育统计年鉴》,截至2012年底,全国康复专科医院322家,仅占全国专科医院总数的6.9%;其中,床位量在100-199张的康复专科医院61家。2012年各地区医院康复医学床位数为72,626,仅占总床位数1.8%。

总而言之,我国康复医疗资源在总量、质量、分布、服务能力、专业人才方面均较为匮乏,让有康复需求的患者丧失了接受康复的最佳时机。同时,康复医疗服务体系不完善,配套政策支持不足,所有这些决定着我国现有康复医疗服务能力还不能满足人民群众的需要,非常需要社会资本积极参与并帮助推广康复,增加开展康复医疗服务,让人民群众能切实享受到及时、高质量的康复治疗,也为国家医疗资源减轻负担。

中国康复机构主要类别

公立医院康复科:目前我国康复医疗服务的提供主体仍是公立医院的康复科,但通常只有在一线城市的三级医院才有人员、设备和技术力量相对完备的康复科,而且这些康复科的床位也通常非常有限(约30-40张床或更少)。由于床位紧张、综合医院对平均住院天数要求严格,即使康复患者通常也受住院21天的限制,因此无法满足患者对系统完整的康复治疗的需求。

公立康复专科医院:全国仅有个别规模较大的康复医院提供200至700张床位用于康复治疗,并针对各类治疗项目提供综合专业的康复治疗及配套设施。由于患者众多且医保范围内诊疗费较低,大部分此类医院的使用率都趋近甚至超过饱和。

私立医院康复科:目前只有一流的私立医院和外资医院才设有康复科室。且此类康复科室的规模普遍较小,仅有约20个床位和少数几位医生。由于这些康复科室同样处在综合医院内部,他们同样受到医院总平均住院天数的限制。其中,只有部分私立医院获得医保资格,为定点医院,跟随国家医保定价。



私立康复专科医院:中国目前提供专业康复治疗

的私立康复专科医院为数不多,其中大部分都打着康复的旗号提供非常简单的低端中医保健服务,现代康复治疗方面基本属于空白。目前康复医疗具有巨大的潜在需求,尤其针对中高端市场。在运营中私立康复专科医院须注重康复人才的建设,以及医院品牌和患者渠道的建立。私立连锁康复专科医院是未来民营康复医疗的发展方向。该领域的研究成果几乎空白,所以无论从投资的角度还是从医院经营管理的角度来看,康复医院连锁管理的研究意义巨大。连锁医院在服务内容和形式上实现资源共享,有助于提高连锁医院的技术水平和管理水平,大大改善了医院的整体品牌形象,方便了病人就医,节约了大量的社会成本。

► 中国康复医疗的机遇

中国康复经过30年的发展,已取得长足进步,近年来更是发展迅速,从康复人才培养(各院校开展康复治疗师与治疗师专业),康复意识提高(全国各地康复需求大,病床使用率高,如上海华山医院康复科、南京瑞海博康复医院、北京中日友好康复医院、成都最主要的三家康复医院等),优秀康复机构的数量(各层级水平的医院均在发展,如和睦家高端康复医院、顾连锦宸康复医院、八一康复医院、川港康复中心等),医疗保险报销比例及项目增加(全国增加9大现代康复报销项目),患者数量增加、临床医生推荐(早期介入开展工作在一些医院实行,如华山康复、成都第二人民医院等)等方面均有非常明显的体现,在各城市,如南京、深圳、北京、上海、成都均有康复发展领先的机构诞生。随着这些因素的推动,康复发展进入了快速发展的通道,将迎来爆发的契机。



顾连医疗

顾连医疗是中国领先的全方位后急性期医疗服务平台,投资运营的项目包括康复专科医院、康复门诊、老年病专科医院及长期照护中心等机构,它致力于以现代医学理念与实践,培养中国的后急性期康复人才。

The Rehabilitation Sector

Challenges and opportunities in the Chinese market

As an essential part of China's fast-growing medical industry, the rehabilitation market has witnessed vigorous expansion in recent years, with tremendous unexploited potential. The increasing incidence of diseases and conditions, growing public awareness of rehabilitation medicine, the demand for beds, and the ageing of society are all crucial factors driving the sector. Meanwhile, a favourable policy environment has provided strong support for sound rehabilitation services. This article probes into the opportunities in China's rehabilitation sector brought about by this rapid development in market demand.

► Current status of rehabilitation care internationally

A comprehensive three-tiered network is a common model for rehabilitation services in developed countries and regions. Currently, there is no uniform approach to rehabilitation provision across the European Union (EU), with significant differences between member states in terms of policies, facilities, eligibility and financing.

In the United States (US), the system is broadly divided into acute rehabilitation, acute post-treatment, and long-term care institutions. In such a system, the division of labour and definition of rehabilitation are clear, where institutions cooperate with each other through reimbursement policies varied in proportion, hence effectively alleviating pressure on emergency hospitals.

In order to finance this system, US citizens are burdened by commercial insurance. Differing from the public health insurance in China and Japan, which covers their whole population, medical insurance in the US mainly covers two groups: those aged 65 and over; and those with low-incomes. Medicare covers the medical care and insurance of the elderly group, while Medicaid focuses on rehabilitation services for the low-income.

In summary, the US rehabilitation institutions are characterised by precision, segmentation, full coverage of medical insurance, and independent rehabilitation institutions taking on pivotal roles.

► Development of China's rehabilitation industry

In China, rehabilitation medicine is still in the early stages. At present, the country sees an annual increase of about 13 million patients with rehabilitation needs, including cerebral thrombosis/infarction/hemorrhage, heart disease, spinal cord injury, fractures, joint replacement and other conditions. At the same time, as the ageing problem in society worsens, and the pace of life accelerates, the incidence of related medical conditions has also increased significantly. Moreover, China's levels are expected to continue to rise in the next few years until they near those of developed countries such as the US, resulting in a corresponding increase in patients in need of rehabilitation.

According to the China National Commission on Ageing,as of mid-2019, the number of people in the country over 60 years old is 190 million. Over the next 20 years, that is expected to increase annually by 10 million people. By 2050, the elderly population will account for one-third of the entire population in China. According to the *2013 China Statistical Yearbook on Health and Family Planning* , by the end of 2012, there were 322 national specialised rehabilitation hospitals, accounting for only 6.9 per cent of the hospitals nationwide; among them, 61 had a bed capacity of between 100–199. At that time, the number of rehabilitation beds nationally was 72,626, accounting for only 1.8 per cent of the total.



In general, rehabilitation resources in China are low in both quantity and quality, with uneven distribution, poor service and insufficient supply of professionals of high calibre. As a result, patients with rehabilitation needs often miss the best window for recovery.

At the same time, the rehabilitation service system is incomplete, and the supporting policies weak. All these factors combined mean that China’s current rehabilitation services capacity cannot meet the needs of the people. The whole industry requires active investment of social capital, so as to improve facilities and bestow patients with prompt and high-quality services, thus releasing national medical resources of the rehabilitation burden.

► **Main categories of Chinese rehabilitation institutions**

A.Rehabilitation departments in public hospitals

At present, the main provider of rehabilitation services in China are still the dedicated departments in public hospitals. However, only Grade A hospitals in first-tier cities have rehabilitation departments with relatively complete personnel, equipment and technical strength, and beds are usually extremely scarce (about 30–40 beds or less). Due to the limited number of beds and the strict admission requirements imposed by general hospitals, patients usually cannot remain for any longer than 21 days. In these circumstances, patients’ needs for a complete rehabilitation system cannot be met.

B.Public rehabilitation specialist hospitals

Only a few rehabilitation hospitals in China are large-scale,providing from 200 to 700 beds, and offering comprehensive professional rehabilitation treatment and support facilities for various needs. Due to the high demand and the low cost of medical care when covered by insurance, these hospitals constantly run at near full or even over full capacity.

C.Rehabilitation departments in private hospitals

At present, only first-class private hospitals and foreign-funded hospitals have rehabilitation departments, which are generally small, with only about 20 beds and a few doctors. Since these are located inside the general hospital, they also fall under the hospital’s restrictions regarding the average length of stay.Also,only some of these private hospitals are eligible for coverage by public medical insurance. Positioned as ‘designated’ hospitals, they align their prices with the national medical insurance.

D.Private rehabilitation specialist hospitals

There are only a few private rehabilitation specialist hospitals in China. Most offer simple TCM healthcare services under the banner of rehabilitation, with almost no modern treatment. As stated earlier, there is tremendous potential demand in the rehabilitation sector, especially the mid- to high-end markets. Therefore, private rehabilitation specialist hospitals should focus on building up talented teams, as well as establishing their hospital brand and patient channels.

In the future, private rehabilitation care might take the form of chain facilities. As academic achievements in this field are almost non-existent, research into the chain management of rehabilitation hospitals would be of great significance from the perspective of both investment and operations. Chain hospitals make the sharing of resources possible in terms of content and form, which would help elevate technical and management levels of the facility. This could immensely enhance hospitals' overall brand image, help patients to receive medical treatment, and save on social costs.

► **Conclusion: China's rehabilitation opportunities**

Throughout the past 30 years of development, China's rehabilitation sector has made considerable strides, particularly in recent years. This growth is overtly manifested in the following areas:

- training mechanisms: subjects related to cultivating rehabilitation doctors and therapists were opened in several colleges;
- raised awareness of rehabilitation: the growth in demand for treatment is substantial across the country, and bed occupancy rate is high;

- increased number of prominent rehabilitation institutions : hospitals at all levels are developing, such as the China Rehabilitation Research Centre, Beijing United Family Rehabilitation Hospital, Care Alliance Rehabilitation Hospital, and Sichuan China 81 Rehabilitation Centre;
- increased reimbursement ratios and items in public medical insurance: nine modern rehabilitation reimbursement items were added nationwide, and;
- increased patient numbers and clinician recommendations: early intervention was carried out in some hospitals, such as the Huashan Rehabilitation Hospital and Chengdu Second People's Hospital.

Leading rehabilitation institutions have also been set up in cities such as Beijing, Shanghai, Shenzhen, Nanjing and Chengdu. As these factors keep pushing rehabilitation development into the fast lane, the sector will expand exponentially in the near future.



Care Alliance

Care Alliance operates post-acute rehabilitation hospitals and clinics. Geriatric hospitals and long-term nursing facilities. it is committed to promoting modern principles and practices as well as cultivating talent in post-acute care in China.

浅谈国内儿童康复机构发展现状

芒果儿童健康中心 石晓玲



我国各类儿童康复机构每年正在以快速发展的模式增长,但儿童康复机构经营上普遍存在高度的同质化,由于方向、定位、模式、管理等都存在问题,大多生活在水深火热中,挣扎在生存死亡线上,无论是产品、模式、服务还是管理,基本上都是大同小异。久而久之,普遍面临着运营困难,发展也越来越困难,最后就是破败衰落以至关门的结局。

当前中小儿童康复机构经营中普遍存在以下5个问题。

1 缺乏聚焦

我们经常会看到各大儿童康复机构在宣传上写着运动疗法、作业疗法、语言认知、教育等等,项目都是大同小异,没有看到和其他同行的区别和差异化,没有聚焦。

在激烈的医疗市场竞争中,儿童康复机构除了拼技术、拼设备等硬实力外,不可忽视管理模式和服务水平等软实力的竞争。如何将人性化理念融入医疗服务与人格化管理的全过程,改变以往患者来儿童康复机构时只是接受治疗,儿童康复机构对患者只管治疗的陈旧观念。树立医疗对象首先是“人”,其次才是“病”的现代医学模式,将是现代化儿童康复机构管理

和建设的重要问题。

在技术壁垒被不断冲破,产业分工逐渐明晰的今天,儿童康复机构经营面临的重大问题不是技术端、管理端,而是在客户端,顾客的认识成本是最大的成本。

2 人才流失

现在儿童康复机构管理层普遍存在一种严重的缺失,就是一方面抱怨找不到好员工,一方面不愿投入精力去栽培,害怕煮熟的鸭子飞了。其实,儿童康复机构的人才流动是一个必然的结果,其关键不在于围堵,而在于预防。一般来说,流动率不高于其机构员工的20%属于可控范围。核心就是建立儿童康复机构内部有效、循环、分梯次、分档次的培训体系,针对不同年资、不同技术特点的员工有组织、有计划地进行培养和提升。通过内部培训师机制和职业发展规划等多种方式留住核心员工,并做好核心员工的岗位预备队机制。

从目前来看,儿童康复机构解决人才困境,要实现两条腿走路:一靠吸纳,二靠培养。因为从长远来看,人才队伍建设应当主要依靠自己培养,而不是主要依靠挖别人墙角。在两条腿走路过程中,儿童康复机构既要照顾员工的利益,也要关照员工的工作、生活、家庭,根据医德、客流、创造水平等指标,实现分层次管理,不同层级、不同要求、不同待遇,既能轻松管理,员工自身也没有抱怨。

3 患者流失

追求价值医疗和独特的市场定位,与患者建立有效连接和互动关系,培植品牌认知和赋能文化基因,融价值个性与文化自信于一体,在患者心理中建立情感共鸣,与时代共频共振刻不容缓。因此,儿童康复机构应当主动跟这个时代的基因来互动,不断适应这个时代,儿童康复机构高品牌是多因素的相互结合,是



整体与细节的双重表达。齐全的设备,舒适的环境及周到的服务,除了彰显儿童康复机构的形象外,如何让患者在解除生理疾病的同时给予心理上的充分满足,让他们强烈感受到被别人需要时的理念支撑,接受诊疗的同时更能体验到来自内在精神的强大动力。

面对患者流失,采取调整环境、岗位培训、制度加强等做法,从各个角度、各个层面来扎紧篱笆,是当下许多儿童康复机构的普遍做法,可是最终效果却差强人意。为什么呢?因为没有找到根本性原因。管理的起点是员工的利益,所有的培训、制度要求等受众都是员工,员工不能做到很好的执行去很好满足患者,就算短期收到效果也只是昙花一现,是舍本逐末。所以只有满意的员工,才会有满意的患者,这样才会更大程度上降低患者流失的可能性。

同时随着患者信息量呈爆炸式的增长,想要做好后期跟踪服务需要借助信息化管理手段,帮助我们提升后期服务管理水平使整个经营管理更好。



4 口碑建立

梅奥之所以做得好,是有原因的。

正如梅奥诊所,梅奥全球业务发展部执行董事彼得·施特莱特谈到的那样,梅奥的品牌管理密码,只因做到了让“患者满意,并口口相传”。

通过本机构服务的特性和客户行为分析以及分析同行业先进企业成熟的经营模式,选择以口碑宣传和公益健康活动参与为主、媒体宣传为辅的方式,广泛地获得更多的患者源;通过与患者和家庭保持良好的医患关系,建立长期的信任,通过患者推荐等方式,定期举办患者讲座、经验交流等方式和患者有更多的接触;通过一些慈善总会等机构参与跟机构目标客户相关的公益服务。在消费者与儿童康复机构共创价值时代,价值不再仅仅关乎产品或服务,更重要的是消费者体验,产品或服务成为一种用来创造体验的人工制品。因此,儿童康复机构可以通过认知并回应不断改变的顾客需求和价值持续为顾客寻找并创造新的价值,视顾客为亲人、朋友,用真情缔造和谐、互信、实行全程个性化亲情化跟踪服务。

对于儿童康复机构营销来说,金广告、银广告,都不如口碑来的妙。尤其在今天信息更充分的互联网时代,靠广告推广已经越来越难,成本也越来越高,性价比远远不如口碑传播。因此相比广告,朋友、亲友、同事、同学等群体的口碑当然更为可信,并能快速形成传播的滚雪球效应。



口碑怎么建立呢?员工满意是基础,企业文化是保障,患者满意是导向,全方位服务是方式。良好的口碑不仅仅是儿童康复机构的一种荣耀,也是一种高效、低成本的营销手段。

5 传播单一

儿童康复机构品牌塑造和营销是一对孪生姊妹,直接关系到儿童康复机构的生存和兴衰。没有行之有效的营销,其品牌无从谈起;没有品牌的儿童康复机构,其营销也必定滞塞。儿童康复机构的成功必定是其品牌塑造和营销策略的统一成功。

伴随技术创新与运用,微信、微博、微电影、社交

APP、论坛平台等新媒体不断崛起,儿童康复机构品牌体验有了更多参与渠道、连接渠道;同时技术创新与运用,让连接一切成为可能,线上线下打通,多场景联动的实现,使得品牌体验可以突破时间与空间的限制,实现快速、联动即时完成产品体验与口碑传递。无论是儿童康复机构高品牌的塑造还是营销推行,网络的建设对现在的儿童康复机构都有着极其重要的意义。网络的互动,不仅能使患者快捷地了解儿童康复机构的特色和长项,更便于患者与机构之间信息交流。

德鲁克说过:如果不为未来做准备,就要为出局做准备。就儿童康复机构而言,变革决定进化,进化决定存亡。





卓越康复

浅谈健康管理

成都市老年康疗院 方圆

你是否听说过“健康主管”这个岗位?大约在2018年3月的一天,我被幸运地安排到成都市老年康疗院高端病区健康主管岗位工作。在此之前,我从事医院相关护理、药房、体检甚至收费等工作8年,其中还有法医临床、病理及智能鉴定相关工作3年,却完全没有接触过“健康主管”这一岗位。

这个岗位到底是做什么的呢?

健康管理发展的历史

所谓健康管理,就是以预防和控制疾病发生与发展,降低医疗费用,提高生命质量为目的,针对个体及群体进行健康教育,提高自我管理意识和水平,并针对其与生活方式相关的健康危险因素,通过健康信息采集、健康检测、健康评估、个性化健康管理方案、健康干预等手段持续加以改善的过程和方法。

健康管理作为一个行业及学科,起源于20世纪50年代的美国。发展至今,健康管理组织又统称为“管理医疗模式(managed care)保险制度”,其取代了美国部分的医疗保险,成为美国医疗服务体系中重要的组成部分。实践证明,健康管理能够有效地改善人的健康状况,并明显降低医疗保险的开支。现每10个美国人就有7个享有健康管理服务。

日本1959年开始针对卫生状况和潜在公共卫生问题实施健康管理。通过“有病早治,无病早防”有效地控制了医疗费用增长,提高了国民的健康水平,使

国家人口平均寿命从1947年的50岁上升到1992年的男性76.09岁、女性82.22岁。而近年平均寿命已经接近90岁,居世界第一位。

德国,2002年德国政府把劳动和社会政策部的社会保障职能与卫生部合并组建“卫生和社会保障部”来满足健康管理需要。

.....



健康管理及健康管理师在中国的发展

中国第一家健康管理公司注册于2001年。2005年10月劳动和社会保障部第四批正式发布的11个新职业中增加了健康管理师;2007年制定了健康管理师国家职业标准。

健康管理师是从事个体和群体从营养和心理两方面健康的检测、分析、评估以及健康咨询、指导和危险因素干预等工作的专业人员。主要从事的工作内容包括:采集和管理个人或群体的健康信息;评估个人或群体的健康和疾病危险性;进行个人或群体的健康咨询与指导;制定个人或群体的健康促进计划;对个

人或群体进行健康维护;对个人或群体进行健康教育和推广;进行健康管理技术的研究与开发;进行健康管理技术应用的成效评估。

康疗院健康管理工作的开展情况

医院在高端病区中设立的健康主管岗位,主要从事咨询接待及随访等工作,旨在建设好入住长者及其家属与院方多学科、各环节之间的桥梁,采集意见及时反馈协调,对于家属及老人有特殊需要的,要想尽办法达到医患双方利益最优化。目前,我院健康管理工作主要有以下几个方面:

信息采集:健康主管岗很重要的任务是采集入住长者的日常生活习性信息及家属关注信息等,这区别于很多机构的入院前采集内容。医生可以采集病人既往史、现病史、一般个人史等,护士可以采集病人体征以作进一步评估,而健康主管岗位正是通过扮演社工角色而去完善病人全方位资料的整理,使医疗团队不仅能关注病人的病情,更能“全人”的认识和了解病人,从而综合管理和运用。

综合评估:老年综合评估的内容主要涉及护理、医疗、营养、康复等近十余项评估。健康风险评估是健康管理过程中关键的专业技术部分,并且只有通过健康管理才能实现健康风险的评估,它是慢性病预防的第一步。而慢性病预防和管控正是我院医疗核心事务之一,风险评估更是入院不可或缺的重要环节。

健康服务计划:我院还有一个特色就是对每一位长者制定个性化的老年健康服务计划,负责老人日常生活照护的照护团队会制定照护计划,主管医生制定诊疗计划,主管护士制定护理计划,康复及营养师

制定康复和营养方案,并且根据老人情况做动态调整和指导,健康主管需负责掌握相关内容,解答老人及家属疑惑,协调方案的顺利实施。

MDT团队支持:对个体或群体进行健康维护,不仅有医生承担专业的主导职能,而且还有多学科会诊,进而集合团队力量对患者进行科学、专业的健康治疗、维护及康复。不仅能够完成健康管理要求的内容,且能按照分工更精细更专业的完成,集团队力量完成同某个岗位相比的差别可想而知。

健康宣教:入院前、住院中及出院宣教全链条密集开展,满足老人们的工娱日常,或者陪伴特殊长者,对心情低落或配合度较差的老人进行重点关注和沟通,给予一对一的健康咨询和陪护,也增进了岗位同临床的互动。

虽然健康管理形式多样,内容繁多,但目的都是以预防和控制疾病发生与发展,降低医疗费用,提高生命质量为目的,最终用最少的成本达到最大的健康效果。

未来更好的期望

健康管理在我国还是一个尚未被更多公众理解的新概念,其服务对象还比较狭窄,目前还主要集中在经济收入较高的富有人群,公众的认知度还不高,健康管理的一些理念尚未被公众所接受。

期望在未来的中国,随着实际业务内容的不断充实和发展,健康管理逐步发展成为一套专门的系统方案和营运业务,并逐步建立、完善有别于医院等传统医疗机构的专业健康管理公司,作为第三方服务机构与医疗保险机构或直接面向个体需求,提供系统专业的健康管理服务,让国人真正享受健康管理的巨大益处。

顾连三级医疗体系搭建康复闭环， 带给患者康复新体验

成都顾连康复医院 林馨佩/成都顾连医院管理公司 周维琴

“王阿姨，今天出院啦！”
“是哦，后头就要去成华顾连护理站进行社区康
复，多方便的。”



今年67岁的王阿姨因胸部脊髓损伤导致双下肢
及二便功能障碍，于2018年8月16日转入成都顾连康
复医院进行康复治疗。4个月后，王阿姨病情稳定并于
2018年12月29日出院。

由于王阿姨的身体情况出院后仍需要进行护理
与康复训练，医生建议她可以到离家较近的成华顾连
护理站进行社区康复。成华顾连护理站是西南首家将
“社区医养结合服务模式”引入国内社区的专业居家
护理机构，集居家养老照护、长期照护保险、社区卫生

服务三大功能于一体。护理站不仅可以满足王阿姨目
前阶段的每日康复、护理需求，而且王阿姨还成功申
请到了成都市长期照护保险，可在顾连成华护理站享
受个性化的居家上门护理和家庭无障碍化改造服务；
同时高达75%的费用报销也大大减轻了家庭的经济
和精神负担，提高王阿姨的生活质量。

在了解王阿姨的情况后，护理站护士来到成都顾
连康复医院与其主治医生、康复治疗师、康复护士组
成工作小组，并针对其病情制定了康复及护理计划。
工作小组认真严谨的工作态度与设置合理、完善的康
复计划让王阿姨可以放心地在护理站进行社区康复。
王阿姨出院后，护理站也第一时间做好她将在站内进
行后续居家康复及护理的准备。这真正做到了康复专
科医院与社区护理站的无缝衔接，形成了康复闭环。



康复专科医院——早期康复

王阿姨属于胸部脊髓损伤伴不完全性瘫痪，存在
双下肢运动、感觉功能障碍及二便功能障碍等情况，
且胸腹部有强烈的束带感，让她感觉十分难受，常常
难以入眠。

康复治疗师针对王阿姨的情况制定了个性化康
复治疗方案，予以核心肌力训练，躯干、膝、髌关节控
制训练，坐位、站立平衡训练，助行器辅助下的步行训
练等。12月底，已经住院康复治疗近4个月的王阿姨病
情稳定，胸腹部的束带感已经明显减轻，可以更好地
入眠；小便和下肢功能障碍均得到改善。

由于王阿姨的肢体截瘫的情况，在OT治疗师的
建议与帮助下，王阿姨家中洗手间、客厅等区域已进
行了无障碍改造，出院后的长期的康复训练、护理也
在成华顾连护理站进行。



成华顾连护理站——社区康复

2019年1月2日新年伊始，王阿姨正式开始了在
护理站的社区康复。每周一、二、四在老伴儿的陪伴下
前往护理站进行康复训练：抗阻训练、核心肌群训练、
坐姿训练，同时护理人员给予王阿姨间歇导尿、神经
源性肠道等专业康复护理；周三、周五则由护士到王
阿姨家中为其进行居家护理，帮助她尽快重整生活。

经过了两周社区康复，王阿姨已十分信赖护理站
的医务人员，并对自己的康复情况充满信心，希望能
更顺畅地回归到家庭生活中。



目前，社区医养服务机构是顾连布局的重要一
环，与旗下的成都顾连康复医院、成都市老年康疗院
共同构成老年病综合医院——康复专科医院——社区
护理站的康复闭环。在顾连三级医疗体系下，老年病
综合医院承担老年医学研究、老年常见病及疑难杂症
诊治、慢性病治疗及老年医学人才培养等重任；康复
专科医院主要针对患者术后的功能恢复，帮助其更好
回归社会、回归家庭；社区护理站开展老年健康档案
建立、健康教育、慢病管理、上门居家护理及心理慰藉
等服务。各机构差异定位，最大程度实现分级诊疗。顾
连将持续推进各级医疗机构间的互通互联，资源共
享，共同完成好对康复患者的医疗服务。

怎么做到的？ 术后30天，77岁“换膝”老人就能行走自如！

成都顾连康复医院 凌旭/周月娥

不少接受了膝关节置换手术的患者，
在术后很长一段时间里都会感觉到“不正常”，
比如：麻木、疼痛、发热、肿胀、无力、不稳……
这是为什么呢？
成功的手术≠膝关节功能恢复
手术只是第一步，术后康复不能少

77岁的郭奶奶家住四川自贡，是一名退休医生，患有膝关节炎已有20多年。最近几年，郭奶奶的膝关节炎进一步加重，出现了双膝关节畸形、跛行，行走、蹲起困难。

为解除病痛，郭奶奶于2018年6月29日在华西进行了左膝关节置换手术，术后来到成都顾连康复医院进行康复治疗。在专业康复团队的治疗下，郭奶奶顺利恢复了左膝关节功能。在2019年3月8日进行了右膝关节置换手术后，郭奶奶再一次来到顾连进行术后康复。



术后康复介入早，站立行走恢复好

2019年3月10日，郭奶奶术后第3天，成都顾连康复医院骨骼肌肉康复科主任、骨科医生、物理治疗师、作业治疗师、护理团队组成多学科康复团队，共同为她进行了康复诊疗和评定。



根据郭奶奶的基础疾病、术后情况和康复目标，康复团队为她制定了涵盖疼痛管理、功能恢复、专科护理的个体化康复治疗计划：

- 1 早期消肿止痛，防治并发症，增加膝关节活动度，提高转移能力
- 2 中期继续增加膝关节的活动度，增强肌力，重塑本体感觉，改善平衡功能
- 3 后期训练患者的步行能力及耐力，恢复正常步态，增强日常生活活动能力及社会交往能力



早期康复(0~3天)

在消肿止痛的基础上，制动与训练相结合，根据郭奶奶的情况适时开展下肢负重训练和辅助下步行，同时进行关节肌肉功能活动锻炼，促进患肢静脉血回流，减轻肿胀，预防下肢深静脉血栓形成，减轻周围组织粘连。

具体方法：

- ① 药物、物理因子治疗（冷疗、气压治疗）及踝泵练习——消肿止痛、改善血液循环。
- ② 臀肌、腘绳肌、股四头肌等长收缩练习——防止废用性肌萎缩及股四头肌抑制。
- ③ 直腿抬高练习——加强股四头肌肌力，改善膝关节的动态稳定性。
- ④ CPM、髌骨松动、神经肌肉电刺激、功率自行车——防止关节粘连，有效提高股四头肌肌力，减少伸肌迟滞。
- ⑤ 平衡训练仪、患肢部分负重站立及辅助下行走——重塑本体感觉，提高平衡功能，开启辅助下步行锻炼。
- ⑥ OT指导穿衣、洗澡、转移、够取物品等——提高日常生活活动能力。

中期康复(4~14天)

这阶段是康复训练的关键时期，主要是充分恢复郭奶奶的膝关节活动度、肌力、平衡功能，恢复安全和独立的运动。

具体方法：

- ① 训练前蜡疗、训练后冷疗、气压治疗——进一步控制疼痛和肿胀。
- ② 末端伸膝练习、抗阻踝泵及伸膝功能锻炼、继续等长收缩练习——进一步提升肌力。
- ③ 主动/助力活动度练习——进一步改善关节活动度(90°)，增加灵活性。
- ④ 逐步增加患肢负重——提升本体感觉和平衡功能。
- ⑤ 拐杖或助行器辅助下进展性步态训练、上下台阶训练——改善步态，提高步行能力。



后期康复 (15~30天)

这阶段主要帮助郭奶奶提升步行能力及耐力,保持正常的步态,完成医院到家庭、社会等日常生活能力的训练。

具体方法:

- ①进一步提升关节活动度(110°),更积极的伸膝运动指导,提升伸膝灵活性。
- ②功能性力量练习:开链(抗阻伸膝)、闭链(双侧踮足、坐站练习、靠墙静蹲)、进阶的上下台阶练习。
- ③进阶的行走功能和步态练习:不平地面或坡道行走。
- ④家里和汽车里的特殊转移:进一步提高日常生活活动能力和环境适应能力。



出院健康指导 (出院时)

主要指导郭奶奶居家康复的要点、注意事项以及人工关节假体养护的健康宣教。

具体方法:

- ①继续加强肌力、肌耐力、关节活动度、关节灵活性、平衡功能、行走功能训练,感觉关节发热时运用冷疗。
- ②避免深蹲、跪坐、爬山、过度行走等,延长假体使用寿命。
- ③OT对居家环境改造提出建议和指导。
- ④预防感冒;遭受开放性外伤或接受有创检查、治疗前告知医生,合理预防性使用抗生素。
- ⑤定期复诊。

现在,郭奶奶的双膝关节功能都恢复良好,也没有任何术后并发症,站立、行走、蹲起都恢复到了正常人的水平,美好的生活又在向她招手。



目前,人工膝关节置换已经是一项成熟及有效的 手术,但仅做手术并不能让患者高枕无忧,术后康复成为了确保手术效果、重塑膝关节功能、恢复行走能力、延长假体使用时间的关键。顾连致力于帮助每一位患者缓解病痛、改善功能障碍,提高生活品质,回归家庭和社会!

郭奶奶康复前后对比

评定项目	康复前	康复后
疼痛VAS评分 (满分10分)	7分,疼痛明显,夜间难以入睡	1分,疼痛轻微,睡眠恢复正常
围度 (髌骨上10cm处测量)	左侧45cm 右侧48.8cm	左侧42cm 右侧43.3cm
膝关节活动度	屈:90°/100°、伸:-5°/0° 关节活动受限,屈膝时疼痛剧烈	屈:110°/115°、伸:0°/0° 关节活动改善,可下蹲、站起
下肢肌力	3级,肌力下降	5级,肌力提升,关节稳定性增强
平衡功能	坐位Ⅱ级、站位Ⅱ级 平衡性差,易跌倒	坐位Ⅲ级、站位Ⅲ级 平衡性良好,跌倒风险降低
转移功能 (满分40分)	31分,协助下移动,需家属照护	40分,自主移动,恢复自理能力
行走功能	无法行走,轮椅出行	无辅助行走, 距离>100m,独立上下楼梯



刚入院

康复15天

康复30天

重症康复的重要利器——纤维支气管镜

成都顾连康复医院 姜麟波

成都顾连康复医院率先建设川内首个集监护、治疗、护理和康复为一体的重症康复中心，并于今年开展“纤维支气管镜检查、吸痰、肺泡灌洗术”，对咳嗽、咳痰无力、心肺功能障碍病人，在使用最少或不使用抗生素情况下，有效帮助患者控制肺部感染，改善肺功能，特别是对肺不张病人的肺复张起到较明显的作用。



纤支镜治疗技术是一种经口或鼻、气管切开导管、气管插管置入患者下呼吸道，适用于做肺叶、段及亚段支气管病变的观察、吸痰、止血、肺泡灌洗细菌学检查等的技术。我院重症康复科主要使用软性支气管镜，又称可弯曲支气管镜 (flexible bronchoscopy)。

随着我院重症康复科危重患者数量的增加，特别是脑卒中后气管切开、外伤或吸入性肺炎后肺不张、高位脊髓损伤、运动神经元病 (MND) -肌萎缩侧

索硬化 (ALS) 等疾病患者。由于以上患者深部痰液无法排出，普通吸痰管吸痰只能到达气管，即便熟练且经验丰富的护理人员可将吸痰管下至右侧主支气管，却无法达到更深部的肺叶及肺段支气管。肺叶及肺段痰液及阻塞无法排除，会导致患者心肺功能，特别是肺功能恢复差、脱机困难、反复感染，心肺康复效果差。特别是MND-ALS病人，这类病人几乎没有咳嗽反射，如果深部痰液无法排除，通气功能逐渐下降，最终导致患者因呼吸衰竭死亡。

目前，我院重症康复科有较多运动神经元病 (MND) 导致无咳嗽反射患者，肿瘤、大面积脑梗死患者，慢阻肺、肺气肿、肺大泡患者，以及ICU获得性衰弱导致无咳嗽反射患者，每周都需进行纤支镜吸痰、肺泡灌洗1-2次来维持肺部通气和肺部功能，维持患者生命的同时也避免了更多抗生素的使用。截止今年11月，重症康复科已有80余名患者接受了纤维支气管镜检查、吸痰、肺泡灌洗术治疗，并取得良好疗效。

针对长期ICU住院患者因疾病导致咳嗽、咳痰无力，特别是高位脊髓损伤、运动神经元病患者，如果通过体位排痰及常规护理吸痰的方式来进行排痰，

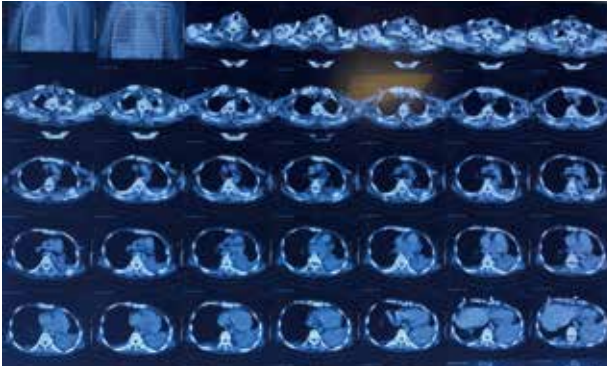
很难将主支气管分叉以下的痰液排除。而纤支镜可以在可见的有效视野下，准确地判断支气管内痰液、堵塞、出血等情况，安全有效地将深部痰液吸出，更利于促进肺部功能恢复。同时进行科学的心肺运动康复，提高心肺功能，可以缩短患者呼吸机带机天数，最终达到脱机的目的。



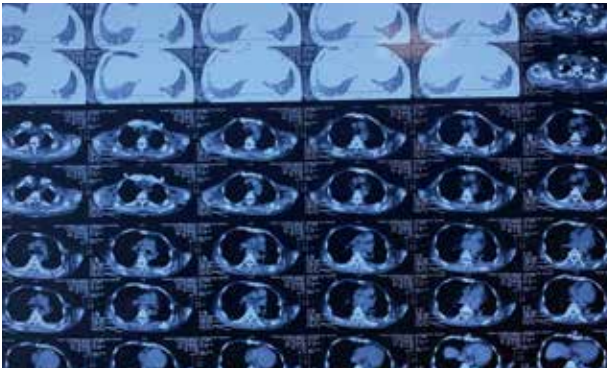
临床上，肺不张及气管切开后需常规使用纤支镜病人数量不断增加，纤支镜疗效更加明显，心肺康复效果更加安全、有效。纤支镜检查可以进一步了解患者气道肺叶、肺段支气管情况 (如气道内出血、肺部不张，痰液情况，气道狭窄情况，异物等)，肺泡灌洗液的细菌培养及药敏试验可以更有效地指导抗生素的使用。

以下是一位因外伤致高位脊髓损伤，左侧肋骨骨折，左侧血气胸，左下肺不张的病人，在ICU住院2月，到我院后仍间断呼吸机辅助呼吸。介入纤支镜检查、吸痰及肺泡灌洗+肺复张技术，治疗15天前后肺复张情况对比发现，纤支镜治疗技术对该患者肺复张后心肺功能改善起到明显作用。

■ 入院时左下肺不张伴少量积液，左侧胸廓塌陷 (肋骨骨折)：



■ 纤支镜每周2次+呼吸机肺复张15天后肺部变化：



纤支镜治疗技术不仅可以挽救病人的生命，有效控制肺部感染，减少抗菌药物使用，同时还可以提高患者心肺功能，是安全、有效、实用的技术——已成为我院重症康复的重要利器。

吞咽障碍患者的福音

成都顾连康复医院 马千惠

“谢谢你们，我终于能吃饭了。”出院这天，吞咽障碍患者朱叔叔脸上溢满了笑容，向给予他帮助的顾连医师团队握手道别……

63岁的朱叔叔自三年前发生脑梗塞后，一直遗留吞咽障碍，同时伴有言语不清，常常表现饮水呛咳、有流涎，无法进食。日常营养只能靠鼻饲管来维持，让他感到十分痛苦。

“吞咽障碍”，是在临床上经常被误解、被忽视的问题，很多人认为只要可以吃、可以喝就没事了，殊不知患者出现的营养不良、脱水或吸入性肺炎、精神萎靡都是“吞咽障碍”导致的。研究表明有20%-70%的脑卒中患者会发生吞咽障碍，严重的导致误吸，危及生命！然而，就在今年，为了减轻吞咽障碍患者的痛苦，提升康复治疗进程，我院吞咽治疗师魏霜、康复护士马千惠、临床医生聂绪培组建了吞咽小组，应用新技术开启了朱叔叔的“吞咽康复”之路。

“吞咽康复”是依靠多方面的合作，科学的评估，个性化方案的制定、新技术的应用、动态的管理、延续的监督才可以实现的。

首先是合作：

朱叔叔的成功离不开多方合作，缺一不可！不仅有医生、护士、治疗师，同时离不开患者、患者家属的积极配合。

● 科学的评估：

系统的康复离不开科学、系统的评估，在治疗前，护士团队为朱叔叔进行了康复护理评估，结果为：洼田饮水实验结果为IV级，异常；咳嗽反射评估结果正常；口腔状况评估结果为舌肌指示运动较差、唾液分泌较多伴流涎；营养风险筛查评估结合临床实验室检查结果为有营养不良的危险；焦虑评估结果为轻度焦虑。

同时，康复治疗师的评估结果为：舌、唇、下颌活动度降低(b)，软腭运动障碍(e)，VVST测试中、高稠5ml无呛咳，无反复吞咽，低稠5ml有呛咳无反复吞咽。吐词欠清，Frenchay 8a/重度构音障碍。

临床医生也为其进行了评估，结果为：头颅MRI：颅内散在缺血梗塞灶，部分软化灶；脑萎缩，高血压3级，喉镜检查环咽肌失迟缓症、软腭不完全性麻痹。

此外，询问了患者及家属的意愿，他们希望可以尽快经口进食，并愿意配合康复治疗。



● 新技术的落实：

新技术（一）

经口间歇性管饲是指不将导管留置于胃内，只在进食前将管路经口咽下，进食结束后随即拔除。间歇性管饲可使消化道保持正常的生理结构，每次咽管即是一种直接训练，促进吞咽功能的恢复，避免了留置胃管所带来的易损伤、脱管、重病感、返流及各种不适的弊端。并且手法简单、安全，在护士的指导下，患者或家属均可操作。

6月26日下午，与患者及家属进行沟通后，签署自请同意书、制定了饮食计划及康复护理计划（有效咳嗽、排痰训练、口腔护理、鼓腮运动训练、“推撑法”训练、发音训练及鼓颊运动训练），随即进行首次置管，在护士、医生、家属的共同努力下，患者逐渐接受此种进食方法，并在6月28日，在护士的协助下，患者首次完成了自我置管。



新技术（二）

当然，功能训练最离不开吞咽治疗师的专业治疗技术，治疗师在常规的治疗如口咽腔感觉刺激、声门上吞咽、Masako吞咽、门德尔松手法、Shaker训练、“推撑法”等软腭训练、口肌训练、嗓音训练的基础上，使用了“导管球囊扩张术”。该技术是使用适当号数的球囊导管经鼻腔或口腔插入食道，确定进入食道并完全穿过环咽肌后，用分级注水的方式向球

囊内注水，持续扩张环咽肌，恢复其功能。6月27日开始，经过9次的扩张治疗，患者终于如愿以偿了，可以自己吃东西啦！



您可能会有疑问，为何两种技术要同时进行？一句话概括：相辅相成，紧密配合！经口间歇管饲可让患者适应并熟知咽管的方法和技巧，消除患者心理负担，为球囊扩张的置管开辟先河。此外，在经过球囊扩张治疗后，康复训练需要持续进行，加以巩固，而经口间歇管饲技术不仅能在保证营养摄入的同时，还延续了吞咽功能的训练。

动态的管理：7月19日，患者可以正常经口进食，医、护、治并没有因此放松对患者的管理，而是更改了康复护理措施和康复治疗方

延续的管理：7月21日，患者出院，为了保证患者在家的进食安全，治疗师、护士全程对患者进行了解及答疑，期间患者发现吞咽不畅，康复治疗师随即为患者进行了进食指导，并告知因病变位置的缘故会发生反复，宽慰了患者及家属的心！

吞咽功能障碍——隐形的杀手！但是，从现在起，成都顾连康复医院运用新的康复治疗、护理技术，为吞咽障碍患者带去了希望，带去了“康复”，让他们更好地回归家庭，回归社会，因为我们的目标就是——卓越康复！

拔除三管, 认知恢复, 58天康复回家

成都顾连康复医院 林馨佩/姜麟波



你能想象照片中的人曾是一位躺在病床上靠呼吸机维持生命的带管患者吗？

从带管住院到康复回家
从意识障碍到恢复认知
仅用了58天
.....
今天就为大家分享一篇
来自成都顾连康复医院的拔管案例
一起来见证这58天的康复过程

姓名:周大哥(化名)
年龄:46岁
入院时间:2019年5月28日
入院前情况:脑外伤、意识障碍2月+, 留置胃管、尿管2月+, 肺部多重耐药菌感染, 气管切开2月
康复治疗情况:气切、尿管、胃管三管拔除, 认知恢复

康复第一阶段

时间:2019年5月28日-6月27日
初始情况:意识模糊、气管切开、留置尿管胃管、生活无法自理
康复目标:意识转清、气切拔管、尿管拔管、吞咽改善

康复治疗:

促醒训练:正中神经电刺激, 环境、声光刺激, 经颅磁反复刺激, 药物促醒
心肺训练:体外膈肌起搏, 电动起立床训练, 肌力训练, 关节松动训练, 气压治疗
吞咽训练:吞咽功能电刺激, 口腔运动训练, 导管球囊扩张技术
膀胱训练:膀胱容量测定, 膀胱功能训练, 盆底肌群训练, 经颅磁刺激技术
6月27日达成康复目标, 周大哥意识转清、气切拔管、尿管拔管、吞咽改善



在达成了第一阶段的康复目标后, 顾连医护团队对周大哥进行了阶段性康复评估, 召开中期康复评定会, 制定第二阶段康复目标及方案

康复第二阶段

时间:2019年6月27日-7月25日
初始情况:意识转清、气切拔管、尿管拔管、吞咽改善
康复目标:认知恢复、胃管拔管、生活部分自理

康复治疗:

认知训练:经颅磁反复刺激, 虚拟现实, 认知功能障碍训练
吞咽训练:吞咽功能障碍训练, 口肌训练, 导管球囊扩张技术
7月25日达成康复目标, 周大哥认知恢复、胃管拔管、生活部分自理, 顺利出院



经过58天, 两个阶段的拔管和康复治疗
在医护团队和患者的共同努力下
周大哥拔除三管, 恢复认知, 顺利出院

2019年8月2日, 我们对周大哥进行了回访
周大哥的情况:生活完全自理, 已经重返工作岗位

让孩子好好说话， 语言发育迟缓儿童言语能力康复训练

芒果儿童健康中心 严国斌/王含羽



“圆、三角形，苹果、香蕉……”

这是三岁的泡泡正跟着言语治疗师做增强认知能力训练。

泡泡8个月时被诊断为语言发育迟缓并开始介入康复训练，从2018年10月起来到芒果进行系统的康复治疗。从听不懂指令、不会表达到现在的“电报句”，泡泡的每一点进步都让家长惊喜不已。

什么是儿童语言发育迟缓？

儿童语言发育迟缓是指在语言发育期的儿童因各种原因(不包括听力障碍引起的)所致,在预期的时期内,不能够与正常儿童同样用言语符号进行言语理

解与言语表达,与他人的日常生活语言交流也不能与正常儿童同样进行,称之为儿童语言发育迟缓。

泡泡就是这样一个语言发育迟缓的孩子

在家庭生活中,爸爸妈妈与泡泡的互动、语音刺激很少且过于溺爱,总是及时满足她所有需求,导致泡泡在前语言期中的感知能力、发音能力及交际能力均发育不良,缺少动手、与外界沟通交流的欲望和机会。同时,泡泡的喂养方式过于精细,导致了她的构音器官发育不良,气息短且弱,口部肌肉肌力低。

泡泡来芒果之前已经接受了3个月的康复训练,但进步效果并不明显。

康复评估

·综合发育评估结果:

社会适应能力发育年龄为11个月,发育商35%;语言的发育年龄为9个月,发育商29%;个人-社会能力发育年龄为8.5个月,发育商27%。

·S-S语言发育迟缓评估的初次评估结果:

- 1、交流态度:良好;目光对视:可;听简单指令:不能完成。
- 2、语言理解能力:对事物、事态理解,在(2-1)阶段,对基本的事物、事态理解困难。
- 3、语言表达能力:偶有baba/mama等无意义发音。
- 4、操作性课题:放入小球可,延迟反应可,不能辨别3种基础图形,积木堆积不能完成,描画不能完成。
- 5、关系分群:A群,属于言语符号未掌握。

康复治疗方案

通过评估,治疗师针对泡泡制定了针对性康复方案,泡泡开始了在芒果儿童健康中心的系统康复治疗。

·改善带养方式

- 1、增加带养人:除了奶奶和保姆外,父母也参与带养,建立父母跟孩子之间良好的情感链接。
- 2、带养方式:家人不要及时满足孩子需求,在孩子出现需求时,辅助或提示孩子如何表达。
- 3、喂养逐步接近正常饮食:食物硬度逐步过渡到成人正常硬度,杯子也从奶嘴逐步过渡到吸管杯,增强孩子口部肌肉的感知能力及运动能力。

·增加语音刺激

- 1、环境音的刺激:汽车喇叭的声音、动物的叫声、乐器的声音、电视节目的声音等,加强孩子对声音的感知与区辨能力。
- 2、言语的刺激:家人以夸张的语调、高低起伏的声调转换、丰富的表情肢体对孩子“喋喋不休”,以自言自语的形态完成与孩子之间的交流互动。同时,不停地强调孩子的名字,完成孩子对呼名反应的训练。每天对孩子自言自语的时间不少于4个小时。

·锻炼孩子的呼吸能力

- 1、掌握正确的腹式呼吸方法:让孩子感受腹式呼吸,吸气时肚子慢慢地鼓起来,呼气时独自缓缓地瘪下。
- 2、呼吸训练:通过引导孩子吹口哨、吹蜡烛、吹纸条、吹泡泡等游戏来练习呼气。通过让孩子闻香水、果香味等方法来练习吸气。



·增强构音器官运动

- 1、用软毛刷或手指轻扫孩子的嘴唇或面部肌肉，帮助消除孩子的紧张，放松孩子口部和面部的肌肉，强化孩子口部肌肉的感知觉。
- 2、练习简单的口部运动操，并进行有针对性的指导。噘嘴、咧嘴、咂嘴、鼓腮、伸舌、弹舌、顶舌等。
- 3、生活中注重孩子口腔肌力的锻炼。比如：多给孩子吃硬的、有韧性的食物（牛肉干、红薯干、坚果等）。让孩子吃手指饼干时不用双手，只用嘴巴抿，可以锻炼双唇的力量和口部灵活性；给孩子吃跳跳糖，感受口腔内食物的跳动等。



·增强认知理解能力

- 1、指令听从能力训练：一步指令（给我、拿、放、打开等）执行，发出指令后，先辅助孩子完成，反复训练后，逐渐撤销辅助。训练中要及时给予孩子强化物完成强化。
- 2、模仿能力训练：大动作模仿（拍拍手、挥挥手、摸摸头等）过渡到精细动作模仿（捏拢放开、对指等），再过渡到口部动作模仿（噘嘴、咧嘴、伸舌等），训练中要及时给予强化物，起到强化及辅助的作用。
- 3、增加词汇量的输入：通过实物+认知卡的配对、选择进行名词的输入，以孩子最喜欢的类别



（动物）开始进行。然后通过动词卡+动作示范进行动词的输入，并在日常生活情景中进行复习强化。

·提高表达能力

- 1、在孩子有需求时进行刺激，鼓励孩子进行言语表达。只要孩子有需求，立马进行刺激强化，贯穿孩子的日常生活及训练。
- 2、问孩子要什么水果，鼓励孩子表达水果的名称，同时通过“切、拿、吃”的动作诱导孩子进行句子的表达；装饰蛋糕时，询问孩子需要什么装饰物，鼓励孩子进行表达，装饰好之后，通过吹蜡烛、唱生日歌、切蛋糕、分蛋糕等环节，诱导孩子进行句子的表达。

● 泡泡的进步

通过9个月（3个疗程，每个疗程3个月）的干预治疗，泡泡的语言有了明显的进步，现在泡泡说话主要以“三词句”为主，能理解家长和治疗师的话，对事物有自己的理解与表达！

·综合发育的评估结果：

社会适应能力发育年龄为19个月，发商47.5%；语言的发育年龄为20个月，发育商48.7%；个人-社会能力发育年龄为18个月，发育商45%。

·S-S语言发育迟缓评估量表的评估结果：

- 1、交流态度：良好；目光对视：可；听简单指令：可。
- 2、语言理解能力：对事物、事态理解，在（4-2）阶段，能理解言语符号。
- 3、语言表达能力：三词句为主，表达逻辑性欠佳。
- 4、操作性课题：放入小球可，延迟反应可，十种图形辨别可，积木堆积可、排列可，搭桥不可，描圆不可。
- 5、关系分群：C群（落后同龄儿童言语水平）。

康复过程中我们发现很多时候孩子的语言都被家长抢先表达了，导致孩子失去了表达的机会，进而失去了沟通的欲望。希望家长能够延迟满足孩子的需求，多去等待，给予孩子充分的表达机会，多给孩子一些思考和组织语言的时间，这样才能不断提高孩子自主表达的能力。

压力康复的新世相

成都顾连康复医院 朱红



随着社会的发展,时代的进步,人们的工作节奏也变得日益加快。而今的我们,职责范围内的工作已不在是我们唯一方向,身兼多职成了我们的日常,“斜杠青年”成了当下我们的代名词。也许是为了家庭,也许是为了自我价值体现,也许是为了我们的梦想。

也因此,需要做的事也越来越多,接触的部门也越来越多,面临的问题也越来越多,烦恼也越来越多,久而久之暴躁、易怒、情绪低落、自我效能感低下、身体免疫力低下等事件经常出现,甚至工作、生活、家庭、婚姻也变得一团糟。

在近期一个社会压力调查显示,80%的受访者表示在生活中感受到压力。在彭博公司2016年发布的全球压力指数排行榜中,中国的压力指数为49,是 world 前五大经济体中压力值最高的。

那么,面对巨大的压力,我们真的只能被牵着鼻子走,任由它掌控我们的生活吗?怎样才能科学合理地管理压力,和压力产生的情绪和解,在困境中实现逆袭? 接下来我会分几个方面为大家分享。

首先,我们一起来认识什么是压力,以及它的来源。

心理学对压力的研究起源于匈牙利内分泌学家汉斯、塞利的意外发现,他原本想通过往小白鼠身上注射来自奶牛卵巢的荷尔蒙,然后通过这个实验研究荷尔蒙的作用,却阴差阳错地发现压力的表现症状:因为小白鼠染上了出血性溃疡,全身疼痛,所以每

次注射时小白鼠都会出现肌肉紧张,消化道出现溃疡,接着免疫系统失灵等。所以简单的说,压力是我们主观的一种感受,是指面对某些事件或环境时在心理上的紧迫感或紧张感,这是一个很正常的情绪反应。并且,压力产生的负面情绪反映大小取决于我们对压力认知能力的程度。

其次,压力会给我们带来什么好处。

最新的科学研究表明,压力不仅无害,反而能激发人的生理爆发能力,促进人的社会交往,还能在一定社会程度上改善我们的健康状况。打个比方,当你第一次上台演讲时,是否会有心跳加速,精神高度紧张,是否有比平时更强的冲劲和能量。那是因为是在高压状态下,肝脏把更多的脂肪和糖分分解,为血液“加油”;呼吸加深为身体导入更多氧气,心跳加速将氧气、脂肪和糖输送到肌肉和大脑,压力荷尔蒙帮助肌肉和大脑更有效地接收和使用能量,去应对任何挑战。

同时,有医学研究表明,催产素对心血管健康十分有利。而压力会刺激催产素的分泌,刺激心脏细胞再生,修复心脏的微小损伤。与此同时,被称作为“爱情分子”和“拥抱荷尔蒙”的催产素还可以促进人们的社会交往。比如,在面对喜欢的人的时候,勇敢而激动去表白。

最后,我们怎样化压力为动力,在困境中实现逆转?

我们可以从以下几个方面着手。一、矫正自己的

认知,正确面对压力;二、培养自己的正向思维模式;三、汲取正面情绪后,从痛苦中智慧成长;四、制定定期的运动计划,及冥想放松训练;五、扩大自己的社交圈。

举个例子,我院患者郁某,男,50岁,生病前经营一家自己的公司,父亲癌症晚期。长期处于高压状态,患者生病至今一年有余,因病理机制原因导致全身协调性功能障碍,目前吞咽、步行困难,患者康复期望是:①步行②独立进食③能清晰表达自己诉求。但治疗几月后一直毫无进展,在介入精神基础作业治疗之前,患者词语匮乏,吐词不清晰,长句言语表达不能,呼吸模式、基础运动模式均紊乱。作业治疗师用OT常用的MOHO (人类职能模式:基础精神理念,行为习惯,动机三个层次)评估患者后,发现患者本身是具有基础运动模式,但不知道如何运用,甚至每当在想他认为很重要的事的时候,都会出现呼吸紊乱,肌肉运动紊乱,甚至无法感知患侧运动功能等症状,但患者有一定的自我动机。

在通过全面评估分析后,发现患者在每次训练时极度紧张,害怕走不好、跌倒等,每次患者也不知道如何感知自己的身体,运用身体每一部分。加上家里的事,好几次患者本身处于精神崩溃边缘。

随后作业治疗师采取CBT认知行为疗法,帮助患者正确看待压力,管理压力,并激发其动机,采取肌肉渐进性放松训练,及意念性运动冥想治疗配合其他老师练习步行和吞咽训练。在介入10次系统训练后,患者吞咽呛咳次数从原来5/7次,变成1/7次;步行训练也从之前紧张状态变为初步放松状态。2个月后,患者在意念性运动冥想引导下能充分感知自己的身体,从原来对自己患侧右边毫无感知到50%身体的感知,步

行迈腿时也更为灵活。

古人云,助人者应自助之。随着我院业务不断扩增,对接的部门也增多,工作范围职责也变得更宽泛,每天除了工作,还有很多生活、家庭、育儿的事需要处理,而角色随时切换并处理得当对我们既是机遇也是一个很大的挑战。

在观察了解部门及公司各资产同事们的需求后,我把近几年对压力的认知及管理经验分享给各位同事,帮助他们在情绪低下时如何提升自我效能感;在压力来时,怎样识别自己的情绪,控制它的危害;当管理不当时怎样更好的寻求帮助,释放压力。

后记

美国心理学家凯利·麦格尼格尔提到人们对压力管理的错误认知导致压力管理的无效,限制了自身潜力的爆发,而很多时候我们对压力的印象往往是负面的,完全忽视了压力的积极意义。如果想实现有效的压力管理,就要合理地评估压力,正视压力的积极作用,培养正向的压力思维模式,最终才能驾驭压力,在困境中实现飞跃。

最后,推荐大家读一本书《高效能人士七个习惯》,这本书里提到,我们接收到坏事情的刺激和要做出的反应之间我们有选择的自由,也就是说我们可以选择用什么样的反应来面对同一件事情。当遭遇失败或面临困难的时候,也就是负面刺激,我们选择的可能是消极的情绪,但也可能是积极和乐观的情绪。所以,你的情绪由你掌控,压力大小也来源于你的看法。

但,如果你需要帮助也可随时联系我,我们一起和压力来次美好的艳遇!

人文医疗



一对一服务=VIP服务？

成都市老年康疗院 鄢臻

什么是VIP服务，很多人是不是会将它和“一对一”服务划等号呢？仿佛“一对一”服务就意味着高标准、最好的服务，真是这样吗？成都市老年康疗院就带您来探索一下，什么是VIP服务？

成都市老年康疗院VIP病区2018年3月开业以来，咨询入住的家属里面，大部分家属会问到“你们VIP是不是一对一陪护？”，这是一个不容回避的问题，我们工作人员会坚定地告诉家属“NO”！不要惊讶，这才是专业、负责的回答。

很多人认为“一对一”的照护能做到24小时不离人，其实带过孩子的人都很清楚这一点，照顾人是十分耗费精力的工作，白天当这“一个人”耗费了精力，夜间就需要补充精力。

医院不同于酒店等其他服务行业，尤其是老年病医院，对于长者而言，风险大多数来自夜间，跌倒、压伤、病情加重或变化等都在夜间发生，痴呆长者的日落综合征也是发生在夜间，如果仅靠一人24小时来实现所谓的“一对一”，对长者来说存在高风险。因此，在老年病医院，我们不提倡“一对一”，我们提供的是综合团队支持。



“一对一”服务不利于长者回归社会。老年患者管理是多学科的，是团队合作的，一个陪护“一对一”的照顾也许能给家属和长者带来心理上的安全感，但恰恰是这种所谓的安全感，反而让长者的功能一点点地退化甚至消失。有的长者入院前，在家里太依赖保姆，并没有专业的指导和训练，导致失能加重，才不得不委托机构养老。所谓“老来小”就是长者在很多方面与孩子相似，特别是对外界的依赖程度，你能给他提供多少，他就会依赖你多少，这个“度”大多数陪护或保姆不能正确把握。在老年医学领域有三大核心技术“老年综合评估、老年综合征、多学科团队”，便是有利于长者能力的恢复，甚至减缓长者衰退速度。因此，“一对一”的陪护很可能加速长者的失能。

隐藏风险不能及时发现，比如认知障碍，是长者常发生的疾病，“一对一”的陪护能否及时发现？



老年人日常活动减少，接收各种信息减少，维持大脑正常功能所必须的各种刺激相应减少，认知能力逐渐下降；相反，运动或业余爱好增多，可延缓认知功能下降。“一对一”的陪护者不能与被照护者形成良好的互动模式，每天能把基础的照护工作完成可能就很不错了。

对于老年人，特别是高龄长者，认知障碍其实是严重影响长者生活质量的老年综合征，发病隐匿，不易被发现，刚开始仅仅表现为性格改变、健忘、懒散等，很多非老年专业的医生都无法判断，试问一名照护人员能正确地识别吗？

“一对一”服务市场无法满足。

首先，护理员作为一门新型的职业，职业成就感很低，往往被家属轻视。我院做市场“护理员的工作时间”调查显示：大部分的护理员不愿意24小时陪护，工作压力大、职业感低、家庭无法照顾等。相反，护理员更愿意倒班，和其他职业一样有上下班时间，获得职业尊重感。

其次，我国人口虽然众多，但是现在老龄化严重，近20%是长者，中青年的数量在下降，并且愿意做照护人员的人少之又少，多年以后这种“一对一”的人力成本不是每个机构能承受的，甚至是我们国家不能承受的。

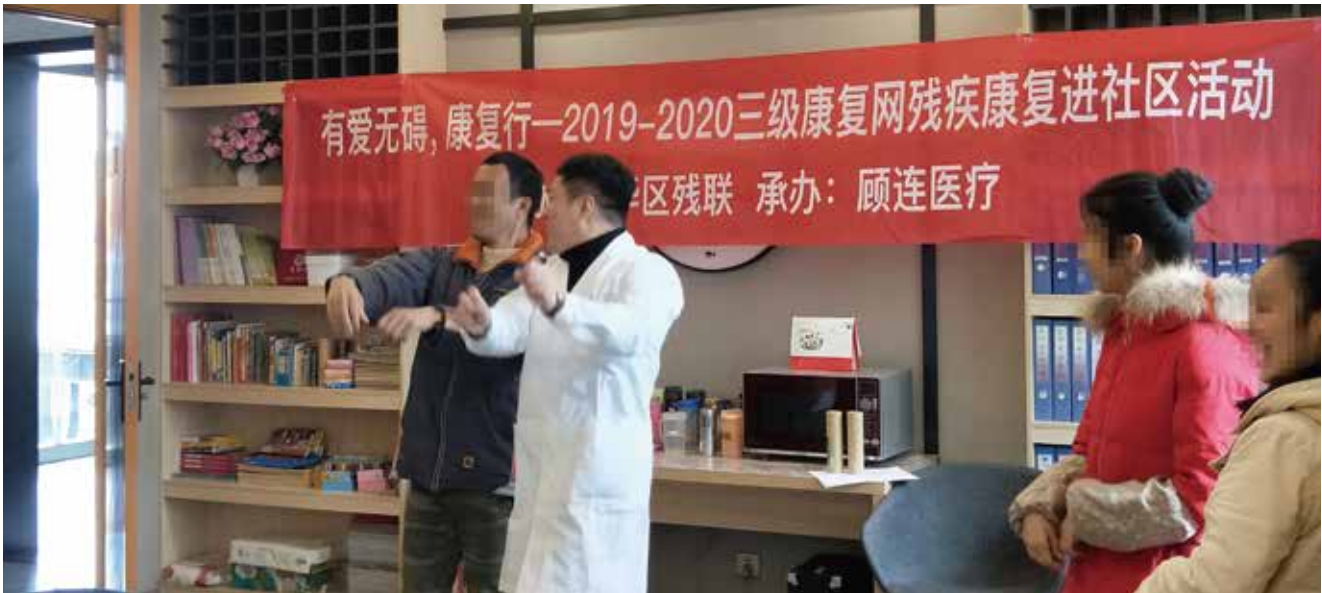
也有家属很想知道，到底一个护理员照顾几个长者比较好？其实，现在国家还真没有出台相关的数据，但是在日本调查数据显示：护理员数比长者数（总的护理员人数：总长者数）在1:3，这样的照护质量和性价比是比较高的，当然这个数据也只能作为参考，这个数据和长者的失能失智程度、疾病轻重也是有莫大关系的。

老年行业是我国发展的朝阳产业，是社会发展的需要，但很多人对老年机构还存在很多误解，成都市老年康疗院以“VIP≠一对一”为例，不主张“一对一”的陪护，通过各种案例对社会和家属进行健康宣教，希望得到支持。养老服务行业不仅仅需要为老服务行业的工作人员努力，还需要社会 and 家属的支持和理解，对老年行业有正确的认识，才能真正地促进我国老年行业的发展。



残疾康复进社区——不忘初心、践行爱心

成都顾连医院管理公司 王一川



“联盟联合一切力量，连续连接同心协力做关怀关心、照料照顾之事，让世界充满仁爱 and 希望。”——这是公司取名“顾连”的深刻寓意。围绕这一初心，公司迅速地发展，践行着更多符合顾连初心的工作。就在今年，顾连联合成华区残联，在成华区开展了“有爱无碍，康复行——2019-2020三级康复网残疾康复进社区活动”。

残疾人因为身体残缺或功能障碍原因，常存在生活困难、经济困难、社交困难等难题，相对于健全人来说，仍处于弱势群体。我国残疾人社区康复起步时间晚，残疾人对于基本康复需求仍未得到满足。根据《全国残疾人基本工作状况和需要专项考察》(2015年)显示，我们国家还有1000多万有康复需要的持证残疾人

士、残疾儿童未享受到康复服务，而全国残疾人总数约8000万人，也就是说有八分之一持证残疾人需要而未得到康复服务。

在我们眼前，成华区残疾人总数约2万人，包括肢体残疾、精神残疾、智力残疾等，其中53%为肢体残疾。由于经济困难、行动障碍等原因，成华区范围内有很多残疾人未接受系统、专业的残疾康复服务。为了树立以人为本的现代积极残疾观，使“人人享有康复服务”的现代残疾理念落地生根，最大限度地恢复或提高残疾人独立生活的能力，作为全国领先的综合康复医疗服务平台，顾连携手成华区残联，在成华区搭建三级康复网络，将残疾康复送进社区。

残疾人三级康复网络的建立使所在辖区的残疾人不用花很长时间，不用复杂的手续就可以享受到更多、更优质的康复服务。目前，顾连利用旗下成华顾连护理站以及成华区残联设立的阳光家园，在成华区保和、龙潭、青龙、二仙桥、万年场5个街道均设立了残疾人三级康复网点。顾连每周将派遣专业治疗师前往康复点，根据残疾人实际身体情况提供专业康复训练指导；同时，由于残疾人一般会有较大的心理负担，存在一定的心理问题，为了更好帮助残疾人消除不良情绪，重拾信心，每月成都顾连康复医院心理治疗组组长朱红老师还会到社区为残疾人提供心理评估和疏导；除此之外，顾连还每月针对残疾人家属及相关工作人员开展康复技能培训和讲座，希望做到授人以鱼更授人以渔。另外，为了解决治疗师不能随时在社区点位上的问题，顾连还在社区康复点位上加装了远程视频系统，社区残疾人可通过远程系统直接与成都顾连康复医院医生连线对话。



项目启动即受到了社区残疾人及家属的热烈欢迎。有一幕让人印象非常深刻，在我们首次来到二仙桥街道下涧槽社区为残疾人提供康复指导的时候，成都顾连康复医院神经康复治疗组组长李雨芳老师经过评估，发现大部分到场的残疾人都有言语障碍，所以她在现场指导家属和残疾人一起做嘴部肌肉训练和发音训练。有一位残疾人常年没法发声，李老师带着他的母亲一起对他进行发音训练，当那位残疾人嘴里发出声音的时候，那位母亲的眼睛湿润了。根据那位残疾人的情况，发出声音本身也许并不会让这位母亲如此，毕竟他本身就具备发音的功能。虽然当时并没有去采访或是询问那位母亲的感受，但是我想那位母亲感动的是，从这样的训练中，从这样的过程中，她看到了儿子语言能力、生活能力可以进一步提高的希望。

这样的一幕不会是个例，随着残疾人三级康复网络项目的推进，我们将为更多有需要的残疾人服务。作为一个专业康复医疗平台，顾连携手成华区残联将专业的残疾康复送进社区不仅是一份爱心，更是一份责任，同样也是照进人心的一缕阳光。



OT家居环境改造, 给你一个安全、无障碍的家!

成都顾连康复医院 林馨佩/朱红

◆什么是作业治疗?

OT即作业治疗(occupational therapy)的英文缩写,其意义是“以患者为中心,选择和设计有目的性的作业活动,活动随治疗对象的不同阶段需求而改变”。

◆什么是世界作业治疗日?

世界作业治疗师联盟(WFOT)从2010年起,将每年的10月27日设定为“世界作业治疗日”。这个节日的设立是为了认可及肯定作业治疗师为患者的付出、在社区工作中发挥的作用与取得的成绩,同时能鼓励治疗师提高专业水准!

每年,成都顾连康复医院都开展了“作业治疗日”的特别活动:

2018年OT一路相伴,助您回家!

2018年10月26日,脊髓损伤患者卢大哥康复治疗一个月后在顾连OT治疗师的陪伴下出院、回家了。



2019年,顾连OT日活动全面升级——攻克康复的最后一公里!

除了帮助康复患者回归家庭,更要帮助他们更好地适应“新生活”,OT治疗师们帮助出院患者陆婆婆的家进行了个性化的家居无障碍改造。

陆婆婆,74岁,经过三个月康复治疗顺利出院。她已经可以独立完成床上翻身、穿衣和如厕转移,也可以在家人的监督下在室内步行,简单的日常家务整理也是没有问题的。

根据陆婆婆的身体康复情况与老两口的生活意愿,顾连OT小组的2名治疗师前后4次前往其家中进行无障碍家居环境改造的沟通指导,对陆婆婆家的卫生间、卧室、走廊、客厅、厨房等五个重要生活区域进行了全新的个性化无障碍规划。

- 家访、勘察地形及整体情况
- 与安装师沟通具体安装细节
- 无障碍辅具安装调试
- 治疗师试用辅具、安全检查及使用指导



1、卫生间

安装马桶及周围的无障碍扶手,安装洗澡椅及起身扶手,沐浴液放置变成挂壁式皂液器。

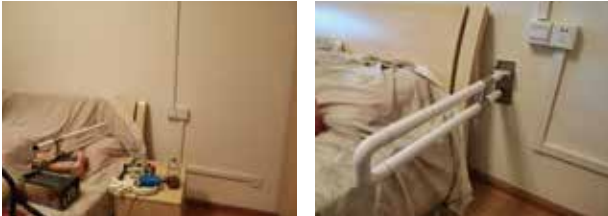


改造前

改造后

2、卧室

调整光线亮度与卧室底线,安装双向开关,加装床边无障碍扶手,方便陆婆婆夜晚如厕及进出卧室时调节灯光亮度。



改造前

改造后

3、走廊

添加扶手,方便陆婆婆更好地从室内移动到卫生间,同时安装更明亮的灯具。



改造前

改造后

4、客厅、厨房

调整沙发、橱柜高度,帮助陆婆婆在节约能量的情况下从坐位到站位,在保护腰的情况下更好地进行烹饪、整理等厨房操作!

陆婆婆和老伴儿为顾连OT小组点赞

这样的家居环境无障碍改造降低了陆婆婆在家跌倒的风险,让她行动更自如,生活自理更安全,自我成就感UP!



顾连康复,让生活更美好

在成都顾连康复医院,我们不仅仅帮助患者实现梦想,更关注让患者拥有实现梦想的信心和帮助患者自己学会实现梦想的方法。除了一年一度的“作业治疗日”特别活动,顾连康复治疗团队还定期举办手工制作、绘画帮助患者最大限度地参与到日常生活中,重新体验生活的魅力,重燃生活的热情,重返家庭和社会,享受更美好的生活。

作为医务社工的“我们”

成都顾连医院管理公司/成都顾连康复医院 刘云伦



“杜爷爷，我们来看看您啊，身体恢复得怎么样？有没有按时做康复训练？现在下地走路还可以么？”

“我恢复得很好！真没想到，出院回家后，你们竟然到家中家访，太谢谢了。”

.....

依然记得今年8月，当我院社工服务部两位医务社工在对出院患者杜爷爷进行家访时，杜爷爷一家既意外又感动的场景。在家访过程中医务社工们深入了解杜爷爷回归生活、重返社会的具体情况，在聊天谈

心的同时，对杜爷爷的健康管理、居家环境改造等给予专业建议。

2019年1月初，82岁的杜爷爷因突发脑出血在成都市第二人民医院接受治疗，病情稳定后遗留言语、吞咽、右侧肢体运动等功能障碍，严重影响其日常生活。为促进疾病治疗，恢复机体功能，杜爷爷通过绿色通道转入成都市第二人民医院·成都顾连康复医院“共建康复病区”接受专业的康复治疗。在MDT康复团队的联合诊疗下，借助专业康复治疗有效帮助杜爷爷改善各项功能障碍，顺利出院进行居家康复。

除院后家访外，医务社工的个案工作从杜爷爷入院的前端便已展开，以成都市第二人民医院·成都顾连康复医院“共建康复病区”社工服务为例：从《社会康复评估表》中全面了解住院患者家庭背景、经济情况、社会关系及康复意愿，铺垫个案跟进的内容与方式，制定社工服务计划；到《住院满意度调查表》持续关注患者及家属住院期间的各项体验，及时协调患者或家属与科室、与医护治人员、与第三方间关系，营造良好的医患关系与病区氛围；再到《合理出院评估表》的使用，参照医疗团队康复建议、患者及家属康复意愿、费用支付承受能力等多个维度形成全面且专业的合理出院建议，在康复分级诊疗背景下积极链接外部社会资源，真正地将符合康复画像特征的患者引导至下级专业康复机构，其社工服务也从上端综合医院过渡到下级康复机构，最后延伸至家庭与社会。



除院前、院中、院后医务社工全程参与外，服务对象与被服务对象同样保持对应与延续，同位社工全程参与、全面跟进、全力协助同一位患者。在医务社工服务内容上，除常规的个案管理、小组作业、社区活动、基金项目等外，结合康复患者特点及需求，将康复宣教、心理咨询、伤残鉴定、惠民政策解读、居家环境改造等项目纳入，将全面康复、全人康复的理念渗透到医务社工服务中。

成都顾连康复医院作为川港背景的专业康复机构，医务社工的建设与参与不可缺少，作为医院新设部门，社工服务部将继续在“卓越康复，人文医疗”的理念指导下积极推进社工服务规范化、专业化、特色化建设，不断探索和丰富医务社工职能内涵，综合运用社会工作各项专业方法，在患者接受专业康复治疗的同时全力提供社会与心理支持，以期增添顾连康复服务人文色彩。

“医生,再见!”“不了,希望我们再也不见。”

成都顾连康复医院 周月娥

“再见”是两个非常简单的字,其中的意思却往往复杂,有时是说:“很想再见面”;有时是说:“很快就要再见面”;有时也可能是说:“永远不要再见”了。只有一点是不会变的——当你说出这两个字的时候,不是在你自己要走的时候,就是在你要别人走的时候。

自我于2016年踏入医疗行业,成为一名在医院工作的行政人员后,就时常听见、看见“再见”,但与你我所熟悉的分别场景不同,在医院这一特殊的地方,一句“再见”,得到的答复却往往是“再也不见”。

“再也不见”背后,是美好的祝福

2019年10月18日,上午10:30,在成都顾连康复医院四楼骨科病区,徐先生早早地办理好了出院手续,在收拾好住了近两个月的病房和行李后,他拉着妻子走到了医生办公室。虽然有些话语已经说过了很多次,但真的到了离别之际,他们仍然想要再一次和尽心尽责医治自己的医治护团队说一声诚挚的“感谢”,道一句不舍的“再见”。

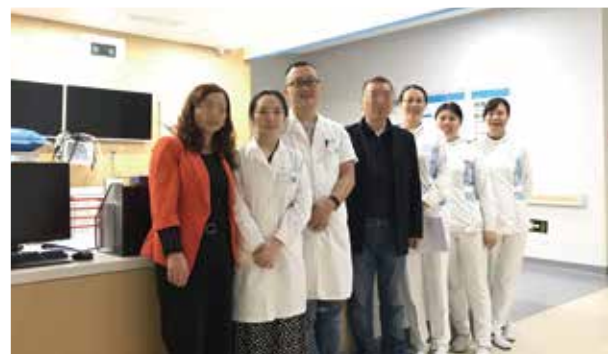
“多亏了你们医生、治疗师和护士的悉心治疗,才能让我从坐着轮椅进来,到今天自己走着出院!”在与医护团队合影留念后,徐先生情绪激动地说道:“医生,再见!我要回家了!”

“还是不了,希望我们再也不见。”徐先生的主管医生轻声说道。一句“再见”,得到的答复却是“再也不见”,分明是不可能也不会发生在我们日常生活中的

无礼答复,却让徐先生和他的妻子红了眼眶。

“回家后也别偷懒哦,治疗师给你制定的康复训练计划一定要坚持,有什么问题你都可以给我打电话或者发微信,希望这次你走出医院后好好回归正常生活,再也别踏进医院的大门了。”

原来,“再也不见”的背后,是这样一个最美好的祝福。



与顾连相见,只因生活“被撞了一下腰”

“自从生病后,我就怕成为家里的负担……”说起自己的患病经历,徐先生眉间担忧仍然未减,自今年6月他的身体逐渐出现一些不适后,这种担忧就长时间萦绕在一家人的心头。

6月中旬,徐先生开始出现大小便困难,症状逐渐加重;7月5日,出现双下肢乏力麻木,随后完全不能活动;7月12日,于华西确诊“脊髓血管畸形或硬脊膜动静脉瘘”;7月18日,于华西行“胸11椎体平面硬脊膜动静脉瘘术”;7月22日-8月23日,术后双下肢感觉及运动功能障碍,大小便功能障碍。

徐先生原本以为做了手术,就能回归正常的生活,哪知术后在病床上躺了漫长的一个月后,他依然无法独自下地行走,大小便仍然无法自理,并且随着时间的推移,他还出现了尿路感染、下肢静脉血栓等并发症。年仅51岁且一直是家里顶梁柱的徐先生开始意识到,自己可能再也不能恢复到生病前的状态,无法生活自理的他也必将成为家人的沉重负担。

“来到顾连,是我的‘背水一战’。我和我的家人当时对康复是什么、康复要做什么、康复有什么意义其实一无所知。”徐先生说到,这种“无知”也使他情绪焦虑,担心即将付出的所有努力,到头来只是“徒劳”。



两个月重拾信心,“再见”曾经的自己

据徐先生回忆,刚入院时他不仅排尿困难,还因为尿路感染出现频繁漏尿的情况,让他总觉得自己浑身异味,自尊心备受打击,“那时候没有一点信心,害怕见人,更害怕自己一辈子这样下去。”

为提升徐先生对康复的信心,改善其因身体疾病引起的心理障碍,帮助他重新认识自我,医院特意邀请已经出院的脊髓损伤患者到院分享康复故事和成功经验,让他们面对面交流,掌握解决问题的方法,有效对付挫折,从心理上增强徐先生的自信心及克服困难的勇气。

同时,医疗团队也积极采取相应措施。一方面,进行疾病及并发症预防的知识宣教,使徐先生进一步加深对自身疾病和相关知识的了解;另一方面,高度重视对家属的健康教育工作,不仅要让家属了解和掌握截瘫患者的基本护理常识,更要重视患者生病后的心理变化,通过言语鼓励和情感支持,帮助徐先生建立健康的心态,促进生理和心理的同步康复。

经过大家的共同努力,徐先生一改抑郁寡欢,充分认识到了康复的重要性,积极主动地投入到康复治疗中。随着康复的有序推进,在医生、治疗师和护理团队的尽心医治下,徐先生术后恢复良好,尿路感染、下肢血栓等并发症得到有效防治,学会了独立完成清洁间歇导尿,双下肢肌力、平衡功能、运动功能、感觉功能显著提升……从坐到站、从站到走、从无法上下楼梯到能够独自上下楼梯,不到两个月的时间,徐先生不仅实现了生活自理,还能跑步了呢!

不足两个月的时间,徐先生爬过了人生中最高的一座山,在这条前进的道路中,成都顾连康复医院的医疗团队就像是他手中的一把利剑,帮他斩尽荆棘;就像是他脚下的座座桥梁,助他跨过沟壑;就像是他眼中的盏盏路灯,为他照亮峰顶。在这个过程中,也感谢徐先生及家属给予成都顾连康复医院的信任。

连接更美好的未来,从顾连开始,作为顾连人,我们希望每一位患者都可以在我们精心治疗下康复或者好转出院,更希望每一位患者都可以笑着和我们说“再见”,从此“再也不见”。

医疗纠纷的“战争”没有赢家

成都顾连康复医院 雷红



很多人问我，医院“纠纷办”究竟做些什么？简单来说，就是处理日常的医疗投诉与医疗纠纷，构建和谐融洽的医患关系。但事实往往没有说的那么简单，这个过程中无论哪一项工作做起来都不容易。

在成都顾连康复医院纠纷办工作的一年多时间里，我深切地体会到了患者投诉及医患纠纷处理工作的艰难。然而，这份“艰难”的背后，是一个又一个经历了疾病折磨和漫长治疗道路的普通患者，他们往往没有恶意，只是在以另一种方式寻求帮助。

因此，如何定位自己在“纠纷”中的角色就显得尤为重要。一方面，我既要站在患者及家属的角度，对功能障碍患者有同理心，对老年患者有爱心，对儿童患者有耐心，体谅包容他们的各种情绪，提供解决问题的办法；另一方面，我也要成为医患沟通的桥梁，化解矛盾，获得理解，在患者及家属心中为医院树立一个良好的形象，把我院人文医疗核心价值观传达给患者及家属。

让我最难忘的是今年6月曾经处理过的一起纠纷事件，患者李叔因为尿道狭窄不好插尿管发生尿道出血情况，家属对此十分不理解，即便医生和护士多次耐心解释，家属依然抱怨纷纷，这也间接影响到了患者日常治疗开展。

6月5日下午16:30，在接到纠纷投诉的第一时间我就立即赶到了病房。患者李叔躺在病床上一言不发，家属刘阿姨坐在床边情绪低落，我从医生处得知经过及时处理后，李叔的尿道出血已经止住。见到我的到来，刘阿姨情绪很激动：“你们怎么回事？插个尿管都要出血，等我女儿回来，她肯定要让你们负责的。”我赶紧握住刘阿姨的双手，用温柔又坚定的话语安抚她：“医院本着对患者负责的态度，也为了让您放心，已经邀请了院外的泌尿外科专家明天一早就来给李叔会诊，仔细检查一下李叔的具体情况，如果是我们的问题，医院是绝对不会推卸责任的！”刘阿姨勉强的点了点头，眼神中却依然是对我们的不满和不信任。

当晚10:30，我接到了刘阿姨的电话，电话里她哭述李叔尿道口又在渗血。不敢耽误，我立即赶到医院跟医护人员将李叔送到外院做检查，检查结果显示为无异常。拿到结果以后，刘阿姨虽然依然有些生气，但情绪已经稳定了很多。



6月6日一早，李叔的女儿一到医院就气势汹汹地找到纠纷办，不仅要求立即封存病历，还让医院必须马上带李叔去她指定的医院进行检查。见她情绪激动，我首先对她的诉求进行了肯定回应，表态封存病历是患者的权利，医院将给予支持，并且去外院再次检查我们医护人员也会全程陪同，请她放心。

鉴于李叔的女儿平时忙于工作，不大清楚自己父亲的详细病情，我跟她聊起了李叔在我院的治疗情况，也聊到了刘阿姨的焦虑情绪对李叔的影响。听到我的娓娓道来，她慢慢平静下来，最后告诉我：“我妈有焦虑症，很难控制情绪，她的情绪对我也有很大影响，所以我刚才有点冲动，还是再观察几天吧，你们医院的康复治疗我还是很肯定的，要是我爸尿道不再出血了，我也好安心回去上班。”看她情绪好转，我带她到医生办公室，由主管医生跟她沟通李叔的病情及治疗方案。

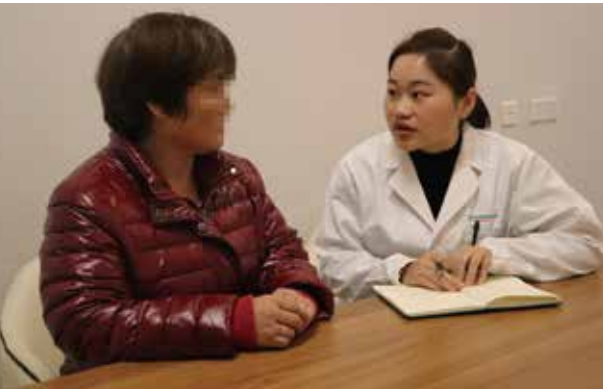
然而6月8日，李叔尿道口再次渗血，这次我彻底没法淡定了。医院按照家属的要求立即封存了病历，并马上安排李叔去外院检查，但接连去了两家医院做检查，检查结果都显示无异常。

“既然检查都没有问题，那为什么会一直渗血？”李叔的女儿拿到检查结果也诧异不已。回到医院后，主管医生跟责任护士再次仔细观察，终于发现原来是尿道口边缘有一个微小到难以发现的伤口，尿管摩擦到伤口就容易出血。我将这个情况如实反映给李叔的家属，她们一听终于松了口气，并且通过这一事件也让她们认识到了成都顾连康复医院高度重视患者诉求，有责任、有担当的积极态度，加深了他们对医院的

信任，更加愿意继续在顾连接受治疗。

李叔一家松了一口气，医院却不敢松气。为避免此次事件造成医患之间的不信任，也怕家属心中留下一丝隔阂，纠纷办一方面积极给医护人员做心理建设，一方面跟患者家属保持良好的互动。随着治疗的正常开展，李叔的病情不断好转，医患关系越来越融洽。7月15日那天，李叔的女儿从老家回来后，还特意给我们带了特产！

其实，来纠纷办投诉的患者家属都带着不同的情绪，我们的工作也几乎都是从面对患者家属的不解、指责、埋怨、怒气开始的。这个过程可能需要我们与患者家属无数次的沟通，结果也并非总是圆满，但在面对患者家属时，成都顾连康复医院始终本着“实事求是”的精神，以“对患者负责，对医院负责”的态度，遵循公开、公平、合法、和谐、效率的原则，力求将医院尊重事实、不回避问题、不推诿责任、及时反馈不拖延的坚持传达给患者家属。因为，纠纷没有赢家，只有“肩并肩”的倾听，“心与心”的支撑。



每一句话,都可能是一个治疗新思路

成都顾连康复医院 古月曦

终有一天我们都会老去,如果我们无法拉长生命的长度,那么我们可以扩展生命的宽度。我想,临床医疗与康复医疗的最大区别在于一个作用于前者,一个专注于后者吧!

作为一名康复治疗师而言,这个宽度来源于提高患者的生活质量,最大限度还原他们的自尊。最初接触医学时,被神经系统的复杂性、神秘性和巨大潜能深深吸引。到现在进入临床工作后,更明白大脑有赋予我们建立关系,让生命充满意义的能力,但有时候,大脑也会破坏这种能力。



我的第一个病人是个罹患AD(阿尔兹海默病——一种起病隐匿的进行性发展的神经系统退行性疾病)合并脑梗死的贺爷爷。以前的事情他都不记得了,空洞的眼神里看不到他已经经历大半个世纪的透彻,只有对这个世界满满的好奇和陌生。

在每次为贺爷爷做治疗时,我都会进行一项必须的功课——向他的儿女了解老人前一天的康复情况,包括吃饭情况,大小便情况,自己是否主动开口说话等。这些看起来略显啰嗦的“盘问”让我能更准确了解贺爷爷的病情,便于我及时调整老人的治疗方案。



因为病情的特殊性,贺爷爷从认知、沟通、情绪和结构层面就注定了康复运动功能的恢复是起起落落或不尽人意的,但经过两个多月医、护、治及家属的悉心配合,老人的运动功能竟从无法保持坐稳,提高到一个人扶持下能够步行的状态。有一天在进行步行训练时,贺爷爷突然说了一句:“我要坐。”我和贺爷爷的女儿贺女士都同时瞪大了眼睛望着对方。那一瞬间,贺女士捂住嘴,眼泪水唰唰地掉下来,生病快两个月了,她的父亲终于再一次开口说话。这件事情让她高兴了好几天,后来她跟我说,只要父亲有一点点的进步,一切付出就都是值得的。

不幸的是,有一天在我和医生照常与家属“回顾”贺爷爷前一天的整体表现时,发现老人的整体情绪和认知状态不如以前,医生当时就提高了警觉,立马决定让老人去做核磁共振。结果我们的疑虑成真,贺爷爷复梗了!如果不是每天例行的“课前回顾”,如果不是那些看起来多此一举的沟通,那么这个不会主动言语,缺乏运动能力,活在自己世界里面的老人,这次复梗极有可能被“忽视”,无法得到快速有效的临床治疗介入,后果将会不堪设想。

再后来,贺爷爷的认知状态越来越差了,最佳的药物治疗、专业的康复治疗、家人的悉心照料、优良的生活环境也无法使这种进行性疾病刹一刹车。在我和贺爷爷家属反复沟通后,他们决定带老人回家以最舒服的方式呆在儿女身边,走好人生的最后一程。



我知道,像贺爷爷这类的患者(包括一直持续植物状态的患者),家属通常看不到生命、生活对患者来说的完整意义,他们看到的是过去,是点点滴滴累积起来的回忆,以及当下看到家人被疾病折磨而感受到的更深沉的爱。而在我们康复治疗师眼中,面对患者的时候,考虑更多的是他能够最大可能面对的未来。

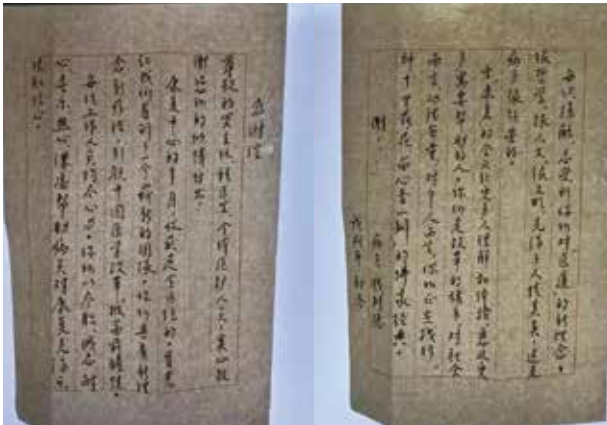
康复治疗师除了精通治疗技术,拥有良好的沟通能力和细心的观察能力也同样重要。不久前,成都顾连康复医院特邀澳大利亚的资深治疗师Rechal每周三到院进行查房和指导。在和患者交流,Rechal会记住每个患者说的每一句话、每一个诉求,与患者同一高度的面对面亲切交流,在治疗过程中全面保护对方的隐私,充分尊重对方的每一个想法。并在第二周查房时,再次与患者确认上周说到的问题是否解决,还有哪些问题需要帮助等。她的工作方式,让我对康复治疗师这个职业有了新的认识,使我意识到在此之前自己一直过于重视康复技术本身,而忽略了聆听患者的声音。

通过贺爷爷的案例、Rechal的亲身指导,现在的我已清楚地明白——重视沟通其实就是“以患者为中心”的重要表现之一,如果忽略了和患者、家属的沟通交流,将会错失一些找到正确治疗思路的机会。只有不断交流、反复了解患者的情况,不断调整康复治疗方案,才能真正实现患者期许的康复治疗目标,我们和患者才能取得共同胜利!



七旬脑梗大爷康复出院， 给顾连留下一封手写“情书”！

希望康复的含义让更多人理解和体验，惠及更多需要帮助的人……
——钱爷爷



作为前驻莫斯科俄语教授，钱爷爷在康复出院时，给顾连留下了这样一封别具意义的“情书”（感谢信）。

原文如下——

尊敬的顾连全体医护人员：
衷心感谢你们的倾情付出！
康复中心的半月，收获是全方位的。首先让我们看到了一个崭新的团队。你们具有新理念新疗法，引领中国医学改革，极富前瞻性。每位工作人员均尽心力。你们很尽职、诚恳、耐心、喜乐、热心、谦虚帮助病员对康复充满乐观和信心。

每次接触，感受到你们对“医道”的新理念，很哲学，很人文，很文明，充满了人性美，这是病员很需要的。

望康复的含义让更多人理解和体验，惠及更多需要帮助的人，你们是改革的旗手，对社会而言，功德无量，对个人而言，你们正在践行“种十里桃花，留心香一瓣”的佛家经典。谢谢！

病员 钱大爷
戊戌年 初冬

● 感谢信背后的故事



钱爷爷今年77岁，2018年底，因为腔隙性脑梗塞，出现双下肢无法站立的情况，并伴有明显食欲减退症状，在外院药物保守治疗后运动功能改善并不明显，并且言语明显减少，逻辑思维能力明显下降。

顾连神经康复科医疗团队对其病情做了全面辩证分析，并制定出个性化的康复治疗方​​案——“以心肺康复为基础，神经调控为起始，结合现代、传统和智能

康复，营养支持贯穿始终、以心理康复为闭环”，通过心肺康复，迅速提升了钱爷爷的心肺适能，让钱爷爷能更好地完成大量、重复的现代康复训练，因此下肢的运动功能重塑得以迅速完成。同时，结合钱爷爷的既往工作经历背景和兴趣爱好，OT的治疗老师在认知功能训练之外，还布置了俄语歌曲听、译的作业。尽管每天的康复训练看似枯燥而重复，顾连的康复医生和治疗师总能想方设法让钱爷爷兴趣满满地主动参与。

经过精心治疗护理后，短短半个月，钱爷爷吃得正常了、睡得更好了、自己也能独自在医院楼下花园里散步晒太阳，还重新拾起了曾经的俄语翻译工作。欣喜之余，钱爷爷特意写下这封感谢信，字里行间都透出对顾连医者的信任和感激。

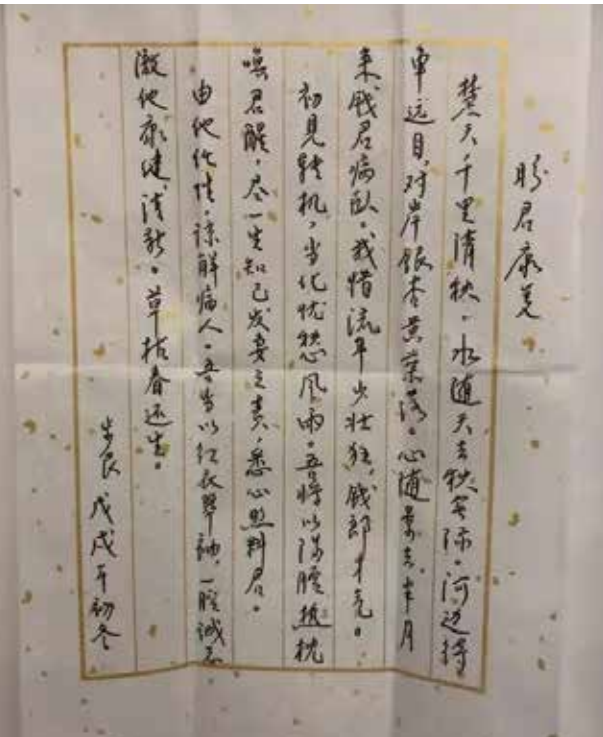


● 顾连心语

“康复出院，回归生活”是所有患者和家属的心声，也是全体顾连人的愿景。钱爷爷这封真诚的感谢信，鼓励也鞭策着顾连全体医护人员不断进取，不忘初心；为患者搭建一座真正回归生活，回归社会的桥梁。

在今后的工作中，顾连人将继续深耕现代康复领域，为患者提供更加便捷、科学、专业的智能康复治疗，让每一位患者都能感受到康复的喜悦，重燃生活的希望。

让美好生活，从顾连开始……



附——钱爷爷夫人的信
初见转机，当化忧愁风雨...草枯春还生！
——《盼君康复·致钱君》

那位妈妈,你很棒哦!

芒果儿童健康中心 汪繁荣



那位妈妈是哪位妈妈啊?

哪位妈妈值得我这么夸奖啊?

她啊?就是果果妈妈啦!



果果是孤独症谱系障碍的孩子,而果果妈妈因为关心孩子的成长在我看来有点焦虑情绪。原来那位为果果进行康复治疗的老师因为怀孕不得不休息,他就被安排到我这里上课了。果果有点皮,有点懒,但是不让他做事的时候真的很乖,会撒娇卖萌,就是有点刻板,逻辑思维不太好。

上第一节课时,果果妈妈全程一脸紧张地在玻璃窗外盯着我上课,导致我也十分紧张,因为是第一节,要小朋友乖基本是不可能的。好在果果不哭,让他完成任务时只会躺在地上表演360度螺旋式滚法,叫不起来,拉不起来。

课后,果果妈妈赶紧对我解释:“汪老师,抱歉啊,给你添麻烦了!我们果果现在在上幼儿园也很没有规则意识,不愿做的事也都是这样,我真的很焦虑啊。我一个全职妈妈把孩子带成这样,真的是失职。其实他不发脾气的时候还是挺乖的,但是一遇到不想做的事就这样。还请汪老师多费点心!”然后跟我讲了许多果果在学校的表现和情况,以及对果果治疗的一些个人想法和计划。

我安静地听着,偶尔在她说的一些问题上分析一两句。等她说完了后,我才开始总结我的看法,通过我这一节课看到果果的优缺点,以及我的一些康复计划等。最后,我真诚地说道:“果果妈妈,大家都是新手妈妈,没有什么谁做的好与不好,每个妈妈都想把最好的给孩子,只是果果比其他正常孩子晚一点懂事,所以其实你比其他妈妈都要优秀。你这么努力,那我们就一起合作吧,让果果变得更好,怎么样?”

她笑了一下答应了我提出的合作请求,立马就开始问我应该怎么做,她需要做什么,需要果果做什么。看到果果妈妈的样子,其实当时我想的是:天呐!你真的太配合我了,你这是着急呢还是这会儿答应我,回家就忘了啊?

第二次上课,我们就开始了彼此说好的合作。其实就是她把果果在幼儿园上课的内容及情况和家里的学习情况,每天或者隔几天告知我一下,然后我再根据果果的自身情况及幼儿园需要的内容进行综合,列出重点,进行训练。其他次要的简单的点,我就写成家庭康复计划或者直接跟她说该怎么做。初次合作我们虽然有点不熟悉的拘谨,但是这不妨碍我和她顺利完成各自的任务呢。

每次果果有新情况,果果妈妈第一时间肯定会发视频过来,然后我们俩一起分析果果的情况,有的时候还会意见不统一呢!比如果果经常生病,果果妈妈就不想让他上课,待在家里玩。第一、二次我没说啥,但后面果果的状态明显在改善的时候还经常请假,我就对果果妈妈直说了:现在是主要时期,如果在他不严重的情况下,我希望还是带他来上课哦。后来,即便是果果再生病了,果果妈妈也只有第一天请假,其他时候都会带孩子照常来上课。

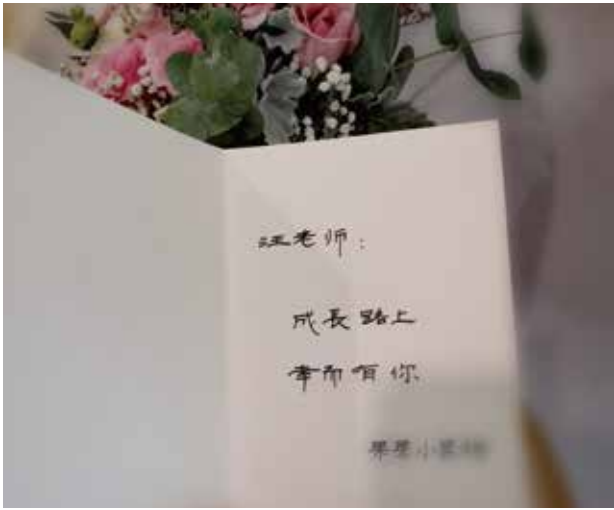


6个月过去了,果果过完暑假又上幼儿园的时候,果果妈妈的视频发得更频繁了,多数是果果上课状态表现好的视频。不仅如此,果果妈妈还开始在外面给果果报舞蹈班、轮滑班了,也同样会发视频过来让我看看果果表现的状态。

现在,果果妈妈在我给果果上课的时候,已经不会再紧张了,而是安心地趴在旁边桌子上睡觉。下课的时候,我去叫她,她就很不好意思地说,果果精神比较好,他不睡觉的时候她必须得时刻陪着他,现在在我这儿,她很放心,所以就偷会儿懒。

现在,果果妈妈的焦虑情绪慢慢减少了,变得很开朗,经常带果果去外面找跟他同龄的正常孩子玩耍。现在果果已经出院回归幼儿园啦,果果妈妈偶尔还会发视频过来炫耀她的宝贝呢!

我工作两年多了,接触了很多孩子家长,其中不乏做的好的,比果妈更有耐心、更坚持的更是比比皆是。但是,果妈的坚持是我最欣赏的,对孩子调皮时耐心引导的坚持,对老师布置的家庭作业认真配合的坚持。照顾孩子本身就是个很累的活,她基本上要比常人多花两倍、三倍甚至更多的精力去照顾果果,所以果果很幸福。



最后,谢谢果果妈妈的信任,你真的很棒哦!

和你一起进步

芒果儿童健康中心 王巧贤

“航航，自己站稳，摔倒了没有人扶你起来。(扑)不出所料你摔了，好，现在自己爬起来吧。”



这是我和航航每天一个小时相处时的对话。现在回想一下，我们已经认识快一年的时间了。这一年说长很长，因为每天对于我和航航来说都是挑战与进步；说短不短，因为我们也已经认识这么久了哦。

还记得第一次和航航你见面的时候，你的感冒才好，谁和你说话你都不理，一副高冷的模样，我就在想这么个小孩子脾气还挺大，应该是个不好弄的孩子，但在接下来的时间里你总是带给我不一样的惊喜。

在我了解完你的情况之后，我觉得那个阶段的你对我而言真的是个挑战。那个时候的你已经1岁3月了，还处于8个月左右的运动水平，只会腹爬不会四

爬。不仅你的家人着急，连我也很紧张。好在争气的你不到两个星期就会四爬了，这对我们来说充满了希望。但其他的问题也来了，到底是什么影响你不能走路呢，用什么样的康复方案才是对你最有效的呢，需不需要穿矫正鞋呢？这些无疑让我压力山大，所以我需要查阅和翻看更多的资料和视频，为你的康复训练做准备。



记得你刚开始穿矫正鞋的时候每天都很抗拒，在家里面爷爷奶奶根本给你穿不上，只有到教室的时候，我才能给你穿上。而你为了不穿矫正鞋总说：“脚痛”、“屁股痛”、“不舒服”，让我好气又好笑，为此我想出了很多方法让你接受、适应矫正鞋。慢慢的你能穿上矫正鞋不闹了，可你还是站不稳，更别说走起来了，于是我开始给你的课程加大强度，由一节变成两节，由被动转化为强制性的主动。



在你第一次穿矫正鞋摔倒的时候，把自己都摔懵了，那时候你还没有保护性反应的出现，在一旁的我真的是表面淡定，心里属实是慌了，就怕你再把其他地方摔伤了。有一次你摔倒的时候嘴巴碰到地上出血了，你哭了，我虽然很心痛但我不能因为这样就对你放低要求。我对你说：“如果你再这样不认真站稳的话，还会摔得更惨，知道了吗？”你点了点头抱住我说：“王老师我知道了。”那一瞬间，我的心里淌出一股暖流，我知道我的付出是值得的，那以后你真的就很少摔倒了。

现在我们两个每天都要“演戏”，在垫子上做桥式运动的你会讲条件：“我只做40秒。”（你已经很棒了）；在大龙球上做仰卧起坐的你会说：“我好累啊，歇一下吧。”（的确很累，你的头发已经被汗水打湿了）；在做爬起训练的你会直接躺在地上说：“不想动了。”（矫正鞋增加了重量）。你那稚嫩的话语让我心疼，却又不得不装作无所谓的样子说：“就你这个样子，我什么奖励都不给你”、“不认真上课就出去”、“今天不准回家”。在这样的威逼利诱下你真的很努力地继续锻炼。

慢慢的你知道站立训练的时候要认真，不能到处看；你知道在快要摔倒的时候，自己稳住重心向前一步走；你知道摔倒爬起的时候要把脚收起来再站稳；你知道走路的时候不能向前扑。

航航，你带给我的不仅是进步时的激动，更多的是你记住我对你的好的那份感动。每天下课你都会说：“王老师再见，拜拜！”然后再抱我一下；当我表扬你的时候，你会伸出大拇指和我一起点赞；当我批评你的时候，你会小声地说：“王老师不生气了，我听话”。你还会把你自己的零食专门拿过来给我吃；在家里的时候有好吃的也会记得给我带；把你的玩具和我一起玩。航航，谢谢你！是你让我知道一起努力的重要性；是你让我体会到工作中努力付出，收获进步的喜悦；是你让我加深了对这份工作的喜爱。

一分耕耘一分收获！航航，让我们继续用积极向上的热情一起迎接每一天的挑战和进步吧！加油！

生命里的摆渡

成都市老年康疗院 罗红梅



健康所系，性命相托。我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。相信每位医者心中都有这段希波克拉底誓言。正是由于这段誓言，让我踏上了医学这条圣洁而又艰辛的道路。

曾经“医生”在我心里就是“救死扶伤”的“圣人”，医术高于一切。然而当我从事老年科多年，面对老年人这一特殊的群体：他们集各种慢性病、多种老年综

合征于一身，临床表现复杂、多样、不典型，治疗效果非立竿见影；当我接触不可逆转慢性病末期、癌症末期的患者时，才发现医生能给予的帮助竟是如此的有限。

都说人生的苦难就像一条无边无尽的河流，摆渡人的任务，就是送你上岸。此“岸”既生亦死，而医生的作用仅仅是摆渡，病人想着彼岸，我们渡他/她一程。在这短短的一程中给他们温暖、给他们希望、给他们力量、给他们方向、给他们勇气，即使彼岸是死亡。“然而当死亡不可避免时，我们该如何坦然面对？”在此之前的我从来没有过多地去思考这个问题，即使面对无数患者的离世，家属的悲恸。

然而在2个多月前，我遇到了她，一个彻底改变我想法的婆婆。第一次见她是在我院内一科VIP病房里，她蜷缩在病床上，我呼她一声：“婆婆。”只见她抬起头，凌乱的头发下依旧掩盖不住那双绝望的眼神，她从嘴角艰难地挤出一句话：“医生，给我打一针让我死吧。”我心里一颤，是有多大的痛苦才会让一位八旬老人做出这一决定。在随后的沟通中才明白，眼前是一位对死亡焦虑恐惧，同时伴有躯体疼痛、咯血、恶心、呕吐、纳差、便秘、呼吸困难的肺癌晚期没有宗教信仰的老人。在与老人几个子女进行深入沟通后了解到，家属希望在老人最后的日子尽量减少痛苦，得到更好的照护。是啊，家属的期望竟是如此的简单，但是作为老年科及姑息关怀科的我们而言，明白这是一个“看似容易，实则不易”的诉求。

随后我们团队（医生、护士、营养师、护理员、康复师、社工、家属）就老人诉求达成一致目标：不再试图去治愈，而是帮助她去与死亡“和解”，让她通向死亡的道路不要那么艰辛。于是我们制定了初步的治疗方案：①滴注止痛药和进行音乐治疗改善止痛；②运用医疗技术手段缓解气紧、恶心和呕吐；③多进食水果、饮水、使用开塞露或人工协助排便改善便秘；④营养师提供个性化的餐食改善纳差；⑤与家属沟通，增加家属轮班的陪伴来减轻心理痛楚；⑥鼓励老人参与工娱活动……

患者在入住我院一个月的时间里非常开心，还会和医务人员开玩笑，躯体没有疼痛，间断感气紧

（吸氧能部分缓解），社会参与强。在濒死的2天内，老人处于嗜睡状态，我们医疗团队对家属进行哀丧关怀强化，最后在子女的陪伴下安然离世。家属坦然面对，此刻的我们一致相信婆婆已进入生命的下一个轮回。

每一个生命都是值得医生珍惜、感动和喜悦的。每个医生都是患者的身心摆渡人，和他们感同身受，走进他们的内心，感受他们的痛苦，这是一个合格摆渡人必备的基本素质。走进帮助对象，还原他们的痛苦，感受并解决，竭尽全力，付出真情，帮助他们渡出人生苦海，但最重要的是“感同身受”，否则只会沦为耍技弄巧者。这是婆婆给我从医路上的指示牌，我将沿着它更坚定地将这条道路走下去……



沟通是医患关系的“润滑剂”

成都市老年康疗院 唐宏霞

■ 我时常在想,沟通是什么?

沟通是一座桥梁,架接你我之间的思想;沟通是一捧烟火,融化矛盾的坚冰;沟通是一条纽带,系紧你我的心灵。在生活及工作中,我们每天都在不断地进行着沟通。

在医院的工作中,不论是与病人或家属,还是医生和护理人员都要不断地进行沟通。我到成都市老年康疗院已经工作了三年,三年的时间让我懂得了沟通有多么重要。

医院规定,下午3点至5点是探视时间,家属基本会在这个时间蜂拥而至。开始时很不理解为什么家属天天来,但是慢慢地在沟通过程中我逐渐对家属们的行为有了较深的理解,以至于现在我的看法已经完全改变了。就如现在我们科室的6床患者张爷爷,他因为脑出血瘫痪,完全没有自理及沟通能力,病情还随时变化,不得已住进了我们科室。

张爷爷有一个深爱他的妻子,每天都会来看他。然而,张爷爷才来我们这里的时候,他的妻子却不怎么信任我们的护理质量,也不怎么与我们交流,来了就给患者按摩手脚,边做还会边问我们:“哎!你们几

点翻的身啊?”“你们今天给他喂了多少水啊?”“你们给他擦洗了身体没有啊?”我记忆最深的是她常说的一句话:“原来是他照顾我,现在换我照顾他。”看得出他们夫妻间的感情很深厚。所以,她每次来了都会有很多这样那样的问题,我们也会耐心回答她,征求她一些关于对张爷爷生活护理的建议,她提出的有益的意见我们都会积极采纳,并会随时告诉她张爷爷的病情变化以及潜在的风险。就这样,她也逐渐对我们的工作增加了许多理解。

通过这件事使我体会到,通过沟通了解患者、家属最真实的想法,就可有效地促进医患关系,使医患关系变的更加融洽。



■ 沟通是一捧烟火,融化矛盾的坚冰。

再说一则我们科室才发生不久的事,有一天下午,本来大家都各自在岗位上认真履行职责,护士长去楼上开了一个会,回来后却整个人都阴沉沉的。她说我们被投诉了,领导当着全院的面读了家属写的投诉信。大家听了都很惊讶,因为病人当时已经不在我们科室,离开时也没表现出对我们的不满意。

这个患者的情况十分特殊。他刚来时病情很重,但家属期望值颇高,对护理的要求也很高,而且监护人是患者78岁的母亲。并且,这个患者的病情是因车祸引起,家属与肇事方没有就事故的善后处理达成有效的共识。

一开始我们就发现了家属的难以沟通,但我们都尽力去了解情况,护士长、组长也格外关注患者病情,经常和家属交流谈心。但住了一段时间后,家属因为经济原因,不顾我们的再三劝导强烈要求将患者转入了普通病室,没过几天该患者就病情加重去世了,因此我们就收到投诉信。

当时我们听到这件事时都非常“义愤填膺”,但护士长冷静地处理了此事。她主动拨打电话向家属详细了解情况,经过一翻心对心的彼此沟通,家属说她其实就是不太能接受自己唯一的儿子死了,因此才在情绪难以掌控的情况下写了那封投诉信。人之常情,最心痛不过“白发人送黑发人”,知道原因后我们都表示理解和谅解,领导知道后也在大会上澄清了这件事。

这件事让我更加明白沟通的重要,当出现矛盾的坚冰时,我们要用沟通的烟火去融化它。

■ 沟通是一条纽带,系紧你我的心灵。

现在的社会已经迈入网络时代,电子支付、电子书等已充斥你我的生活,同时还有很多网络社交、文章阅读的网络工具,比如微博、小红书等。在这个虚拟世界里,我们可以充分发表自己的看法、心得,可以和很多陌生人彼此谈天说地。通过这个虚拟世界支离破碎的海量信息,也会涌现出许多医务人员的感人事迹,让普通人了解他们所不知道的医务工作,让更多的社会群众知道医务人员也只是普通人。这种社交方式,消除了大众对医务人员的偏见,让社会明白在貌似“冷漠”的背后藏着医务人员无限的哀痛。所以,是沟通连接了我们彼此思想的情感纽带,拉近了人们的心灵距离。



沟通就如生活的“润滑剂”,只有经常与人沟通交流,你的生活才会开心、快乐。如果缺乏沟通,一味的只是在狭隘的心里揣测别人的心思,也不愿意面对面地与人交流,误解、不信赖由此而生,你的生活也会因此过得沉闷、多疑。

顾连生活



共同成长,我与顾连学院相遇的472个日夜

成都顾连医院管理公司 王文娟

今天,是我与顾连学院共同成长的第472天。在这472个日夜当中,在公司领导的指导下,顾连学院不断探索、不断挑战、不断改进,我们品尝过圆满完成任务的喜悦,也体验过进展缓慢的焦虑。最终,一步步脚踏实地的,顾连学院的课程逐渐完善、体系逐渐成熟,我和顾连学院都在茁壮成长。

还记得面试时,我的领导——顾连医疗人力资源部总监张明霞对我说:“我们是学习型企业,顾连鼓励全体员工多方面发展,不断学习,实现自我提升。”让我产生了强烈的共鸣,当一家公司想要搭建人才梯队,加强企业的培训能力时,这样的公司一定是重视人才投入的。因为培训板块关注的是企业的核心——人才,培训的主要功能就是培养人才、推动企业业务发展或文化变革、满足企业对技术和服务提升的需求。这种关注不是一次性的投入,它将在企业内部形成一种机制,打造一个梯队式的人才结构。于是,我义无反顾满怀期待地加入了顾连医疗。



2018年9月,我入职的第2个月,顾连学院成立了。从第一次开展“跨机构新员工入职培训”,顾连HR团队反复讨论如何科学设置课程、合理安排培训时间、有效进行多资产参观,并在后期课程中不断改进,最终摸索出最适合顾连各资产、各部门的开课模式,力求新员工课程更加高效落地,让新同事在了解企业的同时更快熟悉岗位,更加有归属感。



还记得第一次与高校开展培训合作是与香港明爱专上学院、四川护理职业学院开展大型护理专业学术培训。公司成立了培训小组,在顾连医疗联合创始人兼联席执行长徐宸总的带领下,在医管部杨晓媛总监、人力资源部张明霞总监、前运营部陶志强总监(现绵阳医院总经理)的指导下,在事业发展部唐登才总监的支持下,顺利完成与高校的前期沟通、培训方案制定、课程设置、协议书拟定、授课教授沟通、讲义搜集、课程宣传、课程开展,以及培训期间的后勤保障工作。课程结束后,顾连受到来自全国康复同仁的一致赞扬。截至目前,顾连学院已经顺利开展各类大小型

培训 60余场,覆盖顾连及全国康复同仁3400余人次。

顾连人追求卓越、齐心协力、相互协作,在良好的工作、学习氛围下,顾连学院的工作顺利推进。经过反复讨论、认真研究、多次论证,最终定位:顾连学院以顾连价值观为引领,致力于为顾连员工提供高品质培训,帮助员工从能力素养到专业知识全方面提升。顾连学院针对不同层次员工及行业学员设置了:新员工培训、基础能力课程、储备干部课程、管理能力课程、专业临床课程以及员工减压课程等。

同时,顾连学院还与香港理工大学康复治疗科学系、香港明爱专上学院、四川护理职业学院等多所知名

高校合作,邀请香港知名专家为顾连以及国内康复同仁带来国际前沿康复专业课程。目前,顾连所有治疗师均通过顾连学院·香港理工大学相关培训课程认证。

人才,是企业最宝贵的财富,顾连学院用心倾听每一位顾连人的需求和反馈,力求将每一项培训工做到细致入微,从理论到实践不断锤炼,使培训体系更加完善、培训课程更加落地,让每一位参训学员有所思、学有所得、学有所用。路漫漫其修远兮,吾将上下而求索,往后的日子,我将一如既往带着对培训工作的热情,认真踏实地开展每一场培训,大步追赶顾连学院的发展脚步,与顾连医疗共同成长。



见证顾连“开挂式”发展

成都顾连医院管理公司 邓莉



加入顾连1年零七个月，我有幸亲历并见证了公司的高速发展。仍清晰地记得2018年5月时成都顾连康复医院刚投入运营不久，加上成都市老年康疗院和芒果儿童健康中心，仅三家医疗机构，床位数仅600余张。在我加入公司之后的日子里，就感觉公司仿佛“开挂”了一般。

顾连“开挂式”发展

时至今日，公司在西南区域已初具规模，床位数达到6000张。2019年11月20日，定位为绵阳市及川北地区集老年病医疗、康复为一体的大型老年病专科医院绵阳顾连老年正式开业。医院规划床位数500张，它的投用将进一步完善绵阳市老年病分级诊疗体系，填补绵阳及川北地区缺少大型老年病专科医院的空白；

芒果儿童健康中心走向了连锁化经营，在芒果武侯店的运营基础上，芒果高新店于12月28日顺利开业。此外，成都市老年康疗院多年未解决的扩建问题，终于得以破解，龙潭总部城项目大气的楼宇、便利的地理位置、独立的院落，可设置床位达1200余张，极适合康疗院未来发展；天府新区康养医学中心顺利奠基，预计设置床位1100张，将成为全国首家立足新区、辐射西南、国内领先的高端康养医学中心。

2019年，公司正式向总部所在的华东区域进军，大举收购了浙江和康医疗集团旗下整体康复板块，包括已运营的四家康复医院及未来所有新建医院，目前床位数1800余张，另外多个项目已在推进中。同时，公司也开始涉足华中区域，多个项目正在沟通谈判中。

淘尽黄沙始见金

在顾连医疗“开挂式”发展的背后，是“拼命”的老板，带领着“疯狂”的BD部“狂奔”的日子。

经部门简单统计，仅今年部门详细看过的项目就达100余个，根据商业BP进行简单判断的项目更是不计其数，严格按照公司的项目筛选标准把关，绝大多数项目在初筛阶段即已经被淘汰。通过初筛的项目，才有机会进入公司内部审核流程，项目立项、项目尽调、项目投决的每一步都是严格的考核，需全方位了解项目、政策及市场情况，获得公司管理层及专家的支持，项目才能得以继续推进。而即使进入了项目投决会环节，也依然会有项目在严格的考核中被否绝掉。如此层层严格审核，最终筛选出了符合顾连医疗发展战略的优异投资项目。

经历风雨见成长

在一家高速发展的公司，在老板的亲自带领下，团队也是经历了脱胎换骨般的成长。就我自己而言，2019年航旅纵横的飞行数据已超过了99.5%的用户，也曾一天经历了西南、华北、华东的四个省份，不知见过多少次凌晨三四点的成都/上海/杭州，也曾压力大到完全崩溃，但当项目顺利落地，当厚厚的400多页主协议完成签署，当与来自知名投资机构黑石集团的同行座谈后，并得到那句“已经像黑石人专业”的夸赞，真的开心到飞起！

顾连现已成为在业界有一定知名度的康复医疗服务平台，按照第二个五年发展规划，旗下医疗机构床位数总规模力争达到10000张，如按目前项目推进情况，这一目标预计较快即可基本达成。顾连医疗将进一步向全国一流的康复医疗服务平台进发！



不做“划水”少年

成都顾连医院管理公司 钟嘉文

近日高中同学会上听说以前一个很优秀的同学研究生毕业后考进了烟草局,正式成为某小县份的事业编制,不禁有些惋惜。说她优秀,不仅是成绩永远在班上名列前茅,更多的是大家都将一颗心纠在书上时,她拿到了一个又一个“奇葩”的奖项:摄影、画画、新闻……仿佛她的所有突发奇想最终都能落地成真。就是这样一个“放荡”的人,最终去了烟草局“稳定”下来,也不知道是她收心了还是另有其想。



我的抉择

在来顾连之前,我和大多数应届生有着一样的疑虑,相比于国企或者大型的私企,为何要选择顾连这样一家企业还未完全成型、行业尚处初期发展的公司。

可是回顾了下自己电脑里的公司文件夹,不知

不觉就做了那么多事:从最开始只会网上调研各地域的基本信息到可以实地考察上海、浙江的各家医疗机构;从半夜凌晨还在疯狂赶上会材料,到可以根据项目业态构建财务模型;从听个康复机器人会议都一脸懵逼,到可以参与进瑞银集团关于美国后急性期市场情况的分享。

这不到一年的时间,进步的不仅是我自己,公司也在不断进步:更多的新建、收购项目,更成熟高效的医疗效率和更市场化的运营管理流程。而我们没有作为被资本收割的韭菜,拿着低薪、每天做着重复无意义的事,我们更多做的是思考着、修正着、带领着顾连走向更好的道路。我们与顾连功法实属同宗同源,共同修炼着飞升。

回想在顾连遇到的人,大家都很年轻。这种年轻并不只是年龄上的不成熟,更多的是心态上保持积极的态度。很少见的从开始工作到下班,总是陆续的人来人往,每个人仿佛都充盈着电量,用50赫兹交流电碰撞产生着新想法。这种工作环境对于刚开始工作的人有着极大的奠基作用,就像图书馆考研的眼镜学霸带给你的灵光是阳光沙滩海浪仙人掌给不了的。

所以当肌肉老船长招呼着:“嘿,骚年划水不?”

摸摸你心中的红旗,告诉他:“不了,不想水着过一生!”



顾连的核心

顾连最学霸的还是当属两位老板,有时不禁想问下他们在哪家屠宰场打的鸡血,但一旦看过他们连续十几个小时工作后还能发出超高分贝的笑声时,你便明白耶鲁全奖的含金量要比想象的更高。

前段时间出差时合作方刚好问到一个问题“顾连的核心是什么?”是啊,顾连的核心是什么呢?“构建全年龄段全生态康复服务”,“打造中国超一流后急性期医疗机构”……这些应该是顾连的愿景、目标,但顾连真正的核心应该是什么?顾连的核心应该是人啊!我们绝大多数人出身不是最好的配置。没有富得足以躺一辈子的家境,没有谢尔顿的头脑,更没有我一踏,地上就开花的幸运。但我们依然努力地活着,想活的更好、更快乐,想找到一丝自己存在的意义,想在后人喝茶(或者喝太空饮料)闲话时还可以提到,哦千百年前还有这样一个人。

所以给即将加入或考虑加入顾连的各位刚毕业的学弟学妹一点鸡汤。公司只是公司,真正决定你走多远的是你做过的事,见过的人和你自己。



钟嘉文近照

放弃吧。不！我还能再“抢救”一下！

成都顾连康复医院 肖惠颖



来到成都顾连康复医院1年多了，在来之前，我像大多数人一样，对康复知之甚少，康复对于我来说是一个全新的行业。我是怀着忐忑的心情，担心大家对行业的接受度、市场教育的难度等等，这些担心确实是存在的，对于一个新医院，一个新的康复医院来说更是如此。但这一年多来，我也实实在在地感受到了医院的发展，从在院患者人数，从口碑等各个方面...尤其是看到患者康复出院，或者再次选择我

们的时候，特别欣慰和感动。这一年多，我也从对康复行业一无所知的小白，到当别人谈到康复我还能将将就讲出个1234的康复医院工作者，我和医院在共同成长。

在这一年中，我见证了医院许许多多的重要时刻，5·12香港援建汶川十周年大型活动、医院获得异地、工伤保险资格、在院患者突破100人.....但最让

我骄傲的是，和医护治团队一起制作了医院宣传产品。相信大家可能都见过我们的新产品了，没见过的请看这边(我是真心觉得还蛮酷的)。

成都顾连康复医院的产品制作过程非常艰难，从零开始、几度难产！经过近半年的撰写、修改、调整、设计，终于和大家见面了。目前，我们有了门诊产品、住院产品以及正在进行中的患教产品，从重症康复开始，我们陆续有了卒中康复、骨科康复、骨折术后康复、神经康复...一共14个。这个历程也是我心里阴影面积960万平方公里到晴空万里的过程，当我手上拿着高端、大气、上档次的产品册时，还蛮感动的，我就想说：啊妈妈呀我熬过来了啊啊啊！

康复医院的产品跟我之前做的产品真的很不一样，它既要有严谨的医学逻辑，又要尽量通俗易懂，而且在市场上我们并没有同类产品可以做参考，可以说我们是第一个吃螃蟹的人，在很长一段时间，我们都没有方向，开过无数次会，修改过无数次。真要讲讲过程中的困难和艰辛，我却不知从何说起，可能是完成时的喜悦冲淡了一切心酸过往吧哈！就让我做个乐观的人，这里一笔带过吧。



是的，在这个艰难的过程中，我想过无数次放弃，脑海里自嗨了100遍辞职的画面，但想过之后还是选择再自救一下...最终我也收获很多，当手中拿着实实在在的产品折页时，很满足。

我一直觉得我是一个信奉“世上无难事只要肯放弃”的人。确实，我缺乏自律、不爱坚持、没有应具备的执着和固执，然而这样的我，却遇到了一群给我支持的小伙伴，每次在我想要倒下做一条死鱼的最后一刻轻轻撑我一把，有时候不需要是言语，我也能感受到。谢谢临床、治疗各个部门在我们做产品时给予的帮助，接受我们一而再再而三的“追击”，牺牲休息时间跟我们一起讨论，共同促成这些产品的诞生。

最后我想到了之前写张安仁教授时，张教授说过的一句话：我只是康复治疗“万米长跑”路上的陪跑员。一句话道出了康复的艰难和对康复的决心，我相信这可能也是很多康复行业人的心声。

未来道阻且长，行则将至，来日方长，我们未来见。



做个静待花开的守护者

成都顾连康复医院 郭莉

别人问我，顾连最吸引你的地方是什么？我会毫不犹豫地回答：我的护理团队。这群以90后为主力的团队虽有着年代特质，但在我眼里却是如获至宝！如何管理、带教好他们是我工作中的重要内容。

作为成都顾连康复医院护理部主任，我非常重视新护士的第一次岗前培训，这不仅是新入职护士工作的起点，也是其适应临床工作的重要衔接阶段。每一次岗前培训，我都会亲自予以授课，内容覆盖顾连护理团队氛围、职业发展平台、各病区护士长、各岗位职责等方面。这些内容不仅可以帮助新入职护士融入到顾连护理团队这个大家庭，同时也对他们即将工作和发展的平台有个更全面认识。在我看来，“三观”匹配且志同道合的人才能组建有战斗力的团队！

在长期的临床和护理团队管理工作中，我认识到护理部主任的责任不仅是管理好护理团队，为患者提供优质的护理服务，还要善于发现优秀护士，给予他们指导学习的机会，让他们通过努力在个人职业发展中取得更好的成绩。所以，我会每天深入临床一线发现和解决护士在工作中的问题及难处，给予他们及时支持和帮助。同时，当他们在工作中作出成绩时，我也会给予鼓励与机会，让护士有发展、有希望。这样做不仅关系到临床护士个人的职业发展，也能为医院培养更多的护理人才。



在临床工作15年，我从“管人理事”的日常护理工作中不断总结经验，慢慢梳理出一套“16字”管理心得：我做你看，我说你听，你做我看，你说我听。

1、我做你看

临床工作中我们的护士长或护理带教组长们常说：“来来来，我来做，你来看。”这是第一步。因为我先来做一遍，你来看，在这个过程中不断学习精进，提升专业技术能力。

2、我说你听

我做完了，还要解释一遍给你听：我为什么这么做，当时的患者存在临床症状是什么，现有护理问题是什么，我们的护理措施是什么，所以我要这么做。这么一遍说下来，被辅导的护士就会更加清楚下次遇到这种情况时，该如何处理。

3、你做我看

你实际上手操作，我在一旁看你怎么做。这个时候更多的就是在观察，去看你做的怎么样，是不是把该学的护理知识点和技能要点学到位了，操作中有没有什么问题，哪些地方需要改进。

4、你说我听

在上述的步骤都做完以后，我还会再问一句，碰到这样的患者，遇到这样的护理问题你为什么要这么做？听一听你做这类疾病护理的想法，是对还是不对。



这样一番操作下来，可能结果还是不能令人满意，那么就再循环这16个字，不断地去循环、去纠正，直到取得满意的结果。在这个过程中，有些人的执行力往往欠佳，我们就要用到另外“16个字”管理方针：动之以情，晓之以理，诱之以利，绳之以法。

1、动之以情

在反复告诉他做一件事情的标准，但是他始终达不到标准的时候，我们一定要知道是为什么。可以先问他：“最近工作做不下去原因是什么，是家里出现了什么状况，还是和同事不愉快了？”先屏蔽掉工作以外的事情，再来问工作上是什么影响了他。要告诉他，我们这样做是为了实现谁的目标，实现谁的理想。

2、晓之以理

先把情绪上的问题解决掉后，我们再给他讲道理，告诉他为什么这件事要这样做？因为人在情绪中是听不进去任何道理的，如果不先排除情绪问题，后续的工作将无法开展。

3、诱之以利

在工作和学习的过程中，需要适当给予激励。比

如说他的目标是掌握为长期卧床且痰液粘稠患者正确协助排痰的方法，从最初的不了解人体呼吸系统的解剖结构，不懂排痰方法和技巧，不能根据不同患者症状特征实施有效排痰，到逐渐熟悉、熟练掌握并积累出自己的心得，到成为科内此项操作的佼佼者，担任此项技能操作的带教老师。帮他去量化和明确这个目标实现的过程，让他在过程中看见自己的蜕变，喜悦于自己的成长。

4、绳之以法

我们说的绳之以法，是要给予处罚。根据犯错的性质和结果严重程度进行不同形式的处罚。当然，处罚不是目的，而是希望通过这种手段让大家不再重复犯错。在采取处罚的同时，护士长也会再次和他认真谈话，指出近期工作中的不足，以及今后的期望，并多予以鼓励。



90后的孩子们思维活跃，接受新生事物能力强，张扬自我个性而又充满自信，顾连医疗的护理团队也正是因为这样一群可爱的人显得生机勃勃。但同时，这群90后的孩子们也存在脆弱、抗压能力弱等缺点，因此如何加强团队建设一直是我工作的重点。

“卓越的管理者会通过自己的影响力，让别人抢着去帮他做事。”这是我的管理艺术目标。让每一位护士迅速成长，给予更高更大的舞台展现自我价值，我将会守护他们，静待花开……

顾连——实现我梦想的地方

成都顾连康复医院 邓盛林



2017年,我离开了工作十余年的三甲公立医院,毅然加入顾连医疗并担任成都顾连康复医院中医针灸科主任一职。很多人当时不能理解我的选择,甚至连家人都不赞成,但是2年后的今天,我想说:“我从不后悔这个选择。”



问:你为什么加入顾连?

答:虽然当初顾连医疗联合创始人兼联席执行长徐宸徐总邀请我加入顾连时,我一口就答应了,但家人都劝我,快要满50岁了把自己的身体保养好,把家人照顾好,不要把自己活得太累,我也有些犹豫,这个岁数才开始追求梦想还来得及吗?后来顾连医疗人力资源部的张明霞总监带我参观了正

在装修的成都顾连康复医院,指着一个宽敞明亮的大厅对我说:“这就是将来的中医治疗大厅。”,我一下就心动了,因为这就是反反复复出现在我梦里的中医科的样子!心动不如行动,我就这样带着梦想加入了顾连。

问:你梦想的中医科是什么样的呢?

答:我梦想的中医科是一个温暖的大家庭,大家在一起工作开开心心,有共同的梦想,有相同的理念,大家一起努力。我奶奶信佛,她活了102岁,她的人生经历比小说还要精彩,她总说:“吃亏是福!”在奶奶的影响下我也信佛,工作二十多年的我也经历了许多事情,对“吃亏是福”有深切的体会。对待家人和朋友,我历来身体力行只求付出不求回报,看似吃亏,但得到的是一家人的和睦平安,是一帮朋友的肝胆相照,是心境的坦荡自在平和,所以到头来我反而得到的更多不是吗!我们中医科现在有5个医生一个护士,大家相处融洽、相互理解、互帮互助,每个人工作起来都积极主动、配合默契,一心一意为患者提供优质的医疗服务,正是我喜欢的相处模式。

问:顾连中医科有什么特色项目吗?

答:我出生于中医世家,我们家的家训就是“医者父母心”,我从小耳濡目染的就是自然而然、发自内心给予病人关爱和照顾。因此,我在工作中也严格要求中医科的每一位医生护士对病人都要有爱心、耐心和细心,以端正的医德医风、最传统的中医辩证理念、精益求精的针灸技术、全面发展又各有专长的中医医生为患者提供最优质的医疗服务。从医疗技术特色方面来说,我们推行的是中医的天人合一理论,依理、法、方、穴、术辩证求本施治,讲究全方位调理身体。例如偏瘫的病人,我们不只是一要改善患者的肢体功能,更重视患者全身的气血痰瘀的疏通,改善患者的纳食消化功能、通调二便、调理睡眠情志、改善咳嗽排痰、甚至是失语、耳鸣、复视等。从治疗方法上也是运用传统针灸、中药汤剂内服、中药膏

剂外敷等多管齐下,同时注重与现代康复治疗的融合,并指导患者或家属进行饮食调理、学习呼吸吐纳、自我点穴刮痧、改变不良的生活习惯等等,切实提高患者的近期疗效和远期疗效。近两年我科还发表了多篇学术论文,主要是关于中风并发症的治疗如复视、失眠与情绪障碍、顽固性便秘及中风的典型医案等。

问:你希望中医科的将来发展成什么样子?

答:我希望我们中医科能吸引更多的高职称高学历人才加入,带动中医科的学术科研更上一层楼,我也希望能把自己的一些工作经验分享给我们中医科的年轻人,给更多的患者以治愈疾病的希望,得到更多患者的认可和肯定!



我爱的那个家

芒果儿童健康中心 李艳萍



家，是温柔的港湾，它是由许许多多的家庭成员共同组成的。然而，想要有一个温馨幸福的港湾却不容易，因为它需要有人理解并忘我付出，需要容纳、谅解，还需要信赖，不然它就成了一个温馨的港湾。而我的“家”——顾连芒果儿童健康中心，它的包容、教育、引导，和身处这个家庭的轻松欢乐，让我深切地感受到它的严厉和温柔。

2019年3月18日，我怀着忐忑、紧张又兴奋的心情踏入了这个“家门”。忐忑是——心里害怕这个家庭会勾心斗角，没有感情可言；紧张是——正式踏入职场

拥有的第一份工作，让我既小心，又对这里充满好奇；兴奋是——我能结交更多的好朋友，能学到更多的临床知识，也有对儿童康复这份事业充满期待和对新生活的憧憬！

初入芒果时，我很惊讶于芒果温暖的人情味，上级和下级之间没有因为职位的高低而存在“隔阂”，同事之间没有因为利益而勾心斗角，有的只有兄弟姐妹一样的互相打闹和玩笑。在这样温暖的氛围里，不管是工作还是学习都让人倍感轻松、自然舒适。不管遇见什么困难，只要你开口问，领导和同事都会很乐意

解答你的问题，毫不藏私，倾情分享自己的见解。这个大家庭里，人与人互相帮助，互相关心，让我这个在一望无际的大海上飘浮的一叶孤舟，终于找到了停靠的港湾。



这个家庭里，它教导我学习专业知识和临床技能，也磨炼我与人沟通交流的能力，从最初的一丝胆怯、一点紧张，磨练到现在的遇事淡定自若、宠辱不惊。在做儿童康复的这份事业中，最避免不了的就是与患者和家属的沟通，而这一能力我自知我是有点缺乏的。在和小朋友沟通里，我从一个人唱独角戏到让孩子融入你的世界或者我融入他的世界，一节课下来，从拘束到熟练。而与孩子父母沟通是我最胆怯的，但我永远记得我的老师曾跟我说过一句话：“当你面对患者或家属时你不要害怕，你要知道你就是专业的，更要自信地与他人‘交谈’”。通过自己对专业知识的提升，与人交谈时的自信，也逐渐从最初的忐忑不安到现在的从容不迫。这和芒果这个大家庭的教育和指导是紧紧相连的，它深深地影响着我。

当我每天给孩子做康复训练的时候，看着他们一点点的进步，对工作的成就感油然而生，那是用金钱无法买到的情感，让我觉得一切的付出和努力都

值了。有时候家长也会主动跟我说他（她）的孩子哪方面又有进步了，但有些孩子病情严重，康复效果不佳的时候，我又很忧愁，又会去寻找新的突破点。有时候看到孩子连一个很简单的事情都不会做，又会觉得很生气，冷静下来之后又觉得很可笑，就是因为他们不会我才要教啊，如果都会我可能也不会见到可爱的他们。

回头想想，我们的职业每天面对的对象都是孩子，我们必须保持一个好的状态，用和蔼可亲的笑容面对那些孩子，因为在他们的生活中或多或少都缺乏自信，我要让他们看到自己在另一方面的优点和才华，从而增加他们的自信。我在网上看到这样一段语录：人活着，每天就是困惑烦恼夹杂着沮丧！在回头的时候还是忘不了以前有用吗？是开心点还是继续下去只有自己决定。所以作为一名合格的儿童康复治疗师，更加需要随时调整好自己的心态！

来到这个大家庭已经快一年了，我适应了这里的生活，融入了这个集体，我也是芒果真真正正的一员了。家不是冷冰冰一幢房子，而是漂泊者的避风港，是心灵的驿站，简而言之它也是一种真正属于自己的生活方式。



成就梦想的顾连芒果

芒果儿童健康中心 高婕妤

都说，成都是一座来了就不想离开的城市，而我与成都的结缘却有这样一点因素，是顾连芒果给了我一个归宿，也是顾连芒果给了我在这个城市里立足的底气。

三月的府南河，春风拂面，凉气中带有一丝氤氲。我踏进顾连芒果其实是忐忑的，因为这是我的第一份工作，所以我既兴奋又紧张。这是我从学校这座象牙塔走出来见到的一个全新世界，我在这里注定会遇见不同的人，做不同的事。

一千个人眼中有一千个哈姆雷特，每个人的世界观也是不同的。我曾经听过许多种说法，有人说开始工作了，进入社会难免会有利益上的你争我斗，那段时间我又恰好在看《甄嬛传》，所以对于他们的描述我是很惶恐的。同时，又有人说开始工作了就很难再有造诣了，因为大部分的时间和精力都奉献给单位了，根本就没有时间学习进步，甚至连生活质量都会下降。至于一些说工作枯燥，生活太难的芸芸众生就数不胜数了。刚听到这些话的时候，我甚至对工作产生了恐惧感，可是当我踏足顾连以后，一切的顾虑在顷刻之间就烟消云散了。

我的患者都是小孩子，虽然他们都有一些不足之处，有些孩子不爱说话，有些孩子不爱动，有些孩子是天生就有不足，有些孩子是后天的影响造成的，可是在顾连芒果，这些并不足以妨碍他们继续做小天使。我的职责就是用自己的技能和爱心去修复这些天使的羽翼，让他们可以茁壮的成长。在这份事业里，只要努力就会获得事业成就感，况且面对的都是可爱鲜活的祖国花朵，自然不会有什么枯燥可谈。

我的同事都是爱小孩的人，他们温柔友善，充满童心，可能是因为年纪和我一般大，所以同龄人也总是能聊得来，我们之间没有什么所谓的勾心斗角、利益相争，反而是其乐融融、互帮互助。

在我眼里，顾连芒果不像是个单位，倒像个大家庭。很多单位难免会有压榨员工的情况，例如无故加班，黑夜颠倒等等，可是顾连芒果不会，她像母亲一

样，无时无刻地叮嘱你学习，生怕你的落后耽误了别人的孩子，甚至千方百计地给你创造学习机会，例如每周一次的案例分析和讲课，还不时会请一些专家来丰富我们的知识和技能。海纳百川，有容乃大，顾连芒果就是这样一个胸襟宽广的大家庭。

八月的顾连，白鹭路过南河，顺带捎来一缕桂花儿香，沁人心脾。十一月的顾连芒果，路人穿着棉羽在路上彷徨，像极了初入顾连芒果时的我，那时的我没有什么想法，甚至连梦想都很单薄，直到跨进这个大门，我才意识到原来梦想是可以被塑造的，它不会压抑你所有的正能量梦想，甚至为你添砖加瓦。

成都，一座来了就不想离开的城市。顾连芒果，一个成就我康复梦想的城堡，它既是事业又是梦想，她既是现在，也是将来，在这方沃土上播下种子，努力灌溉，定能开出花来。



没有比“我们彼此需要”更动人的话

成都市老年康疗院 苟梦月

“我们彼此需要”这句话朴实简单,但却是一种坚守,也许我们无法理解康疗人对为老服务行业的情感有多重视,但我们可以通过下面这样一封信来重新定义:

我叫苟梦月,一丝不苟的苟,梦想成真的梦,花好月圆的月。

为什么要用三个成语来介绍我的名字呢?

第一,是想别人能够记住我的名字;第二,我希望我做每件事都可以做到一丝不苟。

我的梦想可以通过我的努力成为现实,我的生活如花好月圆一般美好。

我今年5月就满25岁了,在读本科,在成都市老年康疗院已工作了7年,我把最美好的青春都留在了这里。善良、热情、有爱心、乐于奉献、有团队精神、良好的人际关系等都是我的优点。

倾城时光

2012年我来到了康疗院,从刚开始的陌生到熟悉,再到喜欢,是的,喜欢。我喜欢这里的老人,喜欢这里的一切。刚开始因为工作环境以及其他的不适应,我想过离开。但,因为一件小事我选择留下。

我记忆深刻,非常深刻:有一次我对一位老人做

MMSE简易智能评估,我让他在白纸上写一句话,他写的不是别的,只有几个字——“我想回家”,那一刻,突然好像有什么东西要从眼眶流出,这句话深深地震撼到了我,直至今日。

我不知道从什么时候,回家也成了一种奢侈?从那以后,我便决定了要留下来陪伴他们。每当我忙完工作,我就会伴在他们身旁,给他们讲故事、唱歌、聊天,为他们带来快乐,赶走孤单……

2015年4月1日,一个特殊的科室开科了——认知功能障碍病区。我也成了这个科室的一员,这个科室的特殊性决定了我们护理工作的辛苦。在这里,我们的日子过得可“精彩”了,会挨骂、会挨打、会被抓伤、会被水泼、会被垃圾桶扔……面对这些常人不可理解、不可接受的“特殊待遇”,我并没有逃避和放弃,因为我知道这里的老人们是因为患有一种特殊的疾病,“攻击”我们并非他们基于人性的本意,事实上他们在“攻击”的行为过程中并不知道自己做了什么……

坚守仁孝的职业素养令我深切地感受到:他们需要我,他们需要爱!我用我最美好的年华陪伴着他们,我把快乐带给他们,带给他们快乐的同时我也快乐着。7年了,陪伴着他们的时光也成了我与他们的倾城时光。

不负初心



我的初心是做个善良而富有爱心、忠诚而有责任心的人,我要好好爱自己,也要好好爱他人;我的初心是我要好好地活,我更要让更多的人好好地活;我要幸福地活,我更要让更多的人幸福地活。我的初心是我要让这里的老人们幸福地生活,让他们有尊严地去感受、体会人生那金色的黄昏时光……

与你并肩

2017年,在康疗院成立20周年的“七夕节”庆祝活动上,医院组织各岗位员工在微信公众平台上对医院“告白”。

我的告白是:我叫苟梦月,2012年3月来到康疗院,至今快6年了,陪伴是最长情的告白:你陪我长大,我伴你发展,在你“20周岁”的今天,我要向你告白,不是一句“我爱你”,而是“当你站在中国·世界医养结合的顶端,我依然能与你并肩”。我希望我能在顾连医疗幸福、快乐地工作,努力学习,完善自己,成为更好的自己。

最后我要用童话故事《小王子》中一段经典的话来结束我的故事:“对我来说,你只是一个小男孩,就像其他成千上万的小男孩。我不需要你,你也不需要我。对你,我只是一只小狐狸,就像其他成千上万的

狐狸。可是,如果你驯养了我,我们就彼此需要了。对我,你就是世界上独一无二的,对你,我也是世界上独一无二的……”

同样,对我来说,康疗院只是一家医院,就像其他成千上万的医院。我不需要康疗院,康疗院也不需要我。对康疗院,我只是一个护士,就像其他成千上万的护士。可是,我如果在康疗院工作,我们就彼此需要了。对我,康疗院是世界上独一无二的;对康疗院,我也是世界上独一无二的……我希望我与康疗院的关系就像小王子与狐狸的关系。

这是一个普通的员工一封普通的书信,讲述了她从一个刚毕业的学生,到已有7年丰富人生经历的护理人员与康疗院一起发展的心路历程。在这里,她曾经有过开心也有过失意,虽然没有惊天动地的大事,没有浮华辞藻的大道理,然而她因长者而感动的动力,不忘初心地前进却成就了她难以忘怀的人生经历。

常常有人在问:为什么你还在坚持?这个行业这么辛苦,社会认可度这么低!我想这封信就是最佳答案,理解者自然理解,世界上确实再也没有比“我们彼此需要”更动人的话了。



我与康复科的初相见

成都市老年康疗院 何敏



春秋轮回，光阴如梭。我是一名护士，回首自己来到成都市老年康疗院康复科，在护理岗位上度过的日日夜夜，所看的、做的点点滴滴，让我体会到在这里不仅只有护理工作，更多的是对老人们的照顾与陪伴。

刚来康复科不久，这里温馨的工作环境让我见识到了人们所说的“不是亲人胜似亲人”的高尚行为。面

对一个个行动不便、不能言语、病情危重、有的还身带几个发臭褥疮进院的老年患者，所有医护人员表现出细心、耐心、无私关怀的胸怀。护理员阿姨们给躺在床上不能自理的老人擦拭身体、按摩、洗脸、洗脚，搀扶行动不便的老人一步一步地散步，或用轮椅推着老人到活动大厅看电视，出小太阳的时候推着他们去晒太阳，给老年人们喂饭、喂水，还陪着玩游戏呢。



一句简单的问候、一个会心的微笑、一杯暖呼呼的白开水，有时候比良药还要管用，还要暖人心。记得有一位老人刚来我们科时住在8床，她是从其他科室转过来的病人。我们叫她邓婆婆，是个生活完全可以自理的病人，刚开始她给我们的印象是脾气古怪，不易相处。

她刚转来我们科室的那一天，我刚好上夜班，上一班的同事跟我简单地讲了一下她的睡眠习惯：不喜欢被打扰，我把这一点记在了心上。但因为工作繁忙，最初我也并没有对邓婆婆有过多的询问和在意，但每天和她见面时，我都会微笑着亲切地打一声招呼。

随着时间的推移，邓婆婆慢慢地熟悉新环境，我们的关系也在每天的“打招呼”中成为了好朋友。她告诉我她来我们科是因为喜欢住一楼，还告诉我她女儿太忙没时间照顾她，她也不想让家人操心，但言语中却透出一丝寂寞。

看见我值夜班，邓婆婆会问我：“累不累？”，会给我加油：“辛苦了！”而且每次她吃过饭了都会顺口问我：“吃饭没有？咋还没下班？”这些简简单单的对白和问候，已经跨越护士和病人之间的关系，俨然就像亲人般的关爱，一个微笑就让我觉得身心舒畅。

来我们医院的老年人可能是因为家属没有时间照顾，也可能是因为长期遭受病痛的折磨。既然家属把老人们托付给我们，就应该得到我们的悉心照料，我们就是他们家属，就是他们的依靠。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理减少痛苦，因我们的安慰树立信心，因我们的健康指导有所收获。

来到康复科已经一年了，我取得的所有成绩都离不开康复科这个大家庭，是康复科全体医护工一起努力共同换来了今天的成果。在未来，我们将继续一起共同完成康疗院老有所养、老有所医、老有所护、老有所乐、老有所终的美好愿景。而我作为一名护士，也在朝着这个方向继续努力前行着。



付出与坚守,顾连事业我们一同奋斗!

绵阳顾连老年病医院 雒茜



2019年5月10日,陶志强院长带着我站在医院门急诊前的空地上信心满满地说:“明天就要动工了,我们都将要见证一个奇迹!”在当时,情感上理解这句话还是很平静的。见过太多的工地变身,我以为医院的建设装修也应该是差不多的,直至接下来5个多月身

边各位顾连家人的努力付出让我震撼不已.....

在医院的工地上,每天、每个岗位上都会有一个默默运转着的“螺丝钉”。今天的故事我们就从一个默默付出的顾连家人身上展开。

“大家好,我叫令狐梅,是新入职的绵阳顾连老年病医院库管专员,很高兴可以和大家一起共事,以后还请大家多多指教。”2019年8月,一位笑起来很甜的同事加入到我们,从入职第一天开始她就会自己跑到街边药房去请教医疗库房管理和以前制造业库房管理的区别,会主动来和我探讨工作中的想法、建议,会每天顶着夏日骄阳去医院现场验收施工材料、收取各类到院物品.....



最难忘的是10月份,各类设备、设施、耗材、办公家具陆续集中到院,当夜幕降临,晚上10点过,医院门急诊门口也总会有她的身影还在收货、点货。有一天她来跟我说:“今天工作已经完成了,我想准时下个班,回家和家人一起过个生日。”还有一次她躲在医院后门处打电话掉眼泪,事后我去安抚她才知道,原来她加班忘记了去接孩子放学。

关心和温暖。在令狐梅唯一一次按时下班的第二天,医院组织全院举行了一次集体生日会,既是为了向她送上生日的祝福,也是为了向绵阳的顾连家人们表示衷心的感谢。更让人感动的是,在令狐梅忘记接孩子的第二天,有部门同事主动找到我,表示愿意分担她的工作。

时间很快就到了11月20日,每个人的脸上都洋溢着主人翁精神式的微笑,在绵阳市委市政府的大力支持下,在顾连医疗集团的科学领导下,在顾连其他兄弟资产的倾情协助下,11月20日我们开业了,经过194天的准备,我们终于迎来了这激动人心的一天。



未来,我们将把绵阳顾连老年病医院打造成为绵阳市大型老年病专科医院,并通过发挥老年病专科特色服务,加强学科建设,重视人才培养,不断提升医院医疗技术和服务质量,逐步成为区域性标杆项目,辐射川北地区,为方便老年人就医、提升区域老年医学及康复医疗水平、缓解老年人就医压力等方面做出自身的贡献。

174天,我们建了一家医院

绵阳顾连老年病医院 陈丹



2019年10月31日,绵阳顾连老年病医院验收通过,顺利获得医疗机构执业许可证,距离医院动工签约仪式,仅过去174天。

绵阳顾连老年病医院按照国家三级医院标准建设,占地40余亩,现有业务用房3万余平方米,规划床位500张,并于2019年11月20日正式投入运营。当年签约,当年开工建设,当年投入运营,这样的建设速度,是顾连人工作效率最直观的体现。

1 从废墟到高楼,是顾连人的工作速度



2019年5月10日,绵阳顾连老年病医院正式签约,次日就开始动工。顾连医院管理公司工程部、采购

部等部门全力参与,全体工作人员不顾烈日酷暑,日夜奋战在自己的岗位上,任劳任怨。自开工之日起,参与项目工程建设的很多工作人员都处于加班熬夜、少休或是无休的常态。家在外地的同事,节假日也顾不上回家,只能通过视频的方式和家人团聚。他们牺牲自己的休息时间,清点、安置好每一批材料,每一套设备,不错过任何一个细节,一丝不苟,默默地为医院建设奉献。因为这群可爱的人,项目飞速进展,2019年9月医院进入硬装阶段,10月中旬软装完成,准备迎接验收。

从废墟到高楼,仅用174天,是顾连人创造的工作速度。

2 从外行到精通,是顾连人的工作态度



“在医院建设过程中,遇到过哪些困难呢?”

“太多了,但都已经克服了,所以也就不值一提了。”

在顾连人眼里,已经被克服的困难,就不算是困难了。医院建设初期,由于很多岗位人员还未到位,所以在岗员工大多身兼数职。他们需要去做一份自己完全外行的工作,非工程专业出身的行政管理人员,需要自主学习、了解各种工程材料,并对材料进行鉴别和验收,每天在工地上不断巡查,对施工过程进行监

督,确保工程质量。他们把医院建设过程中遇到的种种挫折,都当作对自己的历练,都当作使自己成长的机遇。

从外行到精通,在工地上穿坏的那几双鞋,是顾连人工作态度最好的表达。

3 从陌生人到一家人,我们是顾连人



从最初的三三两两,到现在近百人的团队,从最初几十平方的办公室,到现在拥有组织结构清晰的办公区,在这174天里,绵阳顾连老年病医院每天都在以惊人的速度发生着变化。

第一次公司团建的时候,一共只有12人参加,那时的医院初见雏形;第二次团建,就已经有大约60人参加,医院已进入验收阶段;第三次团建的时候,团队规模达到近100人,医院各项设施设备已经完善,进入试运营阶段。绵阳顾连老年病医院让我们从陌生人变成了一家人,让我们成为了顾连人,在这个有着无限可能的平台,相互协作,发挥着自己的潜能,为医院建设和发展贡献自己的光和热。

从陌生人到一家人,敬业高效,追求卓越,因为我们是顾连人。

留言板



成都顾连医院管理公司

战略投资部朱颖峰：

加入战略投资部一个月的时间从个人到团队不知不觉间,我的生活中多了一群充满亲和力的朋友,如老友般熟悉而又自然。我想这正是顾连独有的魅力,一群积极的人聚在一起,像太阳一样照到哪里哪里亮。春天即将来临,下一个五年我们将同顾连茁壮成长。

医管部王洪：

转眼入职一月有余了。这一个半月里在绵阳老年病医院参与了三周的医院建设。不同于之前的工作经历,医院建设之初的医务工作更加具体而有针对性,借着绵阳开业之际的工作热情,还有绵阳领导的大力协助,初步完成了一些制度框架的构建,对于医务工作和医院的构建有了更深的认识,制度对于一个医院就像是一个人的灵魂那样重要。

部门领导的专业性与知人善用,还有直管领导悉心的全面教导,让我在短暂的入职时间内,没有因为环境与工作方式的改变而迷茫,反而更加注意工作中的方式方法,无论是对人对事都春风化雨,润物无声。

顾连是一个广阔的发展平台,无论是她长远的产业布局,还是公司内无处不在的人文关怀,以及灵活自由的工作环境,都让你想要在这里工作,乐于在这里工作,想要同顾连一起,做出一番美丽而又伟大的事业来!

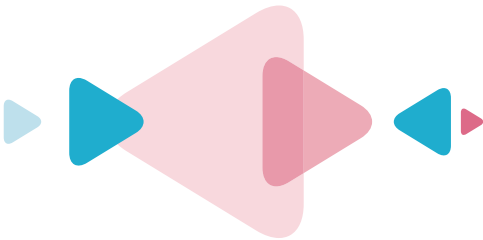
人力资源部贾正宇：

一日身在顾连,一天心在顾连,这是我初到顾连的体会,看着大家全情投入的工作状态,让我不得不相信公司的未来可期,与优秀的伙伴一起同行,彼此支持和共进,激励着小小的我也不断突破,相信会在公司大大的平台上遇见更好的自己。



运营部唐敏：

在顾连工作的这段时间,我感触最深就是,大家的支持与配合,每每需要跨部门沟通协作时,大家总是很积极配合,所有的目标都是为了将事情做好。很荣幸可以加入顾连,遇见了一群可爱的人,一起与公司共成长,我相信明天会更好。



成都顾连康复医院

外国患者：

I found this clinic by a chance. And I'm grateful for that. I received a great treatment, professional and careful. The doctors were thoughtful and gave me the necessary treatment. Appreciate the service and will directly recommend to anyone who will ask.

偶然间,我发现了这家医院。在这里我得到了优质、专业、细心的治疗。医生们为我进行了针对性的治疗。非常感谢成都顾连康复医院的服务,我会将其推荐给任何有需要的人。

护士长龙海滢：

曾经的重症康复患者来院看望照顾过他的医生和护士!他激动地给医生表示感谢,口中还不停念叨着治疗师魏霜对他的各种帮助与指导。我们全科的医护人员十分感动,为顾连强大的医护团队感到自豪和光荣!



康复治疗师刘津含：

今天收到回家的患者自己制作的糖醋排骨,超级超级超级好吃!特别开心看到她回家后过得有滋有味,有一种学生毕业了的感觉。作为一个OT治疗师的最大目标就是让我的患者回家后过得开心幸福,谢谢你的努力,我们一起加油哦!



肌骨疼痛特色门诊客户：

带妈妈来顾连,经过1对1问诊,才知道原来困扰她多年的腰痛,竟然不是骨科拍片指出的问题!通常骨科问诊后未达到手术指征的,大部分都只开止痛药,再配合几句很难实现的注意事项,或者是推拿按摩,这些方法都是暂时有效后来又反复发作。这次来顾连尝试运动康复后,妈妈的腰痛才真正得到解决。

患者家属：

康复治疗三周,今天我爸第一次用拐杖走路,没走几步他就要跑起来,拐杖成了手上的装饰品,他走到理疗室和给他做经颅磁的小张医生握手。训练完后他居然翘起了二郎腿,还是偏瘫的右腿,希望我爸能尽快放开拐杖走路!

成都市老年康疗院

家属@逍遥游:

我母亲今年1月23日就92岁了，2018年6月22日在一个月前轻度中风后再次重度中风，当时情况很糟糕，我以为我母亲很快就会死去。由于前期我们考察过成都市老年康疗院，觉得VIP病区温馨干净，所以赶紧打电话，康疗院的救护车很快赶来，我妈在VIP病区关世伟主任和罗医生、杜医生的精心治疗下，在VIP病区护士长鄢臻、健康管理员方圆及医护人员悉心照顾下，平静、舒适地生活了将近半年，度过了她人生的最后一段时光。非常感谢你们——美丽的白衣天使。



员工松风:

祝贺，又一个国家级斜杠！从全国爱心护理工程示范基地、全国老年医院联盟首批理事单位、国家二级甲等老年医院，到全国老年服务人才实训基地，再到老年友善医院、老年营养示范病房，一个又一个的国家级斜杠，厉害了，我的斜杠老年医院！！

家属@小草:

昨日去康疗院交完费，一走进内五科，得知本院从2018年初提出“创建老年友善医院”的工作目标，次日就要迎检了！科内上自医生下至护理员，都特别重视，大家都在积极行动！今天，就传来了喜讯：经专家们现场验收考察与实地考评，本院的评审已顺利通过，并成为全国同行学习的标杆！在此，我表示衷心祝贺！感谢全院职工们一年的努力没白费！我也庆贺我患病的老伴入住本院，是我明智、正确的选择！

家属@杨桂炜:

我上周陪老人到你们营养科来了一趟，经过一上午的感受，不仅你们的营养餐科学，而且你们的医务人员态度很温暖。



家属@云海的飞鹰:

用心服务每一位就诊患者，让我们这些病患家属看得到的细致与认真，各位医生辛苦了，荣誉属于你们，看到贵院老师们精湛的医术获奖，我们在贵院就医也倍感放心。

芒果儿童健康中心

康复治疗师张洁:

随着时光的流走，新的一年又要马上开始了，2019年有很多的遗憾、惊喜、成长、收获、委屈、开心等等，都要画上句号了。2020年是新的开始，我希望能比2019年多一点快乐，多一点笑容，多一点成长，多一点收获，多一点美满。



康复治疗师王雷:

在现实生活中，你和谁在一起的确很重要，这往往决定了你的人生成败。和勤奋的人在一起，你不会懒惰；和积极的人在一起，你不会消沉；与智者同行，你会不同凡响；与高人为伍，你能登上巅峰。

康复治疗师孔彦琪:

懒惰好比铁锈，比操劳更能消耗体力；常用的钥匙，总是闪闪发光。In youth we learn; in age we understand. (少而学，老而知。) The supreme happiness of life is the conviction that we are loved. (人生最大的幸福，就是坚信有人爱我们。)

康复治疗师张蓉:

时光如梭，转眼即逝。来到芒果已将近一年半了，2019年的工作也即将结束。回想过往，有开心、快乐和难过。孩子的世界是单纯的，美好的，孩子所看到的，所理解的世界和我们是不同的。他们需要我们的爱和帮助，需要大家一起努力，为这些孩子构建出不一样的世界。最后，他们会把最好的结果毫无保留地展现在我们眼前。在这个过程中，我们收获到了成就感，收获了开心，也找到了继续为这些孩子努力的理由，让他们变得优秀，更优秀，最终成为惹人爱的天使。

康复治疗师王震华:

现在我有2个大家庭，一个是亲人，一个是芒果，而每天和芒果待着的时间是最久的，心中的感觉也是最特别的，成长得也是最快的。我想感谢所有帮助过我的人，不管是生活还是工作，不管是现在还是过去，感谢你们的帮助让我现在可以这么开心快乐！

