



Environmental,
Social and Governance Report 2024
2024年环境、社会及管治报告

关于报告

本报告是顾连医疗（包括顾连医疗旗下的各分支机构，在本报告中用“顾连医疗”“集团”“公司”或“我们”来指代）发布的第四份环境、社会及管治报告。报告展示了2024年度顾连医疗在可持续发展方面的管理举措及表现，旨在与利益相关方和社会公众进行坦诚沟通。

时间范围

本报告覆盖的时间范围为2024年1月1日起至2024年12月31日止（下称“本年度”或“报告期内”）报告中部分内容延伸至2024年之前及2025年，旨在为读者提供更广泛的参考视角。

发布周期

本报告为年度报告。

质量保证

除特殊说明，本报告所引用的信息与数据均来源于本公司的正式文件、统计报告或有关公开文件。顾连医疗努力保证报告内容的客观性、规范性、完整性、实质性、真实性。通过公司管理层审核、利益相关方意见征集来确保报告信息质量。

参考标准

本报告在编制过程中参考香港联合交易所有限公司（「香港联交所」）《环境、社会及管治报告指引》、中国社会科学院《中国企业文化报告指南（CASS-CSR4.0）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》以及联合国可持续发展目标（SDGs）等多个标准。

报告获取

本报告电子版可在顾连医疗官方网站“社会责任”栏目<http://carealliance.com.cn/guanyuwomen/duty/>在线浏览或下载。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至gl-ir@carealliance.com.cn。

梁先生寄语

存公义、诚信、和平、喜乐、慈爱、谦卑、感恩之心，
不断思考、学习，
用心、尽力，
提供专业、高质、创新、有爱心、可靠、具价值的服务和产品，
为顾客添加幸福；
为社会推动文明进步；
为员工提供较高的激励、满足感和发展机会，
员工之间互相尊重、信任、爱护，重视双向沟通；
履行社会责任，践行社会公益。



新风天域联合创始人兼董事长
梁锦松

目录

Contents

管理层致辞	01	关于顾连	07
可持续发展管理	13	党建引领 传承红色基因	19
可持续发展治理架构	13	加强思想引领，提升政治站位	21
利益相关方沟通	13	组织党建活动，筑牢党建基石	24
实质性议题分析	15		
顾连医疗可持续发展目标	17		
责任治理 稳健前行	27	卓越康复 人文医疗	35
全面优化公司治理	29	追求卓越 共筑经营之基	37
完善内控与风险管理	30	优质服务 共创生命关怀	49
强化数字化管理	31	同行共济 共建幸福职场	55
完善供应链管理体系	33		
绿色运营 践行公益	67	关键绩效指标	81
低碳医疗 共守绿水青山	69		
与爱同行 共享美好生活	73	社会认可与荣誉	83

管理层致辞



吴启楠

新风天域创始人兼首席执行官、顾连医疗董事长

2024年对顾连医疗来说是意义非凡的。在中国康复医疗行业持续发展的浪潮中，我们始终不忘初心，以卓越的医疗服务和对患者的真诚关怀，推动了企业的稳健成长。从新项目的成功落地到既有医院的运营优化，我们在多个方面取得了可喜的成果，进一步巩固了顾连在行业中的领先地位。展望2024年，我们将以更高的目标为指引，继续保持专业精神与创新动力，共同迎接更多机遇与挑战，为推动康复医疗行业的高质量发展贡献更大的力量！



施鸿杰

新风天域董事总经理

2024年是顾连医疗成立的第十个年头。这一年，康复医疗行业在国家医保深化改革与医疗服务升级的大背景下迎来了新的挑战与机遇。顾连医疗秉承“追求卓越”的核心价值观，始终践行高质量发展的战略思路，稳步拓展业务布局，不断优化医疗服务质量，持续深化医教研协同发展，用实际行动为康复医疗事业书写新的篇章。

这一年，顾连医疗的全国布局进入加速阶段，多地项目落地生根，为区域康复医疗服务带来了新的发展动力。近两年内开业的成都天府新区顾连禾泰康复医院、无锡顾连医院等机构在2024年逐渐成熟，开始大规模收治患者。这些医院引入了先进的康复设备与技术，成为区域内康复患者新的希望之地。顾连医疗的足迹逐渐覆盖更多核心城市，为全国患者提供更广泛、更优质的康复医疗服务。

医疗质量是康复医疗的立身之本。2024年，顾连医疗继续将“高质量发展”作为核心战略，通过全面提升医师团队的诊疗能力，不断强化医疗服务质量。各大医院在重症康复、神经康复、肌骨康复、老年康复等亚专科领域取得了扎实的进展。一支更加专业化、复合型的医师队伍正在成长，在康复领域的胜任力得到了显著提升，能够为患者提供更精准、更全面的诊疗方案。患者的口碑是我们不断前行的动力，顾连医疗持续优化患者就医体验，完善从就诊接待到出院随访的全流程服务，切实让每一位患者感受到专业、贴心的康复关怀。2024年，顾连医疗的患者满意度不断攀升，品牌影响力进一步增强。

同时，顾连医疗在学术创新与医教研协同发展方面也取得了丰硕成果。作为医教研一体化的重要推动者，顾连医疗不断加深与国内外领先学术机构的合作，持续引入先进的康复理念与技术。在重症康复、高压氧治疗、吞咽障碍康复等领域，顾连医疗各大医院的研究团队取得了突破性进展，部分成果已在国内外重要学术期刊上发表，进一步提升了顾连医疗在康复医学领域的学术地位与影响力。与此同时，顾连医疗内部的医师培训体系也逐渐成熟，多家医院成为医师进修培训的指定基地，为行业培养了大批康复医学的专业人才。这种创新与传承并重的发展模式，为顾连医疗的长远发展奠定了坚实的基础。

在新风天域集团的支持下，顾连医疗充分发挥体系协同优势，持续提升集团内外部资源整合能力。无论是在区域内部深耕，还是与新风天域医疗生态体系的协同合作，顾连医疗都展现了强大的经营韧性与拓展能力。各大医疗机构在临床经验总结、管理模式优化、技术方案推广等方面积极探索，形成了一批可复制、可推广的优秀案例，进一步促进了集团整体协同发展与资源共享。

回望这一年，顾连医疗始终以稳健的步伐应对挑战、把握机遇。从新项目的落地到医疗质量的提升，从患者口碑的不断优化到学术创新的稳步推进，顾连医疗用实际行动交出了一份令人欣喜的答卷。这十年间，顾连人脚踏实地，走出了一条不可复制的发展之路，顾连医疗已成为中国康复医疗行业的重要力量，为无数患者带去了健康与希望。

展望未来，顾连医疗将继续秉持“追求卓越”的初心，以高质量康复医疗为核心，持续深化战略布局，夯实医疗质量，提升患者服务体验，推进医教研一体化协同发展，努力打造值得患者信赖的康复医疗服务平台。站在十年的新起点上，顾连人将怀揣使命，携手奋进，再攀高峰！



王硕

新风天域首席财务官、顾连医疗首席财务官

2024年顾连人共同努力，在学科建设和人才体系建设方面都有了长足的进展，充分体现了团队逆势而为的韧性。在各家医疗机构愈加稳健的基本盘之上，“人口老龄化加深、患者对于康复医疗的需求更加多元”的趋势共识，给了我们继续长期投入的信心。新的一年，肯定会有许多挑战，让我们保持以患者为中心、为患者奉献价值的初心，继续践行顾连追求卓越的价值观，把每一个重大决定都做正确。



徐辰 袁帅

顾连医疗联合创始人兼联席CEO

回顾2024年，在国际局势，地缘政治动荡，强国博弈升温，局部冲突不断，和平前景难测；在经济领域，逆全球化、贸易保护兴起，经济发展遇阻；在科技层面，人工智能以“周”的速度迭代和推进，但伦理尚有争议，前沿科技商业化困难重重。国内发展虽仍具韧性，但也挑战重重：经济增速持续下台阶、出生人口创新低、失业率攀升……疫情结束之初积极乐观、大干快上的情绪逐渐消退，人们的心态发生了显著转变。

在宏观层面，我们或许难以施加影响；在微观领域，我们却能有诸多作为。在老龄化加速和居民健康意识提升下，对真正专注于价值创造、为“健康中国”提供高质量医疗解决方案、助力解决中国老龄化问题的企业而言，前景依然辽阔。

2024年仍是顾连充满收获的一年：

这一年，我们持续深化战略布局。在宁波，华东区域康复医疗中心项目顾连方桥正如火如荼筹备中，预计于2025年3月投入运营；在成都，芒果高新二店、成华教康中心陆续开业，为更多儿童的全面发展和健康成长保驾护航；我们也首次进军北方市场：在新风天域集团的大力支持下，青岛和睦家加入顾连大家庭，使得顾连不仅在地域布局上有所战略突破，更获得了探索临床康复一体化在高端医疗领域的发展可能；在华南，内部合作及外部项目拓展并行推进，我们继续积极寻求机会投身大湾区医疗建设。同时，顾连整体经营发展稳健。成熟机构继续保持良好运行状态，绵阳顾连、海曙顾连、顾连金帆等多

家机构凭借卓越表现，在本地成功树立起良好口碑，成为患者康复治疗的首选之地。新建机构爬坡势头强劲，无锡顾连、顾连天辰、武汉顾连等机构收治量超过预期。公司积极推动信息化管理升级，正逐步实现各机构规范化闭环管理及组织间的业务协同，优化医院整体价值链，助推医院高质量发展。

这一年，我们扎实推进学科建设。湘雅博爱第三次通过CARF国际认证；康疗院、顾连天辰荣获国家级重点研发计划“老年安宁疗护服务示范基地”称号；绵阳顾连成为中国康复医学会科普教育基地；顾连芒果成为“全国儿童语言沟通研究与实践共同体”项目建设单位；顾连锦宸经过三年建设，获批市级医学重点专科，“运动管理策略在神经重症康复中的应用”项目成功获批省级继续医学教育项目；海曙顾连中医重症康复科获批区级特色专科；顾连禾泰、绵阳顾连、海曙顾连分别举办“重症全流程智慧化管理研讨会”、“绵阳地区重症康复三级体系建设研讨会”、“多学科协作整体康复沙龙”，推动区域重症康复新发展。12月，我们首次召开集团层面学科建设与发展大会，鼓励旗下机构着眼长远，形成符合自身特色的学科发展规划与体系，为全年学科建设工作画上圆满句号。

这一年，我们不断加强人才梯队。我们积极引进外部优秀专家，也努力培养内部青年才俊。我们特聘美国约翰·霍普金斯大学医学院和公共卫生学院终身教授、约翰·霍普金斯老年与免疫重建中心主任冷晓教授为顾连医疗研究院老年医学首席专家，为集团老年医学学科建设及业务发展提供战略指导；扎根老年医学，康疗院一位专家荣升为中国老年学和老年医学学会二级分会副主任委员，同时也培养出了省级老年医学学会老年病学专委会及精神卫生专委会常务委员，以及老年医学学会老年营养专委会常务委员；顾连禾泰、顾连锦宸在引进三位康复及神经外科领域省级主委专家加盟的同时，也诞生了市级学会重症康复主任委员及常务委员。在教学及培训方面，顾连学院联合昆明医科大学顺利启动首期“临床医师康复胜任力培训项目”和第四期“康复治疗师规范化培训项目”；顾连芒果顺利开展为期半年的儿童治疗师应用行为分析课程项目；湘雅博爱成功获批“中国康复医学会康复治疗师规范化培训基地”，并顺利启动为期一年的规培项目。我们珍视每一位顾连人，致力于创造公平、公正且具有成长性的工作环境，激发人才活力，帮助大家实现自我价值。

这一年，我们继续扩大行业影响。集团旗下8家机构荣登“社会办医·康复医院标杆医院50强”，其中3家机构排名前十，也是前十强中占比最高且唯一拥有前三成绩的康复医疗集团。顾连锦宸受聘为四川省医师协会康复医师分会会长单位，承办四川省医师协会2024年康复医师分会会议，为康复同行搭建交流、沟通、资源共享的平台，并于年底与顾连禾泰共同承办成都康复医学会2024学术年会；海曙顾连协办“中国康复医学会高压氧康复专业委员会第五届学术年会”，促进高压氧康复领域的学术进步和临床应用；在2024中国非公医疗协会康复专委会康复大会上，我们携手香港理工大学康复治疗科学系，成功举办康复治疗教育分论坛，围绕中国康复治疗师规范化培训、体医融合特色的康复教育项目等主题进行剖析与分享……我们以开放的姿态与业界交流分享，共同推动康复医学的进步与发展。

这一年，我们坚定履行社会责任。以“重建生活为本”、“高质量康复”为指引，我们持续开展社区义诊、地区康复帮扶、健康科普等项目。去年发起的“微光计划”公益项目持续开展，过渡就业资助模式从成都复制到深圳，年内共资助5名精神康复者参与过渡就业，用微光照亮精神障碍患者康复回归之路；我们携手爱心人士、企业，持续开展特殊儿童康复资助项目，资助患儿参与康复训练；各机构开展了如“康复进社区”、“心星计划”等一系列公益活动，屡获各地政府及社会各界的广泛赞誉。为了鼓励患者、激励员工，我们还拍摄了脊髓损伤康复公益视频，让顾连患者讲出顾连故事。

展望新的一年，面临外部形势变化，我们固然可以抱怨乌云密布、坐等晴天到来，但我们仍然决心抬头直面挑战、主动作为，更加积极地致力于满足患者需求，专注于实现长期且多方共赢的价值创造，让顾连真正实现基业长青。实际上，无论是应对宏观环境变化，还是响应国家政策调整，还是经历近10年发展后的自我审视，都要求我们“回归初心，患者至上”。

从宏观环境的角度，我们需要“回归初心，患者至上”。老龄化趋势不可逆转，患者对康复医疗、老年医学、医养结合及居家照护方面的需求越来越高。面对需求和市场的井喷，快速发展的学科、迅速增多的市场进入者以及参差不齐的服务供给，呈现了多方面的矛盾。同时，虽然内外部经济承压下，民众支付意愿与支付能力短期下降是客观事实，但医疗服务作为刚性需求的本质不会变化，人民群众对美好生活的向往只增不减。如何更高效地为患者提供多层次服务，满足多元化、差异化需求，如何赢得患者信任并让患者选择我们，成为顾连新的战略课题。其实，方向非常明确、答案十分清晰：做好价值医疗、人文医疗，高效解决患者问题；结合医保、商保、自费等多种支付手段，提供差异化服务；坚守医疗质量与安全，丰富康复各亚学科内涵，并积极探索满足患者需求的新领域。我们坚信，在复杂宏观环境中，更要以患者为中心，更好地帮助患者重建生活、延长健康预期寿命、提升生命质量。不负患者重托，才能立于不败之地，迎来逆流而上的新发展机遇。

从国家政策的角度，我们必须“回归初心，患者至上”。在“健康中国”战略的引导下，国家对民营医疗发展提出了高端化、连锁化、专科化的明确指引。党的二十届三中全会部署了推动医疗等领域有序扩大开放的方向，并于2024年9月落地政策允许在北京等9个省市设立外商独资医院。2024年11月，四川省卫健委等联合发布的《关于引导规范民营医院高质量发展的通知》中进一步明确了国家对民营医院高质量发展的规划，其中具体措施包括强化党建引领、引导错位发展、支持人才学科建设、加强医院审批评审、引导参与医联体建设、发挥行业自律作用、培育新质生产力、拓展药械采购模式、强化医疗质量管理、有序加强宣传引导、规范医保服务管理、强化综合监督管理等方面。我们欣喜地看到，顾连所专注的康复领域是国家和人民所需要的，我们多年践行的学科建设、人才培训、规范管理、等级评审、医联体合作及口碑建设等工作也是国家引导的高质量发展的重点工作内容。但同时，我们也应该清晰地认识到，过去一段时间，在快速发展、满足患者迫切需求与向患者提供高水

平、同质化的医疗服务的平衡上，我们还没达到既定目标；在从规范到高质量的蝶变上，我们仍然任重道远。只有回归医疗本质、专注康复效果，坚守医保红线、坚持合规经营，我们才能活下去，才能讲发展，才会有发展。

从自我要求的角度，我们本应“回归初心，患者至上”。十年前，顾连正在孕育的关键时刻。是否放弃稳定的工作、选择长期投身医疗事业，我们从未犹豫。十年过去，面临挑战与机遇并存的复杂局面，我们激情依旧。回望这一路，全体顾连员工夜以继日、辛勤付出，共同创造了多个“首次”与“唯一”：成都首家成规模的社会办康复医院、与天投集团的首个“川港合作”医疗项目、绵阳唯一三级康复医院、全国首创“校企合作”治疗师规范化培训/临床医师康复胜任力培训项目、唯一拥有三甲及全国临床重点专科的康复医疗集团等。但过往的成绩不是沾沾自喜的理由，更不能掩盖背后的隐忧：过去一段时间，部分团队对工作降低了标准、对效率失去了追求，个别机构学科发展缓慢、患者服务浮于表面。我们好像忘了，顾连走了这么远，不是为了建多少家医院，不是纯粹为了经济效益，更不是为了得过且过。过去十年，我们的梦想由小变大，从建好一家梦想中的康复医院起步，到为全国各地患者提供同质化、高水平医疗服务，再到肩负服务于国家战略的历史使命，但我们的初心从未改变！还记得第一家医院建成的时候，我们对院内环境的每一个细节认真把关，对每一名患者康复效果高度关注，对每一项工作严格要求——这是我们成立顾连的初心。这样的初心需要我们时刻牢记，需要我们不断坚持，需要我们努力传承，更需要成为我们每一位顾连人的自我要求！现在，让我们回归到最重要的事情上：坚持关爱每一位患者，认真完成每一件工作，高标准建设好每一家医院。这样才能不偏离航线，最终实现我们共同的理想！

初心如磐，患者至上。我们矢志不渝地踏上高质量发展之路，积极与各利益相关方携手合作、共同努力，持续推动企业稳健前行。在此过程中，我们始终秉持“卓越康复 人文医疗”的理念，在为患者提供优质的医疗服务的同时，也积极关注员工的成长与发展、环境保护以及社会公益事业。希望通过这份精心编制的ESG报告，全面展示我们在ESG领域的积极实践，以及我们在可持续发展道路上所取得的阶段性成果。我们相信，通过与各利益相关方的紧密合作，以及对ESG理念的不懈追求，我们一定能够共同创造一个更加美好的未来，为社会的可持续发展做出积极贡献。

关于顾连

公司简介

顾连医疗是新风天域集团成员，总部设于上海，是覆盖广泛康复需求、连续医疗服务业态、从摇篮到摇椅各生命周期的综合性康复医疗集团，搭建了以老年康复为基础、功能康复为特色、重症康复为核心、居家护理为补充的业务架构，运营管理康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心等康复医疗机构。顾连医疗是国内较早建立全国一体化管理模式，并拥有三甲康复医院及国家临床重点专科的康复医疗集团，运营及在建床位近8,000张*，业务覆盖全国各主要区域。

医疗机构数 **27** 家

运营及在建床位近 **8,000** 张床位

100万+
年床日数*

年出院患者数 **40,000** 人

城市数量 **14** 个

医疗专业人员 **3,500+**



注：运营及在建床位按规划床位计算；医疗专业人员包含医生、护士、治疗师、医技人员；以上为2024年度数据。

品牌故事

公司取名“顾连”，寓意深刻，彰显大爱。

顾连英文名为“Care Alliance”“顾（Care）”为关怀关心、照料照顾之意；

“连（Alliance）”为联盟联合、连续连接之意，真正实现：连接更美好的未来，从顾连开始。

顾连：联盟联合一切力量，连续连接同心协力做关怀关心、照料照顾之事，让世界充满仁爱和希望。

使命

致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务

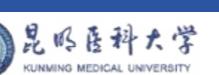
愿景

成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台

价值观

追求卓越、公正诚信、仁爱和善
求真透明、创意择优、敬业共赢

医教研协同发展



业务布局

卓越康复服务：广泛康复需求、连续医疗服务业态、从摇篮到摇椅各生命周期

覆盖广泛康复需求（老年康复为基础，功能康复为特色，重症康复为核心，居家护理为补充）、连续医疗服务业态（康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心）、从摇篮到摇椅各生命周期（儿童、成人、老年）的顾连模式。



地域布局——建设西南、华东、华中3大区域康复医疗中心



北区

青岛顾连和睦家医院
与北京和睦家康复医院战略合作

华东

- 杭州顾连上塘医院
- 杭州顾连玺桥康复医院
- 杭州顾连通济医院
- 杭州康祥医院
- 金华顾连金帆康复医院
- 宁波海曙顾连康复医院
- 无锡顾连医院
- 宁波顾连方桥康复医院
- 上海顾连康复医院
- 杭州三级康复医院

西南

- 成都天府新区顾连禾泰康复医院
- 成都顾连锦宸康复医院
- 成都老年康疗院
- 成都顾连天辰老年病医院
- 成都天府新区禾养顾连老年病医院
- 绵阳顾连康复医院
- 顾连芒果成都高新中心、成都锦江中心、成都青羊中心、成都成华中心、重庆中心

华中

- 湘雅博爱康复医院
- 武汉顾连康复医院
- 常德顾连康复医院
- 衡阳顾连儿童康复医院
- 湘西顾连康复医院

华南

计划新建康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心

● 运营中机构 ● 在建机构 ● 待筹建机构

可持续发展管理

可持续发展治理架构

顾连医疗高度重视ESG管理工作，并将持续优化ESG管治架构与管理机制，以提升公司环境、社会及管治绩效。公司成立了ESG工作小组，该小组由本集团中涉及ESG事宜的职能部门代表所组成，负责搜集提供集团有关方面的资料，组织编制年度可持续发展报告。

利益相关方沟通

顾连医疗深知与各利益相关方建立稳固且互惠的关系对于公司长期成功至关重要，公司通过构建多种渠道与利益相关方互动，及时了解和回应利益相关方的期望与要求。



利益相关方	期望与需求	主要沟通方式	沟通与回应
 患者	<ul style="list-style-type: none">保障医疗安全提升服务质量保护患者隐私	<ul style="list-style-type: none">治疗服务治疗回访患者满意度调研服务咨询热线	<ul style="list-style-type: none">优化服务质量强化隐私与数据安全完善投诉反馈机制搭建顾连特色四级质控体系
 政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none">坚持守法合规服务民生保障引领行业健康发展节能减排	<ul style="list-style-type: none">日常汇报与沟通公文往来调研考察监督检查	<ul style="list-style-type: none">坚持诚信合规并按照更高的商业道德标准不断提高治理能力参与改革试点（FRG）推动绿色运营
 员工	<ul style="list-style-type: none">员工薪酬与福利人才发展与培养多元化与平等员工关怀平衡工作生活	<ul style="list-style-type: none">员工满意度调研会议沟通面谈沟通员工活动	<ul style="list-style-type: none">丰富员工福利机制完善员工培训体系组织多样性员工活动建立多元化内部沟通渠道建立员工关爱体系
 当地社区/公益组织	<ul style="list-style-type: none">促进社区发展投身社会公益保护社区环境	<ul style="list-style-type: none">新闻报道公司官方网站及社交媒体社区活动	<ul style="list-style-type: none">开展公益活动打造系列义诊参与医联体建设定点医疗支援健康知识科普医疗废物管理
 合作伙伴、供应商	<ul style="list-style-type: none">市场协同资源共享促进行业发展公开公平公正采购	<ul style="list-style-type: none">沟通交流会公司调研活动统筹平台管理	<ul style="list-style-type: none">开展战略合作组织参与行业会议公开招标打造可持续供应链
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none">健康长远发展投资回报与增长	<ul style="list-style-type: none">公司官方网站及社交媒体电话、会议及公司拜访	<ul style="list-style-type: none">负责任投资合规体系建设坚持康复高质量发展

实质性议题分析

公司采用利益相关方问卷调研、对标同行业标杆企业及内外部评估分析，识别、评估并筛选出了对公司及其利益相关方至关重要的议题。



识别

通过利益相关方问卷调研、对标行业内的领先企业，以及内部和外部专家的深入分析，初步识别潜在实质性议题。

评估

结合国家政策、行业趋势和公司战略，评估这些议题对公司和利益相关方的重要性。

筛选

基于评估结果，筛选并确定了17项具有高度重要性的议题，并对它们进行了重要性排序。

结合宏观政策、行业发展态势、国内外相关标准，最终确认环境、社会、管治三大范畴的17项重要议题，它们将在本报告中得到披露。



涉及的重要议题	对应本报告披露内容
资源使用效率	绿色排放：合规与创新
废弃物排放物管理	绿色医院：节能与降耗
气候变化和碳排放	



推动行业发展	推进学术交流
提升服务质量	深化校企协同
优化服务体验	坚守质量底线，保障医疗安全
保障医疗安全	优化医疗服务，提升就医体验
多元化与平等机会	践行人文医疗，传递温暖关怀
员工权益保障	合规用人，携手笃行
员工培训与发展	育才发展，关爱员工
推进民主管理	同心聚力，温暖传递显担当
公益慈善	爱心义诊 健康守护在行动
	健康科普 服务民生促健康



公司治理	加强思想引领，提升政治站位
合规经营	组织党建活动，筑牢党建基石
优化平台建设	全面优化公司治理
商业道德与反贪污	完善内控与风险管理
公平商业环境	强化数字化管理
	完善供应链管理体系

顾连医疗可持续发展目标

顾连医疗始终坚持社会责任和自身发展的和谐统一，在提供卓越康复医疗服务的同时，以企业公民身份，积极履行义务、承担责任，以实际行动回馈社会、服务民生。在对标联合国可持续发展目标（SDGs）基础上，我们将持续提升服务、守正创新、关爱员工、守护生态、携手伙伴，稳步迈向可持续发展之路，为社会创造更多美好价值：

党建引领

顾连医疗始终将党建引领作为高质量发展的核心引擎。2024年，集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻党的二十大精神，通过强化思想建设与组织实践“双轮驱动”，推动党建工作与医疗业务深度融合。在思想引领中筑牢政治根基，在实践活动中彰显责任担当，形成了“党建强、发展强”的良性循环，为康复医疗事业注入红色动能。



对SDGs的主要贡献

责任治理 稳健前行

卓越治理能力是企业行稳致远的战略根基，顾连医疗致力于提升治理水平，强化责任担当。于公司内部，我们聚焦优化治理结构，使决策流程更加科学高效；强化内控与风险管理，为运营筑牢安全防线，杜绝隐患；积极提高信息安全保护。于公司外部，我们着力强化供应链体系，增强供应链韧性，全方位践行责任担当，驱动集团迈向卓越。



对SDGs的主要贡献

卓越康复 人文医疗

顾连医疗始终将保障人民健康、增进民生福祉作为践行“为人民服务”宗旨的重要体现，坚持专业与创新并重，坚守质量底线，全面加强集团各医院质量与安全管理，持续提升患者就医体验，同时完善人才管理体系，推动企业与员工双向成长。



对SDGs的主要贡献

绿色运营 践行公益

顾连医疗在追求企业成长与突破的同时，亦注重环境保护，将绿色管理融入企业经营中，期许企业与环境共生共荣。同时提升企业社会价值，践行社会义务，积极组织参与各类公益活动，坚持企业利益与社会利益相统一。



对SDGs的主要贡献

党建引领 传承红色基因

顾连医疗始终将党建引领作为高质量发展的核心引擎。2024年，集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻党的二十大精神，通过强化思想建设与组织实践“双轮驱动”，推动党建工作与医疗业务深度融合。在思想引领中筑牢政治根基，在实践活动中彰显责任担当，形成了“党建强、发展强”的良性循环，为康复医疗事业注入红色动能。

对SDGs的贡献





加强思想引领，提升政治站位

思想建设是党建工作的“总开关”。本年度，集团及旗下机构党支部以“三会一课”、主题党日为载体，系统开展党的二十大精神学习、党史学习教育等专题活动，引导全体党员干部坚定“四个自信”、做到“两个维护”。通过“七一”红色研学、党支部书记讲党课等形式，将理论学习转化为推动医疗服务质量提升的行动自觉，确保集团发展始终与党和国家战略同频共振。



▶ 献礼建党103周年，顾连医疗举行庆“七一”系列活动

为庆祝中国共产党成立103周年，顾连医疗集团各级党组织纷纷开展庆“七一”系列活动，以此激励全体党员干部、医务工作者弘扬伟大建党精神、赓续红色血脉、凝聚奋进力量，助力顾连医疗高质量发展和全面口碑建设。成都顾连医院管理有限公司党支部沿着总书记的足迹，通过了解三苏祠的历史意义和时代价值，进一步学习弘扬东坡文化，传承东坡精神，坚定文化自信；成都顾连天辰老年病医院携手雷锋志愿者服务队举办了“不忘初心、砥砺前行”主题红歌会，共同唱响爱党、爱国的时代旋律；武汉顾连康复医院党支部组织党员们、入党积极分子前往江夏区革命烈士纪念馆参观学习，沉浸式开展“缅怀革命先烈，传承红色基因”特色主题党日活动；常德顾连康复医院党支部书记、副院长刘梦姣同志带领党员们来到长沙万家丽世界文化大观园，通过参观学习重温党的历史，从中汲取奋进力量。杭州顾连上塘医院隆重举行了“寻初心、守初心、践初心”主题活动，通过唱红歌表达着深情而浓郁的爱党爱国情怀，共庆党的华诞，献礼伟大的中国共产党……



组织党建活动，筑牢党建基石

► 湘雅博爱康复医院召开庆祝中国共产党成立103周年暨“七一”表彰大会

2024年7月1日，湘雅博爱康复医院隆重举行庆祝中国共产党成立103周年暨“七一”表彰大会。党委书记陈军代表党委进行大会致辞，他表示医院正处在高质量跨越式发展的关键时期，并就进一步加强医院党的建设、推动医院事业新发展提出六点要求和希望：一是锤炼忠诚品格，以实际行动诠释对党忠诚；二是全面加强党的建设，加强党纪学习教育，为谱写新篇章提供坚实思想保证；三是党支部充分发挥战斗堡垒作用，让每个支部都成为党旗高高飘扬的战斗堡垒；四是坚持“大专科、小综合、高水平、有特色、现代化康复医院”的战略定位，建设特色突出、优势明显、人民满意、政府信赖、员工安心、省内领先、全国知名的现代化康复医院典范和标杆；五是要强化担当作为，提高康复医疗服务能力，推进康复医疗领域改革创新，不断开创高质量发展新局面；六是要牢记为民服务宗旨，以人民健康为中心，以社会需求为导向，让广大人民群众拥有更多的获得感、幸福感、安全感。



实践是检验党建成效的“试金石”。集团各党支部积极与属地社区、公立医院党组织共建结对，为群众办实事。多元化的党建活动不仅强化党员身份认同，更将红色基因融入日常工作，实现党建工作与人文医疗的深度互促，彰显康复医疗的温度与担当。

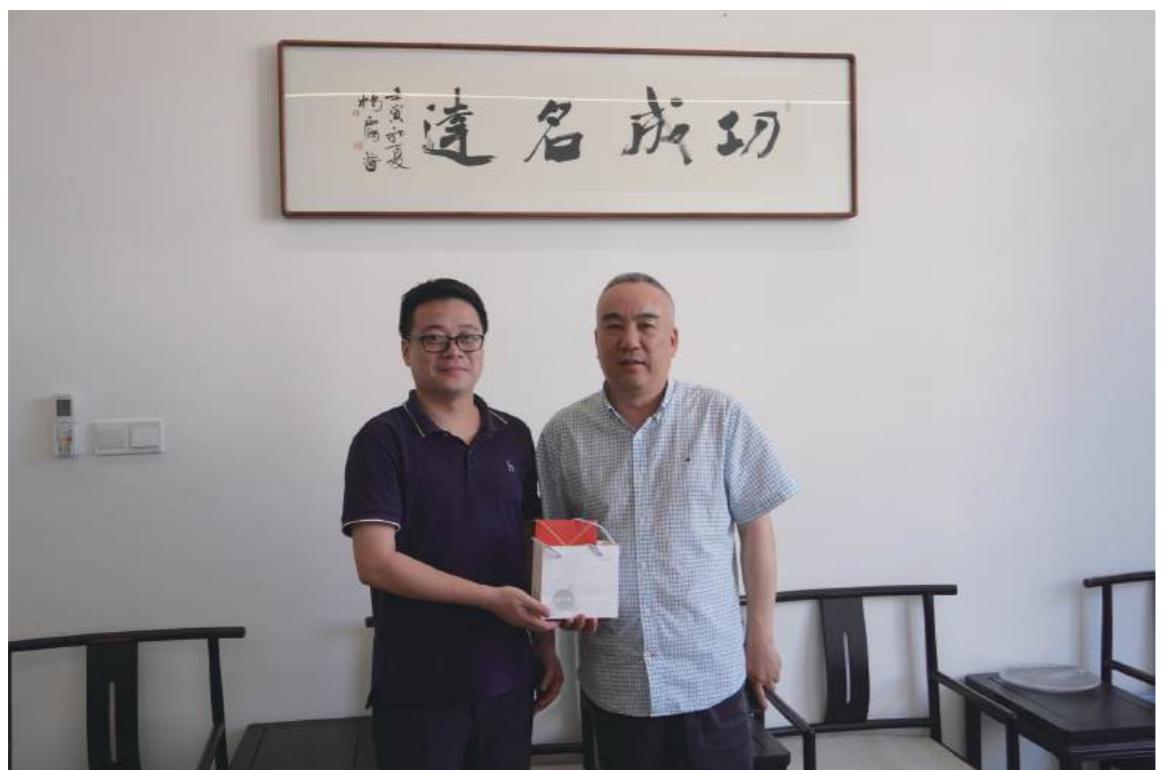
► 绵阳顾连康复医院与绵阳市中医医院开展党建结对共建工作交流

2024年5月28日，绵阳市中医医院党委与绵阳顾连康复医院党支部举行了党建结对共建工作交流会，旨在探索公立医院与民营医院党建工作新路径、新方法。双方以此次挂牌仪式为新起点，积极探索“党建交流、技术合作、资源共享、医疗服务”的工作模式，推动党建业务互促共融、服务群众同频共振，真正实现强强联合、优势互补，共同撑好人民群众的“健康守护伞”。



▶ 顾连医疗开展退役军人慰问活动

为庆祝“八一”建军节，进一步做好拥军优属、拥政爱民工作，营造关爱退役军人的良好氛围，做好优秀企业表率，8月1日，顾连医疗集团及旗下各机构开展退役军人慰问活动。在慰问活动中，党建引领贯穿全程。党组织牵头组织，党员踊跃参与，以党建凝聚力量。慰问时，党员与退役军人共忆军旅岁月，分享入党初心，将党的关怀送达。同时开展红色故事交流，激励党员传承军人作风，让党建因慰问更鲜活，慰问有党建添深度。



▶ 武汉顾连康复医院开展“月满中秋·情满顾连”中秋游园会活动

为深化党建与医疗服务融合，弘扬中华传统文化，武汉顾连康复医院党支部联合患者服务部于2024年9月12日举办“月满中秋·情满顾连”主题游园会，在儿康活动区，家长们带着小朋友们尽情享受DIY月饼环节带来的喜悦，成人康复区则设置了“知识中秋”猜灯谜、“缤纷中秋”团扇与灯笼设计、“健康中秋”月宫投壶等融合传统文化与康复训练的游戏环节，为在院患者及家属建立了一个关怀和欢乐互动的平台，在减轻患者因住院而产生的想念家人的情绪同时，也让康复者们在欢乐、和谐、喜庆的氛围中欢度中秋。



▶ 成都顾连天辰老年病医院积极参与社区党建主体活动

2024年9月26日，犀浦街道犀牛社区举行“党建引领惠润民生，多元聚力犀享幸福”第三届“我为群众办实事”主题行动。顾连天辰老年病医院作为犀牛社区党建共建单位，积极参与主题行动，并签约“我为群众办实事”清单项目。医院将切实落实共建合作内容，开展居家适老化改造、慢病防治宣教、健康义诊、营养科普、健康食疗等活动，助力社区老年健康服务质量提升，做好广大居民的健康守护人。



01

责任治理 稳健前行

卓越治理是企业行稳致远根基。顾连医疗致力于提升治理水平，强化责任担当。在内部，公司聚焦优化治理结构，使决策流程更科学高效；强化内控与风险管理，为运营筑牢安全防线；持续推进数字化建设，提升集团规范管理水平及运营效率。在外部，公司着力强化供应链体系，增强供应链韧性，全方位践行责任担当。

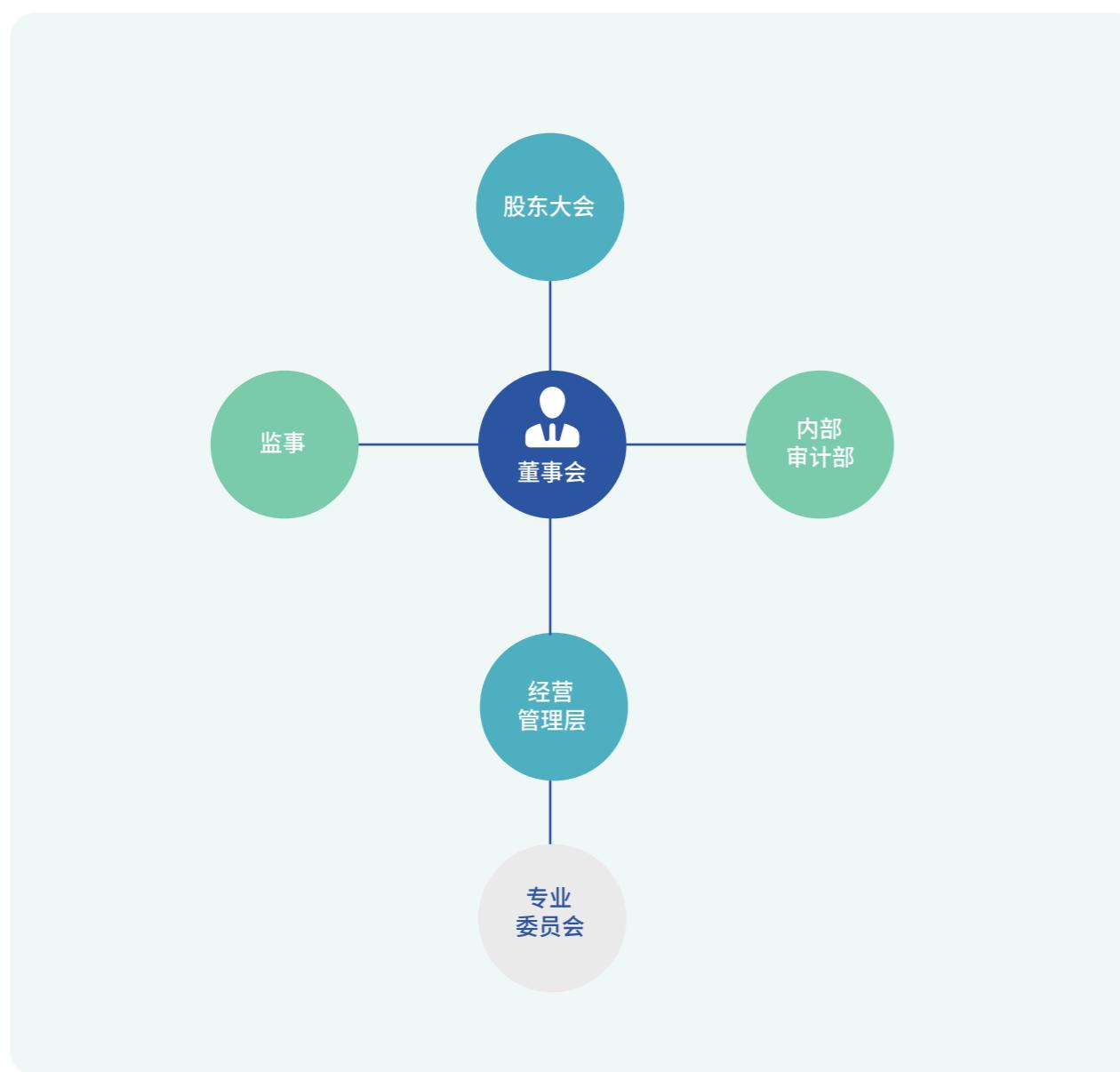
对SDGs的贡献



全面优化公司治理

顾连医疗坚持良好的公司治理，是实现可持续发展的内在动力。公司严格遵循《中华人民共和国公司法》等国家法律法规和规章要求，以《公司章程》为治理基础，以股东大会、董事会、监事会和总经理为主体架构的权利、决策、监督及经营管理机构，各方协作制衡，明确各主体权责边界，助力集团稳健前行。

股东大会作为最高权力机构，审议重大决策。董事会依经验与专业，策划运营策略，细化方案。经营管理层则聚焦执行，统筹资源，落实任务，紧密对接市场。三层架构协同联动，驱动集团发展。



完善内控与风险管理

顾连医疗构建了完善的风险管理体系与内控合规制度，以法务支持、风险管控、合规管理为三大关键支柱，紧密协同，高效运转。公司不仅对各类风险进行严谨评估和实时监控，还以果断举措加以防范和化解，切实保障公司资产安全和合规经营。同时，顾连医疗高度重视合规政策宣导，通过定期开展员工合规培训，持续强化公司合规文化建设。

- 合同管理：起草、审查和修改各类合同，确保合同的合法性、合规性和风险可控性，并针对采购、经营、人事、财务等关键领域，出台标准协议，规范旗下机构运营管理
- 法律咨询：日常法律咨询，帮助解决业务运营中的法律问题
- 诉讼与仲裁：处理诉讼和仲裁案件，维护公司的合法权益
- 法律培训：定期对公司员工进行法律知识培训，提高全员的法律意识和风险防范能力。报告期内，组织开展如《品牌宣传常见法律问题研讨会》《机构宣传合规典型问题交流会》《医疗纠纷合规管理分享会》《加密软件策略升级操作培训》等培训，切实提升全员的法律意识与风险防范能力，筑牢法律风险防线

- 法务监督：搭建集团统一的法律风险监测预警平台，收集行业动态、政策法规变化及各医院运营数据；搭建医疗法律风险智能监测平台，对接卫健委、医保局等监管部门数据，实时追踪政策变化；通过年中/年终检查，及时发现潜在风险趋势
- 风险上报：优化了各医院法务对接人制度，保障风险信息能够及时有效地传达；实行风险分级收集机制，为精准防控提供依据，将风险影响降至最低
- 风险提示：基于最新的法律法规变化、行业动态以及公司的业务实际情况，由公司法务部及时向公司职能部门及各分支机构相关事项负责人提供风险提示

- 制度总结提炼：深入剖析日常运营中所面临的法律问题，紧密结合公司业务特点与行业法规要求，制定并发布了《新媒体创作常见法律问题指引》《关于机构实习人员报酬支付问题的法务内参》《新公司法下董监高“忠实勤勉义务”提示》以及《涉密文件管理制度》等一系列文件，为公司机构及员工提供清晰明确的行为指南，确保其在日常工作中的各项决策与行动均符合法律规范要求
- 完善合规管理：定期对现有制度进行全面审查与更新，确保制度与时俱进，充分反映最新法律法规的变化；同时，通过多样化的培训、广泛的宣传以及严格的监督等手段，全方位强化机构和员工对合规管理制度的理解与执行力度，夯实合规管理基础

强化数字化管理

报告期内，除下属医疗机构相关业务系统（HIS、LIS、PACS、重症系统、儿康系统等）外，集团从规范管理的角度进行了相应的数字化建设，持续推进HRP系统上线，升级完善保密系统、BI系统和OA系统。通过不断创新和完善集团整体信息系统架构及平台，持续提升集团规范管理水平及运营效率。



HRP系统

- 财务管理升级：深化全集团财务一体化管理，优化业务流程闭环，强化经济活动合规性和透明度
- 人力资源优化：完善招聘、培训、绩效评估和员工发展体系，持续提升员工满意度和工作效率
- 采购管理提升：规范采购流程，实现从请购到结算的全流程追溯，深化与供应商的公平合作，结合财务与人力管理手段形成业财物一体化
- 接口集成：与医院HIS系统、OA接口的高度集成，实现数据共享和交互，提高信息流转效率和准确性
- 绿色运营推进：全面推行电子化流程，减少纸质单据使用，降低运营过程中的环境影响



OA系统

- 流程管理优化：实现全集团流程标准化管理，强化流程执行监控能力
- 系统集成深化：加强与集团其他管理系统的数据互通，提升信息流转效率
- 安全防护升级：建立系统定期维护机制，通过定期备份和更新系统，防止数据丢失和泄露
- 移动办公拓展：支持多终端访问，提升办公灵活性和响应效率



保密系统

- 访问控制强化：建立文件分级管理制度，严格控制文件浏览权限，对高密级文件严格保护
- 保密管理深化：定期开展保密培训，全面落实保密协议签署
- 技术防护升级：部署专业加密软件，建立数据安全防护机制



BI系统

- 数据整合优化：自动抽取集团旗下各医疗机构数据并集成展示，深化医疗运营数据分析能力
- 决策支持强化：形成医疗决策中枢，通过一系列数据分析为管理层提供有力支持

注：HRP系统上线推进中

完善供应链管理体系

顾连医疗制定了严格的供应商准入、评估、退出流程及标准，健全供应商全生命周期管控。针对供应商开展内部审计，确保上游供应商资质及供应产品的合规性。同时将ESG因素嵌入供应商管理，重点考核供应商的产品质量与安全、隐私保护、商业道德、健康与安全、人权保障及环境保护等方面的表现，致力将供应链ESG相关风险保持在可控范围，打造可持续供应链。集团及旗下各机构使用统一采购策略。



采购流程制度建设

基于统一的供应商评估筛选标准，集团结合自身医疗行业特点，建立了一套较成熟的采购制度。供应商筛选方面，集团制定了严格的供应商准入条件：供应商须具有良好的能力、信誉和经验，本着以生产厂家、有实力的区域代理商、授权经销商为选择的顺序，重视供应商的商业道德和社会责任，以进一步降低供应链风险，提高运营效率。

对所有关键供应商和其他有必要的供应商进行现场审核。药品采购管理方面，集团严格审核药品供应企业的法定资格及质量信誉，确保采购的合理性与安全性；首营供应商/品种，须经过采购部和药事委员会的评估审批。集团综合考量质量保障、供货能力、技术能力、产品价格等方面，确保选定的供应商符合集团准入标准。



供应商质量管理

集团及其下属各医院及分子公司进行有偿采买活动的供应商开发、准入、合作、退出的全生命周期管理。供应商管理遵循“严格准入、量化评价、过失退出、动态管理”原则，保障集团及其下属各医院及分子公司供应链稳定，供应商服务水平与供应产品质量良性有序地提升。



反商业贿赂

集团遵守所有适用于本公司的反腐败反贿赂法律，对腐败贿赂行为零容忍。为预防和打击不正当竞争，体现双方公平合作的精神，集团的采购类合同中引入了《反商业贿赂》的条款，要求合约双方严格遵守。



绿色采购

我们在采购活动中，积极推广绿色低碳理念，充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进，优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品和服务。

02

卓越康复 人文医疗

顾连医疗始终将保障人民健康、增进民生福祉作为践行“为人民服务”宗旨的重要体现，坚持专业与创新并重，坚守质量底线，全面加强集团各医院质量与安全管理，持续提升患者就医体验，同时完善人才管理体系，推动企业与员工双向成长。

对SDGs的贡献



追求卓越 共筑经营之基

推动学科建设

顾连医疗精心构建“以学术推动技术，以技术赋能机构”的生态体系，通过整合内外部资源，不断提升康复医疗能力和学科水平，形成高效协同的学科发展体系。我们大力支持科研项目，贡献学术成果，推动行业高质量发展；2024年首次召开集团层面学科建设与发展大会，鼓励旗下机构着眼长远，形成符合自身特色的学科发展规划与体系，增强医院核心竞争力。

报告期内

取得专利授权 **14** 项

出版专著 **2** 本

发表论文 **82** 篇

省/市卫健委、省残疾人联合会、省科技厅立项在研/结题课题 **23** 项



顾连锦宸康复医院康复医学科获批市级医学重点专科，“运动管理策略在神经重症康复中的应用”项目成功获批省级继续医学教育项目

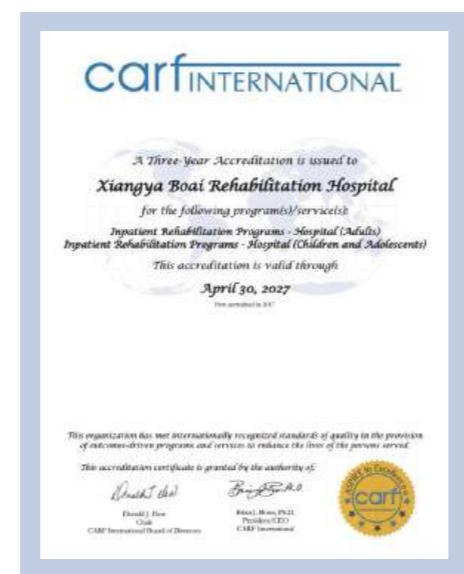
2024年，顾连锦宸康复医学科凭借扎实的康复内涵建设、优质的医疗服务质量以及积累的创新科研成果通过医学重点专科验收，成功获批成都市重点专科。在全市验收合格的47家机构中，以总分604分位列第10名。

此次验收的通过，不仅是医院重点专科建设工作的又一突破，也是专家组对医院高度重视专科建设，不断提高临床专科服务能力，优化医疗服务模式，保障医疗质量安全，加强专科人才队伍建设，打造人才立院、专科强院、特色兴院，助推康复高质量发展的认可及肯定。同时为分享运动管理策略在神经重症康复中的应用进展，助力临床工作者拓宽治疗思路及方法，更好地践行精准康复的理念，2024年8月9日，成都顾连锦宸康复医院省级继教项目《运动管理策略在神经重症康复中的应用》培训班顺利召开。本次培训围绕“神经重症康复”的临床应用、康复管理策略等主题开展，共同探讨神经重症康复领域的前沿技术与创新理念，助力康复临床工作者拓宽治疗思路及方法，更好地践行精准康复的理念。



湘雅博爱康复医院第三次通过CARF国际认证

2024年12月，湘雅博爱康复医院第三次通过CARF国际三年期认证。CARF全称为国际康复质量认证委员会，成立于1966年，是目前世界上康复医学质量认证最高标准之一。湘雅博爱康复医院自2013年启动CARF认证的进程以来，先后于2017年、2021年完成两次认证。2024年再获复认证，是医院持续改进的新起点，医院将以此为契机，继续推进精细化、精准化管理，以制度、质量及安全为核心，着力提升医疗管理的水平和效果，确保医院持续健康的发展。同时，医院也将继续深入贯彻“以人为本”的服务理念，不断提升管理效率和康复服务能力，在保证患者安全和持续改进的道路上追求卓越。





宁波海曙顾连康复医院中医重症康复科获批“海曙区社会办医疗机构中医特色专科”

2024年3月21日，宁波海曙顾连康复医院申报的“中医重症康复科”成功获批成为海曙区第一批社会办医疗机构中医特色专科。宁波海曙顾连康复医院中医重症康复科以中医学理论知识为基础，秉承四诊合参之传统，结合辨病、辨证、立法、选方、遣药，形成一套中医特色鲜明、技术适宜、形式多样、服务规范的中医药诊疗体系。采用中西医结合治疗模式，以中药内服外敷、多种特殊针灸技法和治疗方法配合现代康复治疗，改善患者心理、躯体功能，加快康复进程。主要诊疗范围包括脑卒中(脑出血、脑梗塞、蛛网膜下腔出血、脑栓塞)、脑瘫、缺血缺氧性脑病、脊髓损伤、截瘫、四肢骨折术后康复、人工关节置换术后康复、颈肩腰腿痛、运动损伤、神经肌肉疾病、类风湿性关节炎等疾病。通过传统中医精髓与现代康复医学技术的结合，为重症患者提供全面、个性化的康复治疗。



成都老年康疗院、顾连天辰老年病医院荣获国家级重点研发计划“老年安宁疗护服务示范基地”称号

8月22日-24日，由四川省医学科技创新研究会主办的“华西主动健康与老年护理发展国际学术大会”在成都召开。会议特邀海内外护理、医疗、管理等领域知名专家学者，聚焦“主动健康、老年护理、精准护理、智慧医疗”话题，共同推动主动健康与护理学科发展新征程。在此次大会中，顾连医疗旗下成都老年康疗院、成都顾连天辰老年病医院被授牌为科技部国家重点研发计划“老年安宁疗护关键技术与服务模式示范应用”项目首批“老年安宁疗护服务示范基地”。这一殊荣不仅是对医院专业能力的肯定，更是对医院在老年安宁疗护领域持续探索与创新的鼓励。



绵阳顾连康复医院成为中国康复医学会科普教育基地

绵阳顾连康复医院重视康复医学科普工作，不断发挥自身资源优势，大力开展形式多样的康复科普活动。走社区、开讲座、健康上门等多种形式为群众普及康复知识，提升群众康复意识，提高生活质量，为建设健康社会积极贡献力量。绵阳顾连以此为契机，以科普教育基地标准为依据，以多形式、多层次、广覆盖的宣传科普态势，切实提高广大群众的康复与健康知识理念。



成都老年康疗院参编的《医养结合创新研究与实践》出版发行

由成都老年康疗院业务院长吴仕英作为副主编，总经理兼院长肖洪松、医生孙春丽参与编写的《医养结合创新研究与实践》一书，由人民卫生出版社正式出版发行。书中诠释了成都老年康疗院“五元共构”医养结合模式的内涵与特色，同时深入探讨了医院团队在医养结合领域的最新研究成果、实践经验、老年健康照护的创新模式与路径。本书为推动我国医养结合事业的高质量发展提供了宝贵的参考与指导，对提升老年人生活质量、促进健康老龄化具有重要意义。



推进学术交流

顾连医疗积极搭建学术交流桥梁，举办学术会议，为院内医护人员拓宽视野、紧跟行业步伐创造契机，也为区域乃至全国医疗行业的知识互通、携手共进提供平台。同时倡导临床医护治技团队积极参与专业竞赛，凭借与同行交流，促使团队专业技能进阶。

报告期内

顾连旗下医护治技团队在各项重要的技能竞赛中斩获奖项 **105** 项



2024·CNMIA康复大会：顾连医疗及旗下湘雅博爱康复医院成功举办分论坛

2024年11月8日-10日，由中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会、浙江省康复医学会主办的2024·CNMIA康复大会暨浙江省康复医学会综合学术年会在杭州盛大开启。顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅作为中国非公医协康复专委会副主委受邀参会。

其中，顾连医疗承办的“顾连医疗-香港理工大学康复治疗教育分论坛”于10日成功举办。分论坛大咖云集，中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会主任委员毕胜，中山大学孙逸仙纪念医院康复医学科主任医师燕铁斌，顾连学院院长敖丽娟，北京体育大学运动医学与康复学院院长钱菁华，香港理工大学魏佩菁、曾志聪、黄宇乐、吴清华，湘雅博爱康复医院康复治疗部主任崔金龙等专家学者汇聚一堂，呈现了一场精彩的学术盛宴。



宁波海曙顾连康复医院协办中国康复医学会高压氧康复专业委员会第五届学术年会

2024年5月17日-18日，由中国康复医学会高压氧康复专业委员会主办、宁波海曙顾连康复医院协办的“中国康复医学会高压氧康复专业委员会第五届学术年会”在宁波成功举办。本次年会以“氧与康复，发展与融合”为主题，旨在搭建一个专业、开放、高效的学术交流平台，促进高压氧康复领域的学术进步和临床应用。宁波海曙顾连康复医院作为协办方，为年会的成功举办提供了有力保障。主旨报告环节，12名国内高压氧康复领域知名专家，通过授课、现场演示、答疑解惑等方式，结合高压氧基础、临床、研究、设备、安全、人工智能等方面，分享了高压氧专业最新发展方向、研究成果。此次年会的成功举办，不仅为高压氧康复领域搭建了一个专业、开放、高效的学术交流平台，还进一步推动了该领域的学术进步和临床应用。





顾连锦宸康复医院受聘为四川省医师协会康复医师分会长单位，承办四川省医师协会2024年康复医师分会

2024年1月19日，四川省医师协会康复医师分会成功完成了换届选举并组织召开了四川省医师协会第五届康复医师分会全体委员会议。成都顾连锦宸康复医院名誉医疗院长兼学术带头人张安仁教授当选四川省医师协会康复医师分会长、成都顾连锦宸康复医院副院长兼神经重症康复科主任姜麟波入选四川省医师协会康复医师分会委员。同时，成都顾连锦宸康复医院成为四川省医师协会康复医师分会长单位。

作为四川省医师协会康复医师分会长单位，成都顾连锦宸康复医院整合自身优势资源，全力配合开展各项工作及学术会议的组织筹备，积极履行会长单位职责，加强康复行业对话，拓展前瞻视野，勇挑康复医学发展重任。



湘雅博爱康复医院在省级康复护理竞赛中荣获个人和团队特等奖，实现六连冠

湘雅博爱康复医院在第八届潇湘康复护理高峰论坛暨湖南省康复医学会康复护理专业委员会2024年学术年会中，以专业的操作技能、扎实的基础及最佳的精神状态斩获个人和团队特等奖，实现了近年在潇湘康复护理高峰论坛护理竞赛中的六连冠。



顾连锦宸参与研究的项目荣获中国中医药研究促进会年度科技进步奖三等奖

在中国中医药研究促进会公布的2023-2024年度科技进步奖获奖项目名单中，由成都顾连锦宸康复医院、成都中医药大学、河南中医药大学第一附属医院、电子科技大学、攀枝花市中西医结合医院共同研究的《中医康复干预卒中后痉挛的中枢机制及临床诊疗规范研究》，凭借出色的研究成果和临床实践，荣获科技进步奖三等奖。



学会/社会机构任职情况 (部分任职)

国家级		省级	
学会/社会机构	担任职务	学会/社会机构	担任职务
中国康复医学会创伤康复专业委员会	主任委员	四川省医师协会第五届康复医师分会	会长
中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会	副主任委员	浙江省转化医学会基层卫生分会	会长
中国康复医学会疼痛康复专业委员会	副主任委员	四川省康复医学会第六届理事会	副会长
中国医院协会心脏康复管理专业委员会	副主任委员	湖南省残疾人康复协会脑性瘫痪康复专业委员会	副主任委员
中国老年医学会康复分会	副主任委员	浙江省康复医学会康复治疗专业委员会第七届委员会	副主任委员
中国老年学和老年医学学会老年综合评估分会	副主任委员	四川省康复医学会医养结合专业委员会	副主任委员
中国康复医学会肿瘤康复专业委员会	副主任委员	四川省康复治疗师协会康复评定专委会	副主任委员
中国康复医学会工伤康复专业委员会	副主任委员	四川省医院协会社会办医分会医学检验专业委员会	副主任委员
中国康复医学会医康融合工作委员会	副主任委员	湖南省康复医学会作业治疗专业委员会第二届	副主任委员
中国中医药学会重症康复专业委员会	副主任委员	湖南省药学会放射性药物专业委员会	副主任委员
中国非公立医疗协会儿童康复专委会	常务委员	湖南省康复医学会康复护理专业委员会第四届委员会	副主任委员
中国残疾人康复协会语言障碍康复专业委员会	常务委员	湖南省健康管理学会第三届医养照护与管理专委会	副主任委员
中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会	常务委员	湖南省康复医学会第六届	理事
中国康复医学会作业治疗专业委员会	常务委员	四川省老年学学会老年营养专业委员会	常务委员
中华医学会航海医学分会第八届青年委员会	常务委员	四川省康复治疗师协会儿童康复专委会	常务委员
市级		江苏省康复医学会第一届脊柱脊髓康复专业委员会	
学会/社会机构	担任职务	四川省针灸学会第三届脑病专委会	常务委员
上海市社会医疗机构协会康复医学分会	副会长	四川省医学会疼痛学第六届专业委员会	常务委员
成都康复医学会重症康复专委会	主任委员	湖南省健康管理学会第一届医院服务效能管理专业委员会	常务委员
金华市康复医学会康复治疗专业委员会第二届委员会	主任委员		
宁波市康复协会康复管理专业委员会第一届委员会	副主任委员		

深化校企协同

顾连医疗持续深化校企合作，与香港理工大学、昆明医科大学等多所高校携手，聚焦“医、教、研”三大领域，协同创新。通过打造系统化人才培养体系，推动学科建设与育人水平提升，为集团可持续发展注入强劲动力。

截至2024年，

与顾连医疗进行校企交流及合作的高校共计**67**家，涵盖教学基地、实习实训、科研合作、人才共建四大类



联合基地建设

设立**12**个实习实训基地、**5**个教学基地、**3**个就业后备人才基地，部分基地已形成稳定人才输出链



实习教学

本科院校**17**所、专科院校**28**所



本地化就业支持

80%合作院校为属地高校，助力地方医疗人才储备



特殊教育合作

顾连芒果与乐山师范学院合作，定向培养特殊教育与康复技术人才，推动公益普惠性教育



顾连医疗与香港理工大学签署合作备忘录，共同探索康复领域创新发展

2025年2月20日-21日，顾连医疗与香港理工大学正式签署合作备忘录，并围绕多形式人才培养、新技术新项目合作等展开座谈交流。顾连医疗将与香港理工大学共同努力，推动更多项目落地，为康复治疗事业贡献力量。此次签约不仅是双方优势资源的强强联合，也为康复相关行业搭建了深度对话的平台，通过共同探索康复医疗领域人才培养模式、学科建设及前沿技术的深度合作，双方必将为行业注入新活力，为患者带来更多福音。



顾连禾泰、顾连锦宸与成都大学基础医学院 护理学院共建就业基地、共建后备人才基地

2024年9月27日，成都天府新区顾连禾泰康复医院、成都顾连锦宸康复医院与成都大学基础医学院护理学院就校共建育人项目展开深入交流，并在会上进行共建就业基地和共建后备人才基地授牌仪式。此次合作是双方共同努力的结果，多元、多维、协同、系统的医教协同体系，不仅为护理专业的学生提供更多实践的机会，培养临床实操技能和康复护理职业素养，这也将进一步提升医学教育和医疗服务质量。双方将秉持“双向开放、共同发展”的原则，在基地共建、人才培养、科研合作、促进学生实习就业等重点领域进行深层次、多维度和多形式的紧密合作，充实全方位合作新内涵，共同为康复护理事业发展注入新动能，实现互利共赢、高质量发展，奋力谱写医校深度融合发展篇章。



优质服务 共创生命关怀

坚守质量底线，保障医疗安全

顾连医疗始终将保障医疗质量与安全作为公司的责任与底线，积极把控医疗质量，持续完善医疗质量管理体系，通过集团督导、医疗巡查、风险追踪、定期培训等方式，将医疗质量安全核心制度及各项管理措施落到实处，持续加强医疗机构安全文化建设，多措并举守护医疗安全。

2024年度顾连医疗



全年抢救成功率
≥90%
(三级医院达标值≥80%)



抗菌药物使用率：
40.2%
(三级医院达标值≤60%)



医院处方合格率：
95%
(三级医院达标值≥95%)

集团医管部对顾连医疗下属机构医疗质量安全管理进行全方位督促、跟进，整改率 **100%**。

对顾连医疗下属医疗机构的医疗服务质量进行月度抽查、季度巡查、质控专项检查、半年中期检查、全年终末检查，共计检查 **16** 次。

2024年医管部牵头组织集团化医疗质量与安全相关培训、指导共 **9** 次，组织召开顾连医疗质量与安全管理委员会会议 **4** 次（季度/次），组织专项活动及会议共 **5** 次，
下发医疗质量与安全风险告知 **18** 次，下发医保自查及安全提示 **7** 次。

通过信息系统不良事件上报流程统一化、规范化管理。发现医疗安全隐患、医保缺陷、管理缺陷不良事件 **925** 例，提高医疗质量安全不良事件报告率，每百出院人次主动报告不良事件年均大于 **2.5** 例次。



制定质控信息报表，跟踪关键质量指标

结合等级评审和集团年度工作要求，优化医疗质量质控指标。顾连医疗医管部牵头制定了“2024年医疗、护理、院感、医保质控信息报表”，并定期收集、分析旗下机构各类关键质量指标。重点监测抢救成功率、住院患者抗菌药物使用率、主要诊断填写正确率、主要诊断编码正确率、危急值通报率、住院患者跌倒发生率、医院感染发病（例次）率等核心指标，通过对数据的深度挖掘与趋势分析，及时发现潜在的质量风险点。2024年共开展医疗、护理、院感、医保质控指标及信息收集、汇总分析48次，完成医疗、护理、院感、医保质控简报各12期。



持续推进全面质量管理，促进机构提升医疗质量安全水平

为贯彻落实国家卫生健康委《2024年度国家医疗质量安全改进目标》《全面提升医疗质量行动计划（2023—2025年）》《患者安全专项行动方案（2023—2025年）》，顾连医疗持续推进全面质量管理，提高关键诊疗行为相关记录完整率，提高静脉血栓栓塞症规范预防率，全面提升下属医疗机构患者安全管理水
平。2024年陆续开展患者安全专项行动系列活动，主要包括病历内涵质量提升活动、提升多重耐药菌管理行动、血栓栓塞风险管理行动。

优化医疗服务，提升就医体验

顾连医疗秉承以患者为中心的服务理念，致力于为不同需求的患者提供全方位、多层次的优质康复医疗服务。公司高度重视培养员工“顾连医疗优质服务理念”，以患者及家属为中心持续进行院前、院中、院后服务体系能力建设，用行动诠释责任，以创新驱动发展，不断探索提升医疗服务水平的新路径，守护每一份珍贵的健康托付。



“院长接待日”：倾听心声，提升服务

为进一步夯实顾连医疗“以患者为中心”的服务理念，关心、关怀患者住院期间的体验感，增进医患沟通，畅通反馈渠道，及时有效地解决患者及家属反馈的问题，提升患者满意度，公司旗下各机构每年开展“院长接待日”，接待来访患者及家属代表，与患者及家属“一对一”“面对面”沟通交流，认真听取患者及家属反馈的意见及建议，直面诉求。针对“院长接待日”提出的问题，各机构均重视时效性和满意度，力争件件有结果，件件有回复，在结束后进行意见和建议汇总，能现场办理的即时办结，不能立即办理的做好记录、督办落实。



守护记忆之光 —— 顾连玺桥阿尔茨海默症诊疗中心启航

在第三十一个世界阿尔茨海默病日到来之际，杭州市顾连玺桥康复医院阿尔茨海默症诊疗中心正式开启了全新篇章！中心专为阿尔茨海默症患者提供包括早期筛查评估、精准用药、综合康复、专科护理、心理疏导、营养支持、全面照护在内的全流程诊疗服务，具有精神科医师精准用药、多学科医师联合诊疗、药物与非药物治疗相结合、中西医综合康复、专科护士护理等优势，尤其擅长阿尔茨海默症并发的谵妄、幻觉、抑郁、躁狂等精神障碍及并发症的诊治。通过专业医疗团队和先进设施，在充分保障患者安全的前提下，加快患者功能恢复，提高患者生活质量。



践行人文医疗，传递温暖关怀

顾连医疗坚持践行人文关怀，以爱服务患者。在集团旗下各医疗机构举办各类活动，化身温馨港湾，创造更多医患沟通的机会，构建和谐医患关系，提升患者满意度，于细微处彰显人文关怀的力量。

家的方向，康复的力量 | 顾连医疗首届“作业治疗，助您回家”活动圆满举行

为进一步贯彻以患者为中心的服务理念，在公司“更符合时代的愿景，更纯粹的使命”引领下，2024年10月，顾连医疗在全集团范围内发起了“作业治疗，助您回家——家的方向，康复的力量”主题活动。

此次“作业治疗，助您回家”主题活动旨在号召旗下机构结合自身特色医疗服务，开展形式多样的作业治疗活动，以此增进公众对作业治疗的认知，激励康复治疗师不断提升专业技能，助力患者重建生活，更好地融入家庭和社会。



如“月”而至，情暖中秋！顾连医疗旗下机构开展中秋节主题活动

9月，中秋佳节来临之际，顾连医疗旗下各机构纷纷开展了丰富多彩的主题活动：顾连禾泰精心准备了低糖月饼，为住院患者送上节日礼物与祝福；顾连锦宸组织了“花灯邀明月，中秋情意浓”活动，陪患者浪漫过中秋；顾连天辰以“月满中秋，爱至天辰”为主题举办了一场特殊的作业治疗活动；在绵阳顾连，一场五彩顾连豆中秋特别活动精彩上演；顾连芒果的家长和孩子们通过共同制作花灯和月饼，体验着传统工艺的乐趣。



同行共济 共建幸福职场

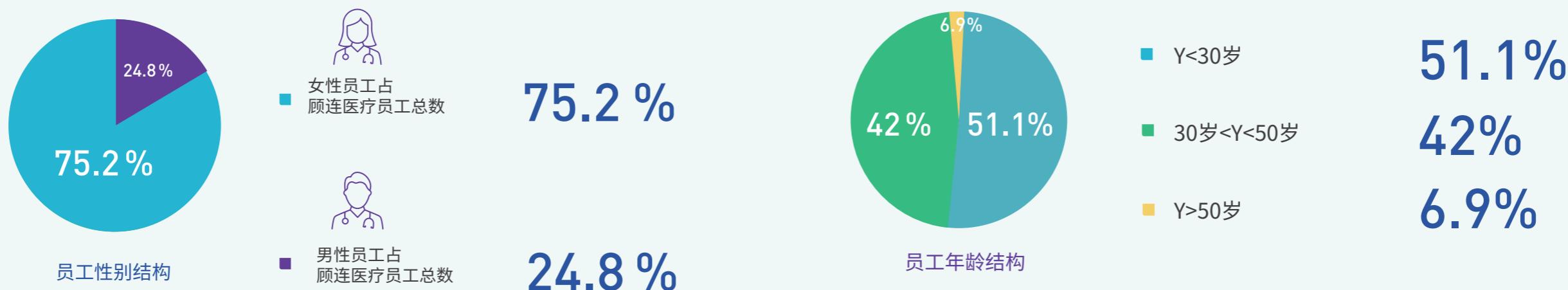
合规用人，携手笃行

保护员工权益

顾连医疗尊重联合国人权理事会《联合国工商业与人权问题指导原则》《国际人权宪章》规定，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等国家相关法律法规，将员工权益保障融入企业运营的每一环节。我们坚定地认同公民结社自由的基本权利，杜绝性别、地域、民族、宗教、年龄、国籍等产生的任何形式的歧视，全力确保每一位员工在招聘、劳动、薪资、培训与晋升等各个维度，都能享受到平等且公正的机会与待遇，为员工构筑起坚实的权利保障防线。

倡导多元与平等

报告期内，我们持续深化多元与平等的企业文化，致力于打造一个更加包容、和谐的工作环境。公司团队成员汇聚了不同的性别、年龄、种族、宗教以及文化背景，我们珍视这种多样性，并将其视为推动公司持续发展与创新的独特优势与宝贵财富。作为一家女性员工占比较高的企业，我们始终将目光聚焦于女性员工群体，密切关注她们的职场发展需求，积极主动地为她们提供同工同酬的公平待遇，以及平等的就业和晋升机会，全力助力女性员工在职场中绽放光彩，实现自我价值。



截至2024年12月：公司安置了**39**名残疾人员工，积极承担社会责任，力求实践多元化平等化的招聘宗旨。

民主沟通与管理

报告期内，我们持续强化民主沟通与管理机制，致力于营造一个开放、透明、高效的工作环境。我们深知员工是公司发展的基石，因此注重搭建多样化的沟通渠道，力求能够及时、准确地了解员工的诉求和建议。通过定期举办员工座谈会、开展员工满意度调查以及建立内部申诉机制等多种途径，我们主动倾听员工的心声，及时解决员工在工作和生活中遇到的问题。

基于员工的反馈，本年度我们对工作流程进行了优化，精简了不必要的审批环节，显著提升了工作效率；同时，对办公环境进行了改善，为员工提供了更加舒适、便捷的工作条件。我们力求构建一个求真透明、创意择优的学习和工作环境，让每一位员工都能在公司这个平台上尽情施展才华，实现个人价值与公司发展的双赢。

“心”沟通 “聆”距离|绵阳顾连康复医院开展2024年员工沟通会

为更好地传递与落实集团发展战略，促进集团战略与文化的融合落地，畅通职工与集团之间的沟通渠道。2024年11月14日，绵阳顾连康复医院组织开展员工沟通会。顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸先生、绵阳顾连康复医院院长叶菲女士及医院各科室、各部门负责人、全体员工参与本次沟通会。

座谈会上，徐宸先生充分肯定了绵阳顾连康复医院在高质量康复发展进程中所取得的显著成绩，并以“重构成功，用更纯粹的愿景，更聚集的优势，全新策略模型拥抱新时代”为主题，深入剖析了当下市场环境、竞争态势及监管新政，并基于此向员工们详细阐释了医院新战略的方向与要求，鼓励全体员工积极秉持主人翁意识，在各自的工作岗位上认真履职、积极作为，以更纯粹的使命投身于为患者服务的工作中。

在随后的员工问答环节中，大家踊跃发言，围绕品牌发展、学科建设、人才培养等多个角度，提出了诸多极具价值的问题。针对大家的提问，徐总现场分析，现场答复，并予以指导。



“汇聚心声，共话未来” | 顾连芒果举行2024年员工沟通会

2024年9月10日，顾连芒果举行“汇聚心声 共话未来”员工沟通会，同时庆祝2024年治疗师节、教师节和中秋节。沟通会主会场设于成华（线下），各中心设分会场（线上）。

顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸先生受邀出席此次活动，徐宸先生针对当下市场环境、竞争态势及监管新政，向员工阐释公司新战略方向与要求，激励员工加强学习、提高工作效率，为患者提供优质服务，并指出员工应成为战略实施的积极参与者，鼓励员工从自身岗位出发，提升个人能力和效率以促进组织发展。顾连芒果总经理石晓玲女士表示，公司最宝贵财富是充满奉献精神、专业精神、仁爱之心的团队，工作虽有挑战，但团队用专业康复技术、无私奉献和辛勤汗水为孩子带去希望温暖，这不仅仅是职业的选择，更是一份担当和使命。

最后，徐宸先生和石晓玲女士为治疗师送上花束、礼物和祝福。这不仅仅是对大家辛勤工作的肯定，更是对大家未来努力的鼓励。



育才发展，关爱员工

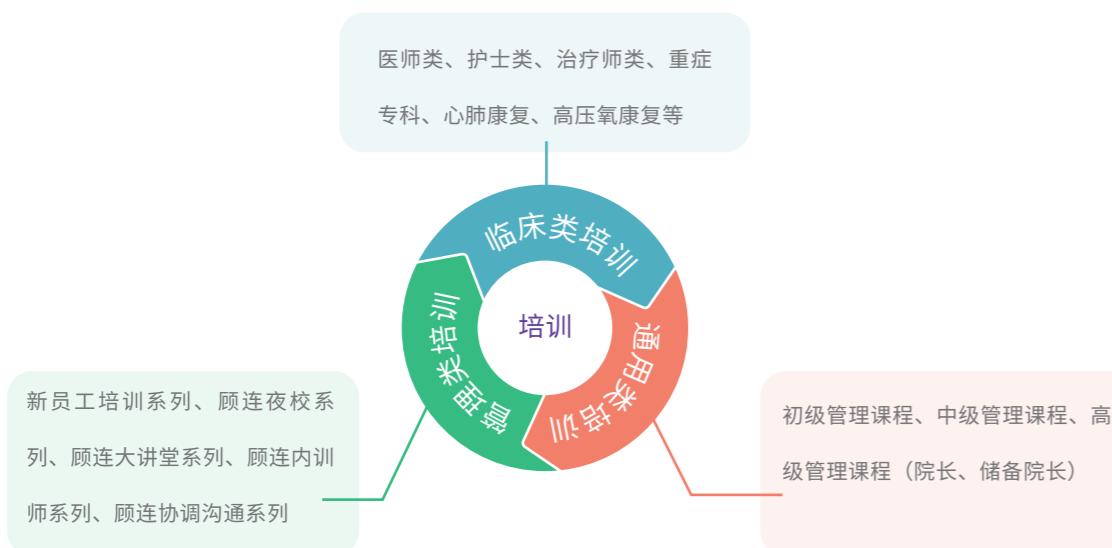
畅通职业发展

公司持续优化员工培养体系和人才梯队建设，依据公司战略规划定期从目标、路径、机制和验证方法四个方面复盘年度人力方针目标。我们鼓励员工夯实业务基础、精进职业技能、提升管理水平，不断完善多元化培训体系和工作评估体系，设立科学合理的职业发展通道，给予员工广阔的职业发展空间和公平的职业晋升机会，助力员工实现自我成长。

精进职业培训

公司关注员工的能力提升，建立多层次员工培训体系，围绕领导力、专业力和通用力三个方面，充分利用数字化学习平台，为员工配置丰富的培训课程和专项学习资源，提升员工的知识吸收与转化效率，增强员工专业能力，通过丰富的培训项目识别高潜能员工，及时为业务发展注入新生力量。同时，为持续提升全体员工对康复医学的专业认知，推动康复医疗服务的创新发展，顾连学院于2024年启动了“康复大讲坛”系列培训项目，全年定期开展高质

量的分享课程 **11** 期，累计覆盖培训人次达 **1,392** 人次。通过提升员工的专业素养与综合能力，进一步推动顾连医疗在康复领域的创新发展，为患者提供更加优质、高效的康复医疗服务。



顾连医疗首届临床医生康复胜任力培训圆满结束

作为康复医疗领域的先行者，顾连医疗秉持“卓越康复·人文医疗”的核心理念，致力于培养具备卓越康复胜任力的临床医师队伍。2024年3月，顾连医疗联合昆明医科大学共同举办的“临床医师康复胜任力培训班”，经过为期8个月的培训，2024年11月30日，首期临床医生康复胜任力培训结业考核在杭州顾连玺桥康复医院圆满结束。

此次培训内容涵盖神经康复、骨骼肌肉康复、重症康复、常见障碍与并发症管理、残疾用药与常见并发症管理、常用康复干预等模块，是顾连医疗临床医师康复胜任力培训项目的首期落地，也是落实高质量康复的重要举措。该项目是国内较早专注于提升临床医师康复胜任力的培训项目，也是双方继“康复治疗师规范化培训”项目后的又一次合作落地，为国内康复行业人才培训做出了新的尝试和探索。





助力高质量康复 | 顾连医疗第四期康复治疗师规范化培训启动

为践行高质量康复和全面口碑建设发展战略，促进知识共享和专业提升，8月15日，“顾连医疗第四期康复治疗师规范化培训”启动仪式在成都顾连锦宸康复医院举行。

顾连医疗多年来持续坚持高质量康复发展战略，不断提升康复医疗能力和学科水平，旨在为更多患者提供高质量、同质化、可负担的国际化康复医疗服务。2020年，顾连医疗与昆明医科大学联合开展了国内首个校企合作的康复治疗师规范化培训。项目由顾连学院院长敖丽娟教授领衔，结合国际先进的康复理念及国内多年的康复经验，围绕治疗师胜任力完成整体课程设计，并联合国内专家、昆医大老师组建了强大的授课师资。本期培训为该项目持续落地的第四期，共计113名学员通过线上线下结合的方式参加培训。



湘雅博爱康复医院|中国康复医学会2024年度康复治疗师规范化培训班

湘雅博爱康复医院于2024年4月获批成为“中国康复医学会康复治疗师规范化培训基地”，医院领导高度重视，科教部、康复医学部、康复治疗部等部门认真筹备、派员参加中国康复医学会康复治疗师规范化培训师资培训。6月，医院正式启动康复治疗师规范化培训工作，并面向全国招收康复治疗师规培学员。来自全国的四百多人报名参考。经过资格审查、理论考试、操作技能考试、面试等环节，25名学员入选。

康复治疗师规范化培训是培养合格康复治疗师的重要途径，此次康复治疗师规培学员的招录，标志着湘雅博爱康复医院在康复治疗师规范化培训、康复医学人才培养等方面迈出了坚实而重要的一步，不仅彰显了湘雅博爱康复医院对提升康复治疗师专业能力与服务质量的不懈追求，也为康复医学事业的又快又好发展注入了新的活力与动力。



注重员工关怀

我们视员工为公司最宝贵的资产，通过全面的员工权益和福利保障、员工生活关怀，以及薪酬与激励机制，共同推动企业与个人的双向成长。我们视员工为公司最宝贵的资产，通过全面的员工权益和福利保障、员工生活关怀，以及薪酬与激励机制，共同推动企业与个人的双向成长。

公司倡导健康工作的生活方式，持续开展形式多样的全员健康活动，为员工提供生日祝福、节日慰问、高温慰问、慈善救助等贴心关怀，营造温暖和谐的工作氛围。此外，为提升员工幸福感，我们积极组织主题日活动、员工生日会、部门聚餐在内的各种活动，增强团队凝聚力。

“爱与时光同行，家与顾连共盛” | 顾连医疗家庭日精彩瞬间

自2018年起，每年10月管理公司会举办家庭日活动，通过多种活动形式，激发员工热情，增强顾连向心力和凝聚力，同时邀请员工家人参与，感受顾连人文风貌，也让员工重视对家人的爱与陪伴。从2023年起，“顾连家庭日”从管理公司扩展到顾连医疗旗下所有机构，每年10月也成为了“顾连家庭月”，作为企业文化的重要组成部分。

“爱与时光同行，家与顾连共盛”，2024顾连医疗家庭日活动在旗下各机构欢乐展开。皮划艇竞速、纳斯卡巨画、田园采摘、趣味游戏、徒步登山、烧烤派对……在轻松愉悦的氛围中，顾连员工及其家人们共享欢乐时光。



我们的护士，我们的未来 | 顾连医疗2024国际护士节活动特辑

为庆祝第113个“5·12”国际护士节，弘扬南丁格尔精神，展现护理工作者的精神风貌，顾连医疗集团旗下各医院开展了形式多样的“5·12”国际护士节主题活动，向所有默默奉献的护理工作者致以节日的祝福与诚挚的感谢。

成都老年康疗院以品管圈大赛推动科学护理管理实践，绵阳顾连康复医院特邀请欲晓教授开展《康复护士的角色、贡献和挑战》专题讲座；湘雅博爱康复医院召开表彰大会，对湘龙院区卓越护理服务示范病区、卓越护士长、卓越护理之星进行了表彰，也为在护士节系列比赛活动中的获胜集体进行了颁奖；武汉顾连康复医院、金华顾连金帆康复医院等多家机构在举办护理技能竞赛及表彰活动的同时，还开展了诸如手工艺沙龙、趣味插花、游园活动、户外拓展等活动，在展示护理人员扎实的基本功底的同时，也深化了团队的凝聚力。各医院还以暖心举措传递关怀：成都顾连锦宸康复医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院、常德顾连康复医院等机构为护士定制了专属礼物。

此次护士节系列行动，既彰显了顾连“以奋斗者为本”的文化内核，也为提升护理服务质量注入新动能，助力护理工作者迈向更广阔的职业未来。



感恩有你，向医者致敬 | 顾连医疗2024中国医师节活动特辑

2024年8月19日是第七个“中国医师节”，主题为“崇尚人文精神，彰显医者仁心”。在这个特殊的日子里，顾连医疗集团旗下各医院开展了形式多样的“8·19”中国医师节主题活动，向所有默默奉献的医者们致以崇高的敬意和节日的祝福。

各院区领导班子以暖心慰问行动传递关怀：成都顾连锦宸康复医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院医务部为全体医师送上鲜花、定制礼物及手写祝福卡；绵阳顾连康复医院以盲盒礼包营造惊喜；金华顾连金帆康复医院慰问团队以鲜花、蛋糕、礼物为辛勤奋战在一线的医生们送上节日祝福；湘雅博爱康复医院举办了以“崇尚人文精神，彰显医者仁心”为主题的第七届“中国医师节”庆祝暨表彰大会，评选出“有突出贡献专家”“优秀医师”“优秀病历奖”“优秀病历单项特色奖”等获奖者；成都顾连天辰老年病医院举办跨科室乒乓球赛；杭州康祥医院举办茶园微运动会等文体活动……在致以节日问候和美好的祝愿的同时，也勉励了全体医务人员继续弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的医者精神，为患者的健康保驾护航。



顾连人·好友趣：激发员工活力，多彩社团活动精彩纷呈

工作追求卓越，兴趣玩的极致，顾连医疗鼓励员工自发组建社团，丰富业余生活，公司对符合条件的社团提供一定经费支持。2024年，已在成都、杭州等城市相继成立羽毛球、登山、骑行、读书、电竞等多个社团，活动如火如荼。这些社团不仅增进了员工间的交流与合作，也展现了顾连人积极的精神面貌与乐观的生活态度。“好友趣社团”为顾连人提供了一个展示自我、追求兴趣的平台，让更多员工在追求工作卓越之余，也能在爱好中找到生活的乐趣。



03

绿色运营 践行公益

顾连医疗在追求企业成长与突破的同时，亦注重环境保护，将绿色管理融入企业经营中，期许企业与环境共生共荣。同时提升企业社会价值，践行社会义务，积极组织参与各类公益活动，坚持企业利益与社会利益相统一

对SDGs的贡献



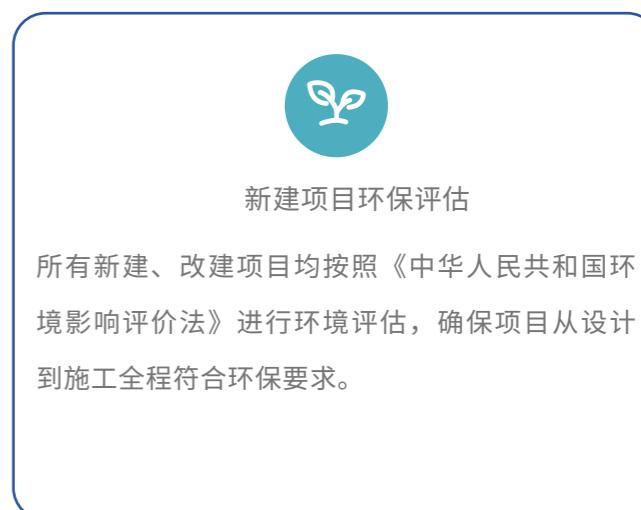
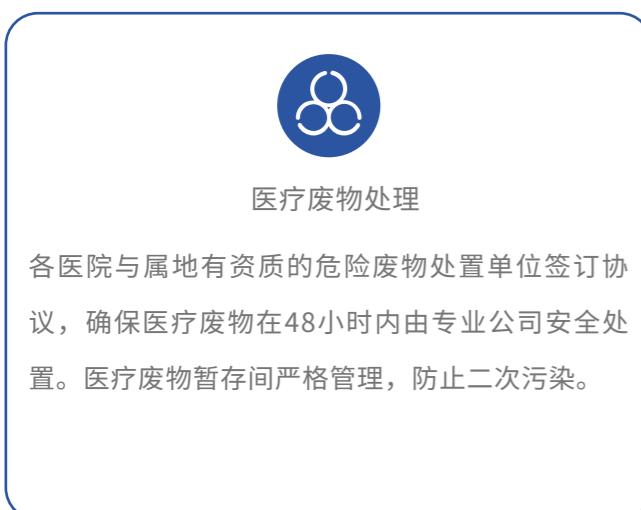
低碳医疗 共守绿水青山

顾连医疗时刻不忘自身社会责任，积极响应国家号召，高度重视“碳达峰、碳中和”相关工作，积极践行绿色低碳发展理念，打造绿色医院，为社会可持续发展贡献力量，构建绿色低碳高质量发展空间格局



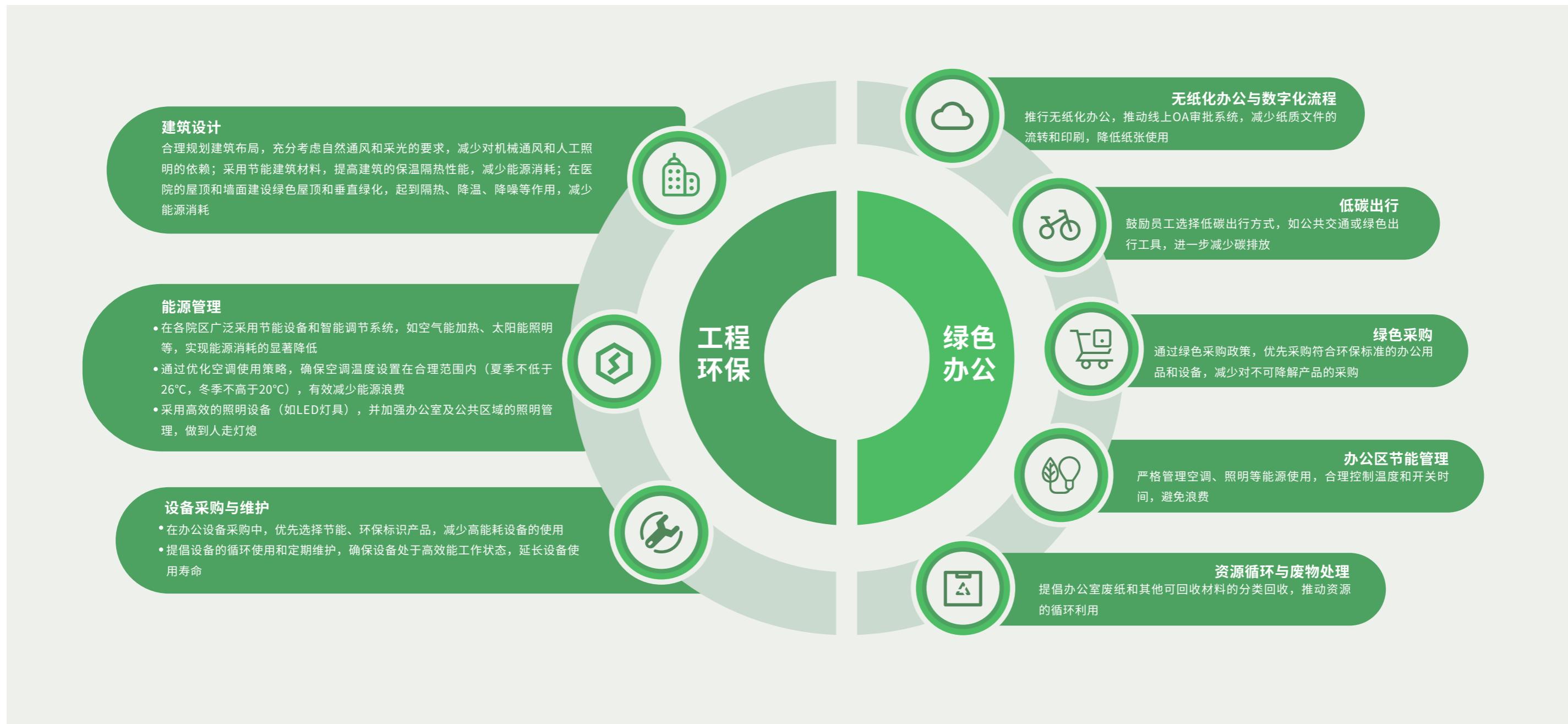
绿色排放：合规与创新

顾连医疗严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国放射性污染防治法》等相关法律法规，持续完善环境管理体系并提高环境管理水平。我们以高标准、严要求落实环境管理工作，确保医疗废物、废水及废气排放符合国家标准。



绿色医院：节能与降耗

顾连医疗始终坚持节能降耗和绿色办公的理念，以实际行动践行环保责任，减少资源消耗，提高能源利用效率，并为员工提供更健康、绿色的工作环境。我们的绿色举措不仅包括能源管理和废物处理，还涵盖了日常办公流程和员工行为的引导，力求在各个方面都能体现环保与可持续发展理念。



与爱同行 共享美好生活

康复医疗不仅是技术的传递，更是生命温度的延续。2024年，我们以“重建生活为本”“高质量康复”为指引，持续开展专项帮扶计划、地区康复帮扶、社区义诊、健康科普等项目，为弱势群体、基层社区及特殊需求人群提供帮扶，为社区和社会的可持续发展注入动力。

同心聚力 传递温暖显担当

报告期内，我们携手社会各界爱心人士、企业，积极开展专项帮扶活动，用实际行动传递温暖与关爱，彰显企业的责任与担当。

微光计划——照亮精神障碍患者康复回归之路

2023年8月，顾连医疗携手爱心人士发起“微光计划”公益项目，致力于帮助残障人士改善生活和工作条件，首期项目在成都与希望之光会所合作，为会所会员提供过渡就业岗位，为精神康复者创造平等的就业机会，鼓励他们摆脱贫困，自谋职业，回归社会。2024年，我们将过渡就业资助模式从成都复制到深圳，与深圳蒲公英会所建立了合作，在深圳新风和睦家医院协调了“库房管理”工作岗位，支持蒲公英会所会员参与过渡就业。本年度内，我们共资助5名精神康复者参与过渡就业，见证着他们在岗位上逐步绽放光彩，恢复对独立就业的信心。



携手爱心人士、企业，持续开展特殊儿童康复资助项目

2月20日，成都顾连芒果儿童康复诊疗中心收到了一位匿名爱心人士捐赠的10万元康复补贴费用，用于支持多名特殊儿童的康复训练。这位善心人士长期关注特殊儿童群体，深知其困境，希望以自身力量为孩子们提供实质性帮助。9月24日，顾连芒果儿童康复诊疗中心又获得了辐联医药的爱心捐赠，款项同样用于支持特殊儿童的康复训练。捐赠仪式上，辐联医药联合创始人孙沛淇先生表示，公司秉持为患者带来更多临床益处的使命，与顾连医疗发展理念契合，希望通过公益捐赠为特殊儿童提供支持。

这两份爱心力量的注入，充分展现了社会各界对特殊儿童康复事业的关注与支持。顾连医疗也将继续积极履行社会责任，携手更多爱心人士和企业，共同为特殊儿童的康复事业贡献力量，助力他们健康成长。





“全生涯服务，全方位关爱” - 顾连芒果开展世界孤独症日系列专题活动

2024年4月2日为第17个世界孤独症日，本次主题为“全生涯服务，全方位关爱”。为提高社会对孤独症的认识和理解，让大众更多地看到孤独症群体的现状、听到他们群体的发声，顾连芒果儿童康复诊疗中心分别携手梦翔特教、“我们在一起”公益合唱团开展了“为特教助力，为家庭赋能！”培训活动和湖畔音乐会为爱发声公益活动。

为特教助力，为家庭赋能

3月30日，“为特教助力，为家庭赋能！”梦翔支援计划全国公益巡讲第13站于四川省成都市举办。本次活动由顾连芒果儿童康复诊疗中心、梦翔特教主办，成都市成华区残疾人联合会指导举行。活动立足特教老师及特需家长的需要，旨在提升特教老师和家长的康复干预技能。巡讲内容包括结合ABA与语言学进行高效的言语治疗、灵活的DTT与NET自然情景穿插教学实操，融合教育的实践分享，社交教学游戏，系统处理问题行为等。通过减轻特需家庭康复负担，增强他们应对挑战的能力。同时也呼吁社会各界人士为这些孩子及其家庭创造一个更加包容、更有希望的社会环境。



湖畔音乐会童声合唱

由电子科技大学生命科学与技术学院、四川省医学科学院·四川省人民医院主办，电子科技大学大学生文化素质教育中心、顾连芒果儿童康复诊疗中心、“我们在一起”公益童声合唱团、新叶助残公益承办的2024年天府孤独症脑科学国际论坛暨孤独症脑影像联盟成立大会湖畔音乐会中，“我们在一起”公益童声合唱团为爱发声，在活动现场收获了满满好评。活动邀请了孤独症患儿与普通孩子共同参与，促进了特殊孩子与普通孩子之间的融合，让孤独症的孩子们感受独特的音乐之美。



爱心义诊 健康守护在行动

集团积极组织旗下机构开展爱心义诊活动，以实际行动践行社会责任，旗下机构开展的如“康复进社区”“心星计划”等一系列爱心义诊活动，屡获各地政府及社会各界的广泛赞誉。报告期内，我们累计开展义诊 **150** 余场，服务时长超 **300** 小时，覆盖人数近 **9,000** 人。

每一场义诊活动都凝聚着医护人员的热忱与专业。在无锡民丰社区康复进社区义诊中，无锡顾连医院康复团队医务团队为每一位前来就诊的社区居民提供免费量血压、健康咨询、诊断等服务，耐心地询问居民身体状况，解答居民的各种疾病问题，并为前来就诊的老年人普及糖尿病、高血压健康保健知识和日常生活的养生常识，引导他们树立防护意识，培养健康生活习惯；作为海曙区高山巡回医疗卫生健康服务单位之一，集团旗下宁波海曙顾连康复医院自2022年起定期派遣医疗队深入海曙高山地区开展巡诊活动，将专业的康复知识和技术带给山区，送到村民的家门口，为大众的健康保驾护航。

公益义诊暖人心



宁波海曙顾连康复医院 | 持续开展高山巡回义诊活动



杭州顾连通济医院 | “温暖金秋、真心奉献”为民活动日义诊



常德顾连康复医院 | “爱心义诊，关爱零距离”主题义诊



绵阳顾连康复医院 | 联合国糖尿病日志愿者活动



成都顾连锦宸康复医院 | 四川省医师协会卫生下基层活动



杭州顾连上塘医院 | “义诊进社区”主题活动



无锡顾连医院 | 康复进社区，服务“零距离”



顾连天辰老年病医院 | “乐享银龄”主题活动

健康科普 服务民生促健康

健康是生活的基石，而健康科普则是提升大众健康素养的关键途径。报告期内，集团及其旗下各机构积极履行社会责任，开展各类健康科普讲座逾 **50** 场，覆盖近 **5,000** 人次。作为中国康复医学会科普教育基地，公司旗下湘雅博爱康复医院、绵阳顾连康复医院聚焦民众健康需求，精心组织并开展了形式多样、内容丰富的健康科普活动。其中湘雅博爱康复医院聚焦慢性病防治领域，推出慢病管理健康大讲堂系列活动，年内共成功举办 **10** 期大讲堂，针对冠心病、糖尿病、高血压等 8 类高发慢性疾病，邀请临床医师、护理专家、康复指导师等专家，不仅深入剖析疾病本质，更深度聚焦“实用技能”与“行为改变”——如心肺复苏急救培训、糖尿病饮食原则示范、呼吸康复操现场教学等，将抽象医学知识转化为可操作的健康行动指南，切实助力民众提升健康素养与自我管理能力。



湘雅博爱康复医院 | 承办“‘脊’刻行动，不走弯路”青少年儿童脊柱健康科普公益活动

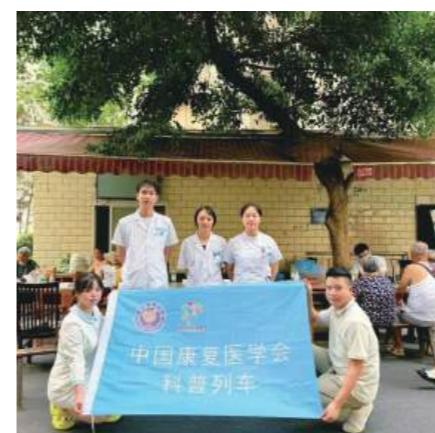
为齐心协力共同做好与青少年事业发展有关的各项工作，切实加强未成年人身心健康防控工作，为青少年的健康成长保驾护航，2024年6月15日，由中国康复医学会康复科普工作委员会、湖南省科技志愿者总队主办，湘雅博爱康复医院作为中国康复医学会科普示范基地，与湖南省青少年科技志愿服务分队湖南省康复医学会支队联合承办的“‘脊’刻行动，不走弯路”青少年儿童脊柱健康科普公益活动在长沙保利广场启动，为长沙的广大青少年儿童开展体态健康知识科普和脊柱侧弯筛查。活动现场设置了脊柱健康科普角、体态健康互动体验区及体态健康咨询与指导区。湘雅博爱康复医院儿科、骨科和儿童康复专家志愿者围绕脊柱侧弯、含胸驼背、高低肩及足弓塌陷、膝外翻、骨盆前倾等青少年儿童容易出现的体态问题的特点、病因、诊断、治疗等向家长及小朋友作详细讲解，帮助家长了解正确的身体形态、早期异常体态识别及居家干预训练方法。通过科普活动的开展，提高家长及孩子对脊柱健康的关注度，增强预防意识，做到早诊断、早干预、早治疗。



绵阳顾连康复医院 | 开展脑卒中居家康复训练指导与科普宣教活动

2024年9月25日，绵阳顾连康复医院走进二十一世纪花园小区开展健康知识公益科普活动，为每位前来问诊的社区居民提供疼痛科、中医科、内科等健康咨询服务，耐心细致地询问居民的健康状况和病史，为他们提供个性化的健康指导，专家团队也为在院患者带来《如何快速识别中风及科学就医》和《脑卒中居家康复训练指导及科普宣教》科普讲座。

在讲座现场，顾连的专家们通过生动的案例和互动式的讲解，帮助民众掌握实用的康复常识和疾病预防知识，从疾病的早期筛查到日常保健，从合理膳食搭配到科学运动锻炼，将专业的健康知识以通俗易懂的方式传递给民众，助力民众迈向更加健康美好的生活。



关键绩效指标

类型	指标	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
患者	患者满意度 (NPS)	94.2%	94.0%	94.0%	95.0%
医疗质量	全年抢救成功率	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
	平均医院处方合格率	97%	95%	95%	95%
	住院医嘱抗菌药物使用率	45.8%	41.1%	42.8%	40.2%
	医疗质控发现医疗安全隐患、医保缺陷、管理缺陷项数	107	561	707	925
	医疗质控整改率	100%	100%	100%	100%
科教研	报告期内发表著作论文数	60	26	71	82
	报告期内新取得专利数目	6	2	12	14
	报告期内在研临床研究课题数目	-	18	15	23
员工	报告期内吸纳就业人数	3,043	3,178	3,559	4,534
	残障员工总数	14	25	40	39
	女性员工人数	2,425	2,400	2,689	3,409
	女性员工比例	80%	76%	76%	75%
	劳动合同签订率	100%	100%	100%	100%
	社会保险缴纳率	100%	100%	100%	100%
	员工休工工伤人数	0	0	0	0
环保	用电量 (万千瓦时)	1,430	1,549	2,249	3,276
	燃气使用量 (万立方米)	72.3	82.1	133.4	147.0
	处理污水 (万吨)	55.4	59.1	51.7	65.9
	医疗废弃物 (万吨)	45.2	46.7	77.7	139.4

社会认可与荣誉

奖项/排名	颁发机构	获奖单位/个人
2024-2025届艾力彼“社会办医·医院集团100强”	艾力彼医院管理研究中心	顾连医疗集团（第49名，首次跻身“社会办医·医院集团100强”前50强）
2024-2025届艾力彼“社会办医·康复医院50强”	艾力彼医院管理研究中心	湘雅博爱康复医院（第1名，首次荣登榜首）、宁波海曙顾连康复医院（第9名）、杭州顾连玺桥康复医院（第11名）、成都顾连锦宸康复医院（第20名）、金华顾连金帆康复医院（第27名）、绵阳顾连康复医院（第28名）、武汉顾连康复医院（第30名）、成都天府新区顾连禾泰康复医院（31-50名），顾连医疗集团为50强中数量占比最高的康复医疗集团
2024-2025届艾力彼“社会办医·单体医院100强”	艾力彼医院管理研究中心	湘雅博爱康复医院（第89名，凭借卓越的学科建设水平、国际化的CARF认证质量体系以及高标准的医疗服务，湘雅博爱康复医院首次进入“社会办医·单体医院100强”，实现了集团在单体医院竞争力上的重大飞跃）
2024-2025届艾力彼“社会办医·单体医院500强”	艾力彼医院管理研究中心	杭州顾连通济医院、杭州顾连玺桥康复医院、杭州顾连上塘医院、金华顾连金帆康复医院、宁波海曙顾连康复医院、武汉顾连康复医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院、成都老年康疗院、成都顾连锦宸康复医院、绵阳顾连康复医院等10家医院
2024-2025届艾力彼“社会办医·医养结合机构30强”	艾力彼医院管理研究中心	成都老年康疗院
成都市康复医学重点专科单位	成都市卫生健康委员会	成都顾连锦宸康复医院
湖北省老年友善医疗机构	湖北省卫生健康委员会	武汉顾连康复医院
衡阳市残疾人康复协会/副会长单位	衡阳市残疾人联合会	衡阳顾连儿童康复医院
残疾儿童康复救助定点服务智力星级机构（三星）	湖南省残疾人联合会	常德顾连康复医院
残疾儿童康复救助定点服务孤独症星级机构（三星）	湖南省残疾人联合会	常德顾连康复医院
2023年四川省医师协会康复医师分会科普大赛（一等奖）	四川省医师协会	成都顾连锦宸康复医院
2024·CNMIA首届“希望杯”康复病例大赛决赛（二等奖）	中国非公立医疗机构协会	杭州顾连玺桥康复医院
2024中国康复医学会康复治疗专业委员会康复治疗病例大赛（肌骨康复专场）（一等奖）	中国康复医学会	湘雅博爱康复医院
第八届潇湘康复护理高峰论坛疑难病例查房经典案例分享会（特等奖）	湖南省康复医学会	湘雅博爱康复医院
2024一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛首届听力言语残疾预防与康复技能选拔赛（二等奖）	金砖国家工商理事会中方理事会	湘雅博爱康复医院