

Environmental, Social and Governance Report 2023 2023年环境、社会及管治报告

卓越康复 人文医疗



上海顾连医疗科技有限公司

上海 静安区 北京西路968号 嘉地中心3008单元
成都 成华区 双庆路10号 华润大厦4005-4006室
杭州 拱墅区 新北街100号 新天地商务中心1幢1103室
联系电话: +86 28 6516 5606
inquiry@carealliance.com.cn
www.carealliance.com.cn

关于报告

本报告是顾连医疗（包括顾连医疗旗下的各分支机构，在本报告中用“顾连医疗”“集团”“公司”或“我们”来指代）发布的第三份环境、社会及管治报告。报告展示了2023年度顾连医疗在可持续发展方面的管理举措及表现，旨在与利益相关方和社会公众进行坦诚沟通。

时间范围

本报告覆盖的时间范围为2023年1月1日起至2023年12月31日止（下称“本年度”或“报告期内”）报告中部分内容延伸至2023年之前及2024年，旨在为读者提供更广泛的参考视角。

发布周期

本报告为年度报告。

质量保证

除特殊说明，本报告所引用的信息与数据均来源于本公司的正式文件、统计报告或有关公开文件。顾连医疗努力保证报告内容的客观性、规范性、完整性、实质性、真实性。通过公司管理层审核、利益相关方意见征集来确保报告信息质量。

参考标准

本报告在编制过程中参考香港联合交易所有限公司（「香港联交所」）《环境、社会及管治报告指引》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准（GRI-Standards）》以及联合国可持续发展目标（SDGs）等多个标准。

报告获取

本报告电子版可在顾连医疗官方网站“社会责任”栏目<http://carealliance.com.cn/guan-yu-women/duty/>在线浏览或下载。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至gl-ir@carealliance.com.cn。

目录 Contents

管理层致辞	01	卓越康复 增进民生福祉	39
		追求卓越，创新驱动发展	41
		服务升级，改善就医体验	51
		情系民生，共创幸福生活	59
关于顾连	09		
可持续发展管理	17	关爱员工 赋能多元成长	67
可持续发展治理架构	17	规范管理，成为倍受信赖的雇主	69
利益相关方沟通	17	以人为本，成为员工向往的公司	71
实质性议题分析	19		
顾连医疗可持续发展目标	21		
党建引领，传承红色基因	23	低碳同行 共谋绿色发展	79
		严守绿色排放	81
		践行绿色办公	82
		共建绿色医院	83
规范管治 聚焦卓越发展	31	关键绩效指标	85
全面优化公司治理	33		
完善内控与风险管理	34		
强化数字化管理	36		
完善供应链管理体系	37	社会认可与荣誉	87



梁先生寄语

存公义、诚信、和平、喜乐、慈爱、谦卑、感恩之心，
不断思考、学习，
用心、尽力，
提供专业、高质、创新、有爱心、可靠、具价值的服务和产品，
为顾客添加幸福；
为社会推动文明进步；
为员工提供较高的激励、满足感和发展机会，
员工之间互相尊重、信任、爱护，重视双向沟通；
履行社会责任，践行社会公益。

梁锦松
新风天域联合创始人兼董事长



管理层致辞



吴启楠
新风天域创始人兼首席执行官、顾连医疗董事长

回首2023，顾连医疗在这一年中取得了长足的发展、交出了一份让患者和社会都满意的答卷。年初面临着国内疫情防控放开的巨大压力，团队以坚韧拼搏的精神，坚守以患者为中心的医疗理念，不断为患者提供高质量的医疗服务。下半年团队砥砺前行，在“医教研”的各个方面都实现了巨大突破。展望2024，我们将携手应对新挑战，保持对患者的关怀，不断提升服务质量，将顾连医疗打造为中国康复医疗的佼佼者，为患者、社会、股东创造更多价值。期待共同开创辉煌未来！



施鸿杰
新风天域董事总经理

顾连医疗近几年一直走在发展的快车道上，2023年无论是业务体量、医疗水平都上到了一个新的台阶。业务拓展和运营方面，各家医院不断优化业务结构，得到了行业内外广泛认可。同时，旗下各家医院大量引入国际先进医疗技术、开展全球学术交流，医疗水平得以不断提升。人才建设上，通过培训和引进优秀医疗专业人才，医院整体素质得到显著加强。希望能保持这个良好的势头，进一步把顾连医疗做成行业标杆，为患者提供更好的医疗服务！



王硕
新风天域集团财务负责人、新风健康集团首席运营官

癸卯年作为疫情过去后的首年，我们明显感觉到社会对医疗质量和患者服务有了更高的期待，医保深化改革也对医院的发展和管理提出了更多的要求。顾连人继续秉承追求卓越的价值观念，践行高质量发展战略思路，积极拥抱这些变化，为康复医疗这一崇高事业贡献着顾连力量。

回顾过去这一年，我们坚定推进业务发展布局、不断提升医疗价值和医疗质量、持续深耕医教研协同发展，并在公司治理的提质增效上有颇多成效，用实践的脚步走出了稳中求进、以进促稳的扎实发展进程。

带着这些厚重的积淀，顾连人走进了甲辰年。这是顾连医疗发展的第九个年头，面对行业发展、社会前进过程中诸多的挑战和机会，新风天域和顾连管理团队已经有着清晰且一致的策略：首先，我们将坚持把高质量发展作为顾连医疗的战略核心，用高质量康复的思路推进包括但不限于引导有效医疗需求、持续提升医师康复胜任力和医师重症临床能力等在内的重点工作，并切实加大对高水平医疗机构发展更综合更完整亚专科能力的支持力度；

其次，我们将进一步推进全面口碑建设，坚持以患者为中心、以质量为核心，从医疗需求初反馈到院后随访管理的全流程都持续优化和改进，不断提升患者就医体验、增强患者满意度；最后，我们也将继续加强多维度的经营能力建设，包括持续提升在同城深耕策略下顾连医疗内部及与新风天域集团生态体系的协同能力，持续提升对旗下高水平医疗机构的优秀经验归纳、复制和拓展能力。

回顾这九年发展征程，顾连人一步一个脚印走出了他人难以复制的成功道路，顾连医疗亦早已成为中国康复医疗行业的重要力量。新风天域集团将长期在人才、技术、服务和资金等方面支持顾连医疗的全方位发展，我们期待这份伟大的事业有更多的顾连人同行，也期待大家怀揣着对顾连、对康复医疗事业的荣誉感与使命感，同心协力、再攀高峰！



徐宸（左） 袁帅（右）
顾连医疗联合创始人兼联席CEO

岁月不居，时节如流。回看2022的“特殊”，2023关键词则是“突围”。作为全面贯彻党的二十大精神的开局之年，三年新冠疫情防控后经济恢复发展的第一年，如何顶住外部压力、克服内部困难，实现稳中求进的突围，是全国人民共同面对的新课题。回顾2023，消费意愿下降、投融资放缓、国际形势多变、历史遗留问题凸显、未来预期不明等特点明显；在微观层面，大家会观察到周边餐厅换得特别快，企业经营难度骤然提升，部分地区房价维持乏力，外卖员数量快速增长，咖啡、奶茶争先降价等现象；在我们熟悉的医疗行业，消费类医疗增长面临较大压力与瓶颈，如视光、屈光、正畸等；从顾连本身的经验来看，过去一年我们参与评估与落地的新项目中，涉及原股东经营困难、需要转型、调整战略的情况也比几年前数量增加许多。如梁先生强调的，这是一个VUCA时代：易变性、不确定性、复杂性和模糊性，是当下时代最鲜明的特质；我们从快速增长阶段进入了存量时代。

值得庆幸的是，虽外界波谲云涌，有“危”也有“机”：中国仍然是世界上规模经济优势最突出的市场之一，各行各业仍有较多需求在快速释放，人力、管理、技术等方面的质量与效率提升空间还很大，制造业基础牢固、系统性优势突出，科技创新能力不断增强。聚焦到顾连所从事的康复医疗服务行业：老龄化趋势不可逆、患者从“活下来”到“活得好”的健康意识提升明显、国家对康复医疗的政策支持坚定、各方产业及资本对康复行业的关注持续攀升，国内外康复学科和技术发展加速。

作为行业内领先的企业，在过去一年，顾连仍保持了较快的发展速度，在量质齐升的新征程上披荆斩棘：我们对内细作：

这一年，我们继续坚定推进连锁化布局。在多数企业减缓发展的背景下，我们深耕区域连锁化布局。在西南，作为川港合作落地成果的天府新区康养医学中心——成都天府新区顾连禾泰康复医院、禾养顾连老年病医院于年初、岁末先后投入运营；在华东，无锡顾连医院如期开业，患者需求与口碑均超越预期，宁波二期项目/金华二期项目亦已进入论证。我们首次进入一线城市市场——上海顾连康复医院经过广泛调研、深度论证与细致筹备，已在如火如荼推进中，为顾连在更高层次的高质量发展，开启新的篇章。

这一年，我们继续提升业务质量。湘雅博爱、顾连禾泰、无锡顾连、武汉顾连等机构高压氧舱正式启用，核心亚专科同质化发展提速。湘雅博爱获批湖南省首批标准帕金森病诊疗中心，顾连通济积极开展临床康复一体化探索、创面修复医生集团入驻，海曙顾连新建儿童重症康复病区正式启用，顾连锦宸与顾连金帆获批工伤保险定点康复机构，顾连禾泰疼痛康复起步。各医院坚定落地集团对综合性康复医院建设的指引，根据自身发展节奏及患者需求，稳步推进十大康复亚专科覆盖；绵阳顾连转型为当地唯一三级康复专科医院，顾连玺桥启动IDT跨学科康复查

房，武汉顾连、无锡顾连建院之初即专注于规范康复评估与诊疗流程建设、医师团队临床与康复胜任力建设、治疗部学科建设等工作，顾连锦宸、顾连禾泰同步更新RMIS康复信息系统，高质量康复试点顺利落地。

这一年，我们扎实推进医教研协同发展。湘雅博爱康复医院药物临床取得佳绩，牵头I期项目总数跻身全国前五；多名专业与管理的行业领军人才加盟顾连；院长研讨班、康复治疗师规范化培训、重症医师培训、中层管理培训等集团战略培训项目圆满结业，各类专班培训、技能培训、实操培训也按期推进；集团内部人才流动和交流支持机制也不断完善，海曙作为人才基地，派出多人次对绵阳、无锡等多家医院重症医学科及高压氧科进行指导，锦宸、天辰、禾泰、玺桥、通济等医院也多次在关键时刻支援其他机构，事业发展中心协助多家医院优化患者服务流程，深入推进全面口碑建设；多个医院重点专科验收、等级医院评审与复审启动。

这一年，我们进一步优化公司治理。随着公司管理机制逐步成熟、管理与专业人才能力持续提升，为更好提高公司管理效能、服务能力、拓展能力，强化机构主体责任，落实高质量发展，我们简政放权、优化流程、合并职能，为量质齐升的新发展阶段积蓄能量。我们将以质为本，不断提升公司治理水平，确保集团业务经营高质、高效、安全、创新的同时，为持续发展做好准备。

我们向外求索：

和合共生，美美与共。这一年，我们承办了第8届亚洲-大洋洲物理医学与康复医学大会（AOCPRM）暨2023年中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会学术年会（CNMIARC），推进亚洲-大洋洲地区业界人士合作交流，共同推动康复医疗事业高质量发展，造福世界人民健康福祉。我们与和睦家达成“康复教学联盟”，在资源整合、经验分享、人才培养和共建导师库等康复相关领域开展合作，实现资源共享、优势互补、共同提高。我们与太平洋医疗健康达成战略合作，携手探索“保险+康复”的创新模式，发挥行业头部企业应有的责任与担当。

众志成城，载誉而归。这一年，我们在业内的影响力也持续提升，集团及旗下湘雅博爱康复医院成为新一届中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会副主委单位。集团旗下7家医院位列“2023届艾力彼医院竞争力秋季排行榜”——“社会办医·康复医院30强”；集团高水平康复医院床位规模领先，亚专科覆盖全面。我们将秉承高质量康复的发展理念，持续推动行业创新发展。

商业向善，责任优先。这一年，顾连芒果成都成华中心开业即担社会责任，无偿接收了原机构66名患儿价值160余万元的康复训练课程。顾连旗下三家医院加入南丁格尔志愿护理服务队，践行新时代南丁格尔精神，用爱心和努力为弱势群体带去关爱和温暖。我们发起了“微光计划”公益项目，携手社会爱心人士、组织和企业，为精神康复患者提供过渡性就业岗位。未来还将针对各类残障人士持续开展系列助残公益活动，帮助残障人士改善生活和工作条件……我们积极服务民生，开展社区义诊、院内义诊、康复帮扶行动，用实际行动回馈社会，增进民生福祉。

顾连在过去一年中，在新的变革形势下展现了高水平、高质量抓住发展机会的能力，我们可以自豪地说：顾连初长成！

展望新的一年，2024我们将坚定推进量质齐升，落实高质量康复：

继续增强经营能力。过去的9年，我们从西南到华东再到华中，从新建到收购，从超过800张床的一院两区三级康复医院、到各地500床的中大型康复医院、到200-300床的中型康复医院，以及部分地区布局的老年病医院及儿童康复诊所。我们在新一线、二线城市的同城扩张持续深化，三线城市项目样板效应凸显，形成了多样化的运营能力，积累了宝贵经验；新建项目建设及运营亦已基本形成一套方法论，在无锡项目上得到了较好的验证。未来仍需继续对拓展、筹建和爬坡的评估和运营体系不断完善，确保项目各阶段的关键要素准备更充分、更齐备，以实现在高质量基础上的快速复制和稳定爬坡。同时，我们要充分利用上海项目的契机，摸索和总结出一套资源更丰富但竞争也更激烈的一线城市的运营策略。此外，在超500床的大型项目上，我们尚未有过从新建到成熟的全流程成功案例，在运营体系的构建上还有继续摸索

和完善的空间。我们要充分借鉴湘雅博爱的运营经验，在禾泰爬坡过程中在医院定位、科室布局、医疗能力建设、人才配置、市场拓展、对外合作等各方面不断实践调整，争取在未来1-2年内形成一套完整的体系，为上海及后续大型项目的论证、落地和爬坡打下坚实基础。在落实以上三点的基础上，顾连也将继续审慎拓展：一方面深入贯彻同城/同区域策略，扎根当地、吃透市场，形成区域规模优势和品牌优势；另一方面全面进军一线城市，与新凤天域集团和兄弟机构的优势品牌和当地资源形成良好互动，建设全国旗舰医院并逐步实现一线城市的整体布局。

始终坚持高质量发展。我们将继续敦促并支持高水平机构继续发展更综合、完整的亚专科学科建设，因地制宜，积极探索各类创新业务，逐步向十大亚专科全覆盖迈进，实现“全人群、全生命周期、全方位”康复服务提供。我们也将要求并支持机构参加等级评审，“以评促改，以评促学”，帮助医院管理者厘清思路、捋顺环节，找到医院发展的薄弱之处，完善医院质量管理体系，提升医院救治能力和服务效能。针对高质量康复，医师康复胜任力建设、医师重症临床能力建设、治疗部学科建设、康复评估及诊疗流程规范、临床康复融合及信息化支持等将持续推进，实现医院科学可持续发展，也期待尽快真正实现“顾连标准”。我们将继续围绕“全面口碑建设”，优化需求反馈、患者接待、医疗服务、案例展示、患者满意度、上级医院沟通、院后患者管理等全流程，以患者为中心、以质量为核心，提升患者就医体验、增强患者满意度，树立坚实口碑。

不断提升管理效率。随着年末的公司组织架构调整，高效、精细化的运营也翻开了新篇章，顾连的院长团队、职能团队能力在过去几年均实现了跨越式的发展，充分引进、培养、信任、授权高水平人才，将提质、降本、增效贯穿始终。在新的管理架构下，我们要求公司职能部门以服务、赋能医院为总体目标，提升专业能力、提高管理效率，要求医院要做好成本管控、优化服务流程、减少无效劳动，通过提高医院专业影响力和社会认可度，形成长效健康的病源结构，实现社会效益与经济效益双赢。

过去九年，我们经历了时代的变迁，也深度参与了康复行业的崛起。顾连是幸运的：能有今天的平台，离不开新风、顾连在双创时代启航的好运，离不开全体同事对do good and do well的决心和坚持，也离不开新风天域集团对将顾连构建为全国领先康复医疗集团的长远战略布局、资金及资源支持和长期执行定力，更离不开从2020开始全体顾连人坚定探索并持续建设的高质量发展的能力。回看过去，皆是不易，正因为心齐泰山移，我们更要珍惜每个顾连人共同建设的、来之不易的发展局面。

关于顾连医疗 公司简介

顾连医疗是新风天域集团成员，总部设于上海，是覆盖广泛康复需求、连续医疗服务业态、从摇篮到摇椅各生命周期的综合性康复医疗集团，搭建了以老年康复为基础、功能康复为特色、重症康复为核心、居家护理为补充的业务架构，运营管理康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心等康复医疗机构。顾连医疗是国内较早建立全国一体化管理模式，并拥有三甲康复医院及国家临床重点专科的康复医疗集团，运营及在建床位近8,000张*，业务覆盖全国各主要区域。

医疗机构数 **27** 家

运营及在建床位近 **8,000** 张床位

100万+ 年床日数*

年出院患者数 **40,000** 人

城市数量 **14** 个

注：运营及在建床位按规划床位计算；医疗专业人员包含医生、护士、治疗师、医技人员；医疗专业人员、住院患者数量、年门急诊量为2023年度数据。

医教研协同发展



品牌故事

公司取名“顾连”，寓意深刻，彰显大爱

顾连英文名为“Care Alliance”

“顾（Care）”为关怀关心、照料照顾之意；

“连（Alliance）”为联盟联合、连续连接之意

真正实现：连接更美好的未来，从顾连开始

顾连：联盟联合一切力量，连续连接同心协力做关怀关心、

照料照顾之事，让世界充满仁爱 and 希望

核心价值



使命

致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务



愿景

成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台



价值观

追求卓越、公正诚信、仁爱 and 善求真透明、创意择优、敬业共赢

业务体系

卓越康复服务：广泛康复需求、连续医疗服务业态、从摇篮到摇椅各生命周期

覆盖广泛康复需求（老年康复为基础，功能康复为特色，重症康复为核心，居家护理为补充）、连续医疗服务业态（康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心）、从摇篮到摇椅各生命周期（儿童、成人、老年）的顾连模式。



重症康复

注重超早期康复及脱机拔管困难患者的床旁康复，主要针对ICU出院后、生命体征稳定的危重病人以及疑难复杂功能障碍患者，提供重症监护+超早期心肺、运动、心理康复等专业重症治疗，减少患者并发症、尽早拔管或脱机、恢复身体功能、提升生存质量、缩短住院时间、降低住院费用。



功能康复

注重符合国际标准的康复临床治疗能力，主要针对各种疾病或外伤术后导致功能障碍的亚急性期患者，提供高强度、高频次、重疗效的专业康复治疗服务，帮助患者恢复功能、改善自理能力，最终回归家庭和社会。



老年康复

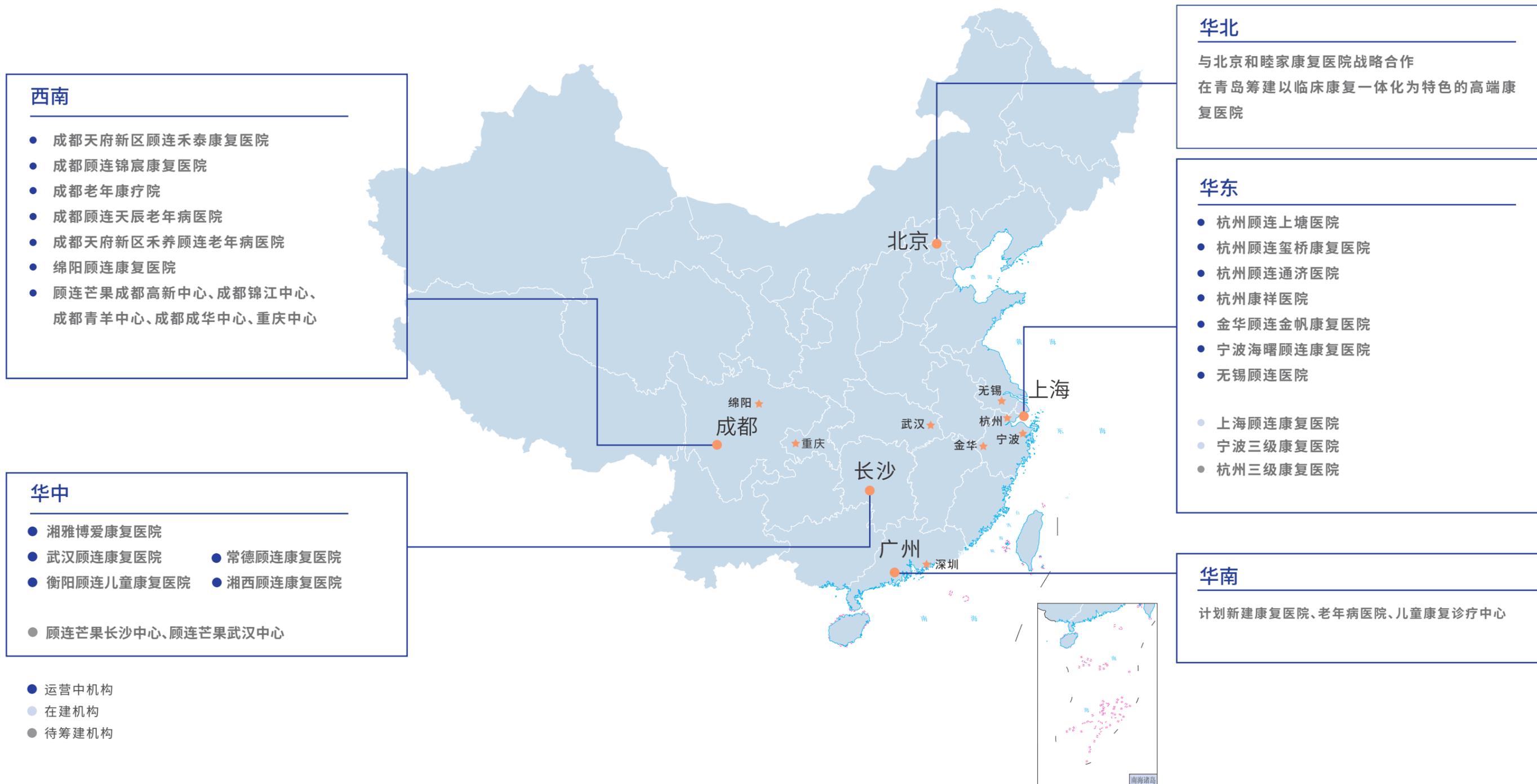
注重老年病专科特色、慢病管理能力及长期护理的专业性，针对老年慢病及失能失智老年患者的康复需求，在医疗和照护的配合下，提供在老年综合评估及老年康复评估指导下的专业老年治疗服务，帮助患者减缓功能衰退、延长健康预期寿命。



居家护理

依托顾连医疗旗下各医疗机构优势医疗资源，并与新风医疗旗下易得康开展深度合作，借助其全国护理站布局，形成“机构-社区-居家”服务平台，满足社区老人医养需求。为社区老年人提供健康监测、医养指导、医养活动、绿色就医通道等公益性服务，提升生活幸福感。同时，社区门诊及护理站可为有需求的老年患者提供专业康复及上门护理服务。

地域布局——建设西南、华东、华中3大区域康复医疗中心



报告期内，顾连医疗业务持续扩张：成都天府新区顾连禾泰康复医院亮相，成都天府新区禾养顾连老年病医院开业，顾连芒果成都成华中心开业……报告期末，顾连医疗已在全国运营27家医疗机构，业务规模、医院发展及科室建设进一步提升。

► 推进连锁化布局

成都天府新区顾连禾泰康复医院开业

1月17日，“川港合作新篇章·助力健康新时代”——成都天府新区顾连禾泰康复医院开业仪式在成都举行，天府新区康养医学中心——成都天府新区顾连禾泰康复医院正式宣告落成。

该项目为川港合作落地成果之一，自2018年启动，历时近5年时间打造，按三甲康复专科医院标准建设，以“引进国际优质医疗资源落地天府新区”的标杆示范项目为目标，被顾连医疗定位为集团西南区域康复医学中心、人才培训中心、科研及技术开发中心，未来将与集团旗下三甲康复医院——湘雅博爱康复医院、华东及华南三级康复医院一起，引领区域康复医疗能力、科研技术能力提升，惠及广大周边患者。



勇担社会责任！顾连芒果成都成华中心开业

2月17日，顾连芒果儿童康复诊疗中心在全国连锁布局的第6家儿童康复诊疗中心——顾连芒果成都成华中心开业。

此前，了解到成都晴天智慧特殊训练中心由于资金链断裂，无法继续为在训患儿提供服务，在成都成华区残联的领导、协调帮助和集团的大力支持下，顾连芒果第一时间积极介入，最终确定成立顾连芒果成都成华中心，保留原教学场地，接收晴天智慧现有在训特殊儿童共66人，无偿承接价值160余万元的剩余课程，免费为患儿提供未完成课时的康复医疗服务。



无锡顾连医院正式投入使用

无锡顾连医院自5月25日取得医疗机构执业许可证后，已完成二级综合医院标准的目标，经过内部改造升级，于8月4日迎来首位住院患者。10月23日，无锡顾连医院医保正式投入使用。

无锡顾连医院是一家集医疗、教学、科研、预防保健、康复于一体的二级综合性医院。医院以小综合大康复为办院理念，构建以重症康复为核心，老年康复为基础，功能康复为特色的医疗服务新格局，形成了涵盖儿童康复、老年康复及各类功能康复的

形成了涵盖儿童康复、老年康复及各类功能康复的各生命周期宽领域的康复医疗服务体系。医院开放床位400余张，包括重症监护治疗病区（ICU）、高依赖康复病区（HDU）等，拥有空气加压型高压氧舱、万级层流手术室，配备CT、DR、超声等系列辅助检查设备以及全套康复专用设备。



成都天府新区禾养顾连老年病医院正式开业

12月2日，成都天府新区禾养顾连老年病医院正式开业。作为天府新区康养医学中心的重要组成部分，禾养顾连老年病医院是由成都天投集团与新凤天域集团旗下顾连医疗合作举办，按照二甲标准打造的老年病专科医院。

医院设置约300张医养结合床位，以老年病、老年康复、老年认知障碍、缓和医疗、临床营养等特色专科为核心，服务高龄、多病、失能或失智的老年患者，为老年人群提供健康体检、健康生活方式指导、认知障碍症预防干预、早癌筛查等医、康、养、护一体化服务。

可持续发展管理

可持续发展治理架构

顾连医疗高度重视ESG管理工作，并将持续优化ESG管治架构与管理机制，以提升公司环境、社会及管治绩效。公司成立了ESG工作小组，该小组由本集团中涉及ESG事宜的职能部门代表所组成，负责搜集提供集团有关方面的资料，组织编制年度可持续发展报告。

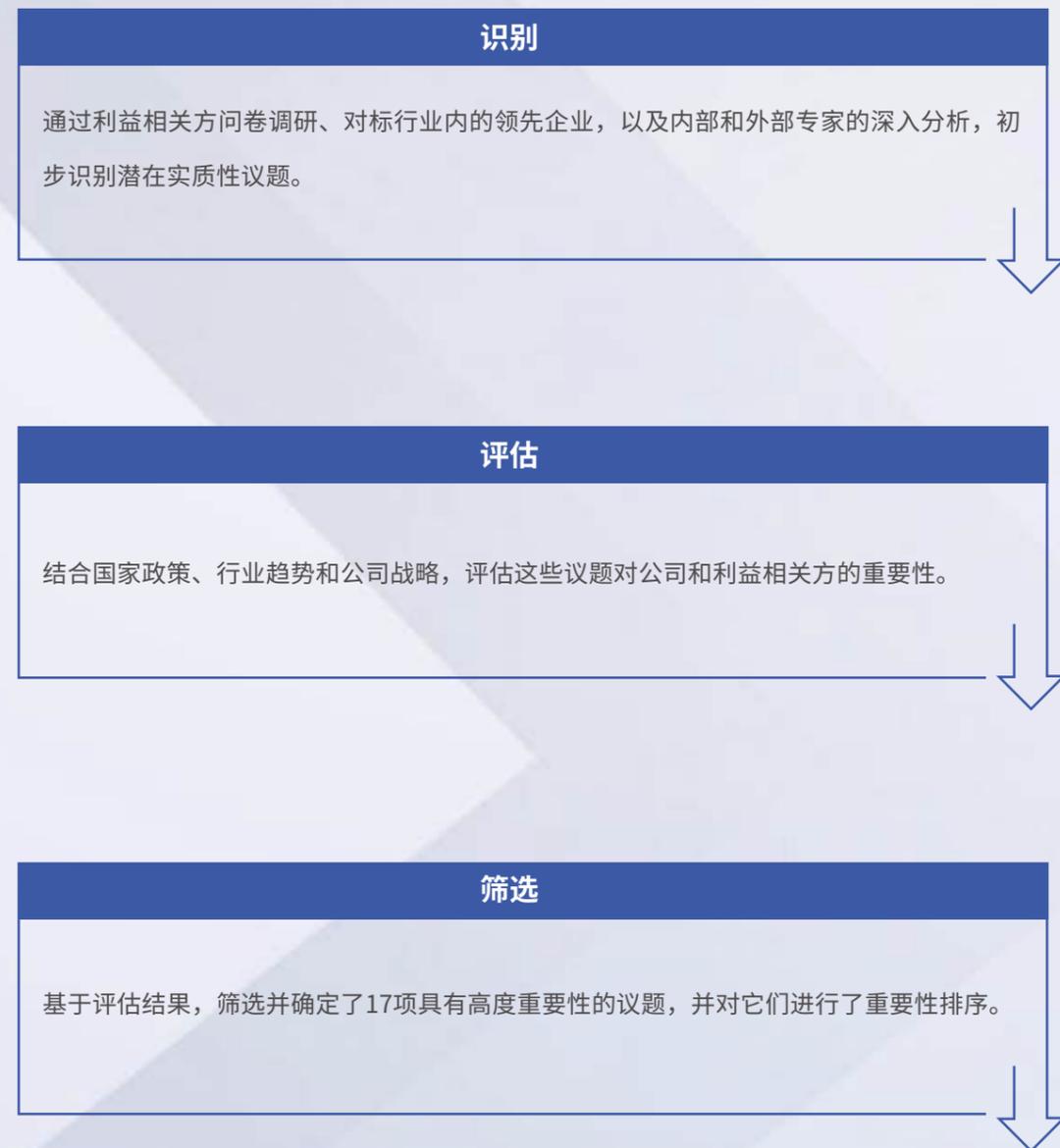
利益相关方沟通

顾连医疗深知与各利益相关方建立稳固且互惠的关系对于公司长期成功至关重要，公司通过构建多种渠道与利益相关方互动，及时了解和回应利益相关方的期望与要求。

利益相关方	期望与需求	主要沟通方式	沟通与回应
 <p>患者</p>	<ul style="list-style-type: none"> 保障医疗安全 提升服务质量 保护患者隐私 	<ul style="list-style-type: none"> 治疗服务 治疗回访 患者满意度调研 服务咨询热线 	<ul style="list-style-type: none"> 优化服务质量 强化隐私与数据安全 完善投诉反馈机制 四级医院质量与安全 管理控制体系
 <p>政府/监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> 坚持守法合规 服务民生保障 引领行业健康发展 节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> 日常汇报与沟通 公文往来 调研考察 监督检查 	<ul style="list-style-type: none"> 坚持诚信合规并按照更高的商业道德标准不断提高治理能力 参与改革试点（FRG） 推动绿色运营
 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> 员工薪酬与福利 人才发展与培养 多元化与平等 员工关怀 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> 员工满意度调研 会议沟通 面谈沟通 员工活动 	<ul style="list-style-type: none"> 丰富员工福利机制 完善员工培训体系 组织多样性员工活动 建立多元化内部沟通渠道 建立员工关爱体系
 <p>当地社区/公益组织</p>	<ul style="list-style-type: none"> 促进社区发展 投身社会公益 保护社区环境 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻报道 公司官方网站及社交媒体 社区活动 	<ul style="list-style-type: none"> 开展公益活动 打造系列义诊 参与医联体建设 定点医疗支援 健康知识科普 医疗废物管理
 <p>合作伙伴、供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> 市场协同 资源共享 促进行业发展 公开公平公正采购 	<ul style="list-style-type: none"> 沟通交流会 公司调研活动 统筹平台管理 	<ul style="list-style-type: none"> 开展战略合作 组织参与行业会议 公开招标 打造可持续供应链
 <p>股东及投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> 健康长远发展 投资回报与增长 	<ul style="list-style-type: none"> 公司官方网站及社交媒体 电话、会议及公司拜访 	<ul style="list-style-type: none"> 负责任投资 合规体系建设 坚持康复高质量发展

实质性议题分析

公司采用利益相关方问卷调研、对标同行业标杆企业及内外部评估分析，识别、评估并筛选出了对公司及其利益相关方至关重要的议题。



结合宏观政策、行业发展态势、国内外相关标准，最终确认环境、社会、管治三大范畴的17项重要议题，它们将在本报告中得到披露。



顾连医疗可持续发展目标

我们将可持续发展理念融入企业战略中，力求在医疗质量与服务、产业链、员工、社会公益以及环境等维度创造可持续的经济效益、环境效益及社会效益。基于17项实质性议题分析，在对标联合国可持续发展目标（SDGs）基础上，我们从党建引领、规范管治、卓越康复、关爱员工等方向，以实际行动回应环境、社会和经济的挑战，促进可持续发展目标的实现。

方向：党建引领，传承红色基因

涉及的重要议题：公司治理、提升服务质量。

我们的行动：顾连医疗坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习宣传贯彻党的二十大精神，紧跟上级党委安排部署，开展支部委员会、党小组会、专题党课、主题党日等党建活动，以党建引领汇聚奋进力量，全方位推动公司高质量发展。

对SDGs的主要贡献



方向：规范管治，聚焦卓越发展

涉及的重要议题：公司治理、合规经营、优化平台建设、商业道德与反贪污、公平商业环境。

我们的行动：连医疗将公司治理视为实现高质量发展的重要基础，不断完善风险管理体系和内部控制制度，重视信息安全保护，坚持诚信合规并按照更高的商业道德标准不断提高治理能力。我们深知推动医疗健康服务更优质可及的重要性，致力于增强供应链韧性，持续提升客户服务体验，推进公司长期稳定、可持续发展。

对SDGs的主要贡献



方向：卓越康复，增进民生福祉

涉及的重要议题：推动行业发展、提升服务质量、优化服务体验、保障医疗安全、公益慈善。

我们的行动：顾连医疗始终将保障人民健康、增进民生福祉作为践行“为人民服务”宗旨的重要体现，坚持专业与创新并重，搭建顾连特色四级质控体系，从不同层级加强集团各医院质量与安全管理，持续提升患者就医体验，同时结合公司的行业特色，开展多元化公益项目，回馈社会共创美好生活。

方向：关爱员工，赋能多元成长

涉及的重要议题：多元化与平等机会、员工权益保障、员工培训与发展、推进民主管理。

我们的行动：顾连医疗始终致力于为人才发展提供良好的土壤，促进人才的高质量就业。我们在保障员工健康权益和薪酬福利，为人才搭建更广阔和平等的舞台、创造包容和多元化的工作环境，确保每一位员工体面快乐地工作，成就更有价值的人生。

对SDGs的主要贡献



方向：低碳同行，共谋绿色发展

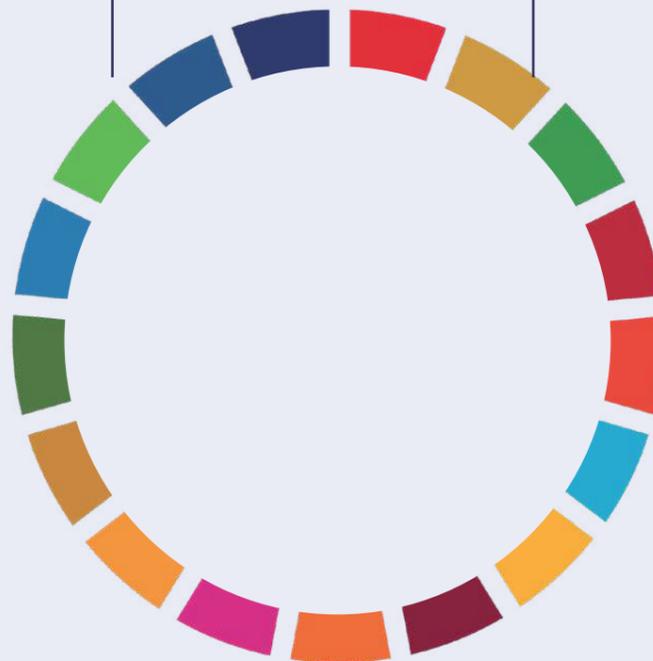
涉及的重要议题：资源使用效率、废弃物排放物管理、气候变化和碳排放。

我们的行动：与自然相互依存，企业与自然的关系也是如此。顾连医疗积极响应国家“双碳”目标和各项法规政策，宣贯绿色环保理念，践行绿色环保举措，将绿色发展理念全面融入公司经营战略，推动绿色发展实现可持续经营。

对SDGs的主要贡献



对SDGs的主要贡献



党建引领,传承红色基因

行源于心，力源于志。顾连医疗坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习宣传贯彻党的二十大精神，紧跟上级党委安排部署，开展支部委员会、党小组会、专题党课、主题党日等党建活动，以党建引领汇聚奋进力量，全方位推动公司高质量发展。

对SDGs的贡献

16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系



以学铸魂，筑牢思想根基

以学铸魂，是开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的重要目标任务。习近平总书记强调：“以学铸魂，就是要做好学习贯彻新时代中国特色社会主义思想的深化、内化、转化工作，从思想上正本清源、固本培元，筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。”公司坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，将深入开展主题教育与筑牢支部战斗堡垒结合起来、与提升医疗服务水平结合起来、与推动医院高质量发展结合起来，努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效。

顾连医疗管理公司及旗下机构开展主题党日活动

为缅怀革命先烈，弘扬爱国主义精神，发扬革命先烈的光荣传统和优良作风，2023年4月4日，成都顾连医院管理有限公司党支部组织党员及入党积极分子前往成都市烈士陵园，开展“缅怀革命先烈，弘扬爱国精神”主题党日活动。4月7日，常德顾连康复医院党支部书记、副院长刘梦姣带领党员干部赴刘泽远烈士纪念亭开展“清明祭英烈 永远跟党走”主题党日活动。4月21日，金华顾连金帆康复医院党支部组织全体党员及入党积极分子来到金华安地镇蒋里村红色基地进行参观，全体同志怀着无比沉痛的心情缅怀革命先烈。借活动之机回顾历史，感受英烈们的慷慨激昂和爱国热血，共同见证中华民族、中国共产党的奋斗历程。参加活动的人员纷纷表示，要学习和发扬革命先烈忠诚不渝、追求理想、百折不挠的崇高品格，学习和发扬革命先烈求真务实、艰苦奋斗的优良作风，做好本职工作，勇于担当重任，矢志不渝跟党走、携手奋进新时代，为奋力写好中国式现代化新篇章贡献顾连力量。





▶ 湘雅博爱康复医院庆祝中国共产党成立102周年暨“七一”表彰大会

为庆祝中国共产党建党102周年，重温党的光辉历程，讴歌伟大的建党精神，2023年7月1日，湘雅博爱康复医院在福源院区办公楼六楼学术报告厅隆重举行庆祝中国共产党成立102周年暨“七一”表彰大会，省卫健委直属机关党委常务副书记、委社会组织行业党委副书记罗志强出席会议并讲话。他表示，医院通过11年的发展建设，医疗、康复、科研、教学成绩硕果累累，已迈入高质量发展阶段，党建工作也取得了优异成绩。他强调，要牢牢把握历史新方位，坚持正确新方向，担当战略新使命，务必将党建工作与医院各项工作深度融合，努力抬高坐标争先进，创建学科树品牌，以最坚定、最自觉、最务实的行动为人民群众提供更高质量的卫生服务。



会中，湘雅博爱康复医院党委副书记任朝晖宣读了中共湖南省卫生健康委直属机关委员会、中共湖南省卫生健康委社会组织行业委员会表彰文件和中共湘雅博爱康复医院委员会的表彰文件。

▶ 武汉顾连康复医院开展“浓浓腊八粥，深深党员情”系列主题党日活动

2024年1月18日，武汉顾连康复医院党支部携医院患者服务部组织开展“浓浓腊八粥，深深党员情”——系列主题党日活动。活动伊始，党员代表王东山、党员志愿者们佩戴党徽来到活动现场，通过朗诵诗歌、品尝腊八粥、对对联、做手工灯笼、盛粥、送粥等形式，为住院患者送上寒冬的温暖！一直以来，武汉顾连康复医院党支部以患者互动活动为抓手，融入优秀的中华传统文化，不断深化服务内容，把“学思想、强党性、重实践、建新功”主题教育走深走实，持续提升住院患者满意度，为医院的健康、快速发展贡献党建力量。



砥砺前行，凝聚奋进力量

为积极响应党中央号召，推动基层党建工作在“聚民心、促发展、管长远”上下功夫，公司积极推动旗下机构与属地政企开展党建联建共建工作，参与属地政府及机构组织开展的文化互动交流，以党建为纽带，共同画好企业发展与推动地方经济、社会、民生的和谐发展的“同心圆”。

▶ 宁波海曙顾连康复医院与健康服务与康养学院共建党建共同体

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步形成“康养互联、党建共建”的工作新格局，2023年7月28日，健康服务与康养学院与宁波海曙顾连康复医院共建党建共同体。宁波海曙顾连康复医院总经理王熙安、执行院长陈炜炜、院办副主任阮奕梦，健康服务与康养学院党总支书记阮美飞、学院党总支副书记杨屹灵、学生党支部书记鲁程程、梅松林、学生党员、入党积极分子以及实习生代表参加了本次活动。



▶ 成都顾连天辰老年病医院与犀浦街道犀牛社区签订党建共建合作协议

为进一步发挥区域内党建共建优势，不断提升老人晚年生活幸福指数，2023年6月30日，犀浦街道犀牛社区召开“党建合力，微网显实效”为主题的党建活动，成都顾连天辰老年病医院应邀参加，并与社区共同举行了党建共建协议书签署仪式。



▶ 武汉顾连康复医院积极参与江夏区首届两新党组织文艺汇演

2023年10月17日，“凝‘新’聚力·同‘新’而行”江夏区首届两新党组织文艺汇演在武汉海淀外国语学校综合楼礼堂正式举办。在江夏区委组织部、江夏区委两新工委的组织下，武汉顾连康复医院作为参演单位之一，积极选派党员及职工代表参演情景剧《天使情·顾连梦》，受到现场观众一致好评。



01

规范管治，聚焦卓越发展

顾连医疗将公司治理视为实现高质量发展的重要基础，不断完善风险管理体系和内部控制制度，重视信息安全保护，坚持诚信合规并按照更高的商业道德标准不断提高治理能力。我们深知推动医疗健康服务更优质可及的重要性，致力于增强供应链韧性，持续提升客户服务体验，推进公司长期稳定、可持续发展。

对SDGs的贡献

12 负责任
消费和生产



16 和平、正义与
强大机构



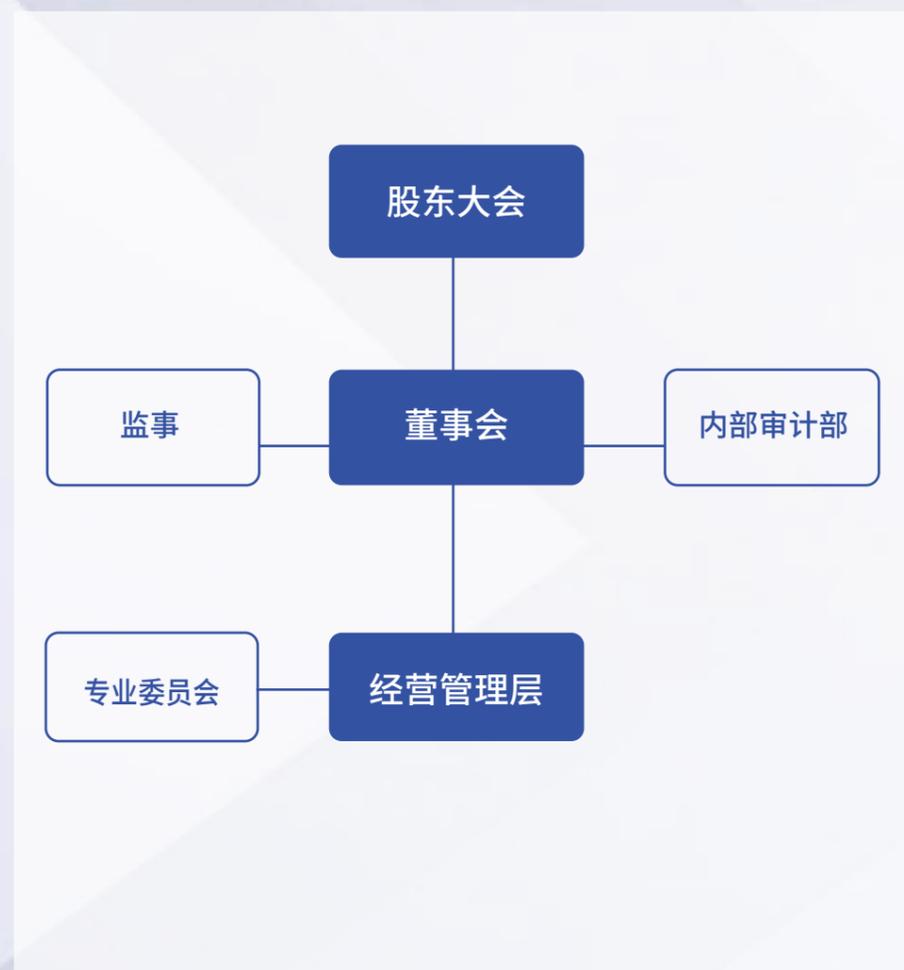
17 促进目标实现的
伙伴关系



全面优化公司治理

顾连医疗严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律规定，结合公司发展实际情况和监管部门的要求，持续完善公司治理架构。公司建立了以《公司章程》为基础，以股东大会、董事会、监事和总经理为主体架构的权利、决策、监督及经营管理机构，切实保障公司和全体股东的利益。

公司经营管理层人员具备丰富的行业经验和专业知识，他们积极参与公司决策，为公司战略决策提供宝贵意见。同时，公司亦不断强化经营管理层管理能力建设，定期开展管理培训及研讨会，进一步促进公司治理能力提升。



完善内控与风险管理

法务

为应对医疗行业法律法规的不断演变及公司业务范围的日益扩展，构建一个全面而高效的法务工作基本体系对于公司的稳健运营至关重要。报告期内，公司继续沿着这一目标迈进，将法务支持、风险控制和合规管理作为构建内控与风险管理的三大支柱，共同确保公司能够在复杂多变的法律环境中稳健运营。

法务支持是基础

- 合同管理：起草、审查和修改各类合同，确保合同的合法性、合规性和风险可控性。
- 法律咨询：日常法律咨询，帮助解决业务运营中的法律问题。
- 诉讼与仲裁：处理诉讼和仲裁案件，维护公司的合法权益。
- 法律培训：定期对公司员工进行法律知识培训，提高全员的法律意识和风险防范能力。

风险控制是核心

- 法务检查：定期对公司的业务流程、合同执行、合规状况等进行全面的法务检查，通过自查自纠排查潜在法律问题，同步评估公司内部控制的有效性。
- 风险上报：对于日常经营中的风险，通过风险上报机制及时处理。
- 风险提示：基于最新的法律法规变化、行业动态以及公司的业务实际情况，由公司法务部及时向公司职能部门及各分支机构相关事项负责人提供风险提示。

合规管理是保障

- 制度总结提炼：报告期内，通过深入分析日常运营中遇到的法律问题，结合公司的业务特点和行业法规，公司法务部先后指定发布了《医疗保障基金使用之合规手册》、《外聘法律机构管理流程》和《字体图片使用之合规手册》，为机构和员工提供明确的行为指引，确保他们在日常工作决策和行动符合法律要求。
- 完善合规管理：定期对现有制度进行审查和更新，以确保其与时俱进，反映最新的法律法规变化；通过培训、宣传和监督等手段，加强机构和员工对合规管理制度的理解和执行。

内控、内审

公司致力于建立健全内部控制体系，以合理保证企业经营合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率，促进企业发展战略的实现。

公司董事会负责建立健全和实施内部控制，并评价其有效性。公司监事负责对董事会建立与实施内部控制进行监督。公司已根据《中华人民共和国民法典》、《医疗机构管理条例》、《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定、实施细则等内部控制监管要求及自身实际管理需求，遵循全面性、重要性、制衡性、适应性和成本效益的基本原则，自上而下建立了涵盖医政医保管理、医疗质量安全管理、收支管理、资产管理、预算管理、工程建设管理、采购管理等相关业务内部控制制度。在各业务部门涉及的风险项目的日常经营活动中，公司明确了各类业务事项的管理权限及报批规则，引入事前审批及事中辅导的嵌入式内控流程。基于制定的业务标准，对控制执行进行监督，对控制效果进行评价。公司董事会、监事、管理层积极营造并持续宣贯公正诚信、求真透明、追求卓越的企业文化，建立了明确、有效的内外部信息沟通机制，严格要求信息传递时效性。

内控监督方面，一方面要求管理公司各职能部门强化条线内部稽核检查工作，积极整改发现的内控缺陷，强化整改实效；同时，管理公司财务部履行对顾连医疗旗下机构的内部控制监督职能，定期对旗下机构内部控制的设计及运行的有效性进行检查、评价，确保各项经营业务的合法合规、效率效果。

为持续提升公司治理水平和治理效率，强化合规经营，促进经营管理持续且高质量发展，新风天域集团成立内部审计部，全面负责新风健康集团及旗下顾连医疗、易得康医疗，以及新风医疗集团暨和睦家医疗的内部审计工作。内审部为新风天域集团董事会下属审计委员会的执行机构，受新风天域集团董事会审计委员会和新风天域集团首席执行官直接管理。内审部以维护集团合法权益、合规经营、可持续发展为核心，通过独立、客观的评价、审计和调查等，助力集团提升治理、增加价值和实现目标，通过全周期风控评价和各类审计活动等，多维度促进优化公司的内部控制和 risk 管理体系。

强化数字化管理

报告期内，除下属医疗机构相关业务系统（HIS、LIS、PACS、重症系统等）外，集团从规范管理的角度进行了相应的数字化建设，持续推进HRP系统上线，升级完善保密系统、BI系统和OA系统。通过不断创新和完善集团整体信息系统架构及平台，显著提升集团规范管理水平及运营效率。

HRP系统

- 全集团统一的精确财务管理，做到数据可循，确保经济活动的合规性和透明度
- 有效的人力资源管理，包括招聘、培训、绩效评估和员工发展等，提高员工满意度和工作效率
- 规范采购流程，通过从请购单开始到订单、入库及开票环节单据呈现，在全流程可追溯，与供应商建立公平、公正的合作关系，并确保采购过程的公正与透明
- 另系统通过线上电子数据传递，可充分减少原有线下纸张传递打印等引起的环境问题，有助于减少碳排放和能源消耗

OA系统

- 全集团统一的规范化流程管理，实时监控各项流程的进展情况，包括流程的发起、审批、执行等
- 与其他企业管理系统（如HRP）高度集成，实现数据共享和交互，提高信息流转效率和准确性
- 系统提供权限管理和数据加密功能，通过定期备份和更新系统，防止数据丢失和泄露
- 支持手机、平板电脑等移动设备访问和使用系统功能，提高办公灵活性和效率

保密系统

- 确保数据的机密性、完整性和可用性
- 加强账号系统管控，做好访问权限控制，确保数据仅在必要的条件下访问
- 开展保密协议及加密软件使用培训，签署保密协议，确保公司数据隐私不泄漏

BI系统

- 通过BI系统大数据和云计算技术，整合呈现各医院的运营数据，实时监测和分析公司医疗资源使用情况，推动医疗资源的优化配置

完善供应链管理体系

顾连医疗坚持与供应商建立基于诚信和责任的合作伙伴关系，在供应商的导入、绩效、复审及资格调整环节，均遵循公平公正原则，本着以生产厂家、有实力的区域代理商、授权经销商为选择顺序选择符合顾连标准的供应商，同时重视供应商的商业道德和社会责任，优先考虑与具有社会责任感、环境友好的供应商合作。

集团及旗下各机构使用统一采购策略，对所有关键供应商和其他有必要的供应商进行现场审核：药品采购管理方面，集团严格审核药品供应企业的法定资格及质量信誉，确保采购的合理性与安全性；首营供应商/品种，须经过采购部和药事委员会的评估审批，集团综合考量质量保障、供货能力、技术能力、产品价格等方面，确保选定的供应商符合集团准入标准。



供应商质量管理

集团及其下属各医院及分子公司进行有偿采买活动的供应商开发、准入、合作、退出的全生命周期管理。供应商管理遵循“严格准入、量化评价、过失退出、动态管理”原则，保障集团及其下属各医院及分子公司供应链稳定，供应商服务水平与供应产品质量良性有序地提升。

反商业贿赂

集团遵守所有适用于本公司的反腐败反贿赂法律，对腐败贿赂行为零容忍。为预防和打击不正当竞争，体现双方公平合作的精神，集团的采购类合同中引入了《反商业贿赂》的条款，要求合约双方严格遵守。

绿色采购

我们在采购活动中，积极推广绿色低碳理念，充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进，优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品和服务。

02

卓越康复，增进民生福祉

顾连医疗始终将保障人民健康、增进民生福祉作为践行“为人民服务”宗旨的重要体现，坚持专业与创新并重，搭建顾连特色四级质控体系，从不同层级加强集团各医院质量与安全管理，持续提升患者就医体验，同时结合公司的行业特色，开展多元化公益项目，回馈社会共创美好生活。

对SDGs的贡献



追求卓越，创新驱动发展

推动学科发展

顾连医疗坚持医教研协同发展，集团层面建立了《顾连医疗集团科学研究行为规范及管理办法》，在保障知识产权和科研诚信的基础上大力开展学术科技创新工作，促进科技创新成果与医疗服务的融合转化，鼓励旗下机构积极申报各级研究课题，引进、推广、落地高新技术，推动医院服务能力不断提升。

报告期内

取得专利授权 **12** 项

出版专著 **1** 本

发表论文 **71** 篇

省/市卫健委、省残疾人联合会、省科技厅立项在研/结题课题 **15** 项

《中国医院药物临床试验年度报告》颁布：湘雅博爱康复医院牵头I期项目总数进入全国五强

2023年2月6日，由中国医院协会统计的《中国医院药物临床试验年度报告（2022年）》正式颁布。该报告内容源自“药物临床试验机构信息来源于国家药品监督管理局（NMPA）药物临床试验机构备案管理信息平台”和“国家药品监督管理局药品审评中心（CDE）药物临床试验登记与信息公示平台”，其中2022年全国备案的药物临床试验机构共计1285家，2022年首次公示药物临床试验项目共计3320项，本报告是临床试验领域权威的行业报告。

《报告》中显示，在关于医疗机构牵头I期项目的数量统计中，湘雅博爱康复医院牵头I期项目总数（含BE）数量为55项，排名位居全国第5，在非肿瘤专科医院牵头项目总数（含BE）统计中排名位居全国第7，在牵头项目总数（含BE）综合排名位居全国第11。

牵头项目总数 ≥ 10 (含BE)			
序号	牵头单位名称	省份/地区	牵头项目总数
1	北京肿瘤医院	北京市	89
2	复旦大学附属肿瘤医院	上海市	79
3	安徽省肿瘤医院	安徽省	74
4	中山大学肿瘤防治中心、中山大学肿瘤中心	广东省	71
5	中国医学科学院北京协和医院	北京市	69
6	河南（郑州）中汇心血管病医院	河南省	64
7	安徽省第二人民医院	安徽省	63
8	四川大学华西医院	四川省	59
9	北京大学人民医院（北京大学第二临床学院）	北京市	58
9	新郑市民生医院	河南省	58
11	中国医学科学院肿瘤医院	北京市	55
11	湘雅博爱康复医院	湖南省	55
13	复旦大学附属华山医院	上海市	51

牵头I期项目总数 ≥ 10 (含BE)			
序号	牵头单位名称	省份/地区	牵头I期项目总数
1	安徽省肿瘤医院	安徽省	72
2	河南（郑州）中汇心血管病医院	河南省	64
3	安徽省肿瘤医院	安徽省	61
4	新郑市民生医院	河南省	58
5	湘雅博爱康复医院	湖南省	55
6	湖南华康医院	四川省	48

非肿瘤专科医院牵头项目总数 ≥ 10 (含BE)			
序号	牵头单位名称	省份/地区	牵头项目总数
1	中国医学科学院肿瘤医院	北京市	69
2	河南（郑州）中汇心血管病医院	河南省	64
3	安徽省第二人民医院	安徽省	63
7	湘雅博爱康复医院	湖南省	55
8	复旦大学附属华山医院	上海市	51

成都顾连锦宸康复医院新增两项省级临床科研课题、一项实用新型专利

成都顾连锦宸康复医院一直重视学术研究与科研创新，致力于构建可持续发展的综合创新学术生态体系，制定多种激励措施，鼓励医务人员主动提升科研水平，促进学术融合创新。

4月，根据川学会医字[2023]128号文件《四川省医学会关于下达2022年四川省医学会（青年创新）科研课题立项的通知》，成都顾连锦宸康复医院《虚拟现实技术结合运动再学习疗法对偏瘫患者内隐学习能力的影响》项目获省级临床科研课题立项。

6月，四川省卫生健康委员会下达了2023年四川省省级继续医学教育项目的通知，顾连锦宸申报的《运动控制管理疗法（MCMT）在重症康复中的应用》成功立项。两项省级继续医学教育项目成功立项，体现了顾连锦宸临床治疗水平与科研能力的再上新高。

医院药剂科主任甘慧设计的《一种试剂高效分散溶解装置》，经国家知识产权局审查授予实用新型专利。这是医院近年来在科研创新与学科建设方面努力结出丰硕成果的又一见证。



顾连禾泰康复医院成功立项2023年成都市医学科研课题

据成都市卫健委成卫健发〔2023〕20号发布的《成都市卫生健康委员会关于下达2023年成都市医学科研课题立项项目的通知》，成都天府新区顾连禾泰康复医院申报的《基于ICF框架下持续新冠后综合征重症康复干预》课题成功立项。科研工作是医院发展的重要推动力，此次科研课题的成功立项，是医院加强学术科研建设、聚焦重症康复学科发展的阶段性成果，也标志着医院科研水平与服务品质的进一步提升。

课题编号	课题名称	牵头单位	负责人	经费来源
2023379	四川地区耐药结核分枝杆菌 AB 组药物耐药相关基因研究	成都市公共卫生临床医疗中心	王艳	自筹
2023380	外骨骼机器人训练对痉挛型脑瘫 SDR 术后患儿步行能力的疗效研究	核工业四一六医院	李智	自筹
2023381	基于 ICF 框架下持续新冠后综合征重症康复干预	成都天府新区顾连禾泰康复医院	刘剑萍	自筹
2023382	基于神经再生机制探讨电针联合 A 型肉毒素改善卒中后下肢痉挛大鼠神经功能	成都医学院第一附属医院	王奕力	自筹
2023383	基于人工智能语言模型 ChatGPT 技术的血液透析患者自我管理研究	成都市第一人民医院	敖广宇	自筹

► 推进学术交流

顾连医疗坚持医教研协同发展，集团层面建立了《顾连医疗集团科学研究行为规范及管理办法》，在保障知识产权和科研诚信的基础上大力开展学术科技创新工作，促进科技创新成果与医疗服务的融合转化，鼓励旗下机构积极申报各级研究课题，引进、推广、落地高新技术，推动医院服务能力不断提升。

📅 国际化、多元化、智慧化——顾连医疗承办2023 AOCPRM暨CNMIA康复大会

2023年10月7日-9日，第8届亚洲-大洋洲物理医学与康复医学大会（AOCPRM）暨2023年中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会学术年会（CNMIARC）在成都天府国际会议中心举行。

此次大会由亚洲-大洋洲物理医学与康复医学学会、中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会主办，顾连医疗及旗下机构成都天府新区顾连禾泰康复医院承办。

大会以“康复、智慧、创新、健康”为主题，举办了1场国际主论坛、1场国内主论坛、26场分论坛、15个学习班，136份中英文口头发言、192篇中英文墙报交流，来自13个国家和地区的178名知名专家学者齐聚成都，60余名志愿者参与，55家展商参展，注册人数超过2200人，呈现了一场学术、技术与文化融合的行业盛会。



📅 浙江医师协会、顾连医疗联办“医师论坛暨顾连医疗（华东）学术月”活动

2023年4月16日，由浙江省医师协会联合顾连医疗集团共同举办的“医师论坛暨顾连（华东）学术月”主题活动在杭州落下帷幕。本次系列活动参会人员共计500余人次，内容涵盖神经外科、骨科、急诊科、重症医学科多个临床主题，来自省内外百余名专家齐聚一堂，对领域内的新理念、新技术、新模式进行讲解和交流，共享科研成果，共谋卫生健康现代化建设新篇章。

浙江省医师协会秘书长田云鹏、副秘书长庞海瑛、急诊医师分会会长张茂、重症医学医师分会副会长江荣林出席并致辞，顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅、集团副总裁兼杭州顾连玺桥康复医院总经理蒋功达，杭州顾连上塘医院、杭州顾连通济医院、杭州顾连玺桥康复医院、宁波海曙顾连康复医院各院领导及医护同仁现场参会。

4月15日为急诊科专场，来自各大医院的专家教授们对创伤后血栓栓塞、高质量心肺复苏、抗感染经验、重症急性胰腺炎等方面的内容进行了分享。三年抗疫，大家积累了宝贵的经验，通过临床经验分享，进一步梳理总结，提升救治服务能力，规范诊疗程序，逐步形成缜密、规范、同质化的临床思维模式，保障患者生命安全。

4月16日为重症医学科专场，邀请到重症医学领域专家，围绕PICS综合征、静脉血栓栓塞、脓毒症、俯卧位通气、颅脑超声、重症心肺康复等领域内容，通过理论知识讲座、案例讨论等形式，呈现学术盛宴。



本次会议以学术热点、行业热点切入，紧扣学科发展主题，交流工作实践经验，以诊疗规范化为基础，以质控同质化为目标，使与会医护人员能够高效、专业地汲取相关专科领域临床技术的精髓，实现了区域内多学科共同融合发展的良好态势，推动了区域形成分工协同、规范服务、医疗水平同质化的分级诊疗服务体系，也为顾连医疗针对急危重症患者的早期康复服务提供了技术支持与保障。

以赛促学、以赛促练，我们鼓励临床医护治技团队参与行业内高含金量的专业竞赛，加强与同行学习交流，通过掌握最新学术动态和发展方向，推动专业技能的提高。

报告期内，

顾连旗下医护治技团队在各项重要的技能竞赛中斩获奖项 **29** 项

湘雅博爱康复医院连续五届在潇湘康复护理高峰论坛获奖

为弘扬以人民健康为中心的理念，推动健康知识普及和护理专业技能提升，提升卓越护理服务，不断满足人民群众日益增长的健康需求，第七届潇湘康复护理高峰论坛暨湖南省康复医学会康复护理学术年会于2023年5月26日-28日举行。

在该论坛举办的康复护理科普大讲堂和康复护理查房经典案例分享会上，由护理部主任向荣带队的湘雅博爱康复医院康复护理团队以扎实的专业技能、生动有趣的表现形式及最佳的精神面貌斩获了康复护理科普大赛特等奖、康复护理查房大赛一等奖和三等奖，再次在湖南省康复护理同仁面前展示了湘雅博爱康复护理团队的整体水平和风采。

此次大会以“新知、新见、新机遇”为主题，邀请国内知名专家及教授，共同探讨康复护理发展前景，提升康复护理学术水平。26日下午，大会同时举办“我的康复，我做主”康复护理科普大讲堂和康复护理查房经典案例分享会，湘雅博爱康复医院选派1支康复护理科普队伍和2支康复护理查房经典案例分享队伍参加比赛。

在康复护理科普大讲堂现场，湘雅博爱康复医院神经康复科六区（脊髓损伤亚专科）的付秀平、陈思雨、杨英东科普队作品《脊髓损伤，切勿“髓”心所欲》采用情景剧和多媒体形式，以扎实的康复护理基础，精湛的康复护理技术及积攒多年的临床经验，采用通俗易懂的语言和生动形象的表演，从专业知识角度讲述了脊髓损伤二级预防知识，在全省30多家医院的39个参赛作品中脱颖而出，荣获“特等奖”。



金华顾连金帆康复团队在浙江省康复治疗职业技能竞赛中获团体优胜奖

11月12日，历时5个月，历经初赛、复赛、决赛三个阶段，2023年浙江省康复治疗职业技能竞赛（团体赛）圆满闭幕。在医院康复治疗中心钱月芳主任的带领下，程娜、卢苑、刘焯辉、叶侨英组成的团队，全力奋战，配合默契，在近70支团队中脱颖而出，斩获团体优胜奖。

团体赛分初赛、复赛、决赛三个阶段。通过在全省范围内开展以“规范康复诊疗，锤炼康复技术，助力健康浙江”为宗旨的康复治疗职业技能竞赛活动，以赛促学、以赛促练，以赛促升，激励广大康复治疗职业工作人员立足本职、钻研业务、岗位练兵，切实提高理论水平和操作技能，展现康复治疗职业人员勇于奉献的精神和精益求精的职业素养。



顾连旗下机构营养科在四川省临床营养科普大赛斩获佳绩

7月16日，由四川省营养师协会、四川省医师协会营养师分会、四川省营养学会临床营养分会主办的第四届四川省临床营养科普大赛暨第六届全国临床营养科普大赛四川选拔赛在成都温江举行。

成都老年康疗院营养团队制作的微视频作品《吞咽美食，“营”在分级——吞咽患者的饮食、饮水分级管理》在全省18个微视频中脱颖而出，荣获本次大赛（微视频类）二等奖，成都顾连天辰老年病医院营养团队的微视频作品《老年糖友小贴士》也荣获了“优秀萌芽奖”。



学会/社会机构任职情况（部分任职名单）

国家级	
学会/社会机构	担任职务
中国康复医学会康复医学教育专业委员会	主任委员
中国康复医学会远程康复专业委员会	主任委员
中国康复医学会中西医结合专业委员会	主任委员
中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会	副主任委员
中国康复医学会疼痛康复专业委员会	副主任委员
中国老年医学会康复分会	副主任委员
中国医院协会心脏康复管理专业委员会	副主任委员
中国康复医学会颅脑创伤专业委员会	副主任委员
中国康复医学会运动疗法专业委员会	副主任委员
中国中西医结合学会康复专委会	副主任委员
中国针灸学会针灸康复学专业委员会	副主任委员
全军康复与理疗学专业委员会	副主任委员
中国康复医学会专家委员会	秘书长
世界整合医学学会联合会	常务理事
世界中医药学会联合会世界中联肺康复专委会	常务理事
中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会	常务委员
中国非公立医疗机构协会重症医学专委会	常务委员
中国非公立康复医疗协会儿童康复专委会	常务委员
中国康复医学会高压氧康复专业委员会	常务委员
中国康复医学会重症康复专委会常务委员	常务委员
中国残疾人康复协会语言障碍康复专业委员会	常务委员
中国残疾人康复协会康复治疗专业委员会	常务委员
中国残疾人康复协会社区康复专委会	常务委员
中国残疾人康复协会社区康复专委会	常务委员

省级	
学会/社会机构	担任职务
四川省医师协会康复医师分会	会长
云南省康复医学会	会长
浙江省转化医学会基层卫生分会	会长
四川省康复医学会首届社区康复分会	副会长
云南省残联	副理事长
四川省老年医学会	常务理事
四川省老年学会	常务理事
湖南省法学会卫生法研究会	常务理事
四川省医院协会医疗康复管理分会	理事
四川省针灸学会第七届理事会	理事
四川省康复治疗师协会	理事
四川省医院协会医疗康复管理分会第一届理事会	理事
湖南省健康服务业协会第二届中医微创分会	理事
湖南省健康服务业协会第二届疼痛管理分会	理事
湖南省康复医学会	理事
湖南康复医疗协作联盟	理事
湖南省残疾人康复协会	理事
湖南省康复医学会重症康复专委会第二届委员会	理事
四川省医学会物理医学与康复专业委员会主任委员	秘书
四川省针灸学会康复专委会主任委员	主任委员
四川省针灸学会常务理事、康复专业委员会主任委员	主任委员
四川省医学会物理医学与康复专业委员会	主任委员
四川省老年学会老年康复专业委员会	主任委员
云南省康复医师专业委员会	主任委员

市级	
学会/社会机构	担任职务
上海市社会医疗机构协会康复医学分会	副会长
景德镇市康复医学会	副会长
常德医学会	理事
常德市护理学会第九届理事会	理事
宁波市康复协会康复管理专业委员会第一届委员会	副主任
成都高新医学会重症医学专委会	常务委员

▣ 深化校企合作

本集团坚持医教研协同发展的理念，不断深化与高校的合作，与香港理工大学、昆明医科大学等多所高校联手，整合高等教育资源与集团的临床经验，共同打造集医疗、教育、研究于一体的综合平台。

截至2023年



与顾连医疗进行校企交流及合作的高校共计

53 家

8 所达成战略合作 **4** 所挂牌附属/教学医院

为 **13** 所高校提供实习及实践教学基地

在 **2** 所高校开展了顾连定制班



顾连也为 **17** 所高校提供教学支持

与各高校密切合作积极开展校园招聘，为广大学子提供优质就业机会

📄 顾连医疗与成都中医药大学探讨校企合作

2023年6月16日，为促进成都中医药大学和顾连医疗在医疗、教学、科研、人才培养等方面开展合作，帮助学子们深入了解康复行业发展现状、顾连医疗的企业文化及人才培养模式，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸一行受邀至成都中医药大学进行探讨交流。



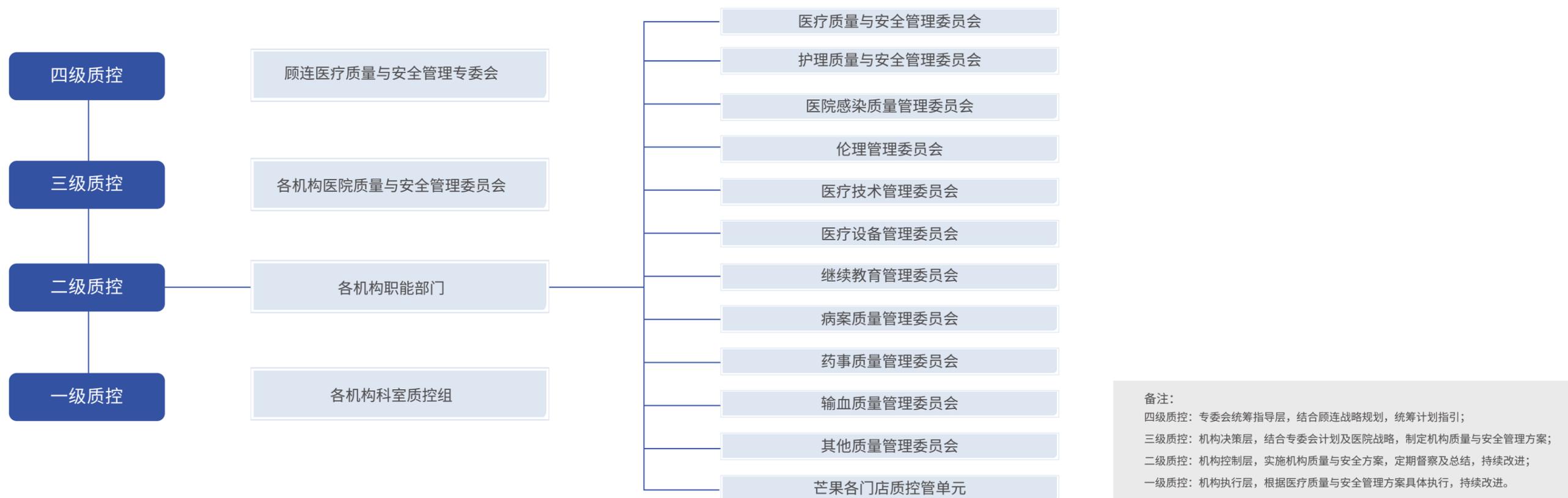
成都中医药大学养生康复学院教授委员会主任、成都顾连锦宸康复医院与成都天府新区顾连禾泰康复医院名誉院长兼学科带头人金荣疆表示，学校与顾连医疗的合作有历史渊源，新风天域联合创始人兼董事长梁锦松曾到成都中医药大学深入交流并达成共识，将成都顾连锦宸康复医院建成学校养生康复学院教学实习医院，建立战略合作伙伴关系，这为彼此后续的合作奠定了基础。学校在人才培养、科学研究、文化传承、社会服务方面发挥着重要作用，这与企业在人才等方面的需求是相匹配的，他愿意作为“桥梁”，依托双方的支持，链接好相关的资源，共创互惠共赢的局面。

服务升级，改善就医体验

创新顾连医疗质量管理模式，健全质量管理与控制体系

顾连医疗拥有完善的医疗质量与医疗安全监管体系，为推进医疗质量持续改进，强化专家管理团队的引领作用，夯实各机构医疗质量、医保质量安全管理层级，实施高效优质、资源共享、优势互补的医疗质量、医保质量管理功能和安全效能，2023年顾连医疗成立了由集团CEO领导、以集团内部资深业务院长牵头、医管中心主任和各业务院长及职能部门主任构成的顾连医疗质量与安全管理专委会，负责总体医疗质量与医保质量安全管理，搭建顾连特色四级质控体系。

专委会下设医政医管办和医疗质控中心。医政医管办及时了解国家大政方针，解读并诠释国家对医疗机构的管理政策，督导下属医疗机构严格执行。医疗质控中心设立医疗质量安全预警机制，负责下属各医疗机构质量与安全工作的监测、预警、分析、反馈、督导整改，并实施动态监控；对各医疗机构业务条线管理予以督察与指导，推进医疗核心制度有效执行；督导医院感染控制及疫情防控的有效实施；监管医保管理的合法合规性。最终形成医疗管理制度化、医疗质控规范化、风险防范预警化、跨区域管理特色化的顾连医疗现代管理模式。



创新实施落地跨区域交叉检查模式

2023年创新实施落地跨区域交叉检查模式，医管部牵头组织集团内部专家组通过现场检查、查阅资料、病案追踪、人员访谈等方式对区域各医院医疗质量安全管理建设、医疗核心制度落实、病历内涵质量、护理质量管理、照护质量、医院感染防控、合理用药等工作进行了深入细致的督导检查，对工作中存在的问题和不足现场进行了反馈，并提出合理化建议和整改意见。以查促改，优势互补提升医疗质量，确保医疗安全，2023年共组织各类形式检查16次。

2023年度顾连医疗



全年抢救成功率
≥90%
(三级医院达标值≥80%)



平均医院处方合格率
95%
(三级医院达标值≥95%)



住院医嘱抗菌药物使用率
43%
(三级医院达标值≤60%)

集团医管部对顾连医疗下属机构医疗质量安全管理进行全方位督促、跟进，整改率**100%**。

对顾连医疗下属医疗机构的医疗服务质量进行月度抽查、季度巡查、质控专项检查、半年中期检查、全年终末检查，共计检查**16**次。

对顾连医疗下属医疗机构的医疗质量安全管理进行全方位督促、跟进，通过会议分享、微信转载安全预警**19**次；开展医疗风险培训**2**次、不良事件总结分析**2**次。

通过信息系统不良事件上报流程统一化、规范化管理。发现医疗安全隐患、医保缺陷、管理缺陷不良事件**707**例，主动上报率大于**90%**，已完成整改**707**例，整改率**100%**。

依据等级评审标准细则，优化医疗质量质控指标

根据国家卫生健康委《三级医院评审标准（2022年版）》更新调整2023年度顾连质控指标共**60**项。

优化医疗质量基础数据指标**4**项，新增亚专业医疗质量控制指标**52**项，补充符合康复专科医院的

康复质控指标，提炼医疗质量安全关键指标**4**项。

落实《全面提升医疗质量行动计划》，促进机构提升医疗质量安全水平

组织顾连医疗下属医疗机构认真学习及落实国家卫生健康委、国家中医药管理局联合印发的《全面提升医疗质量行动计划（2023—2025年）》，促进医院高质量发展。

要求各医院在既往工作的基础上，紧扣医院高质量发展新形势、新任务，制定落实《行动计划》工作方案。从基础质量安全管理、关键环节和行为管理、质量安全管理体系建设等维度，认真落实《行动计划》提出的

28项具体措施和**5**个专项行动，加强全面质量安全管理，提升医疗质量安全水平。

打造更有温度的医疗服务，提升患者就医体验感

顾连医疗秉承以患者为中心的服务理念，践行人文关怀，以爱服务患者。致力于让每位患者享受到符合国际标准、以患者为中心、充满关怀的康复医疗服务。公司高度重视培养员工“顾连医疗优质服务理念”，以患者及家属为中心持续进行院前、院中、院后服务体系能力升级，鼓励各医院结合医院特色及患者需求，不断创新优化服务模式，百花齐放、相互吸收、共同进步。

“百花齐放”的责任客服服务内涵：



协助患者进行出入院手续办理、病区生活管理，对医疗保险患者、工伤保险患者、车祸伤保险患者提供政策咨询、流程办理、资料收集等服务。

在院前、院中、院后为患者搭建畅通的医患沟通桥梁。

在《客服部查房制度》的规范下，每日到病区查房，排查病房设施设备故障，检查卫生情况，及时了解患者诉求，快速响应，给患者营造一个温馨的住院环境。

为每一位患者制作健康档案，关心康复进展、住院体验感，记录患者的康复历程。

针对有需要的患者，为患者拍摄康复之路视频，并严格保护患者隐私。

在院内举办兴趣活动，丰富患者的住院生活，锻炼患者的交流能力、手部功能，提升社会参与度。

为患者举办充满关怀与惊喜的个人生日会。

积极接受患者的诉求、意见和建议，不断优化改进，提升患者住院期间的体验感。关爱每一位顾连患者，提供超预期的、充满关怀的增值服务，传递顾连人文医疗与优质服务理念。

院长接待日 | 倾听心声，为您服务，让就医更暖心

为了更好地践行以患者为中心的服务理念，进一步改善医疗服务和患者就医感受，推进医院精细化管理。2023年12月13日上午，成都顾连天辰老年病医院组织召开“院长接待日活动”。

医院院长兼总经理肖洪松、业务院长兼医务部主任朱磊带领院办公室、护理部、营养科、照护部、患者服务部、事业发展部等多个相关职能科室负责人参会，面对面地听取患者、家属、志愿者代表对医院医疗技术、医护服务、医院环境及服务流程等诸多方面的意见和建议，并当场进行一一解答。

座谈会气氛热烈、温暖，到会的患者、家属、志愿者代表们开诚布公、畅所欲言，在对医院医疗技术、医疗质量，尤其是服务水平等方面给予肯定的同时，就饮食质量、医院流程、人员管理等方面提出了中肯的意见和建议。

一直以来，医院为倾听患者心声，解决长者困难，让大家话有处讲，苦有处诉，想法和建议有人听，困难能得到及时解决；患者服务部每月开展满意度调查，与长者深入沟通，收集日常服务中存在的问题，将收集到的问题反馈给相关部门，让长者提出的问题能得到及时解决；为搭建起与长者及家属的“连心桥”，医院各处设置意见箱，解决“不好当面说”的问题。

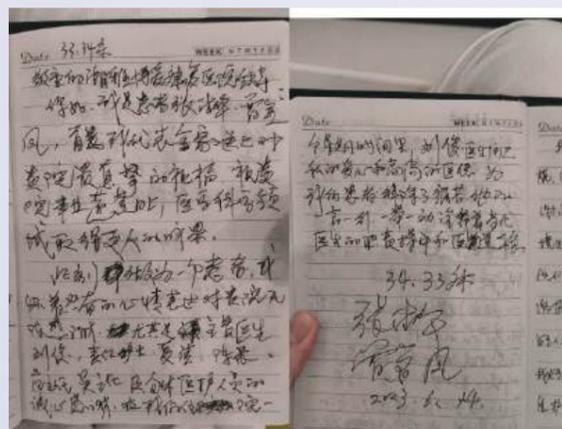


卓越服务新举措 目光所至皆温暖

湘雅博爱康复医院（福源院区）以创建卓越服务示范医院为契机，以满足人民群众多层次、多样化的健康需求为导向，加强医院内涵建设，规范完善医院内部管理，全力打造医院卓越服务品牌，努力让人民群众享有高质量的医疗服务，为建设健康中国、健康湖南贡献力量。

随着卓越服务创建工作的深入推进，医院心肺康复/呼吸内科创新推出卓越服务新举措之“气球康复操”。近期，在心肺康复/呼吸内科病房里出现了一抹彩色的风景——病房里飘荡着五颜六色的气球，卧床老人手里拿着一枚彩色的气球吹起来又缩回去，仿佛回到了孩童时期，好欢乐呀！原来，在心肺康复病房里的患者大多都是常年被呼吸系统疾病困扰的老年人，比如慢性阻塞性肺病、肺癌术后等患者。这些患者肺部功能均有不同程度的受损，导致日常活动能力减退，有些甚至卧床不起，肺部感染、废用性肌肉萎缩、下肢深静脉血栓等并发症进一步加重患者病情。

心肺康复/呼吸内科护士长廖晶晶通过循证护理设计了一系列气球康复操，简单易行，趣味性强，充分调动起患者积极性，主动参与康复锻炼，达到改善患者肺部功能、预防各种并发症的目的。入院患者在经过康复医师和康复治疗师共同评估病情后，在医护治的指导下，循序渐进地进行着气球康复操锻炼，使原本枯燥乏味的病房康复生活变得丰富多彩。心肺康复/呼吸内科医护人员用心用情用专业的呵护，帮助每一位患者早日康复。



除了为患者在院的康复生活增添色彩之外，心肺康复/呼吸内科制定了每周一、三、五“医、护、治一体化查房”的临床工作模式，打破原有医患、护患、治患三条平行线的模式，重新建立起医、护、治三位一体的崭新工作方式。责任护士及康复治疗师随同医生一起查房，参与诊疗、康复、护理计划和路径的制订，在整体护理的基础上为患者提供MDT多学科诊疗模式的医疗服务。医、护、治三方围绕患者展开密切沟通和配合，更全面了解患者病情，根据患者反馈及时调整制定个性化的康复治疗方案，与患者及家属进行充分沟通，提升就诊体验感。

实施医、护、治一体化查房以来，心肺康复/呼吸内科对心肺疾病患者的救治、护理、康复水平均得到了提高，同时也能尽早干预治疗患者潜在的问题，为患者提供更高效优质的医疗服务。这一举措不仅提高了医疗服务质量与内涵，患者满意度也明显提升。

通过卓越服务的创建，湘雅博爱康复医院已初步形成“一科一特色”的卓越服务品牌，未来将继续坚持“一切以患者为中心”，为患者提供安全、优质、温馨、个性化的卓越医疗服务。



情系民生，共创幸福生活

服务国家战略，健全完善康复医疗服务体系

做为全国性综合康复医疗集团，顾连医疗积极贯彻落实党的十九届五中全会精神和实施健康中国、积极应对人口老龄化的国家战略，不断推进康复医疗服务体系建设，加快推动康复医疗服务高质量发展，逐步满足群众多样化、差异化的康复医疗服务需求。

为推动成都康复医疗高质量发展建言献策

在中国人民政治协商会议第十六次成都市委员会第一次会议上，市政协委员、顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅基于顾连运营管理实践，为推动成都康复医疗高质量发展积极建言献策：“虽然成都在推动康复医疗发展方面已取得长足进步，但发展过程中，在医保支付方式、康复定点申报、医师执业注册及等级评审标准等关键问题上仍存在较为突出的挑战。”袁帅建议，“制定符合康复医疗特点及患者需求的医保支付模式，在推进按病种付费改革中，根据综合医院康复科、康复专科医院等不同类型康复机构收治定位差异，充分考虑康复疾病的临床特征、功能障碍、个体因素、医疗费用、住院周期等因素，建立符合康复医疗学科特点及患者需求的医保支付模式。”



同时，将老年病专科医院纳入现代康复治疗项目定点报销机构。“目前，成都仅三级综合医院或二级以上康复专科医院可申请作为康复治疗项目的定点报销机构，老年病专科医院未被纳入康复治疗项目的定点机构申请范畴。”袁帅认为，老年康复作为康复的重要分支，能有效地为高龄、多病、失能、失智老年患者，减缓功能退变、减轻伴随疾病造成的功能障碍并改善生活质量，“将老年病专科医院纳入康复定点申请范畴，能够使更多的老年患者通过积极的康复治疗，有效地避免身体机能恶化而产生更大的医疗需求以及对全市医疗资源更多的消耗。”

此外，他还建议，制定全市统一、有利于康复学科发展的医师执业加注、变更的政策。他表示，康复医疗发展要特别加强康复医疗人才培养和队伍建设，包括相关的人才教育、专业培训、队伍储备。但由于康复医学发展起步晚，康复医学专业教育相对滞后，现阶段成都地区已在从事康复临床工作的医生执业范围多为非康复医学方向，在执业范围的加注和变更上仍面临适用对象局限、各区政策标准不一的窘境。因此，建议对于在康复医疗机构工作达到一定年限，专业理论及临床技能符合学科要求的，放宽加注、变更执业范围的政策，并在全市范围统一执行。

湘雅博爱康复医院参与“康复病组按价值付费”试点



自2022年6月起，湘雅博爱康复医院在长沙市医保政策支持下，开始试点“康复病组按价值付费（FRG）”模式。2023年12月5日，湖南省康复病组按疗效价值付费支付方式改革现场论证会在长沙召开。国家医疗保障局医药服务管理司支付管理处处长王乐陈；省医疗保障局党组成员、副局长伍国用出席会议并讲话；朱兆芳、燕铁斌、毛宗福、陈迎春、邓景贵等国内康复医学界专家参加了本次论证会。与会领导和专家一致认为，长沙市康复病组按疗效价值付费支付方式改革试点工作，有效破解康复医疗领域费用负担高、致残率高、反复住院率高、报销水平低、患者获得感与满意度低的问题。通过三年的试点，以患者为中心的康复医疗服务和医保支付体系初步建成，康复患者就医体验和生存质量显著得到提升。会议同时就下一步如何推进功能评定作为评价临床有效性的关键指标，探索按价值医疗为导向、以功能改善为核心的住院康复医疗医保给付模式进行了深入交流。

会后，与会领导、专家前往湘雅博爱康复医院等医疗机构对FRG试点运行情况进行实地调研。

大力推进“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗制度建设，让百姓享有公平便捷普惠的基本医疗卫生服务，是具有中国特色基本医疗卫生制度的五项制度之首，是健康中国战略的基石。康复医学是卫生健康服务的重要组成部分，顾连医疗旗下机构一直致力于通过以康复医学为纽带，与区域内龙头三甲医疗机构加快建立康复分级诊疗体系，更好地服务健康中国战略。

成都天府新区顾连禾泰康复医院与四川大学华西天府医院共建分级诊疗体系

报告期内，成都天府新区顾连禾泰康复医院与四川大学华西天府医院正式签署双向转诊协议，建立医联体协作关系，共同建立“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的康复分级诊疗体系，为患者搭建双向就诊绿色通道、解决看病难、有效提升康复医学临床技术、提高生活质量的同时，进一步加强康复医疗服务体系标准化、规范化建设，推动康复医疗服务高质量发展。



践行多元公益，回馈社会共创美好生活

顾连医疗的多元化公益项目结合公司的行业特色、核心能力并应对行业关键挑战，聚焦于商业和社会价值共建，主要包括主题公益、社区义诊、乡村振兴、健康科普等项目。

勇担社会责任，芒果成都成华中心开业

2023年2月17日，顾连芒果成都成华中心开业。项目原址为成都市成华区晴天智慧特殊训练中心，该中心是一家专门服务2-10岁孤独症谱系障碍、语言发育障碍、智力发育迟缓等特殊儿童的训练机构，也是成华区残联定点机构。此前，由于资金链断裂，该机构无法继续为在训患儿提供服务。

作为一家从成都发展起来的全国性医疗集团，同时也是具有社会责任担当的企业，顾连医疗在了解到晴天智慧的情况以及特殊儿童家庭的实际困难后，迅速组织团队对接，在成华区残联的领导、协调和帮助下，顾连医疗旗下连锁儿童康复医疗服务平台顾连芒果第一时间积极接入，探讨接手可能。经过一周紧锣密鼓的准备，顾连芒果最终接收了中心现有在训特殊儿童共66人，无偿承接价值160余万元的剩余课程，免费为患儿提供未完成课时的康复医疗服务。不仅如此，为充分尊重患儿及家长的诉求，顾连芒果保留了中心原场地，并为有志于加入顾连芒果的员工提供了工作机会。2月20日，芒果成华中心实现全面复课。



📄 顾连医疗发起“微光计划”助残公益项目



8月15日，顾连医疗在旗下成都老年康疗院开展了“微光计划”公益项目捐赠活动，爱心人士代表蹇雪梅，希望之光会所特聘顾问邱凤贤，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、成都老年康疗院总经理兼院长肖洪松等出席了捐赠活动。微光计划”是顾连医疗在助残帮扶领域的又一实践，项目将携手社会爱心人士、组织和企业，针对各类残障人士，持续开展系列助残公益活动，提高社会对残障人士的关注度，帮助

残障人士改善生活和工作条件。对于微光计划的公益捐款，顾连医疗将以1:1的比例进行资金配捐，与爱心人士、组织和企业同行，共谋慈善发展。首期项目与希望之光会所合作，在顾连旗下机构为希望之光会员提供过渡就业机会，为精神疾病治疗恢复期的康复者提供社区精神康复。社区精神康复不仅仅只针对疾病，而是着眼于患者个人本身，以重建生活为本，促进患者生理上、心理上、社会上以及经济能力等多个方面的全面康复。截至2024年7月，资助计划已开展2期，共资助4位精神康复者参与过渡就业，首期资助的2位康复者已实现独立就业。

📄 不啻微芒，造炬成阳|顾连芒果特殊儿童获得10万元康复资助

2024年2月20日，一位不愿透露姓名的爱心人士，通过个人捐赠的方式，向成都顾连芒果儿童康复诊疗中心提供了10万元的康复补贴费用。这名爱心人士表示，她一直关注着特殊儿童群体的生活状况，深知他们所面临的困境和挑战，她希望通过自己的力量，为这些孩子提供一些实质性的帮助，让他们在康复的道路上走得更远。

该笔款项共支持5名特殊儿童参与康复课程，小朋友们在语言、社交、感统方面均有提升。受助家长代表：“这笔款项的到来让我们感受到了前所未有的光亮，也让我们更坚定了持续为孩子康复的决心。”



📄 顾连芒果举办世界孤独症日主题公益活动

2023年4月2日是第16个世界孤独症关注日，顾连芒果举办系列公益活动，倡导全社会对孤独症的关注，让更多人群了解、认识、关心孤独症儿童，并且尊重他们的特质，充分发挥同理心，建立互助与关怀的爱心公益责任。

4月1日，由顾连芒果儿童康复诊疗中心、中国石油成都润滑油分公司综合办公室主办的“星手相连·为爱发光”活动在顾连芒果成都武侯中心圆满举行。活动中，各位来宾身系蓝丝带，为孤独症孩子送上了精心准备的小礼物，同时为大家分享关于孤独症孩子的干预方法以及如何正确帮助引导孤独症孩子，倡导全社会关注孤独症孩子。



4月2日，由成龙路街道残疾人联合会主办，顾连芒果承办，R29社区生活空间、金琴口腔、大墨蒲公英等协办的“星手相连·为爱发光”-儿童跳蚤市场活动圆满举行。本次跳蚤市场公益活动，通过交易闲置物品，培养了孩子们节约资源的意识，语言表达能力和财商能力也得到了锻炼。

4月2日，由四川省慈善联合总会、中国电信四川公司主办，成都天使心社会工作服务中心承办，顾连芒果儿童康复诊疗中心协办的大型公益“与爱同行 点亮星空—蓝动锦江活动”顺利举行。活动中，四川省残疾人联合会党组成员、副理事长冯金伟先生，中国电信四川公司党委委员副总经理蒋成先生与顾连芒果深入交谈，表达对孤独症孩子的重视，并希望这些“来自星星的孩子”能够感受到世界对他们的关爱，更期待他们在爱与关注下能够走出孤独，融合社会。顾连芒果在4月2日这个特别的日子，也为“来自星星的孩子”准备了礼物。希望孩子们能从生活中的点点滴滴里感受来自世界的善意，早日走出一个人的世界。

公益义诊暖人心



3月|“用爱守护，点亮星辰”大型公益义诊活动



4月|助残公益项目捐赠活动



5月|第33个“全国助残日”系列活动



6月|“科普促健康、携手向未来——科普助力 护老佑民”义诊系列活动



7月|宁波海曙康复医院开展高山巡回义诊活动



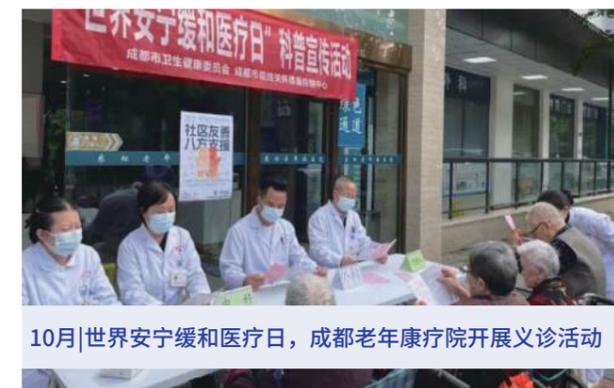
8月|2023年四川省暨成都市第七次“预防先天残疾·守护美好未来”全国残疾预防日活动



9月|成都市郫都区老科协走进成都顾连天辰老年病医院



9月|“阿尔茨海默病认知障碍”主题健康宣教活动



10月|世界安宁缓和医疗日，成都老年康疗院开展义诊活动



10月|金华顾连金帆康复医院开展世界精神卫生日活动



11月|成都顾连天辰老年病医院持续开展健康守护计划公益活动



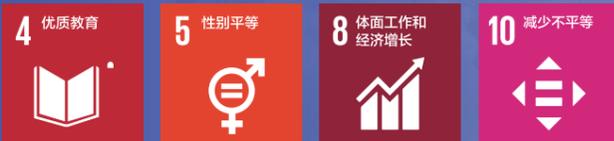
12月|国际残疾人日儿童公益系列活动

03

关爱员工，赋能多元成长

顾连医疗始终致力于为人才发展提供良好的土壤，促进人才的高质量就业。我们在保障员工健康权益和薪酬福利，为人才搭建更广阔和平等的舞台、创造包容和多元化的工作环境，确保每一位员工体面快乐地工作，成就更有价值的人生。

对SDGs的贡献



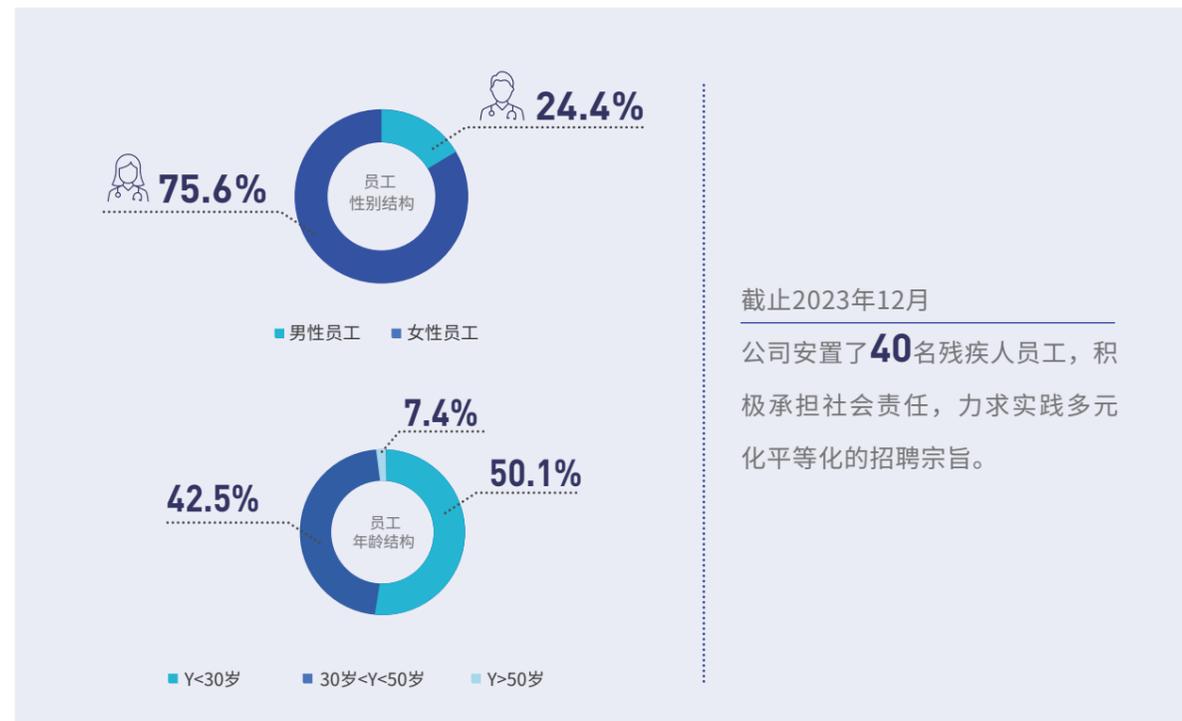
规范管理，成为倍受信赖的雇主

保护员工权益

顾连医疗尊重联合国人权理事会《联合国工商业与人权问题指导原则》《国际人权宪章》规定，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等国家相关法律法规。我们认同公民结社自由的基本权利，杜绝性别、地域、民族、宗教、年龄、国籍等产生的任何形式的歧视，并确保每位员工都拥有平等的招聘、劳动、薪资、培训与晋升权利，切实维护员工权益。我们视员工为公司最宝贵的资产，通过全面的员工权益和福利保障、员工生活关怀，以及薪酬与激励机制，共同推动企业与个人的双向成长。

倡导多元与平等

公司致力于构建多元包容的团队、打造和谐的工作环境，员工不论性别、年龄、种族、宗教或文化背景，都能感受到平等的尊重。公司的人力资源部会组织开展薪酬体系回顾与评估工作，根据市场环境、行业情况、公司实际经营情况等相关因素，不断调整、优化、完善公司薪酬体系，向员工提供有市场竞争力的薪酬福利。同时作为一家女性员工为主的公司，我们更关注女性员工的职场力量，给予女性员工同工同酬、平等的就业和晋升机会。



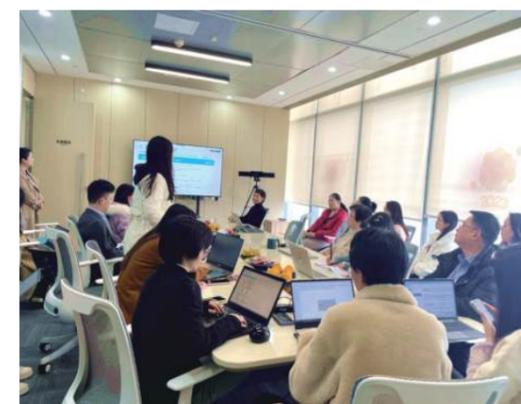
民主沟通与管理

我们注重搭建沟通渠道，以便及时了解员工诉求，将员工满意度加入医院总经理的绩效考核指标，引导医院管理层关注员工满意度的持续提升；通过年度员工满意度调查、内部申诉机制等方式倾听员工意见及诉求，并集中进行反馈及改进，力争创造求真透明、创意择优的学习和工作环境。



2023年度员工满意度调研沟通反馈会

自2018年开始，顾连医疗集团坚持每年开展“员工满意度调研”，通过调研，广泛收集了解员工的真实感受及意见建议，推动管理工作改进。同时，调研后以管理公司、各医疗机构为单位，组织调研报告的反馈沟通。现场大家对满意度调研中提及的相关问题进行反馈与讨论。



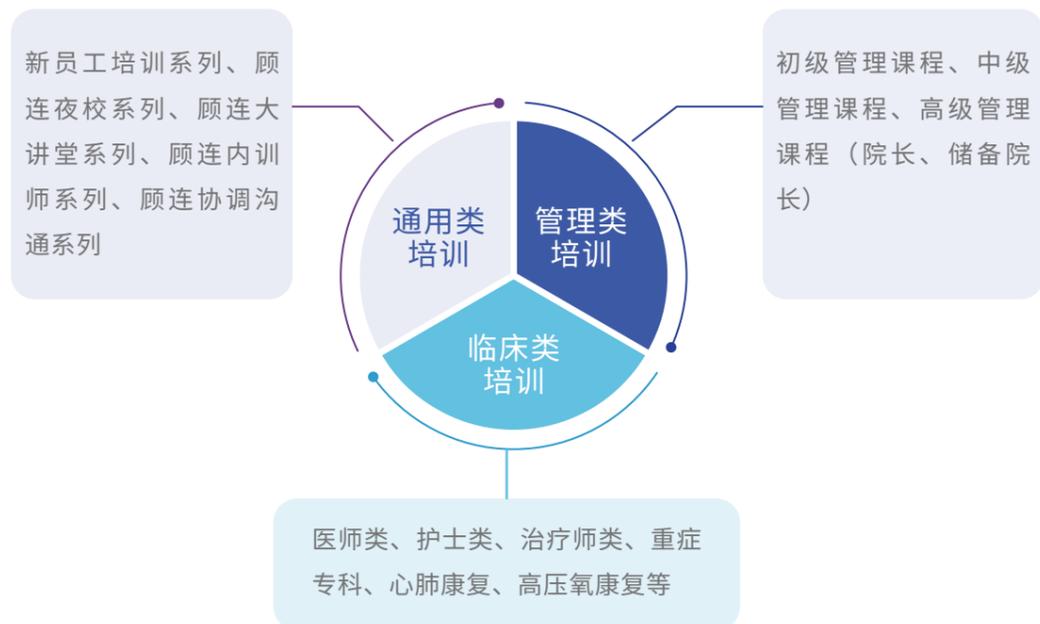
以人为本，成为员工向往的公司

畅通职业发展

公司持续优化员工培养体系和人才梯队建设，依据公司战略规划定期从目标、路径、机制和验证方法四个方面复盘年度人力方针目标。我们鼓励员工夯实业务基础、精进职业技能、提升管理水平，不断完善多元化培训体系和工作评估体系，设立科学合理的职业发展通道，给予员工广阔的职业发展空间和公平的职业晋升机会，助力员工实现自我成长。

注重职业培训

公司关注员工的能力提升，建立多层次员工培训体系，围绕领导力、专业力和通用力三个方面，充分利用数字化学习平台，为员工配置丰富的培训课程和专项学习资源，提升员工的知识吸收与转化效率，增强员工专业能力，通过丰富的培训项目识别高潜能员工，及时为业务发展注入新生力量。



公司坚持“德才兼备、以德为先、任人唯贤”的选人用人标准，“多渠道、分阶段”满足公司日益扩大的人才需求。顾连医疗旗下医院通过校企合作、建立见习基地、订单班培养等方式吸引和培育专业人才。各机构根据业务特性，设计战略支撑性人才结构标准并持续优化，构建人才画像，精准吸纳有经验的社会人才；依照业务需要和梯队建设方向，识别重点岗位，设计系统培养方案，培养校招人才。

📅 强强联合，优势互补 | 顾连医疗与和睦家达成康复教学联盟

2023年6月19日，“和睦家-顾连医疗康复教学联盟”正式签约，双方将联合开展康复护理、康复医师、医院院长等领域培训，共同建立专业人才库，开设管理培训班，充分发挥和睦家医疗在运营管理、卓越服务与客户体验方面的成功经验，利用顾连医疗在康复技能培训、康复医师及治疗师培训的有效积累，进而实现资源整合、优势互补，更好地推动双方医院学科建设和现代化管理体系建设。



通用类培训 | 第五期内训师培训圆满落幕

为加强内训师体系建设，发掘优质讲师及课程资源，提升顾连人职场技能，为顾连人提供自我展示的平台，自2019年起，顾连医疗每年组织内训师培训项目，至今已连续开展五期，累计覆盖学员近两百人。报告期内，公司顺利举办了第五期内训师培训中，共36名学员完成培训及考核并取得结业证书。



管理类培训 | 年内开班3次中层管理培训

为拓展中层管理者视野，持续提升管理能力和职业素养，助力集团高质量发展，自2020年起集团持续开展中层管理培训，至今已举办4期。2023年，中层管理培训成功开班3次，培训涉及角色转换、目标管理、管理沟通、时间管理等内容，以课程授课结合实践分享的形式进行。



专业类培训 | 第二期重症医师培训班顺利结业

报告期内，集团顺利举办了重症医师第二期培训班，本期培训由杭州顾连玺桥康复医院承办、杭州顾联通济医院协办。

培训班于9月5日开班，历时近2个月，



合计 **80** 个课时，其中专业理论 **50** 课时，技能操作 **12** 课时，

教学查房 **6** 课时，康复 **12** 课时，共有 **13** 名学员完成全部学习并通过考试，取得结业证书。

本期培训师团队由浙江省人民医院重症医学科、中日友好医院康复医学科等相关专业的众多专家教授组成，涉及重症、康复、病历质量、院感、高压氧、DRG以及法律等相关知识，培训内容依据重症住院医师规范化培训标准拟定，注重理论教学与技能操作相承接、重症医学与康复医学相结合，旨在培养一批高素质的重症康复从业人员队伍。培训期间，中日友好医院康复医学科主任医师及学科带头人、顾连医疗高级顾问谢欲晓教授，顾连学院院长、昆明医科大学康复学院首任院长敖丽娟教授，分别莅临杭州顾连玺桥康复医院，参加授课指导工作。



专业类培训 | 顾连医疗、昆明医科大学联合开展的康复治疗师规范化培训第三期顺利结业

3月5日，由顾连医疗、昆明医科大学联合开展的康复治疗师规范化培训第三期（华东班）正式结业。本期培训历时6个月，针对顾连医疗华东区域5家医院的康复治疗师开展，54名学员参与，共计300多课时。这是顾连医疗康复治疗师规培项目在华东区域的首期落地，也是推动人才战略优化的重要举措之一，持续性的人才培养将有效地提高顾连医疗整体的康复治疗水平和服务品质。



本期培训历时6个月，针对顾连医疗华东区域5家医院的康复治疗师开展

54 名学员参与，共计 **300** 多课时

2020年至今，康复治疗师规范化培训项目已成功开展了3期，覆盖了来自顾连医疗及康复行业医护同仁共计200余人，并取得了良好的效果。本期规培项目在敖丽娟院长的带领下，结合国际先进的康复理念，联合行业专家、昆医大教学团队组建强大的师资团队，进行线上与线下结合教学，课程涵盖管理、神经、重症与心肺、肌骨、老年康复等五大模块，通过系统、规范、专业的培训，进一步提升了治疗师技术水平。

本期共有50名学员顺利完成培训，通过了理论考试和实践能力考核，最终取得培训结业证书，还有16位助教获得昆明医科大学康复学院兼职临床导师证书，希望未来他们发挥所学所长，出现在顾连日常临床教学与实践中，帮助内部人才成长。同时，参会领导向5位“优秀助教”和5位“优秀学员”颁发了证书。希望他们将培训中学到的知识与技能充分运用到日常康复治疗工作中，将老师们严谨、专注、专业、规范的工作与教学作风落在病人的康复过程里，为各自的康复团队发展助一份力，为顾连医疗的发展添一分彩，为病人的康复过程倾注我们专业的扶持与人文的关怀。



专业类培训 | 顾连医疗2023年第二期护士长培训班在杭州圆满落幕

此次培训班历时2天（11月5日、11日），特邀浙江省人民医院重症医学科护士长、主任护师、硕士生导师姚惠萍教授，护士长、副主任护师陈娟红，主管护师、硕士研究生张帅组成讲师团指导授课，并在课间设置讨论环节，与大家充分交流探讨护理管理理论与临床需求，全方位提升了护士长的管理思路及管理水平，让学员们受益匪浅。



近年来，国家卫健委连续颁布《全国护理事业发展规划（2021-2025年）》《关于印发进一步改善护理服务行动计划（2023-2025年）的通知》，指出要加强护士队伍建设，主要加强护士培训培养，尤其是护理管理人员的培训，推动护理工作高质量发展。为了更系统、更集中、更高效地满足旗下医疗机构护士长和业务骨干临床、教学及管理能力提升需求，顾连医疗连续两年开展护士长培训班，在大型医院优质护理资源的引领和带动下，探索内部效能的提升，为护理管理者在管理水平和临床思维革新上带来新的启发，推动护理人才发展。

注重员工关怀

公司倡导健康工作的生活方式，持续开展形式多样的全员健康活动，为员工提供生日祝福、节日慰问、高温慰问、慈善救助等贴心关怀，营造温暖和谐的工作氛围。

“仁爱顾连·和善筑家”，自2018年起，每年10月管理公司会举办家庭日活动，通过运动比赛、游园会、趣味露营、聚餐等不同形式开展，激发员工热情，增强顾连向心力和凝聚力。活动同时邀请家人参与，让家人走进顾连，感受顾连人文风貌，一方面加强对顾连人工作的理解和支持，培养员工主人翁意识；另一方面鼓励员工在提升自己的同时，重视对家人的爱与陪伴。

“顾连家庭日”活动一直深受员工及家人喜爱，在历年来管理公司举办的每场家庭日活动中，员工及家人反馈倍感温馨和放松，也能更好地体会到顾连文化氛围。自今年起，“顾连家庭日”从管理公司扩展到顾连医疗旗下所有机构共同举办，每年10月也将成为顾连医疗“家庭月”，作为企业文化的重要组成部分。

顾连医疗家庭日精彩瞬间



04

低碳同行，共谋绿色发展

人与自然相互依存，企业与自然的关系也是如此。顾连医疗积极响应国家“双碳”目标和各项法规政策，宣贯绿色环保理念，践行绿色环保举措，将绿色发展理念全面融入公司经营战略，推动绿色发展实现可持续经营。

对SDGs的贡献



责任环保



严守绿色排放

顾连医疗严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国放射性污染防治法》等相关法律法规，持续完善环境管理体系并提高环境管理水平，以高标准、严要求落实环境管理工作。

针对医疗废物处理，各医院均属地有处置危险废物资质的相关单位签订处置协议，将产生的医疗废物存储于医废暂存间，在时间不超过48小时的情况下，由处置公司运走进行危险废弃物处置；针对办公室所产生的有害及无害废弃物，我们实施垃圾分类回收，以确保废弃物得到妥善处理。

针对废水处理，各医院成立医疗污水及废弃物管理小组，严格按照国家标准建造污水处理池，定期维护保养。在运营过程中，各医院严格遵守属地环保部门的要求和集团相关制度条例，安排专业人员对医疗废水进行处理，并委托有资质的第三方污水检测公司定期检测，并上报污水监测报告，确保医疗废水合规排放。

针对新建、改建项目，我们参照《中华人民共和国环境影响评价法》、《建设项目环境保护管理条例》等制度文件进行环境评价，在建设项目开工前，切实履行各项报建手续，积极开展建设项目的环评工作，按照合规的建设程序开展项目建设。

践行绿色办公

顾连医疗倡导绿色办公理念，用实际行动践行环保文化，营造绿色办公环境。我们将节能降耗作为出发点，推广和实施无纸化办公，减少纸质文件、资料的印发数量；提倡视频、电话会议方式，降低能源消耗；号召员工从细节做起，节约用水、用电及办公耗材；培养员工绿色、低碳的办公和生活习惯。



节能降耗举措

- 提倡视频、电话会议方式，减少出差，降低能源消耗的同时，提升沟通效率
- 医院采用低功耗高光效+智能调节的智慧照明产品，在保证医院照明光效的同时，减少了能源的浪费
- 严格控制能源消耗，办公区空调温度设定为夏天不低于26°C，冬天不高于20°C
- 实行随手关灯、电器和空调的习惯。倡导员工节约用水，对于发现的漏水现象立即进行修复，减少水资源的浪费



绿色办公举措

- 全面梳理并优化工作流程，规范采用线上沟通、审批的方式，大力推进无纸化办公，减少纸张使用，降低办公成本的同时提升了工作效率
- 限制非必要文件的打印，实行双面打印原则，并鼓励废纸的重复利用，进一步降低纸张消耗
- 倡导修旧利废、挖潜增效，促进办公设备的循环利用和共享

共建绿色医院

现代医院非常重视患者的心理感受，优美的医疗空间有助于减缓患者的恐惧与忧虑，利于患者的治疗与康复。顾连医疗积极实践，鼓励各医院打造花园式、绿色生态医院，在满足建筑功能的基础上，设置包括绿化景观庭院、屋顶绿化花园、绿化平台在内的立体化绿化景观，通过立体化绿化景观的塑造和开放式公共空间的整合设计，为医护人员及患者提供优美的工作环境、就医环境，创造丰富多彩的康复场所。

园艺愈心灵 | 绵阳顾连康复医院打造“希望庄园”

在医院户外绿地，绵阳顾连康复医院特别开辟了一块“希望庄园”，让患者和家人一同通过动手栽种新生命，用心去感受植物的成长过程，享受植物的陪伴，进而点燃患者对于生活的热情、对未来的美好期许。



园艺疗法 Horticultural therapy

是一种辅助治疗，通过园艺活动，发挥植物的疗愈力量，为患者带来身心疗愈。让患者在动手种植新生命的过程中，获得积极、乐观的生活态度，纾解压力、复健心灵。园艺治疗不仅能使患者学会园艺种植的步骤技巧，增强肢体功能和责任感，还能在劳动的过程中，消除患者不安心理与急躁情绪，提高他们的人际交往能力，改善和控制他们的非理性信念，增强体质，提高身体各部位的协调能力，增强自信心和价值感。未来，我院将继续开展更多趣味活动，助力患者早日康复。

春日换新花，幸福临近时 | 成都顾连天辰老年病医院花卉种植活动

为营造美丽、舒心的院区，为患者提供更好的就医环境，同时丰富长者住院生活，促进身心健康，传递关爱与温暖，3月14日下午，成都顾连天辰老年病医院组织开展了以“春日换新花，幸福临近时”为主题的花卉种植活动。

活动特邀志愿者服务者参与，和医院职工一起将与大自然“拥抱”的疗愈花园焕新，让长者在这个能动手照顾植物的园艺空间里发挥余热、接触自然，见证生命的成长。



关键绩效指标

类型	指标	2021年度	2022年度	2023年度
患者	患者满意度 (NPS)	94.2%	94.0%	94.0%
医疗质量	全年抢救成功率	≥90%	≥90%	≥90%
	平均医院处方合格率	97%	95%	95%
	住院医嘱抗菌药物使用率	45.8%	41.1%	42.8%
	医疗质控发现医疗安全隐患、医保缺陷、管理缺陷项数	107	561	707
	医疗质控整改率	100%	100%	100%
科教研	报告期内发表著作论文数	60	26	71
	报告期内新取得专利数目	6	2	12
	报告期内新取得专利数目	6	2	12
	报告期内在研临床研究课题数目	-	18	15
员工	报告期内吸纳就业人数	3,043	3,178	3,559
	残障员工总数	14	25	40
	女性管理人员比例	33%	40%	61%
	女性员工人数	2,425	2,400	2,689
	女性员工比例	80%	76%	76%
	劳动合同签订率	100%	100%	100%
	社会保险缴纳率	100%	100%	100%
	员工休工工伤人数	0	0	0
	员工培训总次数	458	1,078	1,542
	员工培训总人次	15,002	26,848	35,178
员工培训总投入 (百万)	315	310	468	
环保	用电量 (万千瓦时)	1,430	1,549	2,249
	燃气使用量 (万立方米)	72.3	82.1	133.4
	处理污水 (万吨)	55.4	59.1	51.7
	医疗废弃物 (万吨)	45.2	46.7	77.7

社会认可与荣誉

奖项/排名	颁发机构	获奖单位/个人
2024年艾力彼“社会办医·医院集团100强”	艾力彼医院管理研究中心	顾连医疗集团
2024年艾力彼“社会办医·康复医院标杆医院50强”TOP10	艾力彼医院管理研究中心	湘雅博爱康复医院、宁波海曙顾连康复医院、杭州顾连玺桥康复医院
2024年艾力彼“社会办医·医养结合机构标杆医院30强”	艾力彼医院管理研究中心	成都老年康疗院
四川“十佳医/康养人气地标”	封面新闻	成都天府新区顾连禾泰康复医院
牵手“福”蓉·双百双千公益助残单位	成都市成华区人民政府残疾人工作委员会	顾连芒果儿童康复诊疗中心
2023年度医疗保障定点医疗机构先进单位	绵阳科技城社会事业和基层治理局	绵阳顾连康复医院
湘西州首家四星级康复救助定点服务机构	湖南省湘西土家族苗族自治州残联	湘西顾连康复医院
首届认知障碍康复病例大赛全国总决赛三等奖	中国康复医学会阿尔兹海默病与认知障碍专业委员会	湘雅博爱康复医院
首届认知障碍康复病例大赛华中赛区一等奖	中国康复医学会阿尔兹海默病与认知障碍专业委员会	湘雅博爱康复医院
2023年杭州市康复治疗技能竞赛团体组织奖	杭州市康复医学质控中心、杭州市第一人民医院	湘雅博爱康复医院
首届“湘雅杯”显微缝合技能大赛中荣获“一等奖”	中南大学湘雅医院	湘雅博爱康复医院
2023年中国康复医学会吞咽障碍康复病例大赛华中区三等奖	中国康复医学会	湘雅博爱康复医院
第七届潇湘康复护理高峰论坛康复护理科普大赛特等奖	湖南省康复医学会	湘雅博爱康复医院
第七届潇湘康复护理高峰论坛康复护理查房大赛三等奖	湖南省康复医学会	湘雅博爱康复医院
四川省康复治疗师协会技能比赛三等奖	四川省康复治疗师协会	成都顾连锦宸康复医院
2023成都康复医学会暨病例大赛神经康复病例组三等奖	成都康复医学	成都顾连锦宸康复医院
2023成都康复医学会暨病例大赛心肺与重症康复病例组三等奖	成都康复医学	成都顾连锦宸康复医院
全国首批“老年营养标准化建设达标单位”	中国老年医学学会	成都老年康疗院
四川省临床营养科普大赛（微视频类）二等奖	四川省营养师协会	成都老年康疗院营养科
第四届四川省临床营养科普大赛优秀萌芽奖	四川省营养师协会	成都顾连天辰老年病医院营养科
2023年杭州市医院药师技能竞赛拱墅区赛区三等奖	杭州市药事管理质控中心	杭州顾连上塘医院药剂科
2023年杭州市康复治疗技能竞赛团体组织奖	杭州市康复医学质控中心	杭州顾连通济医院康复团队
四川省康复治疗师协会第一届居家康复科普大赛视频组优秀奖	四川省康复治疗师协会	绵阳顾连康复医院