

# 顾连人

卓越康复 人文医疗

2025年刊·总第7期

# CARE ALLIANCER



公众号



视频号

CARE ALLIANCER

地址:上海 静安区北京西路1320号一号楼新风天域办公室  
成都 成华区双庆路10号 华润大厦4005-4006室  
杭州 拱墅区 新北街100号 新天地商务中心1幢1103室  
[www.carealliance.com](http://www.carealliance.com)



**总编辑**  
徐宸 袁帅

**副总编辑**  
张明霞 杨前程 蒋功达 范颂杰

**执行主编**  
刘鑫

**编辑**  
万佳琳

**美术编辑**  
温莲

**发行**  
罗鑫

---

**声明**  
本刊所有文字和图片未经许可，不得以任何形式转载、摘编。

**出品**  
顾连医疗



连接更美好的未来，从顾连**开始**

STRONG TOGETHER, BELIEVE IN BETTER

2025年刊·总第7期

## 卷首语



吴启楠  
新风天域首席执行官兼联合创始人、顾连医疗董事长

2024年对顾连医疗来说是意义非凡的。在中国康复医疗行业持续发展的浪潮中，顾连人始终不忘初心，以卓越的医疗服务和对患者的真诚关怀，推动了企业的稳健成长。从新项目的成功落地到既有医院的运营优化，我们在多个方面取得了可喜的成果，进一步巩固了顾连在行业中的领先地位。在此，我衷心感谢全体同仁的辛勤付出，也向大家取得的成就表示热烈的祝贺。展望2025年，我希望每一位顾连人都能以更高的目标为指引，继续保持专业精神与创新动力，共同迎接更多机遇与挑战，为推动康复医疗行业的高质量发展贡献更大的力量！

## 砥砺前行，稳中求进



施鸿杰  
新风天域董事总经理、联席首席运营官

2024年是顾连医疗成立的第十个年头。这一年，康复医疗行业在国家医保深化改革与医疗服务升级的大背景下迎来了新的挑战与机遇。顾连医疗秉承“追求卓越”的核心价值观，始终践行高质量发展的战略思路，稳步拓展业务布局，不断优化医疗服务质量，持续深化医教研协同发展，用实际行动为康复医疗事业书写新的篇章。

这一年，顾连医疗的全国布局进入加速阶段，多地项目落地生根，为区域康复医疗服务带来了新的发展动力。近两年内开业的成都天府新区顾连禾泰康复医院、无锡顾连医院等机构在2024年逐渐成熟，开始大规模收治患者。这些医院引入了先进的康复设备与技术，成为区域内康复患者新的希望之地。顾连医疗的足迹逐渐覆盖更多核心城市，为全国患者提供更广泛、更优质的康复医疗服务。

医疗质量是康复医疗的立身之本。2024年，顾连医疗继续将“高质量发展”作为核心战略，通过全面提升医师团队的诊疗能力，不断强化医疗服务质量。各大医院在重症康复、神经康复、肌骨康复、老年康复等亚专科领域取得了扎实的进展。一支更加专业化、复合型的医师队伍正在成长，在康复领域的胜任力得到了显著提升，能够为患者提供更精准、更全面的诊疗方案。患者的口碑是我们不断前行的动力，顾连医疗持续优化患者就医体验，完善从就诊接待到出院

随访的全流程服务，切实让每一位患者感受到专业、贴心的康复关怀。2024年，顾连医疗的患者满意度不断攀升，品牌影响力进一步增强。

同时，顾连医疗在学术创新与医教研协同发展方面也取得了丰硕成果。作为医教研一体化的重要推动者，顾连医疗不断加深与国内外领先学术机构的合作，持续引入先进的康复理念与技术。在重症康复、高压氧治疗、吞咽障碍康复等领域，顾连医疗各大医院的研究团队取得了突破性进展，部分成果已在国内外重要学术期刊上发表，进一步提升了顾连医疗在康复医学领域的学术地位与影响力。与此同时，顾连医疗内部的医师培训体系也逐渐成熟，多家医院成为医师进修培训的指定基地，为行业培养了大批康复医学的专业人才。这种创新与传承并重的发展模式，为顾连医疗的长远发展奠定了坚实的基础。

在新风天域集团的支持下，顾连医疗充分发挥体系协同优势，持续提升集团内外部资源整合能力。无论是在区域内部深耕，还是与新风天域医疗生态体系的协同合作，顾连医疗都展现了强大的经营韧性与拓展能力。各大医疗机构在临床经验总结、管理模式优化、技术方案推广等方面积极探索，形成了一批可复制、可推广的优秀案例，进一步促进了集团整体协同发展与资源共享。

回望这一年，顾连医疗始终以稳健的步伐应对挑战、把握机遇。从新项目的落地到医疗质量的提升，从患者口碑的不断优化到学术创新的稳步推进，顾连医疗用实际行动交出了一份令人欣喜的答卷。这十年间，顾连人脚踏实地，走出了一条不可复制的发展之路，顾连医疗已成为中国康复医疗行业的重要力量，为无数患者带去了健康与希望。

展望未来，顾连医疗将继续秉持“追求卓越”的初心，以高质量康复医疗为核心，持续深化战略布局，夯实医疗质量，提升患者服务体验，推进医教研一体化协同发展，努力打造值得患者信赖的康复医疗服务平台。站在十年的新起点上，顾连人将怀揣使命，携手奋进，再攀高峰！



王硕  
新风天域首席财务官、顾连医疗首席财务官

2024年顾连人共同努力，在学科建设和人才体系建设方面都有了长足的进展，充分体现了团队逆势而为的韧性。在各家医疗机构愈加稳健的基本盘之上，“人口老龄化加深、患者对于康复医疗的需求更加多元”的趋势共识，给了我们继续长期投入的信心。新的一年，肯定会有很多挑战，让我们保持以患者为中心、为患者奉献价值的初心，继续践行顾连追求卓越的价值观，把每一个重大决定都做正确。

# 初心如磐 患者至上



徐宸  
顾连医疗联合创始人兼联席CEO



袁帅  
顾连医疗联合创始人兼联席CEO

各位顾连人：

木槿昔年，浮生未歇，2024年已悄然走过。在这岁末年初之际，首先祝大家新年快乐，感谢大家在过去一年里所付出的辛勤努力！

回顾2024年，在国际局势，地缘政治动荡，强国博弈升温，局部冲突不断，和平前景难测；在经济领域，逆全球化、贸易保护兴起，经济发展遇阻；在科技层面，人工智能以“周”的速度迭代和推进，但伦理尚有争议，前沿科技商业化困难重重。国内发展虽仍具韧性，但也挑战重重：经济增速持续下台阶、出生人口创新低、失业率攀升……疫情结束之初积极乐观、大干快上的情绪逐渐消退，人们的心态发生了显著转变。

在宏观层面，我们或许难以施加影响；在微观领域，我们却能有诸多作为。在老龄化加速和居民健康意识提升下，对真正专注于价值创造、为“健康中国”提供高质量医疗解决方案、助力解决中国老龄化问题的企业而言，前景依然辽阔。

2024年仍是顾连充满收获的一年：

**这一年，我们持续深化战略布局。**在宁波，华东区域康复医疗中心项目顾连方桥正如如火如荼筹备中，预计于2025年3月投入运营；在成都，芒果高新二店、成华教康中心陆续开业，为更多儿童的全面发展和健康成长保驾护航；我们也首次进军北方市场：在新风天域集团的大力支持下，青岛和睦家加入顾连大家庭，使得顾连不仅在地域布局上有所战略突破，更获得了探索临床康复一体化在高端医疗领域的发展可能；在华南，内部合作及外部项目拓展并行推进，我们继续积极寻求机会投身大湾区医疗建设。同时，顾连整体经营发展稳健。成熟机构继续保持良好运行状态，绵阳顾连、海曙顾连、顾连金帆等多家机构凭借卓越表现，在本地成功树立起良好口碑，成为患者康复治疗的首选之地。新建机构爬坡势头强劲，无锡顾连、顾连天辰、武汉顾连等机构收治量超过预期。公司积极推动信息化管理升级，正逐步实现各机构规范化闭环管理及组织间的业务协同，优化医院整体价值链，助推医院高质量发展。

**这一年，我们积极丰富康复内涵。**湘雅博爱意识障碍康复病区开科，与国内一流团队紧密合作，致力于打造湖南意识障碍康复新高地；顾连玺桥阿尔茨海默症诊疗中心高标准启航；顾连通济、顾连上塘迈入安宁疗护领域；顾连金帆探索工伤康复，帮助工伤患者重回生活；海曙顾连中医康复深化发展，集传统中医之精髓与现代西医之优势于一体，为患者带来全方位康复诊疗方案；无锡顾连手术室投入使用，继续探索临床康复一体化；顾连禾泰以重症康复为基础，陆续开展神经康复、骨科康复、儿童康复、老年康复、疼痛康复等亚专科，在十大亚专科全覆盖的战略路线上跨出坚实步伐；绵阳顾连开创性地开设艺术工作坊及顾连集市，提升了人文关怀；顾连天辰开设VIP病区，同时老年心身医学科正式开科，致力为患者提供全面的“心身同治”医疗服务；康疗院营养科不断探索，斩获多项殊荣，同时也将模式复制到天辰，以精细营养为老年患者保驾护航……

**这一年，我们扎实推进学科建设。**湘雅博爱第三次通过CARF国际认证；康疗院、顾连天辰荣获国家级重点研发计划“老年安宁疗护服务示范基地”称号；绵阳顾连成为中国康复医学会科普教育基地；顾连芒果成为“全国儿童语言沟通研究与实践共同体”项目建设单位；顾连锦宸经过三年建设，获批市级医学重点专科，“运动管理策略在神经重症康复中的应用”项目成功获批省级继续医学教育项目；海曙顾连中医重症康复科获批区级特色专科；顾连禾泰、绵阳顾连、海曙顾连分别举办“重症全流程智慧化管理研讨会”、“绵阳地区重症康复三级体系建设研讨会”、“多学科协作整体康复沙龙”，推动区域重症康复新发展。12月，我们首次召开集团层面学科建设与发展大会，鼓励旗下机构着眼长远，形成符合自身特色的学科发展规划与体系，为全年学科建设工作画上圆满句号。

**这一年，我们不断加强人才梯队。**我们积极引进外

部优秀专家，也努力培养内部青年才俊。我们特聘美国约翰·霍普金斯大学医学院和公共卫生学院终身教授、约翰·霍普金斯老年与免疫重建中心主任冷晓教授为顾连医疗研究院老年医学首席专家，为集团老年医学学科建设及业务发展提供战略指导；扎根老年医学，康疗院一位专家荣升为中国老年学和老年医学学会二级分会副主任委员，同时也培养出了省级老年医学学会老年病学专委会及精神卫生专委会常务委员，以及老年医学学会老年营养专委会常务委员；顾连禾泰、顾连锦宸在引进三位康复及神经外科领域省级主委专家加盟的同时，也诞生了市级学会重症康复主任委员及常务委员。在教学及培训方面，顾连学院联合昆明医科大学顺利启动首期“临床医师康复胜任力培训项目”和第四期“康复治疗师规范化培训项目”；顾连芒果顺利开展为期半年的儿童治疗师应用行为分析课程项目；湘雅博爱成功获批“中国康复医学会康复治疗师规范化培训基地”，并顺利启动为期一年的规培项目。我们珍视每一位顾连人，致力于创造公平、公正且具有成长性的工作环境，激发人才活力，帮助大家实现自我价值。

**这一年，我们继续扩大行业影响。**集团旗下8家机构荣登“社会办医·康复医院标杆医院50强”，其中3家机构排名前10，也是前十强中占比最高且唯一拥有前三成绩的康复医疗集团。顾连锦宸受聘为四川省医师协会康复医师分会会长单位，承办四川省医师协会2024年康复医师分会会议，为康复同行搭建交流、沟通、资源共享的平台，并于年底与顾连禾泰共同承办成都康复医学会2024学术年会；海曙顾连协办“中国康复医学会高压氧康复专业委员会第五届学术年会”，促进高压氧康复领域的学术进步和临床应用；在2024中国非公医疗协会康复专委会康复大会中，我们携手香港理工大学康复治疗科学系，成功举办康复治疗教育分论坛，围绕中国康复治疗师规范化培训、体医融合特色的康复教育项目等主题进行剖析与分享……我们以开放的姿态与业界交流分

享，共同推动康复医学的进步与发展。

**这一年，我们坚定履行社会责任。**以“重建生活为本”、“高质量康复”为指引，我们持续开展社区义诊、地区康复帮扶、健康科普等项目。去年发起的“微光计划”公益项目持续开展，过渡就业资助模式从成都复制到深圳，年内共资助5名精神康复者参与过渡就业，用微光照亮精神障碍患者康复回归之路；我们携手爱心人士、企业，持续开展特殊儿童康复资助项目，资助患儿参与康复训练；各机构开展了如“康复进社区”、“心星计划”等一系列公益活动，屡获各地政府及社会各界的广泛赞誉。为了鼓励患者、激励员工，我们还拍摄了脊髓损伤康复公益视频，让顾连患者讲出顾连故事。

展望新的一年，面临外部形势变化，我们固然可以抱怨乌云密布、坐等晴天到来，但我们仍然决心抬头直面挑战、主动作为，更加积极地致力于满足患者需求，专注于实现长期且多方共赢的价值创造，让顾连真正实现基业长青。实际上，**无论是应对宏观环境变化，还是响应国家政策调整，还是经历近10年发展后的自我审视，都要求我们“回归初心，患者至上”**。老龄化趋势不可逆转，患者对康复医疗、老年医学、医养结合及居家照护方面的需求越来越高。面对需求和市场的井喷，快速发展的学科、迅速增多的市场进入者以及参差不齐的服务供给，呈现了多方面的矛盾。同时，虽然内外部经济承压下，民众支付意愿与支付能力短期下降是客观事实，但医疗服务作为刚性需求的本质不会变化，人民群众对美好生活的向往只增不减。如何更高效地为患者提供多层次服务，满足多元化、差异化需求，如何赢得患者信任并让患者选择我们，成为顾连新的战略课题。其实，方向非常明确、答案十分清晰：做好价值医疗、人文医疗，高效解决患者问题；结合医保、商保、自费等多种支付手段，提供差异化服务；坚守医疗质量与安

全，丰富康复各亚学科内涵，并积极探索满足患者需求的新领域。我们坚信，在复杂宏观环境中，更要以患者为中心，更好地帮助患者重建生活、延长健康预期寿命、提升生命质量。不负患者重托，才能立于不败之地，迎来逆流而上的新发展机遇。

**从国家政策的角度，我们必须“回归初心，患者至上”**。在“健康中国”战略的引导下，国家对民营医疗发展提出了高端化、连锁化、专科化的明确指引。党的二十届三中全会部署了推动医疗等领域有序扩大开放的方向，并于2024年9月落地政策允许在北京等9个省市设立外商独资医院。2024年11月，四川省卫健委等联合发布的《关于引导规范民营医院高质量发展的通知》中进一步明确了对民营医院高质量发展的规划，其中具体措施包括强化党建引领、引导错位发展、支持人才学科建设、加强医院审评审批、引导参与医联体建设、发挥行业自律作用、培育新质生产力、拓展药械采购模式、强化医疗质量管理、有序加强宣传引导、规范医保服务管理、强化综合监督管理等方面。我们欣喜地看到，顾连所专注的康复领域是国家和人民所需要的，我们多年践行的学科建设、人才培养、规范管理、等级评审、医联体合作及口碑建设等工作也是国家引导的高质量发展的重点工作内容。但同时，我们也应该清晰地认识到，过去一段时间，在快速发展、满足患者迫切需求与向患者提供高水平、同质化的医疗服务的平衡上，我们还没达到既定目标；在从规范到高质量的蝶变上，我们仍然任重道远。只有回归医疗本质、专注康复效果，坚守医保红线、坚持合规经营，我们才能活下去，才能讲发展，才会有发展。

**从自我要求的角度，我们本应“回归初心，患者至上”**。十年前，顾连正在孕育的关键时刻。是否放弃稳定的工作、选择长期投身医疗事业，我们从未犹豫。十年过去，面临挑战与机遇并存的复杂局面，我们激情依

旧。回望这一路，全体顾连员工夜以继日、辛勤付出，共同创造了多个“首次”与“唯一”：成都首家成规模的社会办康复医院、与天投集团的首个“川港合作”医疗项目、绵阳唯一三级康复医院、全国首创“校企合作”治疗师规范化培训/临床医师康复胜任力培训项目、唯一拥有三甲及全国临床重点专科的康复医疗集团等。但过往的成绩不是沾沾自喜的理由，更不能掩盖背后的隐忧：过去一段时间，部分团队对工作降低了标准、对效率失去了追求，个别机构学科发展缓慢、患者服务浮于表面。我们好像忘了，顾连走了这么远，不是为了建多少家医院，不是纯粹为了经济效益，更不是为了得过且过。过去十年，我们的梦想由小变大，从建好一家梦想中的康复医院起步，到为全国各地患者提供同质化、高水平医疗服务，再到肩负服务于国家战略的历史使命，但我们的初心从未改变！还记得第一家医院建成的时候，我们对院内环境的每一个细节认真把关，对每一名患者康复效果高度关注，对每一项工作严格要求——这是我们成立顾连的初心。这样的初心需要我们时刻牢记，需要我们不断坚持，需要我们努力传承，更需要成为我们每一位顾连人的自我要求！现在，让我们回归到最重要的事情上：坚持关爱每一位患者，认真完成每一件工作，高标准建设好每一家医院。这样才能不偏离航线，最终实现我们共同的理想！

亲爱的顾连人，2024已经结束，回首来时已艰难坎坷，遥望前路亦曲折崎岖。但我们坚信，能与志同道合的顾连人携手并肩、攻克时艰，是我们的荣幸；能在百年未有之大变局中寻求破局并服务于国家战略中，是我们的使命；只要坚持怀揣信念、爱与梦想，一定能披荆斩棘，终抵群星！让我们带着这份对中国医疗事业的热情和对人民群众的关爱，保持初心定力、埋头踏实苦干，继续谱写属于顾连的“健康中国”建设新篇章！

愿大家新的一年身体健康、工作顺利、阖家幸福！

徐宸、袁帅  
顾连医疗联合创始人兼联席CEO

## 顾连医疗2024年度评优获奖人员名单

站在时间的渡口回望2024，有凝心聚力的攻坚，有栉风沐雨的坚守，有驰而不息的奋斗，每一步都见证着顾连医疗在高质量康复建设道路上的奋进和拼搏。在顾连有这样一群人，他们时刻心系公司忧患，与公司同风雨共命运；他们专注专业，追求卓越，在各自平凡的岗位上创造出了非凡的成就；他们全心全意为患者和家属服务，提升患者就医体验和满意度，用实际行动履行着顾连人的责任与担当。

为表彰在过去一年，围绕“高质量康复，全面口碑建设”战略，践行顾连价值观，工作成绩突出并发挥先锋带头作用的优秀个人和团队，经公司及各医疗机构提名，集团管理层根据提名理由及提报意见讨论、审核，现最终评定结果公布如下：

| 奖项       | 机构             | 获奖者/团队     | 所属部门/科室    | 职位          |
|----------|----------------|------------|------------|-------------|
| CEO特别奖   | 绵阳顾连康复医院       | 叶菲         | 院部         | 总经理兼院长      |
| 特殊贡献奖    | 湘雅博爱康复医院       | CARF认证工作小组 |            |             |
| 年度“顾连之星” | 成都顾连锦宸康复医院     | 卢晓红        | 中医科        | 治疗师         |
|          | 成都顾连天辰老年病医院    | 刘刚         | 老年科三、四、五病区 | 主任          |
|          | 成都老年康疗院        | 黄兴玲        | 康复治疗部      | 治疗师长        |
|          | 成都天府新区顾连禾泰康复医院 | 向蓉         | 照护部        | 主任兼门诊护士长    |
|          | 顾连芒果儿童康复诊疗中心   | 曹冬梅        | 重庆中心       | 中心主任        |
|          | 管理公司           | 吴成苗        | 人力资源部      | 人才发展总监      |
|          | 杭州顾连上塘医院       | 高宣振        | 二病区        | 医生          |
|          | 杭州顾连通济医院       | 涂智平        | 神经内科       | 主任          |
|          | 杭州顾连玺桥康复医院     | 刘欢兰        | 五病区        | 护士          |
|          | 杭州康祥医院         | 周帅帅        | 一病区        | 医生          |
|          | 金华顾连金帆康复医院     | 汪卫立        | 院办         | 业务副院长兼ICU主任 |
|          | 绵阳顾连康复医院       | 姜宝         | 康复治疗部      | 康复治疗师       |
|          | 宁波海曙顾连康复医院     | 程军         | ICU        | 医生          |
|          | 无锡顾连医院         | 吴娴         | 财务科        | 经理          |
| 武汉顾连康复医院 | 刘巧             | 康复一病区      | 护士长        |             |

说明：奖项按机构及获奖人首拼音字母排序

# 目录

# CONTENT

## 卷首语 01

## 顾连风向标 顾连医疗2024年重点新闻精彩回顾 10



## 管理论剑 47

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 新建医院项目流程设计之五个认识差距        | 48 |
| 用ICF的角度看民营医院健康发展的关键维度及关系 | 50 |
| DRG支付模式下玺桥医院精细化运营探索      | 53 |

## “高质量康复 全面口碑建设” 征文大赛 55

|                    |    |
|--------------------|----|
| 最佳作品奖              |    |
| 让康复更早更好地介入到患者的治疗中去 | 56 |
| 少年的站立之路            | 58 |
| 压疮阴霾散，康复护理曙光现      | 60 |

### 独到见解奖

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 共铸康复之路，同筑口碑之基——满意源于共识            | 62 |
| 高质量康复：全面恢复与持续关怀                  | 64 |
| 在顾连，追寻卓越康复之路                     | 66 |
| 良好口碑助力康复医院高质量发展——以意识障碍康复病区口碑建设为例 | 68 |
| 守护患者运动的希望之光                      | 71 |

### 情感共鸣奖

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 生命以痛吻我，康复教我报之以歌——从患者视角看康复 | 73 |
| 从被动到主动：顾连时代的医患温情蜕变        | 75 |
| 临床杂记                      | 77 |
| 梦想与使命成就高质量人文康复            | 79 |
| 爱与坚持的力量                   | 81 |

### 最佳入围奖

|                        |    |
|------------------------|----|
| 康复圆梦，评定先行              | 83 |
| 顾连康复，回家之路              | 85 |
| 精诚守护，卓越康复——爱与技术的碰撞     | 87 |
| 携手共进，点燃康复之光            | 89 |
| 生命之河：高压氧中心见证爱与坚持的康复之旅  | 91 |
| 悠悠医者心 温暖医患情            | 93 |
| “从昏迷到独立行走”的秘诀，康复治疗必不可少 | 94 |

## 顾连生活 96

|         |     |
|---------|-----|
| 我在顾连有话说 | 97  |
| 照片墙     | 114 |
| 好读书     | 130 |

# 顾连风向标



- ▶ 布局发展
- ▶ 对外交流
- ▶ 医教研创新成果
- ▶ 人才培养
- ▶ 社会责任



## 布局发展

### 新风天域集团收购香港综合肿瘤中心，携手推动大湾区癌症治疗发展



2024年5月23日，新风天域集团宣布完成收购综合性高端私营肿瘤医疗机构——香港综合肿瘤中心。通过此次收购，新风天域将拥有香港综合肿瘤中心，包括其中环肿瘤中心、尖沙咀肿瘤中心和香港港安医院肿瘤中心。此次收购是香港近年重要的医疗收购项目之一，合并后，香港超过20%的私立肿瘤科内科医生全职在新风天域/和睦家医疗系统工作。

联动医、教、研、防协同发展，打造高质量的肿瘤健康管理平台，助推肿瘤临床医学研究与治疗发展是新风天域一直以来的重点策略之一。在“十四五”规划、粤港澳大湾区建设和“一带一路”高质量发展等国家战略指引下，新风天域抓住这个机遇，整合肿瘤治疗服务，联动港深穗优质医疗资源紧密合作，助力增强湾区医疗深入融合，为患者提供更多选择。新风天域也同时宣布成立临床试验中心，进一步推动肿瘤治疗创新和发展。

完成收购之后，旗下在大湾区的医疗服务，包括广州和睦家医院、深圳和睦家医院、希愈医疗和香港综合肿瘤中心，将组成新风大湾区医疗系统，为大湾区患者提供高质量的综合和肿瘤服务。香港综合肿瘤中心和希愈医疗的专家也将成为和睦家全国肿瘤的核心力量，为全集团肿瘤患者提供国际一流的综合肿瘤治疗服务和前沿靶点和免疫治疗方案。

新风天域集团联合创始人兼董事长梁锦松说：“我们对此次收购感到兴奋，鉴于内地对高品质癌症医疗的长期增长需求，我很感激我们找到了一个既是行业领导者又与我们有共同理念‘Do Good and Do Well’的合作伙伴，希望双方可以相互融合互补，提供多样化专业高质素的癌症治疗与市场，造福更多患者。”

新风天域集团联合创始人兼首席执行官、和睦家医疗首席执行官吴启楠表示：“我们期望通过新风天域大湾区医疗板块的协同效应，在大湾区构建一个能够满足患者多样化需求的医疗生态系统，让他们能够在同一个医疗系统内获得多种服务。这次收购让我们拥有更多的专业医疗团队治疗常见和罕见的癌症。我们在研究和学术方面的投资将推动医疗创新发展，让我们有决心应对解决肿瘤的健康危机。”

## 成都天府新区顾连禾泰康复医院疼痛睡眠科、创面修复科、儿童康复科、老年康复病区正式开科

2024年1月，成都天府新区顾连禾泰康复医院疼痛睡眠科正式开科运行。疼痛睡眠科由四川大学华西医院教授、原四川省骨科医院麻醉/疼痛科主任张兰领衔，主要提供急性疼痛、术后无痛康复、神经病理性疼痛、运动系统损伤及退行病变性疼痛、头痛、顽固性失眠、三氧大自血治疗等疼痛的治疗。

3月，创面修复科正式开科。创面修复科是顾连禾泰与复星健康旗下星鲲医生集团共建科室，是温州医科大学校长李校堃院士领衔的浙江创面修复与转化应用中心的专家工作站，同时也是中国科协百大项目“智惠行动”专项——“呵肤行动”的示范推广单位。科室主要收治压疮、糖尿病足和血管性溃疡患者，为急性慢性伤口、难愈性伤口及足病患者提供“一站式”治疗服务。

11月，儿童康复科开诊试运营。儿童康复治疗区域占地约900平方米，病区设有床位44张，科室配备感统训练系统、构音障碍评估与治疗系统、听力障碍评估训练系统、经颅磁治疗仪、水疗、智能下肢训练机器人等先进治疗设备，为患儿提供“筛查-诊断-治疗-家庭康复”的优质康复诊疗服务。

12月，老年康复病区正式开科运营。该科室是“临床+康复+护理+照护”于一体的老年康复亚专科，一期开放床位55张，以老年综合疾病诊疗为基础、老年康复为重点、适老化照护为特色，提供综合疾病诊疗、功能障碍康复、关爱老人照护、营养辅助支持、日常活动能力训练等医疗服务，形成老年康复健康管理完整闭环。



## 打造全省意识障碍康复新高地 湘雅博爱康复医院意识障碍康复病区开科

为更好地加速与提高意识障碍患者的功能恢复，满足人民群众医疗服务的需求，2024年2月21日，湘雅博爱康复医院意识障碍康复病区在前期精心筹备与试运行3个月后正式开科揭牌。科室与首都医科大学附属北京天坛医院神经外科意识障碍病区何江弘教授团队紧密合作，在意识障碍评估与外科手术促醒治疗方面与国内一流团队无缝对接，建成精准化评估、个性化调控、多学科协作的意识障碍专业康复病区。



## 武汉顾连康复医院儿童康复科正式开诊

2024年5月，武汉顾连康复医院儿童康复科正式开诊。儿童康复科设有物理治疗区、作业治疗区、语言治疗区和心理治疗区等多个功能区，为脑瘫、孤独症、智力障碍、运动和语言发育迟缓、注意力缺陷多动障碍、感统失调等特殊儿童群体提供专业的康复治疗和干预课程。顾连医疗副总裁兼武汉顾连康复医院总经理杨前程表示，随着儿童康复需求的不断增长，医院响应社会需求，正式开设了儿童康复科，旨在为儿童提供专业的康复服务，帮助他们尽快恢复健康，回归正常生活。



## 成都顾连天辰老年病医院心身医学科开科

2024年12月，成都顾连天辰老年病医院心身医学科正式开科运行。该科设有心身医学与睡眠中心门诊及老年心身医学科住院部，致力“心身同治”，为患者提供更全面、细致的医疗服务。心身医学与睡眠中心从社会心理医学模式出发，重点关注、诊治青少年抑郁、焦虑、学习困难、考试压力、人际关系及睡眠障碍等心身疾病。老年心身医学科则在“医康养护”一体化服务体系下，依托多学科团队，为认知障碍老人提供疾病诊疗、功能障碍评估及康复治疗、亚健康状态综合管理等服务。



## 杭州顾连玺桥康复医院阿尔茨海默症诊疗中心高标准启航

在第31个世界阿尔茨海默病日到来之际，杭州顾连玺桥康复医院阿尔茨海默症诊疗中心正式开启了全新篇章。中心设有三个病区，拥有专业医疗团队，采用多学科团队协作模式，结合国内外先进的治疗理念和技术，为每位患者量身定制个性化康复方案。中心提供包括早期筛查评估、精准用药、综合康复、专科护理、心理疏导、营养支持、全面照护在内的全流程诊疗服务，还设置了丰富的活动区域，让患者在轻松愉快的氛围中重拾生活的乐趣与自信。



## 无锡顾连医院二级生物安全实验室完成认证及血库正式成立

2024年6月，经无锡卫健委审核，无锡顾连医院检验科取得了二级生物安全实验室与医院临床用血业务的批复。检验科作为临床医学和基础医学的桥梁，在医院起着至关重要的作用。两大医疗业务的顺利验收，对无锡顾连的应急保障工作具有重要意义，将进一步提升医院医疗水平，不断满足患者治疗需求，为患者提供更优质、全面的诊疗服务。



## 杭州顾连通济医院、杭州顾连上塘医院迈入安宁疗护领域

2024年10月16日，杭州顾连通济医院、杭州顾连上塘医院加入了由拱墅区多家医院联合组建的拱墅安宁疗护发展联盟筹备会。10月17日，杭州顾连通济医院正式启动安宁疗护项目，收治了首位终末期患者，并邀请到上级医院专家进行现场会诊，指导医院安宁疗护服务提升，促进安宁疗护项目不断精进。11月13日，杭州顾连通济医院召开“相约安宁，携手共进”专题沟通会，多家医院代表及相关专家汇聚一堂，旨在通过知识分享、经验交流和学术探讨，推动地区安宁疗护事业发展。



## 对外交流

### 重庆市长胡衡华与新风天域集团联合创始人兼董事长梁锦松在香港会谈



2024年6月28日，重庆市长胡衡华与新风天域集团联合创始人兼董事长、南丰集团董事长梁锦松在香港会谈。重庆相关市级部门、区县（开放平台）有关负责人，新风天域集团财务长兼易得康医疗联席CEO王硕，顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅等陪同参加。

座谈会上，胡衡华市长简要介绍了重庆经济社会发展情况，就新风天域集团旗下机构在渝扩大布局、参与重庆国有企业改革等话题发表讲话。他表示，希望新风天域集团充分发挥医教研、人才培养、国际化医疗服务理念等资源优势，立足重庆产业基础，在康复医疗服务、居家照护业务、国企改革等方面展开务实合作。重庆将为新风天域集团在渝发展提供更好服务保障。

梁锦松表示，重庆市委、市政府重点关心的“一老一小”群体，也是新风天域集团服务的重点对象。南丰集团和新风天域集团将以此次会面为契机，持续发挥资金、技术、管理、人才等各方面优势，加大在渝投资布局力度，在更多领域加强沟通、增强合作，更好助力重庆经济社会发展。

袁帅向胡衡华市长一行重点介绍了顾连医疗旗下顾连芒果儿童康复诊疗中心在重庆的发展概况。接下来，顾连医疗还将在重庆全面落地康复医院、儿童康复诊疗中心及护理站等后急性期业务板块，实现旗舰引领、全域布局和广泛覆盖。

## 徐宸受邀出席中国美国商会2024年度四川政企交流活动

2024年5月31日，中国美国商会董事会主席谭森率美国医疗企业代表团访川。访川期间，杨兴平副省长会见谭森主席一行。他表示，四川对外开放的力度越来越大，清洁能源、综合立体交通、营商环境等方面条件越来越好，愿在现有合作基础上，进一步密切交流，务实扩大各领域合作。

期间还举办了2024中国（四川）- 美国医疗合作政企对话会，邀请省卫生健康委、省医保局等有关部门现场解答波士顿科学、史赛克等6家美资医疗企业在川运营面临的诉求问题，充分发挥服务外资企业专班的职能优势。顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸受邀出席此次交流活动，并向杨兴平副省长报告了顾连医疗在川发展情况。



## 徐宸出席四川省服务外资企业政企对话会，并参加香港特区行政长官李家超与在川代表性港企交流会

2024年7月9日，由四川省贸促会、香港贸易发展局、四川省香港商会主办的四川省服务外资企业政企对话会（香港专场）在成都举行。顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸出席会议，并在政企对话环节中围绕医保支付及社会办医提出了问题和建议。

当天，在川访问的香港特区行政长官李家超与在川代表性港人、港企见面交流，徐宸受邀出席并参与交流。李家超表示，川港两地的经贸和人文交流频繁，当地的港人港企是川港合作的建设者及亲历者，也为川港经贸交流和民心相通做出贡献，期望继续支持特区政府在四川的工作，深化两地多方面的合作交流。



## 成都市政协主席张剡一行视察调研深圳新风和睦家医院，顾连医疗袁帅陪同调研

2024年9月2日，成都市政协主席张剡带队前往深圳看望市政协港澳委员，视察调研了新风天域旗下深圳新风和睦家医院，成都市政协港澳委员、新风天域旗下顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅，新风天域执行董事、大湾区首席运营官萧毅冕，深圳新风和睦家医院院领导等陪同视察调研。

袁帅表示，顾连医疗作为新风天域旗下康复医疗集团，始终致力于将香港地区国际化康复医疗理念、模式、服务引入内地，不断促进港澳与内地行业交流。顾连在成都布局了多家康复医疗机构，在神经康复、重症康复、老年康复等十大亚专科拥有深厚积累，“以患者为中心、以功能为导向”的服务理念与成都市政协推动医疗健康服务高质量发展的目标高度契合。顾连医疗积极助力川港医疗合作，将一如既往地发挥好“双重积极作用”，始终与成都未来同向同行，持续为蓉港澳发展添砖加瓦。

双方就康复医疗的体系建设、人才培养、技术创新等方面进行了深入交流，共同探讨如何通过资源整合、模式创新，为成都康复医疗服务创新发展做出更多贡献。成都市政协领导表示，未来将积极搭建平台，促进成都与深圳乃至全国医疗健康资源的互联互通，推动医疗技术、管理模式和服务理念的创新与应用。



## 新风天域集团董事长兼联合创始人梁锦松一行莅临顾连参观指导



2024年7月31日，南丰集团董事长、新风天域集团董事长兼联合创始人梁锦松，南丰集团行政总裁、香港生命科技青年会创始人兼主席张世成一行人莅临顾连医疗参观指导。天投健康公司董事长、总经理杨毅，顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅、徐宸等陪同参观。

梁锦松一行先后参观了成都顾连锦宸康复医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院、成都天府新区禾养顾连老年病医院，实地查看了医院的整体环境，全面了解了医院的发展历程、服务体系、专家团队、康复特色、运营模式等相关情况。随后，梁锦松一行还参加了顾连禾泰病友交流分享会活动，现场询问患者康复情况，耐心倾听他们的康复故事，并衷心祝愿他们早日康复。他表示，感谢所有医生、护士、治疗师、护工等在各自岗位所做出的贡献，希望大家继续努力，用爱心做好事，帮助更多有康复医疗需求的患者回归家庭和社会，为国人的健康贡献更多力量。



## 全国医院建设大会召开 徐宸受聘为《中国康复机构建设案例研究报告》副主编



2024年5月17日-19日，由筑医台、国药励展、中国医学装备协会医院建筑与装备分会、筑而瑞联合多家机构共同举办的“第二十五届全国医院建设大会暨国际医院建设、装备及管理展览会”在成都召开。

17日下午，在“康复医院规划建设与高质量发展综合论坛”上，《中国康复机构建设案例研究报告》编写启动及编委聘书颁发仪式举行，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸作为副主编接受聘书。该报告将结合康复医疗机构高质量发展要求以及康复医疗工作短板弱项，通过案例分析深入探究我国优秀康复机构建设、运营经验及其规律，为全国康复机构发展提供具有前瞻性、参考性的战略建议。

随后，徐宸以“社会办康复医院投资策略与风险分析”为题，在论坛上发表主题演讲。同期，CHCC2024医院考察团来到成都天府新区顾连禾泰康复医院，对医院发展概况、设施设备、学科建设、康复特色等进行考察交流，实地感受典型医养结合项目及现代康复医院创新建设成果。



## 助力行业发展 徐宸出席第六届丁香园中国医院发展大会



2024年6月28日，第六届丁香园中国医院发展大会在四川成都开幕。大会由中国管理科学学会、四川省医院协会指导，丁香园主办，四川大学华西医院协办，深度聚焦医疗热点、医院管理、发展模式、创新理念等行业前沿话题。顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸受邀出席品牌论坛，并发表了“高质量发展与全面口碑建设——连锁化医疗集团的品牌‘创新密码’”主题演讲，以洞见卓识与实战积淀，与众多大咖嘉宾碰撞智慧火花。



## 共建社会办医优生态 徐宸出席第八届中国医疗健康产业发展与投资年会

2024年6月29日，“第八届中国医疗健康产业发展与投资年会（HDI）”在陕西西安举办。顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸受邀出席“社会办医创新生态与战略视野高峰论坛”并发表主题演讲。徐宸深入剖析了当前社会办医面临的挑战与机遇，展望了康复医疗行业发展的未来趋势。

参加该论坛的还有波士顿咨询董事总经理、全球合伙人夏小燕，平安健康险党委书记、董事长、北大医疗集团党委书记、董事长兼CEO朱友刚，盈康一生医疗服务CEO马安捷，复星集团全球合伙人、复星健康联席总裁、CFO、CSO沈赞，海吉亚医疗创始人、董事会主席兼首席执行官朱义文，瑞慈医疗董事长兼总裁方宜新，华夏眼科医院集团副总裁张志勇等嘉宾，各位社会办医行业专家齐聚一堂，探讨创新生态，共话战略未来。



## 顾连医疗集团访问香港理工大学，共谋合作新篇章

2024年11月19日，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、副总裁张明霞、医疗质量与安全管理委员会主任委员兼医管部负责人吴仕英一行访问香港理工大学，与香港理工大学协理副校长（大学发展）罗璇博士、康复治疗科学系系主任彭耀宗教授、副系主任符少娥教授就合作事宜进行了深度交流和探讨。此次访问标志着顾连医疗与香港理工大学合作的新起点，为未来在医疗技术、科研及人才培养等方面的深入合作明确了方向。



## 人社部留学人员和专家服务中心副主任王霄一行莅临成都顾连锦宸康复医院参观指导

2024年6月25日，人社部留学人员和专家服务中心副主任王霄，四川省人社厅党组成员、副厅长、一级巡视员董宏杰，省人社厅专技处处长、一级调研员雷劲，省人社厅专技处二级调研员徐波，省博士后园区管理处主任肖潇，成都市委组织部人才发展促进中心活动部部长徐雪，成都市人社局党组成员、副局长李果，德阳市、眉山市、资阳市人社局相关领导，成都市成华区区委常委、组织部部长、社治委主任冯军，区人社局党组书记、局长黄龙等一行莅临成都顾连锦宸康复医院参观指导。王霄一行对顾连高度重视康复专业人才培养，积极引进高层次康复专业人才表示赞赏，对主动关注群众健康，尤其是职工健康给予了高度肯定。



2024年12月9日，湖南省政协主席毛万春在湘雅博爱康复医院专题调研中医药产业融合情况。



2024年6月4日，成都市人大常委会党组副书记、副主任谢瑞武一行莅临成都顾连锦宸康复医院开展调研指导工作。

## 中残联一行赴顾连芒果儿童康复诊疗中心开展调研走访工作

2024年5月16日，中残联二级巡视员康复部一处处长周红玲、二处副处长吴小高一行莅临顾连芒果成都成华中心开展调研走访工作，省残联二级巡视员李庆明、康复处处长罗增永、副处长杜珂，市残联四级调研员王磊以及成华区残联相关领导一行陪同调研。顾连芒果总经理石晓玲、医疗总监严国斌陪同参观，并详细介绍了中心的设施以及孩子康复训练情况。在参观过程中，周红玲处长对顾连芒果成都成华中心的各项设施和服务表示了高度认可，希望顾连芒果能够继续秉承“以患者为中心”的理念，不断提升医疗服务水平，为更多的患者带来健康和希望。



2024年10月15日，四川省、绵阳市统计局一行莅临绵阳顾连康复医院实地调研考察，探索银发群体优质服务模式。



2024年10月21日，湖南省残疾人联合会康复部专家组一行莅临常德顾连康复医院，开展残疾儿童康复救助定点服务肢体星级机构（四星）复评工作。



2024年3月19日，金华市卫健委施志芳主任一行莅临金华顾连金帆康复医院调研指导。



2024年5月15日，衡阳市人社局一行莅临衡阳顾连儿童康复医院督导特殊儿童康复救助项目实施工作。

## 医教研创新成果

# 2024·CNMIA康复大会 顾连医疗及旗下湘雅博爱康复医院成功举办分论坛

2024年11月8日-10日，由中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会、浙江省康复医学会主办的2024·CNMIA康复大会暨浙江省康复医学会综合学术年会在杭州盛大开启。顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅作为中国非公医协康复专委会副主委受邀参会。

其中，顾连医疗承办的“顾连医疗-香港理工大学康复治疗教育分论坛”于10日成功举办。分论坛大咖云集，中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会主任委员毕胜，中山大学孙逸仙纪念医院康复医学科主任医师燕铁斌，顾连学院院长敖丽娟，北京体育大学运动医学与康复学院院长钱菁华，香港理工大学魏佩菁、曾志聪、黄宇乐、吴倩华，湘雅博爱康复医院康复治疗部主任崔金龙等专家学者汇聚一堂，呈现了一场精彩的学术盛宴。



顾连医疗副总裁范颂杰代表承办方向出席嘉宾表示诚挚的欢迎和感谢。他提到，顾连医疗作为新风天域集团的主要成员之一，始终致力于将香港地区国际化康复医疗理念、模式、服务引入内地。此次分论坛由顾连医疗与香港理工大学联合承办，旨在为参会者提供一个前沿性的学术探讨交流平台，同时进一步探索双方深度合作的机遇，共同推动康复医学行业的进步与发展。

中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会主任委员毕胜教授在致辞中表示，顾连医疗作为一家具有港资背景的康复医疗服务机构，与香港理工大学共同承办此次分论坛，相信会在康复治疗、康复教育、康复技术方面产生新的碰撞与火花。



同期，顾连医疗旗下机构湘雅博爱康复医院承办的“康复医保管理与支付改革论坛”于9日圆满举行。中国非公立医疗机构协会康复医学专业委员会终身名誉主任委员励建安院士致欢迎辞并作主题演讲，湘雅博爱康复医院创始人、中国非公立医疗机构协会康复专委会副主委、中国康复医学会常务理事周江林担任分论坛主席并主持会议，论坛邀请了深圳市第二人民医院（深圳大学第一附属医院）康复中心主任王玉龙教授、湘雅博爱康复医院副院长王东、邵逸夫医院康复科副主任宋海新教授、医保基金监管专家陆锁平、湖南省医疗保障研究会医保信用管理专业委员会副主任委员陈莉教授作主题演讲，交流探讨康复医保支付改革的经验。



此外，首届“希望杯”康复病例大赛决赛于大会期间同步举行。顾连医疗旗下湘雅博爱康复医院、成都老年康疗院荣获大赛二等奖，杭州顾连玺桥康复医院荣获三等奖，湘雅博爱康复医院言语和重症MDT团队荣获优秀奖。

## 宁波海曙顾连康复医院协办中国康复医学会高压氧康复专业委员会第五届学术年会



2024年5月17日-18日，由中国康复医学会高压氧康复专业委员会主办、宁波海曙顾连康复医院协办的“中国康复医学会高压氧康复专业委员会第五届学术年会”在宁波成功举办。本次年会以“氧与康复，发展与融合”为主题，旨在搭建一个专业、开放、高效的学术交流平台，促进高压氧康复领域的学术进步和临床应用。宁波海曙顾连康复医院作为协办方，为年会的成功举办提供了有力保障。



17日，中国康复医学会高压氧康复专业委员会第五届学术年会开幕式举行，新风天域联合创始人兼董事长梁锦松通过视频致欢迎辞。中国康复医学会监事长、党委专职副书记牛恩喜，浙江省宁波市卫生健康委员会副主任应黎明，中国康复医学会常务理事、创伤康复专业委员会主任委员、顾连医疗研究院学科建设高级专家张俊，中国康复医学会中西医结合专业委员会主任委员、顾连锦宸&顾连禾泰名誉院长兼学科带头人金荣疆，浙江大学康复医院院长林建强，中国康复医学会对外联络与社会服务部主任李建，中国康复医学会常务理事高压氧康复专业委员会主任委员潘树义，顾连医疗副总裁蒋功达等200余名国内相关领域的专家学者出席开幕式。

主旨报告环节，12名国内高压氧康复领域知名专家，通过授课、现场演示、答疑解惑等方式，结合高压氧基础、临床、研究、设备、安全、人工智能等方面，分享了高压氧专业最新发展方向、研究成果。会议期间还进行了“氧与健康”科普大奖赛总决赛，16名参赛选手经现场专家评选获奖，并举行颁奖仪式。此次年会的成功举办，不仅为高压氧康复领域搭建了一个专业、开放、高效的学术交流平台，还进一步推动了该领域的学术进步和临床应用。



# 成都顾连锦宸康复医院承办四川省医师协会2024年康复医师分会会议

2024年10月18日-20日，由四川省医师协会主办，四川省医师协会康复医师分会、成都顾连锦宸康复医院承办，中国人民解放军西部战区总医院协办的四川省医师协会2024年康复医师分会会议在成都举行。



本次会议特别邀请了中国康复医学会会长、国际欧亚科学院院士陈立典教授，中国医师协会康复医师分会会长、北京大学第三人民医院周谋望教授，中国康复医学会副会长、黑龙江中医药大学唐强教授，复旦大学附属华山医院贾杰教授等著名专家学者共聚蓉城。开幕式由顾连锦宸名誉医疗院长兼学术带头人、四川省医师协会康复医师分会会长张安仁教授主持，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸出席并致辞。



会议以“规范、创新、融合、发展”为主题，聚焦康复高质量发展，整合创新资源，以学术交流为载体，深入探讨康复发展新趋势，探索打造康复行业新模式。会议设一个主会场进行主题报告，同时设康复评定、神经康复、肌骨疼痛康复、心肺重症康复、老年康复、儿童康复、再生康复、中西医结合康复、智能康复、医工融合、青年论坛11个分会场，共78个专题报告。同时还举行了康复学术论文交流和科普作品大赛，为参会人员提供了一次难得的学术盛宴。

成都顾连锦宸康复医院作为四川省医师协会康复医师分会会长单位和本次大会的承办方，在会议组织筹备阶段，积极履行分会会长单位职责，整合优势资源，全力配合开展会议筹备各项工作，加强康复行业对话，赋能康复高质量发展，推动康复行业向“新”而行。



## 新风天域旗下顾连医疗及和睦家9家机构荣登“社会办医·康复医院标杆医院50强”



2024年7月5日-6日，“2024中国医院创新力大会暨第四届创新医疗案例大赛”在广州举行。此次大会以“标杆引领，创新驱动新质生产力”为主题，发布了《医院蓝皮书：中国医院竞争力报告（2024）》和医院竞争能力标杆研究成果。新风天域集团旗下顾连医疗及和睦家9家机构荣登“社会办医·康复医院标杆医院50强”，湘雅博爱康复医院排名第二。其中，顾连医疗旗下3家机构排名前10，也是前十强中占比最高且唯一拥有前三成绩的康复医疗集团。

此次顾连医疗及和睦家获得“社会办医·康复医院标杆医院50强”的医疗机构包括：湘雅博爱康复医院（第2名）、宁波海曙顾连康复医院（第6名）、杭州顾连玺桥康复医院（第8名）、成都顾连锦宸康复医院（第18名）、北京和睦家康复医院（第21名）、武汉顾连康复医院（第25名）、绵阳顾连康复医院（第26名）、金华顾连金帆康复医院（第27名）、成都天府新区顾连禾泰康复医院（31-50名）。机构所在城市涵盖新一线城市、省会城市、地级市等不同政治、经济层级与体量，体现了顾连医疗高质量康复的广泛覆盖、纵深发展。

此外，顾连医疗旗下其他机构也凭借优异的成绩入围了多项榜单：成都老年康疗院荣登“社会办医·医养结合机构标杆医院30强”；宁波海曙顾连康复医院、杭州顾连玺桥康复医院、成都顾连锦宸康复医院、武汉顾连康复医院、绵阳顾连康复医院、金华顾连金帆康复医院、成都天府新区顾连禾泰康复医院、成都老年康疗院、杭州顾连通济医院、杭州顾连上塘医院等11家医院进入“社会办医·单体医院标杆医院500强”，湘雅博爱康复医院排名第129名；顾连医疗集团也跻身“社会办医·医院集团100强”，较上一年度评比上升16名。

艾力彼医院管理中心是以大数据为基础的第三方医院评价机构，旨在提供医院发展的参考标杆。此次顾连医疗及旗下医院入围多项榜单，也是顾连医疗高质量发展的重要体现。

## 约翰·霍普金斯冷晓教授莅临顾连医疗指导，助力顾连老年医学高质量发展



2024年11月3日-4日，美国约翰·霍普金斯大学医学院和公共卫生学院终身教授、约翰·霍普金斯老年与免疫重建中心主任冷晓莅临顾连医疗参观指导，走访了成都顾连天辰老年病医院、成都顾连锦宸康复医院、杭州顾连玺桥康复医院、杭州顾连上塘医院、杭州顾连通济医院五家医院，并就顾连医疗老年医学发展进行座谈交流。此次参访，冷晓教授受聘为顾连医疗研究院老年医学首席专家，为顾连老年医学学科建设及业务发展提供专业与战略指导。

顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅、徐宸，副总裁张明霞，医疗质量与安全管理委员会主任委员兼医管部负责人吴仕英，人力资源部人才发展总监吴成苗、人力体系建设总监蒲菊华，顾连学院院长助理彭金辉，顾连天辰及成都老年康疗院总经理兼院长肖洪松、顾连天辰业务院长朱磊，顾连玺桥执行院长徐立群，顾连上塘执行院长王振德，顾连通济总经理兼院长陈辉等陪同参访。

在顾连天辰，冷教授详细了解了老年病医院运营模式及顾连老年医学发展概况，尤其对医院各种适老化友善环境、个性化营养服务等给予高度评价。在顾连锦宸，冷教授对顾连医疗以老年康复为基础、功能康复为特色、重症康复为核心、居家护理为补充的业务架构给予赞赏并提出指导意见。在杭州，冷教授先后走访了顾连玺桥、顾连上塘、顾连通济，深入了解了顾连医疗在杭州的发展布局、业务架构、特色医疗服务、学科建设以及人才培养等。

座谈会上，冷晓教授介绍了美国约翰·霍普金斯大学医学院及附属医院相关情况以及美国老年医学发展趋势。随后，各医院负责人与冷教授展开深入交流和探讨，冷教授分享了自己对老年病管理、认知障碍诊疗服务模式创新、老年医学人才培养、老年医学临床研究等方面的宝贵经验和思考，并针对顾连的发展情况提出指导意见。

顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅、徐宸表示，随着人口老龄化加剧，顾连医疗深耕老年康复领域，以老年医疗为基础，以适应老年群体的特色康复治疗、营养支持、照护服务以及人文关怀为特色，形成了以老年群体为中心的顾连医疗老年医康护服务体系。冷晓教授作为顾连医疗研究院老年医学首席专家，将对公司老年医学的发展战略及规划给予指导，并定期开展线上线下相结合的培训、讲座及现场指导，持续助力和加强顾连医疗老年医学学科建设，为“健康中国”提供高质量医疗解决方案，助力解决中国老龄化问题。

## 顾连医疗召开2024年学科建设与发展大会，以学科建设助力高质量康复

2024年12月24日，顾连医疗2024年学科建设与发展大会在成都、杭州两地同步召开。顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸，集团副总裁兼上海区域总经理范颂杰，医疗质量与安全管理委员会主任委员兼医管部负责人吴仕英，各机构院领导、医务科负责人以及临床科室主任等参加会议。

医疗质量与安全管理委员会主任委员兼医管部负责人吴仕英就“顾连医疗2024年学科建设与发展工作”进行专题汇报。她介绍了近年来医疗管理与医保政策的发展变化，从医院学科建设概述、学科建设相关工作开展情况、结果评价以及2025年学科建设计划等方面进行了详细地阐述。

在机构分享环节，顾连医疗旗下5家医院相关负责人分别介绍了各医院学科建设成果及实践经验。成都天府新区顾连禾泰康复医院院长王倩、成都顾连锦宸康复医院医务部主任雷红，以顾连锦宸康复医学科顺利通过市级重点专科验收为例，详细分享了顾连锦宸康复医学科建设之路。新建机构顾连禾泰则借鉴锦宸经验，快速切入学科建设，奠定了学科建设基础。

宁波海曙顾连康复医院执行院长陈炜炜结合“中医重症康复特色专科学科建设”作专题分享，海曙顾连学科建设紧紧抓住国家政策导向这一发展契机，精心构建中医优势专科体系，将中医特色、优势转化为医院发展的核心竞争力。成都老年康疗院执行院长吴仕英、营养科主任王利仙则以营养科为例，重点分享了“以患者需求为导向”的学科建设工作经验。无锡顾连医院医务科主任李凯以“高质量康复实施方案及目标”为题，带来了无锡顾连在学科建设方面的经验分享。随后，与会人员围绕各机构学科建设现状，就如何开展适宜机构发展的学科建设等进行交流研讨。

集团副总裁兼上海区域总经理范颂杰对学科建设存在的问题提出了指导性意见，同时谈到了当前学科建设所面临的严峻形势。学科建设是等级医院评审的重要一环，也是医院特色建设的关键内容，只有重视学科建设，把医院特色做出来，才是解决民营医院生存问题的关键。

顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸强调，学科建设是“一把手工程”，希望各机构院领导要高度重视，学习内部案例，整合外部资源，积极推动学科建设工作，增强医院核心竞争力，形成高效协同的学科发展体系，打造顾连医疗高质量发展和全面口碑建设新格局。

加强学科建设是医院构建高质量发展新体系、引领高质量发展新趋势的内在要求，也是持续提升医疗服务能力、不断改进医疗质量的必由之路。此次学科建设与发展大会的举办，有利于促进各机构交流探讨学科建设工作实践经验，取长补短，同时聚焦长期战略目标，明确了学科建设发展方向及框架指引，为顾连医疗高质量康复奠定坚实基础。



## 成都老年康疗院、成都顾连天辰老年病医院荣获国家级重点研发计划“老年安宁疗护服务示范基地”称号

2024年8月22日-24日，由四川省医学科技创新研究会主办的“华西主动健康与老年护理发展国际学术大会”在成都召开。会议特邀海内外护理、医疗、管理等领域知名专家学者，聚焦“主动健康、老年护理、精准护理、智慧医疗”话题，共同推动主动健康与护理学科发展新征程。在此次大会中，顾连医疗旗下成都老年康疗院、成都顾连天辰老年病医院被授予科技部国家重点研发计划“老年安宁疗护关键技术与服务模式示范应用”项目首批“老年安宁疗护服务示范基地”。这一殊荣不仅是对医院专业能力的肯定，更是对医院在老年安宁疗护领域持续探索与创新的鼓励。



## 绵阳顾连康复医院获批为2024年中国康复医学会科普教育基地



2024年9月11日-12日，在中国康复医学会2024全国科普日康复科普联合行动暨康复科普年会上，绵阳顾连康复医院获批“2024年中国康复医学会科普教育基地”称号。作为绵阳地区的全国康复科普教育基地，绵阳顾连不断发挥自身资源优势，大力开展走社区、开讲座、健康上门等康复科普活动，以多形式、多层次、广覆盖的宣传科普态势，切实提高广大群众的康复与健康知识理念。

## 顾连芒果儿童康复诊疗中心成为“全国儿童语言沟通研究与实践共同体”项目建设单位

2024年11月2日，顾连芒果儿童康复诊疗中心受邀参加由华东师范大学教育学部、上海智能教育研究院、华东师范大学医学与健康研究院主办的第四届多模态儿童语言沟通研究与实践论坛暨全国儿童语言沟通研究与实践共同体成立大会。会上，顾连芒果儿童康复诊疗中心被评为“全国儿童语言沟通研究与实践共同体”项目建设单位。未来，顾连芒果将组织跨学科团队，与不同地区的教育机构、医疗机构合作，收集儿童语言沟通发展的数据，建立大型数据库，帮助更多儿童克服语言沟通困难，促进儿童成长的全面发展。



## 无锡顾连医院当选江苏省社会办医疗机构协会康复分会常务理事单位

2024年1月12日-13日，江苏省社会办医疗机构协会康复分会成立大会暨第一届江苏省康复学术会议举行。大会成立了江苏省社会办医疗机构协会康复分会，无锡顾连医院当选为江苏省社会办医疗机构协会康复分会常务理事单位。无锡顾连医院也将进一步深耕康复事业，关注学术热点，加强临床实践，为社会康复工作高质量发展提供新思路、注入新动能。



## 湘雅博爱康复医院在省级康复护理竞赛中荣获个人和团队特等奖，实现六连冠

2024年5月23日-25日，由湖南省康复医学会主办的第八届潇湘康复护理高峰论坛暨湖南省康复医学会康复护理专业委员会2024年学术年会在长沙举行。大会选举产生了第四届湖南省康复医学会康复护理专委会，湘雅博爱康复医院护理部主任向荣等多人分别担任专委会副主任委员、委员及学组委员等职务。同时，在护理疑难病例查房经典案例分享会上，湘雅博爱康复医院重症康复科参赛团队的《脱机之路，维“肺”可行——一例病毒性脑炎合并呼吸衰竭患者的疑难病例查房》和心肺康复科参赛团队的《守护新生——一例心肺联合移植术后患者康复护理查房》两个案例在全省26个护理案例中脱颖而出，分别荣获个人和团队特等奖、二等奖，实现了近年在潇湘康复护理高峰论坛护理竞赛中的六连冠。



## 湘雅博爱康复医院物理治疗团队在中国康复医学会物理治疗专业委员会第五届学术年会上精彩亮相

2024年6月13日-16日，中国康复医学会物理治疗专业委员会第五届学术年会在上海举行。湘雅博爱康复医院福源院区康复治疗部副主任杨华中、湘龙院区康复治疗部物理因子治疗科主任罗慧受邀参会并作主题学术报告。同时在专业委员会各学组调整会议上，罗慧担任物理因子治疗学组副组长，神经康复科主任武云昊、康复评定科主管治疗师汪鑫、重症康复治疗组主管治疗师宋昕欣、儿童康复治疗部评估治疗师徐琰、物理治疗师范桃林、康复治疗部副主任杨华中、主管治疗师代立、许峻玮等分别担任各学组委员。湘雅博爱多个视频、图文科普作品在康复与物理治疗科普大赛华中地区赛中获奖，并入围决赛；杨华中还在学术论文交流分论坛中作口头分享。



## 成都顾连锦宸康复医院康复医学科获批市级医学重点专科

2024年12月，成都市卫生健康委员会发布《成都市卫生健康委员会关于公布2024年成都市医学重点学科（实验室）及重点专科验收结果的通知》。成都顾连锦宸康复医院康复医学科经评审在全市验收合格的47家机构中，以总分604分位列第10名，通过医学重点专科验收，成功获批成都市重点专科。这也标志着医院专科能力建设水平再上新台阶。



## 成都顾连锦宸康复医院、成都老年康疗院获批省级继续医学教育项目及市级医学科研课题立项

2024年6月，四川省继续医学教育委员会办公室下发了《关于公布2024年四川省省级继续医学教育项目的通知》，由顾连锦宸副院长兼神经重症康复科主任、重症康复医学中心主任姜麟波带领团队申报的《运动管理策略在神经重症康复中的应用》继续教育项目成功立项。该项目聚焦“神经重症康复”，注重运动管理策略在神经重症康复中的有效运用，旨在通过适量、适宜、专业的运动，预防危重症患者各个系统功能的下降，维持关节的活动范围，预防肌肉废用性萎缩等，助力危重症患者早日走出ICU。

在成都市卫生健康委员会下发的《2024年成都市医学科研课题立项项目的通知》中，成都顾连锦宸康复医院OT组长刘津含带队申报的《互联网+康复延续管理对脊髓损伤患者生活质量影响》、成都老年康疗院营养科主任王利仙带队申报的《MIND膳食模式在认知功能障碍老年人中的应用探索》荣获立项。

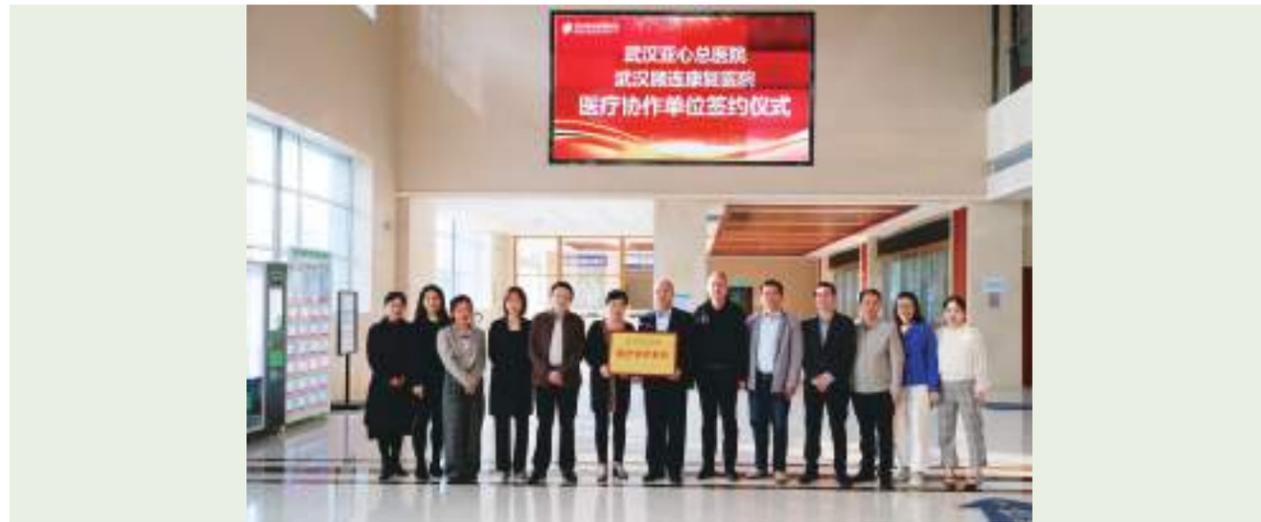


## 湘雅博爱康复医院第三次通过CARF国际三年期认证

2024年12月31日，国际康复质量认证委员会（简称CARF）总部发出正式通知，湘雅博爱康复医院第三次通过CARF国际三年期认证。CARF成立于1966年，是目前世界上康复医学质量认证最高标准之一。湘雅博爱康复医院自2013年启动CARF认证的进程以来，先后于2017年、2021年完成两次认证。



## 武汉顾连康复医院与武昌理工学院、泰康同济（武汉）医院、武汉亚心总医院建立战略合作



2024年1月5日，武汉顾连康复医院和武昌理工学院举行战略签约暨揭牌仪式，双方就人才培养、学科建设、学生就业等方面开展战略合作。本次校企合作的深入推进，是顺应“健康中国”发展的重要举措，标志着双方在高质量发展、人才培养、医疗教学合作方面又迈上了新的台阶。

9月12日，武汉顾连康复医院、泰康同济（武汉）医院举行医联体签约及揭牌仪式，双方将在医院管理、医疗技术、分级诊疗、双向转诊、人才培养、科研创新等方面开展深入合作，更好满足人民群众日益增长的医疗保健与健康生活需求。

11月5日，武汉顾连康复医院与武汉亚心总医院正式建立协作关系，执行院长张津华与武汉亚心总医院呼吸与危重症医学科主任、肿瘤医学中心主任满宁签署医疗协作单位协议，并与武汉亚心总医院党总支书记、教务部主任周欣共同为医疗协作单位牌匾揭牌。协作关系的建立标志着两院深度合作的展开，双方将通过“双向转诊、远程医疗、业务协作、人才培养、资源共享”等方式，构建区域医疗转诊网络，建立畅通、便捷、高效的转诊绿色通道。



2024年5月23日-25日，顾连锦宸&顾连禾泰承办“第十二届国际骨科康复学术会议暨华裔骨科学会骨科康复专委会第五届专题研讨会”。



2024年9月27日，顾连锦宸&顾连禾泰与成都大学基础医学院 护理学院举行共建就业基地和共建后备人才基地授牌仪式。



2024年11月7日，杭州顾连通济医院与树兰（杭州）医院达成医疗合作并举办签约仪式。



2024年12月10日，四川大学华西天府医院院长康焰一行参加顾连禾泰智慧重症专题研讨会，聚力打造康复医学新生态。



2024年7月16日，金华顾连金帆康复医院与金华市中心医院举行“金华市中心医院协作医院”签约及揭牌仪式。



2024年12月7日-8日，绵阳顾连康复医院承办绵阳地区重症康复三级体系建设研讨会。

## 人才培养

# 中国康复医学会专家组莅临顾连锦宸开展康复治疗师规范化培训项目实地考察



2024年8月15日，中国康复医学会培训部主任、康复治疗师规范化培训办公室主任刘玉，中国康复医学会康复治疗师规范化培训专家指导委员会主任委员、标准工作委员会主任委员燕铁斌，中国康复医学会康复治疗师规范化培训专家指导委员会常务副主任委员、康复治疗专委会名誉主任委员陈文华，中国康复医学会专家委员会秘书长、顾连学院院长敖丽娟，中国康复医学会标准工作委员会常务副秘书长吴伟、康复治疗师规范化培训办公室副主任段周瑛、培训部蹇思荣等专家组一行莅临成都顾连锦宸康复医院，围绕顾连医疗康复治疗师规范化培训项目开展实地考察。

专家组实地走访了医院院内环境，现场查阅了医院康复治疗师规范化培训相关资料，并与医院带教老师及规培学员进行交流座谈。经过考察调研，专家组对顾连康复治疗师规范化培训项目的开展情况给予了充分肯定和高度评价，并对现存的不足与问题提出了宝贵的指导意见和建议。

成都顾连锦宸康复医院在过去五年开展了三期康复治疗师规范化培训项目，持续探索康复治疗师人才规范化培养，为非公医疗开展规培积累了一定经验。此前，中国康复医学会康复治疗师规范化培训试点基地主要面向公立医院，本次中国康复医学会组织专家考察顾连锦宸康复医院，旨在进一步探索在非公康复医疗机构建立康复治疗师规范化培训试点基地的可行性。顾连医疗很荣幸成为了本次破冰之旅的第一站。



# 顾连医疗、昆明医科大学联办的“临床医师康复胜任力培训班”开班

2024年3月9日，由顾连医疗、昆明医科大学联合举办的“临床医师康复胜任力培训班”开班仪式在杭州顾连玺桥康复医院举行。南方医科大学康复医学院院长、中国康复医学会康复教育专委会主任委员黄国志，顾连学院院长敖丽娟，昆明医科大学康复学院院长、云南省康复医学会副会长陈绍春，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸，副总裁张明霞，顾连医疗旗下参与项目医院负责人等参加仪式。

此次培训班由顾连学院院长敖丽娟教授领衔，联合国内外知名康复专家共同授课，首期培训总计划8个月，内容涵盖神经康复、骨骼肌肉康复、重症康复、常见障碍与并发症管理、残疾用药与常见并发症管理、常用康复干预等模块，是顾连医疗临床医师康复胜任力培训项目的首期落地，也是落实高质量康复的重要举措。



开班仪式现场

顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸表示，顾连医疗从2020年开始就明确了坚定探索和持续建设高质量康复发展能力的共同目标，在高质量发展的能力中，临床医师的康复胜任力是重要基石。顾连计划通过内部培训，逐步培养一支理解并精通顾连康复模式的专业临床医师队伍，这支队伍将成为各医院建设高质量康复的中坚力量。



“首届临床医师康复胜任力培训班”面授现场

## 顾连医疗第四期康复治疗师规范化培训启动

2024年8月15日，“顾连医疗第四期康复治疗师规范化培训”启动仪式在成都顾连锦宸康复医院举行。此次启动仪式特别邀请到中国康复医学会培训部主任、康复治疗师规范化培训办公室主任刘玉，中国康复医学会康复治疗师规范化培训专家指导委员会主任委员、标准工作委员会主任委员燕铁斌，中国康复医学会康复治疗师规范化培训专家指导委员会常务副主任委员、康复治疗专委会名誉主任委员陈文华等专家出席。

2020年，顾连医疗与昆明医科大学联合开展了国内首个校企合作的康复治疗师规范化培训。项目由顾连学院院长敖丽娟教授领衔，结合国际先进的康复理念及国内多年的康复经验，围绕治疗师胜任力完成整体课程设计，并联合国内专家、昆医大老师组建了强大的授课师资。本期培训为该项目持续落地的第四期，共计113名学员通过线上线下结合的方式参加培训。启动仪式后，由中国康复医学会康复治疗师规范化培训专家指导委员会常务副主任委员、康复治疗专委会名誉主任委员陈文华为第四期康复治疗师规范化培训学员带来精彩授课。



## 中国康复医学会2024年度康复治疗师规范化培训班在湘雅博爱康复医院开班

2024年8月3日，湘雅博爱康复医院2024年康复治疗师规范化培训开班仪式在湘龙院区隆重举行。院长杨浩波、党委书记兼康复医学教研室主任任朝晖、副院长王东及两院区康复治疗部、相关职能部门负责人、康复治疗师规范化培训班导师、带教老师代表和全体学员出席仪式。

湘雅博爱康复医院于2024年4月获批成为“中国康复医学会康复治疗师规范化培训基地”，医院领导高度重视，科教部、康复医学部、康复治疗部等各部门认真筹备、派员参加中国康复医学会康复治疗师规范化培训师资培训。6月启动康复治疗师规范化培训，并向全国招收康复治疗师规培学员。来自全国的四百多人报名参考，经过资格审查、理论考试、操作技能考试、面试等环节，25名学员入选。

康复治疗师规范化培训是培养合格康复治疗师的重要途径，此次康复治疗师规培学员的招录，标志着湘雅博爱康复医院在康复治疗师规范化培训、康复医学人才培养等方面迈出了坚实而重要的一步，不仅彰显了医院对提升康复治疗师专业能力与服务质量的不懈追求，也为康复医学事业的又快又好发展注入了新的活力与动力。



## 社会责任

### 用微光点亮希望！顾连医疗持续开展过渡就业资助项目

为帮助精神康复者更好地融入社会，2024年，顾连医疗持续开展“微光计划”过渡就业资助项目，为希望之光会所2名精神康复者在成都提供过渡就业岗位，同时与深圳蒲公英精神康复所建立就业合作，为该会所1名精神康复者在深圳协调提供就业岗位。“微光计划”是顾连医疗在助残帮扶领域的实践，项目携手社会爱心人士、组织和企业，针对各类残障人士，持续开展系列助残公益活动，帮助残障人士改善生活和工作条件。



### 中华志愿者协会“儿童康复万里行”湖南站志愿服务活动 在湘西顾连康复医院正式启动

为积极落实党的二十大报告中提出的“完善残疾人社会保障和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展”目标，弘扬“奉献、有爱、互助、进步”的志愿精神，2024年4月24日-25日，中华志愿者协会天河志愿服务总队来到湘西州残联-湘西顾连康复医院开展“儿童康复万里行”志愿活动。

活动邀请到“儿童康复万里行”项目特聘专家、中国残疾人康复协会理事、黑龙江省社会康复医院副院长李海华教授，中国康复医学会儿童康复专委会委员、临沂市妇幼保健院启阳院区副院长田慧玲教授带来脑瘫业务技能培训和孤独症感统业务技能培训。活动期间，李海华教授坐诊湘西顾连儿童康复科开展义诊和业务指导，并对湘西顾连儿童康复的发展、专业人员业务技能的提升和改进提出了中肯意见。



### 托举希望，筑梦未来！顾连芒果获辐联医药爱心捐赠

2024年9月24日，顾连芒果儿童康复诊疗中心获辐联医药爱心捐赠。辐联医药联合创始人、董事会主席兼首席执行官孙沛淇，研发中心运营高级经理盛璐，顾连医疗联合创始人兼联席CEO徐宸、战略总监邓莉，顾连芒果总经理石晓玲、医疗总监严国斌，多名顾连芒果家长代表等出席仪式。捐赠企业表示：“希望借助此次机会，向那些需要帮助的特殊儿童伸出援手，这不仅是对企业社会责任的积极履行，也是对社会责任的坚定承诺。”该笔爱心款项将直接用于支持顾连芒果多名特殊儿童的康复训练，助力他们走向更好的未来。



### 顾连芒果2024年“心星计划”公益行圆满举行

2024年10月，由顾连医疗集团主办、顾连芒果儿童康复诊疗中心承办的“心星计划”儿童康复公益行活动圆满举行。顾连芒果“心星计划”是一项专注于儿童康复的公益项目，旨在通过提供专业的医疗和教育资源，帮助有需要的特殊儿童获得更好的康复和发展机会。2024年“心星计划”自6月开启招募以来，共计为20名孩子提供了免费的干预课程，彰显了顾连芒果对社会责任的积极担当。



### “一米阳光”关爱癫痫儿童公益助学暖冬衣物捐赠仪式在武汉顾连康复医院举行

2024年11月，武汉顾连康复医院收到爱心礼包——来自北京的孙偲宁女士为儿童患者捐赠了两百余件暖冬衣物，武汉顾连康复医院作为爱心物资的接收方，负责将物资分发给需要帮助的康复儿童。捐赠仪式现场，“一米阳光”病友群主闵文代表捐赠人将捐赠牌交给执行院长张津华，来自武汉设计工程学院亚心护理学院的志愿者们将衣物有序发放给患儿家长，将爱心人士的善意和爱心传递给孩子们。



## 四川省医师协会2024年康复医师分会“万名医护走基层”志愿活动（天府新区站）在顾连禾泰开展

2024年10月18日，由四川省医师协会组织的“万名医护走基层”志愿服务暨2024年康复医师分会（天府新区站）在成都天府新区顾连禾泰康复医院开展。四川省医师协会康复医师分会副会长兼秘书长、国家中医药管理局重大学科后备学科带头人、西部战区总医院康复医学科主任医师王文春，成都顾连锦宸康复医院副院长兼神经重症康复科主任姜麟波莅临顾连禾泰，深入病房指导、教学，为医护人员带来了宝贵的专业知识和临床经验，业务院长兼重症康复科主任刘剑萍携康复团队共同学习交流。



## 杭州顾连通济医院携手“彩虹部落”启动主题公益活动



2024年7月27日，杭州顾连通济医院携手公益组织“彩虹部落”启动了“爱和陪伴”主题公益活动。签约仪式上，医院总经理兼院长陈辉表示，康复治疗不仅仅是对病痛的对抗，更是对患者心理与社会支持的全方位关怀，期待与“彩虹部落”紧密合作，让爱与陪伴成为每一位患者康复旅程中不可或缺的温暖力量。

# 管理论剑

- ▶ 新建医院项目流程设计之五个认识差距
- ▶ 用ICF的角度看民营医院健康发展的关键维度及关系
- ▶ DRG支付模式下玺桥医院精细化运营探索

# 新建医院项目流程设计之五个认识差距

范颂杰

顾连医疗集团副总裁兼上海区域总经理

医院建设项目无论是新建还是改造，都会请设计院进行医疗流程设计服务，但仍有很多项目存在流程上的缺陷，在基建过程中不时需要进行局部拆除改造。诸多新竣工的医院，在执业许可验收或刚投入使用时，更要进行局部拆除改造，造成投资增加与浪费，并影响医院建筑的按时投入使用。

通过对集团近期新建项目设计建设过程中的观察与体会，与医院项目组同事的沟通了解，总结提炼几点体会。

## 一、医疗流程设计的基本需求不实

《综合医院建筑设计规范》（GB51039-2014）规定，医疗流程设计首先应确定医疗业务结构、功能和规模，这个是设计需求的主要部分，但在需求提交过程中存在：一是主体责任认识不清，大多医院运营管理者认为，这应该是设计院的工作，是专业设计师应该做好的工作，可以完全交给专业设计院就可以了，但实际上，医疗流程设计完全由设计院是无法完成的。二是顶层规划制定不实，医疗流程设计的需求基础，是医院功能定位、学科发展战略和运营管理机制等医院顶层规划，以及实现顶层规划所需要的医技、护理、治疗、后勤保障等主要功能及完成这些功能所需的规模布局和资源配置，这首先要求医院运营团队有一个详实的顶层规划。三是单元模块配置不细，医院各个功能单元的规模和配套资源的需求数量及分配比例是医疗流程设计的又一个需求基础。而设计院往往对医院功能定位、学科发展战略和运营管理机制等医院顶层规划缺乏深刻透彻的理解和领悟，因此很难科学制定符合医院顶层规划的业务结构、功能和规模方案，需要运营团队根据建筑现状提出精细配置需求。

因此，设计院往往都是通过参考其他医院项目的案例数据，要求医院运营方填写一些需求表格的方式，来了解医院的各个功能单元的规模和配套资源的需求数量及分配比例，而这些表格通常又是医院运营方的普通员工填写和确认的。这就导致了医疗流程设计缺乏坚实的需求基础，设计方案往往就会存在缺陷，不符合医院运营发展功能的真实需求。

## 二、医院特性功能的分析深度不够

世界上没有一样的两片树叶，同样也没有一样的两家医院。一是建筑环境的差别，每家医院所处的环境、所选的物业是不一样的，因此对应每家医院的功能定位、学科发展战略和运营管理机制等医院顶层规划都是不一样的，医院各个功能单元的规模和配套资源的需求数量及分配比例是不一样的。二是内外需求的差别，许多医院的医疗流程设计，往往参考其他医院案例，或者参考统计学数据，试图用标准化来确定新医院的医疗流程设计基础需求；或者直接套用其他医院的医疗流程设计，缺乏对医院特性的分析，包括对医院不同的功能定位、学科发展战略和运营管理机制等的研究分析。

因此，设计院的流程设计往往看上去是中规中矩的，好像没有什么问题，但实际交付后，往往就会发现诸多的问题。这是因为共性不符合特性所导致的缺陷。

## 三、学科多维平衡的把控力度不强

医疗流程设计是一个多方面多维度平衡的过程，需要医院运营的主要负责人来进行全局把控。一是全面分析不够，如果没有

经过全面的分析研究与反复权衡，就有可能对某一方面考虑不足，进而导致某一方面的缺陷。例如，流程设计需要综合考虑患者流程、医护流程、后勤行政流程、感染控制流程、设备物资配送流程等多方面，进行综合平衡协调，找出最佳的平衡方案。二是单项需求过度，如果过度强调以床位为核心，就有可能导致资源配置失调，可能导致医护工作环境资源配置不足，影响医院员工满意度和医院的运行效率。这在一些特殊医疗场所更为明显，比如ICU病区的医护工作场所面积不足、医技科室值班场所缺失等经常出现。三是科室需求失偏，有些医院存在影响资源合理配置的情况，学科主任比较强势，就有可能提出的资源配置需求超过学科发展的需求；而学科主任比较谨慎，提出的需求可能不能够满足未来的发展。

因此，医疗流程设计没有经过深入的科学分析，进行从民主到集中的把控，实施全面的平衡，就有可能导致医疗流程设计上资源配置不合理，影响医院未来的健康发展。

## 四、运营筹建团队的专业知识不全

医院建筑可能是民用建筑中布局最为考究、流程最为繁琐、功能最为复杂、发展最为迅速的一类建筑物。一是对行业规范要求掌握不够，医疗流程设计涉及国家卫生健康政策、医院建筑设计相关规范、医院运营管理、各个专科医疗服务流程、医院机电设备、医疗装备、医院信息化、教学医院、医疗科研等等多方面的专业知识，甚至需要涉及餐饮厨房等其他多方面的专业知识。并且这些知识还在不断地快速发展更新，很多筹建团队没有这方面的从业经验或者强烈的专业需求意识。二是对多元行业知识认知不全，医疗流程设计需要由掌握各方面专业知识的多方面人员组成，没有一个人能真正掌握所有的专业知识。如果筹建团队的主要负责人知识面不够广，或者团队中人员组成比较单一，往往缺乏其中部分方面的专业知识，导致医疗流程设计方案出现局部缺陷。三是对个性需求打造缺乏认识，医院每个专科的流程和资源配置是不一样的，如果医疗流程设计人员不了解某些专科的特殊性，按普通专科的医疗工艺设计，或者专科负责人不了解规范要求而按个人要求设计等，这些情况都有可能造成医疗流程设计缺陷。

因此，当医院运营筹建团队对医院建设缺乏相关专业知识的时，很难对医院流程设计方案进行全面把关，发现其存在的缺陷。

## 五、医院发展战略的定位前瞻不足

医院建设往往会随着社会经济、医学科学、生物工程技术和信息技术等的快速发展而不断更新。一是医疗需求不断变化，随着“健康中国”战略的实施，医院功能日渐复杂多元化，医疗需求也变化非常快，即使是康复专科医院，学科外延也很快，康复亚专业、专病学科的发展也带来医疗流程设计的新课题、新的需求。二是医学科技迅速发展，医疗技术和医疗装备迅速发展，各种高精尖、复杂昂贵的大型医疗装备层出不穷，智能化的康复设备不断迭代，而随着人工智能、物联网和通讯技术的快速发展，智慧医院建设对医疗流程带来了巨大的改变。三是专家论证流于形式，有些项目试图通过专家论证来解决战略定位上的事，但由于专家论证往往是一次性短暂过程，很多参加论证的专家没有足够的时间和精力了解项目的整体情况，提出的意见难以保证是准确全面的。过度依赖专家意见，就会以偏概全。

因此，医疗流程设计需要对当地卫生发展规划、医疗资源供给、群众就医需求和疾病谱等情况及发展趋势进行深入调研，预测医院建设需求发展趋势，制定有前瞻性的医疗设计方案。

综上所述，理想的医疗流程设计，需要在方案设计的时候就要开展。但是由于物业选址、投资立项、预算管理、采购招标等限制，往往会变成分段式工作模式，开展项目立项时往往没有医疗流程设计；通常是在建筑施工图设计阶段才开展医疗流程设计，造成流程设计受限于医院施工设计方案和预算管理要求，削足适履，必然会造成医院建筑功能和流程设计的缺陷；同时，新建医院项目由于医疗专业团队介入较晚、筹建团队又缺乏新建医院经验、对新建医院规范和流程过度依赖集团工程部和专业设计院，就容易产生流程设计的缺陷，造成重复拆改而出现资源投入浪费。

# 用ICF的角度看民营医院健康发展的关键维度及关系

张俊

顾连医疗研究院学科建设高级专家、无锡顾连医院院长

《国际功能、残疾和健康分类》（International Classification of Functioning, Disability and Health, 简称ICF）是世界卫生组织制定的关于健康与健康有关状况的分类系统。用ICF的识别系统来看人体健康，关键维度解说是：人体健康的标志是能正常“活动”，而影响人正常“活动”的因素主要包括躯体功能与结构的损坏，同时要受环境因素与个人因素的影响，再有就是要考量本人参与社会活动的能力。

而我们将这个理论移植到民营医院的管理上来，人体健康的标志“活动”，对接就是医院的“存续状态”，即：生存与发展，这是一家医院永恒的主题，对于民营医院来讲尤为重要。而影响活动的关键维度“躯体的功能和结构”则是指企业内部的组织结构、技术结构、运营结构、薪酬结构各组织单元存在并运行的合理性与丝滑连接，各机构既独立又相互关系。个人因素是指企业“内功”的深度及可不断提升的能力与机制。环境因素是指与企业生存利益相关的社会关系方对企业的影响，如周边医疗机构、卫健、医保、街道、安监、消防、媒体等，还有病人及家属。个人参与则是指企业与社会的互动，可能是良性的，也可能是恶性的，也可能是良性恶性交杂的。综合以上关系，我们可看到，民营医院要想在生存与发展的道路走好走远，维持一个良好的存续状态，首先要保持自身功能处于健康状态，即保证内部各结构单元的完整并协调运行，同时在苦练内功的前提下，主动协调各方面的关系，使其变成维持自身健康发展的维护力。

下面，借用ICF的视角，就民营医院生存发展的各关键维度及其关系，谈一下自己的见解。

首先，设定一个民营医院就是一个有机的机体，而谈该医院的管理，就是医生以第三方（非利益相关方）的角度，去给这个机体检查、会诊、评估、诊断，然后拿出使其能生存、能健康、活得久的方案。

那么，影响一家民营医院健康发展的关键维度有哪些呢？

第一，医院要保证有效运转，其组成的各组织机构是“正常”的，是能有效工作的，这里面有两个内容，一是组织机构的客观存在，二是正常运转，这才证明这个机构是活动的、有活力的，这是一个机构可能是健康的基础。那么民营医院要维持正常运转必要的组织机构有哪些呢？包括但不限于四大类，管理部门、运营部门、业务部门和服务部门。四类部门相对独立又相互交叉，即独立存在又相互配合。独立是指各有独立的结构与流程体系，交叉与配合是指功能的相容性与兼容性。另外的一个内容，这里所阐述的“正常”，是指独立的各类部门在人员组成及能力上可以起到各自该有的功能。比如说，功能诊断科室可以及时提供真实有效的辅助诊断及报告，临床科室可以给就诊的病人提供科学有效的医疗服务，后勤服务部门能保证水、气、电等的供应等等。而交叉和配合是说医院各部门之间既独立又密不可分，是一个有机的整体。比如说，临床科室和管理部门的配合，临床科室与运营部门的配合，而管理部门与服务部门的管理与服务则是面对全院的。当某一方面或者某几方面出现了独立功能与配合上面的差错或凝滞，都会给医院的正常发展带来不同程度的负面影响。从这一点上看，医院各类部门的存在与运转，就像机体的功能与结构，其存在与正常是保证机体健康的基础，是出不得差错的。

第二，环境影响，从机体的健康来说，环境因素包括了物理环境和社会环境。而对一家民营医院来说，可能有四个方面的关键词会影响医院周围的环境，一是医院，二是民营，三是地区，四是管理。前三个属于偏物理环境，后一个属于偏社会环境。首先说到医院，因其特殊的性质与其它的服务机构先天就存在着本质的不同。它面对的是病人和家属，提供的是特殊的服务，服务的过程复杂内容繁多，服务过程牵涉的利益方不仅仅有患者和家属，还有卫健、医保、市场监管、消防、安全、街道、物价及媒体等等的关联关系，这些关系处理的好坏，会不同程度地影响医院健康发展。如果医院想要生存与发展，就要有一整套管理与运营机制，在依法依规的基础上，有效地维持好各种关系。其次说到民营，对于一个医疗机构来说，这是一个先天不足的代名词，无论是政府政策支持，还是社会认知与舆论，以及给到病人的信用度等，都与公立医院不在同一水平线。就好比同一战场上，对方穿着厚厚的铠甲，手握精良的武器，而民营医院则像是身着布衣，手拿农具，要想拼出活路，则需要用足够的内涵提升和能量储备来改变来自各方面的歧视，而这个内涵提升和能量储备则需要坚韧的积累，这是医院管理者必须正视的现实。第三说到地区，这个是不言而喻的，一个地区的医保及医疗政策，特别是对民营医院的“附加”政策，需要我们在遵守和顺应的时候，更要学习政策、理解政策、运用政策，并通过积极有效的沟通，争取地方政策的支持。第四说到管理环境，主要指医院的决策者对医院发展的决策是否科学有效。这一个偏社会环境的因素甚至比前三个偏物理环境的因素加在一起都重要，因为决策者的决策影响，正向时可有效地减轻其它物理环境对医院的负面影响，负向时可增加物理环境的不利权重。

第三，个人因素，在ICF概念中，个人因素主要是指个体的附带属性，比如性别、年龄、家庭、经济、教育、认知、工作、身体状况等。究其所以，就是个人应对外在环境的综合能力的表现，而应对外在环境的能力，则是机体“健康”程度的标志。而对应到医院管理则体现在医院的“内功”上。医院的“内功”需求，依据重要性的优先等级排列，排在前面的依次为：专业能力、信誉等级、就医体验、价格因素、交通与环境因素等。所以，作为一家民营医院，首先的、也是重点的要在专科建设和专业服务能力上下功夫，只要拥有了足够多的、可为病人提供优质服务的专业学科与专科，才是医院长久生存的最关键因素。其次，医院

# DRG支付模式下玺桥医院精细化运营探索

徐立群 杭州顾连玺桥康复医院执行院长

马晓倩 杭州顾连玺桥康复医院院长助理

的信誉等级对于一家民营医院也尤为重要，这是个容易被很多民营医院管理者忽视的问题，建立起广泛的社会信誉度，被社会大众所熟知信任，是一家医院特别是民营院要长久生存必须要取得的成果，否则的话，必将被社会所淘汰。第三点，医院管理者必须要将为病人提供优质的就医体验作为重要任务来抓，这里面包括了软件和硬件，特别是软件的设计与设置，将是医院经营、吸引病人就医过程中非常大的加分项，比如说提供一站式服务平台、醒目的标识与标记、检查等候与指引、倾听与解答、便捷的后勤服务等等。第四点是价格因素，与前三点相比，价格因素虽非病人就医的决定性因素，但在一定的特定群体中，以及标准期望值受众心里，收费价格偏高也会成为病人拒绝就医的理由。比如说我们提供的服务合理的收费标准，但对于有些家庭条件比较差的病人可能会因此而不选择，特别是在我们的技术层面没有迥异别人的优势的时候，价格往往成为病人就医选择的决定性因素，所以需要医院管理者根据病人的需求及自身的情况来制定合理的价格体系。最后一点是交通与环境，之所以将交通与环境列为医院重要内功的一个内容，但却放在了第五位，是说对于一家民营医院来讲，方便的地理位置和整洁的内部环境同样是提升医院社会影响力的重要条件之一，但与前四个维度相比影响力权重占比明显会低一些。因为民营医院之所以得以生存和发展，最重要的战略特点就是特色服务与技术的差异化，给病人提供便利的交通与整洁的内部环境，是增加病人就医体验的一个部分，是增加医院整体影响力的加分项，但一般不会成为民营医院病人就医的决定性因素。综上所述，健康机体的个人因素对应的医院内功部分，依次要体现在医疗水平的高精尖，良心企业的文化核心，就医体验的简、便、捷、舒，公平合理的价格体系，便利的交通与整洁的内部环境等等，这是医院管理者制定医院战略规划与战术方案的重要参考。

第四，参与能力，与机体的参与能力相对应的是医院参与社会的角度与角色，换言之，是属于医院经营策划与实施范畴，是医院与相关联的社会发生交集的过程与结果。医院要想生存和发展，就要不断地在这个交集的过程中获取滋养自身的正向反馈，这个过程每天都在发生，你是被动地接受，还是主动地汲取，结果是天差地别的。那么，我们用一个什么样的态度与这个社会进行交往呢？以什么样的一个角色出演才可以在这个过程中获取我们所需呢？归根结底是我们能够在这个过程中给社会提供什么样的帮助，以一个利他的心态与态度去参与这个过程，才可能获得别人的馈赠。对于一家成熟的医院来讲，管理与经营并重，但经营的权重占比要高于管理，即所谓的三分管理七分经营。但经营的实质是一个文化体系与交往技巧的有机结合，是海、路、空三军联合作战的组合拳，是你有助人的本事与态度，并以合适的方式展示给社会的完美过程。所以说，民营医院参与社会的过程，即是医院大运营的过程，本质上是把本领和诚心用合适的方式展示给世人，从而获取自身能够健康发展的过程。

综上所述，借用ICF的视角，将医院比作一个机体，想要活得长、活得好，首先要内部结构合理有效，然后要有足够强大且可以持续增强的内功，维持和处理好各种利益相关的关系，积极主动地参与社会活动，在活动中获取自身发展的营养，争取使这些关键维度的正效应发挥到最大。我们要以保证正常躯体功能与结构为基础，努力提升个人的躯体能力和社会交往能力，达到最大限度地适应社会参与社会的结果，最后才能得以健康得以发展。

国家医保支付方式改革是调节医疗服务行为、引导医疗资源配置的重要杠杆。浙江省作为最早一批DRG试点省份，已逐步形成以按病种付费和床日付费相结合的支付方式。新支付方式下，对医院运营管理提出了更高要求。如何在确保医疗质量和患者安全的前提下，提高医保基金使用的合规性，实现效益最大化，是医院运营管理者面临的新课题。杭州顾连玺桥康复医院（以下简称顾连玺桥）在精细化运营方面做了一些探索，并取得一定成效。

## 一、医保支付方式改革带来的影响

### （一）管理模式变化

区别于传统的按项目付费，DRG付费是一种更科学、更精细的医保支付模式，通过引导医院加强对临床医疗行为规范管理，节省成本增加产出，提升医疗资源利用效率，有利于减少“大处方”“大检查”等过度医疗现象，提高医保基金的使用效能。实施DRG付费后，医疗机构要改变管理模式和经营思路，从粗放型创收向精细化管理转变，提升医院运营管理效益，加强成本管控及收入结构优化成为关键，医院要充分发挥预算管理及绩效考核作用，以实现“向精细化要效益”。

### （二）医疗行为变化

新的支付方式对医院各类收费方式进行了规范，也对医务人员提出更严格的要求。医疗行为必须更加规范，首先要更加合理开单及规范用药，集中医疗资源治疗主要疾

病，合理控制住院费用及住院天数。另外，要更加注重病历质量和病案首页书写，作为医疗行为规范和DRG入组的基本依据，医务人员不仅要做到会治病，更要做好“会入组、会算账”，根据不同疾病情况制定更加妥善的诊疗方案，提升医疗质量和医保效益。

## 二、玺桥医院精细化运营管理措施

为更好应对医保支付改革，推动高质量发展，减少因政策变化对医院运营带来的影响，玺桥医院在精细化运营方面采取了以下措施。

### （一）加强组织建设，落实管理考核制度

结合集团战略及DRG实施要求，医院将医保支付改革和精细化运营管理提升至全院战略层面，主动探索新的管理路径。首先建立由医院医保管理委员会-医保办&质控科-科室医保质控管理小组组成的三级质控管理体系，将医疗质量与医保合规相结合。通过三级质控体系的工作落实，不断提升医疗质量和医疗安全。同时加强预算管理及过程管理，制定绩效考核政策，从院领导到科主任、护士长及一线医护进行宣贯实施，激活临床科室和管理部门的内生动力。

### （二）加强全员培训，落地政策执行

结合浙江省及杭州市医保政策变化及要求，制定医保精细化管理培训月活动，从医保政策解读、诊疗行为规范、病案首页书写、DRG入组策略、医保质控管理等方面

分层次进行系统培训，将医保政策执行落实到临床一线，以协助医院管理者结合医院战略规划及政策要求制定最优运营策略，临床医护更合理地优化病种诊疗路径，不断规范医疗行为，最终提升医疗质量和管理效益。

### （三）加强过程管理，优化支付路径

DRG支付模式下，医院的收支结余取决于病种诊疗能力的高低，病种全住院周期的费用管理、入组管理及诊疗方式管理成为重中之重。医院梳理患者入院-院中-出院全过程管理策略，并由医保办人员驻点科室，与科主任、护士长及临床医护共同落地患者管理策略，寻找最优支付路径及入组方式，培养临床医护DRG管理思维，提升医保支付结余。

1.入院：结合患者入院病情、发病时间等进行首次综合评估，初步确定诊疗路径及费用管控策略，同时完善入院诊断。

2.院中：根据患者治疗情况、住院天数、费用情况、预入组结果进行动态调整，通过合理检查、化验及治疗措施等方式完善入组路径及费用管控，加强诊疗规范质控，合理补充诊断，做好病案首页书写和病历质量提升。

3.出院：进行末次质控及入组调整，根据住院天数、费用情况及资源消耗，确定最优主诊断和主手术操作，按照最优支付路径进行入组，减少医保扣款。

### （四）加强成本管控，提升运营效益

DRG支付模式下要求医院必须从重创收轻成本向重控制省成本转变，加强成本管理，提升收益的合理性。成本管理的有效路径主要包括：

#### 1.完善预算管理体系，强化成本核算

根据科室收治的病种结构、平均住院日、日均费用、医保支付标准等因素，建立科室预算，指导科室根据预算目标开展医疗服务工作，实现成本控制目标。每月对科室入组类型、收治病种结构及费用情况进行分析，强化科室成本核算意识。另外，从患者服务的每个环节进行成本分析，不断降低管理成本和运营成本，提升运营效益。

#### 2.优化病种费用结构，合理控制费用

根据不同病种进行成本核算，协助科室进行病种费用结构调整，加强病种临床路径管理，建立标准化流程，避免闲置或浪费医疗资源，合理控制医疗费用。

### 3.优化绩效考核方案，提高管理成效

为契合医保支付方式改革背景，充分发挥绩效分配作为落实医院战略目标的重要作用，医院绩效政策由科室核算调整为个人核算，由业务产出调整为净收入产出，重点考量诊疗规范、入组合理及费用管控等因素，在绩效考核过程中，医院财务、人事、医保、医务、护理等多部门协同，提升医保管理成效。

### （五）加强信息建设，提升工作效率

医保支付改革对医院信息化建设提出更高要求，除按照省市医保要求改造医院电子病历系统外，医院信息科根据DRG政策要求建立院内诊断数据库、DRG模拟器，优化HIS报表等，以协助临床科室做好入组管理，医保管理部门做好数据分析。后续结合医院实际需求，购置专业DRG模拟器和医保控费系统，提高医院成本管理水平。

### 三、玺桥医院精细化运营管理成效

改变观念和行为的過程是困难和曲折的。但经过持续不懈探索和努力，精细化运营管理措施的落地执行，医院取得了显著的管理成效：

1.医疗质量和医疗安全得到提升：全年未出现医疗纠纷与医疗赔偿，甲级病案率不断提高，病案首页填写更为规范。

2.全员能力素质得到提升：一线医护人员的临床思维能力、诊疗水平得到提升，医疗行为更加规范。

3.运营管理效益得到提升：医院降本增效成果显著，医保扣款、人力成本、运营成本等下降明显，经济创收得以提升。医院也将首次完成年度预算目标，实现经济效益和医疗质量双提升的成效，同时助力了医院高质量康复和全面口碑建设战略推进。

经过一年多的探索与实践，我们认为医保支付改革作为优化资源配置的重要杠杆，能有效规范临床诊疗行为，提升医保基金使用效能。在此背景下，医院应转变观念，摒弃一味追求创收的思想，在DRG规范要求下进行精细化运营管理，加强成本控制，注重医疗质量和医保合规，合理分配医疗资源，制定医院运营策略，不断提升新形势下的运营成效。

# 高质量康复 全面口碑建设 征文大赛

- ▶ 最佳作品奖
- ▶ 独到见解奖
- ▶ 情感共鸣奖
- ▶ 最佳入围奖

## 最佳作品奖

# 让康复更早更好地介入到患者的治疗中去

文/郑春云 常德顾连康复医院 成人康复科

脑卒中，俗称中风，包括缺血性脑卒中（又称脑梗死）和出血性脑卒中（包括脑实质出血、脑室出血以及蛛网膜下腔出血）两种，是大脑细胞和组织坏死的疾病，具有明显的季节性，寒冷季节发病率更高，发病的高峰时间为临近中午的一段时间，需要格外注意。

1月1日，是肖阿姨第一次来院的日子。我给她做完评估之后，发现情况很差——评估量表显示严重的运动功能障碍、言语功能障碍、认知功能障碍。我意识到这是一个相当棘手的病人，常规的流程走完，便开始进行第一次治疗。治疗过程比想象的更顺利，肖阿姨的配合程度也比较高，这无疑为后续的治疗提供了较好的条件。

脑卒中康复涉及肢体运动、语言、认知等多种训练，每个患者情况不同，需要制定个性化的康复方案。但是脑卒中患者区别于其他疾病患者的一大特点是，卒中患者通常伴有不同程度的认知功能障碍、肢体功能障碍和严重的并发症，而且康复训练是个长期的过程，需要投入大量的时间和金钱，需要患者和家属高度配合，这也大大增加了康复的难度。

照顾肖阿姨的是她的老伴——刘伯伯，据他所说，阿姨生病前，他们两人常年一人在外打工，一人在家照顾小

孩，真正团聚的时间也只有春节的寥寥几天。造化弄人的是，因为这场大病，两人终于迎来这个长长的“假期”，他的原话是“之前一直没有时间好好陪她，现在什么都不想，只想好好陪她治病、陪她康复”。因此，每一次的治疗夫妻俩都特别认真，早早来到治疗床边，做完训练还会“课后复习”。



脑卒中患者最显著的问题就是丧失了运动能力，从神经系统方面来讲，脑卒中会损伤大脑运动神经元，这些神经元负责传递控制肌肉的信号。一旦受损，信号传递受阻，肌肉就不能正常接收大脑发出的指令，从而导致力量丧失。例如，大脑控制下肢运动的神经中枢受损，下肢肌肉力量就会下降。另外，长期不活动也是重要因素。患病后肢体活动减少，肌肉长时间得不到足够的运动刺激，会出现废用性萎缩。就像长期打石膏的肢体，拆除石膏后会发现肌肉明显变细、力量变弱。而且肌肉萎缩会形成恶性循环，力量越弱越难以活动，活动越少萎缩越严重。因此，卒中康复的一个重要内容就是通过手法反复刺激肌肉收缩，加以物理因子刺激的配合，同时运用各种临床方法修复神经，使得信号传递得以顺利进行，肢体能够重新恢复运动功能。总而言之对于康复师和患者而言，康复是一项类似于健身的“体力劳动”，需要日复一日的“勤学苦练”。

肖阿姨是我见过最用功的患者之一，每一个训练动作都尽力做到力所能及的最大幅度，每一次发力都会做到自己的极限。当然适量的训练强度是我们必须要坚守的准则，但是肖阿姨的耐受能力却远超其他患者。即使强度大，第二天她依旧能生龙活虎，冬天大家都穿上了棉服，但肖阿姨却往往浸湿了棉服，着秋衣上阵。刻苦的训练是有回报的，肖阿姨在一天一天的好转，两个星期后，已经能很稳当地坐在床边，又过了一个星期，她开始慢慢尝试站立，再一个星期，在我控制住她的膝盖的情况下已经可以独立站立。

春节是我们大家最欢乐的日子，但对于脑卒中患者来说，欢笑声并不属于他们，他们大多数人只能静静躺在床边或瘫坐在轮椅上，等待家人过来帮助自己喂食，亲戚们稀稀拉拉的问候，更多的是惋惜——“这么威武的一个人怎么得了这个怪病？”

脑卒中的诱因有很多，不良生活习惯就是诱因之一。长期吸烟会使血管内皮细胞受损，加速动脉硬化过程。过量饮酒会导致血压升高，还会影响血液中某些成分，使血液处于易凝状态。长期高盐、高脂、高糖饮食会引发高血压、高血脂、高血糖，进而增加脑卒中的可能性。根据《中国脑卒中防治报告2020》概要显示，2019年我国脑卒中发病率为246.8/10万。并且中国卒中发病率正以每年8.7%的速度增长，是全世界范围内增长速度较高的国家；此外，在传统观念中脑卒中好发于50岁及以上人群，但如今脑卒中发病逐渐年轻化。世界卫生组织（WHO）公布的数据显示，35岁以下人群发生脑卒中占总数的9.77%；全球范围来看，25岁以上人群罹患脑卒中的风险为24.9%，而我国这一数字接近40%。第一批“90后”甚至已成为中风高发人群。发病率越来越高，发病人群越来越趋于年轻化，这值得我们所有人重视。

正月初八，肖阿姨就来到了医院，简单评估后，发现她的情况好转不少，尽管评估表显示的功能状态没有显著提升，但是下肢大肌群肌力得到了明显的提升，整体的精神状态好了不少。我们制定了新的康复计划，经过一个半月持续的专项训练，肖阿姨开始尝试拄拐步行，患侧下肢的控制能力也有了显著提升，膝过伸、膝反张等问题也一一攻克，步行能力有了很大的进步。5月1日劳动节，肖阿姨出院了，四个月的康复、四个月的奋斗，总算是得到了一个比较好的结果。但康复的道路任重道远，这依然是一场“持久战”。

脑卒中康复是一个长期的过程，对于轻度脑卒中患者，康复时间可能需要数周到数月，如果在发病后及时进行规范的康复治疗，肢体功能可能在2-3个月内得到较好的恢复，语言功能可能在几周至数月内改善。中度脑卒中患者康复期通常为3-6个月甚至更长，前3个月是肢体功能恢复的黄金时期，这个阶段康复训练能使肌肉力量、关节活动度等有较明显的改善。但后续可能还需要3个月左右来巩固和进一步提升功能，如精细动作的恢复、平衡能力的改善等。而重度脑卒中患者，尤其是伴有严重的认知障碍、肢体完全瘫痪的情况，康复可能持续1-2年，甚至更久，并且很容易出现各种并发症，需要花费更多时间处理并发症并持续康复训练。而作为康复师的我能做到的就是不断提升自己的专业能力，竭尽全力给予患者专业的康复治疗，积极地进行康复宣教，让更多的患者能够意识到康复的重要性，能够回归到正常的生活。

# 少年的站立之路

文/张慧 湘雅博爱康复医院·湘龙院区 神经康复科四区

“医生，我的孩子还有希望站起来吗？”病床前，母亲一脸担忧地问道。

我转头看向患者，少年正面无表情的躺在病床上，眼神空洞，似乎外界的一切都与他无关。

询问完病史，跟着主任仔细做了一遍体查，我不禁暗暗叹了口气。

他的双下肢，肌力完全没有引出来，两条腿软趴趴地瘫在床上，两条胳膊也有气无力地搭在被子上，根本不足以维持正常功能。这样的状况，想恢复到起来走路，将会是一件很困难的事。

我不由生出些惋惜。他才17岁！正是花一样的年纪，人生才刚刚开始，就遭遇这样的变故，实在有些可惜！

从踏入临床医学的大门那天起，我们就记住了这样一句话：有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。虽然已经在心里预判了他的结局，但作为医生，我没办法在病人和家属面前，直截了当说出不好的预后。

“当然有希望站起来，要对自己有信心，一定要好好配合治疗！”

我尽力说一些安慰的话，虽然这些话听起来苍白无力。再次看向病床上的他，清秀的脸庞依旧面无表情，苍白的脸，让他看起来分外虚弱。

“我儿子以前经常健身，身体很好，谁知道打完篮球洗了冷水澡后就连续几天高烧，两条腿就不能动了！”他的母亲拿起手机，翻了一些照片给我们看。照片上，穿着篮球服的少年背影挺拔，身形健硕，裸露在外的肌肉线条，甚是好看了。

我拿起外院带过来的资料，细细研究了起来。“自身免疫性胶质纤维酸性蛋白星形细胞病……”看着诊断书上那长长的一串疾病诊断名称，我忍不住叹口气。

又是神经系统自身免疫性疾病！这个疾病，不知道让多少健康的青少年坐上了轮椅。而他，比很多人都糟糕。从查体的结果来看，他不只有脑炎，还伴有脊髓炎的表现，预后不言而喻。

“医生，麻烦你们尽量想想办法，孩子还这么小，不想以后留下残疾！”他的母亲说着便红了眼眶。

“一定会好的！我们一定会尽最大努力，让他恢复生活自理！”我极力安抚着家属的情绪，虽然对他的结局不报太大希望，但还是想尽力给伤心的妈妈一些安慰。

我心里琢磨着这个事，回到办公室，就跟主任一起探讨病情。“这个患者起病时的表现符合脑炎诊断，目前查体四肢肌力都有减退，伴尿便障碍，定位应该在颈段脊髓。但外院核磁检查脊髓并没有发现问题，我们应该复查脊髓的核磁和四肢肌电图检查。”

一番分析过后，主任同意了我的意见，立即安排相关检查，他的父母很配合。随着一项项带着疑问的检查做下来，结果与我们想的一致——颈段脊髓异常信号灶。

看着核磁胶片上，那一截显眼的病灶，我们都舒了一口气。“患者目前脑功能基本恢复正常，他四肢运动障碍、感觉障碍，以及神经源性膀胱和神经源性直肠，这些主要是脊髓受损而导致的表现。我们需要针对这些功能障碍，制定相应的治疗方案。”随后跟主任又探讨了一番，最终制定出适合他的治疗方案。

他的父母开始满怀希望地跑上跑下，陪伴他做每一项

治疗。此时的他还是一脸淡漠，看不出任何喜怒哀乐。

日子一天天过去，兴许是激素的作用，他原本瘦削的脸庞，渐渐丰盈了起来。有一天值夜班时，他的母亲找到我，满脸兴奋，“医生，我儿子的腿可以动了！”我放下手头的活，立马赶到病房，见他躺在床上，脸憋得通红，正努力地挪动着双腿，勉强做一些轻微的屈曲动作。对他来说，这绝对算得上是一次重大的突破！

从此以后，他的脸上渐渐有了笑容，也开始主动跟科里同事沟通病情。相熟了之后才知道，原来他也学医，是一名在校的护理专业学生。

时间一天天的过去，他的病情逐渐在好转。从卧床到坐立，再到站立，一直到能在搀扶下行走，每个阶段都带来不一样的惊喜。他渐渐变得乐观起来。



患者在康复治疗大厅做臀桥训练

护士节那天，护士长亲手做了蛋糕，还特意为他准备了一份。“护士节快乐”，当蛋糕递到他手上时，他分外开心，脸上露出了在病房从未有过的笑容。因为，这个节日同样属于他，也是他的荣耀。

某天中午，我坐在办公室电脑前正疯狂敲着键盘赶病历，突然被一阵突如其来的敲门声打断。回头，便看到了特意穿上白大褂来让我看的他。跟从前那个卧于床榻之上，病恹恹的他判若两人。我走过去拍了拍他的肩膀：

“好样的！赶紧好起来，来我们科室上班！”他羞赧地笑了笑。

时间过得飞快，转眼就几个月过去了。他渐渐摆脱了轮椅，可以独立步行了。

出院那天，他特意送了一面锦旗，还买了一捧鲜花送给我。同事为我们留了合影，那张照片我仔细地保存了下来。我们不仅是医生和患者，是同行，更是朋友。



一年后的护士节，他带着许多零食，再次出现在科室，还跟曾经照顾他的护士们拍了合照。一排护士服当中，穿着便服的少年自信、朝气蓬勃，分外显眼。

“我儿子总说他在这里有感情，他是从这里站起来的，总想着再回来看看！”他母亲笑着解释。

抬头，我看着那张依旧稚嫩的脸庞，不禁感慨万分。他终究还是那个意气风发的少年。迎接他的，将是属于他的星辰大海。

# 压疮阴霾散，康复护理曙光现

文/刘慧 成都天府新区顾连禾泰康复医院 重症康复科三病区

时光荏苒，转眼间，我已经在顾连禾泰康复医院工作了两个春秋。回首这段时光，心中充满了感慨与感激。在这里，我不仅收获了职业生涯中宝贵的经验，更收获了成长与蜕变。

初入顾连，我被这里温馨、和谐的工作氛围深深吸引。医院注重员工的成长与发展，为我们提供了许多学习和提升的机会，从入职培训到专业技能培训，再到定期的学术交流和外出学习，每一步都凝聚着医院对员工的关爱与期望。我深知，这些机会来之不易，因此我倍加珍惜，希望通过努力学习不断提升自己的专业素养。在护理岗位上，我见证了无数患者的因为康复而带来的笑容。每当看到患者因为我们的精心护理而减轻痛苦，甚至重新找回生活的希望时，我的内心都充满了满足与自豪，这种成就感，是任何物质奖励都无法比拟的。气切后拨除导管而说话的琪琪，卒中后康复能打麻将的谢大爷，长期卧床又能下床走路的张大爷……无论是他们自己还是家属，脸上洋溢的都是无比幸福的笑。

但最让我印象深刻的，还是那位80岁高龄老先生四期压疮的康复之路。他的病情严重，辗转于多张病床之间，从病重到一级再到二级护理，出院又入院，每一次的转折都让人揪心。但正是这段经历，让我深刻体会了护理工作的真谛，以及生命在顽强意志与精心护理下的无限可能。

初见老先生时，他骶尾部的压疮已经发展到最严重的四期，伤口深可见骨，散发着难闻的气味。伤口位于患者骶尾部，形状不规则，长宽都近5厘米，深度可达皮下组织，隐约可见肌肉纤维的断裂。伤口边缘参差不齐，部分

区域已经结痂，呈现出暗褐色的硬壳，而另一些地方则依然湿润，持续有淡黄色的渗出物，散发出淡淡的腥臭味。伤口内部呈现出一种复杂的景象：有的地方肉芽组织正在蓬勃生长，呈现出鲜嫩的粉红色，仿佛是新生的希望；而有的地方则依然苍白、水肿，仿佛生命的力量在这里暂时停滞。伤口底部隐约可见一些细小的血管，它们在努力为这片受损的土地输送养分和氧气。伤口周围的皮肤呈现出一种紧张的状态，仿佛是在尽力保护这个受伤的区域。皮肤表面的毛细血管充血，呈现出一种淡淡的红色，而皮下组织则因为炎症反应而显得有些肿胀。



我每次为老先生换药时，都能感受到伤口的呼吸，它仿佛在诉说着患者的痛苦和坚韧。而每一次看到伤口逐渐缩小，肉芽组织逐渐填满，都会让我有一种难以言喻的喜悦和成就感。每一次换药，既是对老先生身心的巨大考验，也是对我护理技术的极限挑战。好在老先生及家属从未有过一句怨言，老先生的家属总是用那双布满皱纹的手紧紧握住我的手，用眼神传递着对我的信任和期待，她的每一句“谢谢小刘老师”，都像是冬日里的暖阳，温暖而明亮。

每天，我都会小心翼翼地老先生清理伤口，更换敷料，每一次操作都力求精准无误。同时，我也密切关注他的营养摄入和心理状态，确保他在身体和精神上都能得到充分的支持。老先生非常配合，尽管疼痛难忍，但他总是尽力保持身体的稳定，以便我能更好地为他进行治疗。他的换药频率从每天一次，到两天一次、三天一次、一周两次、一周一次；伤口从4\*4\*3cm，到3.8\*3.5\*2.5cm、2.8\*2.8\*1.8cm、1.5\*1.0\*0.8cm……敷料从10\*25cm，到10\*15cm、10\*10cm、5\*5cm。我看着每次换药结束时书写的皮肤观察记录表都无比欣慰，因为每一次都是肉眼可见的进步！经过不懈的努力，老先生的压疮终于痊愈，伤口逐渐缩小，肉芽组织开始生长，原本死寂的皮肤下重新焕发出了生命的活力。当家属看到那片曾经溃烂的地方如今已长出新的肌肤时，眼中闪烁着泪光，那是对生命的敬畏，也是对我护理工作的肯定。那一刻，我深深地感受到了护理工作的价值和意义。它不仅仅是技术的展现，更是心灵的触碰。在老先生身上，我看到了生命的顽强和坚韧，也看到了自己在护理工作中的成长和进步。

压疮阴霾散，康复曙光现，曾几何时，他静静地躺在病床上，日复一日，夜复一夜，仿佛被时间的洪流遗忘了角落。他的身体，被长期的卧床束缚，肌肉逐渐萎缩，关节变得僵硬，每一次尝试移动都伴随着剧烈的疼痛与无力感。但在这看似无尽的黑暗中，他的心中却始终燃烧着一束不灭的光——对康复的渴望，对自由的向往。



终于，在医护人员的精心治疗与不懈努力下，他的身体状况开始出现了转机。从最初的微小动作，如手指的轻轻弯曲，到后来能够在床上进行简单的翻身，每一次进步都像是夜空中最亮的星，点亮了康复的希望之路。随着力量的逐渐恢复，他开始尝试从床上坐起，虽然动作笨拙，汗水浸湿了衣衫，但他的脸上却洋溢着前所未有的喜悦与自信。随后，在康复师的指导下，他开始了轮椅转移的训练。第一次坐上轮椅时，他的身体还有些摇晃，但那份自由的感觉让他激动不已，仿佛重新找回了失去已久的翅膀。

日复一日，他在轮椅上的时间越来越长，从最初的几分钟到后来的几小时，每一次的尝试都让他更加自信与坚强。他开始参与各种康复治疗，从简单的肢体训练到复杂的平衡练习，每一次的进步都让他离完全康复的目标更近一步。如今，他已经能够熟练地操作轮椅，自如地在医院的走廊里穿梭。他的脸上洋溢着健康的红晕，眼中闪烁着对生活的热爱与期待。他的康复之路，就像是一场美丽的蜕变，从长期的卧床到如今的轮椅转移，再到未来的独立行走，每一步都凝聚着汗水与泪水，但更多的是希望与光明。

## 独到见解奖

# 共铸康复之路，同筑口碑之基

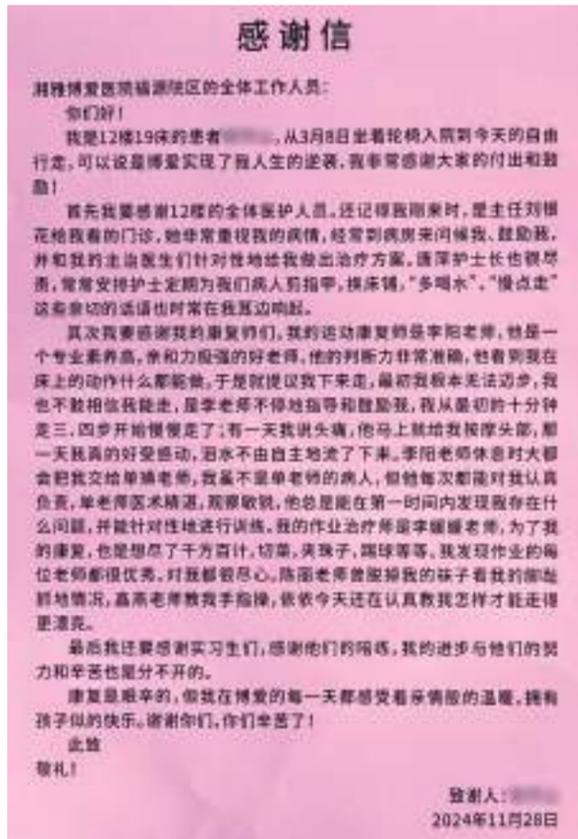
## ——满意源于共识

文/崔金龙 湘雅博爱康复医院·福源院区 康复治疗部

2024年11月28日，一封来自神经内科患者张某某情深意切的感谢信，不仅让人感悟患者满意与康复人文、学科严谨所关联而发挥的关键作用，还让人得以洞察“满意度”与“共识”之间的紧密纽带——满意源于共识。在这个纽带中，“高感通，高科技”理念始终贯穿其中，推动着我们在康复事业的道路上稳步迈进。

### 一、高感通：人文关怀，筑牢信任根基

康复治疗师的人文精神是构建良好医患关系的核心，“高感通”（High Touch），让治疗师能敏锐感知患者内心世界。患者张某某的运动康复师，以其专业素养和细腻情感，在康复过程中发挥了重要作用。当发现张某某虽卧于病床，但仍有尝试行走的康复诉求时，便积极鼓励他迈出第一步。起初，张某某因身体的限制和心理的恐惧，对行走充满了疑虑和不安。我们的康复治疗师耐心地陪伴在侧，从最基础的腿部力量训练开始，一点点引导他感受肌肉的收缩，手把手地教他如何调整身体重心，保持平衡。每一次的尝试，康复治疗师都给予真诚的鼓励和肯定，让张某某逐渐建立起自信。



### 感谢信

湘雅博爱医院福源院区的全体工作人员：

你们好！

我是12楼19床的患者，从3月8日坐着轮椅入院到今天的自由行走，可以说是博爱实现了我人生的逆袭，我非常感谢大家的付出和鼓励！

首先我要感谢12楼的全体医护人员。还记得我刚来时，是主任刘梅花给我看的门诊，她非常重视我的病情，经常到病房来问候我、鼓励我，并和我的主治医生们针对性地给我做出治疗方案。谭护士长也很尽责，常常安排护士定期为我们病人剪指甲、擦床铺，“多喝水”、“慢点走”这些亲切的话语也时常在我耳边响起。

其次我要感谢我的康复师们。我的运动康复师是李阳老师，他是一个专业素养高、亲和力超强的好老师。他的判断力非常准确，他看到我在床上的动作什么都不会，于是就提议我下来走，最初我根本无法迈步，我也不敢相信我能走，是李老师不停地指导和鼓励我，我从最初的十分钟走三、四步开始慢慢走了；有一天我讲头痛，他马上就给我按摩头部，那一天我真的好受感动，泪水不由自主地流了下来。李阳老师休息时大都会把我交给单楠老师，我虽不是单老师的病人，但他每次都对我认真负责，单老师医术精湛，观察敏锐，他总是能在第一时间内发现我存在什么问题，并能针对性地进行训练。我的作业治疗师李耀耀老师，为了我的康复，也是想尽了千方百计，切菜、夹珠子、踢球等等。我发现作业的每位老师都很优秀，对我都很尽心。陈丽老师曾脱掉我的袜子看我的脚趾那地情况，高老师教我手按摩，张依今天还在认真教我怎样才能走得更快。

最后我还要感谢实习生们，感谢他们的陪伴，我的进步与他们的努力和辛苦也是分不开的。

康复是艰辛的，但我在博爱的每一天都感受着亲情般的温暖，拥有孩子般的快乐。谢谢你们，你们辛苦了！

此致

敬礼！

登谢人：张某某

2024年11月28日

在日常康复训练中，康复治疗师也时刻关注着张某某的情绪变化。当他因进展缓慢而感到沮丧时，康复师会耐心倾听他的烦恼，用温暖的话语安慰他，并根据他的状态适时调整训练计划。这种深入心灵的关怀，让张某某感受到被尊重、被理解，从而与康复治疗师建立起深厚的信任。这份信任使他不再是康复治疗的被动接受者，而是主动参与者，积极与康复治疗师共同探讨适合自己的康复方案，为康复之路奠定了坚实的情感基石。

### 二、高科技：智慧引领，精准康复治疗

康复治疗方案的科学严谨性离不开“高科技”（High Tech）手段的强力支撑。在为患者张某某制定康复方案时，医疗团队充分运用康复评定系统进行全面评估，为个性化方案的制定提供了精确的数据依据。在物理治疗环节，各种类型的康复机器人成为了越来越多康复患者的得力助手。作业治疗师利用镜像治疗、情景互动技术等为患者打造沉浸式康复训练环境。此外，智慧康复系统还实时收集和分析患者的康复数据和设备参数，为康复治疗师及时调整康复方案提供依据，使康复进程始终朝着最佳方向推进。这一系列高科技的康复模式让越来越多康复患者和家属清晰地看到了康复的希望和路径，从而对治疗方案充满信心，极大地提升了患者满意度。

### 三、学科发展与团队建设：协同提升康复品质

康复治疗，作为一门崇高神圣的学科，激励着我们不断探索创新，推动“高感通，高科技”理念的深入发展。近年来，医院积极支持康复治疗团队建设，通过举办康复治疗师节等一系列活动，提升团队的人文素养和凝聚力。这些活动既有专业技能的切磋交流，又有患者康复故事的分享感悟，让团队成员在相互学习中不断成长。医院现已构建了金字塔型的康复治疗人才梯队，为不同层次的人才提供丰富的学习机会和广阔的发展空间。从内部培训到外部学术交流，从国内研讨会到国际前沿论坛，我院的康复

治疗师团队成员不断吸收新知识、新技术，将其融入到日常康复治疗中，为患者提供更优质的服务。这一系列举措让患者深切感受到康复治疗学科的专业和温暖，进一步加深了他们对康复治疗的信任和满意。

### 四、医患共识：合力迈向康复目标

在整个康复体系中，患者满意度的根源在于医患之间达成的深度共识。我们深刻理解每一位患者对健康生活的渴望，而越来越多的患者也认可我们基于高科技与人文关怀制定的康复治疗方案。基于这种相互理解、信任和尊重的共识，医患双方形成了紧密的合作关系。在康复过程中，患者积极配合治疗，及时反馈身体的感受和变化，治疗师则根据这些反馈迅速调整治疗策略，形成了良性的互动循环。无论是面对康复过程中的困难挫折，还是身体出现的突发状况，医患双方始终携手共进，为实现康复目标而不懈努力。

在医院的康复工作中，“高感通，高科技”理念贯穿于每一个环节，相互促进、相得益彰。它不仅提升了患者的满意度，也为医院的“高质量康复，全面口碑建设”奠定了坚实的基础。作为康复团队的重要组成部分，我们每一个康复治疗师将一如既往地秉持这一理念，在康复医疗的道路上不断探索创新，为更多患者开启健康生活的新希望，铸就医院卓越康复的口碑丰碑。

# 高质量康复：全面恢复与持续关怀

文/周小珏 成都顾连锦宸康复医院 神经重症康复科

在现代医学中，康复不仅仅是治疗的延续，更是一个全面恢复和提升患者生活质量的过程。高质量康复，不仅关注患者身体功能的恢复，还包括心理状态的调整、社会功能的重建和职业能力的全面康复等，旨在帮助患者恢复到最佳的健康状态，重返社会和工作岗位。这种全面性体现了现代医学从生物-心理-社会医学模式的转变，更加注重患者的整体福祉。

## 一. 身体功能的恢复

高质量康复的首要目标是恢复患者的身体功能，这包括但不限于运动能力、感知能力、日常生活自理能力等。通过物理治疗、职业治疗和康复训练等手段，帮助患者重建或改善受损的身体功能，减少残疾和功能障碍，提高生活自理能力。



## 二. 心理状态的调整

心理状态对于康复过程至关重要。高质量康复需要关注患者的心理需求，通过心理咨询、心理治疗和支持性团体活动，帮助患者调整心态，克服恐惧、焦虑和抑郁等负面情绪，增强自信心和自我效能感，促进心理康复。

## 三. 社会功能的重建

社会功能的重建是高质量康复的重要组成部分，这涉及到帮助患者重建家庭和社会关系，提高社会参与度，以及恢复或提升社会角色。通过社会工作服务、社区支持和同伴支持等，帮助患者重新融入社会，减少社会隔离感，提升社会适应能力。

## 四. 职业能力的恢复

对于许多患者来说，重返工作岗位是康复的重要目标之一。高质量康复需要评估患者的职业能力，提供职业咨询和培训，帮助患者规划职业道路，提升工作技能，以便顺利重返职场或转换职业。

## 五. 长期健康管理

高质量康复强调的是长期的健康管理，而不仅仅是短期的治疗。这包括定期的健康检查、疾病管理教育、生活方式的调整等，以预防疾病的复发或进一步恶化，提高患者的长期健康水平。



## 六. 个性化康复计划

每个患者的康复需求都是独特的。高质量康复需要根据患者的具体情况，制定个性化的康复计划。这种跨学科团队的合作、MDT康复评定会制度，需要医生、护士、物理治疗师、职业治疗师、心理学家等专业人员，共同为患者提供定制化的康复服务。

## 七. 患者和家庭的参与

患者的积极参与是高质量康复的关键。患者和家庭成员应该被鼓励参与康复过程，了解康复目标和计划，学习自我管理技能。通过教育和培训，提高患者和家庭的康复能力，增强他们对康复过程的控制感和满意度。

## 八. 技术和创新的应用

随着科技的发展，新技术和创新方法在康复领域中的应用越来越广泛。高质量康复需要利用这些技术和创新，如远程康复、虚拟现实训练、智能穿戴设备等，以提高康复效率和效果，同时降低成本。

## 九. 经济和政策支持

高质量康复需要经济和政策的支持。政府和相关机构应提供足够的资金和政策支持，以确保康复服务的可及性和可负担性，特别是对于低收入和弱势群体。

## 十. 持续的评估和改进

高质量康复是一个持续的过程，需要定期评估和改进。通过收集数据、分析结果和反馈，不断优化康复服务，以满足患者不断变化的需求。

## 十一. 人文关怀的实践

“人文医疗”是指在医疗服务中融入人文关怀，这涉及到对患者提供以尊重、同情和理解为基础的护理。人文关怀始于沟通，通过有效的护患沟通，促进情感交流，增加患者的安全感，消除孤独和空虚情绪，化解忧虑和悲伤。

## 十二. 个性化和人性化的服务

卓越康复和人文医疗都强调个性化和人性化的服务。在康复过程中，应以患者为中心，医疗服务中融入人文关怀，以尊重、同情和理解为基础，提供个性化和人性化服务。

总的来说，高质量康复是一个全面、综合、个性化的过程，它不仅关注患者的身体恢复，还涉及到心理、社会 and 职业等多个层面。我院神经重症康复科在高质量康复推进工作中，通过一系列细致且综合的做法，显著提升了重症患者的康复效果，如：

**多层次治疗与连续康复模式：**通过ICU、HDU和普通病房的连续性康复流程，实现了从重症急性期到恢复期的全程管理。患者在不同康复阶段接受适宜的治疗，保障了康复效果的最大化。

**早期干预与带机活动：**在ICU阶段，重症患者即可开展带机早期活动，包括床上转移、床上被动或主动坐位训练、床旁下肢机器人训练等，这些早期活动有助于防止肌肉萎缩和功能退化，促进血液循环和呼吸功能恢复。

**综合力量与功能训练：**结合腹式呼吸训练、抗阻呼吸训练、肌力训练、平衡协调训练等，针对患者不同功能障碍进行个性化康复，帮助患者逐步恢复日常活动能力（ADL）及运动控制能力。

**重症患者的个性化护理与康复：**针对ICU患者，特别是意识障碍和心肺功能不全的患者，进行被动或协助的床旁坐位、体位管理及电动起立床训练，确保患者即使在不能主动配合的情况下也能获得有效康复。

通过这些综合干预措施，我院神经重症康复科不仅实现了重症患者的早期康复，还有效提高了患者的功能恢复速度，减少了长期卧床带来的并发症，为患者提供了更高质量的康复服务，帮助他们恢复健康，重返社会，享受更有质量的生活。

# 在顾连，追寻卓越康复之路

文/李霞 成都顾连天辰老年病医院 康复治疗部

在康复医学的广袤天地里，顾连医疗宛如一颗璀璨的星辰，闪耀着“卓越康复，人文医疗”的熠熠光辉。在这里，每一个康复故事都是对高质量康复的生动诠释，每一次患者的微笑都是对全面口碑建设的有力见证。

## 一、卓越康复：模式、理念与技术的交融

顾连医疗所秉持的康复模式，是一种全方位、个性化的精心雕琢。它打破了既往康复的局限，不再是单一的治疗手段堆砌，而是将医疗、康复、护理、人文等多方面要素有机融合，为患者量身定制康复方案，就如同为每一位踏上康复之旅的“行者”绘制了一幅精准的地图，指引着他们一步步迈向健康的彼岸。

顾连医疗的康复理念更是深深扎根于“以患者为中心”的土壤。我们坚信，每一位患者都是独一无二的个体，他们的康复需求不仅局限于身体机能的恢复，更涵盖了心理层面的重建和社会功能的重塑。因此，在顾连，我们不仅仅只关注患者的伤痛能否痊愈，更在意他们能否重新找回生活的信心与勇气，能否再次融入社会的怀抱。

支撑起这一卓越康复体系的是顾连医疗不断引进与创新的先进康复技术。从精准的运动评估与训练系统，到智能化的康复辅助器具，再到前沿的神经康复疗法，这些技术如同一个个得力的“助手”，在康复治疗的各个环节发挥着关键作用。

记得有这样一个案例，一位因脑梗死导致偏瘫的患者来到我们医院，初到时，她的康复积极性并不高，身体的

瘫痪让她陷入了深深的怀疑和自我否定。但我们的康复团队迅速行动起来，根据她的具体情况制定了一套涵盖物理治疗、作业治疗、心理辅导等多方面的综合康复方案。运用先进的运动康复技术，逐步激活她受损的神经和肌肉；通过作业治疗，帮助她重新学习日常生活技能；同时，康复治疗师的耐心疏导，也让她重新燃起了对生活的渴望。经过数月的不懈努力，这位患者终于实现了从不能单独站立到借助辅助器具独立行走的巨大跨越，她的脸上也开始绽放笑容。这，便是卓越康复模式、理念与技术协同发力的最好证明。



## 二、人文医疗：服务理念与关怀的温暖传递

顾连医疗的服务理念，犹如一股春风，轻柔地拂过每一位患者的心田。“以人为本，关怀至上”不仅仅是一句口号，更是深深融入到每一个员工、每一个日常工作中的行动准则。

从患者踏入顾连旗下医疗机构的那一刻起，他们便能感受到这份浓浓的人文关怀。接待人员亲切的笑容，温馨舒适的就医环境，都在努力消除患者心中的紧张与不安。而在治疗过程中，医护人员更是以无微不至的照顾，让患者仿佛置身于一个温暖的大家庭之中。我们会耐心倾听患者的每一个诉求，哪怕是最琐碎的小事也会认真对待。因为我们知道，对于患者来说，这些看似微不足道的细节，往往可能影响着他们康复的心情和效果。

曾经有一位老年患者，在康复期间因为思念家人而情绪低落。我们的康复师察觉这一状况后，主动与他的家人取得联系，希望有时间过来看看老人。随着家人的到来，患者非常高兴，那发自内心的笑容，让我们深深感受到了这份人文关怀的力量。而患者家属也对我们的细心照顾表达了由衷的感谢。在顾连，这样的反馈评价数不胜数，每一个患者评价就像一面面镜子，折射出我们在人文医疗服务的成效。



## 三、在顾连工作的收获与感想

作为顾连的一员，无论是医院层面的蓬勃发展，还是科室内部的团结协作，都让我深感自豪与骄傲。在这里，我见证了无数患者在我们的帮助下重获新生，也亲身经历了团队在面对各种挑战时的坚韧与拼搏。

在专业上，我通过不断参与各类复杂病例的治疗，积累了丰富的康复经验，自身的技术水平得到了极大的提升。同时，与不同专业背景的同事们合作，也让我拓宽了视野，学到了许多书本之外的知识和技能。但更重要的是，我在顾连加深了对康复事业的深深热爱和对患者的真挚情感。每一次看到患者取得进步，每一个与患者共同度过的康复瞬间，都让我更加坚定了自己从事这份职业的信念。我深知，我们所做的不仅仅是一份工作，更是在传递希望，在为患者点亮通往健康生活的明灯。

在顾连，我们正携手共进，在“卓越康复，人文医疗”的道路上稳步前行。我们用高质量的康复成果书写着顾连医疗的口碑，用人文关怀温暖着每一位患者的心灵。相信在未来，顾连将继续绽放光芒，为更多的患者带来康复的希望与福祉。

# 良好口碑助力康复医院高质量发展 ——以意识障碍康复病区口碑建设为例

文/王波兰 湘雅博爱康复医院·福源院区 意识障碍康复病区

近年来，随着老龄化社会的到来和人们健康意识的提高，康复医疗服务的需求日益增长。然而，在激烈的市场竞争中，康复医院要实现高质量发展，除了提供专业的医疗服务外，良好的口碑建设也是关键一环。本文将简要叙述良好口碑对康复医院建设的重要意义，并基于湘雅博爱康复医院意识障碍康复病区的经验，探讨如何有效塑造和维护这一宝贵资产。

## 一、良好口碑的积极影响

1. 增强患者信任度。康复医疗的特殊性决定了患者在选择医院时尤为重视服务质量和效果。良好的口碑可以显著增强患者的信任度，使其在众多选择中优先考虑口碑良好的医院。患者信任度的提升不仅减少了对医疗服务的顾虑，还能促使患者更主动地配合治疗方案，从而提升康复效果。这种信任感建立在真实案例、成功经验以及医患间的积极互动之上。基于这种观念，我科持续进行护患沟通质量改进，短短一年时间，患者的真实住院满意度显著上升，由最开始的90%到现在稳定在96%及以上，在院的患者也多次表示：只要有需要，就一定选择再来这里就诊。

2. 促进业务增长。口碑传播是一种低成本、高效率的推广方式。与传统广告相比，来自患者的积极评价和真实体验更具说服力。一个满意的患者可能带来多个潜在患者，通过亲友介绍、社交媒体分享等方式扩大医院的知名度和影响力。良好的口碑还能吸引高素质的医护人员加入，为医院注入新活力，进一步推动业务增长。在这一方面，我科积极应对与处理患者反馈及不良情绪，尽心维护科室舆论环境，针对患者年轻化的趋势，推行共同参与型和指导合作型护患关系模式，有效提高了患者自主性，改善了治疗效果。

3. 提升社会影响力。拥有良好口碑的康复医院，往往被视为行业标杆，其声誉不仅限于患者群体，还会受到媒体、行业协会和政府机构的关注。这种社会影响力有助于医院参与更多的行业交流与合作，争取政策支持和资源倾斜，从而进一步提升自身的核心竞争力。针对这一点，我科医治护积极参与各类竞赛与学习，不仅提高了自身的专业素养及职业技能，同时也起到了宣传本院本科的良好效果。

## 二、如何有效塑造良好口碑

1. 提供高质量的医疗服务。医疗服务质量是口碑建设的基石。康复医疗机构应不断提升医疗技术水平，优化诊疗流程，确保患者的每一次就诊都能感受到专业与关怀。例如，引入先进的康复设备，建立多学科协作团队，为患者提供个性化的康复方案。此外，还应通过定期培训和考核，提升医护人员的专业素养和服务意识。

2. 构建良好的医患关系。医患关系是口碑建设的重要维度。康复医疗机构需要通过贴心的沟通和周到的服务，让患者感受到关怀与尊重。例如，建立患者随访机制，关注其康复进展，及时提供帮助；开设患者咨询热线，解答疑问，缓解焦虑情绪。医患之间的信任与互动不仅能改善治疗效果，还能成为患者积极分享真实体验的动力。

3. 借助数字化工具优化服务体验。在信息化时代，数字化工具可以为口碑建设提供有力支持。例如，通过搭建医院官网和移动端应用，患者可以方便地预约挂号、查看报告和获取康复指导；利用社交媒体平台，分享医院的专业知识、患者故事和服务亮点，提升公众认知度。同时，及时收集并处理患者的反馈，展现医院的责任感与解决问题的能力与决心。

4. 开展多样化的品牌传播活动。康复医疗机构可以通过参与社区活动、举办健康讲座、组织义诊等方式增强与公众的互动。例如，在社区开展康复知识普及活动，不仅可以提升居民的健康意识，还能让他们直观感受医院的专业能力。此外，联合地方媒体报道医院的先进技术和成功案例，有助于树立专业、可信赖的品牌形象。

5. 培养患者参与感。患者的参与感是增强口碑传播的关键。医院可以通过举办患者分享会、表彰康复成功案例等方式，激发患者讲述自身经历的热情。真实的康复故事不仅能打动潜在患者，还能增强医院的社会认同感。同时，邀请患者参与医院的服务改进建议，有助于建立更加人性化的服务体系。

6. 重视内部文化建设。良好的口碑来源于医院内部团队的共同努力。医院应注重构建和谐团队氛围，通过表彰优秀员工、开展团队建设活动等方式，增强员工对医院的认同感，从而在服务中传递更多的正能量。

7. 提升患者的满意度。患者满意度也是提升康复医院口碑的重要指标。医院需要营造一种充满关怀与支持的氛围，从接诊到治疗再到随访，每一个环节都应体现对患者的尊重与关注。具体措施包括简化挂号和预约流程、提供舒适的就诊环境、确保医务人员的及时沟通和有效沟通等。此外，建立患者随访机制，不仅可以跟踪其康复效果，还能通过倾听患者的建议不断提升服务水平。

## 三、湘雅博爱康复医院意识障碍康复病区口碑建设经验

从2023年11月开科以来，我科室通过以下措施，逐步塑造了不断向好的口碑：

专业服务：引进国际领先的康复技术和设备，并与国内外顶尖医疗机构合作，不断提升医疗水平。



患者关怀：建立“一站式”服务体系，为患者提供全流程的贴心服务，特别是在术后康复阶段安排的专属指导。

数字化创新：推出智能康复管理平台，实现线上线下无缝衔接，为患者提供便捷高效的服务。

品牌传播：通过宣传患者真实故事和开展公益活动，赢得了公众的广泛好评。

这些措施让本科室在短短一年时间内初步树立了良好的口碑，同时也大幅提高了患者满意度和业务增长率。

良好的口碑是康复医院高质量发展的重要推动力，其影响远超单纯的市场营销效应。通过提供优质服务、注重医患关系、善用数字化工具和加强品牌传播，康复医疗机构能够在患者心中树立专业化、可信赖的形象。在未来，我们也将持续关注患者需求，不断提升服务品质，以良好的口碑建设助力医院高质量发展。



# 守护患者运动的希望之光

文/谢光梅 成都顾连锦宸康复医院 康复治疗部

在康复医疗领域的广袤画卷中，有这样一群默默奉献的人，他们如同幕后的无名英雄，在康复医学的舞台上演绎着希望与重生的故事，他们就是康复治疗师。

我也是一名肌骨PT（物理治疗）治疗师。

我们的工作或许没有手术台上的惊心动魄，也没有急诊室里的争分夺秒，但在患者漫长的康复之路上扮演着至关重要的角色，承载着帮助患者重获健康体魄和正常生活的神圣使命。

我们熟知人体解剖学、生理学、运动学等知识体系，这些理论是为患者制定个性化康复方案的基石。每一块肌肉、每一根骨头、每一个关节的结构和功能，我们都能烂熟于心，如同熟知城市每一条街道的导航员。在面对复杂多样的肌骨问题时，我们能准确地判断损伤的部位、程度和可能的恢复方向。

不仅如此，我们熟练掌握各种康复治疗技术。手法治疗是我们的“拿手好戏”，通过精准的软组织松解、神经松动术、关节松动术等手法，可以缓解肌肉紧张、减轻疼痛、改善关节活动范围。针对一位因长期伏案工作而患有颈椎疼痛和僵硬的患者，我们通过细腻的手法，在颈椎周围的肌肉和关节上施展“魔法”——找到紧张的肌肉条索，运用适当的力度进行松解，听到关节在松动术下发出那一声轻微的“咔哒”声，仿佛是身体被重新唤醒的信号。

然而，专业技能只是我们工作的一个维度，关怀态度则是我们与患者之间温暖的桥梁。肌骨康复往往是一个漫长而艰辛的过程，患者在这个过程中会经历身体和心理的双重挑战。我们面对的可能是因意外事故而骨折的年轻人，他们原本充满活力的生活突然被按下暂停键，面对不确定的未来充满了恐惧和焦虑；也可能是患有退行性关节炎的老年人，长期的疼痛和行动不便让他们逐渐失去了生活的信心。在这种情况下，我们不仅仅是治疗他们身体上的伤痛，更要给予他们心灵上的慰藉。一个鼓励的眼神、一句温暖的问候、一次耐心的倾听，都可能成为他们在黑暗中坚持下去的动力。当患者在康复训练中因为疼痛或者进展缓慢而想要放弃时，我们会在旁边为他们加油打气，告诉他们每一次的努力都是向着康复迈进的一小步，这些小小的步伐最终会汇聚成重返正常生活的光明大道。

与患者沟通的细节是我们工作中不可或缺的部分。我们要把复杂的医学知识转化为通俗易懂的语言，让患者能够理解自己的病情和康复计划。当向一位腰椎间盘突出症患者解释康复训练的原理时，我们不会使用高深的医学术语，而是用简单的比喻，比如把椎间盘比作汽车的减震器，当减震器出问题时，周围的肌肉和韧带就要承担更多的压力，而康复训练就是要让这些“小助手”们变得更加强壮，来帮助减震器更好地工作。同时，我们要认真倾听患者的反馈，无论是身体上的不适还是心理上的担忧。我们根据患者的反馈，及时修改训练强度、频率或者调整治疗方法，让康复计划更加贴合患者的实际情况。

作为肌骨康复治疗师，我们深知自己的责任重大，我们是患者康复之路上的引路人，是他们重新拥抱生活的希望之光。每一次成功帮助患者恢复关节的活动度、增强肌肉的力量、减轻疼痛的折磨，我们都能感受到这份职业带来的无与伦比的成就感。我们见证了患者从卧床不起到重新站立行走，从无法自理到恢复正常生活能力的全过程。这其中的艰辛与汗水、坚持与付出，都凝聚成了我们对这份职业的热爱和对患者的深情。

在医疗的大家庭中，肌骨康复治疗师是独特而不可或缺的存在。我们用专业技能为患者驱散肌骨病痛的阴霾，用关怀态度温暖他们受伤的心灵，用细致沟通建立起彼此信任的桥梁。我们在每一个康复训练的动作里、每一次耐心的解释中、每一个充满希望的眼神里，履行着医务工作者的责任与使命。我们就像点点星光，汇聚成璀璨银河，照亮患者康复的漫漫征途，为他们重新找回健康和活力，让他们在生活的舞台上再次自由地奔跑、跳跃，绽放生命的光彩。



## 情感共鸣奖

# 生命以痛吻我，康复教我报之以歌 ——从患者视角看康复

文/汪金娟 湘雅博爱康复医院·湘龙院区 康复治疗部

从前，我认为“康复”是一个名词，而真正踏上工作岗位之后，我才明白“康复”其实是一个动词，这个“动”包含的是：治疗师要“动”，治疗师要学会帮助患者运动、行动；患者更要“动”，从被动到主动。只有医患共同一体，才真正构建成为一个完整的康复体系。接下来我将以患者的视角，讲述“我”的康复故事，换一个角度，与大家一起看看患者眼下的“康复世界”。

九月，淮河以北的麦浪翻滚，粮食的拍打让土壤也舞动起风沙；岭南的稻谷成熟，肆意飘香；夏荷奔放，最是一年仲秋时节。我是一名自行车爱好者，往年此时，我们的车队会从岭南一直骑行到淮北去，一路景色美不胜收。而此刻，我却未能随队驰骋，窗外桂树繁茂，桂香氤氲；窗内是三张整齐的病床，和躺在病床上的我。

我从未想象有一天我会躺在病床上长达三个月之久，可意外确实比明天更先到来。六月底的一天，我同车队夜骑，本以为平坦的途中，突遇坑洞，我看到时已来不及，只记得前轮晃动。随后，我飞出几米，瞬间手脚失去了感觉和控制。同行队友将我送至医院，待我再睁眼时，诊断书已送到我的眼前，“脊髓损伤”四个大字在我尚未完全清醒的大脑中撞来撞去。母亲在旁啜泣，很多亲戚都来了，彼时我尚且不懂其中利害关系，笑着说：“没事没事，死不了。”

可日子一天天过去，长期的躺卧使我变得郁闷烦躁，屁股上的压疮、无法控制的大小便使我羞于见人，还有无法控制的肢体更是让我抓狂。情况稳定后父母随即将我转入康复医院，我本以为将了此残生，可康复医院的所见所闻所感，却令我看到了一个全新的医患世界。

入院转接的救护车将我送至湘雅博爱康复医院，平车推到六楼，随车的护士小姐姐将我转移到病床上。我开玩笑道：“有缘再见哈！”护士小姐姐听了一愣，微笑回复：“会的。”说实话我内心对康复医院并不十分看好，我认为临床治疗结束后，我的病情便止步于此，我将永久失去四肢的控制权。

九月中旬，我的康复历程正式开始了。母亲拿过预约单：手法治疗、物理因子治疗、中医针灸、高压氧……各类康复项目位列其上。我笑着说：“这跟处方单似的，只是这个处方是每天一次！”

我在病床上见到了第一个治疗师，她是一名物理因子治疗师。清晨的雾气尚未退散，她手中的电极贴片已经触及我的皮肤，那时还不知道，这第一块电极片的粘贴，会是我康复历程的开始，也将是我未来康复历程中每天第一个要做的项目。

为我做手法治疗的是另一位年轻的治疗师。我惊讶于治疗师的耐心，他们可以一遍又一遍地重复，只为做到一个动作，只为一个动作做到完美。康复项目接二连三，尽管不相信，我也一项一项地尽力配合着，在治疗师一遍遍“腿往里收”口令中，用力坚持着；在一次次长达一个半小时的高压氧治疗中，强迫忍耐着……没想到十几天后，我的腿竟然奇迹般地可以收起来了！我兴奋不已，忙不迭喊母亲来看。此刻，我觉得这一生还是有机会可以操控我的四肢。我开始重拾信心，开始真正的积极配合康复治疗。

两个月的盆底治疗，让我的膀胱有了知觉。每当大小便来临时，都会有意识地呼唤陪护或家人，我成功地拔除了尿管！这对于正处于康复过程的我和家人来说，是一份莫大的进步。

我每天都会跟随治疗师训练，从最开始的被动活动到慢慢能够主动运动，再到之后的主动抗拒，一步步地成长，也一步步向前走。两个月后，我由床旁康复转到治疗大厅康复，在这里，我见到了更多的康复患者，大家来自各地，但都为追求“康复”的目标，聚集在这里，在这里蜕变，在这里再次成长。我看到因意外无法控制下肢的小伙儿，可以依靠双上肢的力量舞动轮椅；我看到脑卒中术后的嗲嗲从开始的步履蹒跚、慌慌张张小碎步到可以正常地向我走来，迎面问好；我看到偏瘫的阿姨在用她患侧手完成功能时，脸上的喜悦与自豪……人世间就是如此，当我们面对疾病时，一定不要因恐惧而选择放弃。

我认为这是一个“新的世界”，这里是治疗师和患者的康复空间。治疗师手把手的教学让我改善了手功能的方方面面，我惊讶于治疗师的方法和技巧竟如此之多。这应该也是康复的魅力吧，不断地更新，不断地完善，让身为患者的我更愿意每天去完成新的目标。治疗师为我量身定制的康复方案也让我从一个无头苍蝇变得更有指向性。

一月，向北，吉林的冰雪覆住了长白山的冬日秘密，山脚的老参根扎得更深；向南，三亚的浪依旧不停地在沙滩上飞跃，贝壳的泥沙吐得更多，凛冬也不再寒冷。往年此时我少有留意，今日我站在窗前，窗外雪花飞漫，窗内暖炉热饭。回首数月前躺在病房里看桂树的我，仿佛大梦一场。康复是一场漫长的旅程，不止是淮北到岭南的秋，也不是吉林与三亚相隔的冬，而是医患构建沟通与治疗一体化的重要历程。从前我或许不热爱生活琐碎，经此一程康复，我心重明，这段历程将伴我余生。

最后，以患者视角看康复的历程已然结尾。

作为一名初级康复治疗师，我所能做，且真正应该做的，便是以人为本、持续改进、追求卓越。高质量康复，全面口碑建设，正是作为顾连人、湘雅博爱人的追求，我们不求永立潮头，但愿勇立潮头，争当康复新时代弄潮儿。

# 从被动到主动： 顾连时代的医患温情蜕变

文/程玲 杭州顾连上塘医院 一病区

题记：“医道，乃仁术也。以爱为帆，责任为桨，渡生命之舟，行于健康之海。”在顾连时代，我们于医疗的星辰大海中，以爱导航，以责任护航，用点滴行动诠释生命的尊重与守护，奏响一曲曲温暖动人的生命赞歌。

## 仁心筑梦，情暖顾连时代

在往昔岁月中，我仿若一叶孤舟，难寻方向，目标虚幻不清，始终找不到工作中深藏的曙光。那时的护理工作，就如机械运转的齿轮，遵循着医院既定的流程与配置，按部就班地运转，不出差错，也少了些许温度，给予患者的关怀仿若残烛微光，黯淡且稀少。我犹如置身迷宫的行者，只知盲目奔走，却未见得护理工作背后那片繁花似锦、充满温情与力量的桃源胜境，更难领悟其蕴含的深沉使命与无上价值。

直到遇到顾连，如同晨曦初现，驱散了我心中的迷茫，照亮了我前行的道路。顾连医疗所秉持的“仁爱和善、追求卓越、公正诚信、求真透明、创意择优、敬业共赢”价值观，如同夜空中最亮的星辰，指引着我的职业方向；其“致力于让每位有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质服务”使命，激发了我对护理工作的无限热情；“打造技术先进、服务优质、深受患者信赖、社会认可的中国一流康复平台”的目标，像一座明灯，引领我向着理想迈进。顾连的理念如同细雨滋润，让我对护理事业有了更深刻的理解和感悟。

## “主动出击”，赢来深情回应

犹记得，那一对拄着拐杖蹒跚而来的爷爷奶奶，岁月在他们的身躯镌刻下深深痕迹，却磨灭不了眼中那丝对健康的渴望。初临此地，他们的目光中满是疑虑与不安，仿若风中残烛，飘摇不定，只是试探性地低语：“我们住一段时间看看。”那一刻，我便在心底默默起誓，定要以赤诚之心，暖化他们心中的坚冰。

在顾连的每一寸时光里，我们团队用无微不至的关怀，精心呵护着爷爷奶奶。晨曦微露，第一缕阳光轻柔地透过窗户，洒在病房的每一个角落，我们带着如春日暖阳般的笑容，踏入病房查房。每一个询问都饱含关切，每一次倾听都全神贯注，我们用真诚的心，捕捉他们每一丝细微的需求，铭记于心间。

爷爷的病情多变，三番五次的发烧，令人揪心不已。但我们不再如往昔般被动等待指令，而是选择了主动出击。药未到护士站时，我们会到病房提前告知：“爷爷，药大概会在几点送来、几点开始给您输液，您先安心休憩片刻。”输液期间，我们

时刻绷紧神经，频繁地主动巡视、轻声询问。输液毕，细致入微的关照与观察如影随形，从未有过丝毫懈怠。让“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”践于行动。

时光悄然流转，爷爷奶奶的态度仿若冰雪遇骄阳，渐渐消融。偶然一日，我在爷爷的手稿中瞥见这样的字句：医院环境清幽，后靠悠悠上塘河，前临熙攘沈半路，绿树成荫如画，空气清新似蜜。更令人心潮澎湃的是，爷爷还写道：初来时以为医护的耐心不过是昙花一现，至多两周便会消磨殆尽，未曾想始终如一，持之以恒。那一刻，我深深领悟，主动服务宛如熠熠暖阳，能驱散患者心头的重重阴霾；又如涓涓暖流，能润泽患者干涸的心田。

而奶奶，以她那双饱经沧桑却灵巧依旧的手，编织出一份份满溢爱意的礼物。那一大束手工编织的花，每一朵向日葵都似燃烧的小太阳，光芒万丈，驱散了我们身心的疲惫，照亮了我们前行的道路。还有那一个个精心编织的水杯套，凝聚着奶奶对我们的深情厚谊，丝丝缕缕，温暖着我们的灵魂。尽管我们心疼奶奶，试图阻拦，但奶奶坚持，她只想用自己的方式，为我们送上冬日的一抹温馨。这份来自患者的深情回应，让我们收获满满爱的馈赠，这场灵魂共舞的双向奔赴，令我们如沐春风，倍感幸福。

#### 温情守护，盼来再续前缘

还有和蔼可亲、笑若春风的董大伯，在入住的近三个月时光里，全身心沉浸于我们的医疗与主动护理服务。我们以专业的技能，为他的康复之路铺垫了平稳的路径；细心的护理，为他带来新的希望；贴心的关怀，帮助他驱散病痛带来的阴影。

董大伯出院之际，眼中闪烁着不舍的泪光，他留下了象征生机与活力的宠物乌龟“大春”和“小春”。这绝非仅仅是两只普通的乌龟，而是董大伯对我们沉甸甸的信任与深深的眷恋。我们小心翼翼地照料着这两个小生命，心中满怀期待，期待着董大伯若再次归来时，能感受到我们的真诚与用心。半年后，当董大伯再次因身体抱恙选择回到这片充满温暖回忆的地方时，感动与欣慰如潮水般涌上心头。在顾连时代，主动服务仿若坚固的桥梁，横跨在患者与医护的心河之上，连接起彼此的信任与依赖。这份真挚的情谊，让我在护理这条漫漫长路上，脚步更加坚定，信念愈发执着。

#### 以爱之名，续写顾连时代

未来的征程仿若浩渺星河，漫漫无垠，但我们将紧拥顾连的价值观，在追求卓越的征途上，用敬业的热忱和人文的行动，续写更多动人心弦的护理故事。因为主动服务，那双向奔赴的炽热之爱，是治愈病痛、温暖人心的妙方。愿我们在顾连时代的澎湃浪潮中，始终高扬起人文关怀的风帆，驶向繁花似锦的理想彼岸。



# 临床杂记

文/邓文文 湘雅博爱康复医院·湘龙院区 中西医结合科

从医数十载，时觉心中五味杂陈。或常感喟穷人就医不易，囊中羞涩亦不愿放弃求医机会，只为搏得一线生机，却时有人财两空；或多怜悯患者病情危重，却囿于现有临床水平，有心而无力；或时厌烦于家属救治前跪地痛哭流涕，经大家全力救治、病情好转后立马倒戈相向……临床生活大多时候琐碎、繁忙，每日直面人情冷暖，一方面督促和鞭策着我们临床一线人员在诊治工作中更精进、严谨和规范，另一方面也引发我们对生活和人生更深层次的思考。

梁叔卒于九月的一个深夜，正逢中秋前夕，金桂满园，风卷残香袭窗而来，于我而言，尽是苦涩。当晚接到值班医生的电话，久不能寐，彻夜难眠……关于梁叔的诊治情景历历在目。

三月前的一个夜班，我接到上级电话，告知有个终末期肿瘤患者要从外院转至我科，目前持续癫痫发作，要求行保守治疗。这个患者就是梁叔。梁叔转运至我们科时，意识不清，四肢抖动，因为他脑转移瘤大，且多发，出现脑疝风险极高，出于医学角度，外院建议放弃继续治疗。梁叔的爱人柳姨不愿放弃，仍希冀最后的时光尽可能地为他减免一些痛苦。

详细了解完梁叔的病情后，柳姨拉着我的手，泪眼婆娑，哽咽着说：“医生啊，我年轻时遇人不淑，嫁你梁叔时已有身孕，梁叔将儿子视若己出，儿子三十多岁时突然神志失常，但他一直任劳任怨照顾我们母子。现在他突然这种情况，我实在不忍心将他放在家里等死啊……”

我只能安慰、开导她：“阿姨，您担忧爱人，人之常情，在临床中，我和您的立场和目标是一样的，都是希望他能够得到最好的救治，尽量延长生命、减缓痛苦。我们会尽力救治，但是他的确病情危重，随时可能会死亡，也希望您能理解和配合我们的治疗工作。”柳姨缓了缓情绪，点了点头。

我在研究生期间曾经与导师、师姐们深刻探讨过关于肿瘤终末期患者的救治意义。当时，大家争论不休。一方认为，肿瘤新辅助治疗费用颇高，投入过多会导致人财两空，最终得不偿失，所以应该劝导家属对治疗适可而止；另一方认为，就算大家知道治疗效果会不尽人意，但家属愿意全力救治，就应该尊重家属的意见积极寻求治疗方案。

后来一师姐问，如果你的爱人现在得了不治之症，你愿不愿散尽家财去救他呢？大家沉默着思考了一会后，都表示愿意倾尽全力去保全爱人，特别是突然遭遇重大疾病、家人尚未做好心理建设之时，浓浓的遗憾感是生命不可承受之重。

古人曰，子欲养而亲不待，树欲静而风不止。延伸开来看，这不仅是对父母的亲情，更是所有感情的具象化。钱财乃身外之物，千金散尽还复来。况且对于肿瘤患者来说，不论治疗多么消极，在生命的最后时光，直面死亡的恐惧都会衍生出巨大的求生本能。所以肿瘤晚期患者的治疗意义在于家属的态度，若家人不放弃，在反复告知家属病情转归及预后的情况下，应尊重家属的意愿积极治疗。有时，只要人还在，一个家庭就还是完整的，活着才有希望，按照马斯洛需求理论，这种情感需求才是人更高层次的意义。

我们科室接收这样的病人不在少数，肿瘤晚期患者的生命质量在这里能够得以保证，也有很多被宣判仅有几个月生存期限的患者远远超过预期，这或许就是当医生的价值感，也是很多人对医生这个身份又爱又恨的原因吧。痛，并快乐着。

经过治疗，梁叔两日后癫痫症状得以控制、神志恢复，后续配合康复和放疗，他从最开始入院的下肢无力、肌力0级逐渐改善直至可以自己行走。每次查房时他都谈笑风生，深得大家的喜爱。柳姨也时常在我值班时带各种水果和零食来找我话家常，我也偶尔给他们买买饭菜。好像死亡的恐怖阴影已经散去，所有的恐慌、惧怕等负面情绪都消失殆尽，所有的事情都在向越来越好的方向走。

这种错觉很快被现实击碎。八月底复查时，我们发现梁叔的肺部肿瘤进展迅速。后又叠加肺部感染，发展至呼吸衰竭，数日后便撒手而去。柳姨和儿子在病床前泣不成声，儿子虽然精神异常，但仍明白父亲已逝，嚎啕大哭，哀恸之情弥漫整个病房。我难受数日，提起梁叔，总会深觉遗憾，死亡病例讨论时听到大家的意见更是自愧于临床经验浅薄。

数日后接到柳姨电话，说已操办完梁叔后事，想来医院再看看我。到了约定时间，她送来锦旗以感谢大家，平复心情后大家送她至电梯口，告别时互道珍重。

逝者已矣，生者如斯。只有此时，我们才明白，“珍重”两字包含的情意。



## 梦想与使命成就高质量人文康复

文/黄玲 武汉顾连康复医院 病案室

每个选择临床道路的医务人员，大都会被别人问起为什么选择这一行？学无止境，又苦又累，还不被理解。自疫情三年以来，医护行业滤镜不再，褪去白衣后，一幅幅平凡而温暖的面容和身影，出现在大众视野。他们为人子女，为人父母，为人兄长，为人姊妹，因为专业，所以更明白健康的重要性，更懂得要以人文关怀，守护患者安全，守护千千万万户家庭健康团圆。中国康复医疗需求，正是在人民群众对健康的更高更全的要求之中，慢慢增长。顾连医疗也正是在这样的大背景下，按下“better start”的按钮，招募了一群又一群心中有大爱的医务力量，散播全国，开始了高质量人文康复道路。

武汉顾连康复医院便是这涓涓细流中的一泓温热泉眼，医护行政团队已陪伴有需要的患者和家庭共同度过了两年的寒冬。前年疫情病毒有卷土重来之势，去年湖北冻雨步步难行，这样一个年轻的团队，一步一迈，扎扎实实扛起了医患安全的责任。只要患者有需要，天寒地冻也要坚守工作岗位，封路地滑也得结伴步行，携手共进。

瑞雪，瑞雪，只要心中有美好期望，就会迎来好时节。是的，我称这一场冻灾为瑞雪。如果不是因为它，我可能也不会知道，自己能作为这个团队的一员，一起对抗苦寒，迎来新的成长，一切都是美好而又崭新的开端。今年春夏，我们救治了翻倍的患者，开拓了新的科室与技术，温暖了无数个患者与家属的心灵。我们以医者身份开展诊疗，提升康复患者机能，更以家人朋友身份陪伴患者度过佳节与生辰，丰富他们的在院生活。康复患者不同于其他病人，疗程多，住院时间长，从某种意义上来说，医院成了他们第二个家，医生也成了他们特殊的家人。

不仅如此，我们更是在各种特色活动中穿插救护知识，寓教于乐，鼓励患者与家属，只要坚持就有更好的生活质量与希望。在繁忙工作之余，我们还担当社会责任，在周围社区开展义诊，带动更多人关注全民健康。

消融是一个带来温暖的动词，而“笑容”是一个传递温暖的名词，微笑的感染力是无法用言语比拟的，尤其是在医患关系之间。患者的笑容是对医者辛勤工作的认可与嘉奖，家属的笑容是对亲人回归家庭的希冀与渴望。而作为医务人员则有一个梦想——服务临床，医患共和，全民健康，以可靠数据做支撑，专业硬实力做臂膀，守护每一种病痛后的笑容。我们不断提高自身专业素养，参加大大小小的院内外培训，我们不断探索新的康复管理模式，开展多学科联合查房。我们关注康复患者一点一

# 爱与坚持的力量

文/缪碧琴 湘雅博爱康复医院·福源院区 意识障碍康复病区

滴的变化，专注于每一个诊疗细节，认真总结临床经验，团结协作，相互成就，稳步提升，共同成长。

顾连医疗有一个使命，致力于让每个有需要的患者，以可负担的费用，享受符合国际理念的优质医疗服务。作为医务人员，我们有一个梦想，只有个人的梦想和顾连医疗的责任使命目标一致，才能使我们这个团队更有凝聚力与干劲，涓涓细流终成汪洋，梦想与使命成就高质量人文康复。或许现在谈成为行业领先还尚早，但只要“better start”，拥有一个新的起点，就总能“better be better”。

这是我在湘雅博爱·福源院区意识障碍康复病区工作的第378个平凡却意义非凡的日子，患者小玲的故事犹如一幅细腻动人的画卷，缓缓浮现在我眼前。还记得初见时，她瘦弱的身躯在病床上不停地抽搐，汗水浸湿了衣襟，意识模糊不清，而一旁家属焦急的眼神中交织着无尽的期盼，那一刻的场景，至今仍深深镌刻在我的脑海中难以忘记。

年仅三十二岁的小玲，一个月前突遭不幸，右侧头部剧痛伴随着喷射性呕吐，随即陷入昏迷，被紧急送往医院。头颅CT检查提示蛛网膜下腔大出血，DSA进一步确认左侧小脑前下动脉瘤。在ICU内，她经历了开颅颅内动脉瘤夹闭术与小脑血肿清除术，术后虽经脱水降颅压、抗感染及气管切开等精心治疗，却仍面临颅内感染与严重贫血的双重挑战，意识始终未能恢复。

2024年3月13日，带着对康复的深切渴望，小玲转入我院。入院后，我们立即展开了全面的专业评估：GCS量表显示E3VTM3，总分6分，CRS-R评分为8分，Four量表则为10分，每一项数据都诉说着她病情的严峻。视频脑电图呈现中至重度异常，诱发电位检查提示双侧正中神经体感传导通路中枢段存在延迟，事件相关电位显示P300，P3b潜伏期延长，波幅降低，预示着认知功能的受损。此外，膈肌超声、吞咽功能测试及营养风险筛查均反映出小玲存在严重的呼吸、吞咽障碍及营养不良。

面对如此复杂的病情，康复治疗之路犹如在荆棘中前行，充满了未知与挑战。治疗方案需频繁调整，以应对小玲身体状况的瞬息万变，但无论是我们医护团队还是患者家属，都始终坚守信念，未曾有过丝毫动摇。家属们以无微不至的关怀，严格配合执行每一项康复计划，从电动起立床训练到日常关节活动训练、体位摆放等，每一步都凝聚着他们无尽的心血与爱意。每当小玲难以配合时，她的父母便俯身以双手支撑辅助，确保电动起立床训练的顺利进行，这份坚持与爱意，让人动容。

经过一系列精心策划与实施的康复治疗——肢体运动训练、神经调控促醒、吞咽功能训练、针灸疗法以及呼吸康复训练等，小玲逐渐展现出生命的奇迹：她开始对外界的刺激有了反应，能在视频中因孩子的呼唤流下眼泪，能主动推开手臂上的平板，能在情绪稳定时积极配合治疗，特别是在试堵训练和佩戴说话瓣膜进行发音训练时，当她第一次喊出“妈妈”的那一刻，我看到了她妈妈眼中激动的泪花。那一刻无论是患者家属还是我们整个医护团队，都为之动容，心中充满了喜悦与欣慰。

5月27日，小玲迎来了一个重要的康复里程碑——她顺利完成了气管切开套管的拔除。6月3日，胃管的移除标志着她又向前迈出了一大步，开始能够借助辅助器具独立行走。在端午节来临之际，小玲心中涌动着对家的深切思念，她渴望回到孩子们的身边，与家人共度这一传统节日。这份对生活的热爱与向往，让我们深刻体会到了康复的意义与价值所在。



查房时刻，小玲的母亲眼含热泪，感慨万千，她坦言从未敢奢望女儿能恢复到如今的状况。而小玲则深情回应，即便在昏迷的日子里，仍能感受到母亲的呼唤与家人的不离不弃。出院前夕，小玲一家特意带着写有“医德高尚，技术精湛”的锦旗前来致谢，这是对我们团队的最高赞誉与鼓励。

意识障碍虽曾让小玲与外界隔绝，但我们坚信，爱与坚持的力量终将引领她找到回归之路。我们意识障碍康复团队，愿成为那道照亮他们前行的光，引领他们穿越黑暗，迎接光明。在这条漫长而充满挑战的康复之路上，每一份坚持都是对生命的尊重，每一次进步都是对爱的诠释。在这段康复旅程中，我们不仅见证了生命的奇迹与坚韧，更深刻体会到了爱与希望的力量。



## 最佳入围奖

# 康复圆梦，评定先行

文/徐琰 湘雅博爱康复医院·湘龙院区 儿童康复治疗部

### 新生梦断——

新生命的诞生是件令人幸福的事情，然而，这个小天使却因出生后反复肺炎发作、运动发育落后等原因多次住院，让年轻的妈妈心力憔悴，夜不能寐。作为母亲，最大的愿望就是希望孩子能健康成长，而一个从未听说过的疾病，却让她愿望几近破灭。在专家的建议下，孩子及父母双方完善了相关基因检测，提示NR2F1基因杂合变异，该基因变异会引起视神经萎缩综合征。

### 变异罕见——

什么是视神经萎缩综合征？Bosch-Boonstra-Schaaf视神经萎缩综合征是一种常染色体显性遗传的疾病，由NR2F1基因变异引起。NR2F1基因调节胚胎期间视黄酸相关的细胞分化，参与眼、视神经及脑的发育，包括新皮层、海马、神经节隆起。NR2F1基因突变类型包括错义突变、无义突变、移码突变及片段缺失等多种形式，其临床表现以视神经萎缩和（或）发育不全、轻度智力障碍、肌张力低下、癫痫等为主要特征。相关文献报道尚无发病率统计，截至2023年2月，NR2F1基因数据库中仅收录89名患者信息。

### 初见初识——

2021年1月4日，孩子初次来我院进行康复治疗。首次评估结果如下：Gesell评估提示适应性、大运动为中度落后，其他能区轻度落后，Peabody粗大运动评估提示非常差，S-M评估提示中度异常。医生根据患儿症状、检查及评估结果考虑临床诊断为：全面发育迟缓，视神经萎缩综合征。功能诊断为：运动发育迟缓、认知障碍、语言发育迟缓。

| Gene  | Variant                             | Inheritance | Clinical Significance | Reference                     |
|-------|-------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------------------------|
| NR2F1 | chr11:111,111,111-111,111,111 (del) | 杂合          | 致病                    | Bosch-Boonstra-Schaaf视神经萎缩综合征 |
| NR2F1 | chr11:111,111,111-111,111,111 (del) | 杂合          | 致病                    | Bosch-Boonstra-Schaaf视神经萎缩综合征 |

### 稳步训练——

在ICF-CY框架下，通过TEAM会议及MDT会诊，康复团队成员对孩子的核心问题进行了分析，确定了第一阶段的治疗方案。重点是运动和认知训练。结合患儿兴趣，采取以任务为导向的功能训练方案，帮孩子逐步实现翻身、独坐、独走的训练目标。在认知方面，训练孩子听懂简单指令，逐步建立事物基础性概念。

### 初现改变——

治疗11月后Gesell评估发现，语言能区发育商由轻度变为中度，其他能区均为轻度落后。其中运动能区进步尤为明显，发育商达到边缘水平，远期目标达成。根据评估结果，康复团队及时调整了训练方案，第二阶段治疗重点是语言训练，重点加强语言理解和机敏性操作训练，帮助孩子建立语前技能。但训练中孩子的表现并不符合我们的康复预期。6个月后再次评估，Gesell提示适应性、语言、个人-社交能区发育商由轻度变为中度。

### 直面疑难——

康复评估结果不理想，康复团队及时进行了疑难病例讨论：医生根据评估结果及家长和治疗师的反映，发现孩子近期频繁出现打人、安坐欠佳、听指令差等问题行为。孩子出现的以上行为发育偏离问题符合该基因突变临床表型，建议完善S-S语言评估、VB-MAPP、ABC行为评估。S-S评估提示交流态度不良，语言理解及表达出现分离，VB-MAPP提示命名能区尚未建立，ABC提示可疑孤独症样表现。

### 积极调整——

根据评估结果，康复团队设立的第三阶段训练重点是行为矫正训练，着重加强了VB-MAPP语言行为途径中的命名部分。当然，除了个训及小组课外，康复团队还增加了集体训练及家庭指导，为后续融入幼儿园做好准备。一年后再次进行了全面的评估，评估结果提示：S-S交流态度由不良变为良好，语言理解由2-2进入到4-1，VB-MAPP语言行为里程

碑各模块均有全面提升，ABC正常。孩子行为发育偏离问题得到了纠正，认知及语言能区进步明显，达到轻度水平，顺利进入了幼儿园。目前，孩子已经全完适应了校园生活，幸福地享受着她的幼儿园时光。

### 复盘总结——

面对基因罕见疾病，我们不用迷茫，从功能障碍入手，遵循循证医学及康复指南，严格按照诊疗流程，康复评定贯穿始终。在ICF-CY框架下，团队协作，精准康复，根据评估结果及时调整训练方案，同时进行家庭训练指导及家长培训，最终达成治疗目标。康复评估不仅仅是一组冰冷的数据，它更记录了孩子的成长和不懈努力，以及我们整个康复团队为此付出的心血和汗水。康复圆梦，评定先行，愿我们能精准康复，全力以赴，为折翼天使们保驾护航！

### 守正圆梦——

2024年11月8日，我们带着这份病例参加了首届“希望杯”全国康复病例大赛。湘雅博爱康复医院儿童康复治疗部团队成员以良好的精神面貌、专业的康复素养，分享了罕见疾病NR2F1基因突变的康复治疗经验，帮助患儿重返家庭，重回校园，重启梦想。为其他医疗机构提供了宝贵的参考，获得了评委的一致好评和业内专家的高度认可，以0.9分之差取得了肌骨康复（含儿童康复及其他）组第二名的好成绩，最终荣获首届“希望杯”全国康复病例大赛二等奖。



孩子圆了快乐上幼儿园的梦，妈妈圆了孩子健康成长的梦，我们圆了麦田守望的梦。感谢康复，圆了我们顾连人仰望星空的梦！

# 顾连康复，回家之路！

文/张慧 无锡顾连医院 客服部

在无锡顾连医院这片充满希望与温情的天地里，“高质量康复，全面口碑建设”并非只是一句响亮的口号，而是实实在在践行的使命，它体现在每一位患者的康复历程中。

对患者来说，康复不仅仅是身体功能的恢复，更承载了心灵的慰藉及家庭的希望。顾连人，这个温暖而坚定的群体，正以“卓越康复，人文医疗”理念，书写着高质量康复的新篇章。

让我印象最深的是那位因车祸导致颅脑损伤的王先生。初入院时，他躺在病床上，意识模糊，身体动弹不得，浑身插满管子，眼神中满是空洞与迷茫，仿佛被黑暗的深渊紧紧笼罩，看不到一丝希望的曙光！然而，我们的医疗康复团队迅速集结，开启了这场为希望拼搏的征程。医生们第一时间对王先生进行了全面细致的检查及评估，根据他复杂的病情制定了医疗方案，并与康复治疗师及中医团队一起通过评估病情拟定了康复治疗方案。这方案就像是一盏明灯，为王先生的康复之路指明了方向。

在早期康复阶段，物理治疗师们成为了王先生最亲密的“第一战友”。他们小心翼翼地为王先生进行关节活动度的训练，从手指的微微屈伸到四肢的缓慢转动，每一个动作都倾注了无尽的耐心与细心。尽管王先生时常因为疼痛而紧皱眉头，甚至试图抗拒，但治疗师们总是轻声鼓励，用温柔而坚定的话语安抚他的情绪。

随着病情的逐渐稳定，“第二战友”作业治疗师们开始接手，他们为王先生安排了一系列日常生活能力的训练项目。从一开始锻炼手功能肌力，慢慢到拿筷子吃饭、穿衣系扣，再到能够独立完成洗漱等活动，每一个小小的进步都凝聚着治疗师们辛勤的汗水和王先生顽强的毅力。记得有一次，王先生在尝试自己穿衣时，怎么也扣不上扣子，急得满头大汗，脾气暴躁就想放弃。我们的作业治疗师在一旁耐心地指导安抚，不断地给予肯定和鼓励，最终王先生成功地完成了穿衣动作。那一刻，他脸上绽放的笑容如同春日暖阳，驱散了笼罩在他心头许久的阴霾。

王先生由于颅脑损伤的开颅手术，而气管切开并鼻饲喂食，经过医护治不懈治疗，王先生的气切套管已经封管，可以自主呼吸并且自主进食，这无疑是一个巨大的突破，一个质的飞跃。与此同时，“第三战友”言语治疗师也在努力帮助王先生恢复语言功能及吞咽功能。起初王先生只能发出一些含糊不清的声音，言语治疗师便从最基础的发音训练开始，一个音节一个音节地教他，引导他观察口型，感受气流的变化。在无数次的重复练习后，王先生终于能够说出简单的词语，后来可以完整地表达自己的想法，这期间的每一步跨越都让人倍感欣慰。

# 精诚守护，卓越康复 ——爱与技术的碰撞

文/邵帅 杭州顾连玺桥康复医院 康复科

“第四战友”的临床护理团队如同贴心的守护天使，有需按铃，随叫随到。她们不仅关注王先生的生命体征，按时为他换药、打针，还要时刻留意他的心理状态。护工则24小时无微不至地照顾着王先生，当他因为康复进展缓慢而情绪低落时，护士、家属及护工会陪在床边，及时安抚并倾听他的诉说，用温暖的话语为他加油打气，让他重拾信心。

在整个康复过程中，王先生也经历过多次挫折和瓶颈期。有时候，各项指标似乎停滞不前，甚至出现了些许倒退的迹象，这让王先生和整个康复团队都倍感压力。但我们没有放弃，而是重新评估，一次次调整治疗方案，加强心理疏导。王先生也在家人的鼓励下重燃信心，以更加坚定的信念投入到康复训练中。

经过数月的艰苦努力，王先生终于迎来了康复的曙光——他从最初只能卧床不起，到如今能够在家人的搀扶下慢慢行走；从意识模糊、无法言语，到能够逐渐清晰地与人沟通交流，自理生活的大部分事务。当王先生重新迈出稳健的第一步时，他眼中闪烁着激动的泪花，那是对重生的喜悦，对未来生活的憧憬。而我们，作为他康复历程的见证者，心中也满是自豪与欣慰。

王先生的康复故事，只是顾连医疗众多案例中的一个缩影。每一位患者的康复之路，都凝聚着我们团队的心血与汗水，也彰显着顾连医疗在“高质量康复，全面口碑建设”道路上的坚定步伐。我们用专业的康复、贴心的服务和不懈的坚持，为患者铺就通往健康的道路，也以他们满意的笑容和真挚的感谢，铸就了顾连良好的口碑。在未来的日子里，我们将持之以恒，在这条充满希望的道路上一路前行，让更多的患者在顾连找回健康，让顾连的口碑之花绽放得更加绚烂多彩。



在现代医疗的快速发展进程中，康复医学是生命体征稳定到机体功能恢复所不可或缺的重要环节，也逐渐成为提升患者生活质量的关键领域。尤其是在颅脑损伤、骨折及心肺疾病等重大健康挑战中，康复治疗不仅仅是功能的恢复，更是让患者重新找回生活信心的重要途径。杭州顾连玺桥康复医院秉持集团“卓越康复”的品牌理念，将先进的康复技术与充满人文关怀的服务相结合，为每一位患者提供个性化的康复计划，帮助他们从身体到心灵上重塑健康、重拾信心，回归家庭、重返社会。

## 一、卓越康复：重塑生命的希望

杭州顾连玺桥康复医院的康复模式注重多学科协作，通过集成最新的康复技术和国际先进的治疗理念，帮助患者在身体功能与心理健康两个层面得到全面恢复。康复团队由康复医生、物理治疗师、作业治疗师、言语治疗师、中医医生以及护理人员组成，形成跨学科团队（IDT），团队成员各自发挥专长，共同制定符合患者个体需求的康复方案，确保每一个治疗步骤都精确到位，最大化提升康复效果。

以患者魏先生的康复历程为例，这位32岁的年轻教育工作者因一次严重车祸导致颅脑损伤，入院时情况危急，意识模糊，言语、吞咽功能障碍，四肢运动功能严重受限。入院后，康复团队立即为其制定了详细的康复计划，涵盖了药物治疗及非药物治疗，在康复措施上包括功能电刺激、物理治疗、作业治疗、言语训练和吞咽功能训练、高压氧、神经调控技术等多方面的治疗。通过团队紧密合作与科学的康复干预，魏先生的情况逐步好转，从最初的完全生活依赖状态，

渐恢复到可以进行日常生活的简单活动，如自行坐起、行走等。这一切，都是顾连玺桥康复医院“卓越康复”理念的最佳体现。

## 二、人文关怀：让康复充满温度

在顾连，康复不仅仅是生理机能的恢复，更是心理、情感的全方位重建。顾连一直以来贯彻“以患者为中心”的服务理念，将患者的心理健康与身体康复同等重要地看待。在治疗过程中，康复团队不仅通过专业的康复措施帮助患者恢复身体机能，还通过温暖的沟通与支持帮助患者树立信心，摆脱焦虑，积极面对康复过程中的挑战。

对于魏先生这样情况复杂的病人，家属的支持也至关重要。医院特别重视家属的参与和配合，不仅为患者制定详细的康复计划，还定期与家属沟通，让他们及时了解病情进展，并邀请他们参与到患者的日常康复护理中来。由于魏先生的家属在异地生活，康复团队专门为他们开设了远程视频沟通服务，使家属能够随时了解魏先生的康复进展，这种温情服务无形中增强了患者的情感支持，让他们在康复过程中始终感受到家的温暖。

康复团队还根据魏先生的个性化需求调整康复方案，通过定期心理辅导、音乐疗法等措施，帮助他缓解压力、减轻精神负担。这种全面的人文关怀理念贯穿于康复的每个细节，最终让患者在身体康复的同时，也能得到内心的重塑。

## 三、患者反馈：康复见证口碑建设

魏先生的康复成效和反馈，既是杭州顾连玺桥康复医院

不断优化医疗服务、提升整体口碑的典型案列，也是康复治疗部团队在康复理念与技术成效的最好验证，同时也见证了顾连玺桥在康复领域的专业与细致。康复治疗师们，不仅具备卓越的专业技能，更以耐心和细致的服务态度关怀每一位患者。他们凭借丰富的经验和精准的评估，量身定制康复方案，帮助患者逐步恢复身体功能，重拾生活信心。治疗师们的坚持与敬业，使患者在康复过程中感受到温暖与力量，成为他们康复道路上的重要支撑与引导者。每次看到魏先生康复评估后所呈现的进步，魏先生的母亲都会感慨道：“顾连不仅帮助我的孩子康复得越来越好，更让我们看到了他重新回归生活的希望，康复治疗团队也让我们深刻体会到康复并不是一个人的战斗，而是团队和家属共同努力。”

魏先生在出院时对医院充满感激，他说：“感谢顾连玺桥的每一位医护人员及康复治疗师，你们不仅让我重新站了起来，也让我从心底里重拾了对生活的信心。是顾连让我有了重新回归工作和家庭的希望。”

顾连玺桥康复医院通过对康复技术的持续创新与升级、对患者需求的细致关注，以及全程贯穿的人文关怀，逐步构建了“高质量康复”的品牌形象，赢得了越来越多患者及其家属的信赖。这不仅是顾连团队辛勤努力的结果，更是其“卓越康复”理念的全面展示。

康复是一段充满挑战的旅程，但在杭州顾连玺桥康复医院，患者并不孤单，他们身后有一支专业、敬业且充满温情的团队在保驾护航。顾连的“卓越康复”不仅仅是技术的卓越，更是人文关怀的延续。未来，我们将继续坚守“高质量康复”的承诺，用专业的技术与无微不至的关怀，帮助更多患者走出康复的阴影，重新拥抱健康、重返社会。



## 携手共进，点燃康复之光

文/张瑞婷 周彩艳 成都顾连锦宸康复医院 康复治疗部

岁月如流，时光匆匆，转眼间我加入顾连已然五年之久。

五年前，我怀着一颗炽热而赤诚的心，融入了顾连这个温暖的大家庭，真真切切的成为了一名“顾连人”。在这五年里，我见证了治疗部的成长与发展，也在治疗部的怀抱中不断进步。从最初的懵懂青涩，到如今的成熟自信，治疗部给予了我无数的机会与挑战，每一次的困难都成为了我成长的基石，每一次的成功都让我更加坚信自己的选择。

每天走进康复治疗室，就仿佛踏入了一个充满希望的战场。这里有各种各样的患者，他们带着不同的伤痛和故事来到我面前。有的是因意外受伤而行动不便的年轻人，眼神中充满了对未来的迷茫和渴望；有的是年迈的老人，渴望重新站起来享受天伦之乐。每一个人都像是一颗等待被点亮的星星，而我的任务就是用我的专业知识和爱心，为他们擦亮那片属于他们的天空。

康复治疗的过程从来都不是一帆风顺的，它需要耐心、毅力和无尽的坚持。记得有一位患者，他是一名足球教练。在一次足球比赛中跟队友发生碰撞，小腿拉伤导致行动受限，无法正常行走。遂至上级医院就诊，诊断为小腿腓肠肌肌肉撕裂。为了快速恢复正常生活，重新回到球场上，医生建议做PRP治疗。治疗后情况有所好转，但是运动功能仍然受限伴疼痛。患者非常焦虑，经医生介绍来到我们医院进一步康复治疗。

一开始，我们针对他最棘手的疼痛进行了超声波及超短波治疗，治疗了三天后随访患者发现收效甚微，继续治疗两天后随访患者发现效果依旧不显著。我开始反思，是我们的治疗方案不够精准吗？是治疗力度不够吗？还是有什么关键因素被我们忽略了？

我们开始重新审视每一个环节，并与肌骨小组的老师紧密协作，重新对该患者进行评估并制定出新的治疗方案：加强核心力量、小腿肌肉筋膜松解、腿部力量训练、动态平衡功能训练、冲击波治疗、中频治疗、高频治疗、蜡疗，以求达到高质量康复。在我们的共同协作下，该患者的情况逐渐有了明显的改善。他的疼痛开始减轻，小腿肌肉的力量也在慢慢增强，活动范围逐渐扩大，患者的脸上也重新绽放出了笑容。为了让他尽快回归球场，我们根据恢复情况继续调整治疗方案，增加针对性更强的训练项目和理疗项目。终于，经过一段时间的努力，该患者恢复了正常的运动功能，不再焦虑和沮丧，也重新回到了他热爱的足球场，那一刻，我们所有的付出都得到了最好的回报。

高质量康复，不仅仅是身体机能的恢复，更是心理与社会适应能力的重建。它需要专业的医疗团队，包括医生、护士、康复治疗师等。在康复治疗中，我们也需要各个小组之间紧密合作，为患者制定更加高效的治疗方案。多学科MDT协作不仅是一种工作方式，更是一种信念，我们也相信通过团队的力量，能够为每一位患者带来更多的希望和可能，让他们重新拥抱更美好的生活。

回顾自己的工作历程，有汗水、有泪水，但更多的是收获和感动。每一个患者的康复都是我继续前行的动力。我深知，康复之路还很长，还有很多人在等待我们的帮助，只要我们怀揣着爱心和责任，以更精密的团队协作，不断努力，就一定能为更多的人带来希望和光明。

在未来的日子里，我和小伙伴们，将继续坚守在这个岗位上！



# 生命之河：高压氧中心见证爱与坚持的康复之旅

文/王梓榕 湘雅博爱康复医院·福源院区 高压氧中心

人之一生如河，它自源头而起，初为涓涓细流、多经波折，渐而纳流合宽、波涛澎湃，终于磅礴显尽、方休入海。

然则人生多苦，世间多灾病逆祸，总也有人的生命之河遭逢变故，竟使那本应有机会宽广汹涌而热烈的生命之河，因为这些突然到来的意外，变得窄浅，变得曲折，变得几乎要断流。浪平波息，水尽流断，河不复河，如是而已。

在我们高压氧中心，每一位来做治疗的患者，背后都有一段让人叹惋的故事；每一位患者，都背负着这样一条已然变窄、变浅、变弯、几断的河流。他们的生命之河因各种原因受阻，急需一股力量来重新疏通与激活。我们医护人员在医治服务这些病患的同时，也见证了这些故事否极泰来，见证了这些生命之河重焕汹涌。在这里，我们看到了人性中最光辉的一面——爱与坚持。

在这里，有卖房辞职，倾尽所有只为给妻子带来一丝生机的丈夫；有不顾路途遥远，跨越千山万水只为守护在丈夫身边的妻子；有面对独子昏迷，不离不弃日夜守候的中年父母；还有在学业与家庭之间艰难抉择，却依然选择全身心照顾母亲的女儿。这些故事，每一个都充满了泪水与汗水，每一个都见证了人间至爱与不屈不挠的精神。

多少辛酸和坚持在其中，不一而足。不同的，可能是丈夫、妻子、父母、儿女这不同的身份，相同的，却是面对病痛，等待亲人好转的决心和付出。

我们高压氧中心的工作人员除去医护人员这层身份，本身也是普通人，患者的这些故事，我们亦感同身受，心有戚戚，很难不同情。因此，在面对这些患者时，我们总是以最大的耐心与同情心去理解他们，用专业的知识与技能去帮助他们。每当看到患者经过我们的治疗，从最初的痛苦与绝望中走出，脸上重新绽放出笑容，那份由衷的喜悦之情，总能深深触动我们的心灵，成为我们继续前行的动力。而其对我们所表达出的感谢和认可，则让我们心怀甚慰。一面面锦旗是一块块得到了患者认可的勋章，而患者和家属在痊愈后那脸上如释重负的笑容和在街上再遇见时热切大声的招呼，更是我们最大的荣耀。

康复，这个看似简单的词汇，实则蕴含着无尽的深意。它不仅仅意味着身体上的恢复，更代表着心灵的重生与生活的重建；它不仅是一个简简单单的状态或者动作，而是实实在在地增加生命厚度和宽度的壮举，继而最大限度地让患者能回归到原本的生

活。对于医护人员而言，每一次成功的康复治疗，都是对生命的一次深刻诠释，是对专业精神与人文关怀的完美融合。我们的治疗如同让窄浅的河道重新通浚，让潺缓的河水重新汹涌。康复治疗是一种希望，是一颗种子，是一种恢复生活的期盼，是用我们医护尽心持守的履责，换得生命之河重新磅礴。

每天，当高压氧中心的大门缓缓开启，迎来的是一个对恢复健康生活的热烈期盼；每天下班时分，大门再次合上，送回的是一个对此间治疗效果的心满意足。在这方寸之间，我们必用专业的医术，用真心的服务，用满腔的赤诚，疏浚拓扩生命之河，护持温养希望之苗。

生命如河，我辈医护观其宽广而不忍其窄浅，观其磅礴不忍其息平。故有：博患而悯，爱业且专。康尔身体，复彼生活。

得颂自真，何其幸哉。



# 悠悠医者心 温暖医患情

文/王丽 杭州顾联通济医院 内科一病区

夫医者，非仁爱不可托也，非聪明理达不可任也，非廉洁淳良不可信也。

——题记

一句有温度的话语，可以悄然打开冰封的心扉；一个有温度的眼神，可以让绝望的人重燃希望；一个有温度的医生，可以温暖无数患者的心。病人以性命相托，医者以诚相助，生命需要医者用心呵护，每一位有仁爱之心的医者，都会对患者高度负责，也必定会赢得患者的信任和尊重。

前路漫漫，对医学而言，不是看到了希望才坚持，而是坚持了才有希望。医学从来不是一蹴而就，时间和身体会给出答案。80床的董爷爷是夏天入院的，大面积脑梗，受损情况特别严重。他们一家辗转于全国各大医院众多权威专家处求医，得到的回答都是：由于梗塞面积太大，脑部重要功能区神经受损太严重，能够坐起来就不错了。这对于他和家人来讲都是一种难以承受的巨大打击。我们接手这位爷爷时，其实也是迎难而上的，毕竟他当时情况并不乐观，但家属及个人的康复意愿强烈。我们的临床医生团队、康复治疗师团队、护理团队第一时间就首次评定结果进行讨论，设定出近期和远期目标。

医护团队从一次次翻身、核心诱发、呼吸练习、转移练习开始，尽管每一次康复训练患者和治疗师都满头大汗，但当他们相望对方时，都深知对方的目标和自己高度一致。在整个康复治疗的过程中，我能够强烈感受到医护团队对患者的医者仁心。治疗过程并不是一帆风顺的，首先从技术上来说，这类病人的康复治疗难度很大，其次病人的心理因素也是决定康复效果的根本。爷爷在疾病治疗过程中严重焦虑，而家属的过度关心导致患者依赖，使得他情绪易激惹。作为他的主治医生，我其实也特别能理解这种焦虑与不安，谁不想让自己的双脚又能重新迈出步伐？让生活慢慢步入正轨呢？理解这些的我们在为他做治疗时也更加努力，展现得更有信心，再加上医护人员时时的关心，他愈发配合治疗。

在后期的治疗中，我们通过平衡训练、协调性训练、肌力训练等，来解决爷爷的上肢活动问题。渐渐地，在我们双方的坚持和努力下，康复训练终于有了喜人的成效：一周内，爷爷和他的家人掌握了体位摆放方法及支具使用方法；一个月内，爷爷能够在监护下床椅转移，独立进食；两个月内，可保持独立站位，坐位平衡三级……经过一年多的康复治疗，爷爷能独立完成基本的生活需求。有此成果，爷爷个人的坚韧努力固然是一方面，但更是拥有医者仁心的我们共同创造出来的奇迹。

患者痛苦沮丧，沉重而来，通过共同努力让他们再次洋溢生命的活力，是我们交给生命最好的答案。医学为生命增添岁月，温暖为岁月增添光彩。我希望能在这有涯的生命中学习无涯的知识，化作薪火，让医者仁心的光照亮更多的阴霾之地，温暖更多遭遇重创的家庭，点燃更多被绝望侵蚀的心。悠悠医者心，温暖医患情，我们一直在路上……

# “从昏迷到独立行走”的秘诀，康复治疗必不可少！

文/吉玲凤 成都天府新区顾连禾泰康复医院 重症康复科三病区

普通人对于“植物人”的理解，就是像植物一样地活着，没有自我思想，而不是像“人”一样地活着。如果是两年前、从未接触康复医学的我，对于“植物人”这样的解释或许也表示赞同且深信不疑，但如今我看见了很多人因康复医学好转的病例，我会发出不一样的声音——“植物人”通过康复医学介入是可以醒来，且像“人”一样地活着。

在我这两年的康复医院职业生涯中印象最深刻的病例，就是从躺在床上昏迷不醒到睁眼有痛觉，再到能开口说话、搀扶行走好转的盛大哥。

盛大哥刚从ICU转入普通病房时，身上插着气切导管、胃管，他不能脱氧，吞咽功能也很差。他双眼紧闭，没有睡眠觉醒周期，没有疼痛反射，双眼对光反射迟钝。仅仅从我浅薄的医学知识中得出一个结论，盛大哥病因是脑干出血，恐怕醒来的几率渺茫。

主管医生来查看盛大哥的病情，经过综合评估后，主管医生与家属沟通醒来的可能性不大。听到这个消息，每个人脸上的表情都是沉重的，盛大哥才四十多岁，正值青壮年，不该一辈子躺在床上。

但大家都没有放弃。一开始，我每天工作的时候都能看见PT康复治疗师在盛大哥的床边做着防止关节僵硬、肌肉萎缩的关节康复训练，拿着机械辅助排痰，按压胸廓，改善心肺功能。

康复治疗是一个缓慢的过程，缓慢到终于有一天盛大哥睁眼了，有正常的睡眠觉醒周期了，有痛觉了，家属终日乌云密布的脸上也终于有了笑容。我们也很开心，毕竟谁不期待奇迹发生呢？

渐渐地，盛大哥可以坐着轮椅、推着氧气瓶去康复大厅做康复治疗，虽然他的意识还没有完全清醒，但有了微小意识。在这个持续很长时间的康复过程中，家属参与康复治疗是非常重要的，因为家属能给予患者精神支持。



盛大哥的每一次进步我都看在眼里，在心里默默为他喝彩。他的两个小孩经常来病房看望他，无形中给予了他巨大的鼓励。盛大哥后期的康复速度超出预期，康复治疗介入了ST，配合吞咽功能训练，盛大哥终于拔掉了胃管，可以经口吃饭不再依赖胃管了。我们开始尝试堵住气切导管，时常关注盛大哥的血氧饱和度，也提醒他的家属做康复训练时关注血氧饱和度。盛大哥可真厉害，关键时刻不掉链子，顺利地拔掉了气切导管，距离像“人”一样地活着更近一步了。

盛大哥摆脱了管道的桎梏后，家属更加积极地推着他去做康复治疗，很多时候我都下班了他还没有从康复大厅回病房。在家属的积极配合下，盛大哥终于意识清醒了，能在家属的搀扶下颤颤巍巍地行走一小段路了，盛大哥早期做的PT关节康复运动现在反哺到他身上。

晚上，我经常能看见家属搀扶着盛大哥绕着病区锻炼行走，从最开始的一圈，慢慢地增加圈数，盛大哥都能一一完成，家属每天都是笑盈盈的。

再后来，盛大哥与常人无异，能自己走路，自己吃饭，能说话，但是说话时还不太清晰，偶尔还能听见他呵斥两个调皮的小孩。

盛大哥从“躺在床上昏迷不醒”到“站起来”这个过程，简直是奇迹。短短几行字或许无法讲述清楚康复的重要性，但患者的每一点进步都让我看到了康复的作用，也让我深刻感受到了团队合作的力量。我们的OT、PT、ST治疗师，临床医护团队共同探讨盛大哥的康复方案，在康复中密切配合，正是因为有如此的康复团队，才能推进盛大哥的康复之旅稳步前行，才有了如今振奋人心的结果。



# 顾连生活



在这里，我们希望用图片记录下每个触动人心的精彩瞬间；在这里，我们期待见证每一位顾连家人的成长与收获；在这里，我们鼓励全体顾连人都能勇敢表达，将那些平日里对家人、同事、友人深藏心底的话语，化作笔尖的温情流淌。我们期待，在这条既布满挑战荆棘，却也有星光照亮的道路上，能够与你相依相伴，共同见证，共同成长。

- ▶ 我在顾连有话说
- ▶ 照片墙
- ▶ 好读书



## 嗨～顾连你好，今天是我们相识的第五个月

文/徐丽 成都天府新区顾连禾泰康复医院 治疗部

“寻找散落各地的康复人……”一则招聘成为彼此的索引，仍记得面试时的内容，初出茅庐的少年自信而言，我热爱康复。

热爱吗？我总会在被一例例我无法处理的问题打倒时质疑自己。生活有时是一成不变的流水账，我们平平淡淡地书写生活，但是青春本就是一笔浓墨，余秋雨曾说：“再小的个子，也能给沙漠留下长长的影子……”

分享一件小事吧，那是一位康复中的阿姨，第一次见她时是我的一次周末值班，她躺在重症病区的床上，我们还不相熟，她仍然在“沉睡”，我活动着她的四肢的同时一直询问她“醒一醒吧，或者动动手指也好”。

康复是一场心与心的对答，她不回答，我就继续说话，我想也许她会听见的。

第二次和她见面已经过去一个月了，我进去时她依然沉睡，我想着，好吧，又是一个人的剧场。治疗如常开始，我还是说“动动手指也好”，我站在床的右侧，在我不知道说第几遍的时候，恍然间我看见她左手动了一下，我感到诧异的同时走到了她的左边，我说：“阿姨，再动一下，我们比个耶好不好。”阿姨完成了我的指令，我满心欢喜，原来阿姨已经醒了几天了，她努力给自己的生活比了个耶。

后来兜兜转转再遇见时她仍在缓慢前行，途中还有其它荆棘阻拦过她的前路。我接手了她的治疗，我问她记不记得住我，她努力点头，并给我比了个耶。哪怕过程不顺遂人意，她也愿意和我共同努力。

康复的意义是什么？我想不是起死回生，但也许是枯木逢春，我愿意为一万支枯木浇水，来换一次晚春。热爱可抵岁月漫长，散落的康复人再一次聚在顾连，创造一季又一季的春天。



# 爱在重症，情满四季

文/陈芬 杭州顾联通济医院 ICU

万家灯火，人间冷暖，朝更暮替，四季轮转，人们穷其一生都在不断探索着生命的意义。余华在《活着》一书中提及：活着，生命才有意义。由此可见，活着才是生命的必要条件。

杭城脚下，有一家红墙砖瓦的康复医院——杭州顾联通济医院。在这个“红房子”里有这么一群人，他们日夜与“死神”赛跑抢时间，守护着患者生命的最后一道防线，守候了春夏秋冬的日月星辰。他们身披着红领蓝衣的战袍，他们就是顾连重症医护人。

或许在旁人看来，重症里充斥着冰冷仪器，滴滴答答的心电图的节律，还有此起彼伏的机器报警音。但于他们看来，机器是尺，测量着患者的生命体征；心电是眼睛，直观看见患者的心跳跳动；报警声便是他们的耳朵，他们必须当机立断，做出最准确的判断及处理。他们就是这样一群眼观六路、耳听八方的人。

春的温暖，夏的热情，秋的收获，冬的宁静，四季交替变更，每个季节在重症里都有属于它独特的魅力和故事。

春，是温暖的，是温柔的，给人一种春风拂面的舒适，也有唤醒万物的强大力量。他们一个个温暖的举动，一张张亲切的笑脸，如同春风化雨，润物无声。卡通可爱的自制小手画、充满年味感的小红灯笼挂件……他们发挥聪明才智，让患者们感受到家的温暖。

夏，是炽热的，是热烈的。他们仿佛有着燃烧不尽的能量，无所畏惧，勇往直前。某日凌晨三点时分，患者突发血管破裂出血不止，值班护士当下立断，通知护士长及科主任，立即行心肺复苏等抢救措施。接到电话后，护士长立即赶往现场进行支援，按压、穿刺、开放大静脉补液通道、血管药物强心升压等等历经近2小时的抢救治疗，从无间断。他们所有人拧成一股绳，劲儿往一处使，这就是这个重症团队的力量。

秋，是收获的，是硕果累累的季节，枫叶飘落，满地金黄，秋天的故事在这里堆积。患者钱某某，男，因脓毒性休克、呼吸衰竭经三甲医院抢救后转入我院重症监护病房，病情危重。在重症期间，行抗感染、CRRT、血透、胸腹水引流等治疗，住院期间两次消化道大出血均得到有效制止及处理，后患者成功拔除气管插管，意识恢复清楚，行床上坐位等康复训练，顺利转入普通病房继续进一步康复治疗，像这样的康复故事还在持续发生。重症病房里患者灿烂的笑脸，如同秋日丰收的喜悦，是他们不断努力前行的力量与源泉。

冬，是宁静的，是安宁的，有着皑皑白雪的纯净，也有雪下蓄势待发的生机力量。翻身拍背、吸痰导尿、静脉留置、动脉采血、CRRT、心肺复苏……各类操作技能他们样样精通。他们精益求精，不断拓展创新，由院领导牵头，科主任及护士长响应号召，秉承顾连“人文医疗”建设理念，带头学习安宁疗护新知识及医疗模式，新增设内科六病区，希望让更多的临终患者不再感到孤单无助与恐惧。他们像冬日的一抹暖阳，盼岁月无恙，今冬不寒。

这就是杭州顾联通济医院重症里的春夏秋冬，这是由他们书写的篇章，也是他们365个日夜坚守的日常。

## 致顾连语歌——

浮生一梦似惊鸿，意气正发无虚空。顾连往事乘风去，破浪云开方见虹。  
同帆共济霜打舟，花鸟飞鱼喜相逢。漫漫康复求其道，普救众生医仁心。  
不忘初衷守使命，吾辈今昔当自珍。携手相伴盼明朝，共铸辉煌百年光。



# 最温暖的话语：你来啦！

文/许菊 成都老年康疗院 营养科

在工作中，遇到怎样的人会让你觉得自己的工作是有意义的？又是怎样的话语会让你工作时心情倍感愉悦呢？

作为膳食营养师的我们，每天查房都会和性格迥异的婆婆和爷爷们打交道，他们各有各的可爱。邓婆婆是我遇到的最有趣的婆婆，她会像孩子一样和我分享心中的快乐，也会像长辈一样讲她的谆谆道理，还会像朋友一样和你调侃日常。

每当我走到邓婆婆的门口，她看到我的第一句总是那句：“你来啦！”每次看到邓婆婆笑吟吟对我讲这句话的时候，一天工作中的疲惫感就都消失了，有这么一个可爱的婆婆在期待着你的到来，是件多么幸福的事啊！

而且邓婆婆总是能算出我哪天会去看她，我有时也会打趣问到：你算出我今天来看你呀？

邓婆婆也会配合地回答我：对呀，我算着日子呢，今天该你来了，几天不见，我都想你啦！

每次听到这句话我都会开心的回上一句：我也很想你呀！

婆婆是一位“挑食”的婆婆，因为疾病、口味的原因，很多菜她都不能吃，所以每天我们都要关注她的进食情况，问一下她：今天的饭菜合胃口不？明天你有什么想吃的没有呢？

我们有时就像朋友一样，还会“商业互捧”。

她会说：我觉得今天的菜格外好吃。

我：那今天厨师做的肯定很符合你的口味。

邓婆婆：不，我觉得每次你给我点的菜就是要香一些！

我：那肯定是你喜欢我的心理作用！

还记得夏天炎热的时候，我们每次查房都要楼上楼下跑上一圈，有时候浑身都冒着热气儿。去看邓婆婆时，她就会拿着一把小扇子，一边和我说着话，一边帮我扇着风，还要不停催促我快快回去吹风扇，就连回去的路线都要提醒千万要走太阳晒不到的地方，仿佛是家中的长辈一样，细细叮嘱！

在工作中，能遇到这样有趣、和蔼、可爱的婆婆，我是幸运且幸福的！



# 高压氧“R3女神”成长史

文/李凝 成都天府新区顾连禾泰康复医院 高压氧科

听说顾连大家庭藏龙卧虎，传闻临床科室有“A4腰女神”“提灯女神”，在各自领域各显神通。高压氧科也有自己的“女神”——“R3女神”，只要有她在，氧舱患者和工作人员都安全感满满。那什么是代号R3呢？“R”是指压力容器特种作业证，R3特指氧舱维护保养专业认证。巾帼不让须眉，吊打工男的“R3女神”2023年正式获得该组织的权威认证，有靓照为证。

接下来让我们一起来看看“女神”的工作日常吧：美好的清晨从巡视氧舱开始，元气满满的一天，既是普通的一天，也是充实的一天。然后跟随“女神”的脚步一起来巡视氧舱的运行状态，先从负二楼空压机房开始检测空压机、排污罐、储气罐等所有氧舱压力调节系统设备是否处于正常工作状态。接着来到负一楼，检查治疗大厅氧舱观察窗有无裂痕、舱内温湿度、监控系统等所有电气系统，以及测氧仪、供气供氧压力、呼吸装置等呼吸气系统及所有为患者提供高压氧治疗的大小小的设备是否处于备用状态。

当然有时在巡视过程中经常也会遇到一些突发状况，不过没关系，“R3女神”会用自己的专业技术解决这些问题，例如：在一次巡视过程中发现供气压力低，有异常声响，第一时间查看发现空压机运转正常，通过一一排查，在储气罐间发现一根进气管路上的连接口松动，大量压缩空气从此泄漏，经过维修，储气罐正常运行。一颗小小的螺丝钉也会让氧舱无法正常运行，“眼观六路、耳听八方”是“R3女神”的绝活，“千里之堤溃于蚁穴”是“R3女神”时刻敲响的警钟，“砥砺前行、保驾护航”是“R3女神”永远不变的座右铭。

高压氧舱运行的每一天，“R3女神”在氧舱随时待命，这是工作常态，仿佛女战士哪里需要即奔赴哪里。从负二层到一层，高压氧的所有设备她了然于胸，无论何时何地，只要设备出现故障，她都会第一时间赶到现场为患者的治疗安全保驾护航。日复一日，年复一年，单调、重复又充满挑战的工作让她逐渐成长，独当一面。

伴随氧舱一同成长的“R3女神”不仅工作中能量满满，日常生活也是乘风破浪，爱无反顾。所有高压氧三十而立的女性也在努力与翻越，不馁与坚信，依然挚爱，依然骑鲸追梦，在顾连的沃土独立生长，自由飞翔，别来无恙。



# 科室日常两三事： 医学有界，关爱无边

文/雷林娟 成都顾连天辰老年病医院 老年病科二病区

临床科室的日常往往是繁琐重复，又充满挑战。作为一名临床护士，在参加完晨间交班后，我们得到了今天的主要工作任务——

“十四床的谭爷爷又开始绝食了。”

从昨天的家属探视后，谭爷爷便开始情绪激动，并扬言“除非接自己回家，不然就要饿死自己给女儿看”等言论。先是照护人员，后是医生护士，轮番上阵，“唇枪舌战”的安抚，也没能让谭爷爷主动进食，他甚至出现了当众脱掉衣物的狂躁行为。

据家属透露，谭爷爷的所有过激行为，都只有一个目的，那就是为了回家。故乡的呼唤，是老人心中永远的牵挂。但家属不愿意接老人回家。原因是，上一次家属也曾同意将爷爷接回家去，但谭爷爷回家后出现了极其严重的过激行为，无奈之下家属只好再次为谭爷爷办理入院。听到这里，同事无一不是皱紧眉头。

十四床的谭爷爷是一位脑梗死后遗症的病人，并患有不宁腿综合征，是一种主要累及腿部的神经系统感觉运动障碍性疾病。患者会在静息状况下出现难以形容的双下肢不适感，从而迫使患者有活动双腿的强烈愿望，且症状常在夜间休息时加重。他在住院期间曾有过数次绝食自伤等行为，且谭爷爷本人性格固执，劝阻难度较大，但我们还是主张先劝说安抚，后续再遵医嘱执行补液治疗。

听到此处，我和同事走进病房。“谭爷爷今天在干什么呀？我已经有两天没有见过他了，我都想他了！”说话时我故意将音量调高几分，让谭爷爷能够清晰听到我的声音。照护人员摆摆手，露出无可奈何的表情。此时谭爷爷正躺在床上，闭着眼。

“谭爷爷，今天怎么没吃饭啊，是不是牙口又不好了？”先转移注意力，再递给老人一个台阶，让他可以没有心理负担的尝试进食。看到是我，他这次没有再拒绝，沉默了很久才点点头。原因是，在不久前，为了拉近与老人之间的距离，我还给谭爷爷喂过爆米花吃，虽然他总是摆摆手拒绝。但我还是坚持放到他的嘴边问，“谭爷爷，甜吗？”他微微一笑，点点头。

谭爷爷很少会笑，常常是紧锁眉头的。看见他的微笑，我们都觉得心生温暖，老人总是含蓄，但他们都需要我们的关心和陪伴。在治愈病人的同时，我们也常常会被病人治愈。

我们的护士长严老师也总是及时给予每个患者关心，每日查房后都会去倾听他们的心事，无论多么重复枯燥，她总是微微弯下腰去，始终保持微笑，让人感到关怀备至。她总是告诉我们，要始终微笑面对每一位患者，与老人相处时，适时增加动作，如轻抚后背等，让他们给予我们信任。只有彼此信任，才能更好开展后续的护理工作。

无论是今天的谭爷爷还是26床的邓婆婆，都在严老师的带领下开始参与每日的日常娱乐活动。在此之前，邓婆婆每天皆是以泪洗面，现在她开始融入这个病房，愿意主动参与娱乐活动。在看见老人脸上洋溢着笑的那刻，我明白了这份工作的意义。

医学有界，关爱无边。在顾连天辰，每个角落都藏着温情小故事，等你我细细品味。



# 我和治疗师同事们的日常

文/吴静雯 杭州顾联通济医院 康复治疗部

转眼间，来到顾连这个温暖的大家庭已经五年了，我和我的治疗师同事们就像一群并肩作战的战友，为了患者的康复梦想而努力。我们也像一群独特的“教师”，遇到了一些特殊的“学生”。这些“学生”各有不同，但他们都有一个共性——因某种疾病而丧失了一些基本的身体功能或生活技能。他们倾诉着自己的无奈与痛苦：“老师，我吃东西的时候老是咳嗽”“我走路不稳，就像踩在棉花上，摇摇晃晃，经常摔倒”“我现在站都站不起来，以前我还能每天活蹦乱跳地地下地干活呢，可现在只能躺在床上了”“我的腿一点力气都没有，手也握不紧”……面对复杂多样的病情和各不相同的康复需求，我们也常常感到力不从心，但作为一名顾连人，我们必定拼尽全力，砥砺前行。

我们的治疗师团队，肩负着患者沉甸甸的期待，那一双双饱含希望的眼睛，希望我们能尽快解决他们的疼痛与不便，这是我们前进的动力。比如在运动治疗室，我们宛如不知疲倦的守护者，在其间灵活穿梭，观察着患者的每一个动作，各种各样的训练器械是我们的“武器”。徒手或者利用器械帮助他们改善控制，提高运动能力，我们的指令声此起彼伏：“身体往前倾，脚放好了再站起来，重心往前，站稳了，不要着急，慢慢来。”这每一个字都承载着让患者恢复健康的希望，看着患者在引导下逐渐稳定的动作，我们知道，这是康复之路的重要一步。在作业

治疗室时，我们则像是生活技能的重塑大师。这里的患者，大多存在手部功能上的障碍，影响了他们的日常生活。我们从最基础的动作开始，精心准备各种特制的训练工具，引导患者反复练习。每一次拿起工具，每一次尝试动作，都是在为重新找回生活自理能力而努力。在言语治疗室，我们是沉默世界与有声世界之间的桥梁搭建者，耐心地指导着他们如何控制嘴唇、舌头和声带的运动，通过无数次的重复练习，帮助患者发出清晰的音节“a,a,a,a”“b”“p”“m”。每一个清晰音节的发出，都是对我们工作的肯定。

和一群志同道合的人，永远积极向上，永远豪情满怀，以梦为马，成就非凡，非常庆幸能处在这样一个充满温暖的大家庭里，为着“做最用心的康复”这个目标共同奋进。



# 我的好朋友——高大爷

文/赵红丽 成都天府新区顾连禾泰康复医院 重症康复科三病区

高大爷是我的好朋友，他的特点是：输液时手像个机器人一样，肢体僵硬得仿佛不是自己的；脸上总是挂着微笑，说着“谢谢你哟”。虽然现在的他是个和蔼的老头儿，可是刚开始时他可是个高冷范十足的人。

高大爷三进两出我们医院，但是前后对比来看，康复效果也是非常的明显。第一次入院时，是他刚做完手术不久，一直在病床上躺着，头上包着纱布，手术伤口的疼痛折磨着他，脸上一直是不冷不淡的表情，连着好几天也没有听见他说过一个字。随着病情慢慢好转，高大爷的康复训练也从床旁来到了康复大厅，天天带着他的枕头，站在那里等电梯，我每天在他等电梯的时候都会跟他打招呼：

“高大爷，你又要去做治疗了，慢慢走哦，加油哦。”

“是啊，谢谢你的关心。”高大爷也总是会笑着回应我。

这样的对话天天都在重复上演，直到他高高兴兴地康复出院了。

第二次高大爷因为反复不退的高热又来医院了，这时的他，因为高热的折磨，整个人都恹恹儿的。我们都感到很惊讶，热情的高大爷怎么成这样了。反复的高热，补液、特殊物理降温（冰毯）、抗生素等对症处理，好像都没有起到很好的作用，高大爷几天后就转去华西医院治疗了。

第三次来到医院的高大爷精气神好多了，白天基本上都是在床上度过，只有晚上才到走廊上散散步，每次路过护士站，他总是要问：“你们在干什么呀，怎么这么忙？”我回应他：“干活呀，我可忙了，你要帮我干点事不？”

现在的高大爷脸上天天都挂着笑容，只要碰着他，总喜欢跟他聊两句：“高大爷，出去散步吗？”“高大爷，吃饭没有呀？”“高大爷，又要去做治疗了？”隔一段时间没听到我的声音，他还会来护士站寻我，问我在干嘛，没有我的大嗓门还怪不习惯。

这些都是我和高大爷平常的对话和相处模式，一个话唠大嗓门对上一个热情老大爷的日常，虽然普通却满满都是感动。工作中总有那些令我们感动的瞬间，这些小小的成就正是支撑我们在平凡岗位上发光发亮的强大力量。希望我们在工作中都能找到热爱，然后努力发光。

# 人生就是在不断成长、改变和突破

文/周佳颖 武汉顾连康复医院 事业发展中心

做没做过的事情叫做成长！做不愿意做的事情叫做改变！做不敢做的事情叫做突破！

关于成长，它不像是一场考试，既没有明确的时间节点，也没有预告的提醒，却总在我们不经意间，悄悄地降临。当我们还在为昨天的得失而懊悔时，当我们还在对明天的未知而恐惧时，成长就已悄然而至，我们唯一能做的，就是面对、挑战、突破。

曾经，我以为人的成长会在某个阶段自动觉醒：二十多岁走进社会、三十而立、成家立业等等，但当自己走过这些路后才发现，事实并非如此。

小时候，我们每天的任务就是和伙伴们一起玩耍，那时的日子无忧无虑，简单又快乐。但总有一天你会突然发现，这个世界不只有玩耍和放纵，还有许多其它的未知在等待着我们的探索。这种成长会让我们感到既兴奋又迷茫。

进入学校后，我们开始接触知识，一开始的时候感觉充满了新奇与乐趣，随着年岁渐长，课程学习的深入，我们会感觉到学习的压力与困惑。你会陷入无限的学习、困惑、获得分数的过程。直到有一天你会突然醒悟，学习并不仅仅是为了得到好成绩，更是为了解这个世界，为了找到自己的位置。

随着我们踏入社会，我们开始对未来有了更深的思考和更高的期待。开始独立思考，努力追求实现自己的梦想。加入到顾连，是心中所念，也是缘分所在，起初来到顾连从事新媒体兼社区专员一职再到转岗成为企划，都是新学习新挑战：了解康复市场、学习怎么做社区活动、承担企划繁杂的工作、学习设计、学习拍摄，从小红书课程看到抖音教学，每一个夜晚，都被赋予了努力工作的意义。

成长，就是通过与困难的搏斗，让人可以不断地提升并重塑自我，慢慢的，我们会成为更好的顾连人。

成长，绝不是如游戏里那样，到达相应等级，就能如期获取对应技能。它更多的是需要你通过时间，通过经历，慢慢思考，慢慢感悟，从中提炼出对生活的本质的理解。当你获得启发那一刻，成长已然站在你的身后。

很高兴加入顾连，很开心认识顾连的每位同事。如今，当我回首来到顾连一年多的时间，我感到一种深深的感恩。感恩遇见、感恩机遇、感恩挑战，让我的生活有了更多的意义。

前路漫漫亦灿灿，愿更多美好在顾连不期而遇。

# 我与医院的时光印迹

文/何欣 金华顾连金帆康复医院 院办

在那个悠长而明媚的2024年夏天，我初次踏上了前往顾连金帆的面试之旅，心中满载着对未知的憧憬与忐忑。未曾想，一场不经意的迷路，却为这次旅程添上了一抹意想不到的色彩。

那日，阳光穿过树叶的缝隙，斑驳陆离地洒落在我的肩头，而我，却在这光影交错中迷失了方向，误入了医院的康复中心。一进门，眼前的景象仿佛一幅生动的画卷，缓缓在我眼前展开：患者们或在康复师的指导下缓缓伸展肢体，或和周围病友交流着康复过程中的点滴进步，或借助器械咬紧牙关进行恢复训练，他们的眼神中既有坚韧不拔的意志，也有对未来的无限期许。那一刻，我被这份不屈不挠的生命力深深触动，心中悄然种下了一颗好奇的种子，开始想象自己将要在怎样的环境中扎根、成长？

踏入医院的大门，我的职业生涯便在这片充满生机与挑战的土地上悄然绽放。行政工作，看似简单琐碎，实则如织锦般细腻繁复，每一根线都不可或缺。作为初来乍到的新人，我有幸得到章主任与同事无微不至的关怀和悉心的指导，她们教我怎么写规范严谨的公文、怎么正确高效地填报表格、怎么妥善筹备并执行领导接待……他们如同春日里的细雨，无声却滋润，耐心而细致，引领我一步步融入这个大家庭。

日复一日，我的工作日渐充实。在这其中，我的首项重任便是参与清廉医院建设的台账工作，这份任务如同一面镜子，映照出我对新角色的懵懂与探索。与我并肩作战的是傅书记，一位和蔼可亲却又行事严谨的长者。他的笑容如同冬日暖阳，温暖而不刺眼，而他的工作态度，则是那把精确的尺子，衡量着每一寸细节。记得那次，为了完善汇报PPT，我们一同经历了九次修改，每一次都是对细节的精雕细琢。那时的我，压力山大，但回望来时路，正是这份近乎苛刻的严谨，才成就了一份令人满意的成果。

随后，我开始接触等级医院创建工作，这是一段充满激情与奋斗的日子。每一次的会议，都是一次心灵洗礼，丁院长那铿锵有力的话语，为我们勾勒出医院未来发展的宏伟蓝图，激荡着每个人的心田。会议室里，各科室的代表们围坐一堂，他们或激情陈词，或细语商讨，每一个声音都承载着对医院未来的无限憧憬，那份共同的信念如同纽带，紧紧相连，那就是将医院建设得更加卓越，为更多的患者带去更优质的服务。每当夜幕降临，我走出行政楼，回望那些依旧灯火通明的窗口，那光亮的背后，是同事们默默奉献的身影，他们攥着一股不屈不挠的劲头，全身心投入到等级医院创建的每一项工作中。这份执着与坚守，正是顾连金帆精神的生动诠释。

还记得第一次参加工作会议，走进会议室，墙上牌匾“恻隐在抱”四字赫然映入眼帘。初识不知深意，后来得知，这是顾连医疗联合创始人兼联席CEO袁帅先生赠送给医院的，其中蕴含的“恻隐在抱”之意，表达了像病痛发生在自己身上一样，形容对民众疾苦的深切关怀和高度的责任感。借此寄望于每一位医务人员，都能将“以患者为中心”的服务理念深植于心，践行于行。

还记得每个早晨食堂热气腾腾的早饭，还记得保洁阿姨拖得锃光瓦亮的地板，还记得水电工忙碌在医院各个角落的身影，还记得客服人员对患者细致入微地关怀……虽然这些只是医院工作的冰山一角，但它让我深切地感受到，在这片医疗的热土上，每一个人都在用自己的方式，书写着对医院的忠诚与热爱。那份细致严谨的工作态度，那份无私奉献的崇高精神，那份对事业的执着追求，汇聚成了医院不断前行的动力。

# 爱在顾连

文/曹冬梅 顾连芒果重庆中心主任

“老师，我的孩子最近老是打人，坐不住，我很焦虑啊。”

“老师，我的孩子两岁多了还不会说话，我很焦虑。”

“老师，我的孩子为什么快6岁了，从1数到100还很难啊，我很焦虑。”

是的，我每天都会收到多个焦虑家长的求助，和各种焦虑的家长沟通是我的工作之一。作为儿康中心的负责人，我必须客观的和家长们分析孩子出现各种令人头疼的原因在哪里，我们可以怎么更有效的去帮助孩子，从而舒缓妈妈们的焦虑。

“曹老师，我的孩子能扶站了，终于可以独立走几步了，太高兴了。”

“曹老师，我的孩子现在在家开始说话了，终于会叫爸爸妈妈了，我兴奋地昨晚一晚没睡着觉。”

“曹老师，我的孩子期中考试，语数两门都考到95分了，还是你们的效果好，非常感谢芒果！”

是的，我每天可以接收到来自学员家长们的报喜，孩子们的一点点变化，家长第一时间想要和我分享，我很开心也很欣慰见证芒果小学员的变化和成长。

“老师，我又来了，我要玩计算器！”

“老师，我给你带了小零食！”

“曹老师，我可以拉拉你的手手吗？”

是的，这是我的可爱的孩子们，虽然从未给他们上过课，但是我的办公室一直都是孩子们最喜欢来的地方。他们喜欢我，我也喜欢他们。爱有时候无需过多的言语，但是会透过眼神悄悄跑出来，挡都挡不住。

“曹老师，我们本周的培训主题是……我们本周的会议内容是……本周月度报告沟通是……”



“曹老师，最近XX进步很大，我感觉还是很有盼头。”

“曹老师，你连续上了好多天班了，你要不周间调休两天好好休息下？”

是的，这是我们既有爱又有力量的团队。他们既年轻又有梦想，既有活力又有爱心，很开心和一群能帮我持续找到梦想和动力的小伙伴一起共事。

加入顾连芒果已经一年多时间，在这期间，我和我的团队一起经历着各种挑战，面对困难我们从未妥协。每每看到孩子们一张张天真无邪的笑脸，每每收到家长们的一次次认可和一面面锦旗，我觉得这是一份很有意义的工作，星星之火可以燎原。当我一次次见证着孩子们从芒果毕业时和刚来芒果时的天差地别，看到孩子们满怀信心走向人生下一个阶段，我觉得这是一份很有使命的工作，向上向善给予人希望。祝福芒果的宝贝们健康快乐成长，也祝福顾连芒果重庆中心茁壮成长！

# 可爱的TA ——记顾连锦宸医疗护理员

文/于雪丽 成都顾连锦宸康复医院 护理部

既不是善解人意的提灯女神，也不是妙手回春的医者，他们却是锦宸不可或缺的一部分。从日出到日落，从黎明到黄昏，他们默默守护患者；从起床更衣到康复治疗，他们与患者一同用脚步丈量着锦宸的每个角落。

他们不是保姆，他们的岗位叫医疗护理员，是医疗辅助人员之一。他们是严格按照四川省医疗护理员培训大纲开展培训，并通过考核取得护理员培训合格证持证上岗的专业人员。

他们虽学历不高，贵在踏实肯干；虽不善言辞，贵在心性纯良；虽无光鲜外表，贵在朴实无华；虽默默无闻，贵在能解患者及家属燃眉之急，是家属眼和手的延伸。就是这样一个个普普通通的他/她，照护着锦宸70%左右的住院患者。

他们的眼神干净明亮，他们的笑容真挚热情，他们的双臂强健有力，他们不算苗条的身躯灵活敏捷，他们声音洪亮，说着没有那么标准的普通话逗患者开心。当您看到这样一群朴实无华也许并不年轻，偶尔还有那么点憨憨的人仍在努力工作、努力生活，或许本身就是一种治愈。这样的他们怎能不可爱？



# 平凡的一天

文/娄晓彤 杭州顾连上塘医院 二病区

这是我在顾连的第三个年头，今天，我依旧在七点四十左右踏入医院的大门。换上工作服后，首先前往病房，探望了前一晚在微信工作群里提到病情有所变化的几位老人。八点整，我准时参与了交班会议。随着天气转凉，我们科室的感冒患者数量逐渐增多，这使得治疗班次变得异常忙碌。八点二十，我开始着手准备查房工作。

“土匪，一群土匪！别碰我的尿不湿。”水奶奶在晨间交班时因为查看皮肤状况而发脾气。我无奈地叹了口气，心想今天又将是扮演“土匪头子”的一天。与此同时，黄奶奶也因一些琐事生闷气，“奶奶，今天是什么事情让您不开心啦？”的确，是否使用洗洁精清洗餐具，这是一个值得深思的问题。

今天，105岁的顾爷爷终于意识清醒，我在为他吸痰时，他甚至即兴展示了一套拳法。下午两点多，大厅里响起了悠扬的音乐。“各位爷爷奶奶，今天的病区活动即将开始。”两点半，病区活动准时开始，首先进行的是手指操，这是我们每天的常规活动。“每天十分钟，预防老年痴呆！”今天的活动是一场大比拼，左右两组的老人展开激烈竞争。我惊讶地发现，即使到了耄耋之年，老人们的好胜心依然强烈。

“陆奶奶，您又在作弊了，不能提前把球都拿在手里。”

“快点，快点，对手快要超过我们了！”

“那个球的数量我们觉得不对，护士长，您得重新数一下。”

“护士长，明天有什么新游戏吗？”

“嘘，这可是个秘密。”

下午四点多，黄奶奶送来了一份爱心礼包，包括两根香蕉和一瓶营养快线，“饿了吧，先吃点东西垫垫肚子！”每天都有人记挂着，这种感觉真温暖。下午五点后，我洗手换衣，准备下班。“明天见！”在宁静的时刻回顾自己的一天，我意识到，尽管日子平凡且琐碎，但充满了成就感。



# 不可不说的暖心小事

文/范敏 湘雅博爱康复医院·湘龙院区 儿童康复治疗部

“瑶瑶，你今天的衣服真好看！”

旁边的治疗师跟来我这做治疗的小女孩打招呼。小女孩有点傲娇，似乎还有点害羞，嘟着嘴看着这位叔叔，安静好一会儿，不说话。我握着她的手，轻声引导着：“瑶瑶，你跟叔叔打招呼吧，好不好？”

一旁配合孙子做治疗的奶奶开玩笑说：“老师，看来你很想要生个女儿吧，你看着可爱的小女孩，都冒星星眼了。”

我忍俊不禁：“说不定能如愿以偿哦。有没有发现我们科室的同事，二胎都凑了一个‘好’字，儿女双全呢！”

身旁的同事豁然开朗：“诶，别说，还真是呢！是不是我们在给‘慢天使’们做治疗，冥冥之中……”

奶奶激动地说：“就是呢，你们那么有爱，这是送给你们的福报。这就是行善积德呢！”

奶奶的话在我的脑海里回响久久，不肯停歇。俗话说，种善因，得善果；只管善良，福气自来。不过医者，救死扶伤，不求回报！



# 感恩相遇，未来可期

文/黄萧萧 顾连医疗 总裁办-行政部

医疗行业，以人为本，为健康而努力，为生命而奋斗。

2022年10月，我正式加入公司，至今正好两年。身处医院的工作环境中，我能够深刻地观察到医院的质量、作用、精神面貌和管理水平。我经常看到治疗师们运用各种器材，手把手地帮助患者进行康复训练、行走；看到护士穿梭在病房，为患者送药、扎针、输液、翻身、清理卫生；看到中医治疗师为患者理疗、针灸、艾灸等。护理工作是一项艰苦而繁重的工作，需要付出大量的体力和心力，医护人员总是将心比心地宽慰患者，坚定地鼓励患者，给予患者战胜病魔的信心和勇气。他们想病人所想，急病人所急，用好的心态和行动去对待每一位患者，让更多的患者感受到来自顾连的温暖。因为他们，我感受到医疗工作者职业的不平凡，体会到了医疗行业的价值与责任。

社会百态，人间疾苦，在顾连我还感受到了亲情的可贵。我们办公室在5楼，2楼和4楼都有儿童康复。我乘坐电梯时，经常看到那些爷爷奶奶、爸爸妈妈推着车子带自己家行动不便的孩子来上课、治疗，在电梯里面给孩子喂早餐，心中不免五味杂陈。有时候电梯里面人多拥挤，有的小孩会焦躁不安，发生吵闹，涕泗横流，做家长的没有抱怨与生气，非常耐心地安抚自己家的孩子。记忆中有一对父子，看身形，孩子约有十几岁，但能感受到，心智会比正常年龄段的儿童发育迟缓。他的父亲总是推着他围着医院散步，孩子



不时会发出哼哼唧唧的叫声，只见父亲温柔地安抚：“我们马上回去了，马上到家了，乖。”看得出来，这个孩子被照顾得很好，干干净净、圆圆润润的。

命运也许不公，给了这些特殊孩子并不那么完美的外在条件，但在家长的身上，我感受到了亲情的力量。我相信总有一天，这些患者在医院的精心治疗下，病情会逐渐好转，能尽早地回归家庭、回归社会。我也这么殷切地希望着、祈祷着。

# 相识于此，不止于此

文/田紫琳 杭州顾连玺桥康复医院 康复科

顾连玺桥，一方心灵的栖息地，汇聚着五湖四海的温情与梦想。这里，时间似乎放慢了脚步，让每一个过往的灵魂都能找到片刻的安宁与归属。四季轮回中，自然的韵律与人文的情怀交织成一幅幅动人的画卷，让人沉醉不已。

春日，雨后春笋破土而出，带着生命的勃勃生机，仿佛在诉说着希望的故事。夏日，金黄的枇杷挂满枝头，甘甜的味道在空气中弥漫，那是大自然最纯粹的馈赠。秋风起时，石榴与香泡相继成熟，它们不仅装点了这片土地，更丰富了人们的心灵。而冬日，银杏叶落，金黄满地，白果飘香，每一片叶子都承载着岁月的厚重与温情。

在这片土地上，人们以笑容为笔，以行动为墨，共同书写着关于爱与帮助的故事。来自不同行业、不同年龄的人们，在这里相遇、相识、相知，彼此之间的关怀与支持，如同冬日里的暖阳，温暖着每一个人的心房。那些忙碌的身影，在繁忙交错中，总能找到片刻的宁静，与身边的人分享生活的点滴。

顾连玺桥，不仅仅是一家医院，它更像一个温暖的大家庭，让每一个来到这里的人都能感受到家的温暖与亲切。在这里，人们共同经历了欢笑与泪水，分享了成功与挫折，这些珍贵的记忆，如同一颗颗璀璨的明珠，镶嵌在每个人的心中，成为人生旅途中最宝贵的财富。

岁月悠悠，顾连玺桥的故事仍在继续。这里，有爱、有梦、有温暖，每一个瞬间都值得被铭记，每一段回忆都值得被珍藏。



# “照片墙”

过去一年，顾连家人们都经历了哪些让人回味无穷的趣事呢？是好玩的团建活动、温馨的家庭日，还是工作中不经意捕捉的温暖笑脸，亦或是一次说走就走的徒步旅行.....在这里，我们精心镌刻每一位顾连人的生活点滴，共同珍藏这段美好的时光印记。

...

## 2024顾连家庭日 美好的相聚时光



乘风  
破浪



FAMILY DAY 2024

顾连家庭日



投稿/成都老年康疗院 康复治疗部 黄兴玲



你好呀，老朋友，我们又见面了。

投稿/成都顾连锦宸康复医院 治疗部 李凤芝



午间休息，同事的后背比阳光更温暖。

投稿/湘雅博爱康复医院·湘龙院区 手术室 罗丹



无影灯下的守护者，给患者温暖的光。

投稿/成都老年康疗院 营养科 李瑶



温暖的叮咛~

投稿/成都顾连锦宸康复医院 治疗部 李凤芝



一位脊髓损伤的妹妹：长大后，我也想成为“你”。

投稿/杭州顾连玺桥康复医院 办公室 叶熠



忘忧笑颜：记录阿尔兹海默症的奶奶展示自己作品时的喜悦与满足。

投稿/宁波海曙顾连康复医院 院办 阮奕梦



每天，我目睹他们坚定的步伐，沿着康复之路前行；每一个细微的关怀，每一次耐心的倾听，都是他们对患者深情的承诺。



投稿/顾连医疗 人力资源部 李思洁



# 释 fun!

工作追求卓越，兴趣玩得极致！  
顾连人“好友趣社团”，多彩活动精彩纷呈~



投稿/金华顾连金帆康复医院 企划部 王思琦



有在认真学习。

投稿/成都天府新区顾连禾泰康复医院 药剂科 蒋莹



工作中最开心的事情，莫过于有一群志同道合的朋友。

投稿/湘雅博爱康复医院·湘龙院区 神经康复科四病区 夏冬银



有温度的护理人：为高位脊髓损伤患者送上生日祝福。

投稿/金华顾连金帆康复医院 企划部 王思琦



献血一点也不疼

# City walk in Shanghai

投稿/顾连医疗 品牌部 罗鑫



投稿/顾连医疗 总裁办—行政部 贺佳



投稿/成都顾连锦宸康复医院 院办 吴婷

抱抱大树  
传送能量



初见日出金山，  
心灵震撼难言，  
铭记生命奇迹，  
敬畏自然之美。

投稿/常德顾连康复医院 药剂科 罗霞



格底拉姆——天空之城

投稿/顾连医疗 总裁办—行政部 杨颖

爬升的过程就像流动缓慢的沙漏，一个小时过去也许才前进一公里，但陡坡总能走完、垭口定能翻过去，等我登上山巅，绝美风景总能治愈我来时的艰辛。



投稿/杭州顾连通济医院 内科五病区 陈星星

用自己的方式表达  
对生活的热爱



投稿/杭州顾连奎桥康复医院 品牌部 朱智博



阴天，骑单车环游西湖，行至杨公堤路段，恰逢小舟穿桥而来

投稿/湘西顾连康复医院 儿童康复科 廖静萍



百里不同风，千里不同俗，走一趟烟雨苗疆，做一次苗族姑娘。

投稿/成都天府新区顾连禾泰康复医院 中医科 唐婷



惠远寺，藏语名意为“解脱之地”，身处庙宇中，感受更多的是平静与释然。

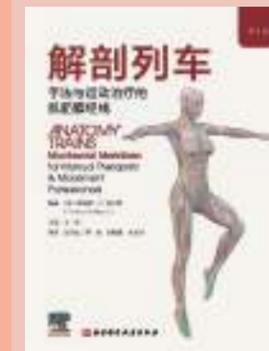
投稿/成都天府新区顾连禾泰康复医院 重症康复科三病区 欧晓霞



学习之余，要多走走

# “好读书”

在数字化时代，书本带来的慢阅读，能让更多隽永深刻的故事深深烙印在我们的脑海里。我们希望通过“好读书”栏目，回顾你过去一年阅读过的那些好书，也回顾那些因阅读带来的珍贵思考、共识与无尽的对话，让阅读和知识流动起来。



## 《解剖列车》

作者：【美】托马斯W.迈尔斯

推荐人：成都天府新区顾连禾泰康复医院 康复治疗部 卢伟超

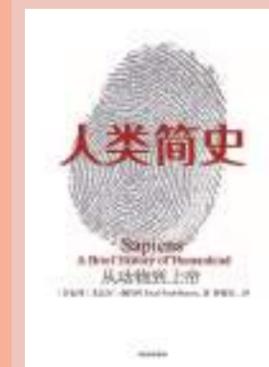
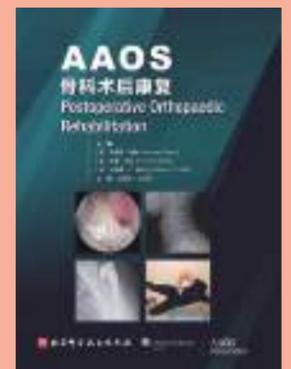
**推荐理由：**这是一本让我重新审视人体结构与运动关系的经典著作。书中打破了传统“单一肌肉运作”的观念，提出筋膜网络像一条条“筋膜链”般将全身连接，犹如一列环环相扣的车厢。这种整体的连接，让我对人体的协调与平衡有了全新的认识。书中丰富的案例和深入的剖析，让我逐渐明白了为何疼痛或运动损伤不能简单地依赖局部治疗，而要关注全身的连锁关系。读完这本书，我犹如打开了一扇通往新世界的大门，从此摒弃了零散的治疗思维，确立了更加系统的整体治疗理念。

## 《骨科术后康复》

作者：【美】安德鲁·格林 等

推荐人：成都顾连锦宸康复医院 康复治疗部 谢光梅

**推荐理由：**在本书中，外科专家和康复专家共同合作，呈现了上下肢、中轴骨骼和脊柱的常见外科手术流程和术后康复。本书包含的信息可用于促进外科医师和康复治疗师的互动，改进基于循证的术后康复方案的制订和修改，并最终改善手术结果。最终的目标是外科医师和康复治疗师共同努力，通过循证康复，优化和恢复解剖结构和改善生理功能。未来的重点在于改善治疗结果并确保客观评估的方法最终成为骨科手术管理和术后康复过程的一部分。



## 《人类简史》

作者：【以色列】尤瓦尔·赫拉利

推荐人：成都老年康疗院/成都顾连天辰老年病医院 总经理兼院长 肖洪松

**推荐理由：**作者讲述了人类从石器时代至21世纪的演化与发展史，并将人类历史分为四个阶段：认知革命、农业革命、人类的融合统一与科学革命。该书不同于普通历史类著作以描述性的编年史为主，本书作者通过自己多年在历史、自然科学和人文科学的研究，用科学的分析和思辨，让人读后有恍然大悟之感。从物理学、化学、生物学、人类学、生态学、政治学、文化学和心理学等学科的角度，阐述人类从起源至今，有其必然性也有太多的偶然性，视角独特、视野广阔、逻辑清晰，值得一读。

## 《天才在左，疯子在右》

作者：高铭

推荐人：武汉顾连康复医院 护理部 袁水清

**推荐理由：**这本书通过采访精神病患者、心理障碍者等边缘人群，探讨了天才与疯子之间的微妙界限。它挑战了我们对“正常”与“异常”的传统定义，促使读者思考人性的多样性和复杂性。通过这本书，我们可以更加理解和包容那些被视为“不同”的人。它提醒我们，每个人都有自己的世界，我们应该学会尊重和接纳不同的声音。书中许多故事反映了心理健康问题的严重性，呼吁社会给予更多关注和支持，这对于提高公众的心理健康意识具有重要意义。





### 《鳗鱼的旅行》

作者：【瑞典】帕特里克·斯文松

推荐人：成都老年康疗院 营养科 高婧

推荐理由：书中不仅讲述了鳗鱼生命周期的故事，还穿插了作者个人的回忆和家族历史。鳗鱼从欧洲的河流出发，穿越大西洋，到达马尾藻海的神秘深渊，然后再回到欧洲河流产卵，这一过程充满了未知和神秘，没有人知道它们是如何精准定位走完这一遭的，但毋庸置疑的是，它们在面对挑战从未退缩过。人生何尝不是这样，我们也和鳗鱼们一样，不断面对未知的挑战，但作为高智能生物，我们往往缺少鳗鱼们的勇气和无畏。这本书是一次心灵的旅行，它教会我尊重生命，理解自然，并在探索未知的过程中找到自己的位置。

### 《素食者》

作者：【韩】韩江

推荐人：宁波海曙顾连康复医院 院办 应佳莹

推荐理由：《素食者》是一部探讨人性、自我认同和社会压力的作品。主人公英惠试图通过成为素食者来摆脱家庭和社区的束缚，寻找属于自己的生活方式和信仰。然而，这一过程中，她面临着来自家人、朋友乃至社会的种种压力和误解。这种压力不仅体现在她被迫放弃素食、回归“正常”生活的选择上，更深刻地体现在她内心对于自我认同的迷茫和困惑。这本书不仅让我反思了社会对于个体选择的偏见与束缚，更激发了我对于自由、独立与自我价值的深刻思考。



### 《法律的悖论》

作者：罗翔

推荐人：成都顾连锦宸康复医院 院感办 罗琴

推荐理由：阅读罗翔老师著作的《法律的悖论》，深感其内容丰富、论述精辟。本书以独特的视角，深入剖析了法律制度中的种种矛盾与冲突。作者通过生动的案例和严谨的逻辑，让我们认识到法律并非完美无缺，而是充满了悖论。就像罗翔老师自己的理解：“法不容情、法中有情”。书中，作者指出法律既要保障公平正义，又要兼顾效率与实用性，既要遵循法律原则，又要考虑社会现实，这使得司法裁判充满不确定性。我衷心推荐此书，希望它能给我们带来更多的思考与启示。

### 《这里是中国》

推荐人：绵阳顾连康复医院 康复二科老年康复区 何刘遥雨

推荐理由：这是一本由星球研究所近三年积累而成的中国地理科普著作，是国内第一部全视野展示中国地理的科普书籍。这本书不仅是庆祝中华人民共和国成立70周年的献礼之作，也是提升国民视野、传承核心价值观的重要载体。书中包含了365张极具地域代表性的高清摄影作品，具有很强的视觉冲击力和艺术感染力，让读者仿佛身临其境，在字里行间探索雪山、江河、城市，过眼皆景致，处处有故事。在宏大的地理格局，了解中国的过去、现在，以及充满希望的未来。



### 《窗边的小豆豆》

作者：【日】黑柳彻子

推荐人：杭州顾连上塘医院 重症医学科 张洁净

推荐理由：“教育，就是要蹲下身来，与孩子站在同一高度看世界”，这可能是阅读此书后最深刻的体会。本书描绘了小豆豆因调皮捣蛋被原学校开除，转而进入巴图园的经历。在那里，他遇到了许多与他一样“特立独行”的同学。巴校长以一种赋予弱者勇气、将丑陋转化为善良、将悲悯化为力量的教育理念，深刻地影响了小豆豆及其同伴的一生。相较于分数和成就，教育的真正价值在于让孩子在真实的体验中学会珍爱生命，拥抱世间的一切美好。



### 《认知觉醒》

作者：周岭

推荐人：衡阳顾连儿童康复医院 运动室 贺冬花

推荐理由：有段时间对认知思维比较感兴趣，翻翻找找，发现了这本书。开始看目录时担心它浮于表面，但读后发现它内容扎实，并不是普遍意义上的成功学书籍。书中作者的观点清晰，从原因到结论再到方法。其中让我触动比较深的两点：一是对焦虑的解读，“焦虑的根源是想同时做很多事，又想立即看到效果”；二是关于阅读，“读书时不求记住书中的全部知识，只要有一两个观点促使自己发生了切实的改变就足够了”。这本书值得反复阅读，推荐给大家。

### 《外科医生手记：死亡的脸》

作者：【美】舍温·努兰

推荐人：成都顾连天辰老年病医院 康复治疗部 李兰芳

推荐理由：在众多探讨生命与死亡的书籍中，本书无疑是一本极具深度与震撼力的佳作。作者以医生的专业视角和细腻笔触，带我们走进那些濒临死亡之人的最后时光。书中没有华丽的辞藻，只有真实且冷静的记录，它讲述了不同疾病、不同境遇下人们走向死亡的过程。阅读此书，不仅仅是在了解死亡，更是在重新审视生命的意义与价值。它促使我们思考如何在有限的时光里活得更加充实，如何对待身边患病之人。



### 《第七天》

作者：余华

推荐人：顾连芒果重庆中心 康复治疗部 刘思梦

推荐理由：小说讲述了主人公杨飞逝世后七日的经历，他进入了一个未知的幽冥世界。在这个世界中，死亡并非终结，而是另一种存在的开端。余华借助对小人物悲惨命运的细腻描绘，揭示了社会的严酷与不平等。同时也展现了人性中的美好与温暖，诸如亲情、爱情、善良与宽容等品质，在荒诞不经的现实面前显得格外珍贵。通过对幽冥世界的描绘，作者探讨了生命的意义与价值、人性的善恶以及社会的公正性等深刻问题。





### 《过得刚好》

作者：郭德纲

推荐人：绵阳顾连康复医院 宣传部 魏文姣

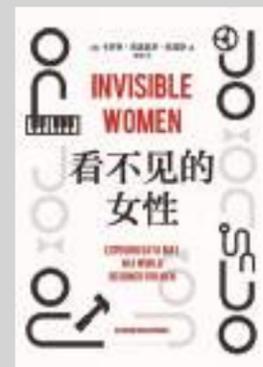
推荐理由：《过得刚好》是郭德纲的自传体作品，“刚好”二字，既体现了他的名，也展示了他对人生的看法。他的人生轨迹从来不是一帆风顺，困境时，他写“东风常向北，北风也有转南时，瓦片尚有翻身日，何况我郭德纲呢”；失意时，他写“如意事常八九，可与人言无二三。天地尚且不全，何况一人一事”；被诋毁时，他写“至于事情真相，我们各凭良心”。刚好，是一个极难把握的度。刚好的工作，刚好的爱情，刚好的生活……刚好，不是完美，而是最适合自己。

### 《睡眠革命》

作者：【英】尼克·利特尔黑尔

推荐人：成都老年康疗院 院办公室 吕侠

推荐理由：2018年，我深受失眠困扰，幸得朋友推荐《睡眠革命》一书，受益匪浅。作者尼克·利特尔黑尔，资深睡眠教练，他打破“8小时睡眠”的固有观念，引领读者探索高效睡眠的新领域。书中深入浅出地讲解昼夜节律，介绍90分钟睡眠法，指导读者根据个人起床时间推算最佳入睡时机，并强调睡前放松的重要性。此外，还探讨了日间小睡的好处及实施方法，以及睡眠限制疗法的应用。翻开这本书，或许能助你踏上高质量睡眠的旅程。



### 《看不见的女性》

【英】卡罗琳·克里亚多·佩雷斯

推荐人：杭州顾连玺桥康复医院 办公室 董梅星

推荐理由：本书让我们看到在一个以男性为样本、由男性设计、被男性主导的世界里，作为女性，在日常生活、职场困境、公共设施、女性疾病和药品适用性、公共生活等多个方面所面临的各种被忽视、被歧视、被代表的处境。同时，作者也阐述了如何考虑和照顾到女性的需要、哪些努力能帮助女性更平等地参与社会活动和公平工作的机会，进而呼吁、指导、鼓励更多的女性了解世界、珍惜自己。

### 《宽容与自由》

作者：胡适

推荐人：成都顾连锦宸康复医院 检验科 张浩利

推荐理由：在这本书里，胡适先生以独特的观点阐释了宽容与自由的内涵，宽容是自由生长的沃土。社会就像一个大舞台，每个人都有属于自己的表演方式，如果我们容不下不同，就会限制自由的发展，新的观念就会被扼杀。胡适通过生动的事例和清晰的论述，将这两个抽象概念变得具体可感。书中的观点宛如夜空中星，照亮我们对人际关系、社会发展的理解之路。在生活中，我们也应如此，尊重他人的选择，包容不同的生活方式，以更包容的心态面对世界，拥抱自由。



### 《冬牧场》

作者：李娟

推荐人：杭州顾连上塘医院 康复科 朱源

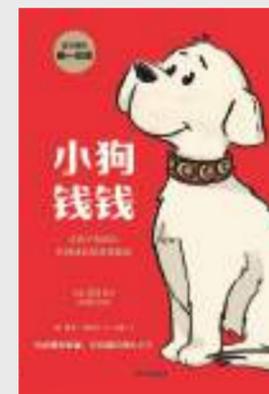
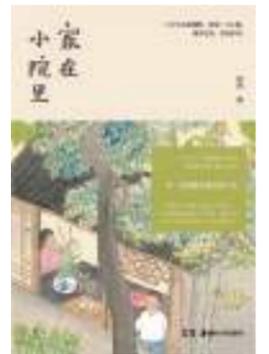
推荐理由：本书是作者李娟亲历的记录，她与牧民居麻一家共同度过了三个多月的时光，在这段时间里，她见证了牧场的生活，分享了她的观察和感悟。“在太阳尚未升起之时，整个世界仿佛沉浸在梦境之中，唯有月亮显得格外真实；而当太阳高悬，世界变得清晰可见，月亮却似乎成了幻影。”李娟的描述引人深思，究竟何为真实，何为梦境？这反映了对大自然的敬畏之情。书中还提到：“一匹马，在清晨时分还在旷野中自由奔跑，到了中午却化为一堆散落的骨肉。”这表达了对生命力的颂扬，马儿留下的力量，成为了人们度过漫长冬季的助力。

### 《家在小院里》

作者：厚闲

推荐人：杭州顾连通济医院 药剂科 丁敏涛

推荐理由：本书描绘了一个充满生活气息的小院，以及居住在其中的人们的日常生活。小院不仅是一个物理空间，更是家庭成员情感交流和共同成长的见证。书中的小院生活充满了诗意和田园气息，无论是春天的花开、夏天的蝉鸣、秋天的落叶还是冬天的雪景，都被作者以细腻的笔触和生动的插画呈现在读者面前。这种对自然和生活的热爱，让人仿佛置身于一个充满生机和活力的世界。同时，作者还通过小院中的日常琐事，如做饭、种菜、读书、晒秋等，展现了生活的平淡与真实，让人在忙碌的现代生活中找到了一丝宁静和慰藉。



### 《小狗钱钱》

作者：【德】博多·舍费尔

推荐人：成都顾连锦宸康复医院 院办 吴婷

推荐理由：中国人的传统教育里，从来不包括理财一项，事实上，大部分的成年人本身也缺乏足够的理财知识。书中讲了这么一个故事：从前一个农民发现家里的鹅可以生金蛋，可是鹅每天只生一个金蛋，农民生气了，于是杀了这只鹅，看看肚子还有没有，但最后一个金蛋都没有。你的存款就是你的鹅，它会在时间的作用下，产生复利。你把存款花光，也就是把鹅杀死，蛋不会再有。相反，当你的存款越来越多，也就是鹅越来越肥，那产生的复利会越来越多。鹅的故事，告诉我们要存钱，要延迟满足，为了未来的不确定性，为了金钱复利。

### 《医事：关于医的隐情与智慧》

作者：讴歌

推荐人：金华顾连金帆康复医院 神经康复科 吴丽萍

推荐理由：这本由局内人写的书能让读者了解医界现状和运行规则，了解医学的局限、医生的尴尬和体系的困窘。同时，也能让医生和病人两人角色重新审视各自的位置和需求。讴歌作为一名有医学背景的作家，也让本书的视角更加全面和宏伟。

