

# 2021 顾连医疗 社会责任报告



卓 | 越 | 康 | 复    人 | 文 | 医 | 疗

CARE ALLIANCE

上海 静安区 北京西路968号 嘉地中心3008单元  
成都 成华区 双庆路10号 华润大厦4005-4006室  
杭州 拱墅区 新北街100号 新天地商务中心 1幢1103-1107室  
联系电话: +86 28 6516 5606  
inquiry@carealliance.com.cn  
www.carealliance.com.cn



微信公众号

上海顾连医疗科技有限公司



## 关于报告

本报告是顾连医疗发布的第一份社会责任报告。报告详述了2021年度本公司开展可持续发展管理工作，履行经济责任、员工责任、社会责任、环境责任、伙伴责任等方面的实践，旨在与利益相关方和社会公众进行坦诚沟通。

### 时间范围

本报告是顾连医疗（包括顾连医疗旗下的各分支机构，在本报告中用“顾连医疗”“公司”或“我们”来指代）发布的2021年度社会责任报告。报告时间为2021年1月1日至2021年12月31日，因项目时间具备延续性，部分内容超出此范围。

### 发布周期

本报告为年度报告。

### 质量保证

顾连医疗努力保证报告内容的客观性、规范性、完整性、实质性、真实性，本报告所使用数据均来自顾连医疗的统计报告、正式文件。通过公司管理层审核、利益相关方意见征集来确保报告信息质量。

### 参照标准

本报告主要参考香港联合交易所有限公司（「香港联交所」）《环境、社会及管治报告指引》；中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》；全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准（GRI Standards）》；联合国可持续发展目标（UN SDGs）。

### 报告获取

本报告电子版可在顾连医疗官方网站“社会责任”栏目<http://carealliance.com.cn/guanyuwomen/duty/>在线浏览或下载。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 [gl-ir@carealliance.com.cn](mailto:gl-ir@carealliance.com.cn)。

## 目录

关于报告	01	03	
卷首语	07	学术、科研与教学	
关于顾连医疗	09	学术	35
		科研	38
专题：共同战“疫”		教学	38
01		04	
企业管治		以人为本	
党建引领	15	权益保障	45
治理架构	20	健康与安全	46
内部控制	21	人才发展	47
反腐倡廉	22	员工关爱	49
02		05	
医疗与服务质量		社会责任	
质量安全	25	公益事业	53
就诊体验	28	绿色医院，责任环保	55
隐私保护及信息安全	31		
供应商管理	31		
		附录	
		荣誉	57



# 卷首语

## 董事长致辞

吴启楠

新风天域创始人兼首席执行官、顾连医疗董事长



“

顾连医疗一路走来，在过去短短几年内创造的成绩有目共睹，团队得到了锻炼，积累了经验。各个院区的同事在工作中精诚合作，奋力拼搏，为顾连医疗的高速发展付出了汗马功劳。接下来，顾连将踏上新的征程，让我们携手奋斗，共同努力，把顾连医疗的品牌建设好，进一步收获患者的信任和社会的认可，持续为患者、社会、股东创造价值，使顾连医疗成为中国民营康复医疗行业领先者中的一员，铸就中国一流的康复医疗服务平台。

”

## CEO致辞



袁帅

顾连医疗联合创始人兼联席CEO



徐宸

顾连医疗联合创始人兼联席CEO

2021年疫情挑战成为常态，顾连开展业务的区域总共发生了3次规模较大的疫情，波及旗下几乎所有医疗机构。上级医院手术量减少导致入院患者量下降；顾连芒果多次按防控要求暂停服务；各医院长期封闭式管理，患者入院难、家属探视难，导致医患关系紧张、收治困难；防疫成本高企，影响了财务表现，增加了资金压力；多名顾连人在工作中都经历了集中或居家隔离……疫情说来就来，带来的问题一波接一波，不胜枚举。在这样的困难下，成都、杭州、金华等地共6家医院仍然陆续出动123人参与到一线抗疫工作中，展现了顾连人的担当，为维护患者和广大群众的生命健康与安全做出了应有的贡献。

在持续的困难下，顾连人仍积极迈步向前并取得了斐然的成绩。杭州、长沙办公室相继成立，“三中心一体系”的全国一体化管理架构初具雏形。2020年停摆近4个月的绵阳顾连和顾连芒果高新中心，分别实现了业务质与量的双重飞越。2020年最低仅有60位在院患者的顾连锦宸，今年几近突破190位在院患者。疫情初期停止收治的康疗院，今年新增缓和医疗病区，升级重症病区，全院床位使用率达到93%以上，甚至出现了“一床难求”的情况。2020年在疫情与政策的双重影响下，杭州合作方对四家康复医院的管理无法达到顾连标准，经过一年的努力，我们分别于2月和8月完成收购增持医院股份，成为其中三家医院100%股东并完全接管医院运营。接管以来，三家医院在新领导班子的带领下，稳定团队、规范业务、升级设备、引进人才，逐步成为真正开展“用心康复”的医院。金华顾连在疫情初期启动建设，今年初开业后困难重重，蛰伏半年后在年末迎来重症康复业务模式落地、高压氧舱投用、核心骨干引进与晋升、市场拓展破局等可喜变化。2020年因疫情而延迟的对湖南博爱医疗（该公司100%控股湘雅博爱康复医院）及华中地区4家医院（武汉顾连康复医院、常德顾连康复医院、衡阳顾连儿童康复医院、湘西顾连康复医院）的控股权收购，在今年年初完成签约后，又历经近一年漫长复杂的交割，终于在12月完成交割，为2021画下一个圆满的句号；三甲康复医院及国家临床重点专科的平台，为顾连进一步实现高质量发展奠定了坚实的基础。

在困难中勇往直前，顾连人依靠的是回归初心、义无反顾。2021年，顾连开展了17次党建活动，将党员先进性与顾连医疗的人文关怀理念有机结合，在顾连医疗集团上下呈现出“比学赶帮争上游”的蓬勃生机。公司首次将社会责任上升到战略层面，以“人文医疗”为引领，积极参与抗击新冠疫情，通过专科帮扶参与到“精准扶贫”“健康扶贫”中；创新开展公益活动，通过康复科普、健康宣教和人才培养推进“健康中国”战略落地；坚持“仁爱和善”“敬业共赢”的价值观以提升员工幸福感，持续为社会创造顾连价值。面对患者，顾连人将“恻隐在抱”牢记于心，坚定做“最用心的康复”，提供有价值的医疗服务，满足患者的真实需求：在杭州，自接管三家医院、启用“杭州顾连”品牌以来，短短5个月，顾连累计新增软硬件投入超5000万，建设并启用40人高压氧方舱群，引进超过10名高级管理人才与康复、重症及高压氧专家。绵阳顾连通过一年的努力，克服招聘困难，引进三甲医院骨干医生4名，硕士研究生4名，并将全院一年以上员工离职率控制在6%以内。成都顾连锦宸康复医院作为唯一康复专科医院，成为成都市重点专科建设单位；“顾连-昆明医科大学

## CEO致辞

康复治疗师规范化培训项目”首次对外招生，仅在成都即吸引超过400名学生报名，筛选出30名优秀学员—这些学员将通过一年的深度学习与实践培养，成为符合“顾连标准”的治疗师人才，为患者提供服务；历时4个月、10节课共20个学时，顾连首届专科康复护理技能培训顺利结业，以专业技术培训为抓手推进康复人才培养。同时，在医管部与医院院领导班子的共同努力下，顾连人严守医疗质量、医保规范及循证医学生命线，积极参与国家八部委《关于加快推进康复医疗工作发展的意见》的省级落地政策制定，并与各监管部门保持紧密沟通，为康复行业健康发展添砖加瓦。

从发展的角度看，2021对于顾连来说也是特殊的一年：埋头苦干、提档升级的过程中，顾连首次全年没有新建医院开业（顾连芒果除外）。实际上，今年我们并没有停止发展的步伐，而是在质量建设的主线下为发展蓄力。拓展部成立后，成都、杭州、温州、宁波、上海、常州、无锡、长沙、武汉、广州、深圳，数不清的城市留下了顾连人拓展的足迹，预计2022年会落地多个成果。战略部则在2021收尾的最后一个月里接连完成了湘雅博爱康复医院交割及宁波海曙顾连康复医院的签约，同时正在进一步洽谈华中地区重要并购项目。在西南地区，天府新区康养医学中心项目稳步推进，预计2022年底开业；顾连芒果预计也将很快首次进入重庆市场。

总的来说，2021是顾连实现高质量发展的开局之年。在过往的“蒙眼狂奔”中，我们迅速意识到了高质量发展的重要性，并从管理、人才、文化、拓展等方面制定了“顾连标准”并严格执行。带着更好的发展基础、更明确的发展目标，2022年的顾连即将进入量质共建的新阶段。

2022及顾连第二个五年计划剩余时间内，公司发展总的指导原则是：以党建为引领，以企业文化为导向，以履行社会责任为己任，坚定实施“卓越康复，人文医疗”战略，通过筑建“专精特新”企业，实现高质量快速发展。我们始终相信，顾连人的使命，就是带着悲悯、同情与爱，日夜兼程、奋斗不息，让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务。这才是我们值得终生为之付出全部努力的目标！

徐宸、袁帅

顾连医疗联合创始人兼联席CEO



# 关于顾连医疗

## 品牌故事

公司取名“顾连”，寓意深刻，彰显大爱。

顾连英文名为“Care Alliance”。

“顾 (Care)”为关怀关心、照料照顾之意；

“连 (Alliance)”为联盟联合、连续连接之意。

顾连，就是联盟联合一切力量，连续连接同心协力做关怀关心、照料

照顾之事，让世界充满仁爱和希望。

真正实现：连接更美好的未来，从顾连开始。

## 核心价值



### 使命

致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务



### 愿景

成为技术领先、服务优质、患者信赖、社会满意的中国一流康复医疗服务平台



### 价值观

追求卓越、公正诚信、仁爱和善  
求真透明、创意择优、敬业共赢

## 公司简介

顾连医疗总部设于上海，由香港新凤天域集团投资控股，是覆盖广泛康复需求、连续医疗服务业态、从摇篮到摇椅各生命周期的综合性康复医疗集团，搭建了以老年康复为基础、功能康复为特色、重症康复为核心、居家护理为补充的业务架构，运营管理康复医院、老年病医院、儿童康复诊疗中心等康复医疗机构。顾连医疗是国内较早建立全国一体化管理模式，并拥有三甲康复医院及国家临床重点专科的康复医疗集团，运营及在建床位近7,000\*张，业务覆盖全国各主要区域。

在全国范围内拥有

其中三甲医院 **1** 家

运营及在建床位

约 **2,200** 名

总机构数 **26** 家

三级医院 **2** 家

近 **7,000** 张床位\*

医疗专业人员

2021年度



门诊患者 **约12万** 人



出院患者 **约3万** 人



康复治疗项目收入  
占住院收入 **19%**



CARF

国际康复机构认证



国家临床重点专科

省/市级临床重点专科



国家临床药物

试验基地 (GCP)



全国老年友善医院

全国老年营养示范病房



康复护理专科护士培训基地

校企合作**康复治疗师**

规范化培训项目



“社会办康复医疗机构**50强-**

**领军康护服务机构”**

未来医疗**100强**

全国康复医院**前10强**

\*注：运营及在建床位按规划床位计算；三级医院包含在建中的四川天府新区康养医学中心项目；医疗专业人员包含医生、护士、治疗师、医技人员；住院患者数量、就医人次为2021年度数据。

## 专题：共同战“疫”

### 齐心抗击疫情，共筑健康堡垒

自2020年初新冠疫情爆发以来，顾连医疗一直用实际行动积极助力抗疫工作，承担医疗企业应有的责任。2021年，新冠疫情防控形势依然严峻复杂，在严格做好常态化疫情防控工作，保障患者与员工安全的同时，顾连医疗多次积极迅速响应政府号召，全力援助疫情防控第一线，坚决筑牢群众安全健康之防线！



### 紧急驰援

2020年2月新冠疫情爆发之际，新风天域集团暨和睦家医疗、顾连医疗携同多个战略合作伙伴，向奋战在抗击新冠肺炎疫情第一线的雷神山医院、武汉大学附属中南医院等机构捐赠医疗物资，包括一线急需的**19**台ICU有创/无创呼吸机及配套的**500**个呼吸机管路和**21**个呼吸机面罩，**150,000**副医用乳胶手套，**50,000**个**N95**等级的医用口罩，**3,960**个护目镜，以及**185**个可重复使用的防护面屏。同时，向华中科技大学同济医学院附属协和医院、四川省人民医院等捐赠消毒液、防护服等物资。

杭州顾连上塘医院、杭州顾连玺桥康复医院、杭州顾连通济医院、杭州康祥医院等多家机构，抽调医护人员加入杭州市支援武汉抗疫医疗队。



# 专题：共同战“疫”

绵阳顾连老年病医院抽派 5 名骨干护士前往绵阳高新区磨家集中隔离医学留观点，积极参与抗疫工作。2020年12月成都市郫都区发现新冠肺炎疫情确诊病例，锦江区卫健局组建应急采样队，成都老年康疗院积极响应号召，立即组织 10 人应急采样队前往郫都区支援，助力24小时内完成了 90万 人的核酸检测任务。



2021年参与一线抗疫支援工作人数：

123 人，10,862 次



## 支援新冠疫苗接种



2021年，成都顾连锦宸康复医院、杭州顾连上塘医院分别组织 7 人、18 人的疫苗接种小分队支援成都市、杭州市新冠疫苗接种工作，工作时间长达 200 余天。



## 支援新冠疫情防控

2021年，杭州顾连上塘医院共有10人参与杭州市隔离点工作，工作总计350天。3月以来，杭州顾连通济医院连续派出5名医护人员持续支援杭州疫情隔离点疫情防控工作。11月，成都顾连锦宸康复医院、成都老年康疗院在成都市抗击新冠疫情工作中，迅速响应政府抗疫号召，连夜集结医疗团队奔赴抗疫前线，支援成都市核酸检测、隔离人员转运等工作。12月，杭州顾连玺桥康复医院支援杭州市抗击新冠疫情工作，医务人员积极投身核酸采样储备培训及现场核酸采样等工作；杭州顾连上塘医院、杭州顾连通济医院响应卫健局通知，抽调工作人员组成储备队伍，随时准备支援疫情防控工作。





## 企业管治

### 党建引领

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把维护人民健康摆在更加突出的位置，发出建设健康中国的号召，明确了建设健康中国的大政方针和行动纲领，人民健康状况和基本医疗卫生服务的公平性及可及性持续改善。习近平总书记关于健康中国的重要论述，对于全面推进健康中国建设，加快推动新时代我国卫生与健康事业发展，努力全方位全周期保障人民健康，为实现“两个一百年”奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦打下坚实健康基础，具有十分重要指导意义。

2021年是中国共产党成立100周年，习近平总书记指出：“百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。”100年来，中国共产党团结带领人民前仆后继、顽强奋斗，把贫穷落后的旧中国变成日益走向繁荣富强的新中国，神州大地早已旧貌换新颜，近代以来久经磨难的中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，迎来了实现中华民族伟大复兴的光明前景。

为热烈庆祝中国共产党的百年华诞，顾连医疗以多种形式开展“不忘初心·砥砺前行”党建系列活动，极大激发了全体党员及入党积极分子的爱党爱国热情，将党员先进性与顾连医疗的人文关怀理念有机结合，在顾连医疗集团上下呈现出“比学赶帮争上游”的蓬勃生机。

#### 不忘初心，砥砺前行 主题党课

4月21日，顾连医疗庆祝建党100周年系列活动正式启动，成都顾连医院管理有限公司党建工作办公室组织开展《不忘初心，砥砺前行》主题党课教育活动。号召全体党员同志要更加坚定自觉地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。



#### 不忘初心，践诺于行 无偿献血活动

4月23日，在锦江区卫健委的统一号召下，由成都老年康疗院党支部倡议，医院党支部书记肖洪松同志带领党员同志和一线职工共20余人抵达卫健系统指定献血地点，参加无偿献血活动。



#### 传承“两弹一星”精神 不忘初心使命

4月25日，顾连医疗组织成都顾连医院管理有限公司、绵阳顾连老年病医院的全体党员及入党积极分子走进中国“两弹城”、中国工程物理研究院科学技术馆，重温“两弹一星”奋斗史、新中国发展史及其伟大成就。



#### 建党百年 有爱无碍

5月16日，成都顾连锦宸康复医院党支部依托成华区已建成残疾人社区康复站，号召党员医务人员组成志愿服务队开展“有爱无碍·康复行”关爱残疾人生活质量健康教育宣传活动，为残疾人免费检测身体状况，讲解社区康复、居家康复的重要性，帮助残疾人改善身体状况，提高生活质量，同时宣传残疾预防知识，提高居民残疾预防意识，以促进全民健康共同迎接中国共产党百年华诞。



#### 党建共建 医银携手助推老年事业健康发展

6月9日，绵阳顾连老年病医院携手建行绵阳分行机关党总支开展“老吾老以及人之老——关爱老年群体、关心老年健康、关注医养事业”主题党建共建实践活动。活动中，全体党员来到医院开展主题宣传讲座、老年患者慰问活动等。通过倡导“敬老、尊老、爱老”的文明风尚，探索不同行业基层党组织“党史共学、党建共建、业务共进”的新路径、新方法，推进党建工作再上新台阶。



#### 学党史 迎百年 主题党课

6月15日，杭州顾连上塘医院党支部书记陈妙法以“学党史 迎百年”为题，为医院全体党员同志讲授专题党课。深入推动党史学习教育扎实开展，激励广大党员赓续共产党人精神血脉。



### “党在我心中”主题演讲比赛

6月16日，顾连医疗举办“党在我心中”主题演讲比赛，并邀请西部战区总医院曾祥元将军讲授党课。参赛选手紧紧围绕“党在我心中”主题，结合自身工作实际或分享身边的党员故事，讲述了作为顾连人对初心、使命和先锋的深刻体会和认识。



### 庆祝建党100周年“两优一先”表彰大会

6月29日，顾连医疗召开“不忘初心·砥砺前行”庆祝建党100周年表彰大会，共同纪念党的生日，对做出突出贡献的先进党支部、优秀党务工作者及优秀党员给予表彰。激励全体党员传承红色基因，接续百年奋斗，进一步聚焦学党史、悟思想、办实事、开新局，立足岗位，勇挑重担！



### 面对党旗宣誓 重温入党誓词

6月30日，在中国共产党100周年华诞前夕，金华顾连金帆康复医院院领导召集院内党员重温入党誓词，在党旗下庄严宣读入党誓词。综合内科组织科室内的老人们进行庆祝党的百岁华诞——唱红歌、宣誓活动。



### 追寻红色印记，坚守初心使命 党建参观学习

6月30日，杭州顾连通济医院党支部组织党员代表走进中国共产党杭州历史馆，重温党的红色历史，感受革命先烈浴血奋战、艰苦奋斗的革命精神。



### 观影学党史 行动践初心

6月，杭州顾连玺桥康复医院组织院班子及中层干部集中学习党史、观看红色影片《建国大业》，重温那段激动人心、意义深远的革命历史岁月。



### 百年奋斗 永远跟党走

7月1日，迎来中国共产党建党100周年华诞，成都老年康疗院党支部举办了“永远跟党走”主题专项庆祝活动，通过党史回顾、书法、歌曲、演讲等精彩纷呈的文艺节目表演为中国共产党百年诞辰献上最美好的祝福。



### 不忘初心 共庆百年华诞

7月1日，杭州顾连康复医院党支部组织党员同志、入党积极分子、院领导班子成员集中收看中国共产党成立100周年庆祝活动直播，回顾来时奋斗路，鉴照未来新征程。



### 义务献血 党员先行

7月15日，杭州顾连玺桥康复医院组织开展无偿献血主题党日，医院全体党员、入党积极分子和多名上进青年职工纷纷参加，展现了新时代年轻人的担当奉献精神。



### 党建引领 砥砺前行 成立党支部

11月5日，金华顾连金帆康复医院党支部成立大会暨授牌仪式在医院会议室隆重举行。党支部成立标志着医院的党建工作迈上新台阶，并将进一步推动医疗工作与党建工作的深度融合，为患者提供更加优质的医疗服务。



### 初心使命再宣誓，接续奋斗再出发——深入学习十九届六中全会精神



11月18日，顾连医疗党建工作办公室组织了“学习贯彻十九届六中全会精神”主题活动，对十九届六中全会精神进行深入解读，使得党的十九届六中全会精神深入人心、激励斗志。

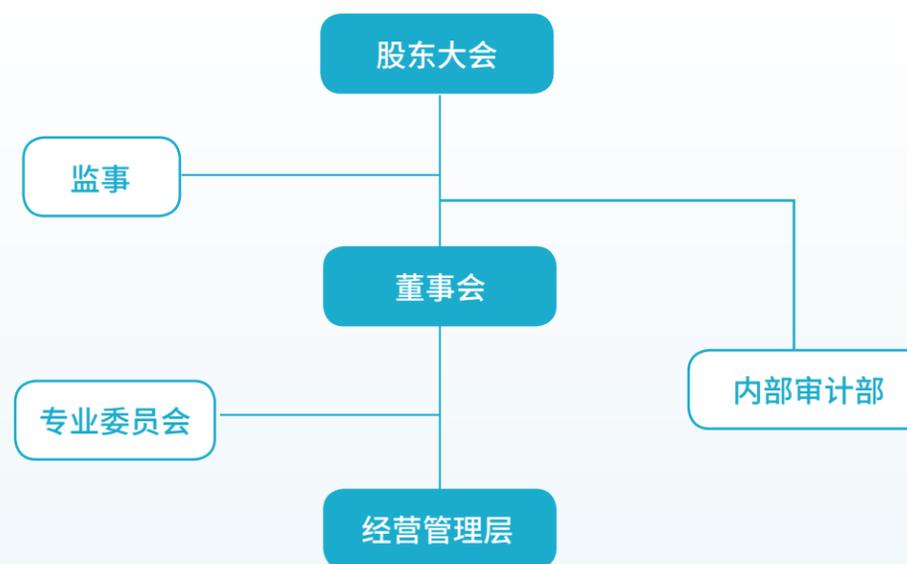
### 学党史 感党恩 扎实开展主题党课活动

12月17日，成都顾连医院管理有限公司组织开展了“学党史 感党恩——守初心、担使命、促发展”主题党课教育活动，公司全体党员同志、入党积极分子参加，重点学习了百年来中国共产党的伟大建党精神和历史经验，进一步深化了对党史知识的学习理解，扎实推进党史学习教育走深走实。



## 治理架构

顾连医疗严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律规定，结合公司发展实际情况和监管部门的要求，持续完善公司治理架构。公司建立了以《公司章程》为基础，以股东大会、董事会、监事会和总经理为主体架构的权利、决策、监督及经营管理机构，切实保障公司和全体股东的利益。



公司治理架构



## 内部控制

公司致力于建立健全内部控制体系，以合理保证企业经营合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进企业发展战略的实现。

公司董事会负责建立健全和实施内部控制，并评价其有效性。公司监事负责对董事会建立与实施内部控制进行监督。公司已根据《中华人民共和国民法典》《医疗机构管理条例》《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定、实施细则等内部控制监管要求及自身实际管理需求，遵循全面性、重要性、制衡性、适应性和成本效益的基本原则，自上而下建立了涵盖医政医保管理、医疗质量安全、收支管理、资产管理、预算管理、工程建设管理、采购管理等相关业务内部控制制度。在各业务部门涉及的风险项目的日常经营活动中，公司明确了各类业务事项的管理权限及报批规则，引入事前审批及事中辅导的嵌入式内控流程。基于制定的业务标准，对控制执行进行监督，对控制效果进行评价。

公司董事会、监事、管理层积极营造并持续宣贯公正诚信、求真透明、追求卓越的企业文化，建立了明确、有效的内外部信息沟通机制，严格要求信息传递时效性。在风险识别与评估方面，公司在经营过程中强化合规意识，设立法务部门建立健全合规风险识别机制，对经营管理过程中存在的合规风险进行识别与评估，通过法务风控体系的搭建，防控风险；同时，定期组织各条线梳理内部控制建设的全面性和适应性，设立流程管理部，专注于业务流程梳理、新设及修订完善。内控监督方面，一方面要求公司各职能部门强化条线内部稽核检查工作，积极整改发现的内控缺陷，强化整改实效；同时，公司财务部履行对旗下机构的内部审计监督职能，定期对旗下机构内部控制的设计及运行的有效性进行检查、评价，确保各项经营业务的合法合规、效率效果。

2022年，为聚焦风险管控，保证内部控制监督的独立性、全面性，新风天域集团将设立内审部门，审计范围覆盖其主要投资实体，包括本公司。独立、专业的内部审计机构的设立将进一步提升公司内部控制管理水平，助力公司发展战略的实现。

## 反腐倡廉

廉洁是顾连文化的一部分，“公正诚信”是顾连核心价值观之一，它要求所有员工用最严格的公正诚信要求自己，并对身边的不公正、不诚信行为“零容忍”。

顾连医疗严格遵守《医疗机构从业人员行为规范》《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》等相关法规，旗下医疗机构与员工签订《廉洁承诺书》，与患者签订《拒收红包协议》，并将廉洁行为纳入员工考核，确保公司规范化经营。公司定期开展医德医风建设，组织专项培训，加强员工的法律和道德意识，降低腐败风险。

本报告期内，顾连医疗未发生腐败相关举报和诉讼案件。



# 医疗与服务质量

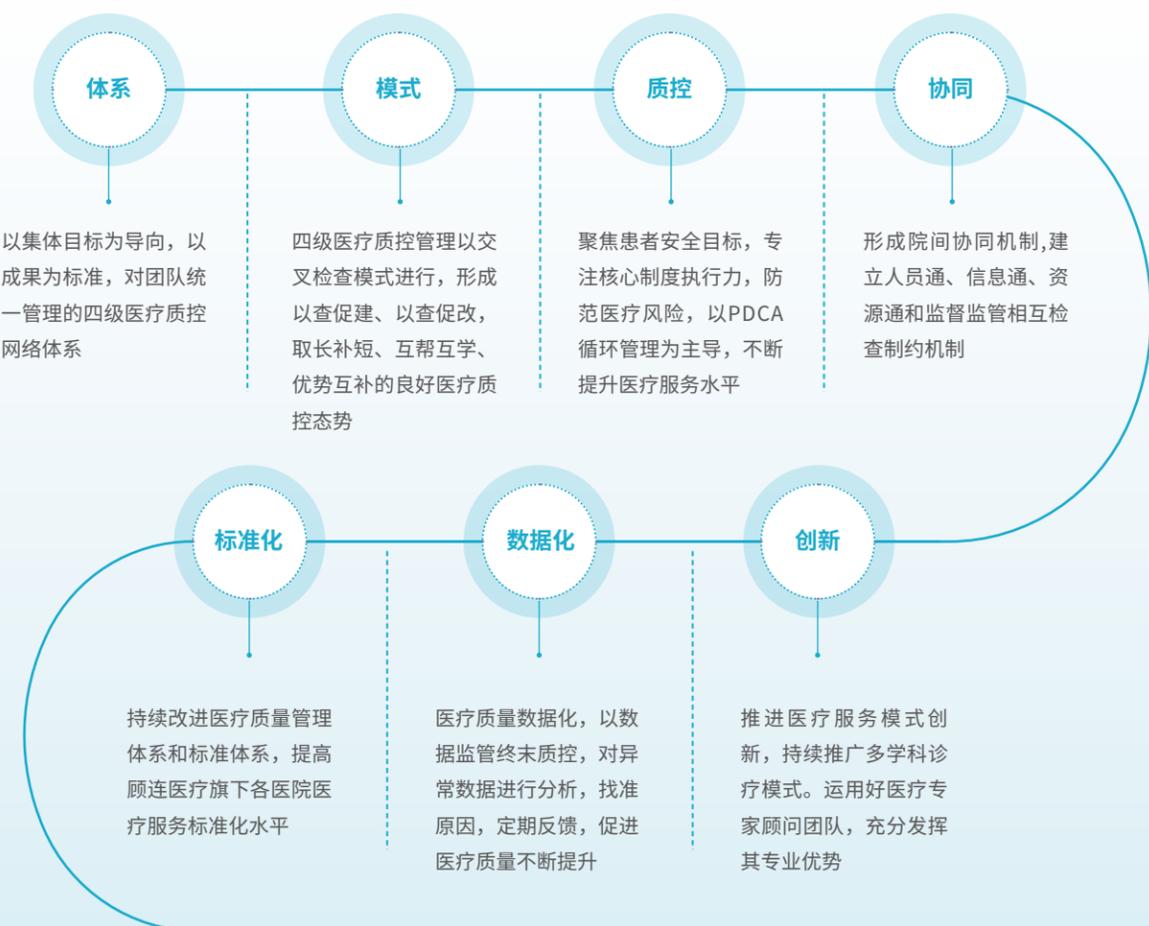


# 医疗与服务质量

## 质量安全

顾连医疗注重于精益医疗的高品质服务，强化全面质量管理，建立任务明确、职责权限相互制约、协调与促进的质量保障体系，促进医院的医疗质量管理达到法制化、标准化、系统化、规范化，推进质控质量及工作效率的提升。为此，采取创新举措，实行顾连医疗质量标准化管理体系，是迈向现代化医院管理的重要内涵。

通过优化医疗管理流程，公司与旗下各医疗机构管理层面搭建了完善的质控管理体系。为顺应时代的进步和发展，重视并深化各医疗机构的内涵建设，坚持以病人为中心，适应医学模式“生理-社会-心理”的转变。遵循宏观与微观管理理论与实践紧密结合，围绕优质医疗、医疗安全、质量建院的“三位一体化”，强调医疗服务与保障服务相统一，对医疗质量诸因素实施计划、决策、协调、指导和监控质量信息反馈处理，持续改进医疗质量，不断提升医疗服务品质。



## >> 搭建四级医疗质控网络体系，实施无缝连接

### 以集团质控为总控（医疗质量与安全管理委员会）

以公司医管部为主导，公司旗下机构医疗条线院领导和职能部门负责人组成四级医疗质量与安全质控组织架构。每季度召开医疗质量与安全管理委员会会议，通报各机构医疗质量状况，逐项分析、点评各机构医疗质量管理现状，肯定成绩，指出不足，提出整改措施。每年中期、年终组织“管委会”成员以交叉检查的形式，对各医疗机构进行全面的医疗质量与安全要素检查，对检查结果进行通报、分析，并与各医疗机构绩效挂钩。

### 以院级质控为把控

以医院业务院长为主导，各医疗条线部门负责人组成的三级质控组织架构。每季度对全院医疗质量进行全面检查，定期召开医院质量与安全管理委员会会议，对存在的问题进行分析、讨论，提出整改措施，并定期追踪反馈。

### 以部级质控为主导

以医务部、护理部及院感办职能部门负责人为主导的二级质控组织架构。定期有计划、有重点地深入科室进行医疗质量专项检查，对每月的检查结果进行分析、整改，并追踪反馈。

### 以科级质控为基础

以科主任、护士长分别为科室医疗质控主导的医疗、护理一级质控组织架构。形成闭环质量监控，各尽其能、各司其职，每周对医疗、护理、院感质量进行检查督导。通过PDCA循环管理模式从环节质量、过程质量及终末质量三个方面进行自查、自纠。

对顾连医疗下属机构医疗质量管理进行全方位督促、跟进，整改率



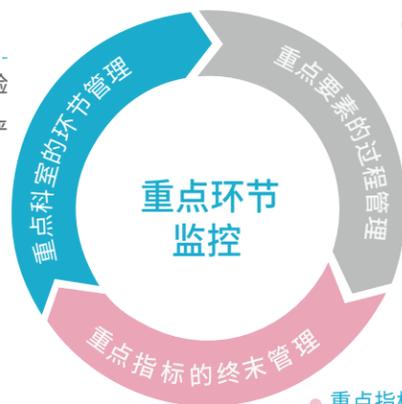
发现医疗安全隐患、医保缺陷、管理缺陷107项，整改率



## >> 重视环节监控： 实施以环节质量为重点的全程控制管理模式

### ● 重点科室的环节管理

关注临床科室、重症监护病房、检验科、药剂科工作过程中的质量监控，严把过程质量关，紧抓医疗质量底线。



### ● 重点要素的过程管理

危重患者的管理、三级检诊、院感敏感指标、输液（血）与药物不良反应管理及有创诊疗操作管理等，均按照《临床诊疗指南》《临床技术操作规范》等进行规范化管理、实施。

### ● 重点指标的终末管理

定期或不定期对运行病历质量进行检查，保证甲级病案率达标。

### 2021年度



全年抢救成功率

≥90%

(三级医院达标值≥80%)



平均医院处方合格率

97%

(三级医院达标值≥95%)



住院医嘱抗菌药物使用率

45.8%

(三级医院达标值≤60%)

注：以上数据不包括纳入顾连集团未满一年的医疗机构。



日常生活活动能力 (ADL) 改善率

95%

(成都锦宸顾连康复医院)

## 就诊体验

顾连医疗秉承“以患者为中心”的服务理念，践行人文关怀，以爱服务患者。致力于让每位患者享受到符合国际理念、以患者为中心、充满关怀的康复医疗服务。为此，公司高度重视培养员工“顾连医疗优质服务理念”，要求每一位顾连人深刻感知与认同顾连“以患者为中心”“卓越康复+人文医疗”的服务理念。与此同时，以优质服务理念为基石，提升患者体验感为初心，顾连医疗在创新服务模式、优化服务流程、践行人文医疗的道路上一路砥砺前行。



### 住院责任客服服务模式

为了向患者提供全方位管家式服务，医院设立客服部，建立客服服务流程19支，在标准SOP指导下，确保患者院前、院中、院后接受的服务均能符合顾连理念、顾连标准。

1

考虑疫情原因及家属咨询便利性，提供拍摄线上参观视频、提供线上会诊服务，帮助患者远程认识顾连、咨询康复方案。

2

顾连客服提前为患者建立健康档案，全流程陪同就诊，如陪同挂号、缴费、就诊、检查、参观环境、办理入院手续等。

3

贴心的院内服务，让患者可以安心、积极地接受康复治疗，每一位在顾连康复的患者，都有一位专属住院责任客服，负责协调处理在院期间遇到的问题或困难。

4

开启出院随访流程，客服部定期完成患者随访，及时了解患者回归家庭后的需求，对接院内职能部门实现延续康复服务。

案例

- 协助患者进行出入院手续办理、病区生活管理，对医疗保险患者、工伤保险患者、车祸伤保险患者提供政策咨询、流程办理、资料收集等服务。
- 在院前、院中、院后为患者搭建畅通的医患沟通桥梁。
- 在《客服部查房制度》的规范下，每日到病区查房，排查病房设施设备故障，检查卫生情况，及时了解患者诉求，快速响应，给患者营造一个温馨的住院环境。
- 为每一位患者制作健康档案，关心康复进展、住院体验感，记录患者的康复历程。
- 在院内举办兴趣活动，丰富患者的住院生活，锻炼患者的交流能力、手部功能，提升社会参与度。
- 为患者举办充满关怀与惊喜的个人生日会。
- 积极接受患者的诉求、意见和建议，不断优化改进，提升患者住院期间的体验感。

2021年度，  
顾连医疗旗下医疗机构共收集患者



问卷调查  
2,569 份

净推荐值 (NPS)  
94.2%

### >> 患者服务体系建设

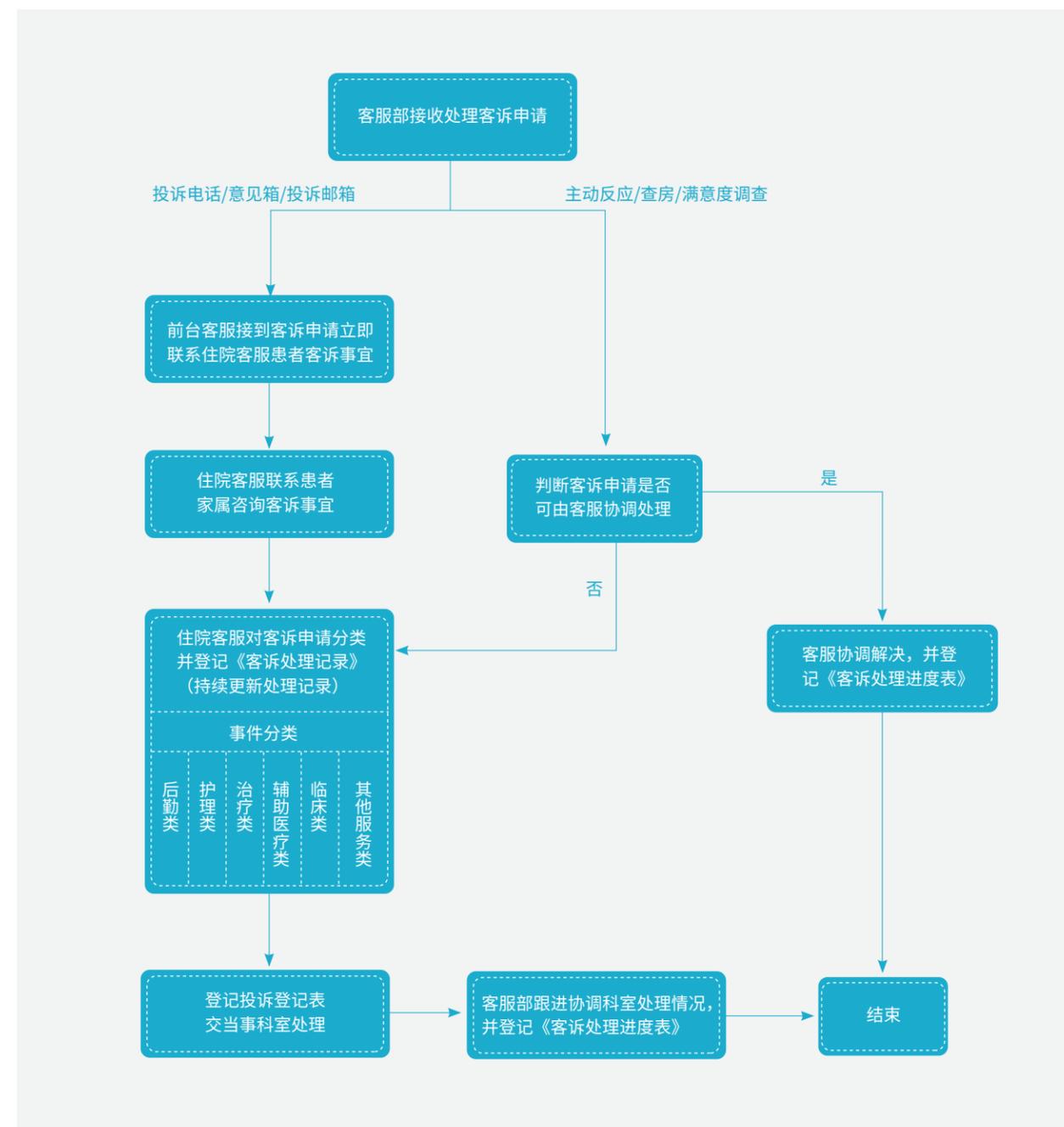
2021年顾连医疗设立患者服务部，以规范旗下医疗机构，统一服务标准，深化服务理念。患者服务部负责建立健全顾连医疗口碑管理体系，提供口碑管理工具，协助机构制定《满意度管理制度》，明确满意度调查责任部门、调查内容、调查频次、客诉处理流程、患者意见反馈机制等，监督满意度管理工作的落实，倡导优质服务理念；编制《顾连医院客服部查房制度》《顾连医疗重大客诉及纠纷隐患上报流程》等规范文件，促进机构客服部加强患者满意度管理，不断优化服务质量，提升患者体验感。

#### “院领导-医院职能部门-医院客服部-患者服务部”多方联动的口碑管理体系

为进一步拓宽患者诉求路径，畅通反馈渠道，及时有效地解决患者及家属反馈的问题，顾连医疗患者服务部协同机构院领导成立“患者服务中心接待小组”，定期在医院组织开展患者服务中心接待日。接待小组秉持以患者为中心的服务理念，耐心听取患者及家属意见，认真、负责、妥善处理患者诉求。对能够现场答复和解决的，现场予以解决和处理；对不能现场解决的，向参会患者说明原因，做好解释工作；如需有关职能部门处理，由院长明确承办科室及期限，科室在期限内解决并反馈院长及患者服务中心，再由机构客服主管完成一对一沟通反馈，再次收集家属意见，循环流程，不断改进。

### 患者投诉管理

公司制定《患者纠纷与投诉管理制度》，规范患者纠纷及投诉管理流程，保障医患双方合法权益。设立专人专职处理客诉申请，建立投诉专线及邮箱，为患者及家属提供畅通便捷的投诉受理通道。我们要求各责任部门秉持“以患者为中心”的服务理念，认真接待、处理患者纠纷与投诉，进行快速响应，及时处理和上报，适时向患者反馈处理情况。



## 隐私保护及信息安全

患者信息保护与防泄密是公司信息安全保障的重要目标之一。顾连医疗严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》，对消费者个人信息严格保密。本报告期内未发生个人信息泄露的情况。

公司制定了《信息安全管理制度》《网络安全管理制度》《用户权限管理制度》《医院数据管理制度》《数据备份恢复制度》等相关制度以进一步保障信息安全。要求日常工作严格遵循顾连医疗集团、旗下医疗机构两级对于网络、数据等安全管理相关制度，确保相关隐患及时排查、各项制度落实到位，并每年依据集团、医疗机构两级制度进行两次检查。

公司对员工、供应商相关行为进行严格约束。公司要求员工签订《保密协议》《数据保密协议》，严格保密公司运营及患者就诊所有数据；与所有软硬件供应商在合同中明确要求，不得在未经本公司允许的前提下向任何第三方泄露相关信息，且供应商未经本公司授权无权登录或连接其提供的软件与数据库。

公司建立了较完善的数据安全防范及应急机制。每日多次对医院核心数据进行备份，同时进行异地备份，确保数据的安全性和有效性。公司根据最新数据风险情况及时更新风险防范指南，进行内部培训宣导，紧抓员工对数据安全的防范意识。为应对不可控突发情况，公司建立了《信息系统故障应急预案》，由分管医院领导牵头成立信息安全小组，确保在信息系统故障发生时，最大限度降低对患者就医的影响，维护医院正常医疗秩序。

## 供应商管理

顾连医疗供应商主要涉及医疗设备、耗材及药品三大类。公司制定了《顾连医疗采购管理办法》《顾连集团招标管理制度》《供应商考核办法》等供应商管理制度，用于规范医疗用品供应商的准入审核和采购管理。

供应商管理作为医疗行业质量管控的一项重要环节，供应商的选择直接影响集团医疗服务的质量和水平。公司依据各项供应商管理制度坚持供应商的筛选与评审过程公开透明，在供应商导入、供应商绩效、供应商复审及供应商资格调整环节，依据公平公正的原则，选择符合顾连标准的合格供应商的基础上，优先考虑与具有社会责任感、环境友好型的供应商合作。

顾连医疗使用统一采购策略，截至2021年12月31日，供应商总数量近1,000家，其中西南区约270家，华东区约500家，华中区约200家。



截至2021年12月31日

供应商总数量近 **1,000** 家

### 供应商筛选机制

基于统一的供应商评估筛选标准，顾连医疗结合自身医疗行业的特点，对供应商的筛选制定了严格的供应商准入条件，确保选定的供应商符合公司准入标准。选择具备良好的信誉、技术能力、供货能力的供应商，以生产厂家、有实力的区域代理商、授权经销商为选择顺序，重视供应商的商业道德和社会责任，对所有关键供应商和其他有必要的供应商进行现场审核。严格审核药品供应企业的法定资格及质量信誉，确保药品安全。对首营供应商或品种，公司采购部和药事委员会、设备委员会进行联合评估审批。



### 供应商定期评估

公司建立了供应商评审制度，所用物资均从合法的、具有相应资质和有质量保证能力的供应商处采购。供应商管理方面，公司采购部每年开展年度供应商评估，从采购物资的使用情况、供货能力、售后服务等多方面对供应商表现进行评级，形成《供应商考核表》。管理层审批年度评估结果后，将考核合格的供应商记录于《合格供应商名单》，作为后续采购依据。考核不合格且无法改善的供应商，予以淘汰。新增加供应商均需要先按照《新供应商评估考核表》进行评级，评级结果录入《供应商考核记录表》。

### 反商业贿赂

顾连医疗遵守所有适用于本公司的反腐败反贿赂法律，对腐败贿赂行为“零容忍”。为预防和打击不正当竞争，体现双方公平合作的精神，公司的采购类合同中引入《反商业贿赂》条款，要求合约双方必须严格遵守行为准则，共创健康的供应链生态。

# 学术、科研与教学



## 学术、科研与教学

### 学术

#### >> 学术交流

顾连医疗集团汇聚大量业内资深专家，多位专家在国家级、省级、市级康复医学、老年医学学会担任主任或副主任委员；集团各机构专家、骨干积极参与行业学术交流，在多家行业组织任职，担任副会长、常务理事等职务，向康复医疗行业贡献智慧与力量。

#### 学会/社会机构任职情况

担任职务	国家级	省级	市级	合计
主任委员		2	3	5
副主任委员	4	14	2	20
常务委员	12	6	3	21
委员	55	114	30	199
合计	71	136	38	245

担任职务	国家级	省级	市级	合计
候任会长		1		1
副会长		5		5
常务理事		1		2
理事	2	10	1	14
秘书长		1	2	2
副秘书长			1	1
秘书	1	2		2
合计	3	20	4	27

注：存在一人任职多个级别学会的情况，以上数据按照人次统计。

#### 顾连医疗参与的部分学会/社会机构名单

国家级	
学会/社会机构	担任职务
中国康复医学会颅脑创伤专业委员会学组	副主任委员
中国中西医结合学会康复专委会	副主任委员
全军康复与理疗学专委会	副主任委员
中国老年医学学会老年医疗机构管理分会第一届委员会伦理学术工作委员会(学组)	副主任委员
中国康复医学会物理治疗专业委员会第一届老年物理治疗学组	常务委员
中国老年医学学会老年医疗机构管理分会	常务委员
中国老年学和老年医学学会老年病学分会青委会	常务委员
中国残疾人康复协会语言障碍康复专业委员会	常务委员
中国康复医学会康复治疗委员会物理治疗委员会	常务委员
中国康复医学会康复治疗专业委员会水疗学组	常务委员
中国康复医学会中西医结合专业委员会	常务委员
中华康复治疗师协会儿康专委会	常务委员
中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会	常务委员
中国非公立医疗机构协会儿童康复专业委员会	常务委员

## 顾连医疗参与的部分学会/社会机构名单

省级	
学会/社会机构	担任职务
四川省医师协会康复医师分会	候任会长
四川省中医药发展促进会医养康护分会	副会长
四川省康复医学会	副会长
四川省康复医学会康复医疗分会	副会长
四川省康复医学会首届社区康复分会	副会长
四川省针灸学会	副会长
四川省医学会物理医学与康复专委会	主任委员
四川省针灸学会康复专委会	主任委员
湖南省残疾人康复协会小儿脑瘫康复专委会	秘书长
湖南省法学会卫生法研究会	常务理事
市级	
学会	担任职务
成都康复医学会重症康复专委会	主任委员
金华市康复医学会老年康复专委会	主任委员
金华市康复医学会康复治疗专委会	主任委员
成都康复医学会	秘书长
金华市康复医学会	常务理事

## >> 学术活动



顾连医疗主编及参编

3 本专著



开展国家级、省级、市级康复学会学术会议及继教项目

13 场



参与职业技能竞赛

16 场, 其中 13 场获得奖项



进行专题发言、学术交流

58 人次

## 科研

顾连医疗坚持聚焦新技术为旗下各医疗机构增值赋能，积极推动学习型组织构建，申报各级研究课题，引进、推广、落地高新技术；建立《顾连医疗集团科学研究行为规范及管理办法》，作为研究院科研建设考核基本要求；承担并发起多项科研课题研究，获批市级科研项目1项；发表论文55篇，其中SCI/Medline论文2篇，中文核心期刊及中国科技论文统计源期刊论文2篇；同时，获得实用型或实用新型专利授权共6项。

获批市级科研项目

1 项

发表论文 60 篇

中文核心期刊及中国科技论文统计源期刊论文 2 篇

其中SCI/Medline论文 2 篇

获得实用型或实用新型专利授权

6 项

## 教学

顾连医疗大力推进产教融合，与多所高校建立战略合作关系，积极推动校企深度融合；持续开展香港与内地康复医疗领域的交流与学习，推进香港先进的康复理念在内地医疗服务市场落地；与全国10所本科院校、11所高职院校合作开展实习教学，进一步整合优质资源，在人才培养和输送上加强合作，不断夯实集团在功能康复、重症康复、老年康复、儿童康复等板块的医疗服务水平和实力。

### >> 产教融合-康复人才定制培训项目



#### “康复治疗师培训计划”

顾连医疗与香港理工大学康复治疗科学系已联合举办、落地两期治疗师培训项目，香港知名专家为内地康复医生、治疗师带来国际前沿康复专业课程。成都顾连锦宸康复医院所有骨干治疗师均通过顾连学院·香港理工大学培训课程认证。



#### 校企联办“康复治疗师规培项目”

顾连医疗与昆明医科大学联合开班，开展康复治疗师规范化培训项目。通过第一期为期8个月系统的培训课程，康复治疗师规范化操作及临床技能得到全面提升。

2021年9月，顾连&昆明医科大学开展第二期康复治疗师规范化培训。全国共计400余人投递简历，最终录取30人。本期项目共计12个月，计划开展328课时，采用线上授课线下实操的教学方式。截至2021年12月，该项目已开62次课程，133个课时。



### >> 国家教育局2021供需对接育人项目

顾连医疗成为2021年教育部高校学生司供需对接就业育人项目医疗卫生行业四川唯一入围企业。集团在定向人才培养培训、就业实践实习基地建设、人力资源提升等方面与高校开展人才供需对接和就业育人合作，加快治疗师人才培养，优化集团人力资源配置。



顾连医疗共收到 **14** 所高校合作申请书



申请项目 **20** 项



经评估，遴选出 **6** 所高校



**8** 个项目予以合作

#### 教育部司局函件

##### 教育部高校学生司关于公布2021年供需对接就业育人项目申报指南的函

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局；行业就业委员会高校，有关用人单位，有关高校：

为贯彻落实党中央、国务院“稳就业”“保就业”决策部署，深化产教融合、校企合作，促进人才培养与就业有机联动，人才供需有效对接，经用人单位申报、全国高校毕业生就业指导委员会专家组审核，现汇总公布有关支持2021年供需对接就业育人项目申报指南（附件1），供有关高校选择申报，对用人单位，具体事项通知如下。

##### 一、组织机构

各省教育行政部门和行业就业委员会组建联络员，及时将项目申报指南转发给本行业（本行业）高校，动员高校按照指南认真组织实施申报工作。

##### 二、项目申报与对接

高校要围绕供需对接就业育人，鼓励院系和相关部门主动

### >> 实习教学

- 华北理工大学
- 长治医学院
- 浙江大学城市学院医学院
- 湖北医药学院
- 武汉商学院



- 湖南中医药大学
- 湖南医药学院
- 长沙医学院
- 昆明医学院海源学院
- 贵州中医药大学

- 天津医学高等专科学校
- 宁波卫生职业技术学院
- 长沙卫生职业技术学院
- 长沙民政职业技术学院
- 常德职业技术学院
- 湘潭医卫职业技术学院



- 益阳医学高等专科学校
- 江西宜春职业技术学院
- 江西萍乡职业技术学院
- 贵州六盘水职业技术学院
- 贵州黔东南职业技术学院

# 以人为本



# 以人为本

## 权益保障

顾连医疗严格遵守《中华人民共和国劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，制定《员工手册》等一系列人力资源管理制度。公司严格保障员工平等就业、休息休假、获得劳动安全卫生保护、接受职业技能培训、享受社会保险和福利的权利以及法律规定的其他劳动权利。公司为员工提供全面的福利保障，按时缴纳五险一金，同时购买补充商业保险，保障覆盖门诊和住院、重大疾病、意外医疗等范围。

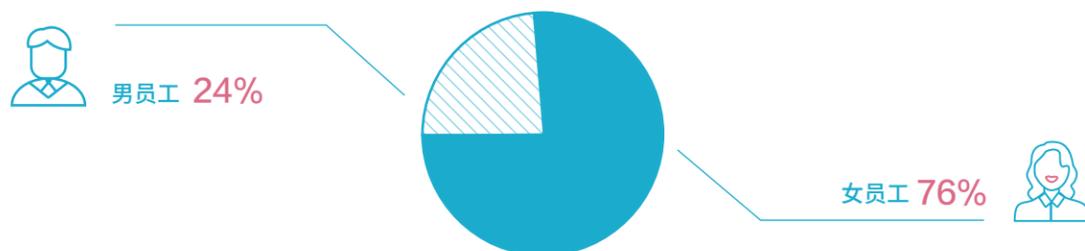
公司杜绝由宗教信仰、家庭、残疾等其他因素引起的歧视行为，始终坚持男女平等就业的原则，打造多元化的员工队伍，确保所有员工享有公平的工作机会。

公司不断健全薪酬福利体系，建立薪酬激励制度；针对核心骨干员工开展股权激励计划，实现员工与公司共赢。

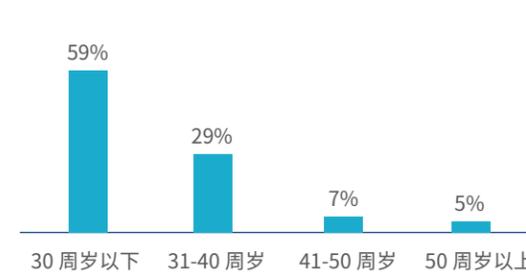
公司注重搭建沟通渠道，以便及时了解员工诉求，将员工满意度加入医院总经理的绩效考核指标，引导医院管理层关注员工满意度的持续提升；通过年度员工满意度调查、内部申诉机制等方式倾听员工意见及诉求，并集中进行反馈及改进。

本报告期内无任何劳动仲裁案件。

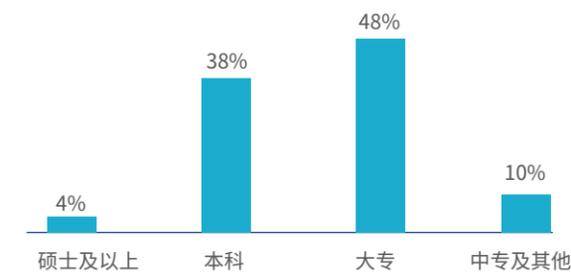
### 按性别划分的员工比例



### 按年龄构成的员工比例



### 按学历构成的员工比例



## 健康与安全

顾连医疗重视员工的健康与安全，长期加强安全制度建设，重视安全意识提升，为员工提供安全、健康的工作环境。

顾连医疗严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《医务人员职业防护制度》《医院感染管理办法》和《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，制定并执行《医院感染预防与控制手册》《医院感染控制工作流程图》等内部制度与指引，各医疗机构编制定期演练《安全保卫事件应急处理预案》《医院停电应急预案》《污水泄露应急预案》等多项应急处置预案，并定期组织行政大查房，防微杜渐，及时整改发现的安全问题。

顾连医疗各成员医疗机构每年制定并组织各级人员进行院感管理培训，进行政策法规、预防和控制、废物处理等相关知识和技能的培训和考核，提高员工安全意识，增强防控能力。同时，公司高度重视消防安全，总部及旗下各医疗机构定期组织消防演练、开展消防安全知识培训，促进消防工作群防群治，保障患者和员工安全。

顾连医疗制定《职业健康管理制度》，以“预防为主，防治结合”为方针，加强职业危害防治工作和相关培训，并要求员工严格遵守所有与职业健康安全相关的法律和规定，同时每年组织员工进行体检，开展职工健康教育活动，将职业健康安全风险降到最低。

# 人才发展

顾连医疗于2018年成立顾连学院，以顾连价值观为引领，致力于为顾连员工提供高品质培训，提升员工的职业素养与专业技能，培养各类专业岗位及各级管理者，为公司持续输送高素质人才。顾连学院已为各岗位的员工提供针对性课程，包括基础能力课程、储备干部课程、管理能力课程（如中层管理培训、院长研讨班等）、专业临床课程（如香港理工大学康复治疗师专项培训、联合昆明医科大学开展校企康复治疗师规范化培训项目），同时积极与各高校合作，开展专项人才培养定制班等。



2021年开展课程 **85** 次



累积培训课时 **253.5** 小时



覆盖人数 **1,054** 人

## 顾连夜校-职场加油站

8期 **183** 人参训

Excel、PPT、Visio、有效沟通、时间管理、魔力演讲、高效会议。



## 顾连大讲堂-医疗科普

6期 **294** 人参训

客服转换技巧、患者沟通、康复知识科普、常态化新冠疫情下的院感防控重点、单人徒手心肺复苏、海姆立克急救。



## 跨机构沙龙

2期 **84** 人参训

按医疗、职能、管理条线为各机构新员工开展跨机构线下交流。



## “走进顾连”系列培训

3期 **284** 人参训

针对新建、收购机构员工开展，已开设顾连医疗介绍、顾连企业文化、卓越康复之学科建设、发展中的“卓越康复”等课程。



## 中层管理专项培训

第一期中层管理培训2期课程学员已顺利结业。第二期课程正在开展，线上线下 **84** 人参与。



## 第三期内训师专项培训

三次集中学习+线上线下磨课，**11** 名优秀学员通过考核并顺利结业。



## 员工关爱

顾连医疗相信医疗行为是传递爱的行为，重视员工幸福感和归属感建设，不断完善员工福利保障，加强企业文化建设，为员工创造一个充满关爱、能够快乐工作的从业环境。

公司提供丰富的节假日福利，不定期组织生日会、团队建设、家庭日等活动。公司设立专项资金，在员工发生重大变故时给予慰问或帮扶。

公司组建企业文化小组，每年提供专项资金进行组织文化建设，打造为员工带来正向激励的组织氛围。



### “做最用心的康复”征文活动

2021年10月，公司向全员发起“做最用心的康复”主题征文活动。共计收到了**70**多篇投稿，稿件结合“循证医疗”“个体化诊疗”“同理心”“持续提升”等多方面内容展现了顾连医疗及顾连人一路发展壮大的所行、所思和收获成就。



### “仁爱向善，敬业共赢，感恩最用心的康复人”主题慰问活动

2021年11月，借感恩节来临之际，公司管理层分赴旗下各机构，与院领导一同走访慰问一线员工，并给公司所有员工发放慰问礼包，促进管理层带头践行仁爱向善价值观，营造良好文化氛围。



### 减压沙龙

为了帮助员工排解压力、调试心理状态，2021年6月，公司邀请资深心理咨询师，深入各机构组织开展减压沙龙，带领大家一起察觉自我压力反应，认知每个个体的不同，分享各自的压力急救方法。



### 行业节日活动

2021年护士节：

公司组织评选出13位年度优秀护士，进行表彰、宣传，同时还发起“寻找顾连最暖话语”线上互动活动，收到**200**余条来自员工、员工家属、患者、患者家属给顾连护士的留言。



2021年医师节：

公司组织评选出39位年度优秀医师，进行表彰、宣传，同时在医师节当天为每一位医师送上了专属礼品。



### 年度评优

“年度十佳优秀员工”意在鼓励积极主动，锐意进取，以优异的工作成果为顾连医疗贡献力量的顾连人。“年度十佳企业文化之星”意在鼓励充分践行顾连价值观，以标杆行为坚定“做最用心的康复”的顾连人。“年度十佳优秀培训师”意在鼓励在践行“持续学习、持续提升”倡导下，为顾连员工的成长做出突出贡献的顾连人。



# 社会责任



## 社会责任

### 公益事业

顾连医疗以“仁爱向善”价值观为引领，秉持人文关怀理念，用实际行动投入到社会各项公益事业中，涉及教育、医疗、养老、专科帮扶等多个领域，坚守医者之仁爱初心，做有温度的公益，以爱心传递美好希望。

#### 专科帮扶

近年来，顾连医疗积极响应党中央、国务院“精准扶贫”“健康扶贫”号召，积极开展专科帮扶工作，为欠发达地区送去智力支持、技术支撑，助力当地康复医疗事业发展。2021年3月，为帮助凉山州基层医院提升诊疗技术水平，顾连医疗康复专家及指定下属医院学科带头人张安仁教授、成都顾连锦宸康复医院治疗师陈越博士受邀前往凉山州中西医结合医院，帮扶康复医学学科建设，进行康复质控指导；4月，顾连芒果儿童康复诊疗中心医疗总监严国斌受邀参加“2021年凉山州儿科工作会议”，就儿童康复与早期干预的重要性进行经验分享；8月，张安仁教授与成都顾连锦宸康复医院专家团队为对口帮扶医院会东县中医院进行远程查房；12月，张安仁教授受邀，携团队参与“凉山州康复质控中心年会”，开展专题讲座并进行教学查房、带教。



### 公益事业

顾连医疗积极参与社会服务事业，长期开展针对儿童、成人、老人的各类公益义诊活动，如国际康复专家大型义诊、社区义诊、院内义诊、康复帮扶行动等，累计近千场，共计为近万人提供筛查、义诊、康复治疗等服务。在与华西都市报·封面新闻联办的“有爱无碍·康复行”活动中，顾连医疗为有康复需求且家庭困难的患者提供免费康复治疗；与上海星旭公益基金会合作，推出“顾连康复专项救助计划”，为近百名经济困难的疑难复杂功能障碍患者提供了康复补助；在“携手向明天”SMA患儿康复公益活动中，顾连芒果联合美儿SMA关爱中心、中国欧盟商会、中国（香港）地区商会-成都，开展爱心义卖、康复治疗认购等爱心帮扶，并在一年的康复治疗中，累计为**12**名SMA患儿进行免费康复评估48次；

2019年与成都市成华区残联共同创建的“残疾人三级康复网络”项目和2021年由成都市成华区政府扶持的“社区残疾人群特色康复指导项目”，为社区残疾人及家属开展康复培训指导、免费康复治疗等服务，截至2021年10月，已完成残疾人健康档案的建立**500**余份，提供上门家访服务**380**余人次，开展社区康复指导**24**次、康复知识讲座**50**次、远程康复指导**43**次以及社区宣传教育活动**12**次，惠及残疾人群体及社区居民千余人次；

2021年顾连医疗及旗下机构共组织开展“爱与你同在·关爱儿童健康成长”特殊儿童公益义诊、“有爱无碍”公益活动、“引领健康、关爱生命，康疗人在行动”义诊等百余场公益活动。



## 健康宣教

顾连医疗积极响应国家号召，落实中共中央、国务院关于“共建共享、全民健康”的建设健康中国战略，积极开展健康宣教、康复科普等活动。顾连医疗公众号设置“顾连研究”板块，发布老年康复、重症康复、儿童康复等科普内容，2021年累计覆盖达2.9万人次；旗下机构利用公众号、抖音、微信视频号等新媒体平台，长期制作并发布科普内容，普及康复知

旗下各机构定期开展健康宣教、康复指导、康复知识讲座、康复进社区、家长培训会等形式多样的活动，帮助患者和家属了解康复、认识康复，掌握实用的康复常识和疾病预防知识，树立正确的就医观念。2021年顾连医疗共计开展此类活动300余场，发放健康宣教资料20余万册。



集团公众号发布科普内容  
2021年累计覆盖达  
**2.9** 万人次

顾连医疗共开展健康宣教活动  
**300** 余场

发放健康宣教资料  
**20** 余万册

## 绿色医院，责任环保

顾连医疗严格遵守《环境保护法》《固体废物污染环境防治法》《医疗废物管理条例》等法律法规，持续加强环保管理工作的规范性。本报告期内未发生环境方面的违法违规事件。

顾连医疗积极践行绿色经营理念，将绿色建筑、绿色发展融入经营发展战略，贯彻落实节能环保要求，绿色设计、绿色施工，应用新型装修材料和节能型技术设备，实施节能降耗与废水废气处理有关措施，打造绿色医院。

### >> 绿色设计

严格按照国家装配率和绿色建筑的相关要求，选用新型节能环保材料、节能环保型空调及热水设备，大力推行节能创新、低碳排放。

### 具体措施举例：



#### 选用新型成品隔墙板

新型轻质隔墙板作为环保节能的材料，具有质轻、隔音、保温等优良性能，能有效降低装修荷载、减少施工粉尘。



#### 智慧用电、节能用电、节能用水

在建筑的制冷和供热上选用电热比高的新型空调机组，并在运行时利用建筑本身的采光、通风、散热、保温等功能，以有效节约电能。在公共区域选用声控、光控、时控等照明控制模式的LED节能灯具，在建筑物用水上选用节水水龙头及空气能节能型热水锅炉，节水降耗。

### >> 节能降耗



#### 物流管理

科学调配车辆资源，提高运输效能，减少车辆空载率，对车辆实时监控调配、对运输路线合理规划，推行节能减排运输车辆和环保型运输车辆。



#### 节能管理

对医院各科室实行科学的节能管理，制定能耗管控制度和考核机制，落实能耗管控责任，奖优惩劣，树立标杆、全面推广优秀的节能做法。



#### 耗材节约

对医院的耗材实行科学的管理，制定耗材使用规范，严把申请关、使用关，与绩效考核挂钩。推行无纸化办公，注重培养员工的责任意识和环保意识，营造节能环保的良好氛围。

### >> 废弃物管理



#### 医疗废物

公司旗下医院严格进行危险废物管理，设立专职人员管控；对医疗废弃物实行分类管理，采用专用容器及包装物安全存放于专门的贮存场所，并严格进行出入管理。对感染性废物、损伤性废物、病理性废物、药物性废物、化学性废物按类别委托有资质单位合规处置。



#### 医疗废水

公司旗下医院严格按照规定运行污水处理设施，并配备专业人员，确保达标排放。

## 附录 荣誉

奖项	颁发机构	获奖单位
2021年“中国社会康复医疗50”领军康护服务机构奖	毕马威主办、健康界战略协办	顾连医疗
“2019未来医疗100强·中国医疗服务榜TOP100”	动脉网、蛋壳研究院主办	顾连医疗
“2019中国年度最佳雇主”最佳雇主提名奖	北京大学社会调查研究中心、智联招聘主办	顾连医疗
全国爱心护理工程“示范基地”	中国老龄事业发展基金会	成都老年康疗院
5A级中国社会组织	成都市锦江区民政与社会组织管理局	成都老年康疗院
成都市医学重点专科	成都市卫生和计划生育委员会	成都老年康疗院
老年友善医院	中国老年医学学会	成都老年康疗院
国家重点研发计划课题“脑血管病运动与认知康复体系管理”协作单位		成都顾连锦宸康复医院
国家重点研发计划“老年全周期康复技术体系与信息化管理研究”应用推广单位		成都顾连锦宸康复医院
2021年“中国社会办康复医疗机构50企业”领袖康复专科医院	毕马威主办、健康界战略协办	成都顾连锦宸康复医院
2018年“中国康复医院100强”	艾力彼医院管理研究中心	成都顾连锦宸康复医院
“2018四川创新品牌”	2018首届四川品牌大会	成都顾连锦宸康复医院
老年友善医院	中国老年医学学会	绵阳顾连老年病医院
全国诚信民营医院	中国医院协会民营医院管理分会	杭州顾连玺桥康复医院
2018年“中国康复医院100强”	艾力彼医院管理研究中心	杭州顾连玺桥康复医院
2017年“中国康复医院80强”	艾力彼医院管理研究中心	杭州顾连玺桥康复医院

奖项	颁发机构	获奖单位
全国诚信民营医院	中国医院协会民营医院管理分会	杭州顾连上塘医院
浙江省诚信经营示范单位	企业家日报社、浙江市场消费者满意度调查办公室	杭州顾连上塘医院
浙江省“十佳”社会办医最具影响力医院	浙江省社会办医协会、都市快报主办	杭州顾连上塘医院
2016年“康复医院50强”	艾力彼医院管理研究中心	杭州顾连上塘医院
2021年“中国社会康复医疗50”领袖康复专科医院奖	毕马威主办、健康界战略协办	杭州顾连通济医院
2021年“中国社会康复医疗50”领袖康复专科医院奖	毕马威主办、健康界战略协办	宁波海曙顾连康复医院
全国最具价值民营医院	中国医院协会民营医院管理分会	湘雅博爱康复医院
全国诚信民营医院	中国医院协会民营医院管理分会	湘雅博爱康复医院
2021年“社会办医·康复医院10强”	艾力彼医院管理研究中心	湘雅博爱康复医院
2018年“康复医院竞争力排行榜”第十位	艾力彼医院管理研究中心	湘雅博爱康复医院
成都锦江顾连锦宸芒果诊所—锦江区残疾人联合会定点康复机构		顾连芒果儿童康复诊疗中心
成都武侯顾连芒果诊所—武侯区残疾人联合会定点康复机构		顾连芒果儿童康复诊疗中心

## 管理者个人荣誉



新风天域首席执行官兼联合创始人、顾连医疗董事长 吴启楠

- ★ 入选《财富 (FORTUNE) 》  
“2021年全球40位40岁以下商界精英榜单”



顾连医疗联合创始人兼联席执行长 徐宸

- ★ 荣登2018福布斯中国30位30岁以下精英榜
- ★ 获“2017四川十大新经济领军人物”称号



顾连医疗联合创始人兼联席执行长 袁帅

- ★ 荣登2019福布斯中国30位30岁以下精英榜
- ★ 获“2017四川十大新经济领军人物”称号

STRONG TOGETHER,  
BELIEVE IN BETTER