

卓 | 越 | 康 | 复      人 | 文 | 医 | 疗

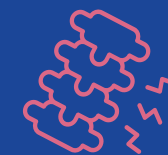
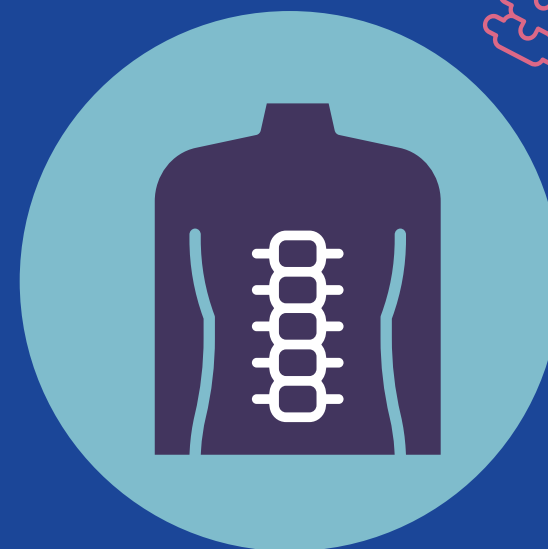
## CARE ALLIANCE

上海 静安区 北京西路968号 嘉地中心3008单元  
成都 成华区 双庆路10号 华润大厦4005-4006室  
杭州 拱墅区 新北街100号 新天地商务中心 1幢1103-1107室  
联系电话: +86 28 6516 5606  
inquiry@carealliance.com.cn  
www.carealliance.com.cn



# 2022

## 顾连医疗社会责任报告



# 关于报告

本报告是顾连医疗发布的第二份社会责任报告。报告详述了2022年度本公司开展可持续发展管理工作，履行经济责任、员工责任、社会责任、环境责任、伙伴责任等方面的实践，旨在与利益相关方和社会公众进行坦诚沟通。

## 时间范围

本报告是顾连医疗（包括顾连医疗旗下的各分支机构，在本报告中用“顾连医疗”“公司”或“我们”来指代）发布的2022年度社会责任报告。报告时间为2022年1月1日至2022年12月31日，因项目时间具备延续性，部分内容超出此范围。

## 发布周期

本报告为年度报告。

## 质量保证

顾连医疗努力保证报告内容的客观性、规范性、完整性、实质性、真实性，本报告所使用数据均来自顾连医疗的统计报告、正式文件。通过公司管理层审核、利益相关方意见征集来确保报告信息质量。

## 参考标准

本报告主要参考香港联合交易所有限公司（「香港联交所」）《环境、社会及管治报告指引》；中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》；全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》；联合国可持续发展目标（UN SDGs）。

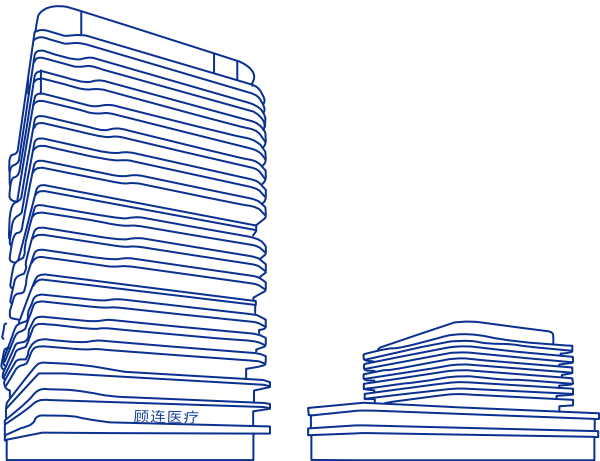
## 报告获取

本报告电子版可在顾连医疗官方网站“社会责任”栏目<http://carealliance.com.cn/guanyu-women/duty/>在线浏览或下载。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至gl-ir@carealliance.com.cn。

# 目录

|                    |    |           |     |
|--------------------|----|-----------|-----|
| 致辞                 | 01 | 责任社会      | 67  |
|                    |    | 提供卓越服务    | 69  |
|                    |    | 医疗质量      | 69  |
|                    |    | 服务质量      | 79  |
|                    |    | 助力共赢生态    | 86  |
|                    |    | 推动学术进步    | 86  |
|                    |    | 拓宽院校合作    | 97  |
|                    |    | 完善供应体系    | 99  |
|                    |    | 成就员工价值    | 101 |
|                    |    | 维护员工价值    | 101 |
|                    |    | 助力员工成长    | 103 |
| 顾连医疗概况             | 11 |           |     |
| 顾连医疗简介 全国机构分布      |    |           |     |
| 亮点数据               | 17 |           |     |
| 专题                 | 19 |           |     |
| 三年抗疫回顾 公益活动 卓越医疗案例 |    |           |     |
| 责任治理               | 55 | 责任环保      | 105 |
| 党建引领               | 57 | 践行资源节约    | 107 |
| 管理架构               | 63 | 严守绿色排放    | 107 |
| 风险管理               | 63 |           |     |
| 内控、内审              | 63 |           |     |
| 法务                 | 65 |           |     |
| 反贪腐                | 66 |           |     |
| 信息安全               | 66 | 关键绩效指标    | 109 |
|                    |    |           |     |
|                    |    | 荣誉        | 111 |
|                    |    | 集团与旗下机构荣誉 | 111 |
|                    |    | 管理者个人荣誉   | 113 |



## 梁先生寄语

存公义、诚信、和平、喜乐、慈爱、谦卑、感恩之心，  
不断思考、学习，  
用心、尽力，  
提供专业、高质、创新、有爱心、可靠、具价值的服务和产品，  
为顾客添加幸福；  
为社会推动文明进步；  
为员工提供较高的激励、满足感和发展机会，  
员工之间互相尊重、信任、爱护，重视双向沟通；  
履行社会责任，践行社会公益。

梁锦松

新风天域联合创始人兼董事长





## 管理层致辞

吴启楠

新风天域创始人兼首席执行官、顾连医疗董事长



施鸿杰

新风天域董事总经理



对于顾连医疗，2022注定是不平凡的一年。在新冠疫情反复的大背景下，顾连人精诚团结、戮力同心，始终以患者为中心，不断提升医疗服务水平，实现了公司的高速、高质量发展。无论从医疗质量还是业务规模的角度，顾连医疗都在今年来到了一个全新的高度。希望顾连医疗能“百尺竿头更进一步”，继续秉承顾连医疗一直以来对患者的关怀与关爱，将顾连医疗打造成中国民营康复医疗行业的排头兵。

我们欣喜地看到顾连医疗近年来在医疗质量提升、人才梯队培养、“医教研”一体化发展等方面取得了诸多成就。围绕自建加收购的模式，集团发展走上了快车道。新建医院业务迅速爬坡，在当地市场建立了良好的声誉与口碑，受到患者广泛认可。收购的医院在顾连整体文化价值观的引领下迅速融入顾连大家庭，为顾连品牌的建设添砖加瓦。希望团队再接再厉，在现有市场稳扎稳打提升医院运营能力，在新市场积极布局，为顾连医疗的发展再续新篇！





王硕  
新风天域集团财务负责人、新风健康集团首席运营官

春秋轮替，时间之轮推动着百年未有之大变局的进程——抗击新冠疫情的战线虽然依旧在拉锯，不过已经开始看到胜利的曙光，国际国内的经济环境也随之变化着。面对挑战，顾连医疗在2022年坚持不懈地践行着高质量发展的战略方针，在提升医教研能力、医疗质量、患者服务、精益管理等多方面追求卓越，成果有目共睹。

推动医教研能力建设是我们事业发展的根基。2022年顾连针对各个专业技术团队全方位地覆盖了培训提升机制：和昆医大联合举办的康复治疗师规培项目在成都和华东相继落地，华东区域重症医师培训班也成功开展，集团康复护士培训以及各级医院的护理岗位技能培训都如火如荼，各类高校合作和科研项目也有条不紊推进。这些都是我们汇聚以及培养医疗人才的基础工作，也是顾连业务前进发展的动力。根深才能叶茂，今年我们欣喜地看到各家医院的临床医疗技术和收治能力都有很大的成长，尤其是玺桥、通济、绵阳在重症、高压氧等领域取得了显著的技术发展与突破；芒果儿童康复板块积极创新，引入了多项新技术、新疗法，为我们服务的患者带来了福音。

提升医疗质量和患者服务水平是我们事业发展的核心方向。经过近几年的优化升级，顾连医疗已经全体系落实了不良事件上报和NPS反馈优化机制，并定期追踪数据指标，开展质量安全分析与回顾，将患者安全和满意度放在每一位医护人员的心上，融汇在每天的工作日常中。我们在管理工具层面不断精进的同时，各家医疗机构在今年亦组织了一场又一场温情满满的活动：在节日为患者送去关怀，走进社区村落为群众义诊，和特殊儿童共同合唱，为残疾运动员提供工作岗位——点滴中都彰显着顾连人的医者大爱和社会责任。

2022年，我们共同见证了顾连医疗发展的坚实脚步。今年是华东区域医院医疗能力建设的第二年，是华中区域医院医疗管理经验和顾连管理理念融合的第一年，是顾连芒果走出成都的第一年，这是我们进一步高质量发展的底蕴。尽管疫情叠加下经济存在不确定性，公司依然坚定地推进了多个新医院项目，比如成都顾连天辰老年病医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院在年底开业，温州瓯海顾连医院和无锡顾连医院亦在四季度开始扬鞭策马。

2022年，在顾连医疗旗下医院蓬勃发展的背景之下，各医院管理团队积极总结，开放性思考并探索实践，直面并努力解决一个又一个新挑战。比如，如何在疫情常态化管理的形势下做好准备和预案，从而保持高水平的医疗服务？如何进一步发挥集团协同效应，进一步提升各家医院的医疗技术和品质？如何在高质量发展策略的引领下，主动应对行业管理政策的变化？这些重大现实问题正逐步被我们的共同智慧所克服，并转变为新的发展机遇。新风集团亦将一如既往，在人才、科技、服务、资金方面支持顾连医疗的高速发展，助力顾连成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台。

在即将翻页跨入2023年的时候，我们将继续坚持初心，将建设高质量的顾连医院作为应对种种不确定环境中压舱石般的确定性，以高质量的医疗能力服务患者和回馈社会，为实现顾连医疗的使命和愿景做出更大贡献。



徐宸、袁帅  
顾连医疗联合创始人兼联席CEO



**党建引领，行稳致远。**2022年我们共同见证了党的二十大胜利召开，顾连旗下各医疗机构党组织也召开了系列庆祝与学习活动，一同感受伟大祖国团结奋进的时代脉搏。从十九大报告“实施健康中国战略”到二十大报告“推进健康中国建设”，中国共产党始终关注人民幸福生活，将“健康中国”作为我国2035年发展总体目标的一个重要方面，把保障人民健康放在优先发展的战略位置。我们所从事的康复医疗，和实现好、维护好、发展好最广大人民的健康福祉紧密相连，我们更应明确时代赋予我们的使命。12月，中共中央、国务院进一步印发了《扩大内需战略规划纲要（2022-2035年）》，其中明确了支持社会办医在多层次医疗服务供给、全科医疗及专科医疗等方向发展。在国家战略的指引下，顾连将持续提升医疗服务质量和效率，让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务，持续打造技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台，以覆盖各生命周期的康复医疗服务体系，筑牢共同富裕的健康根基，行稳致远，造福国家与广大人民群众。

**追求卓越，逆势而上。**2022年，国内经济运行遇到了前所未有的困难，但康复行业欣欣向荣，顾连更实现了“逆市上扬”。集团业务规模、医院发展及业务内涵进一步提升：我们进入了华中区域，迎来湘雅博爱康复医院等5家康复医院加入集团；9月，武汉顾连重启运营；12月，西南区域再下两城。12月，成都顾连天辰老年病医院投入运营，加上即将于23年1月开业的天府新区康养医学中心——成都天府新区顾连禾泰康复医院，顾连正式实现成都主城区东、西、南、北全覆盖。华东区域在年初迎来宁波海曙顾连康复医院，面对政策波动和外部竞争加剧等不利因素，医院业务发展远超2021，屡创新高；宁波奉化三级医院项目、温州瓯海顾连医院和无锡顾连康复医院相继签署协议，预计未来两年将先后投入运营，进一步夯实华东竞争优势。除了新增项目外，运营中的医院可圈可点：金华顾连金帆康复医院与绵阳顾连老年病医院相继突破历史在院新高，并实现盈利；杭州三家医院相继完成提档升级、性质转变、医

保重启、床位增设等工作，即将迎来抛掉历史包袱后的轻装上阵，杭州的全新旗舰康复医院业已提上日程；成都顾连锦宸康复医院、成都老年康疗院均超预期完成目标，实现口碑、业务双丰收；顾连芒果在反复疫情的困难中求生存、寻方向的同时，仍然取得了青羊、锦江双店盈利的好成绩。

除了业务量、收入规模及地域布局的增长外，我们持续拓展康复医疗服务的广度与深度。在公司医管部与华东医管中心的主导下，季度医疗质量与安全分析会、医保管理会议等一系列质控与医保安全工作稳步推进；借助信息化手段，不良事件上报及“不责备”文化得到深化推广。在学科建设与医疗服务提供方面，我们深耕重症康复领域，大力发展高压氧治疗，金华、玺桥、通济、绵阳等地高压氧舱陆续投入使用。随着湘雅博爱康复医院加入集团，我们成为了拥有三甲医院与全国临床重点专科的康复医疗集团。多家医院深化开展医教研工作：湘雅博爱展开本科教学，申请成为“国家标准化心脏康复中心建设单位”，并再次入选中国康复医学会康复护理专科培训基地；成都顾连锦宸康复医院申报成为“2022年度中国康复医学会科普教育基地”，成都老年康疗院荣获国家老年疾病临床医学研究中心“医养结合示范基地”等。在老龄化加速和居民康复意识增强的趋势下，我们坚定提升康复医疗能力和学科水平，满足多元化、多层次的康复需求。

**功以才成，业由才广。**在过去的一年里，顾连人展现了良好的专业素养和尚学善学的卓越品质。在顾连学院、运营部的支持下，我们首次举办院长研讨班，探讨完善顾连人才培养体系，推进人才强企战略的实施。我们也顺利开展了重症医师培训班、康复治疗师规范化培训班、护士长管理能力提升班、康复护理培训班等一系列培训计划，促进中生代医疗管理人才和技术人才的快速成长，人才实现跨区域支援、流动和交流。



**善心善业，责任领航。**2022年我们发布了首份社会责任报告，详述了2021年度我们开展可持续发展管理工作，履行经济责任、员工责任、社会责任、环境责任、伙伴责任等方面的实践，我们坚守医者之仁爱初心，用实际行动投身于科普、医疗、专科帮扶等社会公益事业。顾连医疗作为全国性的康复医疗集团，犹如大海中乘风破浪的舰队，企业社会责任就像船舵，不惧风雨，方向坚定，始终引领公司向着负责任、有担当的方向前进。

回望顾连走过的八年，我们不断成长、取得进步，离不开国家对社会办医的政策支持，离不开梁先生、吴总及新风天域集团的正确领导，更离不开全体顾连人的勤奋、努力和拼搏。我们秉承以患者为中心的服务理念，践行“追求卓越、公正诚信、仁爱和善、求真透明、创意择优、敬业共赢”的价值观，这些共同的文化、理念、价值观形成我们顾连人的底蕴，也是我们稳健发展的底层密码,也将成为顾连实现高质量发展的内生动力。

在新风天域集团的战略指引下，顾连即将正式进入高质量发展的第三年。除了坚持2021、2022年我们已经在开展的各项重点工作外，2023年我们重点围绕下面四个关键词开展工作：

**全面口碑建设**，从“管理口碑”思维转向“获得口碑”策略。从战略及思想层面，我们要认识到，口碑不是靠“管理”得来的，也不止是一个NPS数据，我们要围绕患者需求、家属需求、上级医院及专家需求、监管机构需求，构建匹配需求的服务能力，才能真正获取口碑。从落地执行角度，全面口碑建设应提升为各医院一把手工程，总经理/院长需要获得第一手的、最真实的患者、家属及上级医院反馈，并要求全员参与（包括管理公司涉及前台业务的各部门）口碑建设，不能认为口碑只是患者服务部的工作。从流程优化及主体责任落实的角度出发，需求反馈、患者接待、医疗服务、案例展示、患者满意度、上级医院沟通、院后患者管理，每个环节都要明确责任人，并形成配合机制。最后，我们还要尊重医疗本质，口碑建设不是为了无条件满足不合理的需求，而是专注在如何帮助患者获益、如何取得各方的充分理解等工作上。以全面口碑建设为抓手，我们的目标是每个医院都能成为区域内广受尊敬的医疗机构。

**高质量、规范化康复**，是为患者提供高标准、同质化医疗服务的核心。康复行业经过过去10年的快速发展，形成了多层次服务供给的格局。一方面，一部分高水平公立三甲医院康复科、康复专科医院已走在高水平发展的前沿，从设备配置、技术革新、人工智能、高层次人才引进与培养等方面，已可以比肩国际水平。但另一方面，大量地区仍面临康复相关医保政策不成熟、康复服务质量参差不齐、人才获取困难、人

才培养标准不统一等问题，限制了广大人民群众在本地获取可及的康复医疗。顾连今天已拥有26个康复医疗机构，如何在集团内形成高标准、同质化的康复医疗服务，是我们面临的一个新课题。我们希望通过一系列工作，如构建跨专业学术讨论、康复流程优化、康复人才培养、专业技术输出等方面，让每一个顾连医疗旗下机构的康复医疗服务能力差距缩小。我们的梦想是：无论患者在上海还是绵阳，成都还是常德，都可以相信“顾连标准”有能力与他们一同重建人生。

**持续的人才培养**，是高质量康复的动能。过去几年，我们将培训重心放到了一线医疗服务团队上，迅速在短期内提升了患者获益。从2023年开始，顾连学院将从一个虚拟组织升级为组织架构中的一级部门，结合研究院的人才引进与工作开展，大家会看到多名全国知名专家以多种方式加入顾连，与我们一起推动中高级人才的引进与培养、区域康复中心学科建设、教学与研究等工作。除了医疗团队外，管理团队也将继续获得资源投入：中层培训、后备院长培训班、业务院长康复专题研讨班、院长管理研讨班等多层次培训将有序展开。

**运营效率与确定性**，在不确定的大环境中更加弥足珍贵。2022年我们深度开展了降本增效，成果卓越。2023年，带着过去几年的经验，如何让新医院、新团队“懂康复、会康复”，我们也有一些新的思考：构建医疗管理人才梯队、形成医疗团队人才流动与培训，给“做过康复”的同事更多的舞台才是关键。在新的一年里，将有更多高水平院长牵头下的多院区运营整合、重点新项目由有经验的成功管理者负责、轮转培养出的医院管理后备人才承担重要管理职能、医疗团队加强交流与跨区域学习等一系列举措。过去几年，我们经历了很多需要“扭转乾坤”的项目，随着对新项目准入要求的提高，我们对外围、内部各项运营能力显著提升。

梁先生在今年新风天域集团年会上讲到：未来最确定的就是不确定性，专注做好事、好好做事，新风天域才能立于不败之地。吴总也多次提到，高质量发展是最重要、最正确也是成功的唯一方式。我们很庆幸，在这样的时代，在新风天域集团的大格局、大战略领导下，顾连人能够有条件为健康中国出谋划策，为老龄化问题的解决贡献顾连力量，能有机会追求职业、事业的梦想，为患者获益而愉快地工作。对于这一切，我们应心怀感恩！困难固然很大，我们也时常焦虑，但面对时代的机遇与召唤，我们应继续乘风破浪，勇攀高峰！



# 关于顾连医疗

## 品牌故事

公司取名“顾连”，寓意深刻，彰显大爱

顾连英文名为“Care Alliance”

“顾 (Care)”为关怀关心、照料照顾之意；

“连 (Alliance)”为联盟联合、连续连接之意

顾连，就是联盟联合一切力量，连续连接同心协力做关怀关心、照料照顾之事，让世界充满仁爱和希望

真正实现：连接更美好的未来，从顾连开始

## 核心价值

- 

使命

致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务
- 

愿景

成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台
- 

价值观

追求卓越、公正诚信、仁爱和善  
求真透明、创意择优、敬业共赢

# 公司简介

顾连医疗是新风天域集团成员，总部设于上海，是覆盖广泛康复需求、连续医疗服务业态、从摇篮到摇椅各生命周期的综合性康复医疗集团，搭建了以老年康复为基础、功能康复为特色、重症康复为核心、居家护理为补充的业务架构，运营管理康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心等康复医疗机构。顾连医疗是国内较早建立全国一体化管理模式，并拥有三甲康复医院及国家临床重点专科的康复医疗集团，运营及在建床位近8,000张\*，业务覆盖全国各主要区域。

在全国范围内拥有

总机构数 **27** 家

其中三甲医院 **1** 家

三级医院 **3** 家

运营及在建床位

近 **8,000** 张床位\*

约 **3,000** 名

医疗专业人员\*

服务住院患者超 **30,000** 名/年\*

年门急诊量近 **750,000** 人次\*



CARF

国际康复机构认证



国家临床重点专科

省/市级临床重点专科



国家临床药物

试验基地 (GCP)



全国老年友善医院

全国医疗膳食建设试点单位



重症康复专科培训基地

康复治疗师规范化培训基地

康复护理专科护士培训基地

校企合作康治疗师规范化培训项目



社会办康复医疗机构50强-“领军康护服务机构”

未来医疗100强

艾力彼全国康复医院前10强、7家医院获社会办医·康复医院**30强**

中国大健康产业创新榜单-2022中国连锁医疗机构**TOP10**

\*注：运营及在建床位按规划床位计算；医疗专业人员包含医生、护士、治疗师、医技人员；医疗专业人员、住院患者数量、年门急诊量为2022年度数据。

## 医教研协同发展



合作院校及医院包括：香港理工大学 (The Hong Kong Polytechnic University)、电子科技大学 (University of Electronic Science and Technology of China)、中南大学 (Central South University)、四川大学华西医院 (West China Hospital, Sichuan University)、昆明医科大学 (Kunming Medical University)、温州医科大学 (Wenzhou Medical University)、成都中医药大学 (Chengdu University of TCM)、中南大学湘雅医院 (Xiangya Hospital, Central South University)。

11 | CARE ALLIANCE

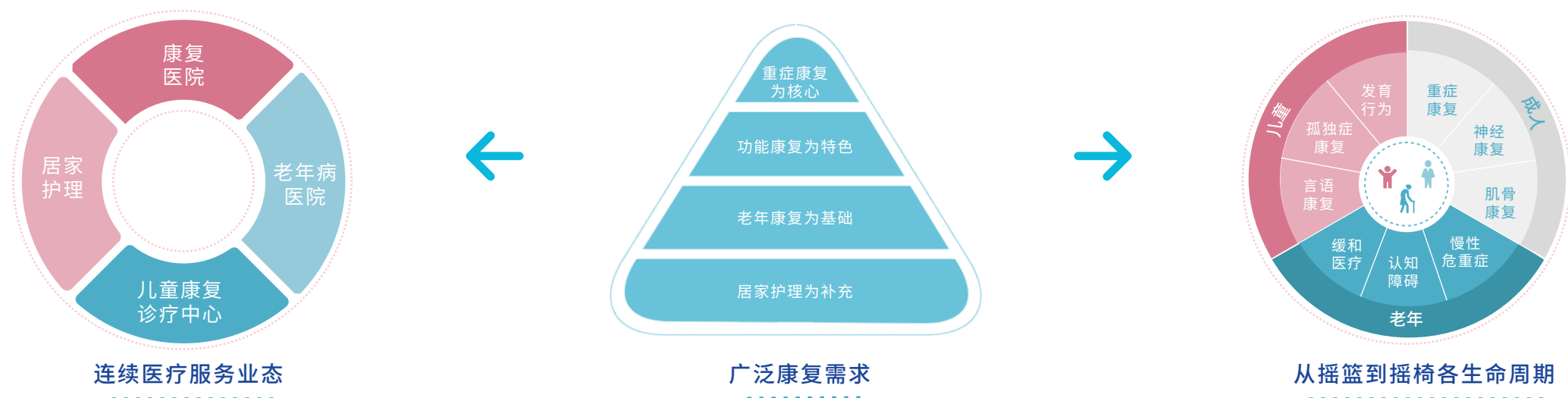
CARE ALLIANCE | 12



## 业务布局

### 卓越康复服务：广泛康复需求、连续医疗服务业态、从摇篮到摇椅各生命周期

覆盖广泛康复需求（老年康复为基础，功能康复为特色，重症康复为核心，居家护理为补充）、连续医疗服务业态（康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心）、从摇篮到摇椅各生命周期（儿童、成人、老年）的顾连模式。



#### 重症康复

注重超早期康复及脱机拔管困难患者的床旁康复，主要针对ICU出院后、生命体征稳定的危重病人以及疑难复杂功能障碍患者，提供重症监护+超早期心肺、运动、心理康复等专业重症治疗，减少患者并发症、尽早拔管或脱机、恢复身体功能、提升生存质量、缩短住院时间、降低住院费用。



#### 功能康复

注重符合国际标准的康复临床治疗能力，主要针对各种疾病或外伤术后导致功能障碍的亚急性期患者，提供高强度、高频次、重疗效的专业康复治疗服务，帮助患者恢复功能、改善自理能力，最终回归家庭和社会。



#### 老年康复

注重老年病专科特色、慢病管理能力及长期护理的专业性，针对老年慢病及失能失智老年患者的康复需求，在医疗和照护的配合下，提供在老年综合评估及老年康复评估指导下的专业老年治疗服务，帮助患者减缓功能衰退、延长健康预期寿命。



#### 居家护理

依托顾连医疗旗下各医疗机构优势医疗资源，并与新风医疗旗下易得康开展深度合作，借助其全国护理站布局，形成“机构-社区-居家”服务平台，满足社区老人医养需求。为社区老年人提供健康监测、医养指导、医养活动、绿色就医通道等公益性服务，提升生活幸福感。同时，社区门诊及护理站可为有需求的老年患者提供专业康复及上门护理服务。



# 产业布局——西南、华东、华中三大区域均衡协调发展

建设区域康复医疗中心，承担医、教、研职责，带动区域市场发展，助力儿童康复诊疗中心协同扩张。

## 西南：

- **成都天府新区顾连禾泰康复医院**  
定位为区域康复医疗中心的三级康复医院
- **成都顾连锦宸康复医院**  
2018届全国康复医院100强（排名74）  
成都市重点专科建设单位
- **成都老年康疗院**  
二级甲等老年病专科医院  
全国老年医院联盟第二批友善医院建设单位观摩单位  
成都市老年病重点专科单位
- **成都顾连天辰老年病医院**  
“全人”康复与老年病诊疗并重的二级老年病专科医院
- **绵阳顾连康复医院**  
引入香港先进康复模式的国际康复医院
- **顾连芒果成都武侯中心、成都高新中心、成都锦江中心、成都青羊中心、成都成华中心、重庆中心**
- **成都天府新区禾养顾连老年病医院**  
定位为区域一流服务水平的老年病医院

## 华中：

- **湘雅博爱康复医院**  
具有全国影响力的三甲康复医院  
国家临床重点专科单位
- **武汉顾连康复医院**
- **常德顾连康复医院**
- **衡阳顾连儿童康复医院**
- **湘西顾连康复医院**
- **顾连芒果长沙中心**
- **顾连芒果武汉中心**

- 运营中机构
- 在建机构
- 待筹建机构

## 华北：

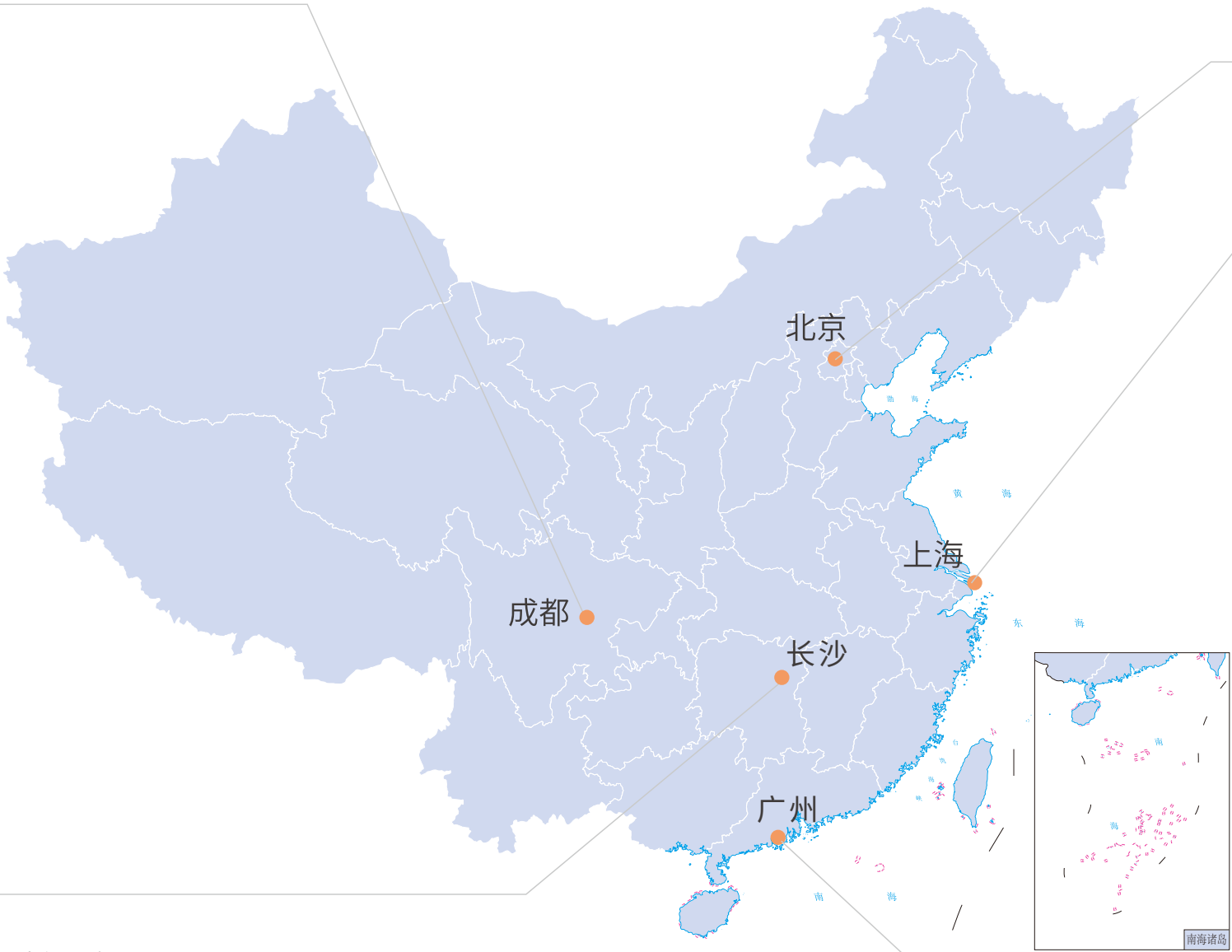
计划新建康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心

## 华东：

- **杭州顾连上塘医院**  
2019届艾力彼全国康复医院综合排名19  
2017“浙江省十佳社会办医最具影响力”医院
- **杭州顾连玺桥康复医院**  
2018届康复医院100强（排名39）
- **杭州顾连通济医院**  
2021“毕马威”社会办康复医疗机构50强
- **杭州康祥医院**
- **金华顾连金帆康复医院**  
提供全方位康复医疗服务的国际化康复医院
- **宁波海曙顾连康复医院**  
以重症康复为特色的康复专科医院
- **温州瓯海顾连医院**  
以康复医学为特色的综合医院
- **无锡顾连医院**  
以重症康复为特色的综合性医院
- **上海顾连康复医院**
- **宁波三级康复医院**
- **顾连芒果杭州中心**
- **顾连芒果宁波中心**

## 华南：

计划新建康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心

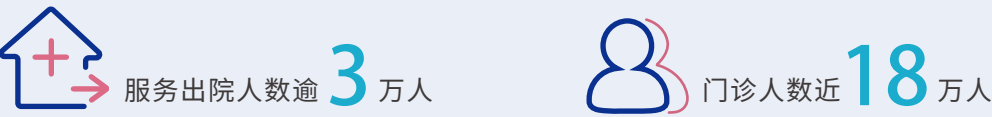




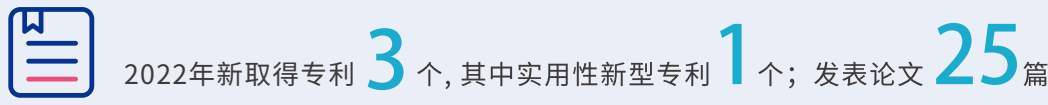
# 亮点数据

## 年度可持续发展亮点绩效

### 产品服务



### 学术科研



### 社会绩效



### 多元包容





专题

...

三年抗疫回顾







医务人员参与抗疫总人次

3,000+



参与新冠疫苗接种时长（天）

1,200+



核酸样本转运数量（个）

1,200,000+

异地支援人数（人）

200+

核酸采样次数（次）

1,400,000+

获得卫生行政部门表彰的人数（人）

150+

异地支援总时长（天）

1,000+

密接人员转运批次（次）

30+

收到机构/个人的感谢信数量（份）

4



顾连人坚守医者之仁爱初心，挟一往无前之志，具百折不回之气，用实际行动投身于医疗及社会公益事业。当我们的目光越过锦绣山河，穿过人海茫茫，再回顾这三年，那是刻在大家心中的一份共同记忆，是我们相扶相携，战胜疫情的共同岁月！



2020年2月，杭州顾连玺桥康复医院向江干区笕桥镇俞章社区服务中心捐赠价值10万元的口罩等医疗物资。

2022年7月28日，成都顾连医院管理有限公司党支部向保和街道办事处捐赠疫情慰问物资。

## 爱心物资助力疫情防控

2020年2月，新风天域集团暨和睦家医疗、顾连医疗携同多个战略合作伙伴，向奋战在抗击新冠肺炎疫情第一线的雷神山医院、武汉大学附属中南医院等机构捐赠医疗物资。同时，向华中科技大学同济医学院附属协和医院、四川省人民医院等医院捐赠消毒液、防护服等物资。



19台  
ICU有创/无创呼吸机



150,000副  
医用乳胶手套



3,960个  
护目镜



500个  
呼吸机管路



185个  
防护面屏

21个  
呼吸机面罩

50,000个  
N95医用口罩





# 医务人员坚守岗位，履职尽责显担当

战疫路上，无数医务工作者白衣执甲，逆向而行，当城市按下“暂停”，他们却在“快进”，他们不分昼夜，与时间赛跑，与病毒作战，始终把人民群众生命安全和身体健康放在首位，他们以生命护使命，用使命显担当，以血肉之躯为千家万户筑牢疫情防控安全防线。

## 2020

### 1月29日

成都老年康疗院紧急成立应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急防控小组。

### 2月

杭州顾连玺桥康复医院防护服上 **150** 余人签字请战。



### 2月3日

湘雅博爱康复医院陆续收到医务工作者的请战书，纷纷要求加入抗击新型冠状病毒感染肺炎先锋队，前往武汉到一线支援防治工作。两天内累计收到请战书 **176** 份，共计 **216** 人，其中党员 **54** 人。



### 2月5日

因疫情防控已经到了最紧急的关口，杭州顾联通济医院护理部部分员工自愿取消了春节休假，随时待命，毅然加入了这场没有硝烟的战役。



### 2月15日

衡阳顾连儿童康复医院支援社区防控，上门对辖区内风险地区返衡人员进行体温监测共计 **50** 人次。



### 3月

杭州市下城区卫健局发出召集令，希望各医院选派医护人员到杭州市疫情集中隔离安置点进行防控支援工作。杭州顾联通济医院共派出医生朱权、医生樊朝利、ICU护士王书进3名医护人员参加了持续性的疫情防控工作。

### 4月1日-6月1日

宁波海曙顾连康复医院派四名护士到隔离酒店支援。

### 6月

成都老年康疗院选派了4名优秀的医务工作者，进行严格的防疫技能培训后前往锦江区隔离酒店进行医疗保障。



### 10月14日

杭州顾联通济医院组织进行秋冬季新型冠状病毒肺炎疫情的应急处置演练。



## 2021

### 9月1日-15日

衡阳顾连儿童康复医院支援辖区新冠疫苗接种工作，共计完成 **1** 万余人次接种。





## 2022

### 1月-9月

金华顾连金帆康复医院多次进行了核酸检测演练、新冠肺炎疫情防控应急演练、医护人员参与隔离酒店支援。

### 1月14日-2月14日春节期间

衡阳顾连儿童康复医院支援蒸湘高速路口进行风险人员排查任务，排查人员共计2万人次。



### 2月24日

成都老年康疗院核酸采样队为小朋友们采集核酸检测样本。小朋友们通过送绘画作品、塞小卡片的方式表达感谢，温暖了在寒冬坚守抗疫一线医护工作者的心。



### 3月

宁波疫情多点爆发，宁波海曙顾连康复医院接区政府、区卫健委指示助勤支援海曙古林核酸采样服务点、洞桥高速路口卡点、社会面集中采样服务。3月-7月，宁波海曙顾连康复医院共累积调动800人次，工作90多天，累计服务大众共计约60万人次。

### 3月14日

杭州顾连通济医院接到拱墅区卫健局紧急通知，医院领导连夜组织协调20名经验丰富的医护人员到祥府社区景致公寓核酸采样。



### 4月

金华新闻报道当时在金华顾连金帆康复医院工作的一名回族姑娘马娅，在婺城“4.15”疫情时前往隔离点支援，作为一名回族姑娘，马娅不吃猪肉，为了不给他添麻烦，她把有猪肉的菜肴分给身边的工作人员，直接吃起了米饭。考虑到正是疫情战斗最紧张的关键时期，为了不增加供餐人员的压力，马娅没有去申请特殊的配餐，在隔离点支援了14天后，因为医院人员紧张，马娅又继续留守在隔离点。在隔离点坚守28天的她吃了28天的白米饭。



### 4月、8月-12月

金华顾连金帆康复医院支援核酸采样，累计采样162400次。



### 5月6日

杭州顾连玺桥康复医院六病区护士长娄家伟，看着病人原来清爽的头发都已凌乱变长，为让住院患者和陪床家属保持良好的个人卫生和精神状态，医院联系了理发店，为住院患者提供免费理发服务。

### 7月

成都市突发新一轮新冠肺炎本土疫情。面对严峻疫情形势，顾连医疗管理公司成都办、成都老年康疗院、成都顾连锦宸康复医院迅速响应，积极行动，全力援助成华区、锦江区等区域疫情防控第一线，协助社区工作人员和医护人员做好核酸采集、秩序维护、测量体温等工作。



### 8月-11月

由于医护人员紧张，为了保障金华顾连金帆康复医院的正常运行，行政后勤人员也参与到了抗疫一线当中，行政后勤人员参与样本转运总计337人次，累计样本转运数量1237092个。10月4日-10月8日，金华顾连金帆康复医院食堂人员连夜准备物资，在批发市场被封控的情况下，迅速筹集蔬菜、肉类等食品物资，为了保障食堂次日正常运营，他们在院内打地铺过夜。



## 2022

### 9月

成都老年康疗院在锦江卫健的统一部署安排下，积极响应号召，第一时间组建核酸采样应急队，开展了高风险区入户采样、隔离酒店医疗保障、封控区医疗保障等相关工作。



### 9月

成都疫情封控期间，顾连集团给锦宸康复医院、成都老年康疗院送去慰问食品和饮料。



### 9月

芒果“康复训练延期不停课计划”出炉，组建线上康复训练指导团队，由医疗教育团队牵头，各个医疗技术部门负责人联合，制定线上教学指导方案。随后，在班主任的带领下，治疗师们与家长一一取得联系，通过多对一的康复指导群，为每一位受训中的孩子在线定制家庭作业，并以文字和参考视频的形式，指导家长每天在家为孩子继续康复治疗。

### 9月19日-12月13日

衡阳顾连儿童康复医院支援辖区全民核酸工作，核酸采集共计5万余人次。

### 9月-10月

绵阳顾连老年病医院赵秀平等医护人员圆满完成隔离点医疗45天的驻守工作，平安凯旋。9月-11月，绵阳顾连老年病医院多次派遣医护人员支援绵阳市疫情防控工作，共计采集约45000份标本，为绵阳市广大人民群众筑牢健康防线。



### 9月29日-10月5日

疫情爆发后绵阳顾连老年病医院7名员工被封控在小区内，但他们不忘初心，牢记医者使命，积极主动参与疫情防控，为所在社区居民进行核酸采集。

### 11月18日

成都顾连锦宸康复医院院感办组织员工“个人防护用品穿脱方法和核酸采集技术”培训。



### 11月27日-11月29日

宁波海曙顾连康复医院多名员工赋黄码，卫健指示医院暂时只进不出，全院员工为保障医疗工作正常开展，就地在院隔离三天，执行三天三检。



### 12月

各地新冠阳性患者激增。顾连各院ICU患者迅速达到峰值，医护团队全部奋战在第一线，医务人员在病房晕倒后站起来继续战斗，带着体弱的身躯继续扛起救治病人的重任，充分展现出顾连医疗“仁爱 and 善”价值观和“人文医疗”理念。公司为各机构一线医疗人员送上橙子、柠檬、牛奶等慰问品。





# 异地支援，义不容辞

他们带着责任和使命，不惧危险、挺身而出，驰援湖北武汉、湖北黄冈、海南、湖南邵阳、湖南株洲、四川阿坝红原等地，与当地有关部门积极配合，共克时艰，不辱使命，圆满完成了各自的疫情防控支援任务，为守护好当地人民群众生命安全和身体健康作出积极贡献。

## 2020

### 2月

杭州顾连玺桥康复医院派出3名医护医疗队驰援武汉，长达2个月的时间在病区工作。

### 2月9日

杭州顾连通济医院抽调张志荣等3名医护人员随援鄂医疗队共15名医护人员，奔赴湖北武汉同济医院光谷院区支援新冠肺炎疫情防控工作。



### 2月19日

宁波海曙顾连康复医院员工护士郑益欢自驾840公里驰援武汉，3月27日，结束武汉的抗疫工作后回到了医院。



### 2月11日

在省卫健委的领导下，湘雅博爱康复医院6小时在院内火速集结重症医学、急诊医学、呼吸内科等相关专业10名精锐组成医护团队，与全省200名医务人员组成湖南省第三批抗疫医疗队对口驰援湖北黄冈。



### 2月21日

湘雅博爱康复医院第二批支援武汉新冠肺炎防治医疗队紧急出征武汉。呼吸康复治疗师聂响斌随队出征首次亮相省医疗队，为重症新冠肺炎患者救治提供多学科支持。



## 2022

### 2月

杭州顾连上塘医院紧急抽调1名医生、2名护士，驰援湖北，共克时艰。



### 8月

海南疫情突发，湘雅博爱康复医院迅速集结25名医务人员，组建起一支专业精、技能强、素质高的硬核队伍，倾力支援海南疫情防控工作。



### 9月5日-9月13日

众志成城，同心抗疫，在接收到四川省阿坝藏族羌族自治州红原县疫情防控需要支援的信息后，绵阳顾连老年病医院选派三名医护人员前往红原支援，在为期9天的核酸采集工作中，她们不畏艰难，克服高原反应，展现了绵阳顾连医务人员的风采。



### 10月

疫情突袭湖湘大地，湘雅博爱康复医院第一时间启动响应，抗“疫”战士迅速集结，先后于10月21日、11月6日奔赴邵阳、株洲，驰援邵阳方舱医院，成立支援株洲核酸采集队。





## 荣誉与使命同在，责任与担当并存

在祖国和人民需要的时刻，他们挺身而出、担当作为、履职尽责，全力守护人民群众的生命安全和身体健康，各地政府、组织及人民没有忘记他们的付出，并向他们致以崇高的敬意及表彰。

### 湘雅博爱康复医院

2020年5月12日，湖南省卫健委主办2020年庆祝“5.12”国际护士节暨“致敬最美逆行者”公益活动举行。活动现场对湖南省新冠肺炎疫情防控护理工作先进集体和先进个人进行了表彰。湘雅博爱康复医院抗疫一线护理团队荣获“湖南省新冠肺炎疫情防控护理工作先进集体”，湖南省仅有两家非公医院获此殊荣；脊柱外科护士长向荣荣获“湖南省新冠肺炎疫情防控护理工作先进个人”。



2020年11月30日，湖南省抗击新冠肺炎疫情表彰大会在省人民会堂举行，省领导及全省抗疫先进代表共计1700余人参会。作为社会办医的代表，湘雅博爱康复医院获评“湖南省抗击新冠肺炎疫情先进集体”；王晔晖荣获“全省抗击新冠肺炎疫情先进个人”和“全省抗击新冠肺炎疫情优秀共产党员”；黄果荣获“全省抗击新冠肺炎疫情先进个人”。



### 顾连芒果儿童康复诊疗中心



### 杭州顾连通济医院

2022年5月6日，杭州顾连通济医院派出了不同批次的医护人员进驻丽呈东谷酒店集中隔离医学观察点支援，其中每天工作6小时以上，经常忙到凌晨3点的徐晓雅护士表现最为突出，收到了一封来自观察点的表扬信。

### 成都顾连锦宸康复医院



### 杭州顾连玺桥康复医院



### 杭州顾连上塘医院



惟其艰难，更显勇毅；惟其艰难，更彰初心！我们向每一位无私奉献、默默坚守的人致以真诚的敬意和谢意，愿所有美好不负期待，如约而至！



专题

...

公益活动





# 公益活动

## 携不特殊儿童之声，迎《向阳花》绽放——“我们在一起”公益童声合唱

“我们在一起”公益童声合唱团是由四川交响乐团作为指导单位，四川交响乐团附属小学、顾连医疗集团、顾连芒果儿童康复诊疗中心、芳菲童声共同发起成立，以关注特殊儿童（孤独症、脑瘫、唐氏等）群体为初衷建立的公益合唱团。

该合唱团于今年1月初，率先以“我们在一起”为主题发声献唱新年公益祝福歌曲，来自多所学校近40名健康儿童与发育迟缓、孤独症谱系障碍、脑瘫的孩子共同歌唱、彼此相融，并通过MV方式在全网首次发布，社会反响强烈。6月1日，公益合唱团发布原创歌曲《向阳花》，第二次面向全社会为“不特殊”的特殊儿童倾情发声，呼吁社会更加关注与接纳特殊群体，呼吁更多的社会爱心人士、机构加入到关爱、帮助和支持孤独症谱系孩子们的队伍中来。

通过这两次公益活动，参加公益童声合唱团的“星儿”小朋友们通过音乐的治疗，在社交能力和语言沟通以及社会适应性方面得到了明显提升。

“我们在一起”公益童声合唱团将以公益使命为己任，秉承“爱与关怀”的大爱理念，通过不同的主题演绎、在四季的岁月更迭与孩子陪伴成长过程中，年复一年地举办下去。





## 2022年四川省首届特殊儿童夏令营活动

2022年10月29日，由四川省关心下一代工作委员会、四川省残疾人联合会主办，顾连医疗集团、顾连芒果儿童康复诊疗中心承办的“四川省首届特殊儿童夏令营开营仪式”在新希望种子乐园顺利开营。

本期夏令营活动由省关工委、省残联主导，企业协同，以“服务社会、传播文明”为宗旨，为特需儿童及家庭提供集社交情绪、亲子互动等于一体的公益活动，旨在努力营造“团结、友爱、平等、和谐”的社会氛围，同时帮助孩子们得到更好的锻炼机会，为他们搭建认识自己、认识社会的平台，帮助他们平等快乐地享受童年、享受成长。

省关工委副主任、副秘书长、省政府原副秘书长唐建军，省关工委副主任、原省人大内务司法委员会主任谢昆，省委老干部局二级巡视员、省关工委副秘书长杨顺，省残联党组成员、副理事长马骏，省残联康复处副处长杜珂，新希望文旅产业运营中心总经理熊剑，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸，顾连芒果创始人、顾连芒果总经理石晓玲，新希望集团四川总部公共事务经理、四川省永好公益慈善基金会总监李艳丽，新希望种子乐园项目总经理刘源，顾连芒果医疗总监严国斌等10余位领导与来自顾连芒果儿童康复诊疗中心的50组亲子家庭参加本次开营仪式活动。开营仪式结束后，50组亲子家庭在顾连芒果老师们的引导下进行了亲子互动游戏，每一位家长在游戏过程中陪伴、鼓励、参与，与孩子协同作战，增进亲子交流，共享欢乐时光。



## 组织职工开展无偿献血活动

为保障医疗临床用血需求和安全，在市卫健委的号召下，院党支部的组织下，绵阳顾连老年病医院分别于2月15日、3月17日在院内及绵阳市中心血站进行了2次无偿献血活动，一线医务人员与管理团队在百忙之中积极贡献爱心。



在2022年6月14日世界献血者日之际，成都老年康疗院在成都市锦江区卫生健康局的号召下，在医院党支部书记、总经理兼院长肖洪松的倡议下，多名员工积极响应，自愿报名参加无偿献血活动。他们当中有的人刚下夜班，有的专程从家中赶来，或是匆匆从工作岗位抽空前往锦江区无偿献血点。献完血稍作休息后，大家又继续投入到工作中。作为医院职工，他们比普通百姓更加了解血液对患者生命的珍贵。许多职工每年坚持献血，以实际行动诠释了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，践行着对生命的关爱，体现出强烈的社会责任感。





## 偏远山区乡镇巡诊

作为海曙区高山巡回医疗卫生健康服务单位之一，宁波海曙顾连康复医院积极响应卫健局号召，充分发挥自身优势康复医疗资源，组织选派专业康复医疗及治疗师团队远赴高山，为当地村民送去康复筛查、诊疗、评估及治疗服务，让村民们足不出户就可以享受免费的康复医疗服务。2022年9月19日、10月20日、11月16日，联合章水镇卫生院，宁波海曙顾连康复团队前往章水镇里梅村、低坪村、字岩下村、黄岩头村，重点针对有高血压、高血糖的村民进行心脑血管疾病预防科普；不少村民有颈肩腰痛等问题，但下山康复治疗不便，为此医院中医师、康复治疗师们为村民进行现场推拿、低频治疗仪治疗，并讲解居家康复方法和注意事项。



在第32次“全国助残日”来临之际，2022年5月10日上午，湘西州残疾人联合会组织开展的“助残脱贫，决胜小康”主题活动在古丈县老双溪村隆重举行。本次活动由古丈县残联、湘西州残联主办。湘西顾连康复医院等爱心单位共同承办，活动还邀请了州内部分残疾人及其家属、助残志愿者、残疾人等社会各界人士参加。在活动现场，湘西顾连康复医院的医护人员为群众提供免费测量血压、血糖等医疗服务，进行防控指导及康复病人筛查，并就提出问题一一做了解答，为活动的顺利进行提供了有力的医疗保障。



## “真实的了解，真挚的关爱”助残日活动

5月13日常德顾连康复医院儿童康复科开展了“真实的了解，真挚的关爱”为主题的助残日活动，用真实的行动弘扬扶残助残精神，为全国助残日增添了许多色彩。院长助理兼儿童康复科主任张燕丽，从专业和生活角度给所有家长进行了心理疏导以及相关的知识宣讲，并在现场进行了实验展示，为活动拉开了序幕。医院工作人员为小朋友们组织了多种多样的游戏比赛、精心准备了礼物和小零食，家长与小朋友都积极参与其中。“你的善意，你的鼓励，你的平视就是最好的帮助。”



## “服务百姓健康行动”义诊活动

9月22日，湘西顾连康复医院在湘西州残疾人联合会开展“服务百姓健康行动”全国大型义诊，为基层群众送上了便捷的医疗义诊及健康科普服务。医务人员为每一位前来就诊咨询的群众进行体格检查，免费测量血压、血糖、心电图，对他们的日常生活习惯关心询问，并对群众的健康关切问题进行详细讲解，倡导健康生活方式，引导群众科学就医。





# 专题

...

卓越康复案例





# 卓越康复案例

## 践行卓越康复之道 迈入高质量发展赛道

打造康复品牌是顾连医疗的初心使然，卓越康复则是顾连医疗的立身之本。如何将康复质量提升到卓越？如何使饱受疾病痛苦而导致功能障碍的患者得到卓越的康复治疗？如何将医疗管理有效地融入康复质控体系以促使康复质量迈向卓越？如何使顾连康复品牌真正得到病患的认可、社会的公认、大众的拥戴？这是顾连医疗极为重视的关键环节，也是顾连人秉承的坚定信念与使命。

### 严谨的医疗管理融入卓越康复

卓越康复的品牌效应要以安全优质的服务品质为坚实基础。顾连医疗拥有完善的医疗质量与医疗安全监管体系。近年来，顾连医疗持续推进卓越康复管理模式以促进卓越康复高质量快速发展，即多元化提升医院管理模式，增强医院管理能力，助推卓越康复超然运行。

1、优质高效的医疗质量是确保病人安全的基本保障。“依法行医”和“以德行医”是顾连医疗长期坚持的医疗行为准则，而这一行为准则始终贯穿于践行卓越康复的行动之中。

2、完善的康复评价体系是促进病人早日康复的前提。康复评估——康复治疗——康复保健——预防干预

等一站式服务模式，最终目标是实现患者的生活自理，使患者回归正常生活与工作。

3、多学科会诊（MDT）的康复团队凸显康复治疗优势。医护治采用MDT模式进行会诊查房，充分利用“多学科、专业全”的优势，将多学科知识聚焦在一起。多学科会诊查房的专家们从自身学科专科特点出发，对患者疾病的病理生理、营养状况、诊断、实验室检查、患者用药、康复效果、疾病转归等多方面进行全方位讨论分析。



4、多维度参与的诊疗方案促进患者早日康复。从病人入院之初，将康复计划纳入病人的诊疗过程，拟定五位一体的康复诊疗方案（医师+治疗师+护士+患者+患者家属），在确保康复治疗效果的前提下，充分尊重患者及患者家属意见，制定详尽的个体化诊疗康复方案，激发患方主动参与并配合康复治疗的积



极性。

5、康复质控指标的标准化是推进卓越康复的源动力。悉数把控康复质控重点指标，关注重点环节。对重点康复指标如：早期康复介入率，ADL改善率，康复评定，并发症发生率及预防实施率，输液使用率等逐一进行分析，应用“ICF三级康复体系”，植入医学、教育、康复、家庭相结合的元素，把尊重、关怀患者放在第一位，形成以医学诊疗、精准评估、康复训练、特殊教育、家属访谈和心理疏导为一体的康复诊疗模式。

6、重症康复早期介入凸显卓越康复的重要性。随着重症医学和康复医学的发展，重症康复已经由以前的重症后康复治疗逐步转变为在合适的病情下尽早开展重症期间的康复辅助治疗，使重症治疗从之前的以“救命”为主要的目标转变成了“让病人活下来并且活得更好”的目标。重症患者早期介入康复，可在病情允许的范围内提高患者的身体、心理及社会功能的治疗效果，可有效预防和治疗ICU获得性肌无力。重症康复是使危重病人从活下来到活得更好的关键途径。



### 标准化流程管理促进卓越康复



顾连医疗以“卓越康复”为核心发展战略，在管理上高度重视临床服务与学科建设，不断探索卓越康复模式用以提升专业技术水平与医疗服务能力。

■ 制定完善规范的质量类监控评价体系。涵盖：医院管理类、医疗质量类、医疗安全类、护理质量类、医院感染类、医保质量类等类别。

■ 建立医疗质量四级质控督导模式：一级质控（医院科室）——二级质控（医院部门）——三级质控（医院层级）——四级质控（医管部/医管中心）。



■ 制定方便快捷、覆盖全员的不良事件流程上报机制、医疗纠纷上报流程指引，形成信息化风险管理流程上报系统（DOA、OA）。

■ 将各医疗机构上报的医疗安全数质量指标进行趋势分析、汇总并作出结论；对四级质控现场检查存在问题，进行分析、追踪改进。

■ 凭借优势的学科群、完善的学科体系、特色的学科方向以及先进的康复理念及康复技术，形成了以康复为中心的MDT多学科联合诊疗及康复评估体系。

■ 强调多专业服务，加速患者功能恢复进程。关注整体康复，搭建跨学科的康复整合团队，凸显“10对1”个体化诊疗小组优势，为患者提供符合国际理念的康复诊疗优质服务。

■ 致力于精进的康复医学建设与发展。在人才培养、技术创新、医疗服务、康复设备、制度流程、管理标准、质控指标、后勤保障等多方面进行诸多探索与创新，形成了一套完善且创新精进的SOP标准康复治疗流程体系。

全员参与安全管理确保卓越康复

医疗质量和医疗安全是医院永恒的主题，医疗质量安全管理既是系统工程，又是细节工程，更是“牵一发而动全身”的医疗保底工程。医疗质量的优劣取决于每一个医疗行为环节。因此，医疗管理必须渗透到医院的每一个环节，由一种

规则变成一种原则，再由原则转化成一种医疗安全“基因”，植入每一位医务人员的安全意识。顾连医疗一直以来高度重视医疗质量和医疗安全，注重推进医院精细化管理，在切实构建医疗安全质控体系的同时，统一规范集团旗下各医疗机构医疗条线组织管理架构，组建了医疗质量与安全管理委员会、医学伦理委员会、药事管理委员会、医院感染管理委员会、病案管理委员会、护理质量管理委员会、设备管理委员会、继续教育培训管理委员会等诸多与医疗质量相关专业委员会，各委员会定期召开质量分析会议，以PDCA循环持续改进的管理思路确保医疗质量安全：一是提高预警意识，将医疗质量环节管理与终末管理并重，注重医疗安全隐患排查，形成事事抓质量、人人重安全的良好氛围；二是分析潜在风险，对日常不良事件采取“No blame”（不责备）上报原则，采取公开透明的态度面对工作中的瑕疵与不足，以求及时改进。三是提出整改措施，针对潜在的安全隐患，及时提出针对性的整改措施。四是追踪整改效果，对整改效果进行追踪与督导。形成上下齐抓共管、全员参与医疗安全管理的良好态势、力争为患者提供安心、放心的高品质医疗服务，使顾连医疗卓越康复豪迈前行！

## 辰辰康复旅程——ERAS理念助力儿童脑瘫伴髋关节脱位术后康复

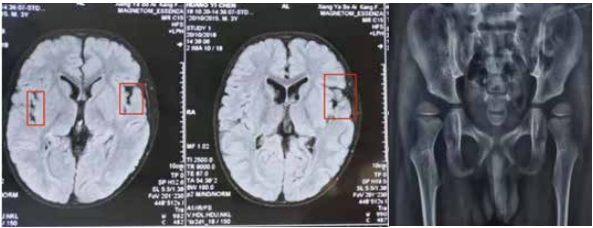
2021年，辰辰（化名）跟随母亲离开湖南株洲来到湖南湘雅博爱康复医院，5岁多的他本应该与同龄小朋友一起在幼儿园玩耍，但天不遂人愿，脑性瘫痪的他与同龄小朋友相比，运动等功能发育落后，因此在他也多了一个暖心又伤痛的别称——“慢天使”。

### 什么是脑性瘫痪呢？

脑性瘫痪简称脑瘫，不是一种特定的疾病，而是一组持续存在的中枢性运动和姿势发育障碍的症候群，是由于发育中的胎儿或婴幼儿脑部受到非进行性损伤所致。其主要临床表现为运动障碍和姿势异常，且这些障碍会贯穿患儿终生。脑瘫的发病率为2.0‰~3.5‰，目前全世界约有脑瘫儿童1700万。随着年龄的增长，上运动神经元损伤产生的阴性与阳性特征之间作用、肌肉与骨骼生长速率不匹配等问题，易导致关节挛缩、髋关节脱位等顺应性改变。国外基于大量数据的研究显示，脑瘫儿童髋关节脱位发病率达35%，根据股骨头外移百分比（MP）值>50%，则需尽快行手术治疗。加速康复外科（ERAS）核心目标是减少创伤和应激，以达到减少并发症、缩短住院时间，实现加速患者康复的目的。

辰辰于2021年3月1日来湘雅博爱康复医院

就诊，其父母主诉孩子至今不能独站、独走，且最近半年在站立及牵手行走时髋周围疼痛。面对家长主诉问题，康复团队针对辰辰的身体健康状况进行了全面评估，其中结合影像学检查结果（MRI、X线）及病因学依据后，康复医生诊断为“脑性瘫痪、双侧髋关节脱位”，办理住院手续开始进行康复治疗。



由于辰辰不仅存在运动及姿势障碍，还伴有双侧髋关节脱位的问题。康复医生组织了骨科医生、康复治疗师、康复护士、矫形师及家长参与Team会议，制定辰辰的康复目标及训练方案等。经过康复团队反复讨论后，最终方案如下：

### 康复目标：

改善髋关节脱位；粗大运动功能分级提升至III级；提升日常生活自理能力。

### 训练方案：

1、确定髋关节脱位为目前影响功能障碍的关键点，需优先处理。



2、减少继发性损伤以及缓解肌张力。

3、处理髋关节脱位采用加速康复外科(ERAS)理念，整合了围手术期一系列干预措施，以维持生理功能，并促进术后康复，最终实现加速辰辰康复的目的。

4、围手术期康复训练分为3个阶段，第1阶段为术前准备阶段，先由康复团队进行为期1个月术前康复基础训练及康复宣教；第2阶段为手术阶段，1个月后，由骨科医生行改善髋关节脱位的多水平手术；第3阶段为术后康复阶段，术后立即由康复团队进行术后疼痛、肿胀处理，康复护理以及术后早期康复训练等一系列措施。



#### ■ 术前准备阶段

首先，因辰辰髋内收肌群肌张力较高，矫形师为其订制髋关节外展矫形器，并告知家长如何正确穿戴矫形器；治疗师针对此问题采取手法牵伸、水疗、蜡疗等措施缓解髋周围肌群肌张力。其次，加强小儿髋外展、伸展肌群的肌力及核心稳定性训练。最后，治疗师对家长进行了家庭康复宣教，通过家长培训、专题讲座、一对一康复指导等方式，教导家长掌握术后的体位摆放、24h姿势管理等。

#### ■ 手术阶段

由骨科医师、麻醉医师、康复医师、护士以

及营养师等多个科室成员共同配合完成，骨科医师于2021年4月1日行髋关节脱位切开复位内固定+双侧髋关节造影+股骨颈楔形截骨术+双侧内收肌松解术的多水平手术，手术结束后待生命体征稳定转入病房。

#### ■ 术后康复阶段

**术后1周内：**因手术导致的术后疼痛、肿胀及感觉异常等问题，团队采取石膏支具固定，以保护髋关节再次损伤并维持其良好肢位。加强康复护理，注意屈髋不能超过90°、髋内收、内旋至中立位，定期变换体位等。术后第2天后，康复治疗师在病房床旁进行康复训练，对膝、踝关节轻柔被动活动以及踝泵训练，以维持下肢活动度及预防肌肉萎缩。

**术后1~3周：**术后1周后，辰辰状况良好，开始转移至治疗室进行康复训练。治疗师加强小儿上肢及躯干伸展训练，以增加转移时上肢支撑力。通过主动辅助髋外展肌力训练，使髋关节的周围肌群力量均衡。加强卧坐姿势转换及椅坐位保持训练，这样小儿能够快速坐起来。

**术后3周~3月：**辰辰具备了一定运动能力后，拆掉了石膏及矫形支具。治疗师继续加强臀肌、股四头肌、核心肌群等弱势肌群肌力训练，目的是为了能让其站起来提供力量基础。经过半个月左右训练，辰辰能够站立起来负重了，治疗师开始进行减重行走训练，到监护下助行器行走，过渡到独立行走训练。

**术后3~9月：**经过3个月的康复训练，辰辰能独站、独走了，治疗师加强行走技能训练（如

上下楼梯、跨越障碍等）及步态纠正训练。辰辰妈妈看到孩子进步如此之大，希望明年能够上幼儿园学习。为给辰辰入学作准备，治疗师加强其日常生活能力训练，选取家长最关注的如厕问题，采用任务导向性训练，以使其获得独立如厕的能力，具体方法步骤为：从椅子上移动到厕所，站立位蹲下保持，脱和穿裤子，便完后卫生清洁，起立至行走，再将训练融入到现实环境中。



辰辰经过10个月的个性化综合康复治疗，取得明显的进步，髋关节已完全复位且无疼痛，并能独立在室内、外行走、上下楼梯以及跨障碍物等。目前辰辰已康复出院，出院前由康复医生根据评估结果及家长期望制定康复指导方案，康复治疗师对家长进行康复宣教和操作培训，嘱咐家长每日按照康复指导方案行家庭康复训练，让24h康复理念深入人心。我们希望通过教会一个家长、康复一个孩子，解救一个家庭。2022年3月，团队通过电话回访获知，辰辰已经在幼儿园大班学习，并且能融入其中。

脑瘫儿童随着年龄增长，其继发性肌骨畸形（如髋关节脱位）会越来越严重，继而导致其功

能退化。因此，预防继发性肌骨畸形应贯穿整个康复过程。缓解痉挛、24h姿势管理、矫形器及支具应用以及定期进行髋关节监测等对预防髋脱位尤为重要。若患儿已产生继发性髋脱位，由康复医生组织Team会议，骨科医生、麻醉医生、康复治疗师、矫形师、康复护士以及家长等共同参与，采取多学科合作治疗策略，共同商讨确定最佳的干预时机和适时的重建手术。以ERAS理念为指导，临床医生及时手术治疗、治疗师加强术前基础训练及术后功能训练、康复护士正确的康复护理及家庭指导，都为脑瘫儿童康复创造良好条件。

在脑瘫长期康复过程中，应遵循循证医学，制定个性化训练方案，训练尽可能以游戏、娱乐方式进行，引导孩子主动参与训练，激发孩子训练动机及兴趣，且将训练融入日常生活中。同时要时刻考虑到患儿的功能、乐趣、家人、朋友及其未来，尽量能够取得良好的平衡并达到有机整合，使患儿尽可能过上同龄人的生活，回归到学校学习。

“如果你看到面前的光影，别怕，那是因为你的背后有阳光。”当看见这句话时，我想，每个需要康复的“慢天使”背后，都有着国家政策支持，医疗工作者、家长及孩子的共同努力，那何尝不是那一抹耀眼的光！虽然触摸不到，却是真实存在，给予孩子们继续向前的勇气 and 希望。



# 罕见病脱机——1例难以脱机却成功脱机病例

小儿黏多糖贮积症是一组罕见的先天性黏多糖代谢障碍性疾病，为常染色体隐性或X性连锁隐性遗传，与酸性黏多糖代谢紊乱有关。患儿神经发育在1岁后逐渐迟缓，因此多见于1岁左右发病，临床上共分为7型，除Ⅰ型、Ⅳ型和Ⅵ型外，都伴有智力障碍。黏多糖贮积症Ⅳ型患者虽无智力发育障碍，但有明显的生长发育障碍，骨骼严重畸形，脊椎椎骨扁平、飘带样肋骨、鸡胸等，面容异常、鼻矮、口大、牙齿发育不良，随年龄增长出现脊髓压迫症状，后期出现压迫性截瘫和呼吸麻痹。以往该病无特异性治疗方法，近年来出现了移植、酶替代治疗、外科手术矫正及给予异黄酮等方法，给患者带来一些希望。

### 病例资料：

患者出生后不久在北京协和医院确诊为“先天性黏多糖贮积症Ⅳ-A型”。虽然平安度过了23个春秋，但由于该病特点，目前体重只有25公斤，身材矮小、X形腿，幼儿时可独立步行，自上初中开始行走不便，上高中时行走更加困难，需要借助拐杖，大学期间基本丧失行走能力，需坐轮椅，尚可用右手写字。自2021年下半年肢体肌力下降进展加剧，大部分时间仅能平卧，坐位最多连续维持1小时，双手功能急剧下降，左手无法抬举，右上肢仅腕部可活动，肘部以上无法

活动，手指屈伸不能，无法独立使用勺子进食。经检查明确是该病病理机制造成椎体发育扁平畸形导致“寰枢椎脱位，颈髓损伤”。

2021年10月患者至上海新华医院，于10月25日在该院行“颈后路复位植骨内固定术（枕颈融合）+取自体髂骨术”，术中气管插管困难，术后转入SICU予呼吸机辅助呼吸、抗感染、营养支持等治疗，术后因拔管失败行气管切开术并呼吸机辅助呼吸，期间反复进行脱机训练，始终无法脱离呼吸机。

为了能够脱机，其父母带着儿子辗转千里先后来到四川大学华西医院ICU、四川省八一康复中心继续进行脱机训练，时间一直持续到2022年6月初，始终无法完全脱离呼吸机。其父母带着长期困难脱机的焦急无措，抱着试一试的想法，来到成都顾连锦宸康复医院门诊部，肌骨康复科石劲然主治医师接诊了家属，详细地了解了患者的发病及治疗经过，心中初步有了脱机训练计划，细致地为其父母讲解，耐心地回答其父母的疑问，其父母焦虑的眉头逐渐舒展，似乎看到了希望，不停地点头表示认同初步的脱机计划，遂于6月9日转入成都顾连锦宸康复医院肌骨康复科进行脱机训练。

### 康复评定：

#### 一、危险因素评定：

10月25日患者于上海新华医院行“颈后路复位植骨内固定术（枕颈融合）+取自体髂骨术”，术中气管插管困难，术后因拔管困难行气管切开术。

● 呼吸功能障碍，长期卧床有肺部感染，呼吸衰竭等风险。

● 平衡、转移能力下降，长期卧床，有压疮、坠床风险。

#### 二、身体结构评定：

2022年3月-6月四川省八一康复中心CT：1、双肺感染、节段性肺不张。2、气管切开插管，下端约位于气管隆突水平，邻近颈部软组织增厚、密度降低，甲状腺峡部部分显示不清；气管及支气管壁均匀增厚，气管、支气管变窄、部分管腔欠规则。3、左心室、右心室稍大，主动脉未见明显异常。4、双侧胸膜增厚。5、左肾结石。6、前列腺钙化。7、腹部其余各脏器未见明显异常。8、扫及胸廓、脊柱胸腰椎、双侧髂骨、双髋关节及股骨头改变，考虑为黏多糖贮积症Ⅳ型改变。

入院后心电图示：1、窦性心律不齐；2、T波改变（Ⅲ，aVF，V3，V4）。

#### 入院后检验：

● **血气分析：**酸碱度7.58，动脉氧分压113.00mmHg，动脉二氧化碳分压21.70mmHg，氧饱和度98.80%，乳酸浓度2.50mmol/L。降钙素0.02ng/ml，C反应蛋白6.35mg/L。

● **血常规：**白细胞计数 6.26×10<sup>9</sup>/L，中性粒细胞百分比63.90%，血红蛋白124.50g/L，血小板计数 213.00×10<sup>9</sup>/L。

● **肾功：**肌酐27.50umol/L。血电解质：钾3.85mmol/L，钠138.69mmol/L，氯104.36mmol/L。无机磷1.24mmol/L，镁0.86mmol/L。B型钠尿肽(BNP) <10pg/ml。

● 入院后彩超：膈肌：凸阵探头置于患者腋前线与肋缘交界处，M型超声平静呼吸时检测膈肌运动幅度：测值右侧分别为1.3cm，左侧分别为1.7cm。线阵探头置于腋前线肋间，选择M型超声测量膈肌厚度，平静呼吸呼气时变薄的膈肌，右侧厚度约0.14cm、左侧厚度约0.11cm；平静呼吸吸气时增厚的膈肌，右侧厚度为0.16cm；左侧厚度为0.2cm；膈肌变化率右侧为14%、左侧为86%。检查诊断：膈肌右侧增厚率减低；膈肌厚度左侧较右侧薄，考虑萎缩。血管：四肢静脉彩超未见明显异常。

#### 三、身体功能评定：

##### PT评定：

● 左上肢屈肘肌群2+级，左下肢肌力1级，右上肢屈肘肌群2+级，右下肢肌力1级；

● 肌张力评定：四肢肌张力降低；

● ROM：四肢关节活动无异常；

● 平衡功能评定：坐位平衡、站位平衡均Ⅰ级不能；

● 移动能力评定：MRMI得0/40分，完全受限。



心肺评定：

- 生命体征：HR89次/分，BR17次/分，SPO2 98%，BP 110/84mmHg，潮气量 262ml；
- 症状：患者中量痰液，白色稀痰，咳嗽效力低，不能将痰液咳至气切口，咳嗽反射减弱；患者脱机脱氧后氧饱下降，呼吸频率增快，心率增快不可控，重新戴机后患者自述有头晕症状；患者平卧不耐受，喜左侧卧位；
- 胸廓活动度：下降（约1cm）；
- 胸廓外形：双侧不对称，鸡胸畸形，肋弓下缘外翻凸起异常，肋间肌明显萎缩；
- 呼吸方式：胸腹式呼吸为主（戴机）；脱机后可见吸气性呼吸困难；
- 呼吸肌肌力：腹肌、肋间肌、膈肌等呼吸肌力下降；
- 7、呼吸音听诊：双肺呼吸音稍粗，左下肺可闻及湿啰音。

四、活动及参与能力障碍。

五、康复诊断：

- 临床诊断：1、呼吸功能障碍：黏多糖贮积症，IV型；2、气管切开术后；3、寰枢椎脱位术后。
- 功能诊断：1、呼吸功能障碍；2、运动功能障碍；3、感觉功能障碍；4、日常生活活动能力障碍。

六、康复目标

- 近期目标：辅助排痰，防止肺部感染加重；适应体位变化。

- 远期目标：增强呼吸肌肌力，增加间歇脱机时间；增强心肺耐力。

七、康复方案

- 1、临床治疗：呼吸机辅助呼吸，营养支持等治疗。
- 2、PT：暂不介入。
- 心肺：肺功能康复训练。
- 3、康复护理：吸痰护理，良肢位摆放，防坠床、压疮。

石医生反复了解治疗详细经过，结合康复评定结果，在科内组织心肺治疗师、护士、营养、家属反复讨论，进一步完善脱机方案，并将最终脱机训练方案以通俗易懂的方式为其父母讲解，得到其父母的认可和配合。

脱机方案：

- 临床上加强营养支持，尤其是蛋白质供给，目的增加肌肉含量：继续呼吸机辅助呼吸，根据全身及呼吸肌状况的改善，及时调整呼吸参数增加自主呼吸能力；
- 重点进行心肺功能康复训练，肺部廓清、呼吸方式、呼吸肌及其他肌力力量、耐力训练；
- 心理上以鼓励为主，训练中以家属督导为主；
- 加强气道管理，继续使用原来在上海新华医院主管医生用气管插管为其改造的气管切开套管，保持管道通畅；

- 超声评估膈肌等呼吸肌及患者自主训练效果作为评价指标。

经过两个月的脱机训练，患者各方面状况不断好转，心肺达到脱机条件。但仍面临着诸多困难：患者原发疾病带来的身体发育畸形，如颈短，鸡胸畸形，肋弓下缘外翻凸起异常；气管及支气管壁均匀增厚，气管、支气管变窄、部分管腔欠规则；寰枢椎脱位颈后路复位植骨内固定术（枕颈融合）导致颈部无法活动等。这实际上是患者自身气道结构方面问题，石医生刚从心肺条件改善的喜悦中松了一口气，却又再次陷入困境。经科内反复组织讨论决定，采取非常规撤机模式：停呼吸机即拔除气管插管更换金属气切套管，保留人工气道。脱机后继续保持心肺康复及呼吸肌力量耐力训练，逐渐增加自主体位活动，增加PT训练。方案决定后经过与家属的沟通达成一致意见，于8月3日一次性成功撤机，至今各项指标平稳。

体会与心得：

- 了解疾病特点：该患者存在明显的生长发育障碍，体重轻，颈短，胸骨严重畸形，脊椎椎骨扁平、飘带样肋骨，头部较正常人大，寰枢椎脱位压迫颈髓，枕颈融合术后颈部固定不能活动，四肢肌力0—2级，主支气管重建提示狭窄，节段性肺不张伴感染（多耐），心超提示左右心室大，长期脱机困难。
- 通过详细地了解病情及以往的治疗情况，多

次以MDT形式讨论制定脱机训练方案，是成功脱机的前提和基础。

家属的理解支持和配合很重要。在整个脱机训练过程中，我们将每一方案都与家属及时面对面沟通，保证每一步都能达成一致，家属在过程中也积极配合协助训练，监督患者按计划进行训练。

根据病情特点我们采取“以超声评估与心肺康复加强呼吸肌训练相结合”与“以临床营养支持与肌肉力量耐力训练相结合”的模式进行脱机训练。待条件成熟后，结合患者身体发育畸形特点，抛弃程序化脱机模式，果断采取非常规撤机模式。

这个青年才23岁，人生的路还很长，他还有自己的人生理想和价值要去实现。曾经到处求医，几近绝望，幸好自己和父母的不抛弃不放弃，在医生精湛的医术和悉心的照料下，终于实现了脱机，人生又有了新的可能。

或许人生来并不平等，有些人一降世就注定终生被疾病折磨，但一个个成功与病魔斗争的案例又让我们看到生命的顽强和伟大。只要不放弃，罕见病也能脱机；只要心存希望，人生就有新的生机。





# 「责任治理 稳健前行」



|      |    |
|------|----|
| 党建引领 | 57 |
| 管理架构 | 63 |
| 风险管理 | 64 |
| 信息安全 | 66 |



# 党建引领

## ▶ “缅怀革命先烈，感悟初心使命”主题党日活动

4月2日，成都顾连医院管理有限公司党支部组织全体党员及入党积极分子前往成都十二桥烈士陵园，开展“缅怀革命先烈，感悟初心使命”主题党日活动。

十二桥烈士陵园位于成都市文化公园内，是成都市区唯一一处大型烈士陵园，这里凝聚着红色的记忆，演绎着历史风云的变化，这里长眠着36位为成都解放壮烈捐躯的仁人志士。慎终追远，缅怀英雄。全体党员怀着凝重的心情，参观历史展牌、十二桥遗址，解说员向大家讲述了十二桥的历史故事，大家读着墓志铭，在文字和图片中深切感受蓉城英烈的慷慨激昂和爱国热血，共同见证中华民族、中国共产党的奋斗历程。在鲜活生动的革命历史进程中，大家共同感悟了伟大人物、革命先烈的忠诚担当，共同感受了共产党人的初心和信念，进一步坚定了学党史、强信念、跟党走的决心，增强了大家守初心、担使命的思想和行动自觉性。



## ▶ 同心庆七一，顾连医疗多个党支部开展庆祝建党101周年活动

2022年7月1日，中国共产党迎来了101岁生日。从1921年到2022年，中国共产党团结带领中国人民创造了举世瞩目的发展成就，书写了人类发展史上的伟大传奇。

为了纪念中国共产党建党101周年，回顾党的奋斗历史，继承发扬党的光荣传统，在“七一”来临之际，顾连医疗多个党支部结合实际组织开展了丰富多彩的“七一”系列活动，从党的光辉历史中传承红色基因，凝聚奋进力量。

### >> “追忆峥嵘岁月，传承红色基因”主题党日活动

7月1日，成都顾连医院管理有限公司党支部组织公司全体党员、积极分子走进建川博物馆，开启了主题为“追忆峥嵘岁月，传承红色基因”的党日活动，重温峥嵘岁月，一睹革命风采。

活动中，全体党员、入党积极分子重点参观了百年党史教育馆、中流砥柱馆、抗战老兵手印广场、中国壮士群雕广场等。通过观看珍贵的历史照片和文物，听取讲解员的认真讲解，党员们在探寻建党百年风云，感受建党百年艰辛的同时，更加深刻体会到党的领导给祖国和民族带来的辉煌巨变，也增强了党组织的凝聚力，激励了





>> “七一建党节，暖心康疗院” 主题党建活动

7月1日，在成都老年康疗院党支部以及各职能部门、临床科室的精心组织下，成都老年康疗院开展了一场“七一建党节，暖心康疗院”主题党建活动。

活动开始前，医院党支部书记、总经理兼院长肖洪松同志发表致辞，他表示，在党的引领下，医院将继续践行“精诚演大医，玉心奉仁孝”的使命价值观，以专业的医疗技术和贴心的服务为在院长者们创造更加优质、舒心的晚年生活。

活动中，文艺演出在全体党员同志、志愿者同志的激情合唱——《没有共产党就没有新中国》中拉开序幕，老党员同志们以《西沙，我可爱的家乡》、《唱支山歌给党听》等歌曲为党的生日献上祝福，充满活力的《曳步舞》让人眼前一亮，小小志愿者们也带来了朗诵、大提琴独奏、萨克斯合奏等表演，精彩纷呈，将现场气氛推向高潮。



现场活动结束后，青年党员们为在场的老党员同志赠送精美的纪念品；对病区不能到达现场的老党员，进行了床旁慰问，以此表达深深的敬意。

此次“七一建党节，暖心康疗院”党建活动的开展，丰富了长者的精神文化生活，也加深了青年党员对党的认知和理解。

节日当天，成都老年康疗院还荣获中共保和街道工作委员会保和街道办事处《突出贡献单位》；医院党支部荣获中共成华区保和街道迎晖社区党委《先进党支部》，支部两名党员荣获《优秀共产党员》。



>> 牢记使命，不忘医者初心 “迎七一” 主题活动日

6月30日，绵阳顾连老年病医院组织召开了“迎七一”主题活动日，全院党员、积极分子参加会议。

会上，党支部书记、副院长程彦星同志对上半年党建情况及党务工作进度进行了总结，并将绵阳市高新区党群工作部关于开展庆祝中国共产党成立101周年系列活动的通知进行宣讲。程书记要求，党员同志要切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，积极投身卫生健康事业，奋力推动医院高质量发展，以更优异的成绩为健康绵阳建设做出更大的贡献。

抓好党建工作是医院开展好各项工作的前提，总经理兼院长叶菲同志指出，医院正在发展的关键时期，要将党建与业务工作深度融合，积极发挥党建引领作用，推进医院健康发展。

会议最后，全体党员列队肃立，高举右拳，庄严重温入党誓词，回顾入党时的铮铮誓言，重温为党和人民的事业奋斗终身的庄严承诺，所有党员言语铿锵，誓言掷地有声。



>> 学习《干在实处勇立潮头——习近平浙江足迹》

为进一步坚定理想信念、增强党性观念、强化纪律意识，6月29日，宁波海曙顾连康复医院党支部组织党员签署不参教不信教承诺书，并学习《干在实处勇立潮头——习近平浙江足迹》。

党支部强调要求，广大党员要不断提高思想认识，按照党章标准严格要求自己，坚定理想信念、增强党性观念、强化党的纪律，切实加强无神论教育学习，不信教、不参与任何宗教活动和邪教组织，不搞封建迷信活动等，充分发挥党员先锋模范作用。

党建工作与医疗事业发展同频共振、互动共赢，此次活动作为顾连医疗集团党建活动的重要载体之一，在集团高质量发展的征途中进一步增强了党组织的凝聚力和向心力。站在第二个百年奋斗目标的开局之年，顾连医疗将始终坚持党建引领，秉承“以患者为中心”的服务理念，充分发挥党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范带头作用，凝聚干部职工的积极性和创造力，以新担当新作为推动集团高质量发展。





▶ 顾连医疗组织观看闭幕会特别报告实况直播，学习二十大报告精神

10月22日上午，中国共产党第二十次全国代表大会胜利闭幕。顾连医疗管理公司党支部及旗下各医疗机构党组织以多种形式收看了闭幕会特别报告实况直播，认真学习二十大报告精神。通过现场学习，党员同志们纷纷表示，未来要在自身岗位上踔厉奋发、勇毅前行，以高质量医疗服务报答党和人民，为全面建成社会主义现代化强国、为实现中华民族伟大复兴贡献自身力量！



▶ 使命召唤，做社区和居民的守护者

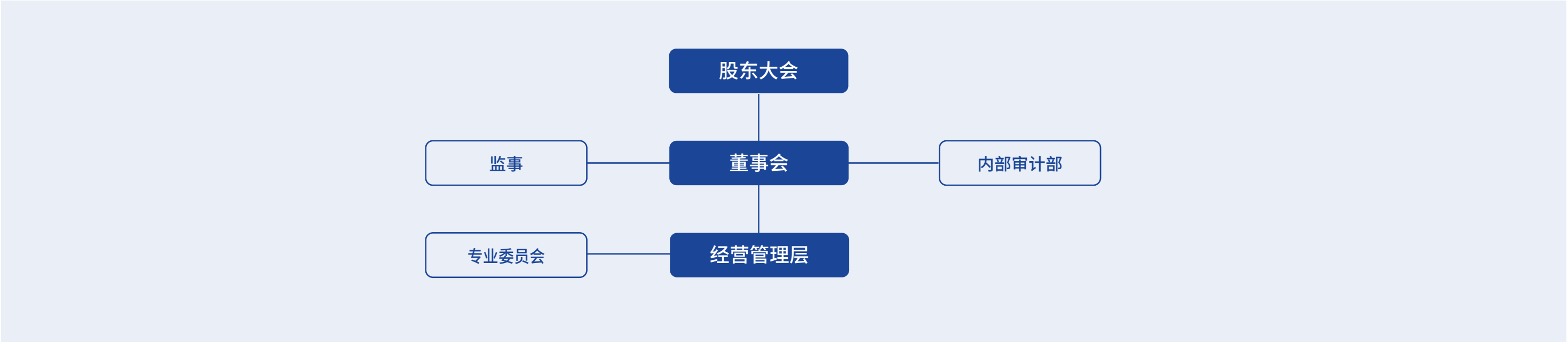
疫情期间，顾连医疗管理公司党支部积极组织党员、青年员工志愿者参加防疫志愿服务，协助社区工作人员和医护人员做好核酸采集、秩序维护、疫情防控宣传、测量体温等工作，当好人民群众健康安全的“守护人”。





# 管理架构

顾连医疗严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律规定，结合公司发展实际情况和监管部门的要求，持续完善公司治理架构。公司建立了以《公司章程》为基础，以股东大会、董事会、监事和总经理为主体架构的权利、决策、监督及经营管理机构，切实保障公司和全体股东的利益。



# 风险管理

## ▣ 内控、内审

公司致力于建立健全内部控制体系，以合理保证企业经营合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率，促进企业发展战略的实现。

公司董事会负责建立健全和实施内部控制，并评价其有效性。公司监事负责对董事会建立与实施内部控制进行监督。公司已根据《中华人民共和国民法典》、《医疗机构管理条例》、《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定、实施细则等内部控制监管要求及自身实际管理需求，遵循全面性、重要性、制衡性、适应性和成本效益的基本原则，自上而下建立了涵盖医政医保管理、医疗质量安全管理、收支管理、资产管理、预算管理、工程建设管理、采购管理等相关业务内部控制制度。在各业务部门涉及的风险项目的日常经营活动中，公司明确了各类业务事项的管理权限及报批规则，引入事前审批及事中辅导的嵌入式内控流程。基于制定的业务标准，对控制执行进行监督，对控制效果进行评价。公司董事会、监事、管理层积极营造并持续宣贯公正诚信、求真透明、追求卓越的企业文化，建立了明确、有效的内外部信息沟通机制，严格要求信息传递时效性。

公司定期组织各条线梳理内部控制建设的全面性和适应性，公司流程管理部负责业务流程梳理、新设及修订完善。根据日常经营活动中事项的重要性以及金额划分为不同层级，明确授权审批的职权责任，在管理系统中设置每一类业务的审批程序，各类业务活动的关键环节均按程序办理审批；重大决策、重大事项、重要人事任免及大额资金支付业务等，按照规定的权限和程序实行集体决策审批。

内控监督方面，一方面要求管理公司各职能部门强化条线内部稽核检查工作，积极整改发现的内控缺陷，强化整改实效；同时，管理公司财务部履行对顾连医疗旗下机构的内部控制监督职能，定期对旗下机构内部控制的设计及运行的有效性进行检查、评价，确保各项经营业务的合法合规、效率效果。

为持续提升公司治理水平和治理效率，强化合规经营，促进经营管理持续且高质量发展，新风天域集团于2022年10月成立内部审计部，全面负责新风健康集团及旗下顾连医疗、易得康医疗，以及新风医疗集团暨和睦家医疗的内部审计工作。内审部为新风天域集团董事会下属审计委员会的执行机构，受新风天域集团董事会审计委员会和新风天域集团首席执行官直接管理。内审部以维护集团合法权益、合规经营、可持续发展为核心，通过独立、客观的评价、审计和调查等，助力集团提升治理、增加价值和实现目标，通过全周期风控评价和各类审计活动等，多维度促进优化公司的内部控制和风险管理体系。



▣ 法务

风险识别与评估

|                                          |                                                          |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 定期就机构/部门日常经营法律风险进行检查，形成风险报告或风险提示，做好风险隔离。 | 不定期就行业动向、部分机构经营突发事件等非日常经营风险进行全机构/部门风险提示或风险检查，牵头进行风险自查自纠。 |
| 定期组织法律风险培训，如执业合规培训等，搭建全员法律意识体系。          | 建立行业风险库，根据机构发展阶段提示常见风险，规避前端问题。                           |

风险应对与处置

|                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 风险上报机制                                                                                                                                       |
| 经下属机构反馈基础信息，法务部每月将全集团风险事件及进展情况，通过“顾连医疗集团法律风险管理信息月报”、“顾连医疗集团法律风险台账”通过邮件形式上报。每季度通过线上会议进行全集团“法律风险管理信息”汇报会。对于突发法律风险事件，根据《法务风险上报流程》要求，每发生一起，单独汇报。 |

|                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “法律风险事件应急处置小组”                                                                                                                                                 |
| 管理公司及下属医疗机构，每一起法律风险事件发生后，经下属机构上报，法务部第一时间组织成立“法律风险事件应急处置小组”。根据事件的不同情况及严重、紧急程度，抽调不同层级人员组成应急小组。通过微信、邮件、视频/电话会议、现场协作等多种渠道，“应急处置小组”各组员可以第一时间互通有无，确保风险事件高效、妥当处置。     |
| 公司法务部成立以来，对全集团诉讼、仲裁案件进行统筹应对，对外聘律师进行统一管理，已为整个集团基本形成通过内部法务团队与外聘律师顾问相互协调、分工协作的有效法律力量。在面对集团及下属医疗机构合法权益被侵害时，集团法务部及外聘律师团队适时、果断采取诉讼、仲裁等法律措施，通过多种渠道及法律手段妥善处理纠纷，维护公司利益。 |

▣ 反贪腐

顾连医疗集团恪守正直守信的道德标准。顾连医疗要求员工应客观、诚实地在彼此之间以及与公司 and 外部机构、人员建立工作关系。

|                                                                                                         |                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 顾连医疗制定《利益冲突回避与申报制度》，要求员工有义务披露与公司相关的道德、法律、经济和其他利益相冲突的事项，并在自己与公司的利益存在冲突的情况下采取相应的回避措施，确保公司运营的正常秩序和管理的公平公正。 | 员工入职时均需学习《员工手册》并签订《廉洁承诺书》，对利用职权贪污、受贿等严重违反廉洁自律、损害公司利益的员工，将采取相应处分措施。旗下医疗机构与患者签订《拒收红包协议》，并将廉洁行为纳入员工考核，确保公司规范化经营。 |
| 公司定期开展医德医风建设，组织专项培训，加强员工的法律和道德意识，降低腐败风险。                                                                | 采购过程中与所有供应商签订《反商业贿赂》条款，通过《顾连医疗采购管理办法》对供应链管理中的廉洁合规义务进行管理。                                                      |

信息安全

患者信息保护与防泄密是公司信息安全保障的重要目标之一。顾连医疗严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》，对消费者个人信息严格保密。本报告期内未发生个人信息泄露的情况。

公司制定了《信息安全管理度》《网络安全管理制度》《用户权限管理制度》《医院数据管理制度》《数据备份恢复制度》等相关制度以进一步保障信息安全。要求日常工作严格遵循顾连医疗集团、旗下医疗机构两级对于网络、数据等安全管理相关制度，确保相关隐患及时排查、各项制度落实到位，并每年依据集团、医疗机构两级制度进行两次检查。

公司对员工、供应商相关行为进行严格约束。公司要求员工签订《保密协议》/《数据保密协议》，对公司运营数据及患者就诊信息严格保密；与所有软硬件供应商在合同中明确要求，不得在未经本公司允许的前提下向任何第三方泄露相关信息，且供应商未经本公司授权无权登录或连接其提供的软件与数据库。

公司建立了较完善的数据安全防范及应急机制。每日多次对医院核心数据进行备份，同时进行异地备份，确保数据的安全性和有效性。公司根据最新数据风险情况及时更新风险防范指南，进行内部培训宣导，紧抓员工对数据安全的防范意识。为应对不可控突发情况，公司建立了《信息系统故障应急预案》，由分管医院领导牵头成立信息安全小组，确保在信息系统故障发生时，最大限度降低对患者就医的影响，维护医院正常医疗秩序。





# 「责任社会 共筑美好」

|        |     |
|--------|-----|
| 提供卓越服务 | 69  |
| 助力共赢生态 | 86  |
| 成就员工价值 | 101 |



# 责任社会

## 提供卓越服务

### 医疗质量

我们深知，医疗机构之根本，就是医疗质量的持续提升。实行顾连医疗质量标准化管理体系，是迈向现代化医院管理的重要内涵。

顾连医疗推行“全面质量管理”，创新性地建立“医疗质量与安全管理委员会-院级质控-部级质控-科室质控小组”四级医院质量与安全管理控制体系，是任务明确、职责权限相互制约、协调与促进的质量保障体系。所有部门与组织、全体员工都以质量为核心，融专业技术、管理技术、数理统计技术于一体，通过科学严密质量保证体系，控制影响质量的因素，实施目标精益化管理，全面提高质量。通过定期和不定期全院质控反馈评价会议、业务分析会议，数据量化、责任到人，全员参与抓细抓实医疗质量与安全工作。

在全员全院进行的质量管理前提下，每个季度召开会议进行总结分析，内容涵盖门诊、住院、病床周转与效能、疾病疑难程度与讨论、不良事件上报、抗菌药物管理、院感管控等医疗质量指数。医院还实施一系列强有力举措，为医疗安全加码：从医保基金规范、预检分诊、疫情防控、病历书写规范、精准防控VTE、规范医嘱执行、优质护理持续改进、安保消防措施到位、职工关怀逐步完善等细节做起，在医院精细化管理方面措施成效显著。

### >> 四级医疗质控网络体系

以集团质控为总控（医疗质量与安全管理委员会）

以公司医管部为主导，公司旗下机构医疗条线院领导和职能部门负责人组成四级医疗质量与安全质控组织架构。每季度召开医疗质量与安全管理委员会会议，通报各机构医疗质量状况，逐项分析、点评各机构医疗质量管理现状，肯定成绩，指出不足，提出整改措施。每年中期、年终组织“管委会”成员以交叉检查的形式，对各医疗机构进行全面的医疗质量与安全要素检查，对检查结果进行通报、分析，并与各医疗机构绩效挂钩。

以院级质控为把控

以医院业务院长为主导，各医疗条线部门负责人组成的三级质控组织架构。每季度对全院医疗质量进行全面检查，定期召开医院质量与安全管理委员会会议，对存在的问题进行分析、讨论，提出整改措施，并定期追踪反馈。

以部级质控为主导

以医务部、护理部及院感办职能部门负责人为主导的二级质控组织架构。定期有计划、有重点地深入科室进行医疗质量专项检查，对每月的检查结果进行分析、整改，并追踪反馈。

以科级质控为基础

以科主任、护士长分别为科室医疗质控主导的医疗、护理一级质控组织架构。形成闭环质量监控，各尽其能、各司其职，每周对医疗、护理、院感质量进行检查督导。通过PDCA循环管理模式从环节质量、过程质量及终末质量三个方面进行自查、自纠。

>> 重视环节监控

实施以环节质量为重点的全程控制管理模式

重点科室的环节管理

关注临床科室、重症监护病房、检验科、药剂科工作过程中的质量监控，严把过程质量关，紧抓医疗质量底线。

重点要素的过程管理

危重患者的管理、三级检诊、院感敏感指标、输液（血）与药物不良反应管理及有创诊疗操作管理等，均按照《临床诊疗指南》《临床技术操作规范》等进行规范化管理、实施。

重点指标的终末管理

定期或不定期对运行病历质量进行检查，保证甲级病案率达标。

重点环节监控



截至2022年度顾连医疗



全年抢救成功率

≥90%

(三级医院达标值≥80%)



平均医院处方合格率

95%

(三级医院达标值≥95%)



住院医嘱抗菌药物使用率

41%

(三级医院达标值≤60%)

集团医管部对顾连医疗下属机构医疗质量安全管理进行全方位督促、跟进，整改率 100% ；

对顾连医疗下属医疗机构的医疗服务质量进行月度抽查、季度巡查、质控专项检查、半年中期检查、全年终末检查，共计检查 15 余次。

对顾连医疗下属医疗机构的医疗质量安全管理进行全方位督促、跟进，通过康复病历评比大赛、康复护理技能大赛、院感知识竞赛的开展，从而达到以赛促练提升技能，以点带面达到训战结合的目的，全年进行专业技能赛事 5 起。

通过信息系统不良事件上报流程统一化、规范化管理。发现医疗安全隐患、医保缺陷、管理缺陷不良事件 561 例，已完成整改 561 例，整改率 100%。



# 以学促行、以赛促练、学赛结合——顾连医疗护士岗位练兵暨技能大赛圆满落幕

2022年5月10日，顾连医疗首届康复护士岗位练兵暨技能大赛颁奖仪式在顾连医疗成都办公室圆满举行。本次大赛以2021年举办的“顾连医疗首届康复护士在岗培训”为基础，实现了培训成果的有效落地，进一步夯实了护士团队康复护理基础，激发了顾连护理团队刻苦钻研业务、苦练专业技能的热情，塑造了康复护士专业形象，有助于更好地为患者提供优质的康复护理服务。



颁奖仪式主会场

“顾连医疗康复护士在岗培训”项目于2021年8月20日正式启动，分为“线上理论学习、技能培训、线上考试”三个部分，共开设10节课，共计20个学时，采用线上培训的方式进行，教学

内容涵盖了康复护理、康复护理技术和常见疾病康复护理等。培训班最终历时4个月，于2021年12月30日顺利结业，共有46名学员完成全部学习并通过考试，取得了结业证书。



开学典礼主会场



结业典礼成都主会场

本次护士岗位练兵暨技能大赛是对“康复护士在岗培训”成果的一次全面检验，参赛机构为曾在2021年参与“顾连医疗首届康复护士在岗培训”的4家医院，包括：成都顾连锦宸康复医院、成都老年康疗院、绵阳顾连老年病医院、金华顾连金帆康复医院。参赛机构全体护士在经过为期一月的在岗强化培训后，于2022年4月底按期完成了对急救重症康复护理技能《CPR操作考试》《呼吸机操作考试》《心电监护操作考试》及《康复护士理论考试》的初赛、决赛，最终决赛出专业全能奖前三名，单项理论考试、技能考试第一名的优胜者。其过程和结果充分体现了护理团队过硬的护理技术、积极进取的态度、敢于拼搏的精神，展现了顾连“仁爱和善”“追求卓越”的价值观。

2022年7月8日，为进一步夯实集团康复专科护士的专业水平，贯彻集团“卓越康复，人文医疗”战略，坚持专业化、特色化发展，打造康复护理专科特色，“顾连医疗·康复护士在岗培训第二期培训”基础培训班在杭州顾连玺桥康复医院顺利开班。



第二期开班仪式现场

第二期培训计划历时3个月，针对顾连医疗集团下辖医院护理人员开展。特邀浙江大学医学院附属邵逸夫医院康复医学科护理专家团队担任授课老师，课程将理论与实践相结合，培训内容包括：康复护理概述、脑卒中患者康复护理、颅脑损伤患者康复护理、脊髓损伤患者康复护理、吞咽障碍的康复护理等八大部分。培训分为理论操作授课学习与考核验收两个部分，对全程参与培训及考试合格者，颁发顾连医疗内部《康复培训结业证书》。

本期康复护理基础培训班是顾连医疗筑建“专”业化顾连的重要举措之一，将有效提升康复护理团队的专业技能及理念，进一步加强康复医疗与康复护理服务能力建设。

以学促行强技能、以赛促练显实效，顾连医疗将继续以“卓越康复，人文医疗”战略为指引，坚持高质量发展，致力于康复专业人才的自我培养，搭建专业培训平台，注重培训项目成果落地转化，提升康复专科护士专业知识、技能及理念，努力为患者提供更优质的康复医疗服务。



# 国家标准化心脏康复中心建设单位落户湘雅博爱康复医院，著名心血管专家胡大一教授亲临授牌

2022年7月19日下午，全国著名心血管病专家、中国心脏联盟主席、北京大学人民医院心研所所长、国际欧亚科学院院士胡大一教授莅临湘雅博爱康复医院举行的国家标准化心脏康复中心建设启动仪式，为医院获评“国家标准化心脏康复中心建设单位”授牌，并受聘担任湘雅博爱康复医院心脏康复特聘专家，指导医院心脏康复中心建设工作。

大会由湘雅博爱康复医院医疗总监高毅主持，中南大学湘雅二医院心脏康复中心主任许丹焰教授，湘雅博爱康复医院党委书记陈军、运营院长文学斌、心脏康复亚专科负责人孔凡月、医护代表、康复治疗师代表参加会议。



会议现场，著名心血管专家胡大一教授为“国家标准化心脏康复中心建设单位”与“支架人生俱乐部”授牌，并与许丹焰教授等共同为湘雅博爱康复医院国家标准化心脏康复中心建设启动仪式揭幕。湘雅博爱康复医院党委书记陈军与院长文学斌为胡大一教授与许丹焰教授颁发聘任证书，正式聘任二位教授为医院心脏康复特聘专家。



著名心血管专家胡大一教授（图右）为“国家标准化心脏康复中心建设单位”授牌



国家标准化心脏康复中心建设启动仪式



党委书记陈军与院长文学斌为胡大一教授（上图左二）与许丹焰教授（上图右二）颁发聘任证书

湘雅博爱康复医院运营院长文学斌代表医院向胡大一教授的到来表示热烈欢迎，感谢胡大一教授给予医院学科发展的精心指导。文院长指出，我国心血管疾病发病率居其他疾病发病率之首，心血管疾病已成为我国人民健康的“拦路虎”，如何有效地做好心血管疾病预防及心脏康复治疗逐渐成为保障人民身体健康的使命课题。湘雅博爱康复医院心脏康复中心设立的初衷就是为每一位心血管疾病患者实施个体化评估、精准诊断、科学制定“心脏临床 - 康复一体化”新模式诊疗方案，实现心血管疾病的预防与康复结合，为心血管疾病患者在急性期、恢复期、维持期以及整个生命过程中提供生理、心理和社会的全程康复管理服务 and 关爱，极大提高治疗水平和康复效果。同时，湘雅博爱康复医院作为第一批承接长沙市康复病组按价值付费支付改革的医院，可承接经皮冠状动脉支架植入术后长沙市医保单病种康复患者，使患者在享受较高医疗服务质量的同时，个人经济负担得到减轻。





文学斌院长致欢迎辞

会上，湘雅博爱康复医院心脏康复专科负责人孔凡月向胡大一教授全面介绍了湘雅博爱心脏康复中心的建设成果、诊疗特色及发展规划，并表示此次获评国家标准化心脏康复中心建设单位后，将会继续全力探索发展符合湘雅博爱康复医院特色的心脏康复模式。



孔凡月主任汇报医院心脏康复中心建设情况

随后胡大一教授就心脏康复进行《守好两大防线，落实五大处方》专题讲座。胡教授表示会前参观了医院的心脏康复中心，宽敞整洁的康复治疗大厅、科学布局的康复功能分区、先进的康复仪器设备、朝气蓬勃的康复医护治疗师团队、

温馨舒适的病房，都给他留下了深刻的印象。胡大一教授指出，疾病的治疗贵在预防，预防和运动是最有效的治疗，作为医者，不应该只管坐堂行医，不顾两头（预防和慢病管理）。心脑血管疾病的治疗要从预防开始，一定守好两条防线（养成健康的生活方式、及时发现和控制好危险因素）。最后，胡大一教授建议，湘雅博爱康复医院作为一个综合性康复平台，要思考肢体康复与脏器康复的协调发展，并真正落实五大处方（药物处方、运动处方、营养处方、心理处方、戒烟限酒处方）。



胡大一教授专题讲座

作为一家三级甲等康复医院，建设国家标准化心脏康复中心是湘雅博爱锐意进取、不断创新医疗服务的重大举措，对于提升医院服务水平具有十分重要的现实意义。早在 7 月 9 日，在湖南省医学会心血管病学专业委员会 2022 年学术会议暨潇湘国际心血管病学大会上，湘雅博爱康复医院被中国心脏康复联盟心血管疾病预防与康复专业委员会评定为“国家标准化心脏康复中心”建设单位并入选“支架人生俱乐部”。国家

标准化心脏康复中心（CDQI），是由国家卫健委、国家心血管疾病临床研究中心、中国康复医学会心血管病预防与康复专业委员会联合发起的全国心血管疾病管理能力的评估与提升工程，旨在全面提升我国心血管疾病的核心诊疗能力，是面向全国、立足未来的长期性项目，指导康复医疗机构规范心脏康复流程，提升心脏康复质量，提高心脏康复疗效。



未来，湘雅博爱康复医院将以此次授牌为契机，以长沙市医保康复病组按价值付费改革为载体，对标国家标准化建设，优化学科建设，加大力度推动场地建设、设备引进、人才培养等工作落实，全面提升心脏康复医疗质量和服务能力，并有效降低医疗费用。希望通过本次胡教授的权威指导，使湘雅博爱心脏康复建设再上新台阶。



► 服务质量

顾连医疗秉承以患者为中心的服务理念，践行人文关怀，以爱服务患者。致力于让每位患者享受到符合国际标准、以患者为中心、充满关怀的康复医疗服务。为此，公司高度重视培养员工 “顾连医疗优质服务理念”，要求每一位顾连人深刻感知与认同顾连“以患者为中心”、“卓越康复  人文医疗”的服务理念。与此同时，以优质服务理念为基石，提升患者体验感为初心，顾连医疗在创新服务模式、优化服务流程、践行人文医疗的道路上一一直砥砺前行。

>> 建立健全患者服务部体系

顾连医疗重视统一服务标准，深化服务理念，确保各机构的患者在院前、院中、院后享受的服务都能符合顾连理念、顾连标准。

集团事业发展中心下设患者服务部，以患者及患者家庭为中心，围绕客户综合就医体验，建立符合顾连价值观及标准的服务体系及监管机制，开展培训工作，为各机构服务品质提升提供长期支持：

|                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 提供口碑管理工具，协助机构制定《满意度管理制度》，明确满意度调查责任部门、调查内容、调查频次、客诉处理流程、患者意见反馈机制等，监督满意度管理工作的落实，倡导优质服务理念。 |
| 编制《顾连医院患者服务部查房制度》《顾连医疗重大客诉及纠纷隐患上报流程》等规范文件，辅导机构患者服务部加强患者满意度管理，帮助各机构不断优化服务质量，提升患者体验感。    |
| 建立“院领导—医院职能部门—医院患者服务部—集团患者服务部”多方联动的口碑管理体系                                              |

>> 患者服务中心接待小组

由集团患者服务部与医疗机构管理团队联合设立，以进一步拓宽患者诉求路径，畅通反馈渠道，及时有效地解决患者及家属反馈的问题。接待小组定期在各医院组织开展患者服务中心接待日。

接待小组秉持以患者为中心的服务理念，耐心听取患者及家属意见，认真、负责、妥善处理患者诉求。对能够现场答复和解决的，当现场予以解决和处理；对不能现场解决的，向参会患者说明原因，做好解释工作；如需有关职能部门处理，由院长明确承办科室及期限，科室在期限内解决并反馈院长及患者服务中心。再由机构患者服务部主管完成一对一沟通反馈，再次收集家属意见，循环流程，不断改进。

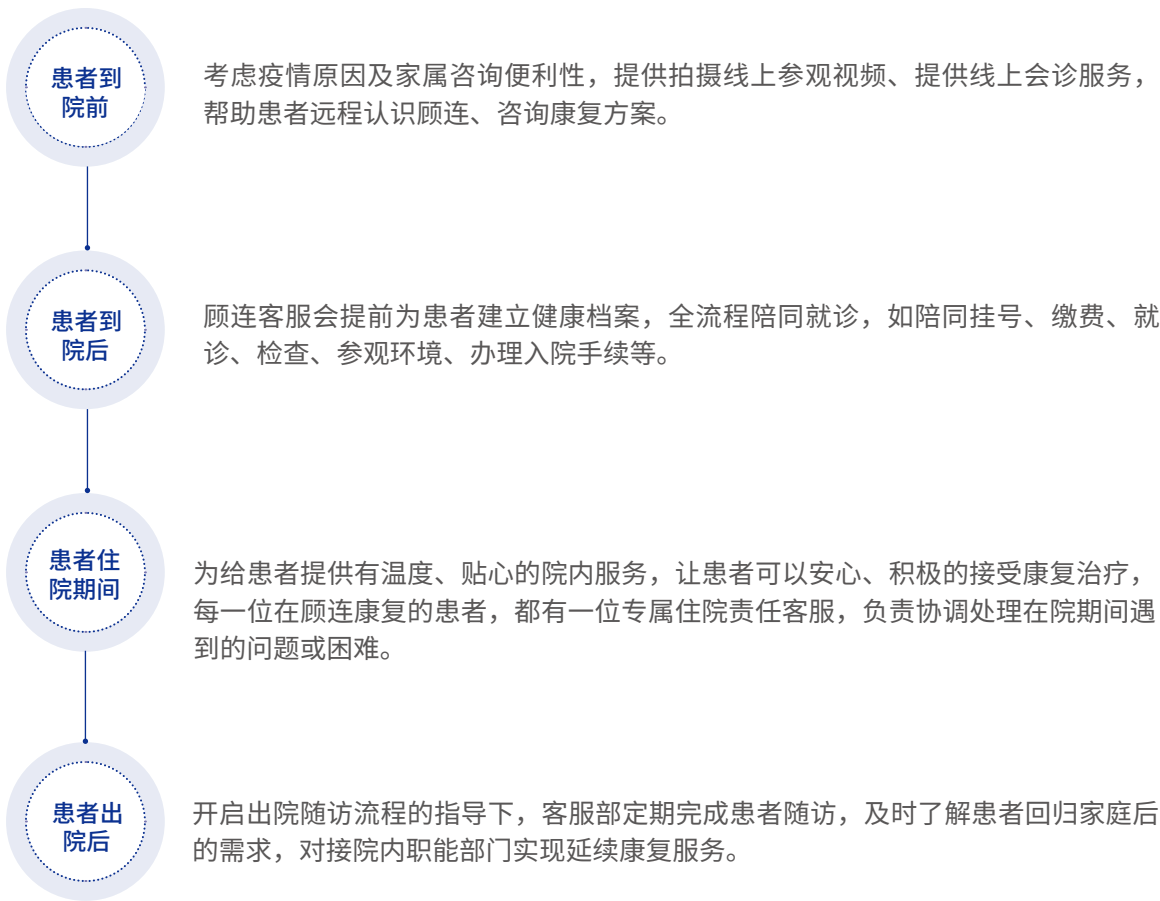
|                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 设立患者服务部检查指标，开展中期及终期检查，促进各机构不断提升服务品质。                                                                                                              |
| 开展《医疗机构如何做好优质服务》等相关课程培训，帮助纳入顾连体系的机构快速熟悉优质服务理念，掌握优质服务技巧。面向机构中层领导分享《顾连医疗卓越康复  人文医疗》患者服务部实践经验，帮助各条线深入了解顾连文化及患者服务模式，促进医院患者服务部与医院各职能部门紧密配合，推动全员口碑建设工程。 |



>> 鼓励”以患者为中心的服务模式“在各机构百花齐放

在集团患者服务部的支持下，各医院患者服务部负责以口碑建设为核心，引导各部门互相协作，提供以患者为中心，充满关怀的全流程服务。同时也鼓励各医院患者服务部结合医院特色及患者需求，不断创新优化服务模式，百花齐放、相互吸收、共同进步。

以患者为中心的服务模式：



“百花齐放” 的责任客服服务内涵：

- 协助患者进行出入院手续办理、病区生活管理，对医疗保险患者、工伤保险患者、车祸伤保险患者提供政策咨询、流程办理、资料收集等服务。
- 在院前、院中、院后为患者搭建畅通的医患沟通桥梁。
- 在《客服部查房制度》的规范下，每日到病区查房，排查病房设施设备故障，检查卫生情况，及时了解患者诉求，快速响应，给患者营造一个温馨的住院环境。
- 为每一位患者制作健康档案，关心康复进展、住院体验感，记录患者的康复历程。
- 针对有需要的患者，为患者拍摄康复之路视频，并严格保护患者隐私。
- 在院内举办兴趣活动，丰富患者的住院生活，锻炼患者的交流能力、手部功能，提升社会参与度。
- 为患者举办充满关怀与惊喜的个人生日会。
- 积极接受患者的诉求、意见和建议，不断优化改进，提升患者住院期间的体验感。关爱每一位顾连患者，提供超预期的、充满关怀的增值服务，传递顾连人文医疗与优质服务理念。





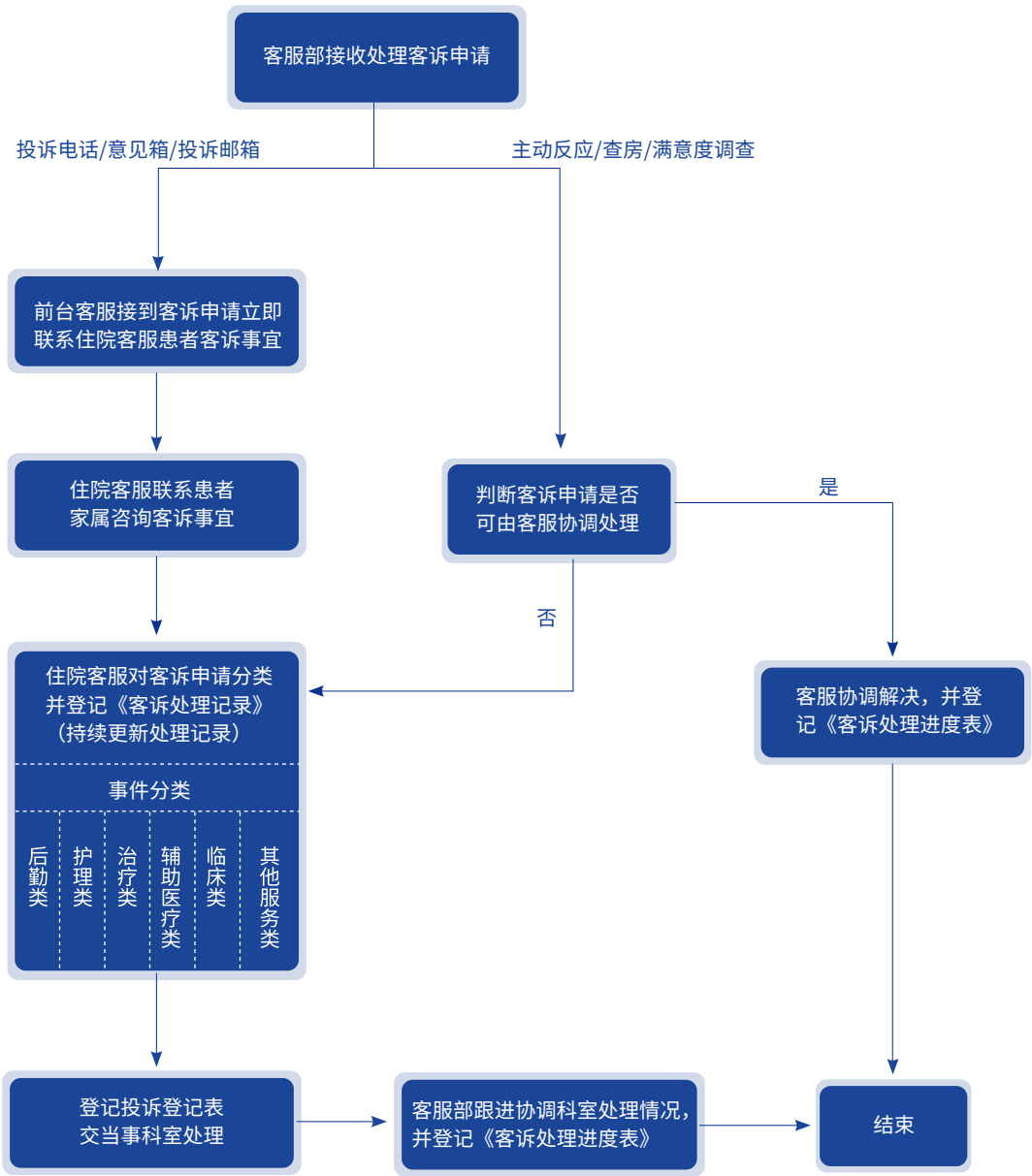
>> 患者活动（注：因篇幅所限仅列举部分患者活动）

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>2022.1</div> <div>患者服务部组织患者写福字，欢度春节</div> <div></div>                      | <div>2022.2</div> <div>新春游园会<br/>制作手工灯笼，迎新春</div> <div></div> | <div>2022.3</div> <div>“爱”在美食里活动——动手做一些关于艾草的美食和创意，既健康又美味。</div> <div></div> | <div>2022.4</div> <div>多肉DIY活动<br/>生命在于运动——让患者充分参与运动游戏。</div> <div></div>      | <div>2022.5</div> <div>粽”享美味——组织患者包粽子</div> <div></div>                          | <div>2022.6</div> <div>与患者一同制作手工贴画，与老人一同做益智游戏</div> <div></div>                |
| <div>2022.7</div> <div>插花活动<br/>铁血军魂初心不变活动——制作建军节贴画，共忆峥嵘岁月。</div> <div></div> | <div>2022.8</div> <div>团扇制作活动</div> <div></div>             | <div>2022.9</div> <div>插花活动<br/>制作欢度国庆手工贴画</div> <div></div>              | <div>2022.10</div> <div>喜迎重阳，欢乐游园活动——患者服务部带领老人一起做游戏，欢度重阳节。</div> <div></div> | <div>2022.11</div> <div>劳动最光荣活动——患者服务部带领老人一起种植蔬菜，以园艺的形式治愈身心。</div> <div></div> | <div>2022.12</div> <div>狂欢圣诞——患者服务部组织老人写下祝福心愿并赠送苹果，寓意平平安安。</div> <div></div> |



>> 患者投诉管理

公司制定《患者纠纷与投诉管理制度》，规范患者纠纷及投诉管理流程，保障医患双方合法权益。设立专人专职处理客诉申请，建立投诉专线及邮箱，为患者及家属提供畅通便捷的投诉受理通道。我们要求各责任部门秉持“以患者为中心”的理念，认真接待、处理患者纠纷与投诉，进行快速响应，及时处理和上报，适时向患者通报处理进行情况。



▶ 助力共赢生态

推动学术进步

顾连医疗坚持聚焦新技术为旗下各医疗机构增值赋能，积极推动学习型组织构建，申报各级研究课题，引进、推广、落地高新技术；建立《顾连医疗集团科学研究行为规范及管理办法》，作为科研建设考核基本要求；承担并发起多项科研课题研究，获批市级科研项目1项。

|                     |                                          |                  |
|---------------------|------------------------------------------|------------------|
| 取得专利授权 <b>290</b> 项 | 出版专著 <b>1</b> 本                          | 发表论文 <b>25</b> 篇 |
| 其中实用新型专利 <b>1</b> 个 | 省/市卫健委、省残疾人联合会、省科技厅立项在研/结题课题 <b>18</b> 项 |                  |

学会/社会机构任职情况

| 担任职务  | 国家级 | 省级  | 市级 | 合计  |
|-------|-----|-----|----|-----|
| 主任委员  | 3   | 7   | 3  | 13  |
| 副主任委员 | 7   | 17  | 3  | 27  |
| 常务委员  | 13  | 5   | 3  | 21  |
| 委员    | 60  | 113 | 30 | 203 |
| 合计    | 83  | 142 | 39 | 264 |

| 担任职务 | 国家级 | 省级 | 市级 | 合计 |
|------|-----|----|----|----|
| 会长   |     | 1  |    | 1  |
| 候任会长 |     | 1  |    | 1  |
| 副会长  | 3   | 5  |    | 8  |
| 副理事长 |     | 1  |    | 1  |
| 常务理事 |     | 3  | 1  | 4  |
| 理事   | 4   | 11 | 2  | 17 |
| 秘书长  | 1   | 1  | 1  | 3  |
| 副秘书长 | 1   |    |    | 1  |
| 秘书   |     | 2  | 1  | 3  |
| 合计   | 9   | 25 | 5  | 39 |



>> 顾连医疗参与的部分学会/社会机构名单

| 国家级                               |       |
|-----------------------------------|-------|
| 学会/社会机构                           | 担任职务  |
| 中国康复医学会康复医学教育专业委员会                | 主任委员  |
| 中国康复医学会远程康复专业委员会                  | 主任委员  |
| 中国康复医学会中西医结合专业委员会                 | 主任委员  |
| 中国康复医学会运动疗法专业委员会                  | 副主任委员 |
| 中国康复医学会教育专业委员会                    | 副主任委员 |
| 中国针灸学会针灸康复学专业委员会                  | 副主任委员 |
| 中国中西医结合学会康复专业委员会                  | 副主任委员 |
| 全军康复与理疗学专业委员会                     | 副主任委员 |
| 中国康复医学会颅脑创伤专业委员会学组                | 副主任委员 |
| 中国老年医学学会老年医疗机构管理分会第一届委员会伦理学术工作委员会 | 副主任委员 |
| 中国康复医学会                           | 常务委员  |
| 中国康复医学会康复治疗专业委员会                  | 常务委员  |
| 中国康复医学会物理治疗专业委员会                  | 常务委员  |
| 中国康复医学会运动疗法专业委员会                  | 常务委员  |
| 中国康复医学会物理治疗专业委员会第一届老年物理治疗学组       | 常务委员  |
| 中国康复医学会康复治疗专业委员会水疗学组              | 常务委员  |
| 中国康复医学会中西医结合专业委员会                 | 常务委员  |
| 中国老年医学学会老年医疗机构管理分会                | 常务委员  |
| 中国残疾人康复协会语言障碍康复专业委员会              | 常务委员  |
| 中国非公立医疗机构协会儿童康复专业委员会              | 常务委员  |
| 中华康复治疗师协会儿康专业委员会                  | 常务委员  |
| 中华医学会物理医学与康复专业委员会                 | 常务委员  |
| 第六届中国老年学和老年医学学会老年病学分会青委会          | 常务委员  |

| 省级                         |      |
|----------------------------|------|
| 学会/社会机构                    | 担任职务 |
| 云南省康复医学会                   | 会长   |
| 四川省医师协会康复医师分会              | 候任会长 |
| 四川省康复医学会                   | 副会长  |
| 四川省康复医学会康复医疗分会             | 副会长  |
| 四川省针灸学会                    | 副会长  |
| 四川省中医药发展促进会医养康护分会          | 副会长  |
| 四川省康复医学会首届社区康复分会           | 副会长  |
| 云南省残联                      | 副理事长 |
| 四川省老年医学会                   | 常务理事 |
| 四川省老年学会                    | 常务理事 |
| 湖南省法学会卫生法研究会               | 常务理事 |
| 四川省针灸学会                    | 理事   |
| 四川省康复治疗师协会                 | 理事   |
| 湖南省康复医学会                   | 理事   |
| 湖南省健康服务业协会脑与健康分会           | 理事   |
| 湖南省残疾人康复协会                 | 理事   |
| 湖南省健康服务协会特殊医学用途配方食品与研究应用分会 | 理事   |
| 浙江省医学会物理医学与康复学分会           | 理事   |
| 湖南省残疾人康复协会小儿脑瘫康复专业委员会      | 秘书长  |
| 四川省针灸学会康复专业委员会             | 主任委员 |
| 四川省医学会物理医学与康复专业委员会         | 主任委员 |
| 四川省老年学会老年康复专业委员会           | 主任委员 |
| 四川省旅游学会康养旅游专业委员会           | 主任委员 |
| 云南省康复医师专业委员会               | 主任委员 |

| 市级               |      |
|------------------|------|
| 学会/社会机构          | 担任职务 |
| 成都康复医学会          | 秘书长  |
| 金华市康复医学会         | 常务理事 |
| 成都康复医学会重症康复专业委员会 | 主任委员 |
| 金华市康复学会老年康复专委会   | 主任委员 |
| 金华市康复医学会康复治疗专委会  | 主任委员 |



# 成都老年康疗院荣获国家老年疾病临床医学研究中心“医养结合示范基地”、“优化老年综合评估的应用研究”荣获成都医学科技奖三等奖

## 国家老年疾病临床医学研究中心“医养结合示范基地”

2022年，顾连医疗旗下成都老年康疗院正式获得国家老年疾病临床医学研究中心“医养结合示范基地”授牌，标志着成都老年康疗院正式成为国家老年疾病临床医学研究中心（四川大学华西医院）的十家医养结合示范基地之一。此前，国家老年疾病临床医学研究中心（四川大学华西医院）组织专家对成都老年康疗院的医养结合工作进行了验收。最终，成都老年康疗院的医养结合工作开展情况获得了验收组专家的一致好评。



据悉，此次验收评价指标包括：老年综合评估和老年多学科团队工作开展，照护计划及效果评价，医养结合服务模式可行性、创新性、推广性等8个维度。成都老年康疗院荣获医养结合示范基地，是对医院医养结合工作的高度肯定。

成都老年康疗院（又名东虹老年病医院），是一家非营利性二级甲等老年病专科医院，也是四川省、成都市基本医疗保险定点医院。其老年科已被批准成为成都市医学重点专科，医院也曾先后获批成都市安宁疗护定点机构、BPSD非药物干预体系应用示范项目。

医院自2014年开始探索“五元共构”（老年医疗、老年护理、老年康复、老年健康问题研究、老年人才培养）的医养结合服务新模式，并不断夯实医养结合服务内涵，精心打造专业的医养结合服务体系，提升服务对象的获得感和幸福感。

成都老年康疗院长期坚持以老年患者为主要诊疗服务对象，以“帮天下儿女尽孝·替世上父母解难·为党和政府分忧”为己任，未来将一如既往践行顾连医疗的品牌使命，履行社会责任，做好老年患者的医疗、护理、康复及照护工作，致力于提供高质量的优质医疗服务，追求卓越，让患者信赖，让更多的老人能乐享晚年。

## “优化老年综合评估的应用研究”荣获成都医学科技奖三等奖

2022年1月19日，成都医学会公布了2021年度成都市医学科技奖获奖项目，成都老年康疗院报送的《优化老年综合评估的应用研究》项目荣获成都市医学科技奖三等奖（应用研究类），也是唯一一家获奖的二级甲等老年病专科医院，标志着成都老年康疗院科研能力及科研水平实现了质的飞跃。

老年综合评估（CGA）是指为了制订和启动以保护老年人健康和功能状态为目的的治疗计划,最大程度地提高老年人的生活质量而对老年人的躯体、功能、心理和社会状况等进行全面评价的多学科策略。CGA是老年医学的核心技术，有利于合理分配医疗资源，项目主要通过对CGA进行优化研究，建立容易推广的CGA，让更多老年人接受CGA。

# 成都医学会文件

成医会字〔2022〕1号

## 成都医学会关于公布 2021 年度成都市 医学科技奖获奖项目的通知

各会员单位：

根据《成都市医学科技奖奖励办法》和《成都市医学科技奖奖励办法实施细则》等有关规定，成都医学会组织专家组对 2021 年度成都市医学科技奖申报项目进行了会议评审和一等奖答辩，并将评审结果在成都市卫生健康信息中心和成都医学会网站予以公示，现将获奖项目公布如下。

### 三、成都市医学科技奖三等奖获奖项目

（一）应用研究类获奖项目



## 湖南省脑血管疾病康复临床医疗技术示范基地落户湘雅博爱康复医院

近日，湖南省科技厅下发《关于2021年湖南省临床医学研究中心和临床医疗技术示范基地认定的通知》（湘科计〔2021〕67号），经推荐申报、形式审查、专家评审、厅党组会议审定、现场考察、公示等程序，决定2021年认定中心31项，基地20项。湘雅博爱康复医院作为依托单位获批“湖南省脑血管疾病康复临床医疗技术示范基地”。本次申报湖南省临床医学研究中心和医疗技术示范基地的依托单位共99家，均为省属、高校附属及各市州的三级甲等医院，湘雅博爱康复医院是获批通过认定的唯一一家民营三甲医院。



省科技厅组织专家进行现场评审复核

湘雅博爱脑血管病康复中心学科带头人  
李燕如主任作答辩汇报

通知指出，湖南省临床医学研究中心和湖南省临床医疗技术示范基地是以提高湖南省临床医疗水平为宗旨，以医疗机构为主体，以协同网络为支撑，开展联合攻关、学术交流、人才培养、成果转化、推广应用等的技术创新高水平、开放式科研平台。按照湖南省疾病防控战略需求整体规划，在主要疾病领域和临床专科布局建设中心、基地作为中心的重要补充，中心侧重于临床医学科研攻关，基地则侧重于临床技术转化应用。中心和基地联合开展交流协作，建设覆盖全省主要地区的协同创新网络。

脑血管疾病最常见的缺血或出血性脑卒中（俗称“中风”），具有高发病率、高致残率、高死亡率、高复发率、高经济负担等特点。在我国每12秒就有一人发生脑卒中，约70-80%出现不同程度的功能受损而出现因病致残，其中40%患者可能出现重度残疾。循证医学表明，早期积极的康复治疗是降低脑血管病致残最有效的方法之一，67%以上的患者可以不同程度地恢复生活自理，实现回归社会和回归家庭的目标。

湘雅博爱康复医院十余年来一直致力于推动湖南省脑血管病康复工作发展，目前拥有国家临床重点专科与省级临床重点专科各1个，获得国家药物临床试验机构（GCP）资格，两次通过美国 CARF 国际认证，先后获批湖南省卫健委批准的县级骨干专业人才项目培训基地，中国康复医学会重症康复培训基地、全国康复护理专科护士临床培训基地，2021年成为湖南医药学院附属康复医院。医院每年培养康复治疗专业实习教学任务300人，承担湖南省县级骨干医师培训等专科人才培养任务120人。

湘雅博爱脑血管疾病康复中心开放病床180张，年出院脑血管病康复患者3000多人次。中心以神经康复科、神经重症康复科、中西医结合康复科为基础，建立了老、中、青学科带头人（亚专科主任）、学科骨干、专科基础人才的专科人才梯队与MDT技术团队，以精准化、智能化、可视化为目标打造了省内首个“智慧康复港”，引进外骨骼机器人、上、下肢康复机器人、手功能康复机器人等30余套先进的智能康复设备，在神经调控、植物状态促醒、吞咽障碍治疗等方面形成了特色康复技术优势。

### 中心先进的康复设备设施

湘雅博爱康复医院将以“湖南省脑血管疾病康复临床示范基地”落户为契机，以提升湖南省脑血管疾病康复医疗服务能力、推进康复医疗服务体系建设为目标，打造湖南省脑血管疾病康复“业务示范窗口、人才培训基地、技术资源中心”，充分发挥区域内三级甲等龙头康复医疗机构的优势，缩小区域内脑血管疾病康复治疗技术差异；加强以实用技术为推广，不断推进湖南省脑血管疾病康复向着专业、规范、标准化发展；建设高水平脑血管疾病康复临床医疗技术示范基地，创建湖南省具有核心竞争力的脑血管疾病康复创新高地，努力为满足人民群众全生命周期医疗服务、推进“健康湖南”发挥作用。



外骨骼机器人

智慧康复港

西门子 3.0 核磁共振

智慧康复港



# 湘雅博爱康复医院康复护理团队在第六届潇湘康复护理高峰论坛上获两个“特等奖”、五个“一等奖”

2022年7月8日-10日，由湖南省护理学会、湖南省康复医学会主办的第六届潇湘康复护理高峰论坛暨康复护理学术年会在岳阳市中心医院顺利举行。在该论坛举行的“康复护理技能竞赛”和“护理查房竞赛”上，湘雅博爱康复医院参赛人员以专业的操作技能、扎实的基础及最佳的精神状态斩获个人和团队特等奖、个人和团队一等奖，在湖南省康复护理同行面前充分诠释了湘雅博爱护理团队的整体水平和风采。这是湘雅博爱康复医院康复护理团队自2018年参加首届康复护理技能竞赛获得特等奖以来，团体及个人连续四次获得优异成绩。



大会现场

此次会议以“传承·示范·创新”为主题，紧扣康复护理专业发展建设、学科护理研究等热点，分享护理前沿知识理念、启发创新思想，各

级护理骨干两百余名齐聚一堂，共享学术盛宴。业精于勤成于思，术功于技成于坚。本次康复护理临床操作技能竞赛，共有65支来自湖南省各县市区的护理队伍进入复赛环节，每个竞赛单位由3人（1名领队和2名竞赛选手）组成，竞赛的项目共6项：ADL训练、间歇经口管饲、呼吸训练、助行器的使用、体位转移、神经源性直肠康复等，要求选手根据相关病例结合患者实际病情情况，根据患者的康复护理问题，做出专业的康复指导。



湖南省护理学会理事长孙向明（右一）为肿瘤中心护士长梅花（上图右二）、肿瘤一科护士梁威、神经外科护士陈思思组颁发团体特等奖



神经康复科主管护师曾玲利（上图左五）、神经康复科护师殷仙锋、重症康复科护师吴咪组获团体一等奖

康复护理临床操作技能竞赛  
个人特等奖、一等奖



神经外科护士陈思思获单项个人特等奖  
肿瘤科护士梁威获单项个人一等奖  
神经康复科护师殷仙锋获单项个人一等奖  
重症康复科护师吴咪获单项个人一等奖

康复护理查房竞赛团体一等奖



骨与关节康复科护师吴霞（左二）、护士江来意、护士易晶瑶组获团体一等奖

近年来，湘雅博爱康复医院护理团队坚持提高护理操作技能水平，优化护理服务流程，注重护理服务细节，坚持“一切以患者为中心”的服务理念，为患者提供有温度的高质量的护理服务。湘雅博爱将继续加强经验总结与相互交流，培养具有先进护理理念、创新型、高层次的优秀护理人才,助力康复护理实践进步和发展。再次祝贺她们，愿未来再创佳绩！

一切过往，皆为序章  
但从今日，乘风破浪！



# 康复科普向未来！成都顾连锦宸康复医院成功申报2022年度中国康复医学会科普教育基地

2022年9月15-16日，由中国康复医学会主办，中国康复医学会科学普及工作委员会、广西壮族自治区江滨医院共同承办的“2022中国康复医学会全国科普日联合行动暨康复科普年会与科技创新高峰论坛”在广西南宁顺利召开。成都顾连锦宸康复医院成功申报2022年度中国康复医学会科普教育基地，并在会上完成授牌仪式。

本次论坛深入贯彻“健康中国2030”发展战略，积极响应中国科协全国科普日活动，以“喜迎二十大，康复科普向未来”为主题，邀请了三十余位全国知名专家进行学术讲座，聚焦康复科技发展前沿，普及康复知识，倡导康复学科建设与科技创新，推进我国康复医学持续创新与发展。本次论坛共收获近20万观看热度，吸引了全国各地各级医院和广大康复同仁共襄盛会。

成都顾连锦宸康复医院获批成为“2022年度中国康复医学会科普教育基地”，既是对医院近年来坚持不懈积极开展科普工作的肯定，也彰显了医院积极响应中国康复医学会“2022年全国科普日康复联合行动”的活动号召，不断弘扬科学精神，展现科学价值，促进科普行动与康复医学的相互融合，为打造康复科普交流平台，提升全民健康素养做出的重要贡献。



根据中国康复医学会科普示范基地建设标准和相关规定，通过形式审查、专家评审、学会审定等程序，最终遴选确定了全国46家单位为“2022年度中国康复医学会科普教育基地”，成都顾连锦宸康复医院作为其中之一，将充分利用这一优质平台，整合自身优势资源，通过与行业优秀医院、顶尖专家以及科技人才等深度合作，积极履行科普教育基地的职责，勇挑全民健康建设重任，不断探索康复科普知识新路径、新方式，为中国康复事业发展贡献力量。

《健康中国2030规划纲要》中指出，“健康科普”战略是促进全民健康目标的重要指示。康复医学作为全民健康的重要组成部分，在“弘扬康复科学知识，普及康复知识，推动全民健康全面提升”上刻不容缓。

康复医学在我国起步较晚，部分民众对于康复医学的了解比较有限，甚至存在一些误区。为提高民众对康复医学的认知，近年来成都顾连锦宸康复医院高度重视科普工作，常态化开展科普建设，创新科普形式，提高康复科普专业化质量水平。通过走进社区开展义诊活动，为社会公众提供康复科普及筛查服务；大量印制脑卒中康复、骨折康复、脊髓损伤康复、运动损伤康复、心肺康复等宣传资料及科普折页，将专业的医学知识简单化、结构化、逻辑化，让老百姓看得懂、用得上；创建丰富的新媒体宣传体系，通过微信公众号、抖音、B站、视频号等新媒体平台开辟了广阔的健康科普空间，并通过短视频、情景剧、疾病日普及等方式，为公众讲解康复的重要性及相关疾病的康复方案。通过以上丰富多样的形式，为不断满足社会康复科普需求、促进康复科普工作规范有序开展做出了积极贡献。

未来，医院也将积极践行“健康中国2030”发展战略，打造具有特色的康复科普交流平台；充分发挥康复科普基地作用，持续促进医、学、教、研一体化发展，推动多途径、多形式康复知识普及，为康复医学健康发展、为患者群体的康复之路赋能。





► 拓宽院校合作

顾连医疗与昆明医科大学、四川护理职业技术学院、四川卫生康复学院等国内知名院校和医学院合作培养康复人才，为旗下机构的可持续发展提供有力保障。



2021供需对接就业育人项目  
昆明医科大学、四川护理职业技术学院、四川卫生康复学院



芒果定制班——四川护理职业技术学院



锦宸定制班——四川卫生康复学院

>> 康复治疗师规范化培训项目

由顾连医疗与昆明医科大学联合举办，第二期于2021年启动，2022年10月正式结业；第二期培训为项目首次面向社会招生。该项目被称为“国内首个校企合作的康复治疗师规范化培训项目”，其课程内容被项目负责人、昆医大康复学院首任院长敖丽娟教授称为“桥梁课程”，旨在帮助毕业后的康复治疗师们建立起从大学教育到临床实践的桥梁，提升其岗位胜任力，满足康复行业需求和用人单位对更高质量康复治疗师的需要。

经过12个月的轮转培训，结合多轮考试成绩，本期共有28名学员顺利完成规培，并通过了理论考试和实践能力考核，最终取得规培结业证书。16名来自成都顾连锦宸康复医院的授课及带教老师获得昆明医科大学康复学院兼职临床导师证书。第三期项目已于2022年启动，预计2023年结业。



>> 实习教学合作院校

本科实习教学

- 华北理工大学
  - 成都中医药大学附属针灸学校
  - 成都中医药大学公共卫生学院
- 成都医学院食品检验学院
  - 成都医学院
  - 贵州中医药大学
- 湖南医药学院
  - 湖南中医药大学
  - 杭州医学院
- 浙大城市学院
  - 湖北医药学院
  - 昆医海源学院
- 武汉商学院
  - 长治医学院

>> 四川卫生康复职业学院“顾连定制班”项目

2022年5月，顾连芒果儿童健康中心与四川卫生康复职业学院签订合作协议，设立第二期“顾连定制班”，采用“订单”合作模式，选拔出优秀学生18名。



专科实习教学

- 眉山药科职业学院
  - 长沙民政职业技术学院
  - 长沙卫生职业学院
- 湘潭医卫职业技术学院
  - 黔东南民族职业技术学院
  - 贵州六盘水职业技术学院
- 宁波卫生职业技术学院
  - 金华职业技术学院
  - 漯河医学高等专科学校



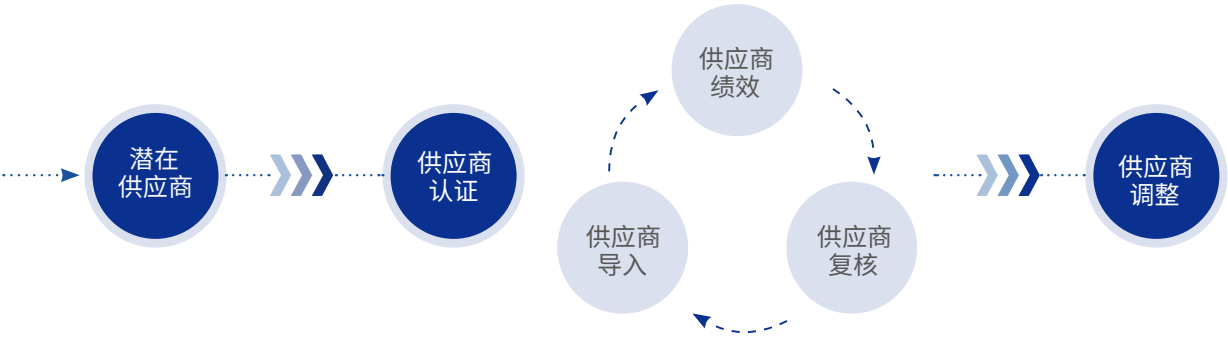
完善供应体系

供应商管理是医疗行业质量管控的一项重要环节。集团坚持供应商的筛选与评审过程公开透明，依据《供应商考核办法》，在供应商的导入、绩效、复审及资格调整环节，均本着公平公正的原则，选择符合顾连标准的合格供应商，并且在为社会提供优质服务的基础上，优先考虑具有社会责任感、环境友好的供应商合作。集团及旗下各机构使用统一采购策略。截至2022年12月31日，供应商总数量 **1100** 余家，其中华东区约 **495** 家，西南区约 **330** 家，华中区约 **290** 家。

供应商数量按地区分布



供应商管理流程



>> 供应商筛选机制

基于统一的供应商评估筛选标准，集团结合自身医疗行业的特点，建立了一套较成熟的采购制度。供应商筛选方面，集团制定了严格的供应商准入条件：供应商须具有良好的能力、信誉和经验，本着以生产厂家、有实力的区域代理商、授权经销商为选择的顺序，重视供应商的商业道德和社会责任，以进一步降低供应链风险，提高运营效率。对所有关键供应商和其他有必要的供应商进行现场审核。药品采购管理方面，集团严格审核药品供应企业的法定资格及质量信誉，确保采购的合理性与安全性；首营供应商／品种，须经过采购部和药事委员会的评估审批。集团综合考量质量保障、供货能力、技术能力、产品价格等方面，确保选定的供应商符合集团准入标准。

>> 反商业贿赂

集团遵守所有适用于本公司的反腐败反贿赂法律，对腐败贿赂行为零容忍。为预防和打击不正当竞争，体现双方公平合作的精神，集团的采购类合同中引入了《反商业贿赂》的条款，要求合约双方严格遵守。

>> 供应商定期评估

集团建立了供应商评审制度，所用物资从合规的、具有相应资质和有质量保证能力的供应商处采购。集团采购部每年开展年度供应商评估，从采购物资的使用情况、供货能力、售后服务等多方面对供应商表现进行评级，形成《供应商考核表》。管理层审批年度评估结果后，考核合格的供应商登于《合格供应商名单》，《合格供应商名单》将作为后续采购依据。考核不合格且无法改善的供应商，予以淘汰。新增供应商均须按照《新供应商评估考核表》进行评级，评估结果录入《供应商考核记录表》。



成就员工价值

我们尊重每一位员工，消除可能存在的歧视或偏见，并全力为员工设立有竞争力的薪酬体系和健全的福利保障，努力提升员工的幸福感。

维护员工权益

顾连医疗严格遵循《中华人民共和国劳动法》等法律法规要求。我们认同公民结社自由的基本权利，杜绝性别、地域、民族、宗教、年龄、国籍等产生的任何形式的歧视，并确保每位员工都拥有平等的招聘、劳动、薪资、培训与晋升权利。

我们不断健全薪酬福利体系，建立薪酬激励制度；针对核心骨干员工开展股权激励计划，实现员工与公司共赢。

我们注重搭建沟通渠道，以便及时了解员工诉求，将员工满意度加入医院总经理的绩效考核指标，引导医院管理层关注员工满意度的持续提升；通过年度员工满意度调查、内部申诉机制等方式倾听员工意见及诉求，并集中进行反馈及改进。

我们鼓励员工建言献策，不断汇聚顾连人的力量来优化管理、完善制度及建设文化，共同建设富有人文关怀的工作环境。

5月 护士节

6月 儿童节

7月 直言不讳月

8月 医师节

9月 治疗师节

11月 价值观月

12月 年度评优

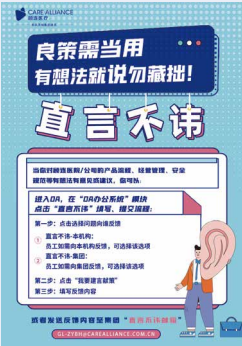
微信建活动群，邀请集团所有护士进群，通过有趣又暖心的线上慰问活动传达对顾连护士群体的重视与关怀，营造良好人文氛围。



践行仁爱和善价值观，承担社会责任，发动管理公司员工，为丽江市宁蒗县彝族自治区希望小学孩子们募捐并购买六一儿童活动所需物资，让他们在欢声笑语中度过一个美好的儿童节！



为更好推动渠道使用，让顾连人更好践行创意择优、求真透明价值观，特发起“直言不讳月”活动，活动时间内通过公式渠道“建言献策”或“反馈问题”获得激励。



组织开展2022年顾连医疗医师节主题活动，向顾连医疗各个岗位的医务工作者致以节日的问候和崇高的敬意。



9月8日世界物理治疗师节来临之际，顾连医疗发起集团康复治疗师节活动，表达对顾连康复治疗师团队的认同和鼓励，增强治疗师的荣誉感和归属感，同时也借节日之际对治疗师群体进行人关怀，增强治疗师对顾连的归属感。



为持续深植企业文化内涵，“价值观月”特开展线上企业文化知识竞赛活动，加深员工对企业文化内涵的理解。



2022年，顾连持续提升，同心康复，齐心协力，共筑“专精特新”顾连。年末为表彰优秀、激励先进，启动年终评优活动。



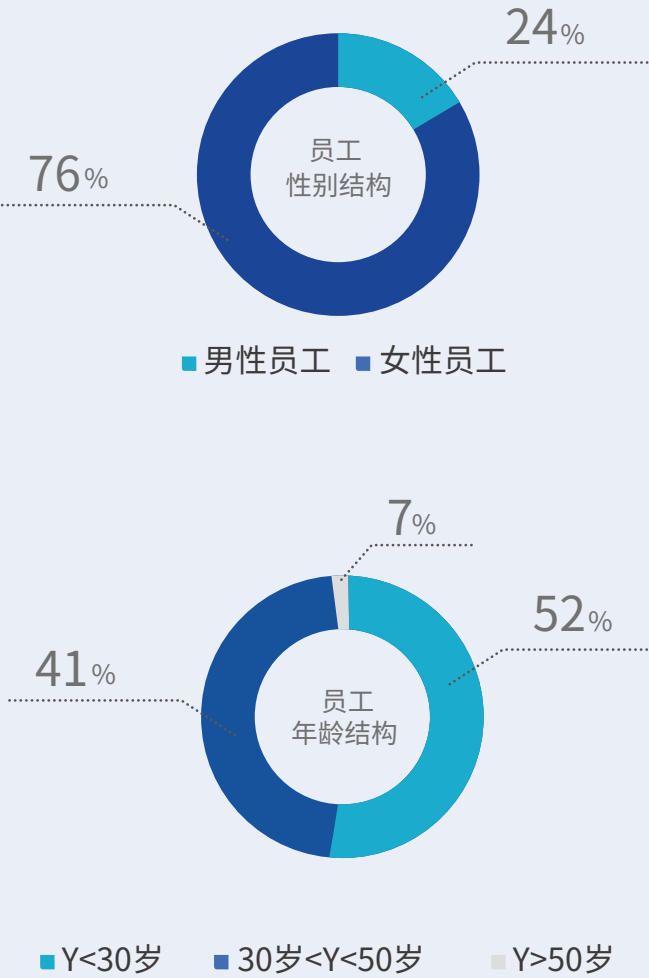
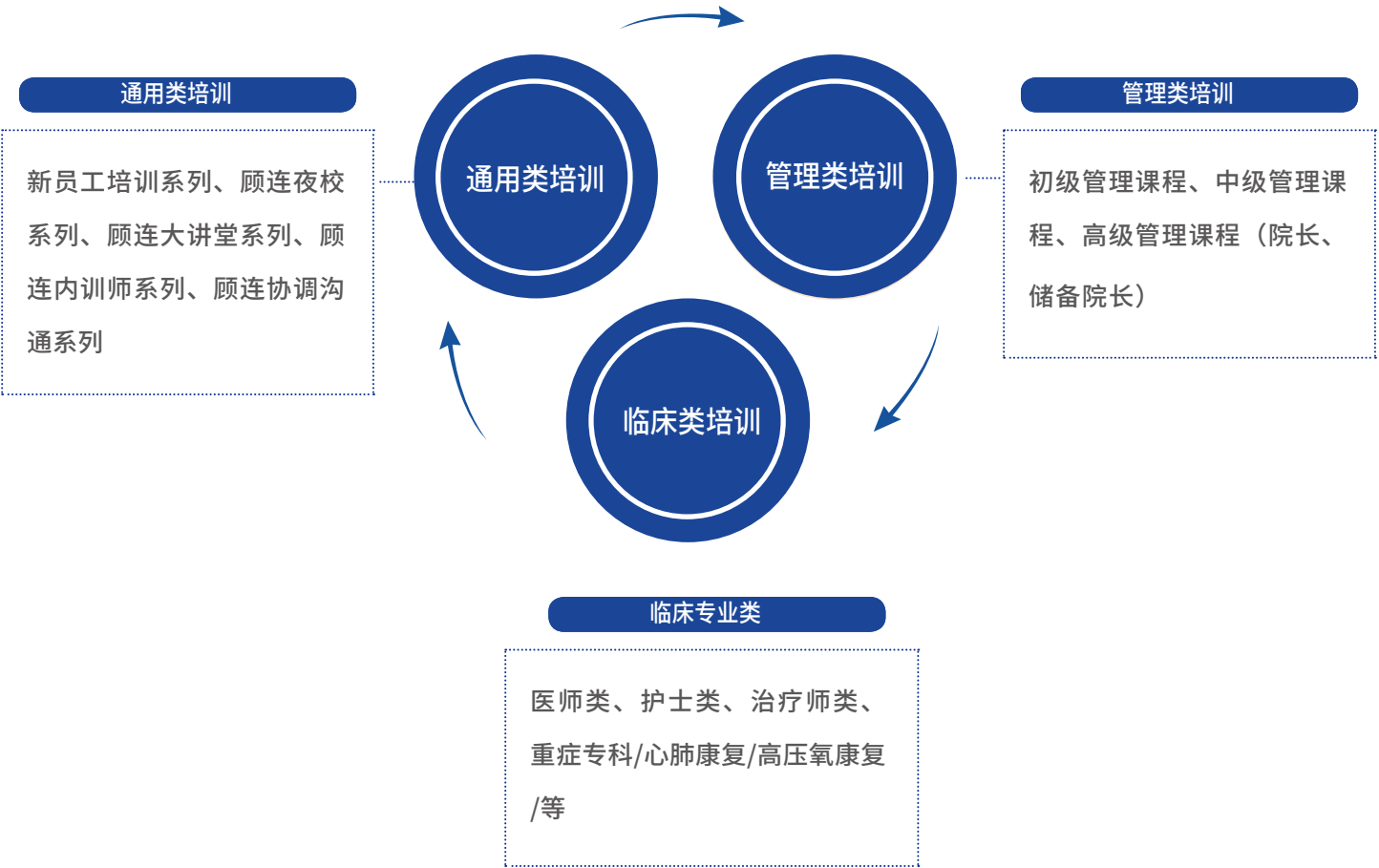
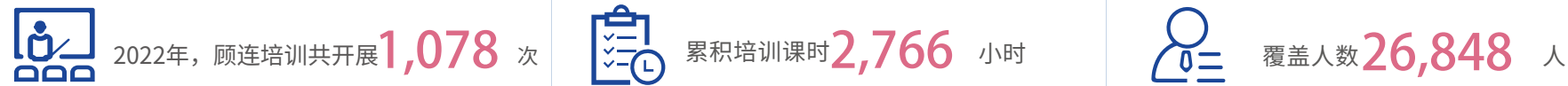


▶ 助力员工成长

基于顾连医疗总体战略目标，实现集团高质量发展及人才发展，顾连医疗管理公司及旗下医疗机构为顾连员工提供高品质培训，帮助员工从能力素养到专业知识全方面提升。针对不同层级岗位，公司提供与之适应的课程，如新员工培训、基础通用能力课程、中层管理培训、储备管理人员培训等课程。

集团相关部门与旗下医疗机构联合开展专业相关培训——公司运营部与人力资源部联合开发适合顾连体系的院长培训班、储备院长培训班；公司医管部与人力资源部联合开展康复护理认证培训；华东区域开展重症医师康复培训项目等。

我们与国内顶尖高等院校长期开展多领域、多维度的深入合作，采用联合培养、教学共建、医疗教学平台搭建、顾连导师进校授课等方式，推动产教融合，共同培养符合行业需求的医疗康复人才，如与香港理工大学合作进行的康复治疗师专项培训、联合昆明医科大学开展校企康复治疗师规范化培训项目等。



本报告期内无任何劳动仲裁案件；未发生使用童工和强制劳工的情况，也未发现存在员工歧视等情况。



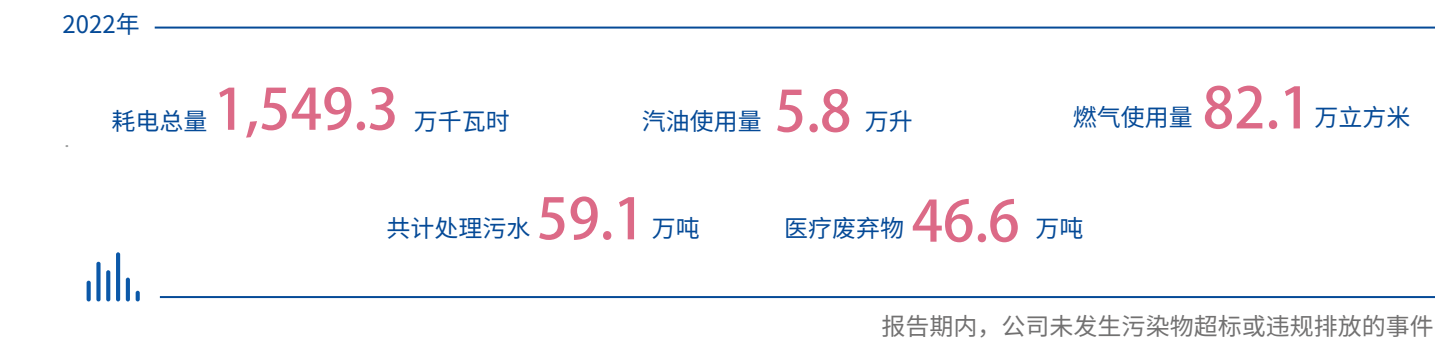


# 「责任环保 守护地球」

|        |     |
|--------|-----|
| 践行资源节约 | 107 |
| 严守绿色排放 | 107 |



# 责任环保



# 践行资源节约

顾连医疗倡导绿色办公理念，用实际行动践行环保文化，营造绿色办公环境。我们将节能降耗作为出发点，推广和实施无纸化办公，减少纸质文件、资料的印发数量；提倡视频、电话会议方式，降低能源消耗；号召员工从细节做起，节约用水、用电及办公耗材；培养员工绿色、低碳的办公和生活习惯。



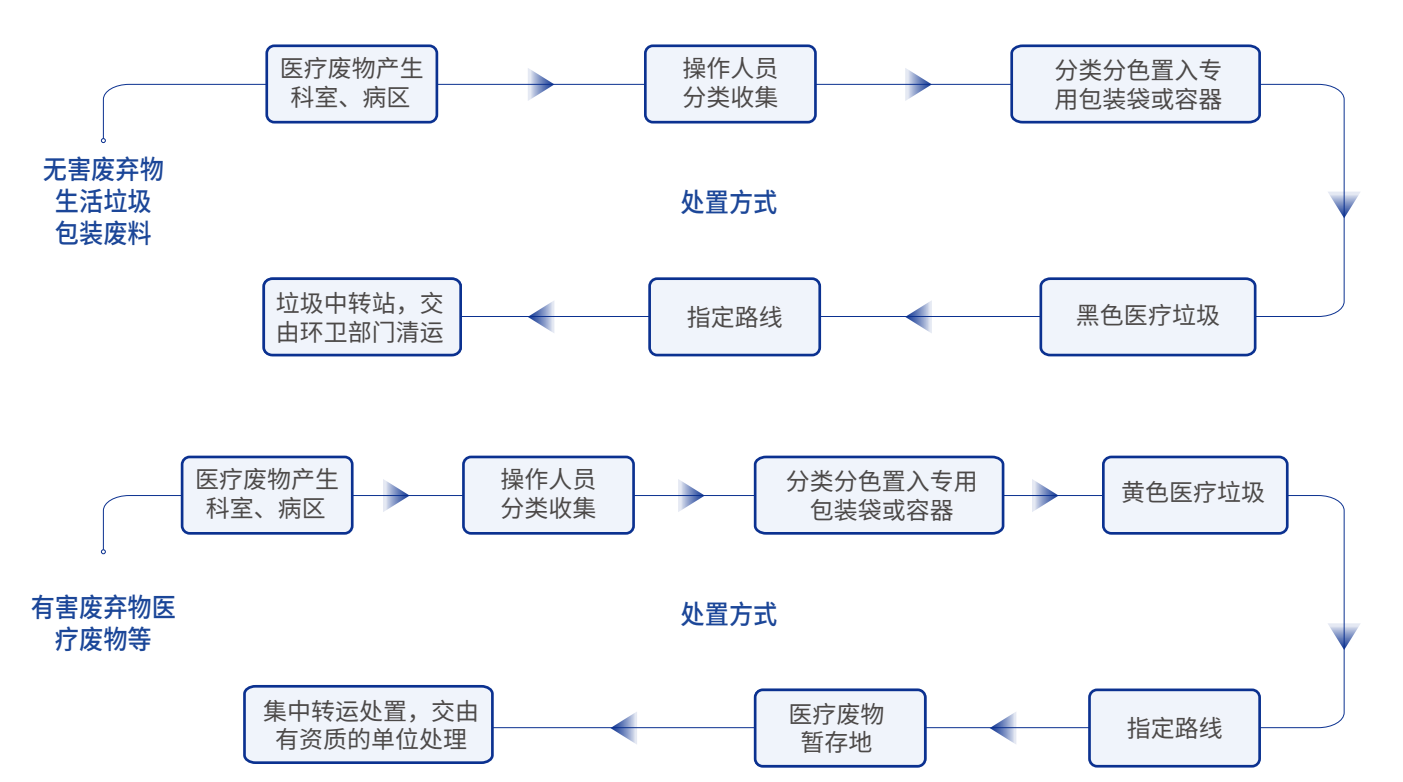
# 严守绿色排放

顾连医疗严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国放射性污染防治法》等相关法律法规进行环境安全管理工作。

在运营中围绕资源使用、污废排放、生态保护等方面不断提升环境管理水平；针对新建、改建项目，我们参照《中华人民共和国环境影响评价法》、《建设项目环境保护管理条例》等制度文件进行环境评价，在建设项目开工前，切实履行各项报建手续，积极开展建设项目的环境评估工作，按照合规的建设程序开展项目建设。

公司在运营过程中产生的有害废弃物主要为医疗废物、污水、污水站产生废气等。针对各类废弃物排放，我们严格遵守《医疗机构水污染物排放标准》，规范废弃物的处理，公司针对突发的环境事件建立相关应急预案，努力降低公司运营对环境的影响。

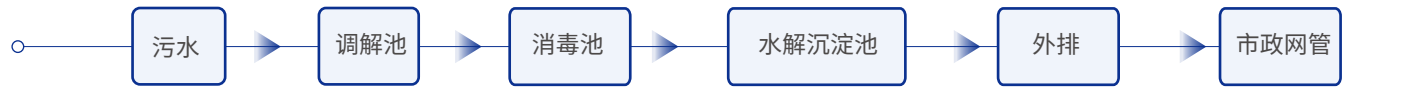
## >> 主要固体废弃物及处置方式



公司产生的废水主要为医疗污水和生活污水，旗下各机构均在经营活动中严格把控废水的污染排放，通过预先管理、持续监测及自查自纠等方式减少污染物排放，降低对环境的负面影响。

顾连医疗旗下医院均具备独立的污水处理系统，设专人负责管理，定期检查污水处理系统运行状况并查阅水质检测记录情况，水污染物均经过公司污水处理站预处理，达标后排放。定期由有资质的外部检测机构检查排放污水中污染物及污水站废气排放口污染物指标。污水中大肠杆菌、沙门氏菌、志贺氏菌菌落数、化学需氧量、氨氮、氰化物、余氯、悬浮物检出指标，污水站废气排放口硫化氢、氨、臭气浓度检测结果远优于国家规定标准。

## 污水处理流程



污水处理工艺：二级生化处理+二氧化氯消毒工艺



关键绩效指标

| 类型   | 指标                       | 2021年度     | 2022年度     |
|------|--------------------------|------------|------------|
| 患者   | 患者满意度（NPS）               | 94.2%      | 94.0%      |
| 医疗质量 | 全年抢救成功率                  | ≥90%       | ≥90%       |
|      | 平均医院处方合格率                | 97%        | 95%        |
|      | 住院医嘱抗菌药物使用率              | 45.8%      | 41.1%      |
|      | 医疗质控发现医疗安全隐患、医保缺陷、管理缺陷项数 | 107        | 561        |
|      | 医疗质控整改率                  | 100%       | 100%       |
| 科教研  | 报告期内学会任职人次               | 272        | 303        |
|      | 报告期内新取得专利数目              | 6          | 2          |
|      | 报告期内发表著作论文数              | 60         | 26         |
| 员工   | 报告期内吸纳就业人数               | 3043       | 3178       |
|      | 残障员工总数                   | 14         | 25         |
|      | 女性管理人员比例                 | 33%        | 40%        |
|      | 女性员工人数                   | 2425       | 2400       |
|      | 女性员工比例                   | 80%        | 76%        |
|      | 劳动合同签订率                  | 100%       | 100%       |
|      | 社会保险缴纳率                  | 100%       | 100%       |
|      | 员工休工工伤人数                 | 0          | 0          |
|      | 员工培训总次数                  | 458        | 1078       |
|      | 员工培训总人次                  | 15,002     | 26,848     |
|      | 员工培训总投入（人民币元）            | 3,152,252  | 3,108,420  |
| 环保   | 用水量（吨）                   | 755,587    | 780,900    |
|      | 用电量（千瓦时）                 | 14,302,297 | 15,492,750 |
|      | 汽油使用量（升）                 | 41,941     | 58,231     |
|      | 燃气使用量（立方米）               | 723,105    | 821,716    |
|      | 废水排放量（吨）                 | 554,392    | 591,162    |
|      | 有害废弃物排放量                 | 451,582    | 466,259    |



# 荣誉

## 2022年度集团与旗下机构荣誉

| 奖项/排名                               | 颁发机构                                                | 获奖单位/个人      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| 2022年中国大健康产业创新榜单——2022中国连锁医疗机构TOP10 | 亿欧大健康                                               | 顾连医疗         |
| 中国康复医学会康复护理专科培训基地                   | 中国康复医学会                                             | 湘雅博爱康复医院     |
| 中国康复医学会康复护理实训基地                     | 中国康复医学会                                             | 湘雅博爱康复医院     |
| 第六潇湘康复护理高峰论坛康复技能竞赛团队特等奖、一等奖         | 湖南省护理学会                                             | 湘雅博爱康复医院     |
| 湖南省血液肿瘤专科联盟成员单位                     | 湖南省肿瘤医院                                             | 湘雅博爱康复医院     |
| 国家标准化心脏康复中心建设单位                     | 国家心血管疾病临床医学研究中心、中华医学会心血管病学分会、中国康复医学会心血管疾病预防与康复专业委员会 | 湘雅博爱康复医院     |
| 湖南康复医疗协作联盟副主席单位                     |                                                     | 湘雅博爱康复医院     |
| 2022届社会办医-康复医院10强                   | 广州艾力彼信息科技有限公司广州艾力彼医院管理中心                            | 湘雅博爱康复医院     |
| 2022年海曙区医院感染管理知识技能竞赛全能奖             |                                                     | 宁波海曙顾连康复医院   |
| 宁波市高压氧医疗质量控制中心理论知识竞赛一等奖             |                                                     | 宁波海曙顾连康复医院   |
| 2022年成华区百万职工技能大赛优秀奖                 | 成都市成华区红十字会                                          | 成都顾连锦宸康复医院   |
| 2022年度中国康复医学会科普教育基地                 | 中国康复医学会                                             | 成都顾连锦宸康复医院   |
| 2022年西南赛区吞咽障碍康复病历大赛优秀奖              | 中国康复医学会                                             | 成都顾连锦宸康复医院   |
| 成都锦江顾连锦宸芒果诊所-锦江区残疾儿童康复救助定点康复机构      | 成都市锦江区残疾人联合会                                        | 顾连芒果儿童康复诊疗中心 |
| 神经发育障碍人工智能康复联盟单位                    | 四川省认知科学学会人工智能专委会                                    | 顾连芒果儿童康复诊疗中心 |
| 老年友善医疗机构                            | 金华经济开发区管理委员会卫生健康局                                   | 金华顾连金帆康复医院   |
| “优化老年综合评估应用研究” 荣获 “成都市医学科技奖三等奖”     | 成都医学会                                               | 成都老年康疗院      |



# 荣誉

## 2022年度集团与旗下机构荣誉

| 奖项/排名                      | 颁发机构                         | 获奖单位/个人  |
|----------------------------|------------------------------|----------|
| 老年友善医疗机构                   | 成都市卫生健康委员会                   | 成都老年康疗院  |
| 突出贡献单位                     | 中共保和街道工作委员会保和街道办事处           | 成都老年康疗院  |
| 先进党支部                      | 中共成华区保和街道迎晖社区党委              | 成都老年康疗院  |
| 被遗忘的营养师——浅谈失智症老人的营养管理荣获优秀奖 | 中国营养学会临床营养分会                 | 成都老年康疗院  |
| 创新实践：高效营养,三步走荣获最具潜力奖       | 四川省营养师协会                     | 成都老年康疗院  |
| 2022届中国医院竞争力社会办医·单体医院500强  | 广州艾力彼信息科技有限公司<br>广州艾力彼医院管理中心 | 杭州顾连通济医院 |

## 管理者个人荣誉



新风天域首席执行官兼联合创始人、顾连医疗董事长 吴启楠

- ★入选《 财富（FORTUNE）》“2021年全球40位40岁以下商界精英榜单”



顾连医疗联合创始人兼联席执行长 徐宸

- ★ 荣登2018福布斯中国30位30岁以下精英榜
- ★ 获“2017四川十大新经济领军人物”称号



顾连医疗联合创始人兼联席执行长 袁帅

- ★ 荣登2019福布斯中国30位30岁以下精英榜
- ★ 获“2017四川十大新经济领军人物”称号