



顾连人 CARE ALLIANCER

连接更美好的未来,从顾连开始



CARE ALLIANCER

TEL:86 28 65165606

地址:上海 静安区北京西路968号 嘉地中心3008单元
成都 成华区双庆路10号 华润大厦4005-4006室
香港 皇后大道中287-299号 299QRC23楼

创刊号
2019年.第1期



卓越康复 人文医疗

2019, 是顾连医疗创业第五年。过去四年, 顾连从筹建一家康复医院起步, 到成为配备超过3000张床位(运营及筹建中)的后急性期医疗服务平台; 从单一业态, 到现在拥有医院、门诊、居家的分级康复全业务形态; 从单一地区, 到派驻首位全职员工到华东区域, 并进驻天府新区、绵阳、南昌、惠州等地拓展项目; 从我和袁帅两个人, 到目前拥有超过500名优秀同事的专业团队; 从创业公司, 到取得梁锦松先生和吴启楠先生创立的新风天域的鼎力支持; 如果从发展规划的角度来看, 我们的第一个“五年计划”, 弹指之间, 已到了最后一年!

为了更好地迎接即将从2020年开始的第二个“五年计划”, 集团今年提出了“卓越康复, 人文医疗”的发展战略。“卓越康复”, 一方面是指在学习先进医疗技术、提高精益服务品质、落地国际康复理念、引领行业规范、标准化业务流程, 以及为股东创造良好回报等方面追求卓越; 另一方面, 这里强调的“康复”不单单是一种治疗手段, 而是指以优质康复技术和理念为基础, 整合集团旗下多种医疗机构业态和多学科团队的优势资

源, 打造针对不同类型患者康复需求的5大特色板块, 包括老年康复(如老年病康复、痴呆康复)、疾病与功能康复(如卒中康复、脱机中心、脑肿瘤康复、意识障碍促醒、骨科康复等)、后ICU重症康复、儿童康复及肌骨疼痛康复——“卓越康复”将改变“单一团队向单一患者提供服务”的模式, 顾连的新目标是“为患者全家提供以康复为核心的健康管理服务”; “人文医疗”, 则是强调对功能障碍患者有同理心、对老年患者有爱心、对儿童患者有耐心、对医疗安全有敬畏心、对同事协作有包容心、对爱岗敬业有喜悦心——“人文医疗”应该成为顾连人做每一个决策的基本指导思想。

《顾连人》的诞生, 正是响应“卓越康复、人文医疗”这一发展战略, 旨在分享身边顾连人的真人真事、点点滴滴, 为大家传递卓越榜样, 建设人文精神。站在2019回望过去四年, 感叹机会与挑战并存, 感念未忘创业初心。路漫漫其修远兮, 吾将上下而求索, 顾连人, 加油!

徐宸

2019年1月9日

追求卓越 敬业共赢

今年是徐宸和我成立顾连医疗的第五个年头。过去五年，在庞大的市场需求、积极的政策鼓励和有力的股东支持下，我们携手几百位志同道合的顾连人，在后急性期医疗服务领域迈出了坚实的第一步。目前，如何带领大家为中国医疗事业做出更大贡献，则成了我们需要深入思考的问题。

作为医疗体制改革下分级诊疗的重要组成部分，后急性期医疗在中国的发展方兴未艾。它既能创造巨大的社会价值、具有广阔的发展前景，同时也存在着诸多困难与挑战。在机遇与挑战并存的时代大背景下，顾连既要形成清晰的战略方向、坚持不断的人才累积，也要依靠合理的管理制度与卓越的文化体系，来实现可持续性的长期发展这一坚定目标。

《顾连人》正是在此背景下所产生的，让顾连医疗的人才、制度、文化充分融合的载体。我们希望大家能通过《顾连人》，及时了解并支持顾连进步的点点滴滴，共同探索并追求卓越康复理念的具体实践，深刻理解我们“致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务”使命的精髓要义；积极沟通与分享共事协作的心得体会，善于发现并彰显人文医疗的优秀实例，生动演绎我们“追求卓越、公正诚信、仁爱向善、求真透明、创意择优、敬业共赢”价值观的丰富内涵。

顾连的同事们，千淘万漉虽辛苦，吹尽黄沙始到金，让我们共同为将顾连医疗建设成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流后急性期医疗服务平台而继续奋斗！

袁帅

2019年1月6日



《顾连人》编辑委员会

主办:顾连医疗

总编辑:袁 帅 徐 宸

副总编辑:唐登才 张明霞

医疗主编:杨晓媛 吴仕英
王 倩

主编:贺茜煜

编辑:罗清元 周月娥

校对:肖惠颖

美编:殷纯祥

CONTENTS 目 录

卷首语 01



封面顾事 07

从构想到落地——我们脑海中的康复理想国初见雏形



顾连风向标 19

培土奠基!顾连医疗与天投健康共建天府新区康养医学中心项目

推动川港智慧医疗融合新发展 顾连医疗亮相川港澳合作周

战略合作达成!省卫计委大力支持顾连医疗在川投资发展

顾连助力截瘫警花康复,央视《机智过人》人机挑战站立之梦

西南首家!成华顾连护理站上线,上门医养照护服务从这里起航

再添荣誉——我为成都市老年康疗院代言

管理论剑 33

离开黑石集团后,我为何选择“慢、重、传统”的方式切入医疗创业?

冥思苦想如何投资?中国的骨科蕴藏机遇!

和一群优秀的人,去做一件有意义的事!——浅谈顾连人才观

你准备好了吗

浅谈社区诊所经营思路



卓越康复 49

智能康复——助力更多功能障碍患者

重症康复|让病人活下来,过得更好

生存无望,从无法脱呼吸机到成功拔管回家,顾连助力94岁老人恢复健康

肌骨手法治疗的新领域:筋膜康复

精神科作业治疗师怎样更好介入脑卒中恢复期患者心理康复

儿童言语功能障碍的康复治疗

老年医学模式与老年综合评估技术

老年髋关节置换术后多学科团队服务模式及应用

人文医疗 73

我和我的小男神

孙锦文:二十余载,跨越半个中国,只为坚守康复初心

我爱你

这样的康复治疗您见过吗?

您的需求我们给予——老年护理人文实践

浓浓粽子香,融融东虹情

诊所虽小,爱在人间

为了亲人站起来——致谢亲朋好友们

顾连生活 91

多彩的TEAM

在顾连,我们一起奋斗

因爱而生,采购纪实——顾连在成长,我们来保障

从体制内到体制外,我为什么选择顾连?

谢谢你,让我成为更好的我

封叔与顾连的故事

顾连学院培训感想

我与顾连共成长

我和我的相识

最美夕阳红,顾连来守护.....

留言机 113

封面顾事



从构想到落地

——我们脑海中的康复理想国初见雏形

2014年10月16日,顾连医疗于上海创立。

2016年1月4日,成都顾连医院管理有限公司成立。

2016年12月31日,成都市老年康疗院收购成功并持续运营。

2016年7月28日,芒果儿童健康中心注册成立。

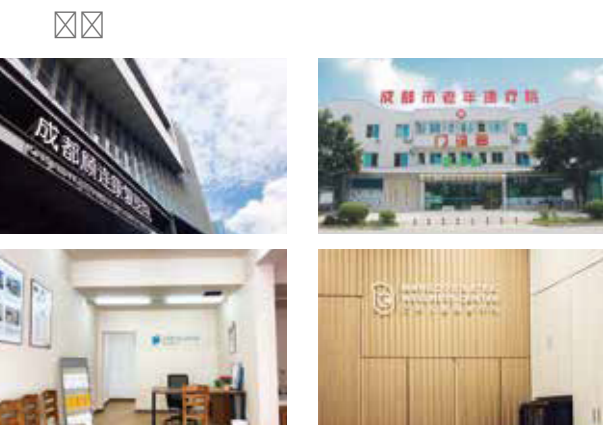
2017年8月9日,成都顾连康复医院揭牌。

2018年7月20日,顾连锦泓中医诊所开业运营。

2018年9月21日,天府新区康养医学中心破土动工。

2018年10月1日,顾连医疗华东战略发展部成立正式进军拓展华东市场,主要开拓养老院综合体、康养社区项目。

2018年12月5日,成华顾连护理站经取得“协议照护服务机构”资质,正式运营。



4年时间,顾连医疗从小到大,从单一业态成立到五大康复板块、三级康复体系逐渐形成,走过弯路、受过挫折,每一次成功都来之不易。回望过去,珍惜现在,连接未来,站在全新的起点,我们始终不忘初心、砥砺前行。

顾连医疗创立之源

顾连医疗从哪里来?历史的画卷清晰记载着我们的萌芽过程:顾连医疗,2014年10月16日由袁帅、徐宸俩人联合在上海注册创建。公司取名顾连,寓意深刻,彰显大爱。顾连英文名为“care alliance”,“顾(care)”为关怀关心、照料照顾之意;“连(alliance)”为联盟联合、连续连接之意。顾连,就是联盟联合一切力量,连续连接同心协力做关怀关心、照料照顾之事,让世界充满仁爱和希望。真正实现:连接更美好的未来,从顾连开始。

袁帅、徐宸,俩人同为成都人,从初中到高中都同期就读于成都外国语学校,2007年高中毕业又

一同申请出国留学。袁帅从耶鲁大学毕业后,被全球顶尖投资银行摩根士丹利录取到香港工作;徐宸从密歇根大学商学院毕业后,在美国纽约曼哈顿的德意志银行开始了职业生涯,后加入黑石集团成为梁锦松麾下团队一员。2014年夏天,袁帅、徐宸俩人在香港相逢彻夜倾谈,由心动变成行动,共同作出了回家乡成都创业的决定。

康复医学是一门改善残疾人、术后、慢性病及老年病患者功能障碍的学科。袁帅、徐宸作为一个长期从事金融这个最注重回报空间与退出时间的行业从业者来说,为什么没有选择金融投资、互联网或其他扩张更快的项目,却偏偏选择了一个“慢、重、传统”的商业模式,用创办实体医院来切入康复市场创业,这是他们经过深思熟虑作出的慎重选择。他们深知,在国外,适应症患者进行临床治疗出院后几乎都会接受系统的康复治疗。虽然中国康复事业起步较晚,但近年来民众康复意识也有明显改善,从市场刚需、行业现状、人口红利等多要素进行大数据采集分析,中国未来对康复医疗需求很大,做康复医疗将是一件利国利民的伟大事业。于是,袁帅、徐宸毅然放弃数百万年薪的职位,带着200万美金的“天使投资”作为首期项目启动资金,开启了他们的合伙创业新征程。

创业初期通宵达旦奋笔疾书10多万字企划愿景、多方奔走漫无结果的焦虑彷徨、拿着PPT四处拉投资受到的冷眼、建设项目推动中步步为艰的两难境地,可谓激情与现实背离、辛酸与苦泪交织。创业艰难百战多,有志者事竟成,2014年10月16日,顾连医疗成立;2016年1月4日,成都顾连医院管理有限公司成立;2016年9月23日,成都顾连康复医院成立,并于2017年8月9日揭牌,2017年11月试运营,2018年3月正式运营;2016年12月31日,完成对成都市老年康疗院的战略并购;2016年7月28日,芒果儿童健康中心注册成立,并于2017年12月31日启动试运营;2018年7月20日,顾连锦泓中医诊所开业运营;2018年9月21日,天府康养医学中心破土动工,正式启动;2018年12月5日,成华顾连护理站经取得“协议照护服务机构”资质,正式运营。取得今天的成绩,袁帅、徐宸俩位创始人不忘创业初心:一是坚决要把顾连的事业做成;二是坚守对患者的责任;三是不辜负从各大外企、名校、国际医院和公立医院加入到顾连大家庭的优秀团队的信任;四是在国家“双创”政策引导下,为家乡做贡献,证明成都80后能做事、做大事;五是走在医疗改革前沿,做规范医疗,为民营医院正名,打破大众偏见。

媒体采访



成都顾连康复医院揭牌仪式

成都顾连康复医院揭牌仪式



顾连医疗成长之路

我们从成立至今4年，虽然期间掉过不少坑、吃过不少苦、受过不少气，但总体成长顺利、收获满满，成都康疗院进入顾连版图即将扩建，成都顾连康复医院、芒果儿童健康中心如期开业，多个社区点位投入运营或启动建设。2018年又确定了天府新区、绵阳等多个区域落地医养项目。

感恩党和政府的支持。顾连医疗从进军四川、立足成都、落户成华区，得到了党和政府的大力支持。

2017年8月9日，成华区和顾连医疗联合举办了“紫荆花开二十载、川港医疗合作谱新章”系列交流活动，成华区委书记刘光强、区长蒲发友与梁锦松先生等政界、商界和医疗精英，共同见证了成都顾连康复医院正式揭牌；成华区人民政府与顾连医疗集团达成战略合作；新风天域集团与顾连医疗集团签署10亿人民币战略投资协议。



2018年4月23日，四川省委书记彭清华、成都市

委书记范锐平亲切会见梁锦松先生后，各级政府加大了对我们的政策支持、产业扶持力度，四川省卫计委召开专题会议落实省委彭书记指示，促成顾连医疗与四川省人民医院、成都中医药大学、四川护理职业学院建立了良好的合作关系。



2018年5月，我们参加了川港合作交流系列活动。11日上午，川港投资与贸易合作交流会在成都举行，顾连医疗旗下成都顾连康复医院作为政府引进、香港投资的重要项目精彩亮相，引起了川港各界领导的高度关注，成为大会官方宣传片中唯一出镜的医疗机构代表，并在香港特别行政区行政长官林郑月娥、国务院港澳办主任张晓明、四川省委书记彭清华见证下，香港南丰集团、新风天域集团、顾连医疗作为港方企业代表，分别与成都市人民政府、成都电子科技大学、成都中医药大学、四川护理职业学院签署了战略合作协议，成都顾连康复医院被确定为四川省“川港医疗合作”桥梁单位。5月12日上午，香港特别行政区行政长官林郑月娥访问成都电子科技大学，参观了该校与顾连医疗共建的智能康复中心。5月12日下午，国务院港澳办主任张晓明到成都顾连

康复医院参观考察后感慨地讲，康复医院作为西南第一家香港投资的国际康复医疗机构，很好地把国家所需和香港所长结合起来，对接了国际标准，给需要帮助的人带来了关怀，是香港和内地资源优势互补、共同发展的成功典范，也是健康医疗创新的典范。

我们通过出席和参与这些系列活动，知名度和影响力得到极大提升。

感恩大咖大家的加持。顾连医疗成立之初，俩位创始人设想用1800多万元人民币办起一所康复医院。但是，理想很丰满，现实很骨感。俩人接触实际后，创业原始资金远远不够。最初到成都创业为节约成本，他们在家办公、借用徐宸父亲公司办公，接受的第一笔投资来自高中出国留学的老师杨阳，后来有了曾经的金融界伙伴吴启楠先生加入，再后来有了梁锦松先生等一大批有实力的投资大咖加入，促使我们在较短时间内就聚集了包括新风天域集团、顶新国际集团等优秀资源，并组建了一支兼具医疗运营能力、临床技术水平及投融资执行经验的顶级团队，由来自国内顶尖康复专家张安仁、谢欲晓，治疗师徐庆士、高强、孙锦文、医疗运营专家杨前程、杨晓媛、华东业务拓展潘锦宇及投资专家领衔。特别是梁锦松先生的加持，不仅为我们提供了雄厚的资金保障，更重要的是带来了丰富的香港人脉及资源。

在不断发展的过程中，顾连医疗的核心价值不断升华，坚定了顾连创业确立的三大核心标准：一是确保顾连在医疗行业有充分的发展空间；二是确保顾连医疗事业的可持续性发展；三是确保顾连医疗能够实现所肩负的医疗本身的社会责任和价值，以合理的价格源源不断地向患者提供高标准的医疗服务。



感恩业界同行的扶持。顾连医疗刚刚诞生，就引起业界广泛关注和倾力扶持，国内外康复专家顾建安、周谋望、谢欲晓、吴毅、郭建勋、Frank Duijff教授等知名人士为医院的筹建、发展和壮大提供各种指导和帮助。现在，我们从各个层级与四川省人民医院、西部战区成都总医院和成都市级医院等诸多医疗机构，建立了良好的合作和协作机制，如成都顾连康复医院与四川省人民医院建立了远程医疗会诊协作机制、与成都市第一人民医院建立了骨科双向转诊制度等等，这些都为顾连医疗长远发展奠定了坚实的基础。

在汶川地震十周年纪念之际，顾连医疗集团·成都顾连康复医院承办了“香港援建‘5·12’汶川地震

十周年纪念暨川港康复医疗合作项目启动系列活动”，国内外知名康复专家再次齐聚成都顾连康复医院，开展高峰论坛和大型义诊活动，取得了良好的社会效益。

感恩优秀团队的坚持。2014年顾连医疗仅有袁帅、徐宸2人，2015年变成了一班人，2016年变成了一群人，2017年变成了一个庞大的人才团队。公司的管理部门，由最初只有行政和人力资源部，到现在的战略投资发展部、事业发展部、运营部、工程部、财务部，下步还要设立医管部、品牌部、信息部等部门。旗下的成都顾连康复医院、成都市老年康疗院、芒果儿童康复中心运转顺畅，运营床位达600余张；正在绵阳、泸州、天府新区洽谈的医养项目进展较快；在华东打造旗舰店也指日可待。顾连医疗发展由少变多、由小变大、由弱变强、由慢变快，离不开优秀的团队，正是有一帮志同道合的同仁共同奋斗，才有我们的今天。

我们的成长，得到社会各界的高度赞誉。作为顾连医疗优秀团队的领头雁，袁帅、徐宸高票当选2017年四川十大新经济领军人物，还分别担任成都市成华区政协委员和人大常委会委员。2018年8月2日，徐宸入选2018福布斯中国30位30岁以下精英榜单；同年12月20日，袁帅获得“成华区优秀民营企业经营者”。



顾连医疗业态之景

顾连医疗着眼新时代新需求，科学预判自身所处的历史发展方位和康复专科的市场站位，研究确立了“扎根西南，本地优先，布局全国”的总体思路，“卓越康复、人文医疗”的发展战略；主要依托高铁交通辐射圈，重点布局华东、华南、西北等区域，着力在一线城市打造旗舰项目，预计未来三年即2020年将在全国范围新开5到10家医疗机构，运营床位达3500张；以优质康复技术和理念为基础，整合集团旗下多种不同医疗机构业态和多学科团队的优势资源，打造针对不同类型患者康复需求的5大特色板块专科，包括老年康复（如老年病康复、痴呆康复）、疾病与功能康复（如卒中康复、脱机中心、脑肿瘤康复、意识障碍促醒、骨科康复等）、后ICU重症康复、及儿童康复及肌骨疼痛康复——“卓越康复”将改变“单一团队向单一患者提供服务”的模式，顾连的新目标是“为患者全家提供以康复为核心的健康管理服务”，“人文医疗”，则是强调对功能障碍患者有同理心、对老年患者有爱心、对儿童患者有耐心、对医疗安全有敬畏心、对同事协作

有包容心、对爱岗敬业有喜悦心——“人文医疗”应该成为顾连人做每一个决策的基本指导思想。同时，在各个地区加速发展已初具雏形的“机构康复、社区康复、居家康复”三级康复体系；精心与合作科研院校联合培养康复专科医护国际化人才，形成医疗、教学、科研、培训一体化，做到学科技术领先、人群覆盖广泛、资源配置高效，致力于打造满足全年龄层次、全康复需求、全服务形态的后急性期医疗服务平台，最大限度帮助有需要的人群恢复身体功能，提高生活质量，延长健康期望寿命，推动中国卫生健康事业蓬勃发展。

着力构建延伸互联网+医疗、大数据管理、初级诊疗、家庭康复工程和社区养老医疗服务医疗体系，探索与地产合作新模式，创新健康管理新形态，加快实现医疗资源上下贯通、信息互通共享、业务高效协同，便捷开展预约诊疗、双向转诊、远程医疗等服务，推动人工智能产品在大健康领域及其他领域的多元化应用，力争在中国立起康复专科建设的标杆，让我们成为康复业界的品牌，让顾连医疗旗下的医疗机构连接成为一道道亮丽的风景线。

顾连医疗为什么要快速布局？机遇稍纵即逝，时代的先声提示我们：发展慢了就会被淘汰。我们当初选择做康复医疗，有三个基本标准：一是这个行业能够做得大；二是这个行业能够做得长久；三是这个行业能够创造社会价值。基于这一考量，我们果断作出快速布局的决策。从创建医疗机构的周期看，根据公

司创业的经验，一个医疗机构从开始动意到正式运营，通常至少需要2年多时间，而且从开始切入到最后落地，期间变化莫测，成功的概率具有许多不确定因素。从康复专科和老年慢性病现实需求看，市场前景广阔，当然也有许多风险，我们会权衡利弊合理规避风险，同时也作好了承担风险的准备。从顾连医疗经济实力看，加之我们有做金融的经验与资源，能够应对各种情况，这样先布局比晚布局更有优势，可抢占市场先机。从社会资源看，目前政府部门给予我们大力支持，与各部门协调比较顺畅，现在布局也是最好的时机。从项目资源看，医疗本地化要求高，前期运营成本投入大，加之当前各类机构转向健康产业，现在不抓紧布局，以后难度会更大。还有，我们全面布局，每到一个地域特别是一线城市，从零做成标杆，一方面需要时间积累，另一方面也是积小成多、步步占领的过程。



顾连医疗发展之道

顾连医疗未来发展靠什么？关键靠人，重点是人才，核心是一大批志同道合的优秀人才。

我们要发展，必须着力打造一支能参善谋、执行

力强的高素质管理队伍,一支专业精湛、创新力强的高水平专家队伍,一支乐于奉献、落实力强的高技能员工队伍。目前,我们必须坚持人才引领、及早布局,以合作的科研院校为依托,以成都顾连康复医院、成都老年康疗院、芒果儿童健康中心为基地,分层级分类型、多渠道多途径培训各类人才,为新建医疗机构储备人才,为顾连医疗长远发展提供组织保证。

第一,坚持创意择优。我们是个优秀的团队,一群优秀的、正直的、有逻辑的人在一起共事,大家应开诚布公表达观点,也要坚信合理的观点会被听见。作为管理者,应谨慎权衡各个成员观点的优劣,建立合理决策机制,确保好的意见得到采纳和执行,鼓励引导团队成员积极为集体利益出点子、想办法,使之在顾连工作有成就感和归属感。

第二,坚持求真透明。我们倡导极度求真和极度透明,上下之间、同级之间应相互信任,极度诚实,绝不做有损信任的事情,这是合作共事的基础。作为公司管理者,应为人正直、严于律己,无论在哪个层面,不诚实是决不能容忍的。极度透明,就是要尽可能减少不透明的事情,经办事项应阐述清楚做事理由,如果不敢讲,认真问一下自己,是不是做的不对,是不是不应该这样做。当然,透明会带来阵痛,但长远的好处是建立起一种文化。在忠诚与求真、机构利益有冲突时,绝不选择忠诚,但可以开诚布公,可以帮助寻求其他解决方案,不失做人的本色、做事的原则。

第三,坚持会议决定。会议决定是现代企业集体领导的有效途径,重要问题、重大事项必须经过会议集体研究决定。作为会议的主持人或召集人,应把握好开会的时间和时机。会前,应谨慎选择哪些事项必须上会,哪些人参会,以及开会的方式和会前沟通要点,准确确定会议目标及议程。会中,应引导与会人员围绕议题畅所欲言,注意发言质量,讲究逻辑性,在条件允许的情况下纠正逻辑不清的发言,防止跑调偏题,确保决策的科学、民主、务实。会后,作为主持人或召集人应跟进抓好会议决策事项的落实,防止决而不行。集体决策不代表没有个人负责,所有会议都需要分工专人抓好落实,并明确完成任务的时间节点。



第四,坚持人际清心。在公司内部提倡人际关系简单清心,促使大家做有意义的工作,发展有意义的人际关系。同事之间,特别是跨部门合作应以诚相待、与人为善,不要相互拆台,制造人为矛盾和障碍,失去最基本的信任。尤其应多为别人着想,多用赞赏

的眼光看别人,多想别人对自己的帮助。出现问题,应及时沟通,尽快消除彼此之间不必要的误会,这样就可以建立起有意义的人际关系。

第五,坚持科学管理。管理出效率。作为管理层,必须了解管理、微观管理和不管理的区别。管理者要确保自己负责的领域运转有效,有三种方式:把员工管理好;下沉去做员工做不好的事情;把管理不好的领域提交给上级管理。长期来讲,第一种是正确的方式,第二和第三种会造成管理混乱和效率低下。管理者必须善于授权给员工去做,陷入细枝末节是不良信号,说明属下能力有问题。要用对人,通过加强招募、培训和监督让员工更好地独立完成工作,而不是全部自己去做。作为管理者,应腾出时间深入一线,了解情况,并对遇到的每个问题进行系统分析和解决,除非可以认定为绝对的偶发事件,特别是要找到问题的根源,提出分析解决问题的可行性意见。一旦做出决策后,就要对自己的决策负责,跟踪问效,并及时评估合理性和适时做出调整。要建立工作落实反馈制度,各个机构根据自身实际制定相关要求,确保管理落实到位。要用好管理工具,提高管理的时效性。

第六,坚持信息畅通。做事靠谱、有回音,是执行力的基本要求。每个机构,对所有分配的工作

应有专门记录,做到每完成一件反馈一件,并明确记录统一存放归档的部门和专员,防止时间久了查找不到。作为管理者,应养成这种良好的工作习惯,确保所管理的机构或部门工作有序推进。对于无法完成的工作,应提前做好沟通。重大事项和活动圆满完成,可通过一定形式或仪式予以庆贺,以示鼓励。

第七,坚持权责分明。有多大的权利,就有多大的责任,必须权责相一致。每个管理者,应敢于担当,勇于负责。你肩负的责任越大,可能承受的压力也会越大,如果履行好了责任,会为你带来更大的发展空间、成长机会,赢得信任感。我们每个机构,都应明确每个部门、岗位甚至每件工作的负责人,避免权责不清而降低效率和贻误工作。



第八,坚持奖惩兑现。建立合理的奖惩机制,并严格执行。在公司要培育自我负责的文化,奖得要让人心动、罚得要让人心痛,使背离文化者受到严厉惩罚。

第九，坚持事业取人。康复领域是事关民生健康、人民对美好生活向往非常有意义的一项全新事业。顾连全体员工应切实强化使命意识、责任意识和忠诚意识，牢固确立把顾连当家来建、把工作当事业来干的思想，立起顾连人人有责、人人尽责、人人受益的鲜明导向，在公司上下形成热爱顾连、建设顾连、维护顾连、发展顾连的浓厚氛围。常言讲：小企业靠老板，中企业靠制度，大企业靠文化。文化的本质是价值认同、价值取向问题，核心是需要什么样的人、培养什么样的人、使用什么样的人。我们以“追求卓越、公正诚信、仁爱向善、求真透明、创意择优、敬业共赢”为核心价值观，把“追求卓越”作为精神指向，把“公正诚信”作为价值取向，把“仁爱向善”作为行为导向，把“求真透明”作为合作航向，把“创意择优”作为激励投向，把“敬业共赢”作为目标定向，通过核心价值观把员工连接在顾连、凝聚在顾连、奋进在顾连，在服务患者、奉献社会的征程中追梦筑梦，共创更加美好、更加精彩的未来。



另一方面，顾连是一个年轻的公司，需要大家共同建设，全体员工应保持耐心，坚定信心，牢记使命，工作不仅仅是为了糊口，大家的酬劳与工作付出将会趋于平衡，耐心的努力工作终将获得回报，各项人才培养及福利制度也将陆续完善。



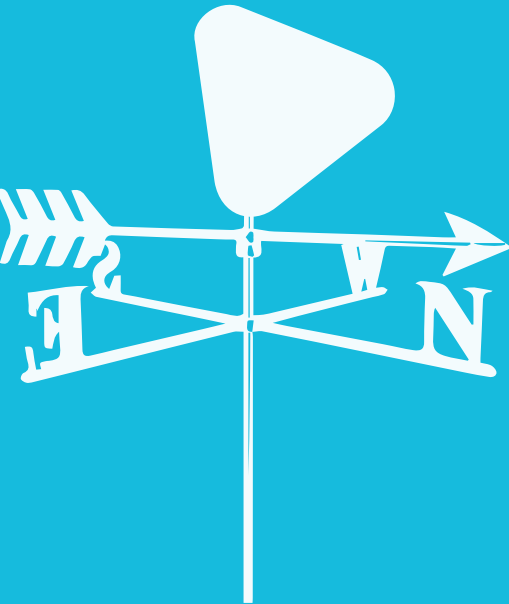
第十，坚持价值至上。我们真诚期望所员工树立正确的价值观，争做一个有理想的人，充分借助顾连良好平台，努力实现自身价值；争做一个守诚信的人，诚实守信，表里如一，办事讲原则，做人守底线，善于团结人、注重理解人、学会宽容人；争做一个爱岗位的人，对行业有热情、对专业激情，对患者有温度、对同事有热度，讲好顾连故事，传递正能量，在平凡岗位做出不平凡的业绩；争做一个好学习的人，坚持学习工作化、工作学习化，防止思想僵化、知识退化、本领弱化；争做一个重落实的人，凡事有交待，件件有着落，事事有回音，任何时候任何情况下不找不落实的借口，绝不丢掉执行力，绝不丢掉效率；争做一个慎言行的人，始终保持严谨

的逻辑思维，善于找到问题的本源和做一件事的目的，既关注结果导向，又关注推理过程，追求结果的合理性；争做一个精业务的人，干一行、钻一行、专一行，传承“工匠精神”，追求精益求精，高标准胜任本职工作；争做一个讲格局的人，对公司极度忠诚、对工作极端负责，正确处理好小家与大家、个人与集体的关系，自觉在大局下行动，确保公司上下“一盘棋”、“一条心”、“一股劲”，同心协力朝着既定目标奋勇前行。

面对新时代，伟大的梦想不可能一蹴而就，顾连的美好未来、员工的美好生活，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。顾连医疗已经站在新的历史起点上，政府给予了我们政策和支持，市场赠予了我们机会与期待，我们不进则退，唯有奋斗才有新的希望。我们的每一位员工都是顾连发展的亲历者、奠基者、开拓者，肩负的使命光荣艰巨，只要大家不忘初心、牢记使命，一块过、一块苦、一块干，顾连未来一定更美好、员工未来一定更幸福。



顾连风向标



培土奠基！

顾连医疗与天投健康共建天府新区康养医学中心项目



2018年9月21日，作为四川、香港合作落地成果之一，天府新区康养医学中心项目正式启动！

四川天府新区管委会办公室常务副主任、天府新区成都党工委副书记、管委会主任刘任远，成都天投集团董事长钟红卫，新风天域集团董事长梁锦松，顾连医疗联合创始人兼联席执行长袁帅、徐宸等出席项目开工仪式并为项目奠基。

天府新区康养医学中心项目是由成都天投集团下属天投健康产业投资公司与新风天域集团旗下顾连医疗集团合作开发的高端康养医学项目。

作为国家级新区医疗服务保障重要的组成部分，天府新区康养医学中心项目将引入香港康复医学新技术和理念，集医疗、康复、护理等功能于一体，致力打造覆盖全年龄层次、全康复需求、全服务形态的综合性后急性期医疗服务体系。

天府新区康养医学中心总建筑面积约51,000平方米，业态包括老年病医院及养老公寓，总床位数达1100张，顾连医疗与天投健康致力于将其打造为四川省医养结合标杆项目。其中，老年病医院将配置800张医疗床位，配备手术室、急性期抢救及治疗等功能，主要为急性期、较急性期、慢病和亚急性康复期的老人疾病提供诊治、康复、护理服务；养老公寓床位数共300张，配置有符合老年体能心态特征的餐饮、清洁卫生、文化娱乐、医疗保健服务的体系，为老人提供全方位、高质量的养老服务。

天府新区康养医学中心项目的建设是天府新区全面推进川港合作的重要内容，该项目将树立川港合作标杆，建成立足新区、辐射西南、国内领先的高端康养医学中心，通过加快医疗健康产业的落地发展，推动新区医疗健康事业的发展，满足新区人民群众对医疗卫生服务的多元化需求以及对美好生活的向往，助力天府新区建设内陆开放经济高地，打造新兴增长极。

推动川港智慧医疗融合新发展 顾连医疗亮相川港澳合作周

2018年11月5日至10日,2018年“川港澳合作周”在香港和澳门举行,成都重点推介了西部国际门户枢纽建设和新经济发展,川港澳共签订了数个项目投资协议与战略合作协议。作为本次活动的重点签约项目,顾连医疗与电子科技大学达成战略合作,共同签约了校企合作项目。

“川港澳合作周”由四川省委省政府主办,旨在进一步深化川港澳友谊、促进经贸合作。11月7日,重磅活动之一“成都新经济发展专场推介会——走进香港”隆重举行,吸引了近300位香港政、商、学界嘉宾参加。推介会上,顾连医疗联合创始人兼联席执行长袁帅与电子科技大学机器人研究中心执行主任程洪签署了战略合作协议,双方将在康复机器人的研究、应用、推广领域开展深入合作,共同推动人机混合智能产品的临床应用。



期间,新风天域集团董事长梁锦松,顾连医疗联合创始人兼联席执行长袁帅,高新区管委会主任董泓与绵阳市委书记刘超进行了会谈;会谈中,由顾连医疗在绵阳市高新技术开发区建立的老年医疗中心项目成了谈论的焦点。中心为二级老年病医院,总建筑面积将达到2.6万平方米,拟设置床位500张。双方也希望能加强沟通、紧密对接,推动项目加快建设,携手在绵阳打造以康复、老年医学为核心的高端医疗基地。

顾连医疗也以此次战略合作为契机,依托成都顾连康复医院搭建“电子科技大学·顾连医疗集团智能康复中心”,将双方的学术研究能力、经验,医疗临床的应用资源与实践相结合,积极推动大数据、人工智能等电子信息技术与医疗产业的融合运用,加强川港合作交流,推进川港智能康复领域的深度合作,加快川港智慧医疗的融合发展,为川港康复医疗领域的发展共同努力。

战略合作达成！ 省卫计委大力支持顾连医疗在川投资发展

2018年9月20日，新风天域、顾连医疗集团与四川省卫生和计划生育委员会进行了战略合作签约仪式。未来将在康复医学、老年医学、职业培训、校企合作、信息科技、大健康等领域共同开展深化合作；以“优势互补、互惠互利、长期合作、共同发展”为原则，通过政府推动和市场化运作相结合的方法，建立和完善战略合作机制，促进共同发展



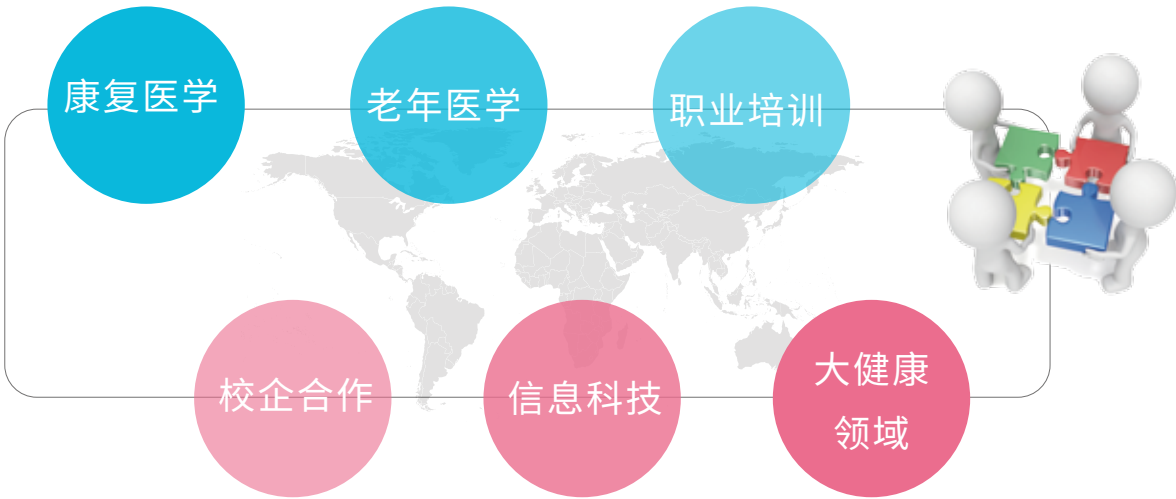
9月20日下午，在新风天域董事长梁锦松先生的见证下，顾连医疗联合创始人兼联席执行长袁帅与省卫生计生委党组成员、副主任宋世贵，分别代表顾连医疗集团与四川省卫生和计划生育委员会签订了战略合作协议。



省卫生计生委医政医管处副处长李茂全，省卫生计生委医政医管处四级调研员周军海，顾连医疗联合创始人兼联席执行长徐宸，顾连医疗事业发展部总监唐登才，成都顾连康复医院总经理潘锦宇，成都市老年康疗院总经理肖洪松出席了签约仪式。

省卫生计生委党组成员、副主任宋世贵表示，非常赞赏梁先生在四川医疗、养老、教育等方面的投资建设，省卫计委将支持新风天域及顾连医疗进一步加大在川投资医疗卫生领域布局力度，推进在川项目落地，促进四川医疗及相关产业发展。希望通过与新风天域及顾连医疗的在康复医学、老年医学、培训体系建设、人工智能、大健康等方面的合作，实现优势互补，互惠互利。

“通过在医疗、养老、教育等方面的投资建设，希望让人民享受到更好的服务。”新风天域董事长梁锦松说，此次合作也是响应国家战略，发展“创新”与“内需”，为推进国家往强国、富国发展做出自己微薄的贡献。同时，也坚定在内地的投资，除了建设单个项目外，希望建立一套覆盖医疗、养老、创新各个阶段的生态系统。



顾连助力截瘫警花康复， 央视《机智过人》人机挑战站立之梦

截瘫12年的女警察在外骨骼机器人的帮助下实现重新站立、行走，这是在2018年8月11日晚CCTV1《机智过人》节目中科技成就奇迹的一幕！她就是黄曼，成都顾连康复医院“有爱无碍·康复行”的第四位康复之星。

科技成就奇迹，外骨骼机器人的出现，为中国130万截瘫人群打开了一扇希望的窗！

重新站立概率几乎为零，外骨骼点燃希望

2006年，黄曼所乘坐的汽车发生侧翻事故，严重的颈脊髓损伤导致高位截瘫，让她仅颈部以上有知觉，那时的黄曼才29岁。

经过艰难而漫长的康复，她的手指仍然不能活动，只能依靠手臂力量控制轮椅，她站起来的概率几乎为零。2018年6月19日，为重圆站立之梦，黄曼来到电子科技大学·顾连医疗集团智能康复中心——成都顾连康复医院，参与外骨骼机器人项目。



“尽管很难，还是希望能帮助她站起来”

“尽管很难，还是希望能帮助她站起来！”这是黄曼的主治医生、康复治疗师、外骨骼团队最直白的心声。他们为黄曼制定了个性化康复治疗方案，以确保黄曼能顺利穿上外骨骼机器人并站立甚至是行走。

经过康复治疗团队的努力，2018年8月11日，在CCTV1《机智过人》节目中，黄曼终于站起来了！她的第一次站立、第一次迈步，让顾连康复团队所有人的付出得到了最好的回馈。



智能康复·顾连一直在路上

黄曼并不是通过智能康复现实重新站立的“个例”，就在2018年5月，截瘫且右腿截肢的汶川地震伤员马志杰在成都顾连康复医院进行了系统的康复治疗，通过外骨骼机器人实现独立行走。

康复是一门改善残疾人、术后、慢性病及老年病患者功能障碍的学科，提高康复患者的生存及生活质量是每一个顾连康复工作者最大的希望。



未来，顾连将持续促进国内人机混合智能领域的科学技术研究，推动智能产品在康复医疗行业的应用和发展，让更多的截瘫、偏瘫等康复患者，能够站起来并“走”好未来的每一步。

智能康复，顾连一直在路上。

西南首家！ 成华顾连护理站上线，上门医养照护服务从这里起航

日前，成华顾连护理站经成华区医保局和泰康保险审核验收，被授予“协议照护服务机构”资质，标志着成华顾连护理站成为西南首家提供上门服务并取得长照险资质的护理机构。成华顾连服务站暖心上线！



1 关于成华顾连护理站

成华顾连护理站位于成华区和丽路11号和美社区，经营场所480平米，是经成都市政府倡导，成华区卫计局批准，由香港新风天域旗下顾连医疗运营管理的新型社区医养结合服务机构。护理站由成都顾连康复医院和成都市老年康疗院作为雄厚的技术支撑，旨在为社区内有医疗及养老照护需求的人群提供专业规范的医养结合护理服务。

护理站按照《成都市护理站管理办法(试行)》的规定和要求建立，引进了上海先进的护理站运营管理模式，具体针对社区内失能半失能等特殊群体依托长照险提供医疗、生活照护及康复等社区居家服务，是西南首家通过相关部门认可并开展居家护理业务的护理服务机构。

2 关于“长照险”？

“长照险”即长期照护保险，是对经评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，为其基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供服务或资金保障的社会保险制度。满足长照险的老人，在选择成华顾连提供的居家照护服务时，可以通过长照险进行报销。个人仅需支付25%的费用，大大减轻了家庭的负担。



后记——

新模式下的新型社区医养结合服务机构是“医养结合服务”在社区落脚的必然趋势。护理站的产生正是为了将养老与医疗相结合，并实现可持续化的发展。

作为西南首家将“社区医养结合服务模式”引入社区居家照护的医疗护理机构，成华顾连护理站将用专业、爱心和责任，立足社区、扎根社区、服务社区，为社区居民提供有效果、可负担的居家照护服务，切实解决他们在居家医疗及生活中遇到的实际问题，努力打造新型社区健康护理服务模式。

选择顾连，从心起航！

再添荣誉——我为成都市老年康疗院代言



由锦江区医学会组织的“锦医之星”活动，在2018年9月11日拉开序幕，本次活动分为网络投票、现场采访、宣传视频制作、表彰和义诊活动。网络投票环节共计14位选手参与，为期10天的投票，成都市老年康疗院在肖洪松院长的带领下，我院以“为中国长者谋福祉”的宣言，荣获“锦医之星”医务职工创业典型网络评选活动医院组第二名。



2018年11月20日在锦江区医学会的组织下，电视媒体到医院对肖洪松院长进行采访。本次为成都市老年康疗院代言，拍摄宣传视频，肖洪松院长就医院发展理念、多学科团队查房内涵进行展示。

在2018年12月7日的颁奖礼上，肖洪松院长作为代表致辞，讲到医院是如何将老年的医和养相结合，为支持老年事业可持续发展创立的“五元共构”医养结合模式进行简单介绍，同时为保障老年患者的就医尊严和生活质量，创建老年友善医院，为老年患者创造一个安全、友善、适宜的医疗环境。在老龄化社会如此严峻的当下，为老服务不单只是口号如此简单，成都市老年康疗院一直在行动。

本次锦医之星颁奖现场同时安排了义诊活动，成都市老年康疗院高度重视，希望通过这次机会帮助百姓解决实际问题。在业务院长吴仕英的带领下，对现场老年患者的用药、老年跌倒、老年认知等常见疾病、多发疾病的管理进行详细介绍。现场的氛围正是印证了老年人的需求，很多老人都到现场咨询，吴院长及其团队都耐心讲解，获得了患者的一致好评。



成都市老年康疗院作为西南首家医养结合型老年病专科医院，医院自开办以来，一直秉承“精诚演大医，玉心奉仁孝”的东虹精神为老年人服务，从老年医疗、老年康复、老年营养、老年护理践行“帮天下儿女尽孝，替世上父母解难，为党和政府分忧”的宗旨。近年来我院在老年事业工作中的点点滴滴，得到了老年业界的认可，这次锦医之星的获奖就是最好的证明。以后，我院也会不忘初心，砥砺前行，为老年事业奋斗终生。



管理论剑



离开黑石集团后， 我为何选择“慢、重、传统”的方式切入医疗创业？

顾连医疗联合创始人兼联席执行长 徐宸 (本文转载自《奇点》)

两年多以前，我带着外行颠覆内行的目标，从黑石集团私募基金离职并联合创办了顾连医疗，毅然投身到了康复医疗行业。作为一个康复平台，顾连从创立伊始就确定了“以康复医疗服务为切入点，涵盖培训、社区、居家、远程康复等业务”的发展方向。经过长时间的筹备，我们的首家康复医院预计2017年春正式运营，共设约200张床位，落地于成都市主城区的国际医疗中心。

两年过去，“颠覆行业”一词我已不敢挂在嘴边，更多是在医院的筹备中、在几乎每天与医疗人、康复人的交流中，不断学习、积累、进步。在这个过程中，自己不知不觉中已被“颠覆”：我在创业者、医疗管理者、企业管理者、前投资人等多重身份中，逐渐找到平衡，且体会颇多。

我粗略筛选了一下，在这两年多的时间里被问过最多的问题，除了“Why Rehabilitation?”之外，就是“作为一个长期从事金融这个最注重回报

空间与退出时间的行业从业者来说，为什么没有选择互联网创业或其他扩张更快的康复项目，却偏偏选择了一个如此“重”、“慢”且“传统”的商业模式——用举办一家实体医院来切入康复市场？”

我的答案是：选择首先建立康复医院来切入市场，主要需要考虑康复行业在中国发展的历史位点和现状。



自2008年汶川地震、2011年部分现代康复治疗首次被纳入国家医保，康复在中国步入了快速发展的通道，但行业整体仍处于发展初期，甚至是“朦胧期”。虽然每年有大量新增患者需要进行康复治疗

疗，包括心脑血管、脊髓损伤、骨折等疾病，且老年康复需求也随着社会老龄化的驱动明显上升，但对大部分患者而言，得到专业便捷的康复治疗并不容易。面对巨大的康复需求，全国康复医疗资源却非常有限，没有足够的康复医院与床位、康复专业人才的短缺、综合医院转诊通道不健全、医疗保险报销项目限制等等，都是康复医学目前面临的困难。

以顾连康复医院所在地四川地区为例，我们预计2025年以前，四川年康复总需求将达到每年25万~45万人次，而四川目前康复总床位数仅有5,500张左右，并且其中只有少数床位能够提供现代康复治疗。保守估计，这些床位每年只能供给几万人进行康复治疗，这与四川巨大的潜在需求形成了鲜明对比。

巨大的供需不平表象下，是中国整体医疗市场仍处于解决临床优质医疗资源紧张的阶段。换言之，大众仍处于“活下来”的阶段，“活得好”的概念还在萌芽破土的边缘。鉴于此，我们认为建立大众对康复的概念，为患者提供最基本的优质康复医疗服务供给，是康复生态圈建立的基础。这相较于以互联网等模式提高患者接受康复治疗的感受和效率，在现阶段要重要得多。

我们第一步是以康复医院作为载体提供康复治疗服务，这是因为目前大部分选择进行康复治疗的

患者病情普遍较重，多为术后，或需要高强度住院康复。所以无论是从患者需求（刚需）还是渠道（一般首先在综合医院进行诊断和治疗）来看，康复医院都可以更快速地建立稳定的病源基础。相反，在康复意识尚未广泛建立时，如果撒网于渠道分散且病症较轻的非住院市场，虽然前期投资更小、可扩张性更大，但一味求“快”、求“轻”，效果却未必会好。

在搭建顾连的康复平台时，康复医院是医疗资源中心和运营的核心。从治疗患者的角度，康复医院将为亚急性期患者提供高强度的康复治疗；从人才积累的角度，康复医院是医疗技术的大本营和人才培养基地，为未来更多的康复医院、门诊连锁提供人才供给和培训基地；从品牌建设和市场宣传的角度，康复医院的体量可以支撑建立良好的品牌和口碑。

以康复医院切入，不代表不想发展可复制、可扩张的商业模式，而是先打好基础，在教育市场的过程中，等待市场爆发。虽然刚需患者数量庞大、康复需求高，是康复医院初期主要的目标病源，但除这部分患者以外，还有大量没有住院需求或手术指征的患者，如部分骨骼肌肉、疼痛、心肺以及慢性疾病患者。这部分人群基数较为庞大，且有切实的高频次康复需求，可以进行长期的治疗，如康复门诊治疗、心肺康复健康管理等。



在最终决定“第一步以康复医院切入市场，未来其他衍生业务配合”的方向之前，我们前期对康复医院、康复门诊连锁、远程康复、康复设备等不同模式都做了一些思考。这里就以门诊连锁和心肺康复健康管理为例与大家分享一下我们的简单分析：

以康复门诊连锁为例，目前常见的康复门诊规模多在200~500平米，配备现代康复设备，定位为医院配套（而非社区诊所业态），覆盖多个社区，次均收费偏中高水平，在100~300元之间，主要针对骨骼肌肉、运动损伤和疼痛康复的患者。目前此类型的康复门诊主要面临三个问题：

► 技术力量：

专业的高年资现代康复治疗师是康复门诊技术力量的保证。而康复门诊由于其单体规模小，并不能提供良好的职业发展平台，很难吸引到高水平人才的加入，除非发起者本身就是专业技术人员。

► 品牌的建立：

好的品牌与口碑可以带来长期持续的病源，甚至可以扩大门诊的覆盖半径。在康复市场发展初期，大众需要可信赖的机构对他们进行康复教育，引导他们进行康复治疗，此时以较小型的门诊连锁为基础建立品牌比较困难，推广康复的效率也比较低。

► 持续稳定病源：

目前接受康复治疗的人群病情普遍偏重，他们在功能恢复前期都需要进行大量的康复训练，这部分人群大都会选择住院治疗1~3个月。相反，康复诊所面向的是消费水平较高、病症较轻的自主康复患者（即主动选择进行康复）。这部分患者如选择到门诊接受康复治疗，一种是因为本身对康复有一定了解，明白自己需要康复，另一种则是在合适的渠道经历了教育过程，被导入门诊进行治疗。中国市场要发展到积累大量自主康复患者还需时日，目前这样的人群仍然有限，特别是体量较小的门诊，更难有直接渠道可以有效率地接触到这部分人群。

相较直接以扩张速度更快的康复门诊连锁切入康复市场，我们认为医院+门诊的模式更适合目前的市场情况和未来的发展方向：

- ◆ 康复医院本身即拥有良好的医疗技术团队和技术力量，可以为高水平医疗人员提供职业发展平台，这些人才可以高低年资搭配，以轮换的形式到各门诊坐诊、治疗；
- ◆ 医院作为人才培育中心，可以大量为门诊连锁提供新的人才资源；
- ◆ 对于病情较重的患者，或康复门诊无法解决的疑难杂症，康复医院可提供技术支持，以及收治有住院需求的患者；
- ◆ 康复医院的体量适宜建立品牌，形成口碑；
- ◆ 康复医院面向的患者群体渠道更加直接，有强烈康复需求，可建立病源基础。

心肺康复的健康管理则是以“远程监测+长期慢病管理”模式切入市场的例子，其面临门诊连锁相似的市场问题。心脏康复适用于几乎所有心脏病患者，其中大部分病人住院需求较小，亚急性期后很快便可以出院，但他们对康复需求却是长期的，且坚持进行心肺康复训练对生活质量的提高有显著的影响；呼吸康复的适应症也很广泛，包括COPD、神经肌肉及脊髓疾患、开胸术围手术期的肺功能康复等。

心肺康复健康管理的市场如此巨大，现今远程监测技术业已成熟，那市场的困难究竟在哪里？答案很简单，不管是远程监测也好，定期心肺康复评估与训练也好，都需要患者有足够的康复意识才能广泛开展。所以第一步，可以先在康复医院设立心肺康复科室作为开始。心肺康复科与各大医院相关临床科室开展技术合作，从10张、20张床位开始慢慢发展、逐渐摸索，收治需要住院治疗的心肺康复适应症患者，在这个过程中为他们灌输正确的长期管理理念，切实让患者感受生活质量的显著提升。出院后，对于接受这个概念的患者，则可以继续提供长期心肺健康监测与管理。这样的切入点相较于直接大规模在市场投放可穿戴心肺监测设备来说，看起来只是迈出了一小步，但却是稳健的一步，很可能还会成为未来大规模发展心肺康复健康管理的一大步。

我认为，传统医疗模式与新医疗并不对立，以传统医院业态切入，在合适的时机配合发展嫁接新医疗模式，或许能伴随着行业的快速发展，走的更快、更稳。



冥思苦想如何投资?中国的骨科蕴藏机遇!

撰文/Natasha Khan 编辑/彭博 翻译/任扶摇 (本文来源:彭博社《商业周刊/中文版》)

随着中国人口老龄化的加快,越来越多的骨科患者的医疗需求激增,致力于骨科医疗行业也将会吸引更多潜在投资者。



袁帅希望自己能帮助中国所有弯腰驼背的老奶奶重新挺直腰杆。

2010年,从耶鲁大学(Yale)毕业的袁帅以摩根士丹利(Morgan Stanley)暑期实习生的身份参与了中国一家髌关节植入物制造商IPO的工作,随后他目睹该公司的市值翻了一番还多。现在,身作为一名创业者,他发现中国的公立医院体系根本无法满足膝关节和髌关节受损患者不断激增的医疗需求,他期望自己可以充分利用这一商机。

在过去的十年中,几家中国公司在分别被美敦力公司(Medtronic Plc)和史赛克公司(Stryker Corp.)收购后不断扩张规模,患者因此得以更便捷地获得整形外科的器械产品,不过,要治疗受伤的髌关节仍需要等待数月之久,许多中国老人只能每天在疼痛中煎熬。这一投资机遇引得私募股权集团、银行家和国际医疗保健公司纷纷蜂拥而至。

“这些产品在西方已经成为主流,却没有被其他人引入中国,这真是十分罕见,”袁先生说。“像这样还没得到充分发掘的机遇可不多。”

政府鼓励私人投资医疗行业也是吸引投资者的部分原因。中国的老年人口已经超过1亿,在未来的30年里,这个数字还将增加一倍。

受损的骨骼

老年人群的骨骼往往较为脆弱,在城市的街头巷尾,弯腰驼背的老爷爷老奶奶可说是随处可见。据市场调查公司慧典调查(Huidian Research)估计,2014年,中国的骨科器械市场比之一年前增长了22%,达到92亿元人民币。

美国哥伦比亚太平洋管理公司(Columbia Pacific Management,总部设在美国西雅图的一家医疗投资公司)刚刚购得了位于上海浦东新区的一所拥有200个床位的骨科医院,与此同时,其它医院也在兴建当中。该公司在中国的医院运营总裁陈美兰(Bee Lan TAN)指出,公立医院都太忙,他们有时只能让患者提前出院,好给其他患者腾出空间。

“中国人的观念是,如果要做手术,就要得到最好的

医疗产品和服务,”陈女士补充道。“因此我们认为给患者提供公立医院以外的选择是一大商机。”





袁先生现年26岁，他在摩根士丹利公司任职时是私募股权基金团队的一员，负责搜寻中国医院资产，今年3月他与原来在黑石集团(Blackstone Group)类似职位工作的同行徐晨(Albert Chen Xu, 音译)合伙创办了一家康复医院营运集团，集团名为Care Alliance。

他们计划于明年年底之前，在他们的家乡成都市开办一家拥有200个床位的康复医院，并将中风和遭遇各种事故的受害者也纳入他们服务的目标人群。对于像袁先生的母亲和祖母这样长期受伤病折磨的老年人，中国多年来的传统是告诉她们回家休息几个月，而袁先生公司的目标是让这些老年人也能享受到医护服务。

“扭曲变形”

“中国的传统观念总是叫你卧床休息，”袁先生说。“但也许如果有更多医院的话，我们的母亲们就可以得到良好的治疗，恢复腿部的承重能力，不至于因为愈合不良而导致腿部扭曲变形。”

据麦肯锡公司(McKinsey & Co.)的副董事亚历山大·吴(Alexander Ng)估计，即便是在相对富裕的上海，每10万人中也只有约334人接受了创伤相关的择期骨科手术。而在美国，该数字是其四倍。

“在今后若干年，较富裕的五零后开始迈入老年，他们明白自己无需像老一辈人那样只有继续忍痛，”吴先生说。“由于这是一个关乎生活质量的医疗决策，人们会希望得到最好的医疗服务。”

骨科医疗的价格

尽管骨科医疗的价格仍然会令最贫困的那部分人望而却步，但政府系统的改革意味着人们将更有可能在接受骨科手术和物理治疗时得到部分资助。中国国务院(China's State Council)在6月15日表示，将确保私立医院在上市或出售债券方面更加便捷，并将加快新医疗设施的审批。

2012年11月，美敦力公司收购了中国康辉控股公司(China Kanghui Holdings Inc.)，也就是袁先生在担任暑期实习生时协助上市的那家公司。几个月后，总部设在密歇根州卡拉马祖市的史赛克公司以7.64亿美元现金收购了康辉公司的竞争对手——创生控股有限公司(Trauson Holdings Co.)。

史赛克公司在一封电子邮件中表示，虽然他们发现随着道路安全得到改善，中国跟车祸相关的创伤病例有所减少，但由于人口的老龄化，老年人的脆性骨折在增加。

“我们正在兴建的这种医院将会供不应求。祛除痛苦、正常行走原本应该是常态，而不是高不可攀的选择。”袁先生说。他表示，自己的公司已获得了200万美元的天使投资，并希望有朝一日能够上市。



和一群优秀的人,去做一件有意义的事! ——浅谈顾连人才观

成都顾连医院管理公司 张明霞

这个题目, 是我在顾连2018校园宣讲会时所用的标题, 为何要这样讲, 是想和同学们分享我在顾连的亲身感受。进入公司一年多, 经历了顾连管理公司团队的组建, 参与了成都顾连康复医院的筹备, 组织了顾连第一次培训生项目, 在人才寻访的过程中, 经常和两位CEO, 和用人部门, 和招聘团队的同事一次次探讨, 我们究竟需要怎样的伙伴?



顾连是一个初创型公司, 从2014年10月在上海成立以来, 仅仅只有4年多的发展史, 且正在快速发展的过程中, 我们没有世界五百强已运行多年的完整的战略、精密的流程、固有的架构, 员工进入只需要适应、学习和使用, 并慢慢发展。在顾连, 你必须面对从无到有的创造, 必须要有面对变化带来的挑战, 必须要有耐心去试验各种创意, 最终找到适合公司的最优方案。所以, 在寻找我们的伙伴时, 除了对行业的热爱, 除了必须具备的专业经验, 我们还希望顾连人具备如下的特质:

- 有理想, 充分实现自身价值, 对行业有热情, 对专业有热爱, 对人有仁爱, 而不是机械的工作
- 诚实、表里如一、正直、团结
- 热爱学习, 不断进步
- 执行力强, 绝不丢掉执行力, 不丢掉效率
- 坚持逻辑性, 坚持找到问题的本源和做一件事的目的
- 结果导向, 但关注推理过程, 追求合理
- 专业能力强, 高标准要求
- 有耐心做这个事情, 有大局观



还记得梁先生讲过的一句话:既要抬头看星, 也要低头看路, 只有这样, 工作和生活才不会失去方向。顾连医疗以“追求卓越”为公司目标, 以“公正诚信”为前提条件, 在提供服务的过程中秉承 “仁爱和善”, 在团队合作过程中做到“求真透明, 创意择优”, 建立“敬业共赢”的理念, 让患者幸福, 让员工骄傲、让社会满意。

不负热爱, 人生才能达到极致! 相比喜欢, 热爱是一种更高级的情绪。不管从事哪个行业、什么职业, 真正能走到更高处的, 往往是那些靠热爱驱动的人。而真正的热爱, 是一定伴着探索和求知的, 相信会有越来越多志同道合走到一起的顾连人, 用坚守和热爱, 成就不平凡的顾连!

你准备好了吗？

成都顾连康复医院 李杨

今天是我加入成都顾连康复医院的第428天，在我第一天入职时，这家医院仅有5名员工，如今已有162名顾连康复人。现在想起来，在入职这家初创型企业时，我算是“无畏无惧”。说实话，这种心理不是因为我当初对顾连医疗有多大的信心，而只是因为我觉得我可以接受他的失败；这种心理也不是因为我认为自己是能力超群的人，而只是因为我以前没在初创型企业工作过，并不清楚初创型和成熟型企业有什么区别；这种心理不是因为我认为一个初创型企业会通过高薪招揽人，而是因为我知道自己可以学到很多经验。当我真正开始工作时，我欣喜发现我当初想法太骨感，收获却很丰满。所以我想借着《顾连医疗创刊号》的机会，和你们分享我这四百多天的感受。也许可以为准备加入初创企业或者刚进入初创企业的你，提供一点点的参考。

加入初创企业前，请先问自己准备好了吗？



你需要和这个企业一起经历一个从无到有的过程，很多事情都需要你独立完成。你也许不能再像以前一样，随意拿出一个时间只负责窝在沙发上，端着一杯咖啡，任由思绪天马行空；你还要学着告别以前什么工作都是有现成的模型，只等着你去依样画葫芦；你还要学着丢掉玻璃心，有了失误得独自一个人负责，因为没有人会帮你再扛着了；你还要付出更多的精力让自己变得专业，因为没有太多的时间允许你去不停犯错。你会发现你和朋友聚会的时间少了、你和家人好好吃饭的频率少了，你的朋友圈变成了你的工作日志……可是当你把这一切看成是自己正在为一份事业打拼时，正在孕育一个有可能成为有超高品牌价值的公司时，你会由衷地觉得这个过程让你很享受：你不会再苦恼工作之余做什么，你反而会觉得为什么又到了下班时间、为什么又到了深夜。时间在你这里变得不够用了，你会渴望每天能有48小时，因为你在为你的梦想努力，而不是为了每月按时到账的工资。

当你勇敢地入职一家初创企业后，你会发现你要给予这个团队的不只是你一颗热诚的内心、也不只是你优秀的工作能力，你还需要给这个团队更多的信任、宽容、信心。当你想一个人变得更好，我们需要给他的是鼓励和帮助，何况是你和一起打拼的伙伴。

初创企业一边在着力打造稳固的内部团队，一边也需要随时盯着外界市场的变化，既要保持着成立之初的愿景也要去努力让自己的战略战术适应市场。有时候你可能会觉得茫然、挫败甚至无所适从；在这里很多都是从无到有，有的制度可能不太完善、有的想法可能合理但不合情，你偶尔会因为这些变得失望，会觉得自己的付出与回报不太匹配。当期望低于现实时，你会开始质疑自己的选择是否正确，努力是否值得。这个时候，你需要调整心态，告诉自己：在初创型的企业，要成长的不只是你个人，这个团队的所有人包括老板也需要去成长。成长必然会有摔倒，当你感到疼痛难过时，问问自己你到底想在这里获得什么。如果是高额的薪酬、优渥的福利，以你的能力可能会有更好地选择，一个初创型的公司至少在前期是无法给你的，但是谁知道三年后这家公司会不会成为同行业里的舵主呢，而正好就是你创造了这个舵主。如果你是想让

你自己变得更强大，让自己的技术等级迅速提升，让自己的眼界思维恣意拓展，初创公司会成为你的一片成长沃土。

我相信陪着—个初创企业从襁褓中的婴儿成长为优秀青年的日子，会成为你人生故事中一个很精彩的篇章。在这些时光里你经历过的事、摔过的跤、感受过的心情，都会悄无声息地成为你性格里的一部分，会永远地烙印在你的生命中，最终成为我们不畏困难险阻的力量！



浅谈社区诊所经营思路

顾连锦泓中医诊所 曾幼立

顾连锦泓中医诊所在公司的大力支持下于2018年7月底正式开业迎宾了,从开业到现在已经有近5个月的时间,在这5个月的时间中,我们一路风雨兼程,有欢笑也有泪水,在此我也简单阐述一下社区诊所的经营思路,望大家提出宝贵意见。

1 诊所也要讲究营销

医疗机构不论大小,首先要明确自己的竞争核心,对于社区诊所来说,许多人认为只要医术高明就能获得认同,但事实上医学技巧并不是诊所核心竞争力全部,尤其对体量不大的医疗机构而言,其立足发展更多的是依靠经营能力,只有技术一流、管理一流、营销一流的诊所,在面对竞争时才能有反击的能力。

在具体的营销策略上,首先要做好老顾客的维护工作,做好顾客资料登记、定期回访等工作;其次要充分利用社区活动的机会,参与社区举行的各种公益活动;同时通过积分或是一些奖励措施(免费治疗体验、免费检查等)提高自己的知名度。总之,小地盘也要建立自己的品牌优势,做好营销文章。

2 人员结构

我认为社区诊所不用过多追求医护人员的大医院工作经验、多年同行业工作经验等方面,不能片面地认为在大医院里做过的都是人才,干了8年10年的才有丰富经验。其实诊所发展初期,需要的是能吃苦耐劳的、充满创业激情的年轻人。至于策划、经营中遇到的问题,积极与公司市场发展部门进行有效的沟通即可。

3 服务品质

中小型诊所的发展初期,因为医疗项目优势不大,服务就得加强。做医疗项目时,医护质量、医护内勤,病历、咨询电话也要安排到位。诊所要发展,贵在练内功、塑形象,重在提升诊所的文化品位、提高员工的素质、规范管理制度、以人为本、诚信为民,只有这样才能不断提高诊所的知名度、信誉度和美誉度。

4 品牌建立

品牌的形成需要点滴的积累和时间,诊所本身要具备品牌意识,针对诊所自身情况,合理利用资源也能实现品牌推广,如:借助附近社区,“两微一抖”,当地新闻,宣传机构内重大事件。要做诊所品

牌,最先要让业内人士知道这个诊所,再一步步渗透到患者心中。

今年是顾连锦泓中医诊所开元之年,这是顾连医疗旗下首家社区康复诊所,也是我们鼓励三级康养体系(社区康复)中的重要一环,我们将继续为社区居民提供更好的医疗服务,打通群众健康的“最后一公里”。



卓越康复

智能康复——助力更多功能障碍患者

成都顾连康复医院 张安仁



截瘫12载，警花黄曼竟然真的站起来了！这是在8月11日晚CCTV1《机智过人》节目中智能康复成就奇迹的一幕！站立，这个对于普通人来说再简单不过的动作，却是截瘫病人不敢奢望的梦想，而智能康复却给了他们新的希望。

近几年来，我国的康复医疗在科技化、智能化、产业化等方面迅猛发展，多学科交叉式的特点日益凸显，而现代新兴的智能康复的发展，更是给我国的康复医疗产业带来了革命性的契机。



什么是智能康复？

智能康复，是立足智能康复理念及技术，以治疗现代化、病房家庭化、管理智能化、控制一体化为核心的新型康复平台。

治疗现代化，即实行智能康复和精准数字康复，通过先进康复训练设备及辅助器械，进一步促进患者功能康复并重返社会。

病房家庭化，即保证治疗环境的美观、舒适，使患者保持身心舒畅，促进患者身心康复。

管理智能化，即医、护、治疗各版块保持实时沟通，以患者为中心，提升康复效率和康复质量。

控制一体化，即设备控制与安全监控的一体化，其具有可靠和安全的特性，能降低康复医疗的安全风险。

区别于传统康复，正是因为智能康复所蕴藏的这些独特优势，才决定了其可以为康复患者带来更加高效、智能的就医服务，这是一种运营高效的现代化医院管理与服务新模式，可以说，智能康复是康复行业的一个必然发展趋势。

如何建立智能康复中心？

关于如何智能康复中心建设问题，我们认为应当从智能建筑、智能通信、智能康复训练设备等方面入手，搭建一个完整的智能康复中心内部体系。

智能建筑方面。主要是搭建以建筑自动化系统为智能核心，以楼宇自控系统、安全防范系统、一卡通管理系统等为配套的智能平台，前者可以保障物流、人流、信息流进行汇总、整理，从而实现数据交换、保存和协调；后者则可以保障建筑正常运行。

智能通信方面。要搭建“医用综合信息管理系统”和“医用综合信息集成系统”两大系统，涵盖公共卫生服务、康复护理管理、家庭卫生管理服务、医院基础管理系统、智能化电子病历等多个方面，以处置灵活和功能强大著称的病房智能化也是其一大特色。

智能康复训练设备方面。一方面，人们健康意识增强，对疾病康复的期望值直线上升，另一方面，巨

大的康复需求群体与有限的康复人才之间形成了切实的“供需矛盾”，基于此情形，智能的康复设备和系统就应运而生了，其包含移动监护系统、评定系统、虚拟现实系统、KLW-SKF智能康复训练系统康复机器人等项目，有利于缓解治疗师数量缺乏压力，改善患者功能障碍。

此外，智能康复中心建设能否成功，还有一些值得注意的因素。例如智能康复设备方面，还需要加强与各企业、高校科研平台的合作，以推动智能康复设备在临床上、市场上的运用，让更多老百姓能享受到智能康复所带来的全新康复体验。同时，智能康复的发展建设更要以人为本，从高校的学科建设上就要更新康复理念；医院、医疗机构也要重视多学科人才的培养融合，尤其要重视治疗师队伍的建设。



“电子科技大学·顾连医疗智能康复中心”落地

黄曼警官并不是通过智能康复实现重新站立的“个例”。2018年5月，同样截瘫10余载，四川地震伤员马志杰也通过穿戴外骨骼机器人实现了站立，这是对顾连智能康复中心建设成果的又一次有力佐证。

据了解，今年4月，顾连医疗集团与电子科技大学达成战略合作，在顾连旗下成都顾连康复医院挂牌成立“电子科技大学·顾连医疗集团智能康复中心”。“电子科技大学·顾连医疗集团智能康复中心”的打造，将促进领先科研技术深入发展，推动人机混合智能产品在康复产业的临床应用，打通研究、应用、推广道路，为残障人士及其他需要康复的患者早日顺利回归社会做贡献。

智能康复是现代康复的重要一环，是康复医学的发展潮流，而作为弄潮儿的我们，将继续做好智能康复中心建设，勇立行业潮头。我们有理由相信，智能康复中心的发展能更好地推动智能康复设备的研发与临床应用，通过智能康复新技术的不断进步，必将推动患者功能障碍更大程度的改善，提高患者生活自理能力，真正帮助患者回归家庭、社会，站起来并“走”好未来的每一步。

智能康复，顾连一直在路上。

重症康复|让病人活下来,过得更好

成都顾连康复医院 江玥

重症康复|从救治生命到改善生存质量



重症监护病房是医院集中监护和救治危重症患者的医疗单元,是对因创伤或疾病而导致危及生命或处于危险状态、并且有一种或多个器官衰竭的患者,进行多学科,多功能监护医疗的领域。

重症患者往往基础疾病较多,伤势或疾病较为严重,生命体征不稳定,再加上意识障碍等问题的存在,严重限制了患者功能的发挥。长期卧床导致危重症患者获得性衰弱,广泛肢体衰弱使危重症患者的临床病程复杂化,机械通气导致呼吸肌失用性萎缩,气管切管状态使患者与外界的交流无法进行,由此引起肢体无力和呼吸肌无力,最终导致严重的躯体残疾。

随着危重症抢救成功率的提高,生存患者的功能状态和生存质量开始成为人们关注的焦点。重症康复是指针对危重症患者在病情允许的范围内提高患者的身体、心理及社会功能所进行的治疗。危重症患者的康复治疗价值并不在于完全干预疾病治疗过程,主要是促进患者危重状态恢复及后续的功能康复,使危重症患者以最佳功能状态尽早回归家庭和社会。

重症康复|孜孜不倦的努力结出小小康复果实



段婆婆因摔倒而导致右侧股骨颈骨折,被家人送往医院接受骨折手术治疗,术后长期卧床制动,

导致严重肺部感染,而后逐出现渐意识模糊,呼吸衰竭,先后进行气管插管及气管切开,长期使用呼吸机辅助呼吸、长期留置尿管、鼻饲管插管,无法经口进食,全身肌肉萎缩、极度消瘦,无法脱离呼吸机。婆婆已94岁高龄,既往有脑梗死、高血压、慢支炎、慢阻肺等多种基础疾病,生病后在ICU住院5月,一直卧床,从未见过病房外的世界,儿孙们每天只能轮流进入ICU探望婆婆一小时。家属最大的希望就是老人可以脱机,不用终生带机延续生命。

老人入院后,重症康复团队为老人量身定制了个性化的康复方案。从抗炎控制肺部感染、雾化化痰、加强营养、强心支持等治疗,从卧床不起到床旁坐起被动肢体运动到主动抗阻训练,从体外膈肌起搏治疗到主动呼吸训练,从吞咽训练到借助电动起立床站立到扶持下站立,从脱机1小时到脱机半天,从2名治疗师扶持下佩戴氧气枕在病房内行走,到婆婆独立扶持助行器走出监护室,老人终于最终脱离了呼吸机。

但是,老人仍然处于气管切开状态,不能发音,不能说话交流。团队为婆婆安装了说话瓣膜,数月来家人第一次能够听到老人的声音,老人第一次能用言语和家人交流。经过团队的不懈努力,老人最终不但成功脱离呼吸机,还拔除了气切导管,拔除了胃管和尿管,自己走出了医院。

重症康复|士不可以不弘毅 重症康复任重而道远

重症康复之路并不轻松。重症患者往往病情危重,全身插满管道,需要频繁吸痰、二便不能自理,每一次护理操作,每一次翻身、坐起、站立等体位改变,每一次康复治疗,护理小伙伴和治疗师小伙伴都需要付出更多的辛劳。

重症康复也并非一帆风顺。段婆婆在住院期间,病情危重,数次心衰、呼衰,重症康复团队的小伙伴常常集体出动,无论多晚,小伙伴们都自发、主动从家里赶到病房参与抢救。

重症康复虽然苦、累,但很有意义。看到一位又一位重症患者病情逐渐平稳,顺利脱机、顺利拔管,看到患者从卧床不起到步行出院,从肢体瘫痪到生活自理,团队的每一位小伙伴都很开心,真正帮助到每一位有需要的患者,是重症康复的价值。

重症康复之路,虽然辛苦,但也甘甜。康复之路漫漫,士不可以不弘毅,重症康复任重而道远。



生存无望，从无法脱呼吸机到成功拔管回家

顾连助力94岁老人恢复健康

成都顾连康复医院 林馨佩 姜麟波

94岁的段婆婆因摔倒而导致右侧股骨颈骨折，被家人送往医院接受骨折手术治疗，术后卧床制动，出现严重并发症。

段婆婆因长期卧床导致肺部感染，出现气喘、呼吸困难等情况，而后逐渐意识模糊，呼吸衰竭。家人急忙将她送往医院ICU进行住院治疗，段婆婆因肺部感染较重，无法拔除气管插管，只能进行气管切开术，只能长期使用呼吸机辅助呼吸，同时给予鼻饲管插管。在ICU住院5个月，曾多次尝试脱离呼吸机，但因段婆婆已94岁高龄，基础肺功能较差，始终无法成功脱机。因为长期的疾病消耗，她逐渐出现了全身肌肉萎缩、营养不良等情况；体重减少了近10kg，十分消瘦。

2018年5月9日，段婆婆转入成都顾连康复医院。入院后，神经康复科副主任、HDU主任江玥，神经康复科主治医师姜麟波，物理治疗师张秀秀为段婆婆进行了详细的检查，段婆婆的疾病诊断为坠

积性肺炎、阻塞性肺气肿、高血压3级很高危、营养不良、右侧股骨颈骨折术后、气管切开术后、脑萎缩等情况。

进入成都顾连康复医院重症康复科后，段婆婆仍需使用呼吸机辅助呼吸，特级护理、心电监测、血氧饱和度监测、鼻饲饮食等也是每日必不可少的。“我们最大的目标就是希望老人可以脱下呼吸机。”段婆婆的家属说到。



针对段婆婆入院时身体状况，并结合家属们的康复期望，康复治疗团队为段婆婆制定了个性化的康复治疗：间断规律使用呼吸机并制定严格脱机方案、控制肺部感染、药物雾化改善肺功能、加强营养

支持、体外膈肌起搏治疗、呼吸训练、肌力训练、电动起立床训练等。



为了改善肌肉萎缩、四肢肌力问题，段婆婆每天需要进行肌力、有氧、电动起立床训练，康复营养膳食治疗更是必不可少的。经过一个月的床边康复治疗，在6月11日，段婆婆可以在治疗师的帮助下在床边坐起。康复治疗、训练量逐渐增加，呼吸机也只在夜间使用。



康复治疗师还为她安装了语音阀，因为插管的缘故段婆婆一直无法说话，通过语音阀可以和家人交流是最让她开心的。已经94岁的段婆婆还会让医护人员每天帮她带一份报纸，在重症康复病房里也要了解身边事！

从坐位训练到站立训练，段婆婆耐力增加，7月

10日，段婆婆在治疗师的帮助下第一次使用助行器行走，虽然脚步蹒跚，还抱着氧气袋，但这是段婆婆在康复过程中迈出的重要一步。



在医院康复治疗的日子漫长的，在入院3个月月后，段婆婆的营养不良状况逐渐好转，体重逐渐恢复，四肢肌力上升，肺功能改善，终于在8月10日成功拔除气管。这时的段婆婆除了还在进行鼻饲饮食，其他情况均恢复良好，病房里也总是笑语晏晏。



8月22日，段婆婆正式出院了！已经94岁的段婆婆终于走过这段艰难的康复时光，很难想象三个月前的她只能卧床、靠着呼吸机延续生命，这是康复的力量！家人最大的心愿是让段婆婆脱下呼吸机，而她不但脱机成功，还在家人的搀扶、陪伴下慢慢走出医院，回归生活。

肌骨手法治疗的新领域: 筋膜康复

成都顾连康复医院 周凤鸣

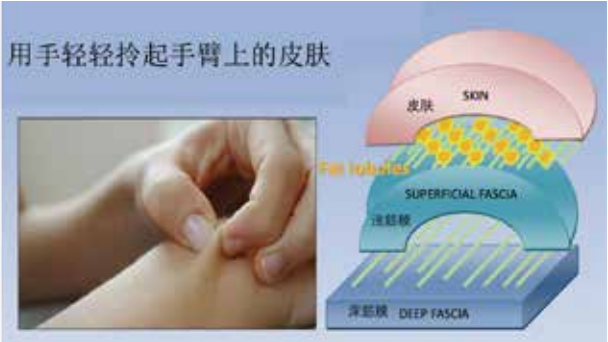
◆ 被遗忘的灰姑娘——筋膜

长期以来,“筋膜”就像灰姑娘一样被人们所忽视遗忘,然而近些年却突然间跃升为人体科学中令人瞩目的“网红”,成为医学科研领域的超新星。从10多年前开始,关于筋膜的研究文献在学术期刊内的发表数量成指数增长。2007 年10月于哈佛医学院举办的第一届国际筋膜研究大会,即是全球认可的极好例子。筋膜这个曾经被低估的结构已经成为基础研究、临床医学、健身运动及体育领域越来越重要的部分。

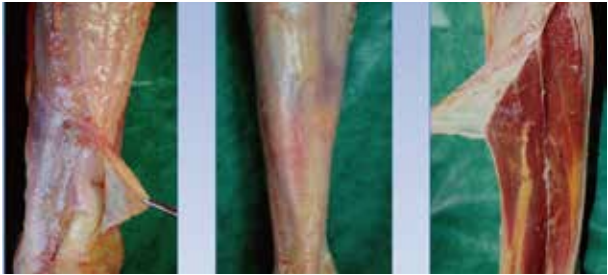
什么是筋膜?官方定义:筋膜是贯穿人体的整体的胶原纤维结缔组织,它包裹着肌肉、器官、乃至每根神经和肌肉纤维,是全身张力传递的网络基础。筋膜是人体最大的器官、最大的本体感觉系统,也是疼痛产生的重要原因之一。

RS817 10 empty thigh from Anatomy-Trains on Vimeo (筋膜演示动画)

试试用手拎起手臂上的皮肤,那么在皮肤下面被连着扯起来的的就是浅筋膜,再往下连着肌肉骨头的就是深筋膜。



再看一组由浅入深尸体解剖图:



更直观一点,看看我们平常在超市买的肘子:



没错,这些白白的东西就是我们今天的主角“筋膜”。筋膜遍布全身,具有很好的弹性及活动性,包裹着全身一块一块的肌肉,然后连接在一起。也就是说,全身的筋膜就像我们穿的一件紧身弹力衣。这间弹力衣渗透进我们每一块肌肉,具有良好的弹性,随着我们身体的活动而发生张力的变化。当身体某一部分向任何方向运动,该区域的筋膜就会进行肌筋膜和张力的重新排布,产生筋膜的滑动,筋膜内部的传入神经兴奋,感知精确的方向或空间信息。

任何对筋膜滑动的阻碍都会导致传入神经改变,造成动作功能障碍乃至神经肌肉控制障碍。当身体因为长期姿势不良、持续工作与压力,或是受伤、感染、术后等情况下,筋膜层之间透明质酸产生聚集,其粘滞性的改变使筋膜产生变性,导致筋膜内神经末梢和感受器激活异常,从而引起疼痛。筋膜粘连的地方就像弹力衣被钉子钉在了身体上,没有办法很好地随着身体的活动而活动。久而久之,整个筋膜弹力网的应力紊乱,随之肌肉骨骼系统乃至内脏系统都会受到很大的影响,进而出现各种临床常见的肌骨疼痛(颈、肩、腰、腿痛等)甚至内脏功能的紊乱。



◆ 革命性的康复治疗新领域——筋膜手法治疗

筋膜手法治疗(意大利FM疗法)通过适当的机械压力和温度效应作用在特定的筋膜“关键点”,打开局部聚集的透明质酸大分子链,恢复筋膜层的滑动,从而恢复筋膜正常的张力效应。哪怕我们只治疗一两个点,也会使整体筋膜的结构张力产生变化,如骨牌效应般,分散传递到整个筋膜网。也就是让我们整件弹力衣恢复正常的弹力。

临床大量实践证明,筋膜手法治疗常常能够快速缓解疼痛,改善活动度。再结合肌筋膜运动训练可达到长效的功能恢复目标。



FM手法治疗



Redcord肌筋膜链运动训练

筋膜的年龄,就是人体的年龄 --Robert Schleip

精神科作业治疗师怎样更好介入 脑卒中恢复期患者心理康复

成都顾连康复医院 朱红

随着社会发展,无论是健全人还是残障人群,大家都越来越注重心理康复重要性,尤其是2018年10月10日,第27个世界卫生日,心理健康被列为主题活动,在全国开展。为什么很多康复患者或来访者,都迟迟无法走出困境,比如脑卒中患者,他们知道康复重要性,但每日都挣扎于痛苦中,拼尽全力却无法摆脱?原因很简单,他们依据本能所选择的治疗方案,或者他们对本身状态不肯接受,更多是缘木求鱼!内在的问题,无法用外部的方案解决,反而会影响功能康复进展。



作为一名康复工作者,我们都知道脑卒中病发后,患者都会经历无知期、震惊期、否认期、抑郁期、反对独立期、适应期等六个阶段,如果一个患者在抑郁期所处的时间很长,那么他的康复历程将会是一场马拉松,而心理康复治疗师和精神科作业治疗师

在这场马拉松长跑中处于不可或缺的位置,他们会帮助康复者很好的调整心态,扭转局面,生活重整。

而作为一个精神科出生的作业治疗师的我,来顾连一年时间陆续为30余例住院患者通过不同的手段给予了康复心态建设,下面我将通过一个案例分享我对否认期过度到抑郁期患者的治疗心得。陈某,男,48岁,身居政要,脑卒中后恢复期,四肢运动功能障碍4月余,交流、理解可,目前功能障碍为:日常生活能力功能障碍,上下肢协调功能障碍、情绪功能障碍?等,发病至今4月余,期间一直在其他医院给予现代康复介入,但未很好介入心理康复,因此康复疗效也没有很明显的进展。来我院后除了介入OT/PT/针灸、物理因子治疗外,我对他从生活、工作、事业以及角色定位等几个方面给予1个小时的心理访谈和评估。结果显示:SDS和SAS量表结果均显示正常,SCL-90显示轻微植物神经紊乱,但访谈中能很明显感到陈某有中度焦虑伴抑郁,对未来有期望,但很迷茫。这样结果与患者长久的工作性质有关,不会轻易把自己脆弱一面展示给外界,而我在他的微表情以

及问题的访谈交流中获取到了情绪障碍的信息。所以,作为一个康复治疗师我们不能单独凭借量表去评估和判断患者的情绪障碍,而要从望、闻、问、切四个方面去综合评估后再给予诊断介入治疗。

综合分析:陈某的焦虑和抑郁来源于他正处于职场上升期,又是家中重要顶梁柱,突如其来的病症让他不能适应现在的角色和状态,为此经常与家人发脾气,对康复训练也很心急,在未很好认识自我身体状态下,凡是自认为有用的治疗及康复设备都想介入。且经常表里不一的状态让家人和他本身都处于一个困扰阶段,对于这位患者我采用了以下几种方式给予了康复心态建设:

▲ 支持性心理治疗

支持患者的积极主动康复训练有效的想法,并鼓励他继续积极锻炼,对患者当下的功能情况也进行解释分析,并和他一起制定远期目标计划,例如:借助辅具独立步行,并分阶段性去实施康复目标。

▲ 认知行为疗法CBT

介入初期,给予患者3次冥想、肌肉放松训练,帮助患者学会对自身肌肉进行有效的放松技术,从而达到精神矫正的效果。然后再根据患者的原来的政要角色以及现在的被照顾角色以及未来所期望照顾陪伴家人角色,利用团体治疗等作业活动形式给予陈某正向的行为引导与治疗。

从入院至今,共计三周,陈某从初始的盲目康复训练,不喜言语,面无表情,逐渐变得开朗健谈,笑容常在,也主动提出要参加我们作业小组活动分享自己的康复历程,鼓励和帮助更多患者走出病症后的阴影。



总结:

精神科作业治疗师不同与心理咨询师和心理医生;精神科作业治疗师除了掌握作业治疗技能,还必须掌握精神行为分析、认知行为治疗等技术。而心理咨询师只是从心理层面给予疏导未介入日常作业活动介入改善;心理医生除了掌握精神行为分析、诊断开处方外,也不会从作业活动层面给予来访者或康复者心态建设改善。

同时不同的康复者,心理治疗方案也不同,除了陈某用到的支持性心理治疗、认知行为治疗、团体治疗、作业治疗、冥想治疗等,还有厌恶治疗、暴露疗法、冲击治疗、系统脱敏治疗、森田疗法、生物反馈疗法、行为塑造法等方法手段。

儿童言语功能障碍的康复治疗

芒果儿童健康中心 石晓玲

当两岁半的汐汐终于摆着小手、亲口说出“老师，拜拜”的时候，小女孩的父母感慨万千——女儿终于会主动表达自己的意思了。

汐汐是典型的因感觉统合障碍而导致的言语功能障碍，在来芒果接受系统的言语康复治疗前，几乎不说话，不会主动表达自己的意思，只能无意识发“enen”“mama”这些音……

▲ 儿童言语功能障碍

言语，是进行交际活动的过程和产物，包括我们说出的话和听到的话；听、说、读、写这些活动就是作为交际过程的言语，当产生言语的任何一个环节出现问题时，就会出现言语障碍。对于小朋友而言，言语障碍所带来的危害不仅仅是生理上更有心理上的。

为了帮助自闭症谱系障碍、语言发育迟缓以及构音障碍的孩子尽快、更好地融入日常生活、校园生活和社会生活中，儿童言语功能障碍的康复显得尤为重要。

▲ HRT-SLT课程：中、英、美三国专家联手研发

芒果儿童健康中心联合中日友好医院、华西医院权威康复专家组成主要研发团队，以美国言语训练专家Debra Beckman教授和英国皇家儿童医学院荣授院士Denise Challis教授为科研核心，在芒果儿童HRT（全人康复）体系下，历时2年时间，打造了HRT-SL芒果儿童言语康复课程。课程针对孩子的不同情况分为：

针对“广泛发育障碍儿童”的HEART课程、“单纯语言发育迟缓儿童”的LR课程、“口部肌肉运动控制不良导致发音障碍儿童”的D课程。

为由于各种原因导致的儿童言语、语言及认知障碍的儿童带来配置完善的筛查-评估-治疗的言语康复体系。



▲ HRT-SLT特色：海量儿康经验+个性化课程体系

HRT-SLT芒果儿童言语康复课程由中日友好医院康复医学科主任谢欲晓、华西第二医院儿保科主任医师、儿童行为发育专家吴康敏、中日友好医院主管语言治疗师葛丽君担任课程开发与体系建设、开发、设计并提供培训指导，以她们丰富的儿童康复治疗经验为孩子打造特色康复课程。

基于大量的儿童门诊与康复治疗经验，芒果儿童健康中心资深康复专家严国斌、石晓玲在课程设计与培训指导中融入了最前沿的儿童康复治疗体系并担任门诊专家，给孩子带来系统专业的评估、治疗。

课程更配备了言语星级治疗师团队，全部通过芒果言语产品体系规范化培训、通过芒果言语产品相关课程培训认证，且具有丰富的临床治疗经验。



▲ 课程体系——HEART课程

HRT-HEART课程全称：Holistic Extensive Autism Rehabilitation Treatment，是针对广泛性发育障碍儿

童的功能行为问题进行全面综合的康复干预的一种体系。课程基于发育行为儿科学、康复医学、教育学、心理学等专业学科专家对于自闭症谱系障碍的从医学生物学、神经心理学和生态学等方面研究提出，对于ASD孩子进行综合的、全人的、医教结合的康复干预模式，包括了筛查、诊断、评估、治疗一整套针对ASD孩子的康复干预内容。

为不同程度的人际交往障碍、兴趣狭窄和行为方式刻板的孩子设置个性化的康复教育课程（IEP个别化教育计划），每天康复时间为2-3小时，让孩子体验幼儿园及学校式康复教学，更能适应正常的学校生活。



▲ 课程体系——LR课程

HRT-LR课程全称：Holistic rehabilitation Treatment Language retardation，是针对有语言发育障碍和特定性语言障碍（SLI）的儿童进行全面综合的康复干预的一套康复课程。

课程基于儿童神经心理发育科学理论，参考美

国听力语言协会以及美国精神医学协会出版的第五版的《精神疾病诊断与统计手册》等国际先进经验和科学依据,结合ICF理念,制定的适合语言发育障碍儿童康复治疗的全面综合的康复课程;包括了筛查、诊断、评估、治疗一整套针对语言发育障碍孩子的康复干预内容。

为各种原因引起的儿童口头表达能力或语言理解能力明显落后于同龄儿童的正常发育水平的孩子提供包括语言认知、早期教育、游戏互动、物理因子治疗等内容。HRT-LR治疗师主导的语言治疗通常一周2-6次,每次1-2小时不等。同时,主张家长积极参配合言语-语言治疗师,参与到孩子语言康复治疗。



▲ 课程体系——D课程

HRT-D课程全称:Holistic rehabilitation Treatment dysarthria ,是针对因发育问题、神经病变、器质性病变等原因导致构音器官出现问题而引起言语有关的肌肉麻痹、收缩力减弱或运动不协调所致构音障碍的儿童进行针对性的综合的康复治疗的一套康复课程。

课程基于言语治疗学的主要内容,从言语的产生、传递和处理过程,构音器官运动解剖学、现代汉语的特征进行分析,并根据构音障碍的原因及分类进行研究,引入国际先进性的康复治疗技术OPT口部肌肉定位治疗以及美国beckman Oral Motor Assessment and Intervention 贝克曼口部运动评估与干预,进行针对性、规范化、循证性的康复治疗;包括了筛查、诊断、评估、治疗一整套针对构音障碍孩子的康复干预内容。

为发音不准,咬字不清,声响、音调、速度、节律异常和鼻音过重等言语听觉特性改变的孩子;严重时,言不分音,语不成句,最严重时完全不能说话,出现无法构音的孩子提供设置个性化的康复干预课程(IDRT个别化勾引障碍康复治疗计划), 每天康复时间为1-2小时,让孩子最短时间内改善构音障碍问题。

▲ HRT-SLT成果:3个月,48次重获“心声”

芒果儿童健康中心从2018年9月到11月,已就诊的48例言语功能发育迟缓患儿,并按照HRT-SLT课程从评估到治疗,经过2个月系统语言康复治疗,孩子们的症状均有明显改善。经过治疗3个月后,采用HRT-SLT课程进行系统标准化评估,其中27例患儿已达到与正常同龄水平,15例患儿在测评之后较治疗之前测评水平提升4个月,其余6例患儿提升1-3个月水平不等。



近3个月的临床实践之后,我们发现HRT-SLT芒果儿童言语康复课程针对目前高发的言语功能障碍的孩子在治疗中有着很大的帮助和提升。

每一个孩子都是父母的天使,他们值得拥有最欢乐的童年。拒绝“沉默”,HRT-SLT芒果儿童言语康复课程来帮助孩子们“重获心声”!

老年医学模式与老年综合评估技术

成都市老年康疗院 吴仕英



老年医学的目的是最大限度地维护老年人的机体功能,让老年人有品质有尊严地生活。老年医学的特点不仅仅是医疗,更多的是康复和照护,包括生活护理和医疗护理。老年照护还包括连续医疗,出院后的外展服务和社会支持服务等等。老年病的复杂性和专科的细分性,老年医学及医疗管理的特殊性,使得当前老年病治疗极具挑战,因此需要跨学科、多学科整合的老年医学模式来应对这一挑战。

传统的多学科会诊是,当患者的病情超出专业范围,邀请消化、泌尿、病理等相关科室会诊,成员来自不同学科,收集不同信息,大家在一起,不同会诊科室提出自己的观点,拿出各自处置意见,为主

诊医生提供参考建议,是一种“各自为战”的模式。主诊医生把每个人的意见记录下来后,如何执行,执行谁的意见完由主诊医生决定。跨学科或老年医学的多学科模式简单地说,就是“针对一个问题,形成一个共识”。团队成员代表不同的学科,成员收集不同的信息提供大家分享,如康复师、社会工作者、营养师、护士与医生一起分享信息,共同交流讨论。针对明确的问题,如跌倒问题,谵妄问题,是一个“团队作战”的模式。针对一个问题,在团队领导的带领下,由团队小组会议讨论的形式最后达成一个共识,实现跨学科或多学科整合的目的。

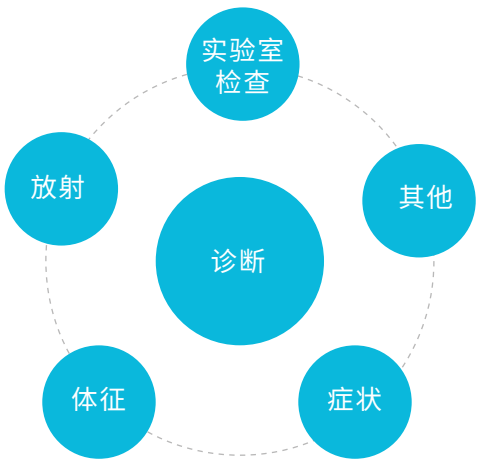


老年医学跨学科或多学科医疗管理模式的核心是建立优秀的团队。

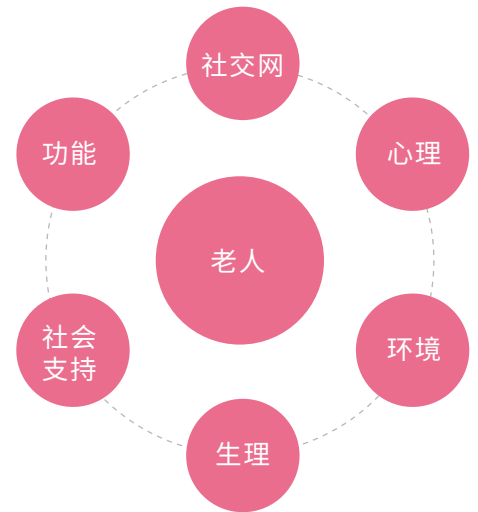
团队的服务内容包括:建立多学科团队,确定多学科团队的领导,通过团队的领导定期召开多学科会议;团队成员共同决策,根据病情来确定治疗目标和照护计划,最终达到治疗目标;而老年综合评估技术,则是团队的工作基础。



老年综合评估,简称CGA (comprehensive geriatric assessment),是指采用多维跨学科评估体弱多病老年人的医疗、心理和功能能力,并制订相应的诊疗、随访计划的一项诊断过程,是老年医学的重要评估方法,也是其核心技术。CGA突破了专科、专病的界限,体现是以人为核心,从疾病、体能、认知、心理和社会等多层面对老年患者进行全面评估,强调在治病的过程中,重视老年人的整体健康状态,关注老年人的需求和期望,与传统疾病评估有较大差异。



传统疾病评估



老年综合评估

常见老年综合评估的内容包括:患者当前的症状和疾病以及对功能的影响;疾病的危险因素,筛查情况和健康促进活动;过去有关的疾病,目前使用的药物;最近和可能的生活变化;全面的个人和社会功能状况、家庭状况;当前和未来的生活环境和对功能及其预后的影响;当前照顾者的服务问题;认知状态的客观测量;运动平衡的客观评价;如

果生病或残疾康复的现状与预后;情绪健康与物质滥用;营养状况和需求;服务需求与提供等。

老年综合评估一般由医生依据病情及治疗需要,选择相应的评估项目,主要由护士进行评估,有的是由医生来做,还可以是团队其他不同成员自己分别做,每个成员有每个成员评估的内容,如营养师评估营养,康复师评估康复,临床药师评估合理用药,不可强求一致,要各自发挥自己的特长。

多学科、跨学科评估的益处在于,一是以患者为中心,增加了患者和家属的满意度。知道患者在想什么,家属在想什么,医生以患者为本,达到患者满意的疗效。二是减少了医患矛盾,保护了器官功能,减少了住院时间。老年综合评估能够尽早对患者的治疗方向作出正确判断。三是有助于社会、心理、环境等复杂问题的解决,在医疗资源的合理分配、降低医疗费用,以及减少过度医疗等方面大有益处。

在实际工作中,成都市老年康疗院针对老年人患病的生理、病理、心理和社会特点,制定了老年健康综合评估体系和跨学科或多学科整合管理模式,建立了老年特色科室:营养科,认知功能障碍科、老年康复科等。每周2下午的院级以及病情需要随时开展的科室跨学科团队查房模式,真正让病员从全

员、全方位角度得到个性化的整合医疗计划,体现老年医学的老年综合评估技术、多学科团队以及老年综合征的管理等核心特色,为维护老年人功能,提高老年人生活质量做出了特色和表率,更彰显了老年医学特色。



老年医学评估技术除目前应用在常规老年医疗外,在应对人口老龄化的到来中,被部分引用到机构管理,养老评估以及国家的长期照护保险政策中,评估结果作为社会保障的基础,这项应用中国才起步,例如,成都市老年康疗院参与制定的成都市长期照护保险评估标准就应用了日常生活能力评估和疾病评估,认知评估、心理评估部分内容。老年综合评估技术的疾病评估、躯体功能评估、精神心理评估、社会支持评估及环境评估在发达国家早已纳入综合保障的判定依据,并不断更新完善。

老年多学科团队整合管理及实践 ——老年髋关节置换术后多学科团队服务模式及应用

成都市老年康疗院 唐跃群 黄兴玲 马敏

老年多学科团队(multidiscipliharyteam work)严格上讲应该是跨学科整合管理模式(interdisci flinary integratedmanagement for aged diseases),是指在老年病的管理中,应用“生物—心理—社会—环境—工程”的医学模式,组成由全科医师、老年病医师、康复师、护士、心理师、营养师、临床药师、个案管理者、社会工作者、护工、患者本人及其家属等构成的多学科团队,对老年病患者实施综合性的医疗、康复及护理服务。它体现的一种以人为本和患者为中心的服务理念。

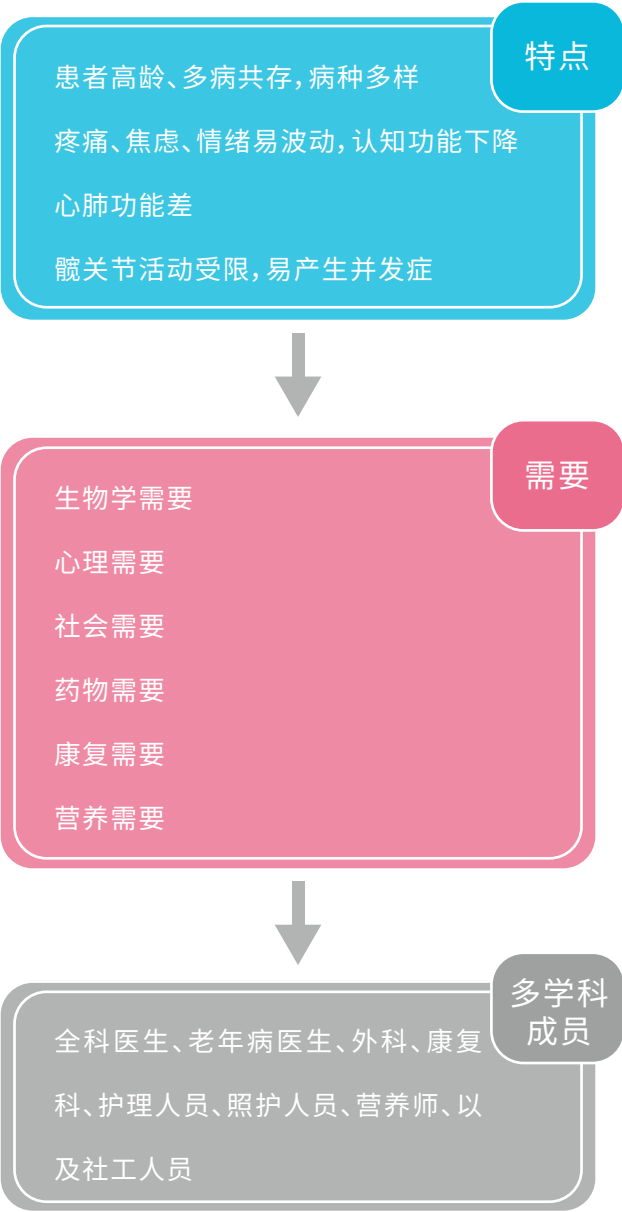


病例:戴某某,女,92岁,因左下肢活动不利30天入院,患者30天前因如厕时不慎跌倒。既往有重度骨质疏松、慢性心功能不全、贫血等病史。X片示“左侧股骨粗隆间粉碎性骨折”。于15天前进行左侧髋关节置换术,伤口愈合良好。

查体：意识清楚，体型消瘦，听力明显下降，左下肢伤口处疼痛、肿胀，左髌关节活动度受限，左下肢肌力下降，浅感觉减退。

诊断：左股骨粗隆间粉碎性骨折、左髌关节置换术后。

髌关节置换术后该患者的特点与需要



多学科团队成员通过综合评估后提出自己在专科的处理意见及治疗方案：



主管医生：患者卧床，疼痛明显，营养不良。双耳听力下降，焦虑，左下肢肌力下降明显，肌力为2级，左下肢较右下肢缩短1cm，家庭支持尚可。

外科医生：该患者左髌关节伤口愈合良好，术后无假体松动及脱落，但患者疼痛敏感、建议进行理疗及预防发生深静脉血栓等并发症。

康复治疗师：(1)肢体方面，患者卧床、左下肢存在疼痛及肿胀，伤口处疼痛敏感，指导患者适当抬高患肢，减少卧床时间，给与针灸及理疗减轻疼痛与肿胀，协助患者床-椅转移及轮椅坐位，进一步床旁站立，助行架辅助行走。(2)患者高龄、耐力差，故目前运动量宜小，循序渐进，提高心肺功能，加强与患者沟通，减轻焦虑症状，家属与本人都具有较强的康复意识。

个案护士：该患者ADL能力评分20分，MMSE评分为18分，提示中度认知功能障碍。长期卧床，关注坠床风险，压疮风险，协助护工做好指导工作，对患者进行床上的良肢位摆放、安全教育与健康宣

教，患者进行康复治疗时，关注患者在搬运过程中的指导，防止跌倒。

护理员：关注患者二便的排泄及进食、饮水的情况，及时与个案护士做好交接，协助患者的翻身、转移等。

营养师：营养评估和支持，营养评估7分，营养不良。指导患者合理膳食，增加蛋白质、维生素及纤维素的摄入，为康复及日常行为提供能量基础。提高对治疗的耐受性，减少并发症，促进疾病恢复，缩短病程。

社会工作者：患者沟通尚可，育有一子一女，子已去世，现由女儿照顾，家庭经济状况尚可，患者性格急躁，偶有焦虑，待人热情。患者及家属的期望值高，希望患者能独立行走，家属表示如果患者能够生活自理，希望能接患者回重庆家里居住，所以要在疾病方面加强教育。

入院前后评估结果计较		
评估内容	入院时	出院时
营养MNA-SF	7分，营养不良	11分，营养不良风险
认知MMSE	18分，中度认知障碍	21分，轻度认知障碍
左下肢肌力	2级	4级
ADL能力	20分，大部分帮助	60分，少量帮助
焦虑SAS评分	70分，重度焦虑	55分，轻度焦虑
疼痛VAS评分	7分，疼痛明显	3分，轻度疼痛

通过多学科团队近一月的协同干预，达到预期康复目标，患者康复出院。



此案例借助多学科团队合作的方式将各专科医疗力量整合起来更好地服务于老年患者，致力于为老年患者创造一个安全、友善、适宜的医疗环境而不懈努力。在成都市老年康疗院，多学科团队整合管理科也是我们的一种“帮天下儿女尽孝，替世上父母解难，为党和政府分忧”为宗旨的具体体现形式，正如我们“精诚演大医，玉心奉仁孝”的东虹精神。



人文医疗



我和我的小男神

成都顾连康复医院 罗海燕

小瑞是经一个朋友介绍来我们医院的。他今年4岁,先天性髌关节发育不良,刚接受过一次股骨截骨延长手术。在见到他之前,我猜想他应该是一个腼腆、任性的小男孩,因为小小年纪的他可能会因为走路姿势异常而受到他人异样的眼光,也可能会因为刚刚经历了一场手术而获得家人过多的关爱,从而导致他的性格任性、敏感甚至暴躁。



然而,小瑞却给我上了生动的一课。他有一点腼腆,但也是一个非常活泼、善良、有韧性的小可爱!他激发出了我的母爱,也同样让我体验到了治疗成功的愉悦感,并且再次让我深刻意识到,良好的康复治疗环境会成就医患双方——让患者期望来到医院、期望在愉悦的环境下进行康复治疗。同时,也让治疗师在被信赖、被喜爱的心情下找到了职业的归属感和成就感。



第一次见到小瑞时,发现他跛形明显,小小的个子走路却飞快,患侧的腿像划船的桨一样从身旁划过,自然站立的时候双腿并不拢,在看到我的时候,那双天真无邪的眼睛充满了戒备和探究。

在经过一系列标准化的姿势和功能评估之后,小瑞妈妈最关心的是孩子什么时候能够恢复正常的行走步态。对于这个问题,我的回答是:不能确定。因为我担心小朋友的配合度,以及患侧腿术后内固定的稳定程度,经过科学的评估和耐心的解释后,我建议小瑞妈妈先耐心的在医院进行一个月的康复治疗,一个月后根据小瑞的治疗效果再决定后续的康复时间。就这样,我和小瑞的父母达成了期限为一个月的康复计划,暂时没有设定康复目标。当然,作为一名物理治疗师,根据小瑞的病情我心里早已制定了明确的康复计划和康复目标,并在电子病历中详细认真的记录下来。

在接下来的康复治疗过程中,小瑞总是神采奕奕,就像是一只不知疲劳的小蜜蜂,充满了活力。做

过康复治疗的人应该都知道,康复训练是一项十分消耗体力和耐力的运动,但小小年纪的小瑞从不要赖喊累,只会在每一个动作完成后起身蹦跶几下,然后向一旁安静守护的妈妈索要一个温暖的抱抱。到后来,小瑞也会向我索要这样的抱抱,我自然是非常乐意的,并希望通过这样一个充满鼓励的抱抱,能够继续激励小瑞完成后续的康复。

在一段时间的相处后,小瑞成功成为了我心目中的“小男神”!别看人家才4岁,却已经具备了“暖男”的本领,比如他总能第一时间发现我今天的发型变了或是戴了新的耳钉,以及“今天你这个口红颜色还挺好看的嘛”、“呐,这是给你的糖,我特意带给你的哦~”、“你怕黑吗?那我送你一个手电吧,我家里有两个!”……听到这些专属于孩童的稚嫩话语,我总是十分开心,毕竟哪一个女生不喜欢被人关心、被人喜爱呢?

有一天又到了做治疗的时间,小瑞依旧洋溢着纯真的笑脸从外面冲我跑来,见我正在给另一位患者做治疗,便神秘秘的往我兜里塞了一个东西。

我一头雾水的问道:“小瑞,是什么东西啊?”
他扬起小脸蛋笑咪咪的说:“你猜!”
“猜不到诶~ 快告诉我吧”
“是口红! 我爸爸从外国带回来的,我送给你一只,可好看了!你明天要涂哦!”

哎呀!作为我们医院“最慈祥”的90后——物理治疗师罗嬢嬢都要害羞了~

随着康复治疗的不断推进,家人们逐渐发现了小瑞的神奇变化。在最初康复到第二周的时候,小瑞姥姥在与小瑞妈妈视频聊天时,就惊喜的发现孩子走路好看多了,这更加坚定了小瑞妈妈继续让孩子康复的决心。



现在,小瑞每周到院做两次康复训练,跑起来的速度,连我都要追不上了。而其余的时间他在爸爸妈妈的帮助下参加了乐高、小小演说家、画画等兴趣爱好活动,也经常和家人一起去郊外进行爬山、露营、采摘等户外娱乐项目,小瑞妈妈说,没有了他人的异样眼光,孩子变得更加开朗和自信了。

这个故事,发生在我们顾连
一个专业、温馨的康复医院!
而我,也从小瑞的身上学会了爱心、耐心和细心。



她是孙锦文，现任成都顾连康复医院康复治疗部治疗师长，1997年毕业于黄石理工学院临床医学系，后攻读香港理工大学物理治疗专业，于2007年毕业并取得硕士学位；曾先后担任华东最权威的康复医院作业治疗师长、武汉三甲公立医院康复治疗师长、长沙私立康复专科医院康复治疗总监等主要职务；同时，曾先后兼任上海欧华职业技术学院、上海健康职业技术学院、武汉体育学院教师。



在20余年康复治疗工作中，孙锦文在神经损伤、骨关节损伤等专业上也获得多项国际康复荣誉认证，包括美国运动医学会（ACSM--EPC）健身专家认证、台湾肌内效贴C级认证、日本国际神经肌肉促进法（NJF）认证治疗师、新西兰Mulligan关节

松动术认证、澳洲麦特兰德（Maitland）关节松动术认证，并取得2015年全国康复治疗师“医代天骄”明星赛前三名的好成绩；还参与编写《物理治疗技术》《物理治疗学》等专业教材。

年过不惑，是什么让她决定举家搬往成都，来到顾连康复医院这所“年轻”的医院从头开始？

“从香港理工学成的我们，像萌芽的种子播散全国”

孙锦文出身于中医世家，大学时就读于临床医学系，后来又因为偶然的机遇攻读了香港理工大学物理治疗专业，正式成为一名康复治疗师。从临床到康复，只是一个偶然的机会，也正是这次不期而至的专业更替，点燃了康复的初心。

2005年，孙锦文参加了香港理工大学和华中科技大学联合举办的“物理治疗（康复）硕士课程班”（MPT），MPT项目目的在于通过先进国际化教育，结合国内康复的需求，培养有坚实理论基础和实际临床操作能力的具有国际水准的康复治疗师。

“在MPT班学习的日子，我们每晚都要学习到深夜1、2点。”孙锦文回忆这段经历时也不禁感叹那是一段没有假期、辛苦的日子。现在，与孙锦文一同从香港理工大学学成归来的康复治疗师“像种子一样”在全国各地的一线和康复治疗教研中撒开，为康复注入新血液，培养更多优秀人才。

“我一直想做更专业的康复，以康复医学为核心的”

因为扎实的康复基础，国际领先的康复理念，在上海，孙锦文以首批康复治疗人才引进的方式，进入上海某大型康复机构也是华东最权威的康复医院担任治疗师长；后进入武汉的三甲公立医院，担任该院康复科——省重点专科的康复治疗师长；在长沙，孙锦文完成了从公立综合医院治疗师长到私立康复专科医院康复治疗总监的转变。

“我常在思考能为康复做些什么？”孙锦文也一直与从香港理工大学毕业的朋友们分享彼此的康复心得与体验，康复是有使命感的：做，就做最好的康复。

诊疗、随访计划的一项诊断过程，是老年医学的重要评估方法，也是其核心技术。CGA突破了专科、专病的界限，体现是以人为核心，从疾病、体能、认知、心理和社会等多层面对老年患者进行全面评估，强调在治疗的过程中，重视老年人的整体健康状态，关注老年人的需求和期望，与传统疾病评估有较大差异。

“与‘年轻’的顾连一起，从心出发”

“康复是有一个完整的体系，从病症、病情的评估，到不同专业划分的康复治疗，都是不可或缺的重要部分，康复治疗师与临床医生应该只是专业、分工的不同划分，二者是相辅相成的。”孙锦文说道，但在国内，大多数康复科只是一个辅助科室。



“在顾连，我看到了按照国际标准细分的康复亚专业所提供的康复治疗服务，包括物理治疗、作业治疗、言语治疗、心理治疗以及营养支持等，临床与治疗相互合作，分工明确，把以患者为中心的理念落到实处。”孙锦文表示，这正是顾连做特色康复的第一步。

专业的康复，紧密合作的团队，正确的康复理念，是让她决定举家迁来成都最重要的原因。

康复对中国来说还是年轻的，顾连也是年轻的，在快速地成长；成长中的顾连需要有成长型思维的人来加入，与“年轻”顾连一起，从“心”做康复，是孙锦文一直探寻、追求的；因为坚守初心，方得始终。



我爱你

芒果儿童健康中心 张洁

近年来,康复医学逐渐走进了大家的视野,但还是有很多人感到十分陌生,尤其是当别人问我在做什么工作,我回答“康复治疗师”时,他们往往都会异口同声:“哦,按摩的哇。”

由此可见,很多人对康复医学了解甚少,甚至存在误解和偏见。

真正意义上的康复医学,是指综合应用各种有效措施,减轻并代偿伤病残者的身心功能障碍,使残存功能得到最大限度改善和发挥,以最佳状态回归家庭、参与社会。目前,美国、欧洲以及日本的康复医学体系已经十分健全,中国的康复医学虽然起步晚,但发展迅速,尤其是2008年汶川大地震发生后,大量的伤员在接受了临床医疗后仍需要进行后续康复治疗以解决伤痛带来的生活及心理上的问题。越来越多的人因此开始真正认识并了解康复医学。

2017年,我毕业了,经过一年的康复治疗实习工作,我确定了自己的职业发展方向——成为一名儿童康复治疗师。为追求并实现这个梦想,在正确的平台

最大程度的发挥自我能力,我慕名来到了芒果儿童健康中心,这是一个充满阳光、温暖和爱的地方,我在这里开始了儿童康复工作,也开启了一个平凡但不普通的职业生涯。

在芒果的一年中,有很多让我记忆深刻的事情——尤其是你。去年10月份,你在父母的陪伴下来到了芒果,在接受了专业系统的检查和评估后,由我担任你的康复治疗师,通过详细的问诊和再一次评估,我对你有了一定的初步了解。

就这样,我们开始了这趟康复之旅。第一个月,你给了你的家人一个巨大惊喜,同时也给了我莫大的鼓励。最初大运动只有腹爬动作的你,居然在一个月的时间里学会了四点爬,还可以在没有任何辅助的情况下独自站立1分钟左右。其实,在这样的治疗效果背后,是我无限的担忧,怕自己做的不好、怕你的家人质疑,最怕的还是担忧自己的能力不足以帮助你。

但是有一件事我忘记了,我并非孤身奋战,在我

的背后还有整个芒果儿童康复治疗师团队,他们不仅是我的后盾,更是你的保障。

在接下来的康复治疗中,你更是突飞猛进。前两个月你逐渐适应了我的康复模式,对我说的话和指令会做出一些简单的表情和手势反应,而后更大的进步是你已经可以独自行走几步。

我还记得当时你奶奶脸上激动而惊喜的笑容,更记得你外婆眼眶含泪的紧紧握住我的手说:“洁洁,谢谢你!”你的家人告诉我,只要你好起来,付出再多都愿意。而简单的“谢谢你”三个字,对我来说更是无上的荣誉和褒奖。



随着治疗的继续,你开始能够说话了,我到现在还记得你第一次叫我“洁洁”时那个萌萌的样子,我当时就像吃了糖一样,心里甜滋滋的。经过阶段性的评估,我不断调整对你的康复训练康复,开始慢慢在课堂上教你一些有趣的词汇和话语,对你做出的动作取一个有趣的名字来增加你的参与度,我们一起游戏、一起唱歌、一起画画……在芒果的每一处角落都有我和你难忘的故事和记忆。

在上个月里,你的大运动已经基本达到正常发育阶段,目前的康复训练主要是对你的行为、姿势进行一些干预和纠正。但现在你总是注意力不集中,不认真完成该做的动作,可真是叫我又爱又恨。然而每当你调皮的时候,只要我说“你再这样我要生气了”。你就会把小小的身体靠过来说“不气、不气”。然后做出一个很委屈的表情,我都会忍俊不禁,一切恼怒就烟消云散了。

还记得那一天,你又调皮了,我告诉你说我生气了,你没有和往常一样说“不气、不气”,而是走过来紧紧抱着我,在我耳边说:“我爱你,洁洁。”一句简单的我爱你,给我的内心巨大的冲击和感动,可能你还不理解这三个字的深刻含义,但我知道我在你心里一定是特别的。

宝贝,我也爱你。你如一缕春风,温暖了我、鼓励了我、感动了我。是你让我有了在儿童康复这条道路上继续走下去的决心和信心,虽然路很难走,还有各种压力,但因为有千千万万个这样的你,在失落、遗憾、愤懑的时候,只要想到还有你们——我内心最珍贵的宝藏,就能给我无限的力量。



这样的康复治疗您见过吗？

成都市老年康疗院 唐跃群

“老年康复中的作业治疗形式多种多样，有日间体位摆放指导，有在床旁的自理训练，如洗漱、修饰、穿衣，有在治疗大厅的翻身、坐起、平衡、协调等训练。”

而以小组治疗的训练形式会定在每两周的星期四15:00进行，此次活动邀请了6位婆婆来制作简易相框，目的是通过相框制作能够让老人家回忆过去，重温美好经历，让老人们互相认识，加强沟通与交流，并学会双手协作，提高双手的精细运动。

活动开始前对参加活动的婆婆进行了访谈，几位老人家认为这个活动非常有意义，既想参加又担心做不好，有的婆婆说自己右手不听使唤，有的婆婆说自己年龄大，视力和听力差，但在治疗师的鼓励下，都欣然来到活动现场。大家作了简单的自我介绍，互相认识后就开始了制作。

为了活跃气氛，治疗师带动婆婆们先做手指游戏，她们做得很认真，也很开心。



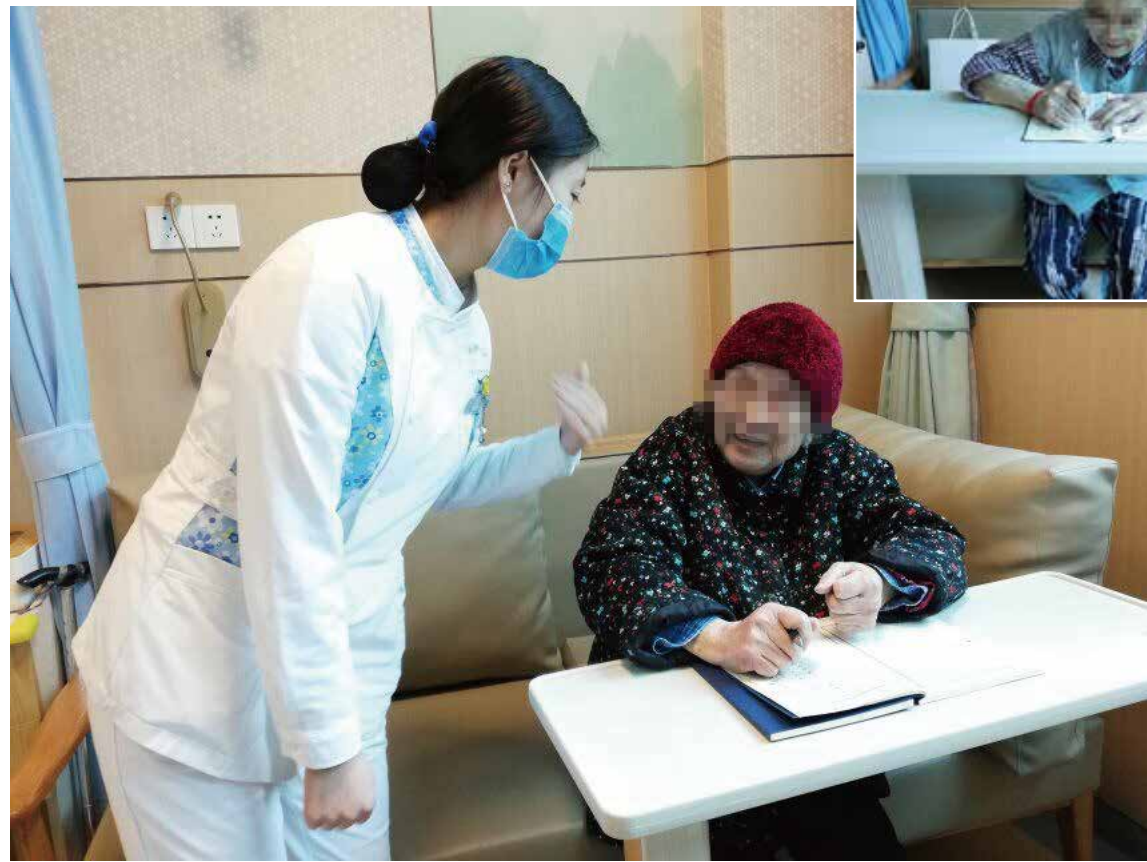
活动正式开始了，治疗师拿出准备好的蛋糕盘子、蜡笔、照片、双面胶，并向六位婆婆介绍了一下制作过程（蛋糕盘子两个钉在一起，先用蜡笔在上面那个蛋糕盘子上画自己喜欢的图案，涂上颜色，用双面胶把照片贴在合适的位置，再把下面那个蛋糕盘子的下部折叠一下，简易的相框就完成了）有的婆婆喜欢花草，有的婆婆喜欢热闹就画上了灯笼，如果有的婆婆没有想法，治疗师就建议他们顺着蛋糕盘子的凹凸部涂上颜色。分发照片时，治疗师让每一位婆婆看着照片，并说出照片中婆婆的名字，这样婆婆们对自己的朋友印象就更加深刻了。接着六位婆婆就开始了认真的制作。



看两位刘婆婆在认真画着自己喜欢的花，一只手压着盘子，一只手拿着蜡笔给花涂上了鲜艳的颜

色。蔡婆婆和柏婆婆用蜡笔涂盘子的凹凸部，每一个凸出来的地方用绿色，每一个凹进去的地方用红色，凹凸的部分很小，柏婆婆用左手很吃力，但是她很仔细，涂得特别好。

蜡笔短，蛋糕盘子小，贴双面胶，折蛋糕盘子都要求婆婆们双手协调才能完成，她们很努力也很仔细，不断在问这里该怎么画，那里该用什么颜色，每一位婆婆都希望给自己制作一张漂亮的相框。在婆婆们的努力和治疗师的帮助下，六个相框完美出炉，婆婆们都露出了开心的笑脸。



也许您没有见过这样的康复案例，也许您不知道这样的康复治疗方案，也许您不认识这一群可爱的康复治疗师，但在成都市老年康疗院，康复医学科作为医院特色科室，康复治疗师都在为长者开发不同的康复治疗方法，实施“一对一”式康复治疗和器械训练，达到恢复患者运动功能、感觉功能、言语及吞咽功能、认知功能、日常生活活动能力等目标。为各种有康复需求的患者提供强有力、专业的技术服务与保障。我们希望能够帮助更多长者在快乐中康复，在快乐中实现自己的价值，在快乐中回归社会和家庭。

您的需求我们给予——老年护理人文实践

成都市老年康疗院 伍云霞



人口老龄化的来临，给社会带来巨大的压力。同时社会上越来越多爱心人士和机构关注这个弱势群体。成都市老年康疗院作为国家二级甲等老年病专科医院，肩负着历史的重任，尤其是我院集医疗养老为一体，秉承“精诚演大医，玉心奉仁孝”的宗旨，让天下的长者“老有所依、老有所为、老有所乐”。在今年4月诞生的VIP病区更是以“乐享、尊严”为服务理念，让入住的长者乐享晚年。

VIP病区面对的是高龄、多病共存、多药共用、失能、失智的群体，如何让长者能安享幸福的晚年？该怎么做？怎样能做好？一个一个的问号在我们的脑海里回旋。

2018年10月20日，史爷爷因“髌关节置换术”后恢复期入住VIP病区。入院时精神萎靡、身体极度虚弱，卧床不起，ADL评分（生活自理能力）为15分（极严重功能障碍），情绪极不稳定，时而激惹时而低落，甚至出现攻击行为，难以进食，排斥他人，拒绝治疗与护理。我们第一时间对长者进行老年综合评估，科室护理组、照护组针对该长者的具体情况进行了业务和管理查房，提出了首要解决的问题及措施。



根据护理、照护人员观察，发现亟待解决的问题就是长者的配合问题，只要他配合了，很多问题可以迎刃而解。针对长者不配合的情况，我们向家属具体了解了长者的生活习惯、文化背景与心理诉求等。科室每位同仁都提出了自己的见解与观点，最后整理出针对性的照护方案。

努力终见成效，史爷爷心情愉快了，也能坐起来自己进食了，很配合治疗与护理。下一步他的生活自理能力、营养、康复、疾病还需要尽快得到改善，在长者入院一个月时，科室组织了医师、康复师、营养师、护理、照护、健康管家对长者进行了多学科查房，各科都提出了相应的措施。



查房后康复师介入训练，史爷爷开始练习站立。慢慢地能在搀扶下行走。现在的他每一天心情都很愉快，做着自己喜欢的事，AD评分：60分，生活自理能力提高了，病情和营养也得到了很大的改善，生活质量得到了大大的提高。

这就是我们工作，让每一位长者都得以安度晚年，乐享尊严！

也许您没有见过这样的康复案例，也许您不知道这样的康复治疗方案，也许您不认识这一群可爱的康复治疗师，但在成都市老年康疗院，康复医学科作为医院特色科室，康复治疗师都在为长者开发不同的康复治疗方法，实施“一对一”式康复治疗和器械训练，达到恢复患者运动功能、感觉功能、言语及吞咽功能、认知功能、日常生活活动能力等目标。为各种有康复需求的患者提供强有力、专业的技术服务与保障。我们希望能够帮助更多长者在快乐中康复，在快乐中实现自己的价值，在快乐中回归社会和家庭。



浓浓粽子香，融融东虹情

成都市老年康疗院 赖丽



端午节是人们最熟悉的节日之一，却也是最陌生的传统节日之一。说它熟悉，是因为几乎没人不知道五月初五端午节包粽子、吃咸蛋；说它陌生，是因为人们已经渐渐淡忘了它究竟有着怎样的故事，古时的人们又是以怎样的方式度过这个值得纪念的节日。

端午不仅仅是一个假日、更是一个节日。古有屈原、伍子胥、曹娥、黄巢的美丽传说，现有丰富多彩的节庆活动，而今天在成都市老年康疗院内五科，有的却是浓浓的情意。



离端午节还有三天，我们早在6月15日就提前为长者们准备了特殊的手工训练——包粽子，希望通过这次特别的能够唤醒与激活长者们对曾经幸福生活的回忆，在温暖、轻松的氛围中激发他们的创新思维，充分锻炼他们的观察力、想象力、理解力和记忆力。

考虑到长者们身体的特殊性，我们选择的粽子材料是煮熟的米饭搭配新鲜的蔬菜，粽叶是吴阿姨一早在市场上挑选的新鲜竹叶。午饭后，我们将食材拿到了厨房，将蔬菜、水果精心地切成合适的大小放入米饭中，加入调料备用。

长者欢聚一室并有序地坐好，护理人员把食材和粽叶分发到每位长者面前。此刻，无论长者们是否会包粽子，在他们的眼里都透露出少有的欣喜以及对活动的期待，即使是生平从未包过粽子的老人，也都满怀兴致跃跃欲试。

有经验的老人们慢慢地拿起粽叶，折叠成漏斗状，然后用勺子舀起碗里的食材放入“漏斗”中，再将粽叶裹紧，最后用绳子绑好。每一个步骤看起来是那么简单，然而却不是每一位长者都能做到的，这就需要我们的护理人员给予长者适当的协助。经过大家伴随着欢声笑语的共同努力，长者们既吃到了自己亲手制作的粽子，又使手、脑的活动力得到了锻炼，每一个老人都感到非常的愉悦与满足。

你看！姜爷爷用牙齿咬住绳子的一端，一手拿着裹好的粽子，一手拿住绳子另一端，有条不紊地绑着，架势十足哩！

“老人动手包粽子”，或许有人会以为这是一件很小很普通的事情，不值一提。其实，错了！对康疗院内五科的高龄长者来说，这是很不容易做到的，因为他们不仅仅是一群平均年龄超过80岁的长者，而且更是一群患有严重认知障碍的老人。由于神经系统退行性病变，他们的记忆力、理解力、判断力都受到了比较严重的损害，有的甚至智力全面退化。这些老人的思维、反应都变得缓慢而艰难，兴趣爱好也已基本丧失，自理能力也有不同程度的缺陷。在他们的世界里，消极因素居多，所以他们常常会表现出自卑、退缩。这个特殊的群体，需要的是更多的关怀、鼓励与陪伴。

我们护理人员肩负着为老人健康服务的神圣职责，每天的工作不仅仅是机械的打针、输液以及实施各种操作技术，更多的还必须是以我们的热情、爱心去滋润老人们已经枯槁的心田，春风化雨，润物无声，我们的一言一行，一举一动都会潜移默化地影响老人们是否愉悦的情绪。

护理是一门需要用心雕刻的精细艺术。我们面对的是一群鲜活的生命，不仅要关注他们的身体情况，更要重视他们的心理状态和情绪，用爱心与耐心拉近我们的距离，让长者感受到家人的温暖。对他们而言，我们不是家人胜似家人，他们的家人都因为种种原因不能每天陪伴照料，我们就是与他们接触最多最近的人。有些话说来容易，真要坚持不懈做到却很难，尤其是对这个特殊群体，要对每一个人都无微不至悉心照料，更是不易。但是，我们坚持用真心对待，用微笑服务，努力让长者生活得有尊严、有意义。因为，我们秉承着“精诚演大医，玉心奉仁孝”的东虹精神，坚守着“帮天下儿女尽孝，替世上父母解难，为党和政府分忧！”的服务宗旨。

这是一次非常有意义的活动，长者们在训练中得到了人生乐趣，医护人员在活动中实现了自身的职业价值，如此一方面让长者生活和生命质量得到提高，另一方面使医院的服务水准得到大幅度的提升，皆大欢喜，其乐融融，何乐而不常为！

诊所虽小, 爱在人间

顾连锦泓中医诊所 石锦华

我们顾连锦泓中医诊所是今年7月20日开业的, 这个刚刚起步的, 依托于社区养老院的中医康复诊所, 在周边的居民眼里, 是个不起眼的, 甚至不知道是在做什么的店子。为了打破这种尴尬局面, 诊所负责人曾幼立老师带领团队的年轻医生从一张张传单开始, 站街边, 进社区, 开展义诊活动。功夫不负有心人, 僵局终于慢慢打开, 迎来了第一个、第二个、第三个患者。到如今, 每天都有患者前来接受诊疗, 我们诊所也达到了一个良好运营状态。

我们诊所虽小, 每天都会发生一些温暖人心的小故事

扎实的医术是良好口碑的基石

家住玉林8号院的刘阿姨, 是纺织厂的退休工人, 因常年积劳成疾, 引起脖颈处的皮下脂肪增生, 压迫颈动脉, 引发头昏、眼花、手发麻、睡眠不佳等亚健康症状。当她得知可以首次免费诊疗后, 毫不犹豫地就来到诊所, 可是看到年轻的帅哥小潘医生时, 心里还有所怀疑: 年轻人的医术究竟如何, 能解决我的常年困惑吗? 小潘医生经过仔细问诊, 了解了刘阿姨的病因后, 经过针灸、艾灸和推拿的几次组合疗法, 让常年困扰刘阿姨的包块竟然一点点变小, 最后消失了。刘阿姨非常开心, 逢人便夸小潘医生的高超医术, 甚至她还成了潘帅哥的忠实粉丝, 为诊所带来几个有同等症状的姐妹。

医生需要病人的宽容和理解

50岁的王大姐, 因为偏头痛的原因, 抱着试一试的态度来到诊所。最初龚医生用常见的偏头痛疗法为王大姐治疗, 并没有取得良好疗效, 相比龚医生的着急, 王大姐在接受诊疗过程中, 感受到龚医生的耐心、细致和用心的态度, 反而从未间断地继续找龚医生治疗。龚医生也深受感动, 能得到患者的信赖和理解, 就是对医生的最大奖励和鼓励。经过仔细问诊和对比治疗后, 了解到王大姐的病症是因为肝脾不调引起的偏头痛, 龚医生迅速调整方案, 用刮痧, 针灸和放血的组合疗法, 终于为王大姐解决了痼疾。所以, 一个好医生, 也需要病人的宽容和理解才能真正成长。

诊所的营业时间是早上8点30到晚上8点30, 一些患者常常在晚餐时间来接受诊疗。每到这个时间点, 是最考验我们的时候。虽然工作了一天, 已经饥肠辘辘, 但我们的医生们总是在为病患治疗完毕后, 才端起已经凉了的饭菜。患者是看在眼里, 感动在心里, 在这个医患关系紧张的时代, 我们的诊所却每天都在上演着爱在人间连续剧。

正如顾连创始人徐宸先生所言, 作为一个传统中医康复行业, 在初期发展阶段, 充满了创业的性质, 让患者带着愁容和疑虑来, 带着笑容和满意走, 就是创业者的成功起步之路。

为了亲人站起来——致谢亲朋好友们

成都顾连康复医院 黄建钊 (患者家属)



一顶飞来的“脑梗”脑子

“脑梗”是当前老人们相聚时的重要话题。在经过了真实的发生在身边的事情以后，才知道它的厉害。2018年8月的一个黎明，我从睡梦中醒来，招呼老伴起床小便。咦，她的腿怎么了？软软的，一点力气都没有。这使我立即紧张了起来，赶紧呼唤了儿

子，拨响了“120”。救护车从人民医院呼啸而来，开往了乐山市人民医院，经过紧急检查诊断，“脑梗”的帽子，可怕地戴在了老伴头上。

“脑梗”不仅压住了病人，它还像紧箍咒，紧紧

地扣在了病人、家属、子女和亲人的头上，注入了他们的神经中枢。特别是忙碌在医院前沿的子女们，听着、见着那“病危”的红头通知书时，令人惊魂落魄，手足无措。

与病魔战斗的顾连医者们

经过紧张的忙碌，诊断，医院终于做出了病情进入了稳定期的消息。下一步怎么走又成为全家的焦点。康复治疗的概念，呈现在家人面前。

坐落于成都东站的顾连康复医院，是2017年新建的医疗康复机构，建地1500平米，是一家大陆与香港合资，由香港理工大学徐庆士主任作指导专家，运用国际标准理论，打造的一支疗效好学术高的专业培训团队。

一个月让你站起来，深深吸引着，犹如一声春雷响彻云霄，让人对疾病的治疗燃起一线希望之光。

跨进康复医院的大门，顿觉它宽敞明亮，窗明机亮，深不可测。

首先进入视线的，是身着深蓝色服装、整齐划一的一支年青康复队伍，他们生机勃勃，充满活力，全力以赴地战斗在各自的岗位上，对疾病发出了挑战，期望在自己的医学专业上实现零的突破。他们对待患者不是亲人，胜似亲人，他们深情专注，一双双慧眼炯炯有神，力图透过满含在眼中的智慧，使病魔无藏身之地。

康复大厅，有若干治疗区域，有针刺、艾灸手法，穴位敷贴，气压中瓶，站立床等等。治疗厅内，母亲陪伴着儿子，丈夫陪伴着妻子，女儿陪伴着父亲，他们一丝不苟地训练着被伤害的、需要修复的细胞。有时需要跪着腿弯着腰，需要肩挑背扛，他们从头到脚大汗淋漓。有个女康复师，身材短小瘦弱，也尽其全身精力和青春活力，毫无保留地帮助着病人。这就是毕业于南京体育学院的康复师代表夏均和他的弟子在工作岗位上的表现。



继续努力，为了亲人站起来

时间如白驹过隙，一个月站起来的承诺早已过去，为了亲人站起来目标，大家都尽了最大的努力。罗主任尽力了，许主任尽力了，顾连医院的康复师小欧、小李的护理工作也尽力了，但离预期成果尚有一定差距。这个差距，非两月三月之功就能实现，犹如天上的星星闪闪发亮，但可望而不可及，但为了亲人没有做不成的事——努力吧，车到山前必有路，曙光就在前面！

顾连生活



多彩的Team

成都顾连医院管理公司 蒲雯

时光荏苒，来到顾连已经一年有余，从刚开始的新员工成长到现在的“老员工”，我见证了顾连人一路走来的艰难与不易，看到了所有顾连人付出的劳动与汗水，看到了患者康复出院时顾连人脸上的欣慰与微笑……这一切的一切，都让我感到作为一个顾连人的骄傲。



时间回溯到2017年9月，我们作为新顾连人的储备力量，第一次来到成都顾连康复医院，落入眼帘的是温馨的环境设计、高科技的智能康复设备，

以及洋溢着微笑的人事部的同事。在一阵热闹、嘈杂声中，相互认识、相互介绍。看着一张张陌生却充满激情的脸，想象着今后工作的情景，顿时让人心跳加速，两眼中闪现出一丝光芒，好似对着自己说：“加油，我一定可以。”这感觉似乎回到了刚进入职场时，内心充满着向往及激动。

为期2个月的专业知识及技能培训转瞬即逝，2017年11月我们迎来了医院的试营业。医院邀请了业内专家、员工亲友来我院免费体验就医流程，整个环节流程、礼仪规范、文明用语，我们都用心做到最好，遇到有问题的地方，我们反复斟酌、思量，不断的改善，只为给来院的患者营造一个温馨、专业、用心的就医体验。

随着时间的推移，成都顾连康复医院于2018年3月正式营业。偏瘫、气管切开、造瘘等重症患者，无时无刻都检验着医、护、治团队的整体水平。病人病情的危重程度大大出乎了我们的预想，但每一个医疗工作者都深知自己身上的重担，恪尽职守地坚守着医疗安全底线。勤奋、敬业、不计个人得失，是顾连人给我最深的感触。

成都顾连康复医院是新成立的医院，犹如刚破土而出的树苗，需要阳光和雨露。阳光好似我们的医疗技术，而康复护理及康复治疗特色，是一家医院成长并且持续发展的必要条件；雨露则是患者。充足的阳光及适当的雨露，才会使树苗茁壮成长，顾连医疗亦是如此。招贤纳士、不断提高医疗诊断

技术、为患者提供温馨的就医环境、提升患者的满意度，就是为日后的蓬勃发展奠定坚实的基础。

顾连医疗在着力打造卓越康复、人文医疗品牌的同时，也在不断地完善企业文化，提高员工的福利。秉承人文关怀理念，既以患者为中心，也以员工为重心。全力打造“待员工如家人，视顾连为家园”的温馨氛围。愿我们的顾连在新的一年里迈上新的台阶！





在顾连,我们一起奋斗

成都顾连医院管理公司 王一川

提起“奋斗”，我们80、90后们最初想到的或许是当年红极一时的一部电视剧，或是鸡汤文中的高频词汇。听着耳熟，但其实这个词在生活中很少被使用，因为他更是一种行动的内在精神。



很难想象，从顾连医疗刚刚成立到现在仅仅4年的时间，我们已经拥有了成都顾连康复医院、成都市老年康疗院、芒果儿童健康中心、顾连锦鸿中医诊所、成华顾连护理站等医疗机构，并还在积极建设筹备绵阳老年病医院、天府新区康养医学中心等全新项目。顾连正以惊人的速度快速壮大。在来到顾连之前，我们两位创始人华丽的过往曾让自己非常敬仰。在刚入职不久的时候，找了个机会专门请教袁总当年是怎样拿到耶鲁大学全额奖学金的，结果袁总说：“就那样就拿到了，十年之后大家也许还会问顾连是怎么建了那么多医院的（笑脸）”。随着在顾连的时间增加，自己也开始慢慢理解“就那样”的含义，那个不常被人说的“奋斗”应该占了很大的比例。

公司老板作为公司最出名的两位“劳模”，据说为了下午不犯困而不吃午饭，据说到了凌晨2点还能像中午2点一样耐心工作，据说对于报告的修改可以细致到每一个标点和错别字……当然，老板跟我们也许还有一点距离感，他们的事迹可能更像是一种故事，但是这样的“奋斗”发生在顾连的每一个人身上。在来到顾连的三个多月时间里，不知有多少次在晚上9点之后还收到领导或是同事发来的工作邮件，也从没有看到过到了下午6点准时办公室就熄了灯；在一次关于培训课程设置的小讨论会上，大家甚至“攀比”起了各自在自我能力提升上的投资。“奋斗”这个词在这三个月里没有听到一个人提起过，但是在顾连却每天都能看到，这也许就是顾连的“就那样”其中一个含义——我们一起奋斗。

前不久，刚从唐总那里知道了顾连的价值观：追求卓越、公正诚信、仁爱向善、求真透明、创意择优、敬业共赢。“奋斗”也许正是我们追求卓越、敬业共赢的最好体现。当然，“就那样”肯定还有更多的含义，它们就体现在顾连价值观的每一字中，只是它们也都像“奋斗”一样，很少被人说起，但却是我们行动的精神。

因爱而生,采购纪实——顾连在成长,我们来保障

成都顾连医院管理公司 陈柯萍

走进成都顾连康复医院,首先映入眼帘的是医院优美的环境。这里不但配置着高端康复设备,更有顾连人最真诚的服务态度,为来自全国各地需要康复治疗的病人提供专业而温暖的服务。

顾连正在欣欣向荣地发展。但在顾连的背后,是一群默默奋斗的顾连人。即使身处不同的岗位,为了康复医院的发展,他们宛如一颗颗螺丝钉,用不懈的努力、辛劳的汗水,为顾连的发展添砖加瓦,默默地奉献着自己的力量,全心全意保障着医院的高效运行。



采购部主管于娣,作为采购部第一名员工,她不仅具备采购师的专业,还有大管家的周全、以及谈判时的魄力和担当。因为采购工作涉及了公司物资的方方面面,对知识面的要求颇高。于姐怀着一份对公司的至诚之心,不断在新领域接受挑战,遇到任何问题都能勇敢大胆迎难而上,耐心周到地处理每一个细节,从合同签订、到货落实,到售后处理,她总能出色地完成每一个项目。

当项目需要时,于姐还深入洗涤厂重污染区考察,完全把恶劣环境对自身的伤害置之度外,十分爱美的于姐,一心只顾着观察询问每一个细节,任细菌病毒灰尘污物在身边肆意跳跃,直到达到考察目的,才离开现场。她这种忘我地工作、无私奉献的精神,不光是采购部的工作态度,也是为了公司的发展,日夜奔波在全国各地的每一个顾连人任劳任怨的真实写照。这,就是顾连精神!

正是由于我们顾连人的辛勤付出,才让顾连旗下医院:成都顾连康复医院、芒果儿童健康中心、成都市老年康疗院、顾连锦鸿中医诊所、2018年11月开业的成华顾连护理站(西南首家),以及2019将建成的占地3万平的绵阳康复医院、2020年将营业的天府新区康养医学中心(总建筑面积约51,000平方米,业态包括老年病医院及养老公寓,总床位

数达1100张),有了坚强的后盾和保障,促使顾连医疗集团不断发展壮大。

顾连的成长离不开众多员工的付出。顾连还有更多像于娣这样专业且优秀的成员。众人拾柴火焰高,我坚信,在顾连团队的努力下,顾连的明天会越来越来好,给广大的康养需求者带来更多的福音!



从体制内到体制外,我为什么选择顾连?

成都顾连康复医院 王倩

2017年,离开某三甲医院康复医学科副主任的岗位,我到了顾连。这个决定,令身边几乎所有人震惊。到顾连后,无论是生活中的亲朋、工作中的同事、医疗界的同道,都必然会问我同一个问题“你为什么离开体制内去顾连呢?”

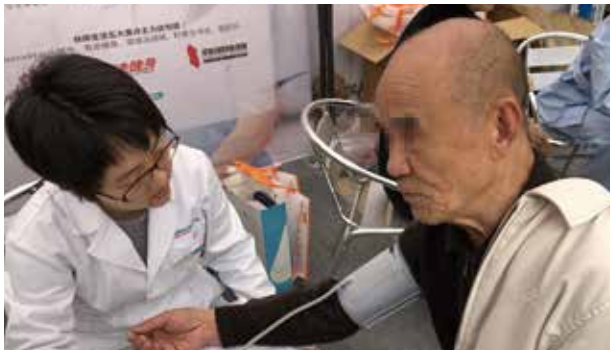
1 我为什么离开体制



大家都能看到体制内有很多得天独厚的优质条件:稳定、福利待遇好,大平台环境的支持下工作很好开展,有大量的学习进修机会提升专业能力,社会地位高受尊重。

然而我仍然离开了有诸多优厚条件的公立医院。公立医院10余年的工作经历,让我看到体制内的不少劣势:工作过于循规蹈矩不灵活机动,流程

复杂环节多;受国家改革政策影响大;单个人发挥个人主观能动性受限,不同程度的官僚主义作风效率不高;职称晋升等待时间长,职业上升空间有限,可变性小。在分析了政策原因(政府鼓励民间资本进入医疗市场,单位政策改革)、环境因素(顺着轨道运行几乎一成不变的工作模式,即便不合理但改变起来极其困难的诸多流程)、学科发展趋势(康复技术日新月异发展迅猛,医院政策要紧跟学科发展方向及时调整,但待走完复杂的流程,技术设备进入科室,已失去先机;康复医学作为一级学科,在综合医院被作为“辅助科室”“医技科室”“隶属于临床医学下的小科室”,学科发展受阻)、个人情况(按部就班的工作会消磨意志,希望有更多尝试)后,结合个人发展需求,我决定跳出舒适圈。



2 我为什么选择顾连

医疗人员最担心的是做违心的、突破职业底线的事;康复专业人士除此担心外还会担心“挂羊头卖狗肉”,打着康复医院的招牌做非专业的事;而我除了上述两个担心外还担心没有职业上升空间,维持在一个水平线上没有突破。

顾连,作为一心想做良心医疗的企业,有红线有底线,在前期的规划中就已经明确,要做专业的康复医疗机构,在这里,可以看到更多可能,也提供有挑战的岗位,能让我在康复医学领域继续前进。我有勇气,所以接受挑战。



3 体制内转到体制外的一些感想

从体制内离开,我也是在创业。虽然进入体制外不久,但也有一点心得可以分享:

放低姿态,尤其是已经被三甲公立院所浸润出的优越感。体制内是城堡,而体制以外就是江湖,先放低姿态,并肯承认自己绝非“大神”,谨言慎行,保持谦卑的心。

改变自己的思维习惯。在轨道上运行久了容易

顺着惯性跑,江湖里的规则有许多都需要你自己去探索,跟着惯性可能会跑偏,所以多做的同时不忘勤思考,多学习工作技巧,去解决可能遇到的各种难题。

选择离开温室就要有能扛得住风雨、能背得起黑锅、能经得起误解的良好心理状态,学会心理调试,学会自我包容。

多年后,体制内和体制外,可能都将成为历史名词。最终,无论在哪里,不忘初心,不惧入迷途。



谢谢你,让我成为更好的我

成都顾连康复医院 叶菲

今天的你,比昨天更好了吗?



和顾连的故事开始于2018年3月。我仿佛一只井底的青蛙,听了许多外面的故事,终于鼓起勇气挣扎着要跳出井底,寻寻觅觅,看到了顾连抛下的绳子。想尽一切办法,终于争取到了一个相见的机

会,然后幸运地找到了这个有着共同价值观和理想的组织并成为了这个团体中的一员,然后就开始了每一天都比昨天更好的人生经历。

在顾连,我遇见了各种各样优秀且努力的人;在顾连,我经历了五彩斑斓充满挑战与机遇的事;在顾连,我感受到了温暖且真实的情。

在你入职之前,顾连会与你充分沟通,保证你个人发展目标与公司发展目标的一致,保证你能够找到自己想要的舞台;当你入职后,顾连的每一位同事都会乐于帮助你尽快熟悉并融入你的工作环境;在你的职业生涯中,顾连能够为你提供职业发展的各种挑战和机遇,只要你勇于接受挑战。



我永远不会忘记,进入顾连之前那一通通电话,给处于职业发展迷茫期的我指明了方向;入职时,那一张张欢迎的笑脸,让面对新环境紧张不已的我感到温暖;工作中,那一句句不带责备的提醒、指导,给接触新工作的我厘清了思路;下班后,那一段段鼓励的话语,帮助我抚平遭遇困境时的低落情绪.....

是这所有无法忘记的点点滴滴,让我成为了比之前更好的“我”。

现在的我,可以更独立地完成一些小任务;可以更清晰地确立自己的目标;可以更乐观地面对挫折和困难;可以更深入地了解问题的根本;可以更主动地寻找学习和进步的路径;可以更冷静地面对危机和紧急的事;可以更高效地安排自己的时间;可以更主动地沟通和解决矛盾;可以更好地平衡好生活和工作.....

今后的我,还将在每一个方面都努力做得更好。

有一本书的名字叫《你自以为的极限,只是别人的起点》,在顾连,我找到了起点,突破了曾经那个“我”的极限,每一天都在成为更好的我。

时光不停,成长不止。Strong together, believe in better!

感谢2018年3月的相遇,感谢顾连,让我成为了更好的我!



封叔与顾连的故事

成都顾连康复医院 袁婷婷

2018年4月，我们接到了一通来自在香港工作的封女士的咨询电话，封女士在电话中告诉我们，她的父亲居住在重庆，3年前因左脚踝关节扭伤，在当地医院接受保守治疗，出院后还继续进行针灸、中频等间歇理疗，但其运动功能一直没有恢复，最终被诊断为废用性肌肉萎缩。父亲的病情，让远在香港的封女士焦急万分。

通过多方咨询，封女士了解到成都顾连康复医院拥有先进的香港康复技术和顶尖的康复团队，并且在治疗费用上比香港低很多，于是想带父亲到顾连就诊。

封女士父亲是个倔强的人，十分不信任私立医院，所以并未随女儿一同到院参观。封女士通过自己亲身参观后，对顾连的医资力量有了更加充足的信心，表示回去就做做父亲的工作。5月，封女士打来电话，欣喜地告诉我们父亲已经同意来我院接受康复治疗。

封叔入院的第一天，主管医生刘医生在对其病症进行全面仔细的检查后，立即诊断出导致他反复脚踝疼痛的原因并非废用性肌肉萎缩，而是——关节炎。在第一周的治疗中，刘医生为封叔实施了小针刀手术，术后封叔表示疼痛感明显减轻了。同时，针对封叔因踝关节稳定性不好导致平衡能力受限的问题，医师团队与封叔一起深入讨论后，为他制定了针对性的治疗方案。经过2个月的康复治疗，封叔的运动功能基本恢复，甚至可以不依托拐杖和助行器的辅助独立行走。



面对骄人的康复成绩，刘医生和治疗师们告诉了封叔可以出院回家的喜讯，但出乎所有人意料的

是，封叔却表示自己还想继续留在成都顾连康复医院进行康复治疗。在他的强烈要求下，刘医生和治疗师们对他进行了第二次康复评定，并制定了一个更高的康复目标。

在我院治疗的第四个月，经过康复团队的努力，封叔的第二个康复目标如愿达成。然而，更加让我们意外的是，他仍表示不愿出院。



这到底是怎么回事？带着这个疑问，我们与封叔进行了深入的沟通。原来，通过这几个月在顾连接受康复治疗的经历，让封叔感觉到医院的生活氛围比在家更为欢乐：来到顾连以前，他每日只能在家看看电视，百无聊赖；来到顾连以后，每天都能跟医院的工作人员和病友互动，每月还能参加大大小小的兴趣活动，生活中增添了不少乐趣。在与家人商量后，封叔决定继续在顾连接受巩固治疗。

于是，我们的康复治疗团队对封叔进行了第三

次康复评定，并为他制定了一个更高的康复目标，即可以像正常人一样在上下坡道及更长远距离的道路上独立行走。在我院治疗的第六个月，除爬山等高强度的项目外，封叔在上下坡道及远距离出行等项目上已跟常人无异。这份满意的答卷是顾连和封叔相互信任、相互支持的结果。

出院那天，封叔特意找到我并表示感谢，他称赞顾连不仅环境很好，服务也很贴心，就像星级酒店一样，客服团队对他提出的意见和要求都认真落实改进。他还提到，最令他感动的是治疗师罗海燕私下帮他买袜子，叮嘱他要注意保暖，这使他感受到了顾连医疗团队浓浓的人文关怀。



从不信任顾连到不愿出院，这份转折背后，有着许多封叔与我们的温暖小故事……在与封叔的相处过程中，我们更加深刻地意识到，唯有发自内心地、真诚地关心患者，才能使我们真正走进患者心中并获得患者的信任。我们定将不忘初心，以至真至诚的服务为每一位患者送去温暖。

顾连学院培训感想

成都顾连康复医院 古月曦

时光荏苒，我加入顾连医疗已半年有余，半年的时间，让我对康复学科的热爱愈发强烈，初心愈发坚定。这里汇聚了一群对康复充满热情和想要不断探索求知的伙伴们。因为这里是顾连，一个向社会有功能障碍的人们伸出援手的专业康复医院，一个向莘莘学子拓建更高更大工作学习平台的地方，一个向未来进发至精准、规范的康复服务医院。

对于像我这样刚从学校步入工作岗位的新人来讲，系统的学习机会和浓烈的学习氛围显得尤为重要，而作为一名技术人员，提升自身的专业素质和业务能力，也是提高医院核心竞争力的必然路径。



除了医院和科室安排的丰富而紧凑的组内学习、公共学习、院级培训等诸多内容丰富的学习机会外，顾连医疗于2018年开设了顾连学院，顾连学院秉承为顾连员工提供高品质培训，致力于帮助员工从专业到素养全面提升。顾连学院联合香港、内地多所知名高校，聘请国内外知名专家，为顾连以及国内康复同仁带来符合国际标准的优质课程。2018年11月、12月，顾连学院为顾连的康复治疗师带来了两期来自香港理工大学康复治疗科学系系统专业的系列培训：《下肢功能评估与治疗》、《康复心理学在临床中的应用及案例实操》。

2018年11月7-11日，由顾连医疗与香港理工大学康复治疗科学系联合举办的“顾连学院：顾连医疗·香港理工大学康复治疗师培训计划第一期--《下肢功能评估与治疗》”在我院顺利举行，此次培训吸引了国内近百位康复治疗师积极参与。此次课程的授课老师是来自香港理工大学康复治疗科学系硕士、博士生导师符少娥女士，康复治疗科学系

临床导师彭元宏女士。两位老师从“下肢功能评估与治疗”、“髌、膝、踝的评估与物理治疗干预”到“整体步态分析”等方面，详细讲解了下肢功能障碍进行评估和物理干预处理。课程结束后，我们收获的不仅仅是专业的知识、系统的康复处理方案，在做治疗时不断反问自己的“WHY?”，让我们更受感染的是老师们对康复行业始终保持的激情和不变的初心。

2018年12月1-5日，第二期《康复心理学在临床中的应用及案例实操》培训在我院如期举行，授课老师是来自香港理工大学康复治疗科学系的巫崇榆老师和骆正昌老师。在5天的培训中，通过小组讨论、实例分析、老师阐述等形式，让我们深刻的理解了康复心理学的概念和管理的技巧等，学习中大家常常惊叹：“噢！原来我应该这样做，这样做的话



我还可以做得更好”，所谓“授人以鱼不如授人以渔”正是如此了。

通过两期专业培训学习，我们认识到作为一名治疗师，不应该仅仅关注患者的躯体功能恢复，也同样需要给与患者心理上的关注和支持。作为一名新人治疗师，除了在日常工作中能跟经验丰富高年资的治疗师学习外，还能有机会与来自国内外顶尖的康复治疗专家系统学习，对我们来说十分可贵，作为一名顾连人，在这里工作感到由衷的自豪与万分的幸运。

天府之东，我们将同历风雨，团聚一处，是因为有着同样的期望，有着每天自然唤醒自己的目标，在举手投足之间，是对康复的敬仰，更是为爱而生的感动。



我与顾连共成长

芒果儿童健康中心 石晓玲

2016年11月,我怀着满腔的热情来到顾连管理公司。对于一个一直从事儿童康复的我来说,这是一段充满挑战和机遇的征途。

初入公司,面对领导的信任,面对手上的工作,面对同事们一个个扎实肯干的身影,我可谓是手忙脚乱,感觉喘不过气来!每当困惑的时候,总会有同事的帮助与鼓励,这使我恍然大悟:哦,我们是一个团队,我也是团队中的一员,我要快速地融入这个大家庭中来!

17年1月,我转展芒果儿童健康中心,这是一个全新的中心,从场地到人员,大家都来自不同的工作单位和岗位,有着各自的工作风格和思路。一个全新的团队,面临着各种挑战和困难。

面对困难,领导们总是在第一时间与我们讨论研究,迅速加以解决;而老员工们则将自己的工作经验一点一滴、毫无保留地跟新员工一起分享。因为大家的努力,使中心的员工在工作中慢慢有了目标,有了信心,有了乐趣,工作感觉豁然开朗。

不知不觉中,这个团队已经陪伴我走过了两年时间。在这两年中,我感受到了领导对我们的信任和帮助,感受到同事之间的友谊与默契,我在团队中也努力学习,汲取知识,健康成长!

通过两年多的工作,,我们建立了一支热情洋溢、充满活力的专业化团队。上至管理公司,下至基层员工,我们互相学习、取长补短,树立了“团队成长我成长,我与团队共辉煌”的理念。

回想走过的这两年中,往事历历在目。徐总、袁总在我们困惑的时候,他们总是细心的帮助我们度过困难,成为我们坚实的后盾支柱。芒果团队也拧成一股绳,从患者就诊到评估、从课程的选课到教学设计,再到课堂的实施,全程参与,出谋划策,把集体的智慧融于每一个孩子。

忘不了两年的朝夕相处,你们让我感受到顾连对国内康复事业的推动;忘不了各位领导,对我工作的热情关怀与鼓励,让我在这里快速成长,让我们从心里感到芒果儿童健康中心既是每一个孩童成长的乐园,更是我们获得职业幸福感的地方,也是我们团结奋进、敢为人先、与顾连共享荣光的事业!



我和我的相识

芒果儿童健康中心 郑洁琼

2018年9月3日，是我正式加入芒果儿童健康中心的日子，从那时，到现在，已整整97天。在这97天里我对芒果也有了一个更深的了解。

你的内心是温暖的

初到芒果时，我认为我不会那么快地融入到芒果这个大家庭中。但是第一天我就感受到了它带给我的温暖。佳佳老师主动给我介绍芒果，让我对它有了一个初步的了解；张老师让我观摩了她的教学课程，寓教于乐、充满活力的教学方式让我深深动容；午餐时分，黄老师主动对我发出一起用餐的邀请，可能这对她来说只是一个微不足道的举动，但

对初来乍到的我来说无疑时倍感温暖的；而梁老师是一个自带特效的人，因为第一天刚认识的时候她就对我说道：“来呀，一起开黑（开心）呀！哎~~我这里有吃的要不要来保持一下你的身材？”至今想起仍旧让人忍俊不禁。

你让我不断进步

有人和我说过这样一句话：“你看一个公司的发展怎么样，一定要看它能不能让你进步”

我以前工作的主要内容是自闭症，但是进入芒果后我学到了许多新知识——葛老师每周一次的培训让我更加深入地了解了语言障碍；朱老师的不吝

分享让我学到了口肌操Beckman；陈老师指导我用闪卡训练吸引孩子的注意力；在观摩王老师的教学中让我对语言发育迟缓有了深刻认识以及更多治疗放的联合应用。

如果说以前我是坐进观天，那么加入芒果后，我才真正领悟到了康复医学的奥义。在这样一个积极向上、充满学习氛围的芒果，怎会让我不断进步？

你带给我的感动

11月25日，是我加入芒果大家庭后的第一次团建，也注定成为我人生中难忘的一天。

到达目的地第一个感受是热闹，第二感受是温暖，第三感受就是感谢。看到所有同事齐聚一堂，耳边充斥着各种欢声笑语，就像是一个家庭大聚会，温情满满。

对于一个手残党来说，自助烧烤的时候就只能

默默担任一名搬运工，还好有石老师全程精心烤制、分配美食，这种处处被人照顾的感觉让我感受到了亲人般的呵护，而石老师在这个大家庭中就像是妈妈一样，给了我们足够的温暖与照顾！

团建给我印象最深刻的就是过“毕业线”，让我充分感受到了每一个芒果人的团结，也让我感受到了芒果不放弃任何一个员工的坚持。对于能够顺利过“毕业线”，我的感触无法表达，但真的很想说一声：谢谢！

有人说，所有的遇见都是最好的安排，感恩在2018年让我遇见你！现在的我要正式对你说：芒果你好，以后请多指教！



最美夕阳红,顾连来守护.....

顾连锦泓中医诊所 胡佳宇 王娟

父母苍老的背影,是在外的儿女们永远放不下的牵挂.....

——题记



家住首创的王爷爷和蔡婆婆都已年逾古稀,儿孙都因工作原因未能承欢膝下,92岁的王爷爷由于小脑萎缩和认知症,语言和行动功能逐渐退化,失去了生活自理能力。85岁的蔡婆婆也患有高血

压、糖尿病等慢性疾病,照顾爷爷也是力不从心。

2018年11月19日,带着冬日的暖意,我们来到了王爷爷的家中,蔡婆婆见到我们,既惊讶又惊喜,

我们向婆婆说明了来意,并为两位老人测量了血压和血糖,介绍了护理站的情况和服务项目,婆婆说儿孙都不在身边,自己虽然很想他们,可也不愿意打扰他们的生活,现在年纪越来越大了,就喜欢家里热闹一些,现在好了,有我们天天去看望她们,不但可以检查身体,心情也会舒畅许多。

欢乐的时光总是过的很快,离别的时间不知不觉就到了,爷爷虽然闭着眼睛不说话,但也是紧紧握着我们的手舍不得我们离开,让人觉得心里酸酸的,总要哄哄他才会慢慢松开手。每每看到这里,心里不禁想:等有一天我们老了,又会是怎样?是儿孙绕膝,拟或是携伴出游?终有一天,我们也将年华老去.....

父母,赐予了我们生命,从嗷嗷待哺到长大成材,其中的一路艰辛,消磨了他们多少的青春和心

血,只为把最好的留给我们,不求回报,不吝关爱。“父母在,不远游”,这句千年古训,是人人都懂得的道理,但是试想,但随着生活节奏的加快,很多人背井离乡,为生计奔波,又有多少时间陪伴家中翘首以盼的双亲,给他们多一点天伦之乐呢?

正是怀揣着“敬老、养老、爱老”的拳拳赤子情怀,成华顾连护理站将“医养结合服务”引入社区,我们以卓越康复、人文医疗为目标,将用专业、爱心和责任,为包括年迈父母在内的群体提供有效果、可负担的居家照护服务,期许让他们延长生命周期、提升生活品质,真正为儿女尽孝,替家庭分忧。

“最美不过夕阳红”,虽然有一天,你我终将年华老去,但有全体顾连人的陪伴与呵护,这段夕阳必定温馨又从容.....



留言机



成都顾连康复医院

成都顾连康复医院 Emma：

2018年12月12日，我们收到了客户James发来的感谢短信，他说经过康复治疗 after 腰痛好了很多，希望让更多的朋友知道顾连，了解顾连!能得到患者的肯定是对医务工作者的最大安慰和激励，我们会一如既往用心传递专业!

客户 James：

It was nice to meet both of you. I feel a lot better now I wish be sure to let other people at the Consulate know how wonderful you guys are.(很开心认识你们，我的腰痛现在好很多了，我会让领事馆更多的人知道你们是多么棒!)

成都顾连康复医院 李雨芳：

2018年11月7日-11日，我们参与了顾连医疗香港理工大康复治疗师培训计划第一期培训。培训中，通过学习让我认识到，康复治疗不仅要关注患者的结构病变，更要关注患者作为个体参与生活的能力、参与社会的能力，以此优化我们的康复治疗，做更有品质的现代康复，助力患者回归社会。

成都顾连康复医院 袁婷婷：

2018年11月16日，医院为了丰富患者生活举办了包饺子活动。当天，因为我一直在忙没能到现场参加活动，然后在四楼碰到家属专门找我：“专门给你拿下来的，找了几圈终于看到你了。”当时眼眶发热，人年纪大了就容易被感动。后来快下班时又有家属给我打电话，问我下班没得，搞快点来病房，给我留了饺子。今天被感动了!



成都顾连康复医院 夏均：

来顾连一年多了，肌骨PT走到现在算是初具规模，上下一气，组员各司其职，关系和睦，志在做好骨科康复，壮大骨科组!无奈骨科患者相对太少，只得兼做很多神康的病人。可是在给神康尤其是偏瘫病人训练这块方法就会有出入，每个人都会有自己的临床思维，且不谈深浅，但思维的形成需要时间，一旦思维初具形态，要想打破思维就是挑战自己。加油吧!!!

成都顾连康复医院 古月曦：

想向院感的同事们由衷说一声辛苦了!院感的工作虽然个人并不熟悉，但是作为一家康复医院，能够感觉到院感工作的进行困难重重，因为工作的重要性，需要在院领导的直接监督下管理全院的院感工作(想必亚历山大吧。。。)，因为工作涉及全面，需要顾及到医院很多其他人看不到的角落，从临床的医生、护士、治疗师，到药房、检验、门诊等等，只要病人或病人能够接触的环境，都是他们战斗的战场!他们是在兢兢业业、勤勉的工作着的，为我们在医院工作的同事和患者的健康进行保护。感觉他们细致检查后的地方，都像洗了一遍舒肤佳一样，外层都笼罩着保护罩呢，嘿嘿，不过挺心疼的是，他们的工作却得不到很多人的重视和支持。真心的想给做院感或者做过院感的小伙伴一个抱抱，也希望我们能够做好自己应当做的院感工作，保护自己，也保护病人，然后开开心心上班，健健康康回家~~



匿名 @李扬姐：

李姐给我们来个新同事吧，以前我对新同事的幻想是又厉害又帅的男的，后来是厉害的男的，再后来是不错的男性伙伴，现在是来个新同事吧，这是我的新年新愿望啊，可能也是我们组的，所以李姐你会当圣诞老公公把新同事塞进我们的圣诞袜对不对(ò ó)，也提前祝大家新年快乐，公司越来越好哦(^-^)/



匿名 @顾连：

- 感谢领导关心支持小员工
- 想要准时上下班
- 想涨点工资，想有年终奖
- 希望一天不要换那么多次衣服
- 祈祷患者早日康复
- 感谢病友信任和鼓励
- 感谢医务后勤行政各路小天使
- 感谢各位铺路老司机

芒果儿童健康中心

芒果儿童健康中心 晏莉：

近期工作感悟：“纯真，美好”，“一分付出一分收获”这是我在近期的工作中最深的体悟。孩子的世界是单纯，美好的，他们的感受的表达也是最直接的，你对他付出了多少的精力和耐心，最终的结果他都会毫无保留的展现在你面前，不管是表现在他语言，肢体功能的进步上，还是表现在情感对你的依赖上，他们都会让你感觉到你的付出是有成效的，在这个过程中，你会找到一份成就感，找到一个坚持下去的理由。

芒果儿童健康中心 黄熙雅：

时光如梭，转眼即逝。2018年度工作即将结束，新的一年将来临。回首过往，我在芒果已经走了这么久了，不知不觉我已经不是当初那个懵懂的少年，在高强度严格的学习培训和要求下我迅速成长为一名能独当一面的言语治疗师。在这里我最想说的就是感谢顾连芒果给我这个平台，感谢领导的指点和鞭策，感谢同事们互帮互助让我成为更好的自己。2019年，我希望顾连芒果越来越好希望自己在专业上更上几层楼，自己养活自己。

芒果儿童健康中心 王含羽：

工作不易，且行且珍惜。最近遇到的各种事情，总结下来就是这么一句话。面对工作，总有那么一段时间感觉这是个坎儿，还是一个过不去的坎儿，然而不管再难的事情，最后总会随着时间的流逝而得到解决，即便只是搁置，那又何尝不是一种解决办法。面对生活，理想和现实总是有一定差距，我想和我会，终归不一样。工作不是生活的全部，但也是生活的一部分，不要轻易放弃一份工作，尤其在遇到困难的时候，我们首先想的应该是如何解决这个困难，而不是以辞职去逃避这个困难。生活里发生的每一件事情，都是我们人生的经验，好的坏的，都值得我们去体验去品味～～



芒果儿童健康中心 陈麒蓉：

己有能，勿自私，人所能，勿轻訾。
勿谄富，勿骄贫，勿厌故，勿喜新。
人不闲，勿事搅，人不安，勿话扰。

芒果儿童健康中心 张伟：

带着挑战自我的心情来到芒果中心，不一样的治疗理念，不一样的环境；（因为之前我是从事自闭症患儿的教育康复），由于评估方法不一样，有很多需要学习的地方；通过半年的磨合和学习，初步掌握了一些医学方面的基础知识和技能，特别是口部运动治疗方面的学习，提升了自己的业务水平。由于我们中心接触是一批特殊患儿，我深深的知道治疗是一项很艰巨的任务，带着一份真挚和热情，以满足家长的需求为目的，帮助一个患儿康复，就等于帮助了全家；看到家长期盼的眼光来求助我们的时候，我暗自下决心，竭尽全力帮助这些患儿，用我们所学到的知识和技能，用最短时间达到患儿进步，满足家长需求，使患儿尽快回归主流社会中去。

患者家属徐永祥：

入院十多天以来，我看到了梁思宇医生的敬业、谦逊和不断进取的精神。他还具备医者仁心善良的品质，难怪老伴儿老对我说梁医生是个好人，还夸护工吴秀华人不错。事实证明我们选对了康疗院，久久以来压在我心中的大石块终于搬掉了，如果多一些像这样的康疗院不就解决了“养老难”的问题吗？这是朝阳产业，我祝愿它越办越好。

成都市老年康疗院

成都市老年康疗院 陈方兰：

我们只要微笑的去对待每一个人、每一件事，少些抱怨多一些拼搏，便会坚决的击败困难与挫折，笑颜如花的人生，才不负我们热血激荡的青春。

成都市老年康疗院 高淼：

生命是顽强的，因其顽强，我们就应该敬畏生命；生命是脆弱的，因其脆弱，我们就应该呵护生命；生命是宝贵的，因其宝贵，我们就应该珍惜生命！珍惜生命，善待生命，要让生命活的精彩！活的有价值！

成都市老年康疗院 苟丽娟：

回顾过去，确实已经有了许多进步和提高，然而也确实还存在一些不足和差距；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足，不断进步，为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！我们坚信，有各级领导的大力支持，有医院、护理部的正确领导，更有全科医护人员的齐心协力，我们一定能高质量地完成医院所赋予的各项任务。